

Stroom - Logistiek Geïmpacteerde stroom - Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG - Inslag van producten - Uitgaande logistiek tot eindlocatie	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	---	--	---

Beschrijving

Door de huidige structuur van consolidatie in kooien op basis van levering naar HU rijden er soms karren halfleeg/leeg

Business impact ★★★

Inefficiënt, hoewel ze niet tegen transportcapaciteitslimieten aanlopen is het wel onnodig transport en zijn hier kosten zowel financieel en maatschappelijk aan verbonden

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Consolidatie van goederen in kooien moet mogelijk zijn ipv order/order

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT, Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG - Integratie en koppelingen - Voorraadbeheer - Inkomende logistiek en ontvangst - Interne distributie en ontvangst - Uitgaande logistiek tot eindlocatie	Categorie - Systemen - Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	--	--	--	--

Beschrijving

In SAP wordt er voor elke leverdatum in een PO een unieke Aanlevering gecreëerd, deze worden gelijk aangemaakt nadat de PO aangemaakt is. Het is voor een ontvangstmedewerker lastig om een hele ontvangst te boeken wanneer wel meerdere aanleveringen tegelijk geleverd worden, men moet boeken per aanlevering. Er is echter een tegel /SCWM/GRPE - GR die alle regels van de PO laat zien zodat je de regels die geleverd zijn kunt aanvinken en eventueel het aantal ook kunt wijzigen. Dit zou een betere manier zijn zodat je dan pas een aanlevering aanmaakt voor alle regels die geleverd zijn.

Business impact ★★★★★

Geeft vertraging bij maken van een ATB. Of onnodig extra belletjes naar de inkoop.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Bij het ontvangen van goederen moet het mogelijk zijn om alle regels van een inkooporder (PO) in één overzicht te tonen, ongeacht het aantal aanleveringen dat automatisch is aangemaakt op basis van leverdata. De logistiek medewerker moet in staat zijn om via een scherm (zoals /SCWM/GRPE) de daadwerkelijk geleverde regels te selecteren en het aantal aan te passen, waarna pas de bijbehorende aanlevering wordt aangemaakt. Dit voorkomt onnodige fragmentatie van ontvangsten en verhoogt de efficiëntie van het ontvangstproces.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Overkoepelende functionele onderwerpen	Level 2 - UMCG Overig?	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving	Business impact ★

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Onvoldoende stuurinformatie (rapportage/analyses/dashboards)	

Requirements

- Mogelijk maken om zelf rapportering te maken op basis van voorgedefiniëerd pakket aan KPI's (uitgebreider dan nu)

Stroom - Logistiek Geïmpacteerde stroom - Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Inkomende logistiek en ontvangst	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	---	--	---

Beschrijving

Als er een verkeerde regel is gescand dan is het lastig om dit te corrigeren. Dit is bij het bevestigen van ontvangst.

Business impact ★★ ★

Extra handeling, zorgt voor irritatie

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Gebrek aan feedback bij handmatige fouten	

Requirements

- Indien tijdens het ontvangstproces een verkeerde regel wordt gescand, moet het systeem de mogelijkheid bieden om deze fout eenvoudig te corrigeren zonder dat de volledige ontvangst ongedaan gemaakt hoeft te worden. Dit voorkomt vertragingen en fouten in de voorraadadministratie. De correctie moet mogelijk zijn op regelniveau, met registratie van reden en eventueel aanvullende toelichting.

Stroom

- Logistiek

Level 1 - UMCG

ICT

Level 2 - UMCG

- Gebruiker en adoptie

Categorie

- Systemen

Systeem/App

- SAP

Geïmpacteerde stroom

- Inkoop
- Logistiek

Type

Pijnpunt

Beschrijving

Teveel velden die niet noodzakelijk zijn worden altijd getoond wat het process omslachtig maakt

Business impact ★★

belemmert de gebruiksvriendelijkheid van het systeem

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Veel specifieke custom tabellen en excels als workarounds voor complexiteit	

Requirements

- Op basis van aanvraag template aanpassen om noodzakelijke velden zichtbaar te maken

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCg Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C), ICT	Level 2 - UMCg - Uitgaande logistiek tot eindlocatie - Gebruiker en adoptie	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	--	--	--	--

Beschrijving

Vandaag workaround via wachtrij/medlingen

Business impact ★★★★★

Zorgt voor irritatie en vertraagt het proces

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Systeem performance	

Requirements

- Het ERP-systeem dient het outboundproces te ondersteunen zonder vastlopen of vertraging, ook bij piekbelasting of wachtrijen, zodat handmatige workarounds via wachtrijmeldingen niet nodig zijn.

60 Communicatie tussen LC en UMC kost veel tijd en energie



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCg Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCg Interne distributie en ontvangst	Categorie Processen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

CMC- Soms zitten goederen niet in de vrachtwagen terwijl ze er wel horen te zijn. Dan hopen we dat hij paar uur later komt. Hier acteren wij niet op.

LC- Kan zijn dat ze hem in de vrachtwagen willen stoppen maar het niet meer past. Of dat er verkeerd wordt gescanned zonder dat ze het door hebben (zie painpoint van het verkeerd scannen)

Business impact ★★★★★

Zorgt voor inefficiënt proces. Goederen komen niet of te laat binnen, kan zorgen voor manco's. Extra handelingen voor correcties

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Gebrek aan feedback bij handmatige fouten	

Requirements

- Bij foutieve scans (zoals verkeerde artikelen of locaties) moet het systeem op het RF-device een duidelijke visuele melding tonen, zodat de operator direct wordt geïnformeerd, ook wanneer het geluid van de scanner is uitgeschakeld. Dit voorkomt vertraging in de LC-verwerking en verhoogt de betrouwbaarheid van het ontvangstproces.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCg Overkoepelende functionele onderwerpen	Level 2 - UMCg Overig?	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Onze huidige SAP keten is lang en ingewikkeld, dit vraagt om vereenvoudiging. Huidige documentstroom voor het leveren van 1 artikel: ATB -> PO -> Aanlevering LCE -> STO -> HU pakket -> HU kooi -> Uitlevering -> Goederenafgifte doc. LCE -> Aanlevering UMCg-> Goederenontvangstdoc. UMCg -> Uitlevering UMCg -> Factuurdoc.

Business impact ★★

In alle stappen kunnen en gaan dingen fout en is er kennis nodig om er mee om te gaan. Dat zorgt voor veel versplintering, overzicht op keten en resultaten mist daardoor

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- vereenvoudigen documentenstroom tijdens het proces

117 Cross-dock verloopt momenteel via inboeking naar apart magazijn in SAP



Stroom - Logistiek Geïmpacteerde stroom - Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG - Inslag van producten - Inkomende logistiek en ontvangst	Categorie Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
--	---	---	---	--

Beschrijving

Crossdock inslag functie eruit halen

Business impact ★★★

Als de inslagfunctie bij crossdock wordt verwijderd en direct uitslag plaatsvindt, kan één medewerker het hele crossdockproces uitvoeren. Dit versnelt de doorlooptijd, vermindert handmatige fouten en voorkomt verwisselingen, waardoor het proces efficiënter en betrouwbaarder wordt

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient het cross-dockproces volledig te ondersteunen zonder de noodzaak van een aparte inboeking naar een apart magazijn, zodat cross-dock-artikelen direct en efficiënt verwerkt en toegewezen kunnen worden aan de juiste bestemming binnen het standaard logistieke proces.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C), Overkoepelende functionele onderwerpen	Level 2 - UMCG - Voorraadbeheer - Uitgaande logistiek tot eindlocatie - Data	Categorie - Systemen - Organisatie Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	---	---	--

Beschrijving

Als men een order verstuurt naar een leverancier wordt vaak de eenheid 'ST' gebruikt, echter is het niet altijd duidelijk wat er met 'ST' wordt bedoeld. Wordt er bijvoorbeeld 1 fles cola bedoeld of één verpakking van 6 stuks? Er is dus geen duidelijkheid over de definitie 'ST'.

Business impact ★★★★★

Dit zorgt enerzijds voor meer kosten, omdat je meer bestelt dan afgesproken en anderzijds nemen de grotere verpakkingen meer ruimte in beslag in het logistieke centrum.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Onduidelijkheid over eenheden en gebruik ervan	

Requirements

- Het systeem moet per artikel de mogelijkheid bieden om meerdere eenheden vast te leggen (bijvoorbeeld: stuk, doos, bundel), inclusief de bijbehorende conversiefactoren. Deze eenheden moeten zichtbaar zijn in het bestelproces, bij ontvangst, bij voorraadbeheer én bij het picken, zodat voor alle betrokkenen duidelijk is wat er met een eenheid als 'ST' wordt bedoeld.



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Intern bestellen van producten	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Zorgt voor wachttijden

Business impact ★★★★★

wachten

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Systeem performance	

Requirements

- Het ERP-systeem dient de mogelijkheid te bieden om de ATB naar STO handmatig over te zetten. Hiermee wordt het wachten op de job voorkomen.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT	Level 2 - UMCG Gebruiker en adoptie	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom - Inkoop - Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Bij grote consignatieorder van 200-500 regels, reageert het ERP erg traag. 20-25 regels per winkelwagen lijkt het maximale.

Business impact ★★★

foutoplossing wordt dan makkelijker

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient grote bestellingen (zoals consignatieorders van 200-500 regels) snel en efficiënt te kunnen verwerken, zonder merkbare vertraging voor de gebruiker.

52 Externe berging op het terrein voor goederen zonder PO



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Voorraadbeheer	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App MS Access
---	---	--	--	--

Beschrijving

CMC: Externe berging op het terrein waar goederen komen die geen PO hebben. In Access koppelt man daar een willekeurig nummer aan en dan wordt het geleverd buiten het CMC (wel het terrein). Er wordt dus wel intern bezorgd. Maar dat zijn pakketjes zoals de flesjes wijn bij de kerst etc.

Business impact ★★

Geen standaard flow kan leiden tot fouten / slechte registratie

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Niet via regulier proces	

Requirements

- Voor goederen die geleverd worden aan een externe berging op het terrein, zonder dat er een PO beschikbaar is (zoals relatiegeschenken of kerstpakketten), moet het systeem de mogelijkheid bieden om deze leveringen handmatig te registreren. Hierbij moet een alternatief referentienummer kunnen worden vastgelegd, zodat de goederen traceerbaar zijn en intern bezorgd kunnen worden.

85 Firma's zijn soms bij toevoegen aan ATB niet vindbaar



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT	Level 2 - UMCG Gebruiker en adoptie	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Bij het aanmaken van een ATB (dummy) zijn firma's soms slecht vindbaar, terwijl ze er wel instaan. Zoekfunctie zou geoptimaliseerd moeten worden.

Business impact ★★ ★

Door ruimtegebrek krijg je gekunstelde invulling van velden

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Bij het aanmaken van een ATB moet het systeem gebruikers in staat stellen om firma's snel en betrouwbaar te vinden, ook wanneer er sprake is van variaties in schrijfwijze of zoektermen. De zoekfunctie moet tolerant zijn voor typefouten, synoniemen en gedeeltelijke invoer. Dit voorkomt frustratie en fouten bij het selecteren van leveranciers die al in het systeem aanwezig zijn.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT	Level 2 - UMCG Gebruiker en adoptie	Categorie - Systemen - Processen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

heel veel kon wel goed gaan, maar de medewerker vergeet iets te doen. Pakket is al afgeleverd maar in het systeem blijft het hangen. Het corrigeren is dan lastig. En dat kan over het hele proces gebeuren en dat is heel vervelend.

- In het proces zijn veel stappen en de laatste medewerker heeft er het meeste last van want hij kan op het einde niet het pakketje scannen
- Het is nu dus heel gevoelig voor stappen die overgeslagen worden. Als het hele voor proces goed werkt dan is er niks aan de hand, maar er kan zo veel fout tussendoor gebeuren.
- Het proces zo is wel bij LM gebleven, maar het werkt daar ook niet altijd goed. En de roll-out toen ging erg vermoeiend, dus hadden we het niet doorgezet naar de rest van het ziekenhuis.
- Fysiek wint het altijd van administratief

Business impact ★★★

Lastig fouten te corrigeren in het systeem wat leidt tot extra handelingen.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Gebrek aan feedback bij handmatige fouten	

Requirements

- Het ERP-systeem dient flexibiliteit en fouttolerantie te bieden in het fine sort-proces op stijglocaties, waarbij het systeem automatisch controleert op ontbrekende stappen, gebruikers attendeert op openstaande acties, en het mogelijk maakt om pakketten alsnog correct af te handelen zonder complexe correcties achteraf.

161 FLOW van UMCG pakjes en pakjes voor de faculteit lopen door mekaar (access)



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT	Level 2 - UMCG Integratie en koppelingen	Categorie Processen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Pakjes voor de faculteit en pakjes die bij het UMCG aankomen worden beiden via de balie ontvangen en vervolgens uitgeleverd. Geen track and trace

Business impact ★★ ★

Dit veroorzaakt vertraging voor beide flows

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Geen gestandaardiseerde processen/werkinstructies & procesdiscipline	

Requirements

- Het ERP-systeem dient volledige track & trace-functionaliteit te bieden voor alle pakketten die bij het UMCG en de faculteit binnenkomen, waarbij pakketten voor verschillende bestemmingen apart worden geregistreerd, gevolgd en uitgeleverd, zodat verwisseling wordt voorkomen en de status van elk pakket altijd inzichtelijk is.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMG ICT, Procure to Pay (P2P)	Level 2 - UMG - Integratie en koppelingen - BehoeftEBepaling	Categorie Processen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

In het verleden werd Slim4 gebruikt, maar die kon de koppeling niet maken met S/4HANA

SAP miste functionaliteiten, dus dat is nooit volledig uitgewerkt.

Business impact ★★

Omdat de forecast nu handmatig in Excel wordt gedaan en er geen integratie is met S/4HANA, ontbreekt een geautomatiseerd en betrouwbaar voorspellingsproces. Dit leidt tot meer kans op fouten, extra werk en minder nauwkeurige voorraadplanning, waardoor de kans op tekorten of overschotten toeneemt en de efficiëntie van het logistieke proces afneemt.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Systeembeperking?	

Requirements

- Het systeem moet voorzien in forecastingfunctionaliteit voor voorraadbeheer, of een standaardkoppeling ondersteunen met externe forecasttools zoals Slim4. Indien forecasting binnen SAP S/4HANA niet toereikend is, moet het systeem in staat zijn om forecastgegevens vanuit Excel of andere bronnen te importeren en verwerken.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCg ICT, Procure to Pay (P2P)	Level 2 - UMCg - Integratie en koppelingen - BehoeftEBepaling	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Vroeger in SLIM4 nu nagebouwd in Excel.

Business impact ★★★

Omdat de forecast nu handmatig in Excel wordt gedaan en er geen integratie is met S/4HANA, ontbreekt een geautomatiseerd en betrouwbaar voorspellingsproces. Dit leidt tot meer kans op fouten, extra werk en minder nauwkeurige voorraadplanning, waardoor de kans op tekorten of overschotten toeneemt en de efficiëntie van het logistieke proces afneemt.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Systeembeperving?	

Requirements

- Het ERP-systeem dient forecasting-functionaliteit te bieden in gespecialiseerde oplossingen, zodat nauwkeurige en geavanceerde vraagvoorspellingen en voorraadplanning mogelijk zijn zonder afhankelijkheid van externe tools of Excel.

157 Fysieke triggers voor replenishment kasten op de afdeling (vb moederkasten)



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Intern bestellen van producten	Categorie - Systemen - Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	--	---	--

Beschrijving

Momenteel wordt een "moederkast" of een "bedkast" in de patientenkamer (als voorbeeld) herbevoorraad als men ziet dat de zegel gebroken is.

Business impact ★★★

Dit reactief replenishment heeft er al voor gezorgd dat er bepaalde kasten geen materiaal hadden toen ze dit nodig hadden met alle gevolgen vandien.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient fysieke triggers voor replenishment van kasten op afdelingen (zoals moederkasten of bedkasten) te ondersteunen, waarbij het systeem automatisch replenishment signaleert en initieert op basis van vooraf ingestelde criteria of fysieke signalen, zodat handmatige controles en visuele inspecties overbodig zijn.

59 Geblokkeerde HUs doordat er goederen voor andere magazijnen in de kooi zitten



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Interne distributie en ontvangst	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Wanneer er goederen voor bijv. Martini ziekenhuis in de kooi zit en naar CMC wordt gestuurd, dan wordt de kooi geblokkeerd. Hier kan CMC niks mee, en technisch ook niet oplossen. Geen bewuste keuze om het te blokkeren.

Je krijgt de blokkade als er een verschil zit in aalevering CMC en uitlevering LC. Dit zorgt voor vervolg problemen. De rest van de kooi blijft in transit, en dat kan bij CMC niet door.

Hier wordt ook een Excel lijst voor gemaakt om dit te monitoren

Probleem is te reproduceren, dus je zou kunnen zeggen dat het op een manier te tracen valt.

Business impact ★★★★★

Extra handelingen in het systeem. Dit zorgt voor veel vervolg problemen en de kooi blijft in transit, waardoor het bij CMC ook niet verder verwerkt kan worden.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Wanneer goederen voor verschillende magazijnen (zoals CMC en Martini) in één kooi worden geplaatst, mag dit niet leiden tot een volledige blokkade van de kooi of HUs. Het systeem moet in staat zijn om deze situaties te herkennen en óf de zendingen gescheiden te houden, óf duidelijke signalering te geven met instructies voor oplossing. De oorzaak van de blokkade (bijv. verschil tussen aanlevering en uitlevering) moet traceerbaar zijn.

Stroom

- Logistiek

Geïmpacteerde stroom

- Logistiek

Level 1 - UMCg

Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)

Level 2 - UMCg

- Voorraadbeheer

Categorie

- Systemen

Systeem/App

- SAP

Type

Pijnpunt

Beschrijving

Voor het UMCg zelf is dit niet heel erg, maar voor onderwijs, ontwikkeling en het lab is het wel van belang om batch registratie te hebben

- Probleem van SAP is dat je niet een 'niet batch management artikel' niet 'batch manage' kan maken, dan moet je nieuw artikel aanmaken
- Dat wordt vervelend met de barcodes elke keer aanpakken
- Dan zou je alle artikelen standaard batch managent kunnen maken.
- - overkoooverlppped emet survey
- Dan zou je alle artikelen standaard batch managent kunnen maken.

Business impact ★★★

Batch registratie belangrijk voor onderwijs en ontwikkeling

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient standaard batchregistratie te ondersteunen voor alle relevante goederenstromen, zodat batches volledig traceerbaar zijn vanaf ontvangst tot gebruik, met name voor onderwijs, ontwikkeling en laboratoriumprocessen.

177 Geen gemarkeerde quarantaine zone in SAP voor LCE



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Overkoepelende functionele onderwerpen, Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG - Data - Voorraadbeheer	Categorie - Systemen - Organisatie Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	---	---	--

Beschrijving

- Op OK hebben we geen quarantaine
- We hebben een quarantaine voor inslag, voor goederen die we moeten inspecteren
- Quality inspection
- Loopt niet via het systeem, geen registratie op de locatie
- In SAP hebben we niet iets
- Ook geen aparte locatie
- We doen wel eens voorraad blokkeren

Business impact ★★★

Lastig te tracken wat er in de quarantaine zone ligt. Nu wordt work-around gebruikt, zoals voorraad blokkeren

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Ruimte tekorten in LCE	

Requirements

- Het ERP-systeem dient een gemarkeerde en traceerbare quarantainezone te ondersteunen binnen EWM voor het LCE, zodat goederen die tijdelijk niet inzetbaar zijn correct worden geregistreerd en beheerd.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCg Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCg Inkomende logistiek en ontvangst	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	--	--	--

Beschrijving

De workflow begint met het aankomen van een truck. Wat er op deze truck zit weten we pas als de pakbon met een referentie naar de bestelbon afgegeven wordt.

Business impact ★★★

Leid tot onzekerheid en inefficiënte planning

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
SAP-set-up sluit onvoldoende aan op operationele behoeften	De huidige inrichting van SAP is niet afgestemd op de dagelijkse operationele wensen en eisen van gebruikers. Hierdoor ontstaat een mismatch tussen systeemfunctionaliteit en praktijk, wat leidt tot inefficiëntie, fouten en extra handmatige afstemming. Gebrek aan flexibiliteit en realtime informatievoorziening belemmert een betrouwbare en effectieve uitvoering van processen zoals inkoop, voorraadbeheer en rapportage.

Requirements

- Het ERP-systeem dient realtime informatie te bieden over alle binnenkomende zendingen, inclusief inhoud, verwachte aankomsttijd en referentie naar de bijbehorende bestelbon, zodat de workflow kan starten vóór aankomst en gebruikers direct inzicht hebben in wat er geleverd wordt.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Inkomende logistiek en ontvangst	Categorie Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	--	---	--

Beschrijving

Door de onvoorspelbaarheid van leveringen door externe leveranciers komen momenten van puntbelasting voor bij het ontvangst bij UMCG

Business impact ★★

Leidt tot onzekerheid en inefficiënte planning

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Geen gestandaardiseerde processen/werkinstructies & procesdiscipline	

Requirements

- Het ERP-systeem dient de mogelijkheid te bieden om leveringen vooraf aan te kondigen, zodat gebruikers tijdig inzicht hebben in aankomende zendingen en zich kunnen voorbereiden op ontvangst en verwerking.

Stroom - Logistiek Geïmpacteerde stroom - Logistiek	Level 1 - UMCg Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCg Interne distributie en ontvangst	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
--	---	--	--	--

Beschrijving

Valt mee onder HWC project
Momenteel geen lotnummers toegekend aan goederen afgeleverd in de OK

Business impact ★★

Transaparantie en opvolging/traceability is momenteel omslachtig als deze al mogelijk is

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Lotnummer opvolging mogelijk maken voor de goederen in de OK

170 Geen ontvangstregistratie voor ontvangst bij keuringsstation



Stroom - Logistiek Geïmpacteerde stroom - Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Inkomende logistiek en ontvangst	Categorie Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
--	---	--	---	--

Beschrijving

Business impact ★★

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient ontvangstregistratie te ondersteunen bij het keuringsstation, zodat alle goederen bij aankomst direct en correct worden vastgelegd en traceerbaar zijn binnen het systeem.

92 Geen/weinig geborgde kennis over afmetingen, gewicht, conversiefactoren van goederen



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C), Overkoepelende functionele onderwerpen	Level 2 - UMCG - Voorraadbeheer - Data	Categorie - Systemen - Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	---	---	--

Beschrijving

Van de opgeslagen goederen is weinig of geen data beschikbaar. Dit gaat over afmetingen, gewichten maar ook houdbaarheidsdata van daaraan gevoelige goederen

Business impact ★★★★★

lastig om efficiënt magazijnruimte te plannen en logistieke processen te optimaliseren

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient volledige en actuele registratie van goederenkenmerken te ondersteunen, waaronder afmetingen, gewicht, conversiefactoren en houdbaarheidsdata. Het systeem moet deze gegevens centraal beheren, eenvoudig kunnen aanvullen en onderhouden, en deze informatie beschikbaar stellen voor alle relevante logistieke processen.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Interne distributie en ontvangst	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	--	--	--

Beschrijving

De huidige oplossing om aanvragen uit te boeken van het LCE naar het UMCG is om een TE aan te maken alle rolcontainers hierin te plaatsen middels Laden en wanneer het laden voltooid is de TE af te sluiten. Dit is schijnbaar een nogal ingewikkeld proces.

We krijgen soms wanneer we een TE willen afsluiten de melding: "Er zijn nog niet-verwerkte wachtrijen met status RETRY voor levering" Niemand kan ons vertellen waardoor deze melding gegenereerd wordt en hoe dit snel opgelost kan worden. Wanneer met inzoomd op een regel in de melding krijg je het Uitleveringsnummer te zien en de melding "Wait a few minutes en repeat this procedure" dit kan vervolgens wel 45 minuten duren. aangezien dit te lang duurt halen we vaak de bovenliggende HU('s) uit de vrachtwagen en sluiten deze dan af.

Business impact ★★★★★

Tijdrovend en foutgevoeliger dan de geprogrammeerde stroom in SAP

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Kennis EWM	

Requirements

- Bij het afsluiten van TE's mag het systeem geen onduidelijke of langdurige wachtrijproblemen veroorzaken. Indien wachtrijen met status "RETRY" optreden, moet het systeem duidelijk aangeven wat de oorzaak is, welke leveringen betrokken zijn, en welke acties nodig zijn om het probleem op te lossen. De foutmeldingen moeten begrijpelijk zijn voor logistiek medewerkers en mogen het proces niet onnodig vertragen.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMG Voorraadbeheer	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

In onze processen komt het regelmatig voor dat we het artikelsoort moeten wijzigingen (meestal een wisseling tussen voorraad (WART) en crossdock (MART)). Dit door uitfasering van artikelen, veranderde afname door de klanten, of andere issues. Het is in de huidige opzet niet mogelijk om zonder een compleet nieuw artikelnummer aan te maken, te wisselen tussen crossdock en voorraad.

Business impact ★★★

zorgt voor vertraging, spraakverwarring en onduidelijkheid

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Mogelijkheid om artikel masterdata aan te passen om dit te mitigeren
- Het ERP-systeem dient het mogelijk te maken om het artikelsoort (bijvoorbeeld van voorraadartikel naar crossdock-artikel en vice versa) eenvoudig en snel te wijzigen, zonder dat hiervoor een nieuw artikelnummer hoeft te worden aangemaakt.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCg Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCg Voorraadbeheer	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

De hardware van ICT (laptops, desktops, etc.) vallen momenteel buiten het ERP.

Business impact ★

Dit zorgt voor enkele risico's waaronder het onnodig bijbestellen wanneer er nog voorraad is, de mogelijkheid tot ontvreemding zonder baseline om dit vast te stellen, sub-optimale toewijzing van middelen over departementen/afdelingen heen.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Onvoldoende benutting van systeemmogelijkheden en digitale functionaliteit	Functionaliteiten zijn beperkt ingericht, niet afgestemd op strategische doelen, of worden niet consistent toegepast. Hierdoor blijven kansen liggen op het gebied van automatisering, datakwaliteit, rapportage en procesoptimalisatie.

Requirements

- Het ERP-systeem dient de ICT-voorraad volledig te beheren en te registreren, zodat altijd inzicht is in de actuele voorraad, verbruik en toewijzing van ICT-middelen over alle departementen en afdelingen, ter voorkoming van onnodige bestellingen, ontvreemding en suboptimale inzet van middelen.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT	Level 2 - UMCG Gebruiker en adoptie	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

De informatie in de scanners is zeer beperkt en het aantal handelingen dat de medewerker moet doorlopen soms groot. Vergeet deze gebruikers groep niet en stem de informatiestroom aan op de scanners. Idem de menu's zodat er sprake is van gebruikers gemak en foutloos werken.

JM LCE

Business impact ★★

Te kort aan informatie vergroot kans op fouten. Geeft weinig ruimte om fouten te corrigeren.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Gebrek aan feedback bij handmatige fouten	

Requirements

- Het ERP-systeem dient de informatiestroom en gebruikersinterface op scanners optimaal af te stemmen op de behoeften van de medewerkers, met duidelijke en relevante informatie, minimale handelingen, en gebruiksvriendelijke menu's, zodat foutloos en efficiënt werken mogelijk is voor deze gebruikersgroep.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT	Level 2 - UMCG Gebruiker en adoptie	Categorie - Organisatie - Processen	Systeem/App - SAP/EWM - ZETES/ZManage
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Voor het ontvangen in EWM moet er voor de Ontvangst HU wordt de printer gekozen die in je eigen gegevens gekozen is maar aangezien medewerkers op de werkvloer regelmatig wisselen van werkplek zou het beter zijn dat het label geprint wordt a.d.h.v. scannen van een printer of dat deze eenvoudig in het ontvangst programma te wijzigen is.

Business impact ★★★

Bij bijna alle processen zorgen wijzigingen of verkeerde inrichtingen voor problemen en vallen items buiten de happy flow in verschillende processen. Medewerkers van verschillende logistieke en inkoopafdelingen kunnen dit allemaal beamen.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Ontvangst in EWM aan iets anders linken dan de profile data

Stroom - Logistiek Geïmpacteerde stroom - Logistiek	Level 1 - UMCg Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCg - Inkomende logistiek en ontvangst - Inslag van producten	Categorie Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
--	---	---	---	--

Beschrijving

Direct uitslag, geen tussenstap

Er zijn nu 2 mensen die een crossdock klaar maken, maar eigenlijk zou het beter zijn als 1 iemand dit kan doen. Dit gaat sneller, minder handmatige fouten en geen verwisselingen.

Business impact ★★★

Als de inslagfunctie bij crossdock wordt verwijderd en direct uitslag plaatsvindt, kan één medewerker het hele crossdockproces uitvoeren. Dit versnelt de doorlooptijd, vermindert handmatige fouten en voorkomt verwisselingen, waardoor het proces efficiënter en betrouwbaarder wordt

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Bij crossdock-leveringen moet het mogelijk zijn om goederen direct uit te slaan naar de eindbestemming zonder tussenliggende inslag in het magazijn. Dit vereenvoudigt het proces, maakt het mogelijk dat één medewerker het volledige proces uitvoert, en vermindert de kans op handmatige fouten of verwisselingen.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCg Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCg Inkomende logistiek en ontvangst	Categorie - Processen - Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	--	---	--

Beschrijving

Kleine stroom postpakketten worden handmatig ingeschreven in het systeem. Er is dus geen PO.
UMCG vraagt zich af of ze dit wel willen in de toekomst

Business impact ★★

Geen standaard flow kan leiden tot fouten / slechte registratie

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Niet via regulier proces	

Requirements

- Voor kleine stromen postpakketten die buiten het reguliere PO-proces vallen, moet het systeem de mogelijkheid bieden om deze handmatig te registreren. Hierbij moet het mogelijk zijn om zendingen te koppelen aan een afdeling of ontvanger, zonder dat een PO vereist is. UMCg wil de flexibiliteit behouden om deze werkwijze in de toekomst te heroverwegen.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCg ICT	Level 2 - UMCg Integratie en koppelingen	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

UMCG gaat kijken of dit van belang is of niet, en wat de business impact is
Sommige formulieren worden nu in Excel gemaakt

Business impact ★

UMCG bekijkt de business impact

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Onvoldoende systeemintegratie	Onvoldoende systeemintegratie en een afhankelijkheid van handmatige invoer en workarounds. Technische configuratie draagt bij aan de problemen, zoals SAP dat in een andere omgeving draait, wat directe koppelingen verhindert + Het Ultimo systeem is niet correct geïmplementeerd voor detailtracking van activa, en er is een gebrek aan koppeling met het financiële systeem

Requirements

- UMCG onderzoekt de toegevoegde waarde en business impact van een integratie tussen het GROS-systeem en SAP. Indien deze koppeling wenselijk blijkt, moet het systeem in staat zijn om gegevens uit te wisselen met GROS, zodat handmatige verwerking in Excel-formulieren kan worden vervangen door een geautomatiseerd proces.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Overkoepelende functionele onderwerpen	Level 2 - UMCG Data	Categorie - Processen - Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	--	---	--

Beschrijving

Business impact ★★

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient uniforme en gestandaardiseerde invoer van korte omschrijvingen bij ontvangst te waarborgen, zodat deze consistent zijn over alle processen en gebruikers, en voldoen aan vooraf vastgestelde format- en kwaliteitscriteria.

47 LCE Goederenontvangst - meerdere aanleveringen in één PO nummer



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Inkomende logistiek en ontvangst	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Onhandig als er meerdere aanleveringen onder één PO nummer vallen. Dit zorgt ervoor dat er vaker gescanned moet worden. Oorzaak is dat de leverdatum op de PO niet gelijk is voor alle regels. Betere manier van werken zou zijn, één aanlevering voor één PO.

Business impact ★★★

Onhandig als er meerdere aanleveringen onder één PO nummer vallen. Dit zorgt ervoor dat er vaker gescanned moet worden. Oorzaak is dat de leverdatum op de PO niet gelijk is voor alle regels. Betere manier van werken zou zijn, één aanlevering voor één PO.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Leverdatum op PO verschillend per artikel	

Requirements

- Om de efficiëntie van het ontvangstproces te waarborgen en onnodige scans te voorkomen, geldt de eis dat een inkooporder (PO) slechts betrekking mag hebben op één fysieke levering.
Het is niet toegestaan om meerdere deelleveringen onder één PO-nummer te laten vallen met verschillende leverdata per regel.
De leverancier dient ervoor zorg te dragen dat de volledige levering in één keer plaatsvindt, conform de afgesproken leverdatum op de PO.
- Het systeem moet voorkomen dat meerdere deelleveringen plaatsvinden onder één PO-nummer met verschillende leverdata. Dit vermindert het aantal scans en verhoogt de efficiëntie van het ontvangstproces. Indien nodig moet het systeem een waarschuwing geven bij het aanmaken van een PO met verschillende leverdata per regel.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCg Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCg Voorraadbeheer	Categorie Systemen	Systeem/App Buiten systeem
Geïmpacteerde stroom - Inkoop - Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Momenteel via een 400000 order.

Voor goederen zoals de implantaten wordt dus nog wel veel handmatig gedaan.

- SteriNoord komt hem halen op de OK en gaat buiten ons om
- Separate afspraak met SteriNoord, om te zorgen dat we hier niets missen. Net als bij de apotheek
- Zolang leensets gaan zoals ze gaan, krijg je het systeem niet waterdicht omdat je niet weet wie het verbruikt
- Verbruik krijgen we wel door dat gaat via de inkoop, maar je moet het maar geloven als de factuur komt.
- Een leenorder is gekoppeld aan een patiënt krijg je een ander order nummer.

Business impact ★★

Traceability en transparantie over goederen alsook het eenvoudig toekennen en genereren van kosten van verbruik van een deel van de leenset; momenteel heel omslachtig

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
SAP-inrichting dekt behoefte niet (incorrecte configuratie / gaps in Fiori, forms, functies)	

Requirements

- Om de specifieke flow van leensets op te nemen naar de aanbesteding toe

166 Leveranciers leveren waar meeste geleverd moet worden bij meerdere bestemmingen



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG	Level 2 - UMCG	Categorie	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving	Business impact
--------------	-----------------

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
--------------	--------------

Requirements

102 Levering geblokkeerde HU met 1+ magazijnen blokkeert systeem



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Interne distributie en ontvangst	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Wanneer er een geblokkeerde HU binnenkomt bij UMCG (vanuit) LCE en er zit toevallig nog wat bij voor bv. het Martini ziekenhuis kan het order niet verder verwerkt worden. De geblokkeerde HU kan niet van de kooi gescand worden (1HU).

Business impact ★★★★★

De levering kan niet verder verwerkt worden in SAP. De geblokkeerde HU kan niet van de kooi gescand worden (1HU). Bijkomend kan UMCG dit zelf niet troubleshooten dus goederen blijven in transit staan tot Zorgi dit oplost.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
SAP-set-up sluit onvoldoende aan op operationele behoeften	De huidige inrichting van SAP is niet afgestemd op de dagelijkse operationele wensen en eisen van gebruikers. Hierdoor ontstaat een mismatch tussen systeemfunctionaliteit en praktijk, wat leidt tot inefficiëntie, fouten en extra handmatige afstemming. Gebrek aan flexibiliteit en realtime informatievoorziening belemmert een betrouwbare en effectieve uitvoering van processen zoals inkoop, voorraadbeheer en rapportage.

Requirements

- Het ERP-systeem dient het mogelijk te maken om leveringen met geblokkeerde handling units (HU) die goederen bevatten voor meerdere magazijnen of locaties, correct en zonder blokkade te verwerken, waarbij het systeem per ontvanger of magazijn de status en verwerking van de HU's ondersteunt en het scannen en afhandelen van deelzendingen mogelijk maakt.



Stroom - Logistiek Geïmpacteerde stroom - Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Voorraadbeheer	Categorie - Processen - Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App Buiten systeem
--	---	--	--	---

Beschrijving

Met karren worden de kasten en bergingen op de afdelingen aangevuld. Aanvulmomenten worden vergezeld van een pakbon. Op deze pakbon staat geen bestemmingslocatie hoewel deze in het ERP wel bijgehouden kan worden.

Business impact ★★★★★

Pijnpunt is dat de operator veel locaties kan voorbijgaan maar niet weet waar deze precies moet zijn om de goederen af te leveren/de kast te bevoorraden. Dit kan, afhankelijk van waar deze moet leveren, veel tijd kosten en creeërt een extra marge waar menselijke fouten kunnen plaatsvinden.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het systeem moet ervoor zorgen dat de bestemmingslocatie automatisch wordt opgenomen en zichtbaar is op de gegenereerde pakbon

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Overkoepelende functionele onderwerpen	Level 2 - UMCG Data	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Twee magazijnen (0100LCE en 0200UMCG) zorgen in huidige setup voor performanceproblemen en complexiteit.

Business impact ★★★★★

Dit is een van de taken die standaard uitgevoerd wordt door ~3 mensen, met 2 op achtervang. Het gaat om meerdere artikelen per week, wat een aantal uren per week aan werk oplevert.

Dit valt onder zowel procurement als logistiek.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het systeem moet in staat zijn om meerdere magazijnen (zoals 0100LCE en 0200UMCG) te ondersteunen zonder dat dit leidt tot vertragingen in verwerkingstijd of verhoogde complexiteit in logistieke processen. De inrichting moet schaalbaar en beheersbaar zijn, met duidelijke scheiding van verantwoordelijkheden en minimale impact op systeemprestaties.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMG Voorraadbeheer	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App Buiten systeem
---	--	---	--	---

Beschrijving

Als er een aanvraag is in het systeem maar er is geen fysieke voorraad, dan komt het op de mancolijst

Business impact ★★

Lopen regelmatig tegen stock-outs aan. Oorzaak hiervoor is piekbelasting of tijdelijk niet leverbaar. Maar dus ook het communiceren van manco's door de afdelingen heen

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Systeembeperking?	

Requirements

- Het ERP-systeem dient automatische en transparante communicatie te bieden over manco's, waarbij gebruikers direct geïnformeerd worden over de locatie, oorzaak (zoals vertraagde levering of stopzetting door leverancier) en verwachte beschikbaarheid van goederen, zonder dat handmatige navraag of onduidelijkheid ontstaat.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Uitgaande logistiek tot eindlocatie	Categorie - Systemen - Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	---	---	--

Beschrijving

24-uur voorraad zit op de patiëntenkamer zelf. Dus het kan best zijn dat je met de moederkar rond loopt en dat je drie afdelingen hebt gehad, de moederkar leeg is, en je weer terug moet om de moederkar aan te vullen voor de rest van de afdelingen.

Business impact ★★★

Inefficiënt, hoewel ze niet tegen transportcapaciteitslimieten aanlopen is het wel onnodig transport en zijn hier kosten zowel financieel en maatschappelijk aan verbonden

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient het moederkarproces efficiënt te ondersteunen, waarbij het systeem inzicht biedt in de actuele voorraad per afdeling en per kar, en replenishment automatisch plant en optimaliseert zodat onnodige looproutes en onderbrekingen in het bevoorradingsproces worden voorkomen.

Stroom - Logistiek Geïmpacteerde stroom - Logistiek	Level 1 - UMCg Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCg Voorraadbeheer	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
--	---	--	--	--

Beschrijving

Geen / weinig onderscheid in ADR goederen in magazijn

Business impact ★★★

Mogelijk fouten / verwisseling in normale goederenstroom proces en ADR goederenstroom proces

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient volledige zichtbaarheid en signalering te bieden van ADR-goederen in het magazijn, zodat gebruikers altijd kunnen zien welke artikelen ADR-geclassificeerd zijn, waar deze zich bevinden en welke specifieke opslag- en verwerkingsinstructies gelden.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT, Overkoepelende functionele onderwerpen	Level 2 - UMCG - Integratie en koppelingen - Data	Categorie - Processen - Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App Buiten systeem
---	--	--	---	---

Beschrijving

Wanneer er in scanbergingen nieuwe producten komen of een ATB gemaakt moet worden moet hier manueel een nieuw label gemaakt en geprint worden

Business impact ★★★

Veel handmatig werk door de barcodes te verwisselen.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Kast (bin) in scanbergingen linken aan een project

169 OK ontvangst spoedleveringen naderhand ingeboekt



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C), Procure to Pay (P2P)	Level 2 - UMCG - Uitgaande logistiek tot eindlocatie - Betaling verwerken	Categorie - Processen - Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	--	---	--

Beschrijving

- Via balie is spoedstroom, geen regulier.
- We registreren hem eigenlijk nergens, hij wordt vaak 's avonds geleverd en OK haalt hem op. Achteraf registreren we hem wel en dan doen we alle stappen in EWM.
- Balie stelt inkoop op de hoogte en zij handelen de PO verder af.
- Het kan ook zo zijn dat de arts in de avond een spoed krijgt en snel iets nodig heeft, dan heeft hij echt iets snel nodig en zelf de leverancier belt en dan wordt het achteraf geregistreerd -> echt uitzondering 3 a 4 keer per jaar ongeveer

Business impact ★★★

Omdat spoedleveringen voor de OK vaak pas achteraf worden geregistreerd en buiten het reguliere proces om binnenkomen, ontbreekt directe traceerbaarheid en controle tijdens het logistieke proces.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Onvoldoende systeemintegratie	Onvoldoende systeemintegratie en een afhankelijkheid van handmatige invoer en workarounds. Technische configuratie draagt bij aan de problemen, zoals SAP dat in een andere omgeving draait, wat directe koppelingen verhindert + Het Ultimo systeem is niet correct geïmplementeerd voor detailtracking van activa, en er is een gebrek aan koppeling met het financiële systeem

Requirements

- Het ERP-systeem dient spoedleveringen aan de OK volledig te ondersteunen, waarbij goederen die buiten de reguliere stroom via de balie worden geleverd automatisch en correct worden geregistreerd in het systeem. Ook uitzonderlijke spoedleveringen die door artsen rechtstreeks bij leveranciers worden aangevraagd, moeten achteraf eenvoudig en volledig verwerkt kunnen worden in EWM, inclusief koppeling aan de juiste PO en traceerbare registratie van alle logistieke stappen.

101 Onduidelijk welke scanbergingen opgenomen zullen worden in HWC



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Overkoepelende functionele onderwerpen, Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG - Overig? - Voorraadbeheer	Categorie Organisatie Type Pijnpunt	Systeem/App Buiten systeem
---	---	--	---	---

Beschrijving

UMCG gaat dit overleggen

Business impact ★★

Belangrijk dat HWC requirements niet in tegenstrijd gaan met requirements van aanbesteding

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Onduidelijkheid over Handle With Care project	

Requirements

- HWC requirements bij UMCG

58

Onduidelijke foutmelding bij het laden van de vrachtwagen



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Uitgaande logistiek tot eindlocatie	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

LCE - Soms komt er een melding bij het laden van de vrachtwagen over niet verwerkte wachtrijen voor HUs. Als je er op klikt krijg je uitleveringen te zien waar het op van toepassing is. Soms duur het 2 minuten voordat je verder kan maar soms ook wel 45 minuten. Onduidelijk waar het vandaan komt.

Business impact ★★ ★

Irritatie en kan proces niet efficiënt voltooien

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Kennis EWM	

Requirements

- Het ERP-systeem dient duidelijke feedback te geven op de scanners, zodat foutmeldingen verholpen kunnen worden

Stroom

- Logistiek

Geïmpacteerde stroom

- Logistiek

Level 1 - UMCG

Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)

Level 2 - UMCG

- Inslag van producten
- Inkomende logistiek en ontvangst

Categorie

- Systemen

Systeem/App

- SAP

Type

Pijnpunt

Beschrijving

Wanneer er in SAP een XD ontvangst geboekt wordt moet men eerst een Verpakkings HU genereren waarna deze gescand moet worden om pick taken te kunnen doen. helaas is het zo dat er in 1 PO bestellingen voor meerdere afdelingen/ontvangers kunnen zitten. wanneer er nu een Verpakkings HU gescand wordt krijgt men pick taken en aan het einde moet men een printer scannen voor de betreffende documenten (verzendlabele en pakbon) hierna komt men niet terug in de scanner waardoor het voor kan komen dat alle goederen (voor eventueel een andere afdeling) fysiek in de HU geplaatst worden en daardoor naar de verkeerde afdeling gestuurd worden.

Terug komen in de gescande HU tot er geen pickopdrachten meer zijn zou een oplossing zijn maar beter is dat er gelijk voor de ontvangen goederen bonnen en verzendlabele geprint worden voor elke individuele afdeling en men moet picken in de doos die ontvangen is.

Business impact ★★★★★

foutoplossing wordt dan makkelijker

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient het ontvangst- en pickproces van crossdock-artikelen te ondersteunen door direct bij ontvangst verzendlabele en pakbonnen per individuele afdeling te genereren, zodat picktaken per afdeling in de juiste doos plaatsvinden en goederen niet onbedoeld naar de verkeerde afdeling worden gestuurd. Het systeem moet gebruikers in staat stellen terug te keren naar de gescande HU totdat alle pickopdrachten zijn afgerond.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Inkomende logistiek en ontvangst	Categorie Processen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

- Ontvangsten worden soms niet goed vastgelegd. Lopen wel via ERP.
- Bij keuringstations loopt het wel goed, maar onderzoeksapparatuur wordt gewoon afgeleverd maar niet goed vastgelegd.
- Als er bijv koelkasten of MRI apparaat gaat niet via de LCE en wordt gewoon op locatie geleverd. Soms is het te groot
- Het probleem is dat er geen ontvangstregistratie is.
- Assetmanagement gebeurt ook niet in SAP bij ons, dat gebeurt in Ultimo. Net als het keuren. Ontvangst boeken wij in SAP en Ultimo.
- Er wordt gemaïld naar de postkamer om in te boeken maar dat gebeurt niet altijd
- Apparaatuur krijgt ook niet altijd inventarisnummers
- Je bent afhankelijk van de productiviteit van degene die het besteld heeft
- We zouden dit proces helemaal in SAP willen bonken
- Ik zou het liefst de hele asset management in SAP willen doen, maar dan gaan we wel weer een heel stap verder.

Business impact ★★★

Leidt tot onzekerheid en inefficiënte planning

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient onverwachte leveringen te signaleren en te verwerken zonder verstoring van de logistieke flow, waarbij afwijkingen direct zichtbaar zijn en het proces flexibel kan worden aangepast aan niet-geplande ontvangsten.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT	Level 2 - UMCG Gebruiker en adoptie	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Tabbladen die even open staan worden nu automatisch afgesloten. Erg irritant

Business impact ★★★

Foute leveringen, teveel of te weinig

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient openstaande tabbladen en sessies onbeperkt actief te houden zolang de gebruiker actief is, zonder automatische afsluiting of time-out, tenzij dit expliciet wordt ingesteld door de organisatie of gebruiker.

33

Per artikel en per verpakkinglijn meerdere EAN codes mogelijk



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Voorraadbeheer	Categorie - Systemen - Processen Type Pluspunt	Systeem/App SAP
---	---	--	---	--

Beschrijving	Business impact ★
---------------------	--------------------------

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
--------------	--------------

Requirements



Stroom - Logistiek Geïmpacteerd stroom - Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Voorraadbeheer	Categorie - Organisatie - Processen Type Pijnpunt	Systeem/App Buiten systeem
---	---	--	---	---

Beschrijving

Ruimte tekort voor uitbreiding

Business impact ★★ ★

Ruimte tekort voor uitbreiding

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Ruimte tekorten in LCE	

Requirements

- Het ERP-systeem dient toekomstige uitbreidingen van het LCE te ondersteunen

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Interne distributie en ontvangst	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Via omwegen wordt momenteel erg omslachtig naar aanvragers geïnformeerd dat voorraadartikelen (tijdelijk) niet voorradig zijn.

Business impact ★★★

Spied moet optimaal ondersteund worden

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Beperkte master data voor SKU's	

Requirements

- Het ERP-systeem dient proactief en automatisch aanvragers te informeren wanneer (voorraad)artikelen tijdelijk niet leverbaar zijn of een manco ontstaat, zonder dat hiervoor handmatige of omslachtige omwegen nodig zijn.

82 Problemen met hoeveelheidseenheden zorgen overal in de keten voor verstoorde processen en irritatie



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Overkoepelende functionele onderwerpen	Level 2 - UMCG Data	Categorie Processen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Beperkingen in het systeem (vooral aan de EWM/logistieke kant) zorgen er voor de er vaak onduidelijkheden en problemen zijn met gebruikte eenheden. De basiseenheid (en korte omschrijving) van een artikel bepaalt hierdoor heel veel, en zorgt regelmatig tot irritatie. Van alle kanten worden er eisen gesteld aan artikelstamdata;

- Minimale besteleenheid leverancier
- Prijseenheid vanuit leverancier
- Minimale besteleenheid voor centraal magazijn
- Minimale pick eenheid vanuit centraal magazijn
- Specifieke besteleenheid voor decentraal magazijn
- EAN codes voor al de verschillende eenheden

Door beperkingen in de (pick) scanners van het centraal magazijn is er niet genoeg informatie beschikbaar om precies te zien wat/welke eenheid/hoeveel

Business impact ★★★★★

Het ERP is een hefboom naar succes in de toekomst. Daarvoor is bovenstaande een randvoorwaarde.

Geldt overigens voor het gehele pakket en niet alleen voor financiën, inkoop of logistiek, P2P: ze zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Duidelijke governance opstellen over master data	

Requirements

- Het systeem moet zodanig ingericht zijn dat het gebruik van verschillende hoeveelheidseenheden (bijv. stuks, dozen, pallets) geen verstoring veroorzaakt in de logistieke keten. De basiseenheid van een artikel mag geen onbedoelde beperkingen opleggen aan processen zoals ontvangst, opslag, picking of uitlevering. Het moet mogelijk zijn om alternatieve eenheden eenvoudig te beheren en te gebruiken, met duidelijke conversies en gebruikersvriendelijke omschrijvingen.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCg Overkoepelende functionele onderwerpen, Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCg - Data - Voorraadbeheer	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	---	--	--

Beschrijving

Huidige situatie veel handmatige stappen en informeermomenten benodigd. Het systeem kan daar veel beter in ondersteunen. Bijvoorbeeld door bij tijdelijke vervangingen van artikel a dat artikel aan artikel b te koppelen, waardoor bestellingen automatisch worden gedaan van A als B wordt. Bijvoorbeeld van datum 1-1-25 tm 10-1-25. Volgbaar via unieke documentsoort o.i.d. en zichtbaar op bonnen logistiek

Business impact ★★★★★

Er moet wel een mogelijkheid zijn om het MZH ook hierin te krijgen en een pakbon te scannen zodat deze digitaal opgeslagen kan worden in de PO. Nu kan dit alleen met maatwerk.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Beperkte master data voor SKU's	

Requirements

- Het ERP-systeem dient het proces van het vervangen van artikelen volledig te ondersteunen, waarbij tijdelijke en permanente vervangingen eenvoudig kunnen worden ingericht. Het systeem moet automatisch bestellingen van het vervangende artikel koppelen aan het oorspronkelijke artikel binnen een opgegeven periode, dit proces volgbaar maken via een unieke documentsoort of kenmerk, en de vervangingen zichtbaar maken op logistieke bonnen en in rapportages.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT	Level 2 - UMCG Gebruiker en adoptie	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

In huidige systeem zijn er 3 verschillende nummers voor 1 projectcode/wbs element. Onhandig

Business impact ★★

wachttijd verhoogt irritatie en zorgt ervoor dat er minder werk wordt uitgevoerd

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Binnen het systeem moet één projectcode of WBS-element eenduidig worden vastgelegd en herkend. Het gebruik van meerdere nummers of referenties voor één project leidt tot verwarring en inefficiëntie in de logistieke en financiële processen. Het systeem moet voorkomen dat voor één project meerdere identificaties bestaan, en moet duidelijke relaties en validaties ondersteunen tussen projectcodes, bestellingen en kostenplaatsen.

159 Puntbelasting bij leveringen door externe leveranciers (DHL, etc.)



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Inkomende logistiek en ontvangst	Categorie Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	--	---	--

Beschrijving

Door de onvoorspelbaarheid van leveringen door externe leveranciers komen momenten van puntbelasting voor bij het ontvangst bij UMCG

Business impact ★★★

Deze puntbelasting zorgt voor vertraging van het behandelen van de inbounds, het vertragen van de beleving van de geadresseerde en algemene congestie op de werking van de logistieke dienst.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Geen gestandaardiseerde processen/werkinstructies & procesdiscipline	

Requirements

- Het ERP-systeem dient het ontvangstproces zodanig te ondersteunen dat piekbelasting door onvoorspelbare leveringen van externe leveranciers (zoals DHL) efficiënt wordt opgevangen, bijvoorbeeld door automatische spreading, prioritering of signalering van leveringen, zodat de werkdruk bij ontvangst beheersbaar blijft.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCg ICT, Overkoepelende functionele onderwerpen	Level 2 - UMCg - Gebruiker en adoptie - Overig?	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	--	--	--	--

Beschrijving

Huidige situatie werkt het met fiori op sommige plekken in het systeem erg traag. na iedere klik 5sec wachten.

Business impact ★★

proces onnodig complex hierdoor, daardoor extra problemen.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Systeem performance	

Requirements

- De reactietijd van het systeem, met name in Fiori-schermen, moet zodanig zijn dat gebruikers zonder merkbare vertraging kunnen werken. Laadtijden na gebruikersacties (zoals klikken of navigeren) mogen niet langer dan enkele seconden bedragen. Trage schermen belemmeren de efficiëntie van logistieke processen en leiden tot frustratie bij gebruikers.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Interne distributie en ontvangst	Categorie - Organisatie - Processen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Wanneer bepaalde goederen manco zijn wordt er gebeld vanuit UMCG naar het LCE om te kijken of ze Manco zijn en tot wanneer.

Daarbij komt nog de onduidelijkheid die initieel heerst: Waar zijn ze manco? Is er een vertraagde levering of worden ze niet meer gemaakt door de leverancier?

Business impact ★★★★★

medewerkers van UMCG moeten zelf bellen naar LCE om te achterhalen of goederen manco zijn en wat de oorzaak is. Dit zorgt voor vertraging, onduidelijkheid over de status en locatie van de goederen, en vergroot het risico op misverstanden of verkeerde verwachtingen richting de afdelingen

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Beperkte master data voor SKU's	

Requirements

- Het ERP-systeem dient automatische en transparante communicatie te bieden over manco's, waarbij gebruikers direct geïnformeerd worden over de locatie, oorzaak (zoals vertraagde levering of stopzetting door leverancier) en verwachte beschikbaarheid van goederen, zonder dat handmatige navraag of onduidelijkheid ontstaat.

176 Recalls uitgevoerd op basis van beleverde diensten en niet stock



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Voorraadbeheer	Categorie Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	--	---	--

Beschrijving

Recall producten blijven in stock liggen

Business impact ★★★★★

Recall producten blijven in stock liggen

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient recalls te ondersteunen op basis van zowel beleverde diensten als aanwezige voorraad, zodat terughaalacties volledig en accuraat kunnen worden uitgevoerd met inzicht in alle relevante voorraadlocaties en distributiekkanalen.

158 Replenishment van kasten op de afdelingen obv checklists en post-its



Stroom - Logistiek Geïmpacteerde stroom - Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Intern bestellen van producten	Categorie - Processen - Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
--	---	--	--	--

Beschrijving

De kasten en specialisatiekisten worden gedaan, buiten het systeem om, op basis van checklists met de bedoelde inventaris van de kast/kist. De items die niet gevonden worden, worden ofwel meteen replenished vanuit een kooi de operator bijheeft of op worden op een post-it genoteerd om nadien replenishment te voorzien vanuit de scanberginge

Business impact ★★★

Deze manier van werken is heel tijdrovend daar men heel de kast/kist moet nakijken en moet afpunten wat er al dan niet in zit om vervolgens manueel een post-it bij te houden om een replenishment beweging in de scanberging/kar op te gaan baseren.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient het replenishmentproces van kasten en specialisatiekisten volledig te digitaliseren, waarbij de inventaris en tekorten centraal worden geregistreerd en verwerkt, zodat replenishment niet langer afhankelijk is van handmatige checklists of post-its, en alle acties direct in het systeem worden vastgelegd en opgevolgd.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCg Overkoepelende functionele onderwerpen	Level 2 - UMCg Data	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

We hebben vaak last van dat de omschrijving van artikelen max 40 karakters mag zijn. Of de ontvangers max 30 karakters. Etc. etc. voor andere velden

Business impact ★★

wachttijd is irritatie en minder werk verzetten

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient zodanig ingericht te zijn dat de lengte van tekstvelden (zoals artikelomschrijvingen, ontvangers, locaties, opmerkingen, etc.) niet beperkend is voor het logistieke proces en de informatievoorziening.

175 Retouraanvragen onderhevig aan lange leadtimes en admin last



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Overkoepelende functionele onderwerpen, Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG - Overig? - Uitgaande logistiek tot eindlocatie	Categorie Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	---	---	--

Beschrijving

- Ja, uiteindelijk wel maar soms een week tot 10 dagen -> leverancier reageert soms laat
- In de tussentijd hebben we afgesproken dat het op de afdeling blijft
- Dan loop je ook nog tegen een issue aan dat leverancier zegt dat die opgehaald mag worden, dan is het maar de vraag wanneer die komt. Soms wordt er niets opgehaald
- Bij voorraadartikelen gaat het ook via een digitaal formulier
- Dan gaat hij gewoon in de emballage mee terug naar logistiek centrum
- Mooiste zou zijn als we gewoon kunnen scannen en dan direct een retour kunnen aanmake

Business impact ★★★

Onnodig lange leadtimes leidt tot extra werk

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
SAP-set-up sluit onvoldoende aan op operationele behoeften	De huidige inrichting van SAP is niet afgestemd op de dagelijkse operationele wensen en eisen van gebruikers. Hierdoor ontstaat een mismatch tussen systeemfunctionaliteit en praktijk, wat leidt tot inefficiëntie, fouten en extra handmatige afstemming. Gebrek aan flexibiliteit en realtime informatievoorziening belemmert een betrouwbare en effectieve uitvoering van processen zoals inkoop, voorraadbeheer en rapportage.

Requirements

- Het ERP-systeem dient het retourproces te optimaliseren door korte doorlooptijden en minimale administratieve belasting te garanderen, waarbij retouraanvragen eenvoudig kunnen worden ingediend, gevolgd en verwerkt binnen het systeem.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Overkoepelende functionele onderwerpen	Level 2 - UMCG Data	Categorie - Processen - Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	--	---	--

Beschrijving

Ontbreken van dimensies zorgt ervoor dat proposed putaway locatie niet mogelijk/optimaal is

Business impact ★★★

lastig om efficiënt magazijnruimte te plannen en logistieke processen te optimaliseren

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient volledige ondersteuning te bieden voor SAP-conforme putaway-processen, waarbij het systeem altijd beschikt over actuele en complete data van afmetingen, gewicht en andere relevante artikelkenmerken, zodat voorgestelde opslaglocaties altijd mogelijk en optimaal zijn.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C), Overkoepelende functionele onderwerpen	Level 2 - UMCG - Voorraadbeheer - Data	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Onduidelijkheid wat er uit de steling gepakt moet worden voor een aanvraag.

In SAP staat heel veel in BHE 1 STU, hierdoor krijg je dat medewerkers een rekenmachine nodig hebben wanneer er verzameld moet worden wanneer we wel met vaste afname eenheden werken.

DE AHE staat dan op DOO maar soms zitten er doosjes in een doos wat moet er dan gepakt worden?

Business impact ★★★★★

irritatie en opnieuw invullen

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het systeem moet per artikel de mogelijkheid bieden om meerdere eenheden vast te leggen (bijvoorbeeld: stuk, doos, bundel), inclusief de bijbehorende conversiefactoren. Deze eenheden moeten zichtbaar zijn in het bestelproces, bij ontvangst, bij voorraadbeheer én bij het picken, zodat voor alle betrokkenen duidelijk is wat er met een eenheid als 'ST' wordt bedoeld.

Stroom - Logistiek Geïmpacteerde stroom - Logistiek	Level 1 - UMCg Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCg Voorraadbeheer	Categorie - Processen - Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP/EWM
--	---	--	--	--

Beschrijving

Scrapping van goederen zit momenteel niet in het EWM pakket dit kan daardoor niet opgevolgd worden.

Business impact ★★

Geen scrapping mogelijk in EWM

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Onvoldoende benutting van systeemmogelijkheden en digitale functionaliteit	Functionaliteiten zijn beperkt ingericht, niet afgestemd op strategische doelen, of worden niet consistent toegepast. Hierdoor blijven kansen liggen op het gebied van automatisering, datakwaliteit, rapportage en procesoptimalisatie.

Requirements

- Het ERP-systeem dient volledige ondersteuning te bieden voor het scrappen (afboeken) van goederen binnen het EWM, zodat alle scrapping-acties centraal worden geregistreerd, opgevolgd en gerapporteerd kunnen worden.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT	Level 2 - UMCG Gebruiker en adoptie	Categorie Systemen	Systeem/App Jira/clientele
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

In huidige situatie is via zmanage in te zien wat er gescand is, door welke scanner en wanneer. Maar is erg ongebruiksvriendelijk

Business impact ★★★★★

Omdat dit voor de operatoren niet duidelijk is komt het frequent voor dat wagens die aankomen om te lossen bij UMCG vanuit het LCE niet ontvangen kunnen worden in SAP omdat er nog rework van foutgelopen stappen bezig is bij het LCE. Dit zorgt voor enorme vertragingen en goederen die in transit blijven staan

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- ZMANAGE tabel moet overzichtelijker zijn / vervangende gebruiksvriendelijke optie

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Uitgaande logistiek tot eindlocatie	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

In huidige situatie worden de spoedzendingen niet goed ondersteund door t&t. Wel wenselijk

Business impact ★★★

Er zijn meerdere logistieke teams die hier dagelijks werk aan hebben, zeker als een veel gebruikt artikel vervangen moet worden door een alternatief.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Spoedzendingen moeten binnen het systeem herkenbaar zijn en voorzien worden van een volledige track & trace-functionaliteit. Dit omvat zichtbaarheid van de status, locatie en verwachte aankomsttijd van de zending, zowel voor logistiek medewerkers als voor aanvragers. De functionaliteit moet geïntegreerd zijn met bestaande signalerings- en workflowopties

178 Spoedreplenishment berging naar berging telefonisch en nadien Ultimo



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C), ICT	Level 2 - UMCG - Intern bestellen van producten - Integratie en koppelingen	Categorie Processen Type Pijnpunt	Systeem/App Ultimo
---	--	--	---	---

Beschrijving

- Berging naar berging replenishment
- Telefonische trigger en registratie in Ultimo
- Handschoenen, mondmaskers etc. voorraad is op, dan is er ergens een spoedkost en wordt er in Ultimo melding gemaakt en wordt de voorraad opnieuw besteld op kosten van de afdeling
- Trigger is wel telefonisch
- Puur calamiteiten voorraad

Business impact ★★★

Vergroot kans op fouten en veel handmatige administratie

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Onvoldoende systeemintegratie	Onvoldoende systeemintegratie en een afhankelijkheid van handmatige invoer en workarounds. Technische configuratie draagt bij aan de problemen, zoals SAP dat in een andere omgeving draait, wat directe koppelingen verhindert + Het Ultimo systeem is niet correct geïmplementeerd voor detailtracking van activa, en er is een gebrek aan koppeling met het financiële systeem

Requirements

- Het ERP-systeem dient spoedreplenishment tussen bergingen volledig te ondersteunen, waarbij aanvragen digitaal en direct verwerkt worden binnen het systeem zonder afhankelijkheid van telefonische meldingen of handmatige verwerking in Ultimo.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C), Order to cash (O2C)	Level 2 - UMG - Uitgaande logistiek tot eindlocatie - Ordercreatie en planning	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	---	--	--

Beschrijving

Bij het aanmaken van STO wordt de uitlevering direct aangemaakt. Als er geen voorraad is, komen er problemen. Je kan namelijk op regelniveau niet annuleren. Dus als je één regel wilt weghalen dan moet je de hele STO annuleren, anders maakt de STO automatisch een nieuwe uitlevering aan.

Business impact ★★

Extra handeling, zorgt voor irritatie

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Configuratie probleem?	

Requirements

- Bij het aanmaken van een STO mag de uitlevering niet automatisch worden gegenereerd als er geen voorraad beschikbaar is. Het systeem moet eerst een controle uitvoeren op beschikbaarheid. Daarnaast moet het mogelijk zijn om individuele regels binnen een STO te annuleren zonder de gehele order te hoeven verwijderen. Dit voorkomt onnodige heraanmaak van uitleveringen en verhoogt de flexibiliteit en foutbestendigheid van het proces.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C), Procure to Pay (P2P)	Level 2 - UMCG - Uitgaande logistiek tot eindlocatie - Betaling verwerken	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	--	--	--

Beschrijving

Sommige goederen (bijvoorbeeld voor spoedprocedures) worden meteen geleverd aan de afdeling hiervoor wordt nadien een mail gestuurd om de verwerking ervan te doen.

Business impact ★★ ★

Daar deze niet in ultimo verwerkt zijn zorgt dit voor een extra grote administratieve workload

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Geen gestandaardiseerde processen/werkinstructies & procesdiscipline	

Requirements

- Het ERP-systeem dient directe leveringen aan afdelingen volledig te ondersteunen, waarbij goederen die rechtstreeks aan een afdeling worden geleverd automatisch in het systeem worden geregistreerd en verwerkt, zonder dat hiervoor handmatige meldingen of aanvullende e-mails nodig zijn.

118 Systeem voorziet geen werking voor substituten



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Overkoepelende functionele onderwerpen, Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG - Data - Voorraadbeheer	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	---	--	--

Beschrijving

Wanneer goederen out of stock of manco zijn maar er nog wel mogelijke substituten aanwezig zijn zal het systeem deze niet aangeven en nieuwe bestellen

Business impact ★★★★★

medewerkers moeten handmatig zoeken of het oude artikelnummer nog beschikbaar is. Dit leidt tot vertraging, extra handelingen en een grotere kans dat een alternatief over het hoofd wordt gezien, waardoor de kans op misgrijpen en inefficiëntie toeneemt.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Geen uitwisselbare artikelen onderhouden	

Requirements

- Het ERP-systeem dient standaard ondersteuning te bieden voor het beheren en voorstellen van substituuartikelen, zodat bij out-of-stock of manco direct beschikbare alternatieven automatisch worden getoond en geselecteerd in plaats van nieuwe bestellingen te initiëren.

174 THT data niet beschikbaar voor vergankelijke goederen



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Overkoepelende functionele onderwerpen, Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG - Data - Voorraadbeheer	Categorie - Systemen - Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	---	---	--

Beschrijving

THT data niet beschikbaar

Business impact ★★ ★

onnodig aantal scrap

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient standaard ondersteuning te bieden voor het registreren en beheren van THT-data (ten minste houdbaar tot) voor vergankelijke goederen, zodat houdbaarheidsinformatie altijd beschikbaar is voor voorraadbeheer, logistiek en kwaliteitscontrole.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT	Level 2 - UMCG Integratie en koppelingen	Categorie Processen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom - Inkoop - Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Het huidige ERP heeft een Track & Trace voor de aanvrager. Een aantal verbeterpunten. Er missen een aantal statussen. De status van een bestelling is niet altijd juist. Alleen bestelportaal aanvragen hebben een Track & Trace.

Business impact ★★★★★

kost nu veel tijd en zorgt voor onduidelijkheid

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
SAP-set-up sluit onvoldoende aan op operationele behoeften	De huidige inrichting van SAP is niet afgestemd op de dagelijkse operationele wensen en eisen van gebruikers. Hierdoor ontstaat een mismatch tussen systeemfunctionaliteit en praktijk, wat leidt tot inefficiëntie, fouten en extra handmatige afstemming. Gebrek aan flexibiliteit en realtime informatievoorziening belemmert een betrouwbare en effectieve uitvoering van processen zoals inkoop, voorraadbeheer en rapportage.

Requirements

- De Track & Trace-functionaliteit moet beschikbaar zijn voor alle typen aanvragen, niet alleen voor aanvragen via het bestelportaal. De statusinformatie moet volledig zijn (alle relevante statussen zichtbaar) en correct worden bijgewerkt gedurende het hele proces van bestelling tot levering. De aanvrager moet op elk moment inzicht hebben in de actuele status van zijn of haar aanvraag.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT	Level 2 - UMCG Gebruiker en adoptie	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Lang laden van Fiori apps zorgt voor inefficiënt werken

Business impact ★★

Zorgt voor irritatie

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Systeem performance	

Requirements

- Het ERP-systeem dient overal snelle en consistente performance te bieden, inclusief bij het gebruik van Fiori-apps, zodat gebruikers zonder merkbare vertragingen kunnen werken, ook bij grote datasets of complexe processen.

160 Transportplanning houdt geen rekening met consolidatie



Stroom - Logistiek Geïmpacteerde stroom - Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Uitgaande logistiek tot eindlocatie	Categorie - Systemen - Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
--	---	---	--	--

Beschrijving

Transportplanning wordt gebaseerd op het vervullen van PO's maar kijkt niet naar het mogelijks consolideren van ladingen bestemd voor dezelfde afdelingen

Business impact ★★★

Dit zorgt voor inefficiënt transport en een algemene vertraging op de levering van de afdelingen

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient transportplanning te ondersteunen met automatische consolidatie van ladingen, waarbij zendingen bestemd voor dezelfde afdeling of locatie worden samengevoegd, zodat transporten efficiënter worden gepland en uitgevoerd dan enkel op basis van individuele PO's.

84 Uitgeprinte barcodes/scanplaatjes in decentraal magazijn zorgen voor heel veel extra werk



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT, Overkoepelende functionele onderwerpen	Level 2 - UMCG - Integratie en koppelingen - Data	Categorie Processen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

In decentrale magazijnen worden bestellingen gedaan via duizenden verschillende 'scanplaatjes'. Dit zijn uitgeprinte barcodes die een voorgeprogrammeerde interne bestellingen vertegenwoordigen. Deze hangen bij interne bergingen bij een lade, of in een kast. Omdat ze uitgeprint zijn, moeten bij elke wijziging de plaatjes opnieuw uitgeprint en vervangen worden.

Business impact ★★★

Bij leveringsproblemen willen we klanten informeren zodat er waar nodig extra acties ondernomen kunnen worden. Daarnaast is dit ook uiterst arbeidsintensief

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Manueel decentraal stockbeheer	

Requirements

- In decentrale magazijnen worden bestellingen vaak gedaan via fysieke scanplaatjes (uitgeprinte barcodes). Het systeem moet functionaliteit bieden om deze scanplaatjes digitaal te beheren en wijzigingen centraal door te voeren zonder dat fysieke vervanging noodzakelijk is. Alternatief moet het mogelijk zijn om wijzigingen automatisch te synchroniseren met een digitale weergave (bijv. via tablets of e-labels), zodat het beheer efficiënter en minder foutgevoelig wordt.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Overkoepelende functionele onderwerpen, Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG - Data - Voorraadbeheer	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
--	---	--	--	---

Beschrijving

1box/piece zegt niet veel bij geneste verpakkingen

Business impact ★★★★★

Producten worden niet gebruikt terwijkl ze de kosten van een bijbestelling of een spoedlevering hadden kunnen voorkomen. Da

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Onduidelijkheid over eenheden en gebruik ervan	

Requirements

- Duidelijkere uitsplitsing van gelaagde producten

104 Uitsplitsing LCE in UMCG zorgt voor performance issues en complexiteit



Stroom - Logistiek Geïmpacteerde stroom - Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Interne distributie en ontvangst	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
--	---	--	--	--

Beschrijving

Uitsplitsing LCE in UMCG zorgt voor performance issues en complexiteit

Business impact ★★★★★

Issues (zoals bijvoorbeeld het trager verwerken van de orders waardoor ze sneller aankomen dan verwerkt worden. Ontdubbelt ook de flow en de vraag kwam of dit wel wenselijk is (2x inbound/2x outbound in het systeem ipv stocktransfer)

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Samenbrengen als verschillende locaties in 1 SAP magazijn

49 Uitwisselbare producten die niet op voorraad zijn geven geen alternatief



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Overkoepelende functionele onderwerpen, Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG - Data - Voorraadbeheer	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	---	--	--

Beschrijving

In artikelstam staat het oude artikelnummer vermeld, dus dan zou je handmatig kunnen kijken of het oude nummer op voorraad is. Maar het systeem geeft zelf geen alternatief aangezien er geen altrenatief gedefinieerd (kan) worden.

Business impact ★★ ★

medewerkