1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Zeist
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	ITSM applicatie 2025 - 2035
Beschrijving:	De gemeente is op zoek naar één opdrachtnemer voor het leveren en implementeren van een ITSM-applicatie. De opdracht betreft een raamovereenkomst. De ITSM applicatie zal door alle 650 medewerkers van de gemeente Zeist worden gebruikt waaronder 65 behandelaars van de meldingen en 25 medewerkers die aanvragen kunnen accorderen. Onze verwachting is dat een ITSM-applicatie gemiddeld 45.000 euro per jaar zal kosten. Om deze reden hanteren we een maximale waarde van de raamovereenkomst van 550.000 euro (rekening houdend met indexatie en de mogelijkheid tot het afnemen van een contractmanagementmodule, exclusief implementatiekosten).
Identificatiecode van de procedure:	490a81e2-d0dd-4785-88c1-788592742bfc
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	ITSM applicatie 2025 - 2035
Beschrijving:	-
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Verlengingsmogelijkheid.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	10 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	De initiële looptijd van de raamovereenkomst bedraagt 2 jaar. Daarna is er een optie tot eenzijdige verlenging van de gemeente van 4 keer 2 jaar. Wanneer de gemeente gebruik maakt van één of meerdere verlengingen zal zij dit uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de expiratiedatum schriftelijk bekend maken. Wanneer de raamovereenkomst niet verlengd wordt, of niet meer verlengd kan worden, lo

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Demo
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocument (hoofdstuk 5).
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Innovatie
Beschrijving:	Innovatie
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatie
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocument (hoofdstuk 5).
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Functioneel beheer
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocument (hoofdstuk 5).
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Informatiebeheer
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocument (hoofdstuk 5).
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijzenblad
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocument (hoofdstuk 5).
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Gemeente Zeist - Klachtenmeldpunt aanbestedingen
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Zeist - Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Zeist
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Zeist
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Zeist

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	550 000 Euro

Rijksoverheid

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	550 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Gfacility Projects B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 ITSM applicatie 2025 - 2035
Datum van sluiting van het contract:	12/01/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Zeist

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Zeist
Registratienummer:	242174937
Postadres:	Het Rond 1

Rijksoverheid

Stad:	Zeist
Postcode:	3701 HS
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Laudy Blok
E-mail:	inkoop@zeist.nl
Telefoon:	+31 14030
Internetadres:	http://www.zeist.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	bestuursrecht.rb-mnl@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 302233000
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Klachtenmeldpunt aanbestedingen
Postadres:	Postbus 513
Stad:	Zeist
Postcode:	3700 AM
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenmeldpunt aanbestedingen
E-mail:	inkoop@zeist.nl
Telefoon:	+31 14030
Internetadres:	http://www.zeist.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Gfacility Projects B.V.
Omvang van de ondernemer:	Klein
Registratienummer:	89770390
Postadres:	Druivenstraat 47
Stad:	Breda
Postcode:	4816 KB

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
E-mail:	info@gfacility.com
Telefoon:	+31 854015106
Internetadres:	https://gfacility.com/
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	7b8a8315-f76f-44c4-8803-2ed6f3123b31 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	22/01/2026 12:12 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid