



Programma van Eisen WOZ en Belastingen

Aanbesteding
WOZ en Belastingen, BAG, BGT
Zaaknummer: 1271690



Inhoud

1	Inleiding	4
2	Algemeen	4
2.1	Gebruiksvriendelijkheid	5
2.2	Zoeken en selecteren	7
2.3	Werkstromen	7
2.4	Werkvoorraad	8
2.5	Managementinformatie en rapportages	9
2.6	Documenten	10
3	Gegevensbeheer	11
3.1	Algemeen	11
3.2	Subjecten	11
3.3	Objecten	13
3.4	WOZ	13
4	Heffen	20
4.1	Belastingsoorten	20
4.2	Grondslagen	23
4.3	Aanslagen	24
4.4	Vrijstellingen en verminderingen	26
4.5	Blokkeringen	26
5	Innen	28
5.1	Algemeen	28
5.2	Automatische Incasso	28
5.3	Betalen	29
5.4	(Dwang-)invorderingen	31
5.5	Journalisering en afdracht	32
5.6	Onvermogen en faillissementen	33
6	Waarderen	34
6.1	Algemeen	34
6.2	Werkstromen	34
6.3	Werkvoorraad	34
6.4	Taxatiemodel	35

6.5. Objectenbeheer	35
6.6. Permanente marktanalyse (PMA)	36
6.7. Herwaardering en controles	38
6.8. Documenten	40
6.9. Rapportages	40
6.10. Gegevensuitwisseling	41
7 Bezwaar	42
7.1. Algemeen	42
7.2. Hoorzittingen	45
8 Kwijtschelding	46
9 Digitale belastingbalie	49

1 Inleiding

In deze bijlage zijn de eisen opgenomen met betrekking tot Perceel WOZ en Belastingen van de Aanbesteding WOZ en Belastingen, BAG, BGT, als aanvulling op de algemene eisen in bijlage 1a Programma van Eisen Algemeen. Het niet onvoorwaardelijk voldoen aan de eisen in deze bijlage heeft uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure voor dit perceel tot gevolg.

2 Algemeen

Nr.	Omschrijving
P1-A1	De ICT-prestatie biedt functionaliteit waarmee de volgende processen worden ondersteund: a) Heffen b) Innen c) Waarderen d) WOZ-objecten beheer en registratie e) Kwijtschelding f) Bezwaar en beroep g) Digitale Belastingbalie h) Monitoring uitval diverse koppelingen en berichtenverkeer i) Functionaliteit voor eigen vergelijking LV-WOZ. j) Dashboard, voor standaard queries en managementrapportages.
P1-A2	Alle in dit programma van eisen vereiste functionaliteit is direct beschikbaar in een door Opdrachtnemer aangeboden standaard applicatie. Er wordt geen maatwerkfunctionaliteit geleverd.
P1-A3	De ICT-prestatie beschikt over werkende en gecertificeerde koppelingen met de landelijke voorzieningen WOZ en de interne (belasting)applicaties op basis van gestandaardiseerd berichtenverkeer of API's.
P1-A4	Het is voor de beheerder mogelijk om berichtenverkeer met de landelijke voorzieningen en de overige koppelingen te monitoren.
P1-A5	De ICT-prestatie is door middel van standaard interfaces gekoppeld aan BRP/RNI en HR.

2.1 Gebruiksvriendelijkheid

Nr.	Omschrijving
P1-A6	De ICT-prestatie heeft een grafische user interface (GUI), die aansluit bij de actuele Windows- en web (W3C) standaarden. Alle schermen en functies zijn eenduidig, logisch en voorspelbaar opgebouwd door de hele ICT-prestatie heen. Naast bediening met de muis biedt de ICT-prestatie mogelijkheden voor snelle invoer van gegevens, bijvoorbeeld door het gebruik van toetsenbordcombinaties of automatisch aanvullen van invoer. Het aantal handelingen om de ICT-prestatie te bedienen is tot een minimum beperkt.
P1-A7	De ICT-prestatie is niet gefixeerd op een bepaalde resolutie. De schermen zijn schaalbaar en beeldvullend.
P1-A8	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om meerdere schermen (sessies) tegelijkertijd te openen. Tussen deze schermen moet ook eenvoudig gewisseld kunnen worden.
P1-A9	Het gebruik van schermen en functies kan worden afgeschermd door middel van autorisaties. Hiertoe zijn de rechten in de ICT-prestatie gekoppeld aan rollen (role based access). Rollen binnen de ICT-prestatie zijn door de functioneel beheerder van de Opdrachtgever zelf vrij te definiëren (incl. verwijderen) en kunnen daarbij gekoppeld worden aan één of meer gebruikers(groepen). De gebruiker krijgt alleen die gegevens te zien waarvoor hij geautoriseerd is, zowel bij het invoeren als bij het raadplegen, zoals bijvoorbeeld een beperkte toegang voor KCC.
P1-A10	De ICT-prestatie en alle documentatie - voor zowel gebruik als beheer - zijn volledig Nederlandstalig, met uitzondering van specifieke technische documentatie, deze mag Engelstalig.
P1-A11	Alle documentatie - voor zowel gebruik als beheer - wordt steeds geactualiseerd gedurende de looptijd van de overeenkomst.
P1-A12	De ICT-prestatie is voorzien van een Nederlandstalige helpfunctie, waarin gebruikers een complete en begrijpelijke uitleg krijgen bij het betreffende scherm en/of veld over invoer en de werking. De helpfunctie wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst steeds geactualiseerd. Daarnaast is er sprake van een duidelijke handleiding die voor de gebruikers beschikbaar is.
P1-A13	Foutmeldingen (gebruikers- en systeemfouten) binnen de ICT-prestatie zijn in het Nederlands en moeten begrijpelijk zijn voor de gebruiker en de functioneel beheerder. Foutmeldingen bevatten informatie die een servicedeskmedewerker nodig heeft om de melding op te lossen.
P1-A14	Opdrachtnemer past bij wijzigingen in relevante landelijke wet- een regelgeving de ICT-prestatie hierop aan. Aanpassingen worden volledig operationeel en goed getest geïnstalleerd bij Opdrachtnemer, maximaal 8 weken vóór dat de veranderde regelgeving in werking treedt. Dit geldt ook voor nieuwe documenten die de Waarderingskamer voorschrijft.
P1-A15	De ICT-prestatie beschikt over functionaliteit waarmee verwerkingsprocessen kunnen worden ingepland, gemonitord, herpland, verwijderd en afgebroken. Met deze

Nr.	Omschrijving
	functionaliteit kunnen meerdere processen gelijktijdig (op de achtergrond) worden opgestart, zonder dat dit leidt tot performance problemen. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het gelijktijdig draaien van aanmaningen en aanslagen.
P1-A16	Alle gebruikers moeten toegang hebben tot een testomgeving. Rechten zijn toe te kennen zonder tussenkomst van leverancier. De testomgeving is bovendien te verversen zonder tussenkomst van leverancier. Daarnaast is voor de gebruiker het verschil tussen test- en productieomgeving duidelijk zichtbaar, bijvoorbeeld door verschil in kleur van de achtergrond.
P1-A17	De gebruikersinterface moet alle voorkomende diakrieten uit tekenset UTF-8 correct kunnen tonen en afdrukken. Ook op alle koppelvlakken wordt het gebruik van diakrieten ondersteund. Bij (iedere) zoekfunctie in de ICT-prestatie moeten de diakrieten en hoofdletters worden genegeerd. Daarmee wordt bedoeld dat bij het zoeken met of zonder diakrieten en/of hoofdletters, de gegevens worden gevonden en getoond met de juiste diakrieten en hoofdletters.
P1-A18	De schermafhandeling moet ondersteund worden met zelf verklarende meldingen. Dit betekent dat de gebruiker zonder het raadplegen van documentatie moet kunnen begrijpen welke actie wordt vereist of wat fout is gegaan.
P1-A19	De ICT-prestatie beschikt over een directe alarmeringsfunctie bij foutieve invoer van gegevens. Bij foutieve invoer is het niet mogelijk om de gegevens op te slaan. Denk hierbij aan bijvoorbeeld verplichte velden die niet gevuld zijn voor authentieke registraties.
P1-A20	De ICT-prestatie beschikt over functionaliteit om, zonder inzet van de leverancier, berichtenverkeer en batches te kunnen opstarten en monitoren.
P1-A21	Alle transactiedata in de gehele ICT-prestatie zijn door gemeente in bulk met eigen software te bevragen, zonder tussenkomst van leverancier.
P1-A22	Het is door de hele ICT-prestatie heen mogelijk om notities (vrije velden) te plaatsen bij een registratie. Deze notatievelden kunnen worden gebruikt ten behoeve van standaard documentsjablonen, overzichten en rapportages.
P1-A23	De ICT-prestatie maakt inzichtelijk wie, wanneer welke mutaties heeft doorgevoerd (logging).
P1-A24	In de ICT-prestatie kan het correspondentieadres van een gemachtigde worden geregistreerd.

2.2 Zoeken en selecteren

Nr.	Omschrijving
P1-A25	Binnen de ICT-prestatie kan worden gezocht op alle kenmerken die in de ICT-prestatie worden geregistreerd.
P1-A26	De ICT-prestatie bevat slimme zoek-, filter- en sorteermogelijkheden. Op alle gegevens en combinaties van gegevens moet kunnen worden gezocht, gefilterd en gesorteerd, waarbij per veld de mogelijkheid bestaat om te zoeken op tekstdelen, met wildcards en operators. Zoekresultaten zijn doorklikbaar en te filteren.
P1-A27	Bij de zoekresultaten wordt het aantal zoekresultaten weergegeven.
P1-A28	Zoekresultaten moeten niet tot een maximum beperkt worden. Alle resultaten die voldoen aan de selectiecriteria moeten getoond worden.
P1-A29	Het tonen van alle zoekresultaten mag niet tot performanceproblemen leiden. Als dit het geval is, geeft de ICT-prestatie een waarschuwing.
P1-A30	De ICT-prestatie bevat functionaliteit om geautomatiseerd selecties te maken op basis van alle gegevens (objecten, subjecten, belastingsoorten, herinneringen, aanmaningen, et cetera). Deze selecties kunnen worden gebruikt voor (bulk)verwerkingen. Dit kan binnen de ICT-prestatie zelf en hiervoor is geen aparte 'query builder' benodigd.
P1-A31	De ICT-prestatie biedt een basisset (standaard query's) met selectiecriteria, die door gebruikers is aan te passen en aan te vullen. Deze basisset bestaat tenminste uit volledigheidsoverzichten.
P1-A32	Zoekresultaten en selecties kunnen worden opgeslagen en worden geëxporteerd naar gangbare formaten, tenminste CSV en/of XLSX, PDF

2.3 Werkstromen

Nr.	Omschrijving
P1-A33	De ICT-prestatie beschikt over standaard werkstromen en mogelijkheden om deze werkstromen binnen de processen te automatiseren, te sturen, te beheersen en te volgen. Deze werkstromen kunnen door de bevoegde gebruikers zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer worden ingericht, gewijzigd en/of gekopieerd. Hierbij is het mogelijk om velden verplicht te stellen, werkstromen verplicht af te ronden en/of mogelijkheden te bieden om tussentijds op te slaan.
P1-A34	De ICT-prestatie wordt opgeleverd met een standaard inrichting voor de werkstromen op basis van basisprocessen van VNG, LVLB en/of best practices van andere klanten. Deze standaardinrichting wordt vervolgens door de Opdrachtnemer samen met de Opdrachtgever voor de specifieke situatie van Opdrachtgever met lokale kennis ingericht tijdens de implementatiefase.
P1-A35	In de werkstromen wordt waar dit van belang is rekening gehouden met termijnbewaking. De ICT-prestatie heeft de mogelijkheid tot het instellen van een

Nr.	Omschrijving
	signalering als een termijn benaderd of overschreden wordt. De termijnen en signaleringen zijn door de gemeente zelf in te stellen en te wijzigen.
P1-A36	Bij eventuele updates, nieuwe releases, patches en fixes garandeert de Opdrachtnemer dat de bestaande werkstromen en instellingen intact blijven en hun werking behouden. Het moet duidelijk zijn welke invloed de wijzigingen hebben op de werkstromen, zodat deze wijzigingen op zelf ontwikkelde werkstromen kunnen worden doorgevoerd.
P1-A37	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid parallelle werkprocessen te ondersteunen, gestart per gebruiker. Dit betekent dat bijvoorbeeld het administratieve overzicht en de kaart kunnen worden losgekoppeld of het overzichtsscherm en een scherm met detailgegevens los van elkaar weergegeven kunnen worden. Een ander voorbeeld is dat tijdens een telefoondienst een betalingsregeling wordt verwerkt en tegelijkertijd gegevens van de belastingplichtige raadpleegbaar zijn.
P1-A38	Zowel gedurende het doorlopen van de werkstromen als na afronding dient inzichtelijk te zijn welke handelingen zijn uitgevoerd, door wie en wanneer.

2.4 Werkvoorraad

Nr.	Omschrijving
P1-A39	De ICT-prestatie is ingericht voor het werken met werkvoorraden.
P1-A40	Binnen de werkvoorraad kan worden gefilterd en/of gesorteerd op beschikbare velden.
P1-A41	Alle werkvoorraden zijn aan een specifieke groep/gebruiker toe te wijzen. Dit kan handmatig, als ook vooraf geautomatiseerd worden ingericht (bijvoorbeeld een object is aan een gebruiker toe te wijzen). Hierbij kan een taak worden doorgezet van de ene groep/gebruiker naar een volgende. Historie van mutaties wordt bijgehouden.
P1-A42	Bij het behandelen van de werkvoorraad binnen de belastingprocessen (onder andere voor kwijtscheldingen, bezwaren en beroepen) wordt in het scherm tenminste de huidige situatie weergegeven, de gewenste actie en waar van toepassing ook de bewakingstermijn.
P1-A43	In de werkvoorraad moet ook uitval om technische redenen worden getoond, zowel individueel als in een overzicht.
P1-A44	Het is mogelijk voor gebruikers binnen dezelfde groep en met dezelfde autorisaties om in iemand anders zijn werkvoorraad te kijken of te zoeken en taken over te nemen. Deze ingreep wordt vastgelegd en is achteraf te raadplegen.
P1-A45	De ICT-prestatie toont per groep/gebruiker de actuele werkvoorraad. De werkvoorraad binnen de groep/gebruiker moet in willekeurige volgorde kunnen worden opgepakt en waar nodig door verschillende gebruikers.
P1-A46	In de ICT-prestatie is inzichtelijk wat op dat moment de realisatiestatus is van taken in de werkvoorraad en wie er op dat moment mee bezig is, zodat hierop kan worden gestuurd.

2.5 Managementinformatie en rapportages

Nr.	Omschrijving
P1-A47	In de ICT-prestatie is een set van standaardrapportages aanwezig. Deze kunnen door de gemeente zelf worden beheerd en aangepast.
P1-A48	Alle gegevens uit de database van de ICT-prestatie kunnen tenminste op basis van API of ETL op ieder gewenst moment worden geëxtraheerd via een beschikbaar koppelvlak ten behoeve van het maken van overzichten en rapportages buiten de ICT-prestatie om.
P1-A49	Het is mogelijk voor geautoriseerde medewerkers om op een eenvoudige wijze rapportages te maken, te verwijderen, te wijzigen en te delen. Hierbij kunnen alle aanwezige gegevens uit de ICT-prestatie gebruikt worden.
P1-A50	De ICT-prestatie levert en onderhoudt standaardrapportages op basis van de actuele versie van de: • Vragenlijsten en beoordelingsprotocollen van de Waarderingskamer (WOZ) • ENSIA-vragenlijsten (DigiD audit) De Opdrachtnemer is er verantwoordelijk voor dat de meest actuele versies van de rapportages worden ondersteund.
P1-A51	De ICT-prestatie voorziet in rapportage voor verantwoording waarmee de juistheid, volledigheid en financiële verantwoording voor een specifieke zelf in te stellen periode kan worden getoetst. Deze rapportage moet gegenereerd kunnen worden per gemeente, per belastingsoort, per grondslag, per belastingjaar en per boekjaar (en een combinatie van deze) en bevat alle generieke gegevens aangaande de waarderings, aanslagoplegging, inning, kwijtschelding, bezwaren/beroepen en werkvoorraad.
P1-A52	De ICT-prestatie wordt opgeleverd met een basisset aan standaardrapportages om inzicht te geven in aantallen en bedragen en in welke status of fase aanslagen zich bevinden. Ook is er een basisset met rapportages voor managementinformatie die noodzakelijk is voor de interne controles, of accountantscontroles, de P&C cyclus en om informatie te kunnen genereren.
P1-A53	De ICT-prestatie biedt mogelijkheden om op elk moment op de actuele data vanuit de ICT-prestatie controles uit te voeren, rapportages op te stellen en te exporteren naar de gangbare formaten, tenminste CSV en/of XLSX, PDF
P1-A54	Leverancier stelt een overzicht beschikbaar met de in deze ICT-prestatie beschikbaar gestelde velden en uitleg over de definitie van deze velden.

2.6 Documenten

Nr.	
P1-A55	De ICT-prestatie biedt functionaliteit om geautomatiseerd en op een voor gebruikers eenvoudige manier standaarddocumenten te genereren (brieven, aanslagen, beschikkingen, et cetera), al dat niet via een externe documentcreatiETOOL. Daarbij wordt gebruik gemaakt van standaard lay-outs en tekstblokken. Bij het genereren van het document worden relevante gegevens uit de ICT-prestatie automatisch overgenomen. Het genereren van documenten moet zowel individueel als in bulk (denk aan aanslagen) kunnen, met een acceptabele performance. De zo gegenereerde documenten worden zodanig opgeslagen dat deze via de ICT-prestatie weer toegankelijk en raadpleegbaar zijn. De beheerder bij de gemeente kan zelfstandig, dus zonder tussenkomst van de Leverancier, documentsjablonen inrichten, aanpassen en verwijderen.
P1-A56	Vanuit de applicatie moeten (bron)documenten kunnen worden aangemaakt. Alle documenten krijgen een uniek nummer. (Bron)documenten zijn minimaal als Word en PDF op te slaan.
P1-A57	(Bron)documenten (waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend: afbeeldingen, PDF, Word, xlsx) kunnen worden geüpload als bijlage.

3 Gegevensbeheer

3.1 Algemeen

Nr.	Omschrijving
P1-GB1	Vanuit het totaalbeeld van het overzichtsscherm kan verder op (historie van) onderdelen worden ingezoomd. Het is hiermee mogelijk separate subject- of objecthistorie op ieder niveau te bekijken. (De historie van) aanslagbiljetten, (financiële) mutaties en object-subjectrelaties zijn vanuit één scherm benaderbaar.
P1-GB2	Objecten en subjecten worden opgehaald uit de betreffende basisregistratie. Daarnaast voorziet de ICT-prestatie in functionaliteit voor het opvoeren en muteren van objecten en subjecten. Dit kan zowel individueel als in bulk. Voor het in bulk muteren van objecten zijn ruime selectiemogelijkheden beschikbaar.
P1-GB3	De ICT-prestatie biedt functionaliteit, waarmee de Opdrachtgever regelmatig zelfstandig, geautomatiseerd en op gecontroleerde wijze object- en subjectgegevens kan opschonen.
P1-GB4	Aan een subject en object kan een bijlage en notitie worden gekoppeld.
P1-GB5	Op basis van een koppeling met Basisregistratie Personen (BRP) moet het aantal bewoners kunnen worden vastgesteld. Wanneer mutaties vanuit de BRP (aantallen) worden aangeleverd wordt de grondslag geautomatiseerd aangepast of er wordt een voorstel gedaan voor aanpassing.
P1-GB6	Bij alle individuele objecten en subjecten kan op eenvoudige wijze ingezien worden wie welke mutatie op het gegeven heeft gedaan en wanneer (mutatielogging). Ook indien de mutatie in een bulkactie heeft plaatsgevonden en/of geïnitieerd is door een elektronisch bericht.

3.2 Subjecten

Eis	Omschrijving
P1-GB7	De ICT-prestatie maakt gebruik van actuele authentieke gegevens uit de BRP/RNI en HR en biedt mogelijkheid om deze te volgen.
P1-GB8	Mutaties die vanuit de BRP/RNI en/of HR komen, moeten indien van toepassing automatisch leiden tot wijzigingen in de subjectgegevens.
P1-GB9	Bij raadpleging van een subject is in één oogopslag duidelijk of een subject gevolgd wordt of niet. Het opschonen van subjecten leidt geautomatiseerd tot berichtgeving aan het gemeentelijke datadistributiesysteem dat subjecten niet meer worden gevolgd indien van toepassing.
P1-GB10	In de ICT-prestatie moeten niet-authentieke subjectgegevens kunnen worden geregistreerd, waaronder tenminste telefoonnummer, e-mailadres, aanvullend registratienummer (anp.identificatie, ann.identificatie), correspondentie-/vestigingsadres en een vrij veld.

Eis	Omschrijving
P1-GB11	De ICT-prestatie voorziet erin dat subjecten nooit twee keer kunnen worden opgevoerd. Uitzondering hierop is dat verschillende vestigingen van dezelfde niet-natuurlijke persoon als verschillende subjecten kunnen worden opgevoerd.
P1-GB12	De ICT-prestatie dient een geautomatiseerde functionaliteit te bieden voor het in bulk en/of individueel ontdubbelen van natuurlijke en niet-natuurlijke personen.
P1-GB13	Bij de stamgegevens van het subject moet het inzichtelijk zijn of automatische incasso afgegeven is.
P1-GB14	Overleden personen en beëindigde niet-natuurlijke personen zijn als zodanig zichtbaar in de ICT-prestatie en hier kunnen selecties op worden gemaakt.
P1-GB15	Alle mutaties die betrekking hebben op het overlijden van natuurlijke personen leiden geautomatiseerd tot beëindiging van de plicht en de aanslag wordt waar nodig verminderd.
P1-GB16	Overleden personen krijgen automatisch het voorvoegsel 'De Erven van' in de correspondentie.
P1-GB17	Mutaties in gegevens die vanuit de basisregistratie komen moeten automatisch leiden tot wijzigingen in de belastingapplicatie in subjectgegevens, grondslagen, en dergelijke.
P1-GB18	Het moet op objectniveau mogelijk zijn een mede-belanghebbende te registreren in de belastingapplicatie.
P1-GB19	De belanghebbende gebruiker van een woning moet gekoppeld kunnen worden op basis van verschillende principes (langst ingeschreven bewoner, oudste bewoner, etc.) in relatie tot de gegevens uit de BRP. Hierbij is het aanwijzingsbesluit van toepassing. Het moet op objectniveau mogelijk zijn een afwijkende gebruiker, dan die van de koppeling te registreren, c.q. de koppeling ongedaan te maken op objectniveau en de afwijkende keuze aan te houden.
P1-GB20	De ICT-prestatie biedt functionaliteit om een derde, zoals een gemachtigde, bewindvoerder of curator te registreren, waarbij de aanslag rechtstreeks naar deze derde wordt verzonden.
P1-GB21	De ICT-prestatie biedt functionaliteit waarmee bewindvoering, onder bewindstelling, WSNP, MSNP en faillissementen handmatig en eventueel via berichtenverkeer kunnen worden vastgelegd, gewijzigd en opgeheven, conform geldende wet- en regelgeving hieromtrent.
P1-GB22	Per subject moeten meerdere bankrekeningnummers kunnen worden vastgelegd en gebruikt. Per rekeningnummer moet een automatische incasso kunnen worden afgegeven (b.v. iemand die zowel privé als bedrijfsmatig belastingplichtig is in de gemeente).
P1-GB23	In de ICT-prestatie is het mogelijk dat een subject verschillende aanslagen van hetzelfde belastingjaar kan ontvangen (bijvoorbeeld woning en niet-woning elk op een eigen aanslagbiljet of privéwoning en verhuurde woning op aparte biljetten).

3.3 Objecten

Eis	Omschrijving
P1-GB24	De waarden van WOZ-objecten worden in de waarderingsmodule bepaald. De WOZ-waarden worden geregistreerd in de WOZ-administratie. De belastingapplicatie moet zonder handmatige handelingen de volledige WOZ-administratie kunnen gebruiken, conform de huidige en toekomstige WOZ-waarderingsvoorschriften. Daarbij moeten mutaties op de WOZ-waarde kunnen worden doorgevoerd in de ICT-prestatie. Daarnaast moeten ook de secundaire objectkenmerken kunnen worden uitgewisseld voor het genereren van een taxatieverslag.
P1-GB25	De door de waarderingsmodule gegenereerde taxatiewaarde moet in de ICT-prestatie kunnen worden geblokkeerd. Naast de taxatiewaarde worden ook een beschikte waarde, OZB-waarde, een OZB-gebruikerswaarde en alle overige waardebegrippen ondersteund.
P1-GB26	De gebruiker kan taxatieopdrachten geven (tussentijdse taxaties, Omgevingsvergunning, et cetera), bijvoorbeeld door een statuswijziging.
P1-GB27	Binnen de ICT-prestatie zijn perceelsplitsingen en -samenvoegingen zichtbaar en kan een volledige filiatieketting van percelen en deelpercelen historisch worden getoond.
P1-GB28	De historie van onderdelen en kenmerken van objecten worden bewaard en blijven raadpleegbaar.
P1-GB29	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om aan de objecten een foto van het object toe te voegen door de medewerker.

3.4 WOZ

3.4.1. Algemeen

Nr.	Omschrijving
P1-WOZ1	De ICT-prestatie biedt functionaliteit voor het opvoeren en het beheer van WOZ-(deel)objecten en bijbehorende kenmerken.
P1-WOZ2	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om toekomstige (niet actieve) WOZ-(deel)objecten op te voeren. Daarbij moet de BAG-relatie gelegd kunnen worden. Deze toekomstige WOZ-(deel)objecten moeten actief gemaakt kunnen worden, zonder dat daarvoor de (deel)objecten opnieuw opgevoerd hoeven te worden.
P1-WOZ3	Er kan een relatie worden gelegd met het BAG object.
P1-WOZ4	De ICT-prestatie koppelt de waterschapscode aan een WOZ-object. Deze moet handmatig aangepast kunnen worden.
P1-WOZ5	Het is mogelijk om een verblijfsobject of een pand te koppelen aan WOZ-deelobjecten van meerdere WOZ-objecten (bedrijfsverzamelobjecten).

P1-WOZ6	In de ICT-prestatie kan de code gebouwd/ongebouwd/beide worden bijgehouden.
P1-WOZ7	Bij beëindiging van een WOZ-object worden alle relaties beëindigd.
P1-WOZ8	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid dat de WOZ-deelobjecten van een WOZ-object gesorteerd/gefilterd kunnen worden.
P1-WOZ9	Deelobjecten moeten kunnen worden gekopieerd naar een ander WOZ-object.
P1-WOZ10	Alle onroerende zaken moeten als een WOZ-object opgevoerd kunnen worden in de ICT-prestatie, ongeacht of deze vrijgesteld zijn voor de WOZ. WOZ-objecten moeten gekoppeld worden aan kadastrale percelen en – waar van toepassing – authentieke adressen.
P1-WOZ11	Bij het WOZ-deelobject zijn meerdere vrije velden beschikbaar om aanvullende informatie te kunnen vastleggen. Deze velden kunnen worden uitgewisseld met de belastingapplicatie (onderdeel Waarderen) en worden bij de implementatie gedefinieerd.
P1-WOZ12	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid tot het instellen van de ingangs- en/of einddatum van een WOZ-(deel)object
P1-WOZ13	In de ICT-prestatie moeten WOZ-(deel-)objecten in bulk kunnen worden opgevoerd. Daarbij moeten de volgende relaties gelegd kunnen worden: • Perceelrelatie • BAG-relatie • Geometrie • Eigenaar • Sluimerend object • Waterschapsrelatie • Toegekende oppervlakte
P1-WOZ14	Bij het opvoeren van WOZ-objecten in bulk moeten adressen kunnen worden geselecteerd en waar nodig uitgezonderd. Bijvoorbeeld alleen de (on)even nummers van een reeks. Of een reeks maar dan twee hiervan niet.
P1-WOZ15	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid tot het in bulk opvoeren van (deel)objectkenmerken in de WOZ. Daarbij moet ook de BAG-relatie gelegd kunnen worden.
P1-WOZ16	Aan ieder WOZ-object moet een kadastraal perceel kunnen worden gekoppeld.
P1-WOZ17	Alle kadastrale percelen en kadastrale oppervlakten moeten in de ICT-prestatie volledig worden toegekend aan WOZ-objecten en handmatig aangepast kunnen worden. De bron voor de kadastrale percelen is de BRK.
P1-WOZ18	Bij beëindiging van een WOZ-object, geeft de ICT-prestatie een signalering met betrekking tot de gerelateerde percelen.

