

Bijlage 8 - Format referentie opdracht

Conform paragraaf 4.4.7 van het Programma van Eisen dient Inschrijver dient te beschikken over voldoende technische bekwaamheid en dient dit aan te tonen door de beschikking over drie (3) kerncompetenties.

Inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over bovenstaande kerncompetenties door het overleggen van één (1) referentie per kerncompetentie. Hiervoor dient inschrijver gebruik te maken van de formats op de volgende pagina's. Indien meerdere kerncompetenties bij één (1) referent kunnen worden aangetoond dan is dit toegestaan. Opdrachtgever wil wel minimaal van twee verschillende Referenten referenties ontvangen.

De referentie(s) mogen niet ouder zijn dan drie (3) jaar, gerekend vanaf de datum van inschrijving op onderhavige aanbesteding.

Zowel Inschrijver als de betreffende referent dient de formats te ondertekenen.

Indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht, mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van het lopende contract als referentie worden opgegeven en kan niet volstaan worden met een prognose van de resultaten. Indien er gebruik wordt gemaakt van referenties waarbij Inschrijver als Combinatie de referentieopdracht heeft uitgevoerd, moet duidelijk worden aangegeven welk deel door Inschrijver is uitgevoerd. Alleen het daadwerkelijk uitgevoerde deel van de referentieopdracht mag als zodanig worden gebruikt.

Kerncompetentie 1A:

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het uitvoeren van een **implementatietraject** waarbij een vergelijkbare telefonieoplossing inclusief contactcenter omnichannel (zie Programma van Eisen onderdeel M).

De referentieopdracht dient minimaal uitgevoerd te zijn, rekeninghoudend met de context en processen zoals omschreven in paragraaf 2.2 van dit aanbestedingsdocument. Deze implementatie dient uitgevoerd te zijn bij een in Nederland gevestigde organisatie met minimaal 120 vaste telefoniegebruikers en minimaal 1000 mobiele telefoniegebruikers.

Naam Opdrachtgever	
Adres, postcode, plaatsnaam Opdrachtgever	
Naam contactpersoon Opdrachtgever	
Telefoon contactpersoon Opdrachtgever	
Emailadres contactpersoon Opdrachtgever	
Aantal vaste telefoniegebruikers Opdrachtgever	
Aantal mobiele telefoniegebruikers Opdrachtgever	
Uitvoeringsperiode	
Omschrijving opdracht:	

Inschrijver verklaart door invulling en ondertekening van deze Verklaring van Referenties te voldoen aan de geschiktheidseis, zoals gesteld in paragraaf 4.4.7 van het Programma van Eisen, en dat Inschrijver dit document naar waarheid heeft ingevuld.

Bedrijfsnaam Inschrijver:
Naam:
Datum:
Functie:
Handtekening:

Bedrijfsnaam Referent:
Naam:
Datum:
Functie:
Handtekening:

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het uitvoeren van een **implementatietraject** waarbij een vergelijkbare telefonieoplossing is geïmplementeerd, specifiek bij een bewegend wagenpark. Continuïteit is hierbij van essentieel belang.

Naam Opdrachtgever	
Adres, postcode, plaatsnaam Opdrachtgever	
Naam contactpersoon Opdrachtgever	
Telefoon contactpersoon Opdrachtgever	
Emailadres contactpersoon Opdrachtgever	
Aantal vaste telefoniegebruikers Opdrachtgever	
Aantal mobiele telefoniegebruikers Opdrachtgever	
Uitvoeringsperiode	
Omschrijving opdracht:	

Bedrijfsnaam Inschrijver:
Naam:
Datum:
Functie:
Handtekening:

Europese aanbesteding vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland
met kenmerk: HSCDOC-1368817716-7516

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het **oplossen van storingen en incidenten** van een vergelijkbare oplossing als de oplossing die door Inschrijver wordt aangeboden in deze aanbesteding.

De storingen en incidenten moeten over langere periode (minimaal één jaar) zijn opgelost binnen normering (zoals omschreven in eis B8 uit het Programma van Eisen) vergelijkbaar zoals in deze aanbesteding worden geëist.

Het dient een in Nederland gevestigde organisatie te zijn met minimaal 500 medewerkers. Daarnaast dient de telefonie-oplossing minimaal één jaar volledig in gebruik te zijn.

Naam Opdrachtgever	
Adres, postcode, plaatsnaam Opdrachtgever	
Naam contactpersoon Opdrachtgever	
Telefoon contactpersoon Opdrachtgever	
Emailadres contactpersoon Opdrachtgever	
Aantal medewerkers Opdrachtgever	
Uitvoeringsperiode	
Omschrijving opdracht:	

Inschrijver verklaart door invulling en ondertekening van deze Verklaring van Referenties te voldoen aan de geschiktheidseis, zoals gesteld in paragraaf 4.4.7 van het Programma van Eisen, en dat Inschrijver dit document naar waarheid heeft ingevuld. Tevens verklaart de betreffende referent dat de Opdracht naar volle tevredenheid van de Referent is uitgevoerd.

Bedrijfsnaam Inschrijver:
Naam:
Datum:
Functie:
Handtekening:

Bedrijfsnaam Referent:
Naam:
Datum:
Functie:
Handtekening: