

RESTRICTED

ID	Thema	Vraag	Conceptantwoord
1	SAP IS-H	In hoeverre bent u bekend met SAP IS-H?	Het UMCG is bekend met SAP IS-H als zorgspecifieke oplossing. Volgens de officiële SAP Maintenance Strategy is SAP IS-H gebaseerd op SAP ECC, waarvoor de reguliere ondersteuning door SAP tot 31 december 2027 loopt en optioneel verlengd tot 2030. SAP ontwikkelt geen S/4HANA-native opvolger van IS-H binnen SAP S/4HANA. Het huidige door de leverancier gehanteerde template is gebaseerd op SAP IS-H. Gelet op de lifecycle en het ontbreken van een S/4HANA-opvolger wordt SAP IS-H door het UMCG niet als toekomstvast beschouwd en valt deze buiten de scope van de ERP-vernieuwing.
2	Referenties	Dienen referenties uitsluitend afkomstig te zijn uit Nederland, of worden vergelijkbare projecten uit andere Europese landen eveneens als geldig en gelijkwaardig beoordeeld?	Het uitvragen van referenties zal pas onderdeel zijn van de aanbestedingsprocedure. Het UMCG zal naar alle gedachten ook referentieopdrachten uit andere landen dan Nederland toelaten, mits deze een vergelijkbare context kennen. Zie hiervoor o.a. de antwoorden op vraag 35 en 36 uit de eerste Nota van Inlichtingen.
3	Taalvereisten on-site consultants	Is het vereist dat alle consultants die on-site werkzaamheden verrichten de Nederlandse taal beheersen, of is Engels als voertaal binnen het programma voldoende?	De daadwerkelijke vereisten zullen in de aanbestedingsprocedure verder worden uitgewerkt. Het UMCG zal naar alle gedachten toestaan dat gebruik gemaakt wordt van Engelssprekende specialisten in de implementatie. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 127 uit de eerste Nota van Inlichtingen.
4	Nvl 1.- Vraag 129	In de eerste Nvl (vraag 129) geeft u aan dat de gelijktijdige betrokkenheid bij het EPD en ERP zowel voordelen als conflicten kan opleveren. Gezien de noodzakelijke integratie tussen de zorgprocessen ('Handle with Care') en de bedrijfsvoering hebben wij nog een vervolgvraag, te weten: Hoe waardeert het UMCG de meerwaarde van een partner die door diepgaande kennis van de bestaande EPD-context de integratierisico's tussen Zorg en Bedrijfsvoering minimaliseert en de afstemming tussen beide programma's versnelt, mits de aansturing van de teams strikt gescheiden blijft om belangenverstrengeling te voorkomen?	Voor de ERP-aanbesteding is essentieel dat de gegevensuitwisseling tussen ERP en EPD geautomatiseerd, betrouwbaar en foutloos verloopt. Inschrijvers dienen aan te geven hoe zij deze integratie technisch en organisatorisch borgen, inclusief risicobeheersing. Onder de marktconsultatie kunnen partijen toelichten hoe zij de integratie tussen ERP en EPD zien. De beoordeling van eventuele meerwaarde van EPD-kennis valt uitsluitend onder de aanbesteding. NB: Het UMCG voert momenteel geen lopende EPD-implementatie uit.
5	Fundamentals	In de te beantwoorden 'specifieke vragen' wordt meerdere malen verwezen naar "uw oplossing". Aangezien het UMCG reeds een definitieve keuze heeft gemaakt voor SAP S/4HANA On-Premise en de aanbesteding zich met name richt op aanvullende en ondersteunende dienstverlening, kunt u in dit kader meer precies aangeven wat wordt verstaan onder "uw oplossing"?	Zie het antwoord op vraag 131 uit de eerste Nota van Inlichtingen.
6	Bijlage 7 - Vragenlijst	In vraag 22 op het tabblad met algemene vragen, vraagt u van leveranciers om aan te geven in hoeverre per proces of eis een implementatie op basis van standaarden of industry best practices mogelijk is en waar er maatwerk wordt voorzien. Het is leverancier niet geheel duidelijk hoe u het antwoord op deze vraag wenst terug te zien. Kunt u dit nader toelichten?	Het UMCG wil graag inzage krijgen in welke processen of eisen met standaard functionaliteit (of best practices) kunnen worden geïmplementeerd en waar de leverancier (op basis van de beschikbare kennis) maatwerk voorziet. Het zou het UMCG enorm helpen als u daarvoor in ieder antwoord op tabblad 2 (specifieke vragen), vanaf regel 9, in uw betreffende antwoord zou willen meenemen in hoeverre deze vraag kan worden geïmplementeerd op basis van de standaard SAP-functionaliteit en dat er naar verwachting maatwerk moet worden ingezet.