

A healthcare professional, likely a nurse, is shown in a clinical setting. She is wearing a head-mounted display (HMD) and looking upwards. In the background, there is a drip chamber hanging from a stand, and a control panel with various buttons and a small screen. The scene is lit with warm, orange-toned light.

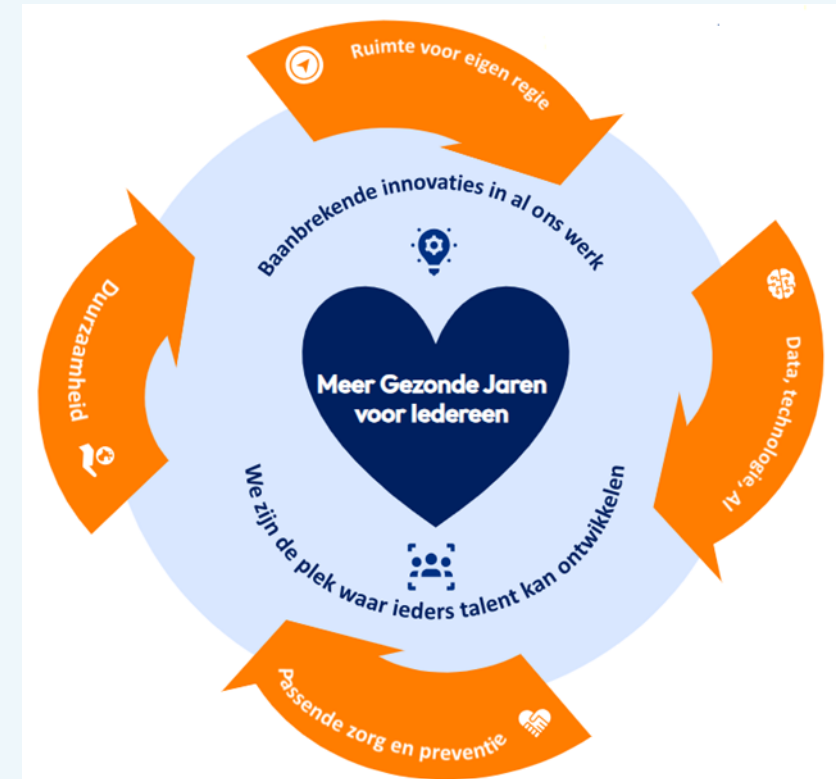
WerkLicht UMCG

Spotlight ERP

umcg:

UMCG strategie en bedrijfsvoering: Noodzaak om te vernieuwen

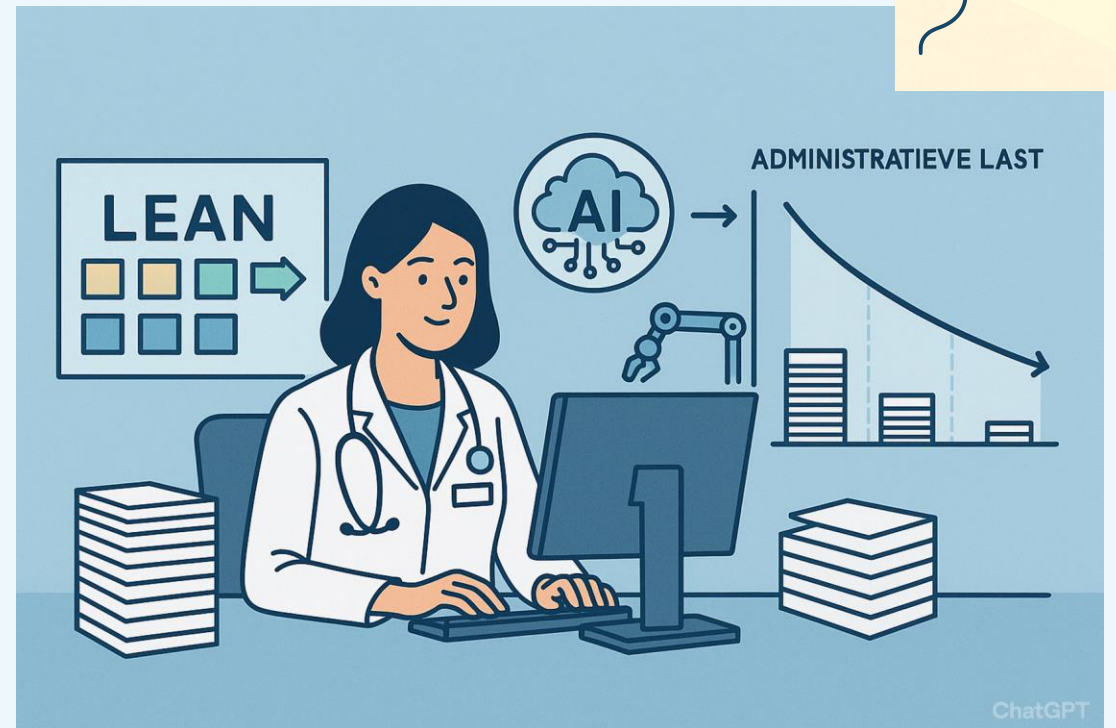
- Bedrijfsvoering en ondersteuning moeten erop gericht zijn de doelen uit de UMCG-strategie mogelijk te maken. We zullen extra inspanningen moeten leveren om dit te realiseren. Mensen en middelen zijn echter nu al beperkt beschikbaar en dat zal alleen maar toe gaan nemen.
- Dat vraagt naast verbetering ook om vernieuwing: we moeten ons werk (radicaal) anders gaan inrichten om meer te kunnen doen met minder mensen en minder geld.
- Data, technologie en AI zijn werken daarbij als gamechanger: hun inzet maakt stappen mogelijk die voorheen ondenkbaar waren.
- Ruimte voor eigen regie biedt onze medewerkers de ruimte om (binnen de kaders) maximaal toegevoegde waarde te leveren: mensen voor mensenwerk.
- Dat vraagt van ons en onze mensen een andere benadering. Loslaten van wat we kennen, denken in ketens en out of the box oplossingen uitproberen en omarmen.



umcg:

WerkLicht UMCG: Vernieuwen van onze bedrijfsvoering

- Vernieuwing van onze bedrijfsvoering kent vele aspecten, we kunnen niet alles tegelijk aanpakken.
- Bedrijfsvoeringssystemen spelen een cruciale rol in het ondersteunen van onze bedrijfsvoering.
- Daarom grijpen we de vervanging van dergelijke systemen (zoals het ERP) aan om vernieuwingen te faciliteren en realiseren.
- We leren van deze trajecten, om de ervaringen elders weer toe te passen, waarbij we gebruik maken van verschillende instrumenten:
 - Continu verbeteren (LSS), als methodiek om onze processen te verbeteren en vernieuwen;
 - Toepassing van Artificial Intelligence (AI) en Robotic Process Automation (RPA), om onze processen te versnellen en te vereenvoudigen;
 - Werken met standaarden, om onze systemen wendbaar en begrijpelijk te houden.
- Zo vernieuwen we stap voor stap onze bedrijfsvoering.



umcg:

WerkLicht?

De term WerkLicht verwijst naar een aantal kernelementen van de aanpak:

- We willen dat bij onze medewerkers een “lampje gaat branden” als ze kansen zien om het werk te verbeteren
- We willen het werk minder arbeidsintensief maken, dus verlichten
- We willen het belang van het werk in de bedrijfsvoering uitlichten



umcg:

Moonshot: welke doelen streven we na?

- In de i-Strategie streven we naar 25% minder administratie in 2030
- Bedrijfsvoering moet daar een bovengemiddelde bijdrage aan leveren, omdat hier meer mogelijkheden zijn
- Daarom stellen we ons als doel om onze administratieve last iedere 5 jaar te halveren
- Zo maken we tijd, geld en capaciteit vrij om te besteden aan die zaken waar mensen het verschil maken: mensen voor mensenwerk
- Bovendien bereiden we ons voor op de arbeidsmarktkrapte die eraan komt, zodat we geen beroep meer hoeven doen op schaarse arbeidskrachten
- Door het halveren van de administratieve last als permanent doel te hanteren, maken we het voor iedereen meetbaar: welke van deze twee stappen/processen/taken kan ik nu overbodig maken of automatiseren?



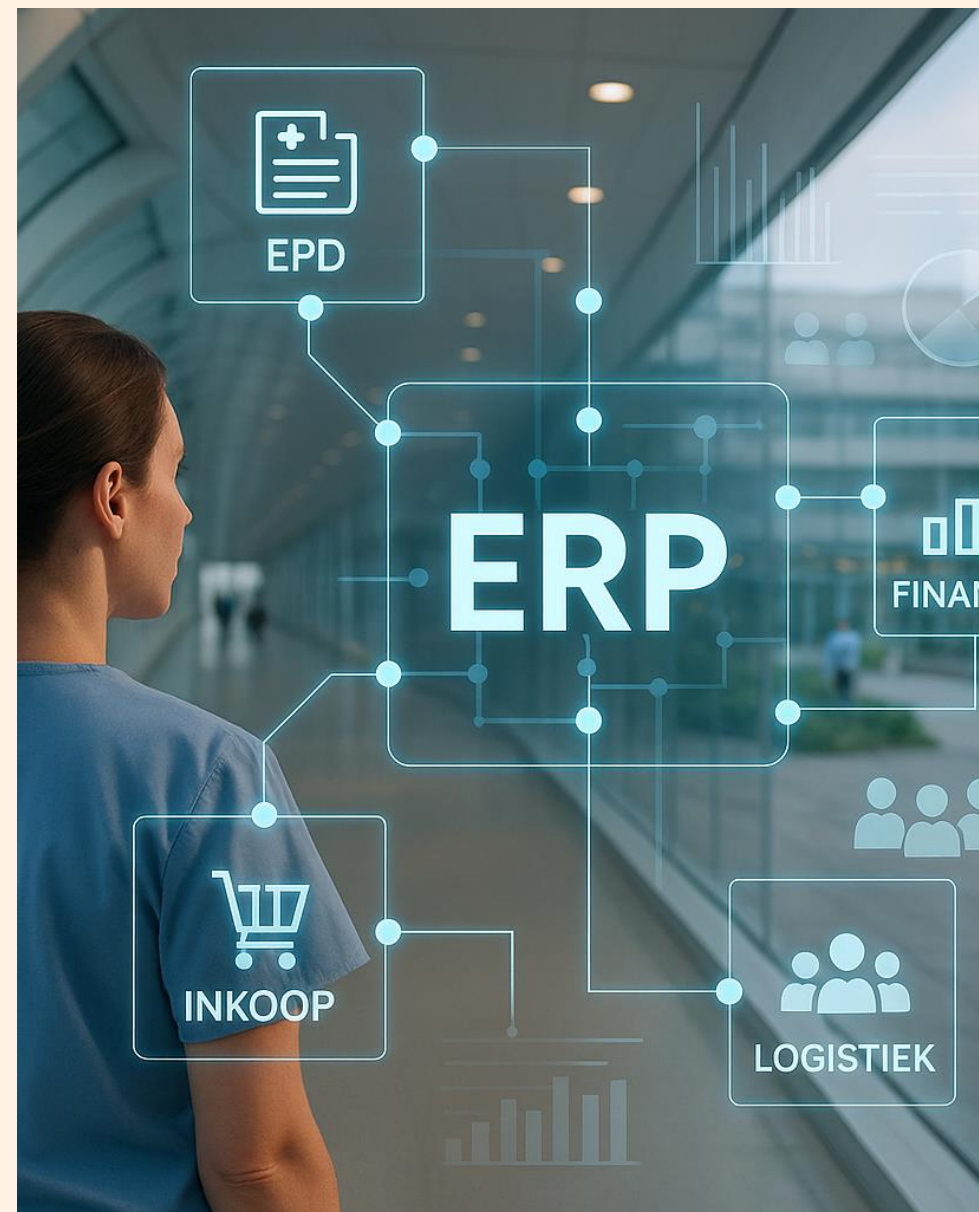
WerkLicht: Vervanging ERP

In 2030 sluiten onze bedrijfsvoeringprocessen naadloos op elkaar aan. Informatie voeren we 1 keer in, zodat we het op verschillende plekken kunnen gebruiken. Onze data is onze goudmijn, daar zijn we zuinig op en hebben we goede afspraken over.

Controleren doen we alleen als het echt nodig is en bij voorkeur geautomatiseerd. We kunnen altijd volgen waar onze goederen, bestellingen, apparatuur of facturen zich bevinden. Robotisering en AI nemen ons veel werk uit handen, aan sommige processen komt geen mens meer te pas. Zo kunnen we onze tijd besteden aan die dingen waar we het meeste aan kunnen toevoegen.

De informatie die uit onze systemen komt helpt ons de juiste keuzes te maken ten behoeve van onze primaire processen, met zicht op de impact op onze organisatie en de wereld om ons heen.

Bij de vervanging van ons ERP stellen we dit toekomstbeeld centraal en redeneren we vanuit processen, gebruikmakend van de uitgebreide mogelijkheden die het standaardpakket biedt.



Ambities

Een nieuw ERP moet ons helpen de volgende ambities te realiseren:

- *Mensen voor mensenwerk*; het ERP moet werk uit handen nemen, mensen voeren alleen nog activiteiten uit die niet door het systeem gedaan kunnen worden.
- *De helft minder administratie*; van iedere 2 stappen in ons proces maken we er (minimaal) 1 overbodig of geautomatiseerd
- *Een CO2-neutraal UMCG in 2035*; zowel de processen in ons ERP als de inrichting van ons ERP moeten erop gericht zijn om onze CO2 voetafdruk te verkleinen.

Uitgangspunten

Bij het maken van de keuzes voor de vervanging, implementatie en gebruik van het ERP hanteren we de volgende uitgangspunten:

- *We werken vanuit vertrouwen;* we bouwen alleen controlestappen in als het echt moet.
- *Een gezond proces in een gezond systeem;* we besteden veel aandacht aan het procesontwerp en het meenemen van gebruikers in de nieuwe processen. We nemen daarbij industry best practices die in het systeem zitten als basis.
- *Gebruik is logisch en simpel;* de inrichting van het ERP moet zo zijn dat het intuïtief en transparant werkt, aansluit bij de dagelijkse werkprocessen en goed onderhoudbaar is.
- *Implementeren en beheren doen we samen;* we geven samen vorm aan de manier waarop het systeem is ingericht en hoe het wordt gebruikt, dus in samenwerking tussen gebruikers én IT.
- *Onze data is onze goudmijn;* we richten ons datamanagement professioneel in en leggen onze data eenduidig vast, zodat we het voor verschillende doeleinden kunnen gebruiken.

Van visie naar werkend ERP

De visie die we gezamenlijk vaststellen helpt ons op verschillende manieren:

- Als basis voor de aanbesteding, die wordt opgezet vanuit een procesbenadering;
- Als houvast tijdens de implementatie, waarop we kunnen terugvallen als we het even niet meer weten;
- Als stip op de horizon als we in de toekomst in de waardeestroom verder ontwikkelen.