P1-WOZ19	In de ICT-prestatie worden bij een WOZ-object alle gegevens van de kadastrale perceelsrelatie(s) getoond, aangevuld met: • De toegekende oppervlakte • De meegetaxeerde oppervlakte
P1-WOZ20	De ICT-prestatie geeft bij het toekennen van kadastrale oppervlaktes aan WOZ-objecten een melding als de totale toegekende oppervlakte van een kadastraal perceel groter is dan de totale oppervlakte van dat perceel.
P1-WOZ21	In de ICT-prestatie wordt een soort objectcode geregistreerd bij een WOZ-object. De actuele versies van de Uniforme soort-objectcodelijsten van de Waarderingskamer zijn hiervoor leidend.
P1-WOZ22	In de ICT-prestatie wordt bij deelobjecten de deelcode geregistreerd. De actuele versies van de Uniforme soort-deelobjectcodelijsten van de Waarderingskamer zijn hiervoor leidend. Het moet mogelijk zijn om hiervan af te wijken.
P1-WOZ23	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid tot het opvoeren van niet-authentieke adressen. De ICT-prestatie voorziet ook in functionaliteit om een niet-authentiek adres te koppelen aan een WOZ-object. Dit om WOZ-objecten op te kunnen voeren die nog geen geldig adres hebben of krijgen. Te denken valt aan windmolens. Bijvoorbeeld door deze op te voeren als 'openbare ruimtenaam' met huisnummer 0.
P1-WOZ24	Bij een WOZ-object moet het mogelijk zijn om ook een locatieomschrijving in te vullen. Bij het opvragen en muteren van een WOZ-object moet minimaal het authentieke adres en locatieomschrijving zichtbaar zijn.
P1-WOZ25	Het moet mogelijk zijn om meerdere WOZ-objecten aan te maken met hetzelfde authentieke adres, met toevoeging van een afwijkende locatieomschrijving.
P1-WOZ26	De historie van alle bij WOZ-objecten geregistreerde gegevens blijft bewaard en raadpleegbaar.
P1-WOZ27	Het is in de ICT-prestatie zichtbaar welke actieve BAG-objecten nog niet gekoppeld zijn aan een (niet-actief) WOZ-(deel)object en welke relevante (niet-actieve) WOZ-(deel)objecten niet gekoppeld zijn aan een actief BAG-object.
P1-WOZ28	Wanneer in de BAG een nieuw object ontstaat, biedt de ICT-prestatie de mogelijkheid om automatisch een (niet actief) WOZ-(deel)object op te voeren.
P1-WOZ29	De mutaties uit de BRK moeten geautomatiseerd en in bulk in de ICT-prestatie verwerkt en gekoppeld worden aan WOZ-objecten. Bij meerdere zakelijk gerechtigden moet die zakelijk gerechtigde gekoppeld worden die de gemeente in haar aanwijs- en beleidsregels heeft aangewezen. Wijzigingen in deze aanwijs- en beleidsregels moeten kunnen worden aangepast.
P1-WOZ30	Wijzigingen in de kadastrale oppervlakte vanuit de BRK worden voor WOZ-objecten automatisch aangepast door de ICT-prestatie. Objecten met de code BEIDE (gebouwd en

	ongebouwd), sluimerende objecten en percelen die aan meerdere objecten gekoppeld zijn, dienen in de uitval te komen.
P1-WOZ31	Het is binnen de ICT-prestatie mogelijk om controlerecords toe te voegen, geautomatiseerd en zowel individueel als in bulk. Daarbij moeten overzichten kunnen worden gemaakt op het percentage gecontroleerd en het percentage gewijzigd t.b.v. de rapportage aan de Waarderingskamer.

3.4.2. Subjecten

Nr.	Omschrijving
P1-WOZ32	De belanghebbende eigenaar wordt overgenomen uit de BRK en conform de gestelde koppelingseisen/beleidsregels worden bepaald en gekoppeld aan een object, voor zover het eigendom betreft en degene bekend is als voornaamst zaakgerechtigde. De procedure borgt dat er niet automatisch dubbele subjecten worden opgevoerd. Gegevens over de eigenaar komen uit de BRP/HR.
P1-WOZ33	De belanghebbende gebruiker van een woning moet met de gegevens uit de BRP gekoppeld kunnen worden. Dit op basis van onze aanwijsregels (langst ingeschreven bewoner, oudste bewoner, etc.). De ICT-prestatie kan: • Via een koppeling met het datadistributiesysteem geautomatiseerd gegevens van gebruikers doorvoeren bij WOZ-objecten. • De uitval van niet verwerkte mutaties tonen, uitlijsten en in bulk verwerken/verwijderen. • WOZ-objecten uitsluiten voor de geautomatiseerde verwerking. • Op objectniveau een afwijkende gebruiker registreren.
P1-WOZ34	Voor objecten die zijn uitgesloten van geautomatiseerde verwerking, zoals genoemd in de voorgaande vraag, kan worden bepaald dat ze niet in de uitval terecht komen.
P1-WOZ35	De belanghebbende gebruiker van een niet-woning moet gekoppeld kunnen worden met het HR. Het moet op objectniveau mogelijk zijn een afwijkende gebruiker, dan die van de koppeling, te registreren. Er moet geautomatiseerd een voorstel bij het WOZ-object komen voor een nieuwe gebruiker of het beëindigen van een oude gebruiker. Dit moet zijn te overrulen als de daadwerkelijke gebruiker anders blijkt.

3.4.3. Objecten

Nr.	Omschrijving
P1-WOZ36	In de WOZ-registratie kunnen op eenvoudige en overzichtelijke wijze WOZ-objecten en deelobjecten met al hun primaire en secundaire gegevens opgevoerd worden conform de geldende regelgeving en conventies.
P1-WOZ37	De WOZ-registratie biedt de mogelijkheid om een eigenaar aan te maken voor een WOZ-object indien die nog niet als subject in de applicatie voorkomt. Dit gaat primair d.m.v. ophalen van gegevens uit basisregistraties. Bij natuurlijke personen op basis van BSN-nummer en bij niet-natuurlijke personen op basis van KvK-nummer of vestigingsnummer(s). Ook biedt de belastingapplicatie de mogelijkheid om gegevens handmatig in te voeren (b.v. buitenlandse personen en bedrijven) met aanvullend nummer.
P1-WOZ38	Het registreren van de relatie tussen sluimerende objecten en de objecten die hier betrekking op hebben, moet mogelijk zijn. Deze relatie is zowel op het sluimerend object zelf als de objecten die aan een sluimerend object zijn gerelateerd zichtbaar. Verder dient er een controlemogelijkheid aanwezig te zijn waarmee kan worden nagegaan of het sluimerend object in ieder geval meer dan één relatie heeft.
P1-WOZ39	De applicatie is in staat om de gegevens die verkregen zijn uit de BAG en BRK zoveel mogelijk geautomatiseerd te vertalen en te verwerken. Niet geautomatiseerd te verwerken mutaties worden overzichtelijk uitgelijst en worden toegevoegd aan de werkvoorraad.
P1-WOZ40	Bij gebouwde/ongebouwde objecten wordt door de applicatie altijd getoond wanneer er een aanpassing in de perceelrelaties of toegekende/mee gewaardeerde oppervlakte plaatsvindt. Hierbij moet de toerekening van de oppervlakte opgewerkt kunnen worden.
P1-WOZ41	In de WOZ registratie kunnen percelen worden geregistreerd die niet tot een aanslag leiden, zoals mandelige percelen en VVE (sluimerende) percelen.
P1-WOZ42	Containers (cultuurvrijstelling, plantsoen, openbare wegen, et cetera) en sluimerende objecten moeten kunnen worden aangemaakt en kunnen worden gekoppeld aan een (vrijgesteld) perceel en niet worden uitgewisseld met de landelijke voorziening.

3.4.4. Kadastrale relaties

Nr.	Omschrijving
P1-WOZ43	De kadastrale relatie van een object moet in overeenstemming met het gegevenswoordenboek worden geregistreerd. De bron is het Kadaster BRK2.0 en indien van toepassing diens opvolger.

P1-WOZ44	Alle percelen en aldus de kadastrale oppervlakten moeten in de administratie volledig worden toegekend. Het controleren hiervan dient mogelijk te zijn.
P1-WOZ45	Er moet inzichtelijk gemaakt kunnen worden welke kadastrale objecten nog niet zijn gekoppeld aan WOZ-objecten en welke historische (beëindigde) percelen nog wel een relatie hebben.
P1-WOZ46	De applicatie moet inzichtelijk kunnen maken welke object(en) gekoppeld is/zijn aan welke kadastraal perceel of percelen. Ook maakt de applicatie inzichtelijk welke kadastraal perceel of percelen gekoppeld is/zijn aan welke object(en), inclusief BRK historie.
P1-WOZ47	Voor beëindigde percelen moet de relatie met WOZ-objecten automatisch worden beëindigd.
P1-WOZ48	De mutaties uit de BRK moeten geautomatiseerd en in bulk in de ICT-prestatie verwerkt en gekoppeld kunnen worden aan WOZ-objecten. Bij meerdere zakelijk gerechtigden moet die zakelijk gerechtigde gekoppeld worden die de gemeente in haar aanwijs- en beleidsregels heeft aangewezen. Wijzigingen in deze aanwijs- en beleidsregels moeten kunnen worden aangepast in de koppeling.
P1-WOZ49	De BRK-verwerking kent een zo volledig mogelijk geautomatiseerde en logische opeenvolging van stappen waarbij iedere stap gepaard gaat met duidelijke uitval- en correctieoverzichten. Aan de hand van deze overzichten kan de gebruiker, zonder tussenkomst van de leverancier, de situatie herstellen tot een juiste kadastrale situatie conform werkelijkheid en eigen wens. De uitzonderingen moeten goed of automatisch worden verwerkt.
P1-WOZ50	De relaties tussen de oorspronkelijke kadastragegevens en de gemeentelijke vertaling hiervan in de WOZ hiervan zijn voor medewerkers te raadplegen, te muteren en te verwijderen, voordat deze naar de LV-WOZ gaan.
P1-WOZ51	Mutaties dienen ook in bulk voor meerdere percelen en WOZ-objecten tegelijk verwerkt te kunnen worden.

3.4.5. LV-WOZ en terugmeldingen

Nr.	Omschrijving
P1-WOZ52	De ICT-prestatie stuurt alle voor de LV-WOZ relevante gegevens automatisch, zonder tussenkomst van menselijk handelen, naar de LV-WOZ.
P1-WOZ53	In de ICT-prestatie is het mogelijk om objecten, subjecten en andere relevante gegevens met de LV-WOZ te synchroniseren, zowel in bulk als individueel.
P1-WOZ54	De ICT-prestatie toont de records welke niet (goed) verstuurd zijn naar de LV-WOZ (uitval).

P1-WOZ55	De ICT-prestatie toont de records die door de LV-WOZ zijn afgekeurd (uitval).
P1-WOZ56	Bij het tonen van de uitvalrecords (niet verstuurd of afgekeurd door de LV-WOZ) worden tenminste het WOZ-objectnummer en/of de identificatie van de belanghebbende, de foutcode, de omschrijving van de fout, het tijdstip waarop het record is uitgevallen, het proces (mutatie of synchronisatie) en indien van toepassing ook het tijdvak getoond.
P1-WOZ57	Het is in de ICT-prestatie mogelijk om van de naar de LV-WOZ verstuurde berichten en van de LV-WOZ ontvangen foutberichten het tijdstip van verzenden/ontvangen en de inhoud van het bericht in te zien.
P1-WOZ58	De ICT-prestatie biedt functionaliteit om de consistentie, actualiteit en volledigheid van de WOZ-gegevens in de administratie van de gemeente geautomatiseerd en in bulk te toetsen aan de gegevens in de LV-WOZ. Hierbij zijn de gegevens in de eigen administratie van de gemeente leidend.
P1-WOZ59	In de functionaliteit voor het toetsen op consistentie, actualiteit en volledigheid van gegevens tussen de LV-WOZ en de gemeentelijke administratie moet het mogelijk zijn om records (entiteiten of volledige gegevenssets van bijvoorbeeld WOZ-objecten of belanghebbenden) opnieuw te versturen naar de LV-WOZ. Dit moet ook in bulk mogelijk zijn. Het doel hiervan is het oplossen van inconsistenties of het aanvullen van ontbrekende gegevens.
P1-WOZ60	Bij het tonen van inconsistenties en onvolledige of niet actuele records in de functionaliteit voor het toetsen worden de eventuele uitvalrecords (niet verstuurd of afgekeurd door de LV-WOZ) getoond.

3.4.6. BRK

Nr.	Omschrijving
P1-WOZ61	De ICT-prestatie biedt functionaliteit voor het ophalen, opslaan en tonen en raadpleegbaar maken van BRK-objecten en bijbehorende kenmerken.
P1-WOZ62	De ICT-prestatie voorziet in een aansluiting op de basisregistraties Kadaster, conform de specificaties BRK Levering van het Kadaster (BRK2.0 en volgende versies), voor de levering van (mutatie)bestanden met Burgerservicenummer (BSN).

4 Heffen

4.1 Belastingsoorten

Nr.	Omschrijving
P1-H1	De belastingapplicatie ondersteunt tenminste de onderstaande lijst met belastingensoorten: • Onroerendezaakbelasting OZB, Roerende-zaakbelasting; • Afvalstoffenheffing / reinigingsrecht (Diftar) (extra containers restafval > 1 of gft > 2); • Forensenbelasting; • Hondenbelasting; • Precariobelasting; • Rioolheffing; • Toeristenbelasting; • Reclamebelasting; • Begraafplaatsrechten; • BIZ-bijdrage; • Leges.
P1-H2	De ICT-prestatie beschikt over de mogelijkheid om WOZ-beschikkingen aan te maken voor eigenaren en gebruikers van woningen en niet-woningen. Het betreft deze beschikkingen: • Eigenarenbeschikking; • Gebruikersbeschikking; • Medebelanghebbende art. 28 WOZ; • Nieuwe belanghebbende art. 26 WOZ; • Huurdersbeschikking.
P1-H3	De ICT-prestatie ondersteunt het opleggen van OZB en de BIZ-bijdrage op basis van de WOZ-waarde van WOZ-objecten. Voor niet-woningen met een woondeel (2000-objecten) geldt: • Dat bij de OZB de belasting berekend wordt o.b.v. de OZB-gebruikswaarde. • Dat bij de BIZ-bijdrage de belasting berekend wordt o.b.v. de WOZ-waarde. De tarieven voor de BIZ-bijdrage kunnen worden opgevoerd met staffels.
P1-H4	De ICT-prestatie kent bij de rioolheffing de mogelijkheid om rioolheffing op te leggen aan de gebruiker van een WOZ-object. Hierbij kan met de ICT-prestatie: • Gebruik worden opgelegd op basis van de grootte van een object, bijvoorbeeld: - Bij een ongebouwd perceel tot 100 m² of een bebouwd perceel tot 25 m² (of andere in te stellen oppervlakten), dan betaal je niets. - Bij een ongebouwd perceel groter dan 100 m² of een bebouwd perceel met een oppervlakte groter dan 25 m² (of andere in te stellen oppervlakten), dan betaal je een vast (in te stellen) bedrag. • Gebruik worden opgelegd op basis van het waterverbruik, bijvoorbeeld: - Tot 500m³ (of een zelf in te stellen andere hoeveelheid) geldt hierbij een vast bedrag;

Nr.	Omschrijving
	- Boven 500m³(of een zelf in te stellen andere hoeveelheid (grootverbruik) gebeurt dit met een staffel.
P1-H5	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om bestanden van Vitens, Burgerzaken (aantal bewoners) en RMN in te lezen en geautomatiseerd te verwerken. Daarbij wordt gekoppeld op de externe sleutel (locatienummer). Het in de bestanden aangeleverde verbruik (omgerekend naar jaarverbruik) moet als maatstaf worden toegevoegd aan de objecten. De ICT-prestatie kan in bulk kennisgevingsbrieven en aangiftes versturen op basis van door de gemeente vooraf in te stellen criteria. De maatstaf kan na het inlezen nog gecorrigeerd worden. Ook biedt de ICT- prestatie de mogelijkheid van voormeldingen
P1-H6	De belastingapplicatie voorziet in functionaliteiten om toekomstige nieuwe (lokale) belastingsoorten toe te voegen en te ondersteunen. Deze nieuwe belastingen zijn door de gebruiker zelf in te richten. Ook moeten wijzigingen kunnen worden aangebracht in bestaande belastingsoorten en het bijbehorende aangifteproces.
P1-H7	In de ICT-prestatie moeten alle belastingen door de gemeente kunnen worden ingericht als belastingsoort: • Er wordt voorzien in één of meerdere (standaard) inrichtingen voor elke belastingsoort. In ieder geval worden standaard inrichtingen geleverd die gebaseerd zijn op de modelverordeningen van de VNG. • De verschillende heffingsmethoden, grondslagbepalingen, tarieven, tariefdifferentiaties, termijnen en vrijstellingen kunnen worden ingericht in de ICT-prestatie overeenkomstig de belastingverordeningen. • Belastingsoorten moeten in tijd (dag, week, maand, jaar) kunnen worden ingericht. En het meetpunt moet in te richten zijn; peilpunt voor de belastingheffing moet bv. eerste van de maand of willekeurig opgegeven kunnen worden. • De tarieven zijn te kopiëren naar een ander belastingjaar.
P1-H8	Afhankelijk van de belastingsoort, moeten tarieven / maatstaf van heffing in te richten zijn op basis van: • Klassen/staffels/schijven; • Vast bedrag; • Percentage (van de WOZ-waarde/OZB-grondslag); • Aantal inwoners; • Waterverbruik; m³; • Aantallen; • M² en m¹. De tarieven zijn, indien nodig, in te richten per objectsoort (woning, niet-woning). Bij het inrichten van het tarief is het mogelijk om alle mogelijke berekeningen ten opzichte van de maatstaf toe te passen.
P1-H9	De ICT-prestatie ondersteunt het los opvoeren van belastingsoorten bij ieder WOZ-object, maar ook is het mogelijk om per soort object een groep van belastingsoorten automatisch te koppelen (hefmodellen). Keuzes zijn af te dwingen of te beperken. Heffingscycli zijn tijdgebonden in te richten.

Nr.	Omschrijving
	Als een relatie tussen een belastingobject en de belastingsoort onterecht is opgevoerd, kan deze relatie op vervallen worden gezet.
P1-H10	De afvalstoffenheffing kan worden opgelegd op basis van het aantal inwoners. De ICT-prestatie biedt daarbij de mogelijkheid om minimaal een onderscheid aan te brengen bijvoorbeeld in één- twee en drie of meerpersoonshuishoudens.
P1-H11	Er dient een afzonderlijke nummering te zijn voor voorlopige, ambtshalve en definitieve aanslagen, navorderingen, verminderingen, bezwaar en beroep, et cetera. Wel dient er een koppeling tussen deze met elkaar verband houdende aanslagen te zijn.
P1-H12	Het minimale aanslag bedrag moet te wijzigen zijn per heffingsjaar en gemeente. Het minimale aanslagbedrag is de som van de aanslagregels op één aanslagbiljet.
P1-H13	De ICT-prestatie voorziet in het inrichten van subject gebonden heffingen per belastingsoort en ondersteunt in het genereren van een enkele aanslag.
P1-H14	De belastingapplicatie ondersteunt de belastingplicht hondenbelasting. Hierbij is het mogelijk om: • Bij een subject meerdere honden met verschillende maatstaven (1e, 2e hond, enz.) op te voeren; • Volgtijdig de mutaties in het aantal honden te kunnen muteren (ook door de belastingplichtige zelf vanuit de digitale belastingbalie); • Eén plicht met meerdere honden en de daarbij horende tarieven (opbouw) in te richten; • Automatisch mutaties in tijdvak en/of aantal honden te berekenen; • Na een al opgelegde aanslag of vermindering hondenbelasting in de loop van het jaar alsnog hondenbelasting op te leggen naar aanleiding van latere mutaties (nieuwe hond of meerdere honden in de loop van het jaar). • Vrijgestelde honden op te voeren (bv. politie -of SOHO-hond waarvoor geen hondenbelasting hoeft te worden betaald);
P1-H15	Een verordening moet gedurende het belastingjaar kunnen worden gewijzigd. De consequenties voor aanslagoplegging of vermindering moeten geautomatiseerd worden doorgevoerd door medewerkers die hiervoor geautoriseerd worden.
P1-H16	Voor toeristenbelasting biedt de ICT-prestatie de volgende ondersteuning: • De registratie van toeristenbelasting bij WOZ-objecten en bij subjecten; • Voor elk soort onderkomen een apart(e) tarief(code) in te richten; • Het tarief per tijdvak en per aantal overnachtingen in te stellen. Dit resulteert ook in registratie en aanslagoplegging o.b.v. het aantal overnachtingen; • Het in bulk aanmaken van aangiftes (en herinneringen) om het aantal overnachtingen op te vragen bij de verblijfsaanbieders; De aanslagoplegging gebeurt direct via een definitieve aanslag (dus geen voorlopige aanslagen); Het moet mogelijk zijn om een navorderingsaanslag op te leggen.
P1-H17	De ICT-prestatie ondersteunt het registreren van precariovoorwerpen. Hierbij is het vereist dat:

Nr.	Omschrijving
	• Er een relatie kan worden gelegd tussen precariovoorwerpen enerzijds en WOZ-objecten / subjecten anderzijds. • Per precariosoort is in te geven of het tarief op basis van stuks, m², m¹ wordt berekend. Bij elk precariovoorwerp de ingangsdatum, einddatum, maatvoering, maatstaf, plaats en omschrijving is in te geven. Ook kan een vrijstelling worden opgevoerd met omschrijving van de reden. • Een minimum aanslagbedrag is in te geven.

4.2 Grondslagen

Nr.	Omschrijving
P1-H18	Alle voorkomende belastingen moeten per gemeente kunnen worden ingericht als belastingsoort. Hierbij geldt dat per gemeente verschillende heffingsmethoden, grondslagbepalingen, tarieven, tariefdifferentiaties, termijnen, vrijstellingen, et cetera kunnen worden ingericht in de ICT-prestatie overeenkomstig de belastingverordeningen en uitvoeringsregelingen van de gemeentes. Deze grondslagen zijn te kopiëren naar een ander belastingjaar.
P1-H19	Per belastingsoort kan, indien gewenst, een standaard grondslag worden ingeregeld. Deze grondslag wordt in de ICT-prestatie automatisch gevuld bij het opvoeren van de heffingsregel bij een object. Deze grondslag kan handmatig worden aangepast.
P1-H20	De ICT-prestatie voorziet in de mogelijkheid om geaccordeerde grondslagen van digitaal ingediende grondslagen (van verschillende belastingsoorten) individueel en als bulk in te voeren.
P1-H21	De ICT-prestatie ondersteunt dat de OZB-waarde meervoudig bruikbaar is en de grondslag kan vormen voor de belastingsoorten. Er is dus een onderscheid tussen WOZ-waarde, OZB-waarde en de OZB-gebruikswaarde (woondelenvrijstelling).
P1-H22	Bij een objectsoort moet kunnen worden afgeweken van het tarief van de gebruikscodes (b.v. bij een niet-woning kunnen kiezen voor een woontarief OZB of vice versa)
P1-H23	Afhankelijk van de autorisatie van de gebruiker, grondslagen kunnen worden toegevoegd, gewijzigd, beëindigd en verwijderd. Deze functionaliteit dient op te gaan voor alle (ook eventueel nieuwe) belastingsoorten en combinaties.
P1-H24	Een grondslag moet afhankelijk kunnen zijn van het aantal bewoners, welke wordt vastgesteld op basis van de BRP. Deze maatstaf moet voor alle belastingsoorten hetzelfde zijn waarop dit als uitgangspunt geldt. Bij handmatige wijzigingen moet de grondslag automatisch worden aangepast.
P1-H25	Bij wijzigingen in de maatstaf of de plicht moet de ICT-prestatie waar nodig geautomatiseerd een ambtshalve kennisgeving aanmaken. Hierbij moet rekening worden gehouden met het volgende:

Nr.	Omschrijving
	Binnengemeentelijke verhuizingen moeten geen vermindering van de aanslag opleveren, tenzij de belastingsoort, grondslag of maatstaf door deze verhuizing wijzigt (bijvoorbeeld aantal bewoners). Het moet wel mogelijk zijn om door middel van in te richten parameter(s) te kiezen voor het doorvoeren van verminderingen op aanslagen bij binnengemeentelijke verhuizingen.

4.3. Aanslagen

Nr.	Omschrijving
P1-H26	De belastingapplicatie kan kohieren inlezen vanuit andere applicaties.
P1-H27	Het draaien van de aanslagrun kan op twee manieren: een proefverwerking (tijdelijk kohier) en een definitieve verwerking. De proefverwerking kan steeds opnieuw worden uitgevoerd, en is te bewaren of te verwijderen (totdat een nieuw tijdelijk kohier wordt gedraaid voor dezelfde selectie). Iedere stap is voorzien van duidelijke uitval- en correctieoverzichten (in de werkvoorraad). De reden van uitval moet duidelijk aangegeven zijn wanneer een aanslag niet kan worden vervaardigd. Deze uitval wordt getoond in het scherm en in een lijst (in een werkbaar formaat, zoals CSV of XLSX). Dit met uitvalcode/reden van uitval, periode, omschrijving, (mogelijk) gemiste opbrengst, objectnummer en subjectnummer.
P1-H28	Een proefverwerking (tijdelijk kohier) kan per subject/object (of meerdere subjecten/objecten), worden gedraaid en/of per heffingssoort
P1-H29	De totalen van het tijdelijk en definitieve kohier zijn in de ICT-prestatie te raadplegen: per gemeente en per belastingsoort (aantal aanslagregels, aantal aanslagbiljetten, aanslagbedrag en totaalopbrengst per belastingsoort.).
P1-H30	Vervangende aanslagen (bijvoorbeeld bij her-adressering) kunnen met een nieuwe dagtekening en aangepaste termijn aangemaakt worden. Dit op individuele basis of in bulk.
P1-H31	In de ICT-prestatie kan een afwijkend subject worden opgevoerd en aangeslagen.
P1-H32	Het draaien van de aanslagruns/kohieren kan worden gepland.
P1-H33	Het samenstellen van aanslagen en beschikkingen in een gecombineerde run mag maximaal 12 uur in beslag nemen.
P1-H34	Alle aanslagregels van één belastingplichtige moeten, indien gewenst, op één biljet komen. De ICT-prestatie kent de mogelijkheid de WOZ-beschikkingen af te laten drukken op het aanslagbiljet, maar ook WOZ-beschikkingen afzonderlijk.
P1-H35	De ICT-prestatie maakt specificatiestaten van de aanslagregels voor de (verschillende) belastingsoorten aan bij de aanslagoplegging, wanneer een belastingplichtige meerdere objecten in eigendom en/of gebruik heeft. De eindgebruiker van de ICT-prestatie moet zelf kunnen instellen met welke criteria (in ieder geval aantal

Nr.	Omschrijving
	heffingsregels) specificatiestaten worden aangemaakt. De aanslagregels worden op de specificatiestaat getoond. . De specificatiestaten moeten kunnen worden geëxporteerd naar CSV, PDF en XLSX.
P1-H36	De aanslagoplegging moet inzichtelijk zijn en blijven in de belastingapplicatie met dezelfde (statische) gegevens als de belastingplichtige deze heeft ontvangen, inclusief de verstuurde aanslag (PDF document). Deze moet opnieuw af te drukken en te versturen zijn.
P1-H37	Afhankelijk van de voorkeur van de belastingplichtige moeten aanslagen kunnen worden verstuurd naar de Berichtenbox van MijnOverheid. De lay-out van de MijnOverheid-aanslagen is naar wens in te richten.
P1-H38	Aanslagen die via MijnOverheid worden verzonden, zijn vóór verzending te raadplegen (als pdf; dit ter controle).
P1-H39	Als een aanslag via MijnOverheid is verzonden, is dit zichtbaar.
P1-H40	In de ICT-prestatie is het niet mogelijk om zonder wijziging van grondslag of tariefsoort voor hetzelfde object meerdere keren te worden aangeslagen voor dezelfde plicht.
P1-H41	De ICT-prestatie bevat geautomatiseerde controles voor de aanslagoplegging waarmee gezorgd wordt dat aanslagen per object compleet (dus met alle heffingen) uitgaan. Deze controles kunnen aan en uit worden gezet.
P1-H42	Bij subjecten met meerdere aanslagregels (b.v. woningbouwcorporaties) moet op een gemakkelijke wijze kunnen worden gefilterd op de diverse kenmerken van de aanslagregels.
P1-H43	Bij de aanslagoplegging moet op vooraf ingestelde criteria kunnen worden vastgesteld hoe deze plaatsvindt. Dit betreft de kohierdefinitie, waarbij tenminste kan worden vastgelegd: • Dagtekening • Opdrachtcombinaties van heffingen per aanslagrun • Termijnbepalingsregels (betaaltermijnen) • Wel of niet naar MijnOverheid • Wel of niet naar digitale belastingbalie • Meer regels per aanslagbiljet • Rekeningnummers automatische incasso • Herinneringstermijnen Bezorgdatum van het kohier
P1-H44	Het moet mogelijk zijn om in een gecombineerd kohier tijdstipbelastingen en tijdvakbelastingen te berekenen en vast te stellen. Bij tijdvakbelastingen moet de belasting op basis van het aantal maanden te berekenen en vast te stellen zijn.
P1-H45	Aanslagen kunnen ook worden aangemaakt op basis van een selectie. Bijvoorbeeld alleen specifieke subjecten, objecten en heffingen.

Nr.	Omschrijving
P1-H46	In de ICT-prestatie zijn alle vorderingen met regels in de (proef)run te raadplegen. Gedurende het proces is het mogelijk om bepaalde regels en vorderingen handmatig te verwijderen voor verdere aanslagvervaardiging.
P1-H47	De aanslagbiljetten moeten in verschillende bestandsformaten kunnen worden aangemaakt: • Word • PDF • XML; • CSV Hierbij moet een keuze kunnen worden gemaakt in individuele bestanden of bulk.
P1-H48	In de biljetten moeten een gewenste sortering aangebracht kunnen worden.

4.4 Vrijstellingen en verminderingen

Nr.	Omschrijving
P1-H49	De ICT-prestatie biedt functionaliteit om een object, subject structureel of incidenteel uit te sluiten of vrij te stellen van heffing met opgave van de reden.
P1-H50	Vrijstelling/uitsluitcode kan per belastingsoort op gemeente en/of per bepaalde datum worden ingegeven.
P1-H51	De belastingapplicatie bevat functionaliteit voor verminderingen en ontheffingen. Op basis van de verordening is per gemeente instelbaar per belastingsoort welke mutaties tot automatische vermindering leiden. Het is mogelijk om naar rato tot op maand- en/of dagniveau te verminderen.
P1-H52	Binnengemeentelijke uitgevoerde verhuizingen moeten geen vermindering opleveren tenzij de belastingsoort, tariefsoort of grondslag door deze verhuizing (bijvoorbeeld aantal bewoners) wijzigt of er al een andere gebruiker op het nieuwe adres aanwezig is. Ook moet het mogelijk zijn om door middel van inrichtingsparameter(s) ervoor te kiezen om bij binnengemeentelijke verhuizingen wel verminderingen door te kunnen voeren.
P1-H53	Bij verminderingen moet dit zichtbaar zijn in de ICT-prestatie en op de correspondentie
P1-H54	De periode van belastingplicht en de vermindering moet in de correspondentie worden opgenomen. Het is de wens om de correspondentie is in te richten per reden van vermindering (overlijden, verhuizen, verlaagde WOZ-waarde, et cetera)

4.5. Blokkeringen

Nr.	Omschrijving
P1-H55	In de ICT-prestatie moet een blokkeringsmogelijkheid aanwezig zijn, waarbij per blokkering een toelichting verplicht moet worden meegegeven. Blokkeringen zijn in te stellen op object, subject of grondslag en moeten voor een bepaalde periodiciteit

Nr.	Omschrijving
	kunnen worden ingericht. In de ICT-prestatie is duidelijk welke gebruiker de blokkering heeft aangebracht.
P1-H56	Blokkingen en deblokkingen moeten zowel individueel als in bulk kunnen worden geplaatst.
P1-H57	Bij het opvoeren en verwijderen van een blokkade op een object, moet in het scherm minimaal zichtbaar zijn: • Het WOZ-objectnummer; • Het authentieke adres; • De objectomschrijving; • Bij het verwijderen van de blokkade ook de ingangsdatum vanaf wanneer de blokkade geldt.
P1-H58	Na het draaien van aanslagen worden blokkeringen bij objecten weergegeven in een lijst of scherm.
P1-H59	Blokkingen zijn uit te lijsten, waarbij specifieke selecties kunnen worden gemaakt (b.v. signaallijst van bepaalde objecten bij een hoge WOZ-waarde).
P1-H60	Bij blokkeringen moet een einddatum kunnen worden ingevoerd, waarna de blokkering automatisch wordt opgeheven.
P1-H61	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om een signaal te geven met betrekking tot een bestaande blokkering indien tussentijds een mutatie wordt doorgevoerd voor het betreffende object, subject, heffing of grondslag.

5 Inn

5.1. Algemeen

Nr.	Omschrijving
P1-I1	De ICT-prestatie voldoet aan de geldende eisen die aan het nationaal en internationaal betalingsverkeer worden gesteld (onder andere SEPA).
P1-I2	Er kan onderscheid worden gemaakt tussen verschillende soorten debiteuren (onder andere natuurlijke en niet-natuurlijke personen).
P1-I3	Bij het inlezen van bankbestanden in de gangbare formaten (zoals MT940 en CAMT53) wordt automatisch gekoppeld op tenminste betalingskenmerk.
P1-I4	Bij het inlezen van bankbestanden kunnen bepaalde transactiecodes worden uitgesloten voor automatische verwerking.
P1-I5	De ICT-prestatie boekt automatisch kosten af als wordt betaald vóór de dagtekening van aanmaning, dwangbevel en/of hernieuwd bevel
P1-I6	Handmatig opvoeren van een betaling/ontvangst moet mogelijk zijn. Bij handmatige verwerking van uitval van ontvangsten kan de medewerker minimaal zoeken op aanslagnummer, naam, subjectnummer, bedrag en bankrekeningnummer. Vanuit het zoekresultatenscherf kan de medewerker (deel)betalingen koppelen.
P1-I7	De ICT-prestatie kan Invorderingskosten berekenen en neemt deze mee in betalingsregelingen en automatische incasso. Bij verwerking van de betalingen moeten eerst de kosten worden afgeboekt, en daarna pas de belastingaanslag zodat binnen de ICT-prestatie de juiste volgorde van ontvangstenafboeking plaatsvindt. Dit moet ook zichtbaar zijn in de financiële verantwoording.
P1-I8	Kosten en kwijtschelding moeten automatisch worden gecorrigeerd in geval van verminderingen van de aanslagen. Als vermindering na dagtekening van de aanmaning of de betekening van het dwangbevel plaatsvindt, dienen ook de invorderingskosten automatisch te worden aangepast. De herberekening moet duidelijk zichtbaar zijn in de financiële verantwoording.
P1-I9	Het is mogelijk om ad hoc uitstel op te voeren bij een vordering.

5.2 Automatische Incasso

Eis	Omschrijving
P1-I10	De ICT-prestatie voorziet in de mogelijkheid van gespreid betalen middels automatische incasso en voorziet in een machtigingenadministratie. Van de huidige machtigingen moet kunnen worden aangetoond wanneer en hoe deze zijn afgegeven, gewijzigd en ingetrokken in het verleden.
P1-I11	De ICT-prestatie voorziet in de mogelijkheid voor automatische incasso.
P1-I12	De ICT-prestatie voorziet in functionaliteit ten behoeve van e-Mandate.

Eis	Omschrijving
P1-I13	De ICT-prestatie voorziet in functionaliteit voor verwerking van afgegeven, gewijzigde en ingetrokken machtigingen (via een formulier of het digitaal loket) voor automatische incasso door een belastingplichtige.
P1-I14	Na iedere invorderingsstap is automatische incasso mogelijk en worden kosten meegenomen.
P1-I15	In de ICT-prestatie moet het aantal termijnen voor de automatische incasso als standaard kunnen worden opgenomen.
P1-I16	Per subject moet je handmatig het aantal termijnen voor automatische incasso kunnen aanpassen.
P1-I17	Bepaalde belastingsoorten moeten kunnen worden uitgesloten voor automatische incasso.
P1-I18	De ICT-prestatie komt geautomatiseerd met een voorstel voor het aantal termijnen voor automatische incasso (bijvoorbeeld verwerking in juli resulteert in nog zes termijnen).
P1-I19	De ICT-prestatie voorziet in de verwerking van storneringen. Op basis van parameters is in de ICT-prestatie in te richten wanneer storneringen automatisch leiden tot beëindiging van de automatische incasso op de aanslag of op de machtiging. Ook is het mogelijk om subjecten handmatig uit te kunnen sluiten van automatische incasso. Na beëindiging wordt de (dwang)invordering na een in te stellen wachttijd voortgezet.
P1-I20	Een gestornerde post is zichtbaar in de ICT-prestatie waarbij ook het bedrag wordt getoond.
P1-I21	Het is binnen de ICT-prestatie mogelijk om stornobestanden van de Bankrelatie automatisch in de ICT-prestatie te verwerken.
P1-I22	In de ICT-prestatie kan automatisch correspondentie worden aangemaakt ten behoeve van het afgeven, wijzigen en intrekken van automatische incasso en storneringen.
P1-I23	In de ICT-prestatie kan een maximumbedrag per aanslag worden ingesteld waarbij automatische incasso mogelijk is.
P1-I24	Het is mogelijk om aanslagen onder een minimumbedrag uit te sluiten van automatische incasso.

5.3 Betalen

Eis	Omschrijving
P1-I25	De ICT-prestatie voorziet in gangbare betaalmogelijkheden als bankoverschrijving, iDeal, automatische incasso en contante betaling. In de ICT-prestatie is zichtbaar hoe betalingen zijn afgeboekt.

Eis	Omschrijving
P1-I26	De ICT-prestatie voorziet in het geautomatiseerd verwerken van ontvangsten en koppelen van betalingen aan vorderingen. Dit vindt plaats volgens afboekingsregels (eerst kosten en dan aanslag). De uitval komt in de werkstroom.
P1-I27	De ICT-prestatie voorziet in functionaliteit voor het handmatig en geautomatiseerd afboeken en/of oninbaar lijden van vorderingen.
P1-I28	Betalingen kunnen worden overgeboekt naar derden en onjuiste ontvangsten kunnen worden doorgestort naar derden.
P1-I29	De ICT-prestatie ondersteunt bulkbetalingen, bijvoorbeeld door een externe deurwaardersorganisatie in geval van dwanginvorderingen en met een borderel
P1-I30	De ICT-prestatie voorziet in het treffen van betalingsregelingen voor alle aanslagen: • De regelingen zijn flexibel te bepalen (aantal maanden of termijnbedragen) per subject. • De voortgang van betalingsregelingen is geautomatiseerd te bewaken. Dit betekent dat: - In bulk inzichtelijk is te maken voor welke betalingsregelingen één of meerdere termijnen niet zijn voldaan. Voor die gevallen moet in bulk een herinnering kunnen worden verstuurd. - Betalingsregelingen in bulk zijn in te trekken als ook naar aanleiding van de herinnering niet wordt betaald. Deze vorderingen worden vervolgens mee genomen in het invorderingsproces.
P1-I31	- Het is mogelijk om, voor meerdere aanslagen, een betalingsregeling te treffen, in te trekken of te wijzigen voor alle openstaande posten van een belastingschuldige.
P1-I32	De ICT-prestatie voorziet in functionaliteit voor het restitueren van ontvangsten.
P1-I33	De ICT-prestatie voorziet in functionaliteit voor het verrekenen van ontvangsten met openstaande posten en het restitueren van onterecht of te veel betaalde bedragen. Hiervan kan correspondentie worden aangemaakt voor verzending aan de betrokkene.
P1-I34	De ICT-prestatie voorziet in het treffen van betalingsregelingen zowel zonder als met automatische incasso.
P1-I35	De ICT-prestatie voorziet in functionaliteiten: • Voor het verrekenen van ontvangsten met openstaande posten • Voor het restitueren van onterecht of teveel betaalde bedragen. Hiervan kan correspondentie worden aangemaakt voor verzending aan de betrokkene.
P1-I36	In de ICT-prestatie kunnen rekeningnummers vanuit de betalingen worden overgenomen bij het subject.
P1-I37	Er moet op elk gewenst moment een openstaande postenlijst zijn te generen met een zelf te selecteren mutatedatum.

5.4. (Dwang-)invorderingen

Eis	Omschrijving
P1-I38	Indien sprake is van te late betaling beschikt de ICT-prestatie over functionaliteit om voor iedere belastingsoort herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen, hernieuwde bevelen en beslagopdrachten aan te kunnen maken conform de geldende richtlijnen van de Invorderingswet. Dit kan zowel individueel als in bulk. Herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen, hernieuwde bevelen en beslagopdrachten moeten kunnen worden afgevoerd. Bij een volgende selectie moeten ze dan weer worden meegenomen in de betreffende invorderingsstap.
P1-I39	De eventuele kosten van aanmaningen, dwangbevelen, hernieuwde bevelen en beslagopdrachten dienen als aparte categorieën geautomatiseerd in de administratie te worden bijgewerkt en te worden verantwoord in (afdrachts-)rapportages.
P1-I40	De ICT-prestatie ondersteunt de werkwijze dat de (dwang)invordering door een externe partij wordt uitgevoerd. De bestanden van de externe partij moeten kunnen worden ingelezen en automatisch worden verwerkt (financiële mutatie en betekendatum).
P1-I41	De ICT-prestatie bewaakt de processen van herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen, hernieuwde bevelen en beslagopdrachten automatisch op voortgang.
P1-I42	Uitstel van betaling op een bezwaarschrift, beroepschrift en verzoekschrift is geheel op maat (betwist bedrag) mogelijk en wordt door de ICT-prestatie bewaakt. Indien uitstel van betaling is verleend voor het betwiste bedrag moet het mogelijk zijn een aanmaning of dwangbevel aan te maken voor het resterende bedrag.
P1-I43	Bij het leggen van de verschillende soorten beslagen hanteert de ICT-prestatie de beslagvrije voet. De beslagvrije voet wordt berekend in de ICT-prestatie en is tussentijds aan te passen en ook met terugwerkende kracht. De vastgelegde beslagvrije voet wordt in de verschillende documenten richting de belastingplichtige opgenomen.
P1-I44	Bij het aanmaken van invorderingsacties moeten de volgende zaken kunnen worden uitgesloten: alle aanslagen met een lopende AIC, betalingsregeling, uitstel.
P1-I45	Het moet mogelijk zijn om beslagen op te kunnen voeren.
P1-I46	De procedure na een beslag moet door de gemeente zelf in te richten zijn.
P1-I47	De ICT-prestatie selecteert in bulk de aanslagen die in aanmerking komen voor een herinnering, aanmaning en dwangbevel. De selectiecriteria zijn in te stellen. Deze minimale criteria zijn: minimum bedrag, maximum aantal, belastingsoort, run, uitsluitingen op kwijtschelding, bezwaar en uitstel.
P1-I48	Loonvordering: De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid tot het doen van een loonvordering. Dit betekent dat: • Zowel individueel als in bulk verhaalsonderzoek mogelijk is bij de SNG en/of het Inlichtingenbureau. • Selectie van de betreffende aanslagen door de ICT-prestatie mogelijk is. De selectiecriteria zijn in ieder geval: betekend dwangbevel, minimum openstaande

Eis	Omschrijving
	post, alleen natuurlijke personen, belastingsoort, geen beslagopdracht, termijnstelling waarbinnen de vordering opnieuw mag worden geselecteerd voor verhaalsonderzoek. - Als blijkt na bevraging van de SNG en/of het Inlichtingenbureau dat een loonvordering mogelijk is, een procedure opgestart wordt, waarmee de loonvordering verder kan worden behandeld. - De volgende brieven geautomatiseerd kunnen worden aangemaakt: laatste waarschuwing, brieven werkgever/uitkerende instantie, brief belastingschuldige (incl. modelmededeling), wijziging beslagvrije voet. - Loonvorderingen die zijn voldaan handmatig en geautomatiseerd kunnen worden ingetrokken en dat hiervoor individueel en in bulk brieven kunnen worden aangemaakt. - De beslagvrije voet tussentijds is aan te passen en ook met terugwerkende kracht. De vastgelegde beslagvrije voet wordt in de verschillende documenten richting de belastingplichtige en inhoudingsplichtige opgenomen.
P1-I49	Dwanginvordering buiten de eigen gemeente besteden wij (na het betekende dwangbevel) uit aan een extern deurwaarderskantoor. Hiervoor moet het mogelijk zijn om: - Een selectie te maken van vorderingen die hiervoor in aanmerking komen ((een selectie van openstaande posten met dwangbevel buiten de eigen gemeente). - De selectie om te zetten in een bestand met een gangbaar formaat, zoals .XLSX of .CSV, zodat deze kunnen worden verzonden naar het deurwaarderskantoor. - Indien de invordering van een aanslag is overgedragen aan het extern deurwaarderskantoor moet dit zichtbaar zijn in de ICT-prestatie en moet deze op blokkade te komen.
P1-I50	Dwanginvordering binnen de gemeente wordt afgehandeld via proces: Dwangbevel, Hernieuwd bevel, Loonvordering, beslag roerende/onroerende zaken.

5.5. Journalisering en afdracht

Eis	Omschrijving
P1-I51	Elke financiële mutatie in de ICT-prestatie leidt tot een journaalpost.
P1-I52	In de ICT-prestatie is de juistheid en herleidbaarheid van het afdrachtsbedrag aan gemeente gewaarborgd. Per vordering, subject, object en gemeente moet kunnen worden aangegeven hoe de afdracht is verwerkt.
P1-I53	De ICT-prestatie fungeert als financiële detailadministratie en kan middels journalisering (op geaggregeerd niveau) informatie uitwisselen met de financiële administratie (iFinancien).
P1-I54	De verwerking van financiële mutaties bij voorlopige en definitieve aanslagen vindt op een duidelijke herleidbare manier plaats.

Eis	Omschrijving
P1-I55	Van de journalisering worden automatisch aansluitdocumenten en verantwoordingsdocumenten aangemaakt.
P1-I56	De ICT-prestatie voorziet in functionaliteiten ten behoeve van het met reden(en) voorlopig, boekbaar en definitief oninbaar lijden van vorderingen, welke via de journalisering wordt verantwoord.
P1-I57	De ICT-prestatie bevat functionaliteit voor het per gemeente geautomatiseerd aanmaken van een afdrachtsbestand in tenminste CSV en XLSX.
P1-I58	De aansluiting op financiële applicatie kan door middel van journalisering aangetoond worden. Dit overzicht kan worden geëxporteerd als rapportage en worden geaccordeerd ten behoeve van accountantscontrole.

5.6. Onvermogen en faillissementen

Eis	Omschrijving
P1-I59	De ICT-prestatie bevat functionaliteit voor de schuldhelpverlening en faillissementen. De ICT-prestatie voorziet erin dat de WSNP, MSNP en faillissementen kunnen worden vastgelegd, gewijzigd en beëindigd. En moeten vanuit de ICT-prestatie of een externe documentcreatietool documenten gegenereerd kunnen worden. De betreffende openstaande aanslagen worden uitgesloten van verdere opvolging van de (dwang)invordering.

6 Waarderen

6.1. Algemeen

Nr.	Omschrijving
P1-W1	De Belastingapplicatie wordt standaard geleverd met een waarderingsmodule, die naadloos samenwerkt met de andere onderdelen van de Belastingapplicatie
P1-W2	Het onderdeel Waarderen is op een veilige manier beschikbaar op mobiele devices (tablet / laptop), zodat ook werkzaamheden op locatie kunnen worden uitgevoerd.

6.2. Werkstromen

Aanvullend op de eerder gestelde eisen met betrekking tot werkstromen worden de volgende eisen gesteld aan het onderdeel Waarderen.

Eis	Omschrijving
P1-W3	De ICT-prestatie wordt opgeleverd met een standaard inrichting voor de werkstromen en taxatiemodellen op basis van basisprocessen van VNG, Waarderingskamer en/of best practices van andere klanten. Deze standaard inrichting wordt vervolgens in gezamenlijkheid met de Opdrachtgever voor de specifieke situatie van Opdrachtgever met lokale kennis ingericht tijdens de implementatiefase.
P1-W4	Bij elke controle van de kenmerken van een object wordt het controlerecord (record 25 uit het sectormodel) automatisch gevuld. Dit is ook het geval wanneer er een controle heeft plaatsgevonden die niet tot een mutatie heeft geleid. De gebruiker heeft hierbij de mogelijkheid eventueel nog een toelichting te geven. Het automatisch vullen van het controlerecord kan ook bij een bulkactie voor meerdere objecten tegelijk.

6.3. Werkvoorraad

Aanvullend op de eerder gestelde eisen met betrekking tot werkvoorraad worden de volgende eisen gesteld aan het onderdeel Waarderen.

Nr.	Omschrijving
P1-W5	De ICT-prestatie is ingericht voor het werken met werkvoorraden (b.v. te screenen marktgegevens, te controleren waarderings). De werkvoorraad is in te richten, te filteren en toe te wijzen op onderwerp, gebruiker, subject en/of object.
P1-W6	Bij het afdoen van objectcontroles binnen de werkstromen wordt per werkstroom het controle record automatisch aangemaakt en gevuld.

6.4. Taxatiemodel

Nr.	Omschrijving
P1-W7	Alle te waarderen WOZ-objecten moeten met behulp van de ICT-prestatie kunnen worden getaxeerd.
P1-W8	De ICT-prestatie maakt inzichtelijk hoe de waarde van een object tot stand komt. Dit omvat tenminste de gedifferentieerde waarde opbouw per object in onderdelen (woning, grond en bijgebouwen) en een directe rekenkundige relatie tussen waardering en de gehanteerde onderbouwingen. Voor de gebruiker is inzichtelijk wat er gebeurt en is te herleiden hoe er te werk is gegaan en hoe de waardering tot stand is gekomen.
P1-W9	Binnen de ICT-prestatie kan onderscheid maken tussen actieve en niet-actieve objecten.
P1-W10	De ICT-prestatie bevat een taxatiemodel per categorie voor woningen en niet-woningen. De taxatiemodellen kunnen zelfstandig worden aangepast zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer.
P1-W11	In alle modellen en op alle onderdelen moet kunnen worden gerekend met vierkante meters (m ² en aantallen en op basis van percentages (bijvoorbeeld het percentage bijgebouw ten opzichte van hoofdgebouw).
P1-W12	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid WOZ-objecten groepsgewijs en op waardegebied te (her)waarderen op basis van de door de Opdrachtgever vastgestelde groepsindeling en waardegebieden (clusteranalyse).
P1-W13	De gegevens van WOZ-(deel)objecten kunnen per groep, waardegebied en objecttype (in bulk) worden bepaald, getaxeerd, gewijzigd en gecontroleerd.
P1-W14	De Opdrachtgever wil weten hoe het model is ingericht en ontvangt bij ingebruikname een verantwoordingsdocument waarin de keuzes en de onderbouwingen zijn vastgelegd.

6.5. Objectenbeheer

Nr.	Omschrijving
P1-W15	De Waarderingsmodule biedt functionaliteit om in bulk secundaire objectkenmerken op te voeren en/of mutaties door te voeren.
P1-W16	In de ICT-prestatie (onderdeel Waarderen) kan worden gewerkt met een onbeperkt aantal deelobjecten.
P1-W17	In de ICT-prestatie zijn de aan WOZ-objecten gerelateerde actuele en historische (per tijdvak) subjectgegevens (eigenaar en gebruiker) zichtbaar bij het WOZ-object.
P1-W18	In de ICT-prestatie zijn de aan WOZ-objecten gerelateerde actuele BAG-objecten zichtbaar bij het WOZ-object. Waar van toepassing worden de BAG-ID's getoond op deelobject niveau. Deze gegevens worden via een koppeling overgenomen uit de WOZ-ICT-prestatie.

Nr.	Omschrijving
P1-W19	Alle (soorten) objecten kunnen modelmatig en in bulk worden gewaardeerd volgens de richtlijnen van de Waarderingskamer, de Wet WOZ, aanvullende wettelijke voorschriften en/of via TIOX.
P1-W20	Aan elk nieuw opgevoerd objectonderdeel kunnen secundaire objectkenmerken, KOUDV+L factoren (Kwaliteit, Onderhoud, Uitstraling, Doelmatigheid, Voorzieningen en Ligging) en archetypes (op basis van bouwjaar en onderdeelcode) worden toegekend.
P1-W21	Bij objectonderdelen zijn de secundaire objectkenmerken / KOUDV+L factoren zowel individueel als in bulk aan te passen.
P1-W22	Objecten kunnen zowel op (gebruiks-)oppervlakte als aantal stuks worden gewaardeerd.
P1-W23	Het is mogelijk om documenten en foto's te koppelen aan een object.
P1-W24	Op objectniveau, onderdeelniveau en op tijdvak kunnen aantekeningen/memo's worden toegevoegd.
P1-W25	Het is mogelijk om nieuwe velden toe te voegen, zodat op objectniveau nieuwe kenmerken kunnen worden geregistreerd (bijvoorbeeld energielabel, VHE-nummer en leegwaardes).
P1-W26	Het is mogelijk om in verband met objectcontroles zowel individueel als in bulk een controlerecord te vullen of gebruik te maken van een vergelijkbare voorziening. Hierop moet analyses kunnen worden gemaakt en er moet over worden gerapporteerd.
P1-W27	Documenten worden via een gestandaardiseerde koppeling digitaal worden opgeslagen in het zaaksysteem van de gemeente Soest, tenzij de ICT-prestatie zelf voorziet in archieffunctionaliteit.
P1-W28	De ICT-prestatie bevat functionaliteiten voor de automatische toetsing van de kwaliteit van een (samenhangend) object. Dit betreft ten minste de automatische vergelijking van de lokale BAG- en WOZ-administratie met de landelijke voorzieningen.
P1-W29	Voordat een object aan de landelijke voorziening wordt aangeboden, wordt binnen de ICT-prestatie automatisch gecontroleerd dat het voldoet aan alle eisen die opname in de landelijke voorziening daaraan stelt. De ICT-prestatie geeft een melding met beschrijving van de fout als niet wordt voldaan aan deze eisen.
P1-W30	De ICT-prestatie beschikt over een signaalfunctie voor teruggekomen foutberichten van de landelijke voorzieningen

6.6. Permanente marktanalyse (PMA)

Nr.	Omschrijving
P1-W31	Het is mogelijk om vanuit de ICT-prestatie de PMA voor woningen en niet-woningen uit te voeren.

Nr.	Omschrijving
P1-W32	Alle als bruikbaar aangegeven verkoop- en huurcijfers kunnen geautomatiseerd worden meegenomen in de (reken)modellen en/of onderbouwing ten behoeve van de courante niet-woningen. Deze worden geautomatiseerd meegenomen in het referentiestelsel voor courante niet-woningen. De modellen moeten handmatig kunnen worden overschreven.
P1-W33	De ICT-prestatie komt met een voorstel voor het screenen van een transactiecijfer of deze bruikbaar is of reden van afkeuren aangeeft. Het omzetten van deze codes moet ook in bulk kunnen plaatsvinden.
P1-W34	De huurwaarde en/of kapitalisatiefactor kan op objectniveau met behulp van KOUDV+L indicatoren, primaire en secundaire ruimte, bouwlaag en ontsluiting worden gecorrigeerd.
P1-W35	De opbouw van de kapitalisatiefactor moet op objectniveau inzichtelijk zijn. In de opbouw moet deze gecorrigeerd kunnen worden.
P1-W36	De gerealiseerde huurprijzen moeten kunnen worden opgevoerd. Het huur-/ koop-inlichtingenformulier moet kunnen worden bijgevoegd bij het object.
P1-W37	Vanuit de ICT-prestatie is het mogelijk om de gegevens in iWOZ te benaderen bij het desbetreffende object en/of marktprijs. Voor objecten die te koop en te huur worden aangeboden worden minimaal de volgende gegevens automatisch vanuit iWOZ ingeladen bij het juiste object: • Vraagprijs (er worden geen dubbele vraagprijzen ingelezen) • Datum waarop het object in de verkoop is geplaatst • Advertentietekst • Kenmerken en onderdelen • Foto's
P1-W38	Voor de permanente marktanalyse wordt naast iWOZ gebruik gemaakt van gegevens uit de BRK.
P1-W39	Bij de marktanalyse kunnen de verkoopcijfers gescreend worden op de bruikbaarheid. Afwijkende verkoopcijfers kunnen worden verklaard en gekwantificeerd. De ICT-prestatie voorziet in functionaliteit om het transactiecijfer om te rekenen naar een geïndexeerde koopsom, op de voor dat tijdvak geldende waardepeildatum.
P1-W40	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om de reden aan te geven van aanpassing van het object naar aanleiding van de PMA (omstandigheidscodes).
P1-W41	Voor de volgende zaken moeten vanuit de ICT-prestatie op objectniveau en in bulk tenminste de volgende inlichtingenformulieren administratief kunnen worden verstuurd en verwerkt: • Huur-/koopinlichtingen woningen en niet-woningen • Incourante niet-woningen • Motorbrandstofverkooppunten • Hotels • Agrarisch • Recreatie

Nr.	Omschrijving
	NSW (Natuurschoon wet)

6.7. Herwaardering en controles

Nr.	Omschrijving
P1-W42	Als alle objectkenmerken zijn ingevuld kan altijd een nieuwe WOZ-waarde worden gegenereerd.
P1-W43	De ICT-prestatie voorziet erin dat een object of groep objecten wordt onderbouwd met de beste vergelijkbare objecten en levert hiervoor automatisch de best mogelijke onderbouwingen. De beste drie onderbouwingen worden automatisch meegenomen in het taxatieverslag. De gebruiker moet dit handmatig kunnen aanpassen.
P1-W44	Bruikbare of goedgekeurde transacties kunnen als onderbouwing worden gebruikt. Afgekeurde transacties kunnen niet als onderbouwing worden gehanteerd.
P1-W45	De onderbouwingen moeten kunnen worden geselecteerd op basis van verschillende criteria. Dit betreft tenminste de woonplaats, wijk, soort objectcode, bouwjaar en oppervlakte.
P1-W46	De ICT-prestatie biedt een overzichtelijke lijst met verkoopcijfers, incl. een foto van het vooraanzicht van het object (indien voorhanden) en zoekfilters.
P1-W47	Nadat de taxatiewaarde geautomatiseerd met verkopen is onderbouwd kan een gebruiker de onderbouwing handmatig wijzigen. Dit kan zowel individueel als in bulk. Deze aangepaste onderbouwing is zichtbaar op het taxatieverslag.
P1-W48	De ICT-prestatie beschikt over een indexeringsmogelijkheid die in bulk kan worden toegepast voor woningen en courante niet-woningen.
P1-W49	Kwaliteit- en waardecontroles zijn standaard al ingericht in de ICT-prestatie.
P1-W50	Op basis van bevindingen tijdens de kwaliteit- en waardecontroles is het mogelijk om statussen mee te geven aan het object. Deze statussen zijn uit te lijsten om aan derden in de werkvoorraad te laten opnemen.
P1-W51	De som van de onderdelen moet overeenkomen met de WOZ-waarde.
P1-W52	Bij de controles van de herwaarderingen moet het mogelijk zijn om van alle velden een selectie te kunnen maken. Dit kan per gebruiker, gebied en/of groep. Iedere geautoriseerde gebruiker kan zelfstandig de selectie voor de controles aanpassen.
P1-W53	De ICT-prestatie geeft ten behoeve van de herwaardering en controles geautomatiseerd aan wat de foutmelding is. De reden waarom een object niet kan worden gewaardeerd is helder en begrijpelijk voor de gebruiker.
P1-W54	Een object moet op basis van meerdere taxatiemethodieken kunnen worden gewaardeerd. Voor niet-woningen moet dit tenminste op basis van gecorrigeerde vervangingswaarde en huurwaarde-kapitalisatiemethode (HWK) mogelijk zijn.

Nr.	Omschrijving
P1-W55	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om objecten op meerdere manieren te waarderen (op basis van directe vergelijking met onderbouwingen en bijvoorbeeld statistische modellen).
P1-W56	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om handmatige correcties op te voeren en jaarlijks terug te laten komen op onderdeelniveau (bijvoorbeeld bij bodemverontreiniging, asbest en betonrot).
P1-W57	Vervallen taxaties blijven raadpleegbaar in de ICT-prestatie.
P1-W58	De ICT-prestatie biedt een koppeling met TIOX, zodat conform de taxatiewijzers kan worden gewaardeerd.
P1-W59	Het is mogelijk om objecten in onderzoek te zetten, zodat deze niet kunnen worden gewaardeerd of beschikt zolang het object in onderzoek is. Hierbij is een typering aan te geven aan het type onderzoek (bijvoorbeeld: oppervlakte, bouwjaar of soort objectcode niet juist).
P1-W60	Objecten moeten tijdens herwaardering zowel individueel als in bulk om te zetten zijn naar een bepaalde status.
P1-W61	De ICT-prestatie is voorzien van een signaleringsmechanisme bij grote wijzigingen in de waarde en kenmerken. Dit geldt zowel individueel als in bulk over het gehele bestand. Daarnaast geldt dit ook voor het eerste jaar dat de Belastingapplicatie in gebruik wordt genomen ten opzichte van de laatste waardering in de oude Belastingapplicatie.
P1-W62	Als er nieuwe onderbouwingen worden gekoppeld mag dit geen effect hebben op de WOZ-waarde.
P1-W63	Het moet in de ICT-prestatie mogelijk zijn om een object te waarderen zonder onderbouwing.
P1-W64	Het is mogelijk om met terugwerkende kracht een object te waarderen en opnieuw van een waarde te voorzien. Dit geldt ook voor jaren voor ingebruikname van de ICT-prestatie.

6.8. Documenten

Aanvullend op de eerder gestelde eisen met betrekking tot documenten worden de volgende eisen gesteld aan het onderdeel Waarderen.

Nr.	Omschrijving
P1-W65	Het is mogelijk om in bulk een taxatieverslag in PDF-formaat te genereren voor alle type objecten (woningen, courante niet-woningen, incourante objecten, ongebouwd en objecten in aanbouw), waarbij het verslag voldoet aan de richtlijnen van de Waarderingskamer.
P1-W66	Een taxatieverslag moet zowel met als zonder KOUDV+L en grondstaffel individueel en in bulk kunnen worden gegenereerd.
P1-W67	Een taxatieverslag, taxatierapport of matrix (in het kader van beroep) kan met een preview op het scherm worden getoond. In deze preview moeten handmatig wijzigingen mogelijk zijn.
P1-W68	De ICT-prestatie biedt functionaliteit om op ieder moment documenten op objectniveau te reproduceren conform de situatie op het moment van beschikken (timestamp).

6.9. Rapportages

Aanvullend op de eerder gestelde eisen met betrekking tot rapportages worden de volgende eisen gesteld aan het onderdeel Waarderen.

Nr.	Omschrijving
P1-W69	De ICT-prestatie levert standaardrapportages en een WOZ-taxatieverslag op basis van voorgeschreven eisen en standaard vragenlijsten en beoordelingsprotocollen van de Waarderingskamer. De Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat altijd de meest actuele versies worden ondersteund. Alle bekende en toekomstige beoordelingsprotocollen moeten cijfermatig worden gevuld uit de Belastingapplicatie.
P1-W70	De ICT-prestatie beschikt standaard over grafische weergaven (grafieken) met betrekking tot waardeontwikkelingen per object (groep/type), per periode, per wijk/buurt.
P1-W71	De ICT-prestatie beschikt over geautomatiseerde 'ratio controles' om de kwaliteit van de taxaties te beoordelen. Deze controles voldoen aan de 'standaard voor Ratiocontroles'-norm van de International Association of Assessing Officers (IAAO). De controles kunnen worden uitgelijst en kunnen grafisch worden weergegeven.
P1-W72	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om (grafische) managementrapportages op te stellen, waarbij status en voortgang van de werkzaamheden kan worden gevolgd voor tenminste de voortgang 20% controle, herwaardering, PMA en bezwaarafhandeling en beroepen.

6.10. Gegevensuitwisseling

Nr.	Omschrijving
P1-W73	De Waarderingsmodule werkt op basis van de landelijke taxatiewijzers (agrarisch én incourant) en zijn altijd actueel door middel van een automatische koppeling met TIOX, zodat conform de taxatiewijzers kan worden gewaardeerd. Binnen de Waarderingsmodule bestaat de mogelijkheid om af te wijken van de taxatiewijzers.
P1-W74	De ICT-prestatie biedt functionaliteit om berichten voor de Waarderingskamer op basis van XML-berichtenverkeer uit te leveren.
P1-W75	De ICT-prestatie beschikt over een importfunctie, waarmee geautoriseerde gebruikers zelf gegevens kunnen toevoegen en muteren. Deze importfunctie ondersteunt minimaal StUF-TAX, StUF-XL en MS-Excel.
P1-W76	Het is mogelijk om na een verstoring in het berichtenverkeer opnieuw de berichten uit te kunnen sturen, ongeacht de oorzaak of locatie (binnengemeentelijk of bij de landelijke voorziening) van de verstoring.

7 Bezwaar

7.1. Algemeen

Nr.	Omschrijving
P1-B1	De ICT-prestatie biedt functionaliteit – in overeenstemming met de wettelijke eisen van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de algemene wet inzake rijksbelastingen (Awr) - voor het afwikkelen van: • Heffingbezwaren; • WOZ-bezwaren; • leges bezwaren; • Kostenbezwaren (tegen invorderings-/aanmaningskosten et cetera); • Beroepsschriften kwijtschelding.
P1-B2	Bij het vastleggen van een bezwaar kunnen ten minste de volgende zaken worden geregistreerd • Naam indiener (gemachtigde); • Datum dagtekening; • Datum ontvangstl; • Datum registratie; • Kenmerk brief; • Inkomende kanaal (brief, telefoon, digitaal, ambtshalve); • Aanslagnummer/-regel waar het bezwaar betrekking op heeft; • Motivering.
P1-B3	Het is mogelijk om in de ICT-prestatie verzoekschriften, bezwaarschriften en beroepschriften op aanslagregelniveau in te boeken. Tenminste datum dagtekening, datum binnenkomst, indiener, naam gemachtigde, aard van het bezwaar/beroep (bijvoorbeeld waarde-, plicht- of maatstafbezwaar), één of meerdere vrije velden, verzoeken tot horen, kostenvergoeding en toets van ontvankelijkheid moeten kunnen worden vastgelegd. Voor beroepen moet daarnaast kunnen worden vastgelegd: • Datum dagtekening rechtbank/gerechtshof/Hoge Raad; • Datum dagtekening dat gemeente kennisgeving van beroepschrift heeft ontvangen; • Kenmerknummer rechtbank/gerechtshof/Hoge Raad.
P1-B4	Het is binnen de ICT-prestatie mogelijk om processtappen voor bezwaar en beroep vrij in te richten. Aan deze stappen kunnen statussen worden toegevoegd. De ICT-prestatie ondersteunt de bewaking van de (wettelijke) afhandelingstermijnen en heeft een signaleringsfunctie bij verstrijken termijnen.
P1-B5	De ICT-prestatie biedt functionaliteit om bezwaarschriften ambtshalve te kunnen afhandelen.
P1-B6	De ICT-prestatie heeft de mogelijkheid om de grondslag (ambtshalve) te verhogen of te verlagen naar aanleiding van het bezwaarschrift.

Nr.	Omschrijving
P1-B7	De ICT-prestatie geeft een keuzemogelijkheid voor het (automatisch) verlengen van de termijn wanneer informatie ontbreekt die later wordt aangeleverd.
P1-B8	Het is het mogelijk om vanuit verschillende bronnen (QR-code, portaal, e-mail) geautomatiseerd bezwaarschriften te registreren. Ook moet het mogelijk zijn om dit in bulk te registreren.
P1-B9	De ICT-prestatie heeft de mogelijkheid om voor hetzelfde aanslagnummer meerdere verzoeken, bezwaren en/of (hogere) beroepen te registreren.
P1-B10	De ICT-prestatie voorziet in functionaliteit voor het intrekken van verzoek- of bezwaarprocedures.
P1-B11	Na het intrekken of het afhandelen van de procedure wordt de invordering na een in te stellen wachttermijn hervat.
P1-B12	Bij de fiatting van het bezwaar registreert de ICT-prestatie het automatisch vervallen van uitstel van betaling en voert dit door.
P1-B13	De ICT-prestatie geeft een melding bij het inboeken van een bezwaar, wanneer er al een bezwaar loopt. (Bijvoorbeeld wanneer een burger een bezwaar indient via zowel via Digitale Belastingbalie als via de post).
P1-B14	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om uitstel te verlenen voor het bedrag van het betwist gedeelte (ter voorkoming invordering).
P1-B15	In verband met bezwaar en beroep kan voor het desbetreffende object een nieuwe taxatie worden aangemaakt. Een hertaxatie (met de mogelijkheid om aanpassingen te doen in de taxatie) in verband met bezwaar dient uitgevoerd te worden binnen de ICT-prestatie, waarbij ook kan worden teruggekeken naar de initiële taxatie.
P1-B16	De initiële taxatie moet altijd als verslag af te drukken zijn, ook na hertaxatie.
P1-B17	In de ICT-prestatie kan zowel tijdens de bezwaarfase als de beroepsfase een taxatieverslag inclusief een matrix worden gegenereerd om de waarde te onderbouwen. Op beiden is nabewerking mogelijk.
P1-B18	Het is mogelijk om deelstappen voor bezwaar en beroep vrij in te richten in de Waarderingsmodule. Aan deze stappen kunnen statussen worden toegevoegd en de ICT-prestatie ondersteunt de bewaking van de (wettelijke) afhandelingstermijnen en signalering.
P1-B19	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om de reden aan te geven van aanpassing van het bezwaar (ook voor managementrapportages).
P1-B20	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om management informatie te genereren t.b.v. analyse op de bezwaren en beroepen. Daarbij kan minimaal de volgende informatie worden getoond: • Soorten bezwaren; • Wijkniveau; • Objectniveau; • Gemachtigde ja/nee;

Nr.	Omschrijving
	• Wie heeft afgehandeld; • Status afhandeling; • Besluitcode (status beschikking); • Doorlooptijd.
P1-B21	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om statussen van afhandeling in kaart te brengen en te monitoren. Dit geldt tenminste voor: bezwaar ontvangen, verzocht om motivering, afspraak voor horen gemaakt, voor advies bij taxateur, conceptuitspraak gereed en uitspraak verzonden. Deze statussen moeten kunnen worden aangevuld en een koppeling hebben met het digitale loket.
P1-B22	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om bezwaren af te handelen in de voorliggende tijdvakken.
P1-B23	Op basis van andere onderbouwingen, kenmerken, en dergelijke moet via het model een proefberekening kunnen worden gemaakt van de waardering bij bezwaar voor fiattering.
P1-B24	De ICT-prestatie registreert of een bezwaar is ingediend door een gemachtigde (o.a. 'no cure no pay' bureaus).
P1-B25	De bezwaren kunnen in de ICT-prestatie worden gefilterd op tenminste subject, object, status en gebied/locatie.
P1-B26	Vanuit de ICT-prestatie moet het bezwaarschrift (document) kunnen worden ingezien.
P1-B27	Objecten waarvan de waarde moet worden getoetst als het bezwaarschrift niet ontvankelijk is, moeten niet worden terug geleverd aan de ICT-prestatie als deze binnen de ingestelde drempelwaarde vallen.
P1-B28	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om bij het registreren van een verzoek-/bezwaarschrift een blokkade te plaatsen op het object/plicht/maatstaf/subject, zodat er geen nieuwe aanslagen meer opgelegd worden totdat het verzoek-/bezwaarschrift is afgehandeld. De blokkade moet automatisch worden beëindigd na het fiatteren van de uitspraak.
P1-B29	In de ICT-prestatie kan de uitspraak op het bezwaar, beroep, hoger beroep en cassatie (gegrond, ongegrond, niet ontvankelijk, ambtshalve) worden geregistreerd.
P1-B30	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om bij aanslagen met veel aanslagregels (incl. WOZ-beschikkingsregels) gelijktijdig meerdere specifieke aanslagregels te selecteren waartegen bezwaar, (hoger) beroep of beroep in cassatie is ingesteld. Het is mogelijk om per bezwaar, (hoger) beroep of beroep in cassatie in te zien wat de stand van zaken is. Na uitspraak is op regelniveau inzichtelijk wat de uitspraak is.
P1-B31	Het is in de ICT-prestatie voor medewerkers niet mogelijk om een gefiatteerd verzoek-, bezwaarschrift, (hoger) beroep en beroep in cassatie aan te passen. Wel is het voor geautoriseerde medewerkers mogelijk om het fiatteren ongedaan te maken, als blijkt dat een aanslag ten onrechte verminderd en het besluit (uitspraak) nog niet definitief is.

Nr.	Omschrijving
P1-B32	In de ICT-prestatie kan de financiële proceskostenvergoeding worden berekend en uitbetaald en kunnen de griffierechten voor individuele bezwaren en (hogere) beroepschriften worden verwerkt.
P1-B33	In de ICT-prestatie moeten de subjectrelaties bij het belastingobject aangepast zijn, voordat de WOZ-beschikking/aanslag vernietigd en/of verminderd wordt. De ICT-prestatie geeft aan als subjectrelaties niet zijn aangepast. De procedure voor het afhandelen van de vernietiging / vermindering kan dan niet verder.
P1-B34	In de ICT-prestatie moet de WOZ-/OZB-waarde van het belastingobject zijn aangepast, voordat de vermindering van de aanslag plaatsvindt. Als de WOZ-/OZB-waarde niet is aangepast kan er geen vermindering van de aanslag plaatsvinden. De ICT-prestatie geeft aan als de waarde niet is aangepast. De procedure voor het afhandelen van de waardevermindering kan dan niet verder.
P1-B35	In de ICT-prestatie is het mogelijk om, na een verhoging van de WOZ-/OZB-waarde, een navorderingsaanslag op te leggen.
P1-B36	Bij het vernietigen/verminderen van de WOZ-beschikking en/of aanslag berekent de ICT-prestatie automatisch het te vernietigen/verminderen bedrag conform de aangepaste WOZ-/OZB-waarde en/of de aangepaste subjectrelaties.

7.2. Hoorzittingen

Eis	Omschrijving
P1-B37	De ICT-prestatie biedt functionaliteit om metadata van hoorzittingen toe te voegen: - Datum hoorzitting - Hoorzitting plaatsgevonden
P1-B38	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om het verslag van een hoorzitting (hoorverslag) te registreren bij het bezwaar.
P1-B39	De ICT-prestatie heeft de mogelijkheid om een het advies van de taxateur te registreren na nieuwe grieven die ingebracht zijn tijdens de hoorprocedure.

8 Kwijtschelding

Eis	Omschrijving
P1-K1	Een verzoek om kwijtschelding moeten kunnen worden ingeboekt en worden gekoppeld aan de aanslag(en) waarvoor kwijtschelding wordt aangevraagd. Kwijtscheldingen die via digitale belastingloket (zie §9) worden ingediend moeten geautomatiseerd kunnen worden ingeboekt.
P1-K2	Natuurlijke personen die zijn geselecteerd voor geautomatiseerd te verlenen kwijtschelding, al dan niet op basis van gegevens van het Inlichtingenbureau, krijgen een aanslagbiljet waarop de kwijtschelding is verleend. Dit betekent dat: • Een nul aanslag uitgaat als voor alle heffingen kwijtschelding wordt verleend. • Een restant aanslag uitgaat als er een heffing op die aanslag staat, waarvoor geen kwijtschelding mogelijk is (o.a. hondenbelasting, onderhoud van graven). Op de aanslag moet dan ook een afwijkende tekst kunnen worden vermeld bij de betaalparagraaf.
P1-K3	De ICT-prestatie heeft een geïntegreerde berekeningsmodule voor het bepalen van de betalingscapaciteit en vermogen bij kwijtscheldingsaanvragen. De berekeningsmodule bevat tenminste de volgende onderdelen: • Inkomen; • Vermogen; • Studenten; • Woonlasten; • Zorglasten; • Kosten kind; • Voertuig.
P1-K4	Het is mogelijk om bij een afwijzing van een kwijtscheldingsaanvraag een specifieke berekening kan worden meegestuurd.
P1-K5	De berekening moet duidelijk leesbaar te printen zijn om met de uitspraakbrief mee te kunnen sturen.
P1-K6	De ICT-prestatie voorziet in de mogelijkheid om wettelijke normen (regels en bedragen) voor de berekening van de kwijtschelding in te richten en tussentijds aan te passen. Hierbij kunnen normbedragen van vorige tijdvakken worden gekopieerd.
P1-K7	Nadat een kwijtscheldingsverzoek of een administratief beroepschrift is ingeboekt, wordt de invordering van de betreffende aanslagen en/of aanslagregels automatisch op uitstel gezet.
P1-K8	Als het kwijtscheldingsverzoek in behandeling is, dan is dit zichtbaar in de ICT-prestatie bij de aanslag(en) en bij het subject.
P1-K9	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om het automatisch invorderingsproces te hervatten na een in te stellen termijn na afhandelen kwijtscheldingverzoek/administratief beroepschrift tegen de beslissing kwijtschelding.

Eis	Omschrijving
P1-K10	De ICT-prestatie voorziet in het kunnen intrekken van kwijtscheldingsprocedures. Na het intrekken van de procedure wordt de invordering na een in te stellen wachttermijn hervat.
P1-K11	In de ICT-prestatie is het mogelijk om voor verschillende kwijtscheldingsregels een verschillende beslissing te nemen en deze te combineren in één brief. De uit de berekening automatisch gegenereerde beslissing moet hierbij kunnen worden overschreven.
P1-K12	Als een kwijtscheldingsverzoek is afgewezen vanwege het ontbreken van informatiebescheiden, is deze opnieuw te heropenen als benodigde informatie alsnog wordt aangeleverd.
P1-K13	De ICT-prestatie heeft de mogelijkheid om de nog openstaande posten inclusief de kosten (ook van de externe deurwaarder) in de beschikking op kwijtschelding mee te nemen.
P1-K14	De ICT-prestatie kan bestanden van externe partijen (bijvoorbeeld het Inlichtingenbureau) inlezen, zodat bij het vaststellen van het kohier rekening wordt gehouden met de resultaten van de toetsing op het recht op kwijtschelding. Als een subject kwijtschelding wordt verleend wordt deze op een voor de gebruiker zichtbare wijze (bijvoorbeeld blokkering) niet meegenomen in de aanslagoplegging. Dit wordt op het biljet wel meegenomen met een nul bedrag.
P1-K15	In de ICT-prestatie is het mogelijk om bestanden aan te maken voor het Inlichtingenbureau voor individuele en bulk toetsing. De retourbestanden van het Inlichtingenbureau kunnen in de ICT-prestatie worden ingelezen en verwerkt. Bij de bulkverwerking wordt vervolgens bij het vaststellen van het kohier rekening gehouden met de resultaten van de toetsing op het recht op kwijtschelding. Als kwijtschelding wordt verleend, wordt dit op het aanslagbiljet vermeld. Bij de individuele verwerking kunnen: • De toewijzers geautomatiseerd worden verwerkt; • De afwijzers in een, door de gemeente in te richten, kwijtscheldingprocedure worden geplaatst om deze verder te behandelen. Hierbij wordt automatisch een brief aangemaakt voor de afwijzers.
P1-K16	In de ICT-prestatie kan worden geregistreerd of iemand al dan niet toestemming heeft gegeven voor toetsing via het Inlichtingenbureau. Ook kan er een selectie worden gemaakt van personen die in de loop van het jaar volledig kwijtschelding hebben gekregen en nog geen toestemming hebben verleend voor toetsing via het Inlichtingenbureau. Aan deze personen kan een brief worden gestuurd om toestemming te vragen voor toetsing via het Inlichtingenbureau.
P1-K17	In de ICT-prestatie kan een lijst worden gemaakt voor een externe partij met alle toewijzers, gedeeltelijke toewijzers, afwijzers en in behandeling zijnde verzoeken in een bepaalde periode.

Eis	Omschrijving
P1-K18	In het inboekscherm zijn vrije velden beschikbaar om aanvullende informatie te kunnen vastleggen. Deze velden zijn tevens beschikbaar voor rapportage doeleinden.
P1-K19	Na vermindering van een aanslag moet het kwijtgescholden bedrag automatisch worden aangepast.

9 Digitale belastingbalie

Eis	Omschrijving
P1-DB1	De ICT-prestatie dient te voorzien in een digitale belastingbalie voor belastingplichtigen en gemachtigden. Via de digitale belastingbalie kunnen belastingplichtigen en gemachtigden realtime eigen belastinggegevens raadplegen, wijzigingen doorgeven en aanvragen indienen.
P1-DB2	De digitale belastingbalie voldoet aan de WCAG (web content accessibility guidelines) 2.1 niveau AA, zoals opgenomen in de Europese standaard EN 301 549. De Opdrachtnemer kan dit aantonen met een toegankelijkheidsverklaring, waarin staat in hoeverre de webapplicatie al aan de eisen voldoet, welke aanpassingen nog doorgevoerd worden en op welke termijn. De Opdrachtnemer laat een keer in de drie jaar een technisch onderzoek uitvoeren naar de webtoegankelijkheid van zijn product.
P1-DB3	De digitale belastingbalie moet voldoen aan de eisen van de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (WMEBV). Concreet betekent dit dat: 1. De indiener van een webformulier altijd een ontvangstbevestiging ontvangt, inclusief een afschrift van ingevoerde gegevens. 2. In webformulieren alleen die gegevens worden uitgevraagd die noodzakelijk zijn voor de afhandeling van de aanvraag. 3. In elk bericht dat door de gemeenten wordt geplaatst op de belastingbalie een notificatie wordt verstuurd naar de inwoner of ondernemer, inclusief onderwerp, einddatum van de termijn waarbinnen gereageerd moet worden en wat de rechtsgevolgen zijn als er niet tijdig wordt gereageerd. 4. De indieningstermijn wordt verlengd wanneer er een storing optreedt, om te voorkomen dat een aanvrager buiten zijn schuld een termijn overschrijdt.
P1-DB4	In de digitale belastingbalie zijn minimaal de volgende gegevens te raadplegen door belastingplichtigen en gemachtigden: • De gegevens van de belastingplichtige, zoals NAW, e-mail, telefoonnummer en rekeningnummer automatische incasso; • De aanslagen (incl. WOZ-beschikkingen); • ; • Taxatieverslagen; • De via de digitale belastingbalie ingediende zaken/acties; • De voormelding. De belastingplichtige kan daarnaast het volgende inzien: • De openstaande bedragen van aanslagen. En de bedragen van uitstel en opschorting. De te raadplegen gegevens van o.a. de aanslag en het taxatieverslag zijn ook te downloaden in PDF-formaat.
P1-DB5	In de digitale belastingbalie kunnen minimaal de volgende zaken worden geregeld:

Eis	Omschrijving
	• Doorgeven of wijzigen telefoonnummer en/of e-mailadres; • Afgeven, wijzigen of intrekken van machtiging voor automatische incasso; • Contactpersoon en gemachtigde doorgeven en/of wijzigen • Indienen van bezwaren; • Betalen van openstaande aanslagen via iDeal; • Honden aan- of afmelden; • Kwijtschelding aanvragen; • Reageren op voormelding; • Aangifte toeristenbelasting. Bij minimaal de volgende zaken kunnen bijlages worden toegevoegd: • Het reageren op voormelding; • Het aan- en afmelden van honden; • Het indienen van bezwaren • Aanvragen van kwijtschelding.
P1-DB6	Om eigen belastinggegevens raadplegen, wijzigingen doorgeven en aanvragen in te dienen moeten Belastingplichtigen en gemachtigden inloggen op de digitale belastingbalie via DigiD, eHerkenning of EiDAS.
P1-DB7	Binnen de ICT-prestatie moet er een mogelijkheid zijn om – wanneer een zaak via eHerkenning is binnengekomen – een vestigingsnummer toe te voegen aan de gegevens van de aanvrager.
P1-DB8	Schuldhelpverleners, bewindvoerders, budgetbeheerders en DigiD-gemachtigden kunnen via de digitale belastingbalie gegevens van hun klant/machtiginggever raadplegen en namens hun klant/machtiginggever handelingen verrichten. De gemeente bepaalt via autorisatie wat zij kunnen raadplegen en welke handelingen kunnen worden verricht.
P1-DB9	Gegevens en mutaties vanuit de digitale belastingbalie worden direct, al dan niet via werkvoorraden, in de ICT-prestatie verwerkt.
P1-DB10	Het digitaal loket is beschikbaar voor belastingplichtigen en gemachtigden op mobiele apparaten, zoals tablets en smartphones (responsive design).
P1-DB11	Een belastingplichtige kan bij het raadplegen van de aanslag een export maken van alle aanslagregels naar .csv, .xlsx en/of .xml (bijvoorbeeld voor woningbouwcorporaties) om vervolgens zelf op een gemakkelijke wijze te kunnen filteren.
P1-DB12	De functionaliteit voor voormeldingen: • Toont voor een bepaalde periode (voor woningen) primaire- en secundaire objectgegevens. • Geeft de belastingplichtige de mogelijkheid om wijzigingen, inclusief bijlagen, aan te geven. Deze komen in de werkvoorraad van de ICT-prestatie. • Kan doelgroepbepaling doen, bijvoorbeeld op basis van gemeente-, wijk- of buurniveau. • De resultaten van voormeldingen kunnen worden gedeeld met de WOZ-applicatie.

Eis	Omschrijving
P1-DB13	In de digitale belastingbalie kunnen via flexibele e-formulieren vragenlijsten worden opgesteld die door belastingplichtigen (met inlog) kunnen worden ingevuld en verstuurd. Dit formulier belandt in de werkvoorraad van de medewerkers.
P1-DB14	Voor bezwaren kunnen grieven worden ingericht in de balie. Deze grieven worden in de balie weergegeven bij het bezwaar, zijn te selecteren en worden vervolgens automatisch opgenomen in de ICT-prestatie. Daarnaast moet er een vrij veld zijn om de grief toe te lichten.
P1-DB15	Gegevens en mutaties vanuit de belastingbalie worden direct aangeboden en verwerkt in de Belastingapplicatie. Welke gegevens via werkstromen al dan niet geautomatiseerd verwerkt worden, is configureerbaar binnen de Belastingapplicatie.
P1-DB16	De gegevens in de balie zijn ook raadpleegbaar voor daartoe geautoriseerde medewerkers (mogelijkheid om mee te kunnen kijken met de klant).
P1-DB17	Om de dienstverlening naar inwoners en ondernemers verder te verbeteren biedt de ICT-prestatie via een dashboard of rapportage inzicht in het gebruik van de digitale belastingbalie. Daarbij wordt minimaal inzicht gegeven in: - Het aantal behandelde producten/diensten; - Afhandeltermijnen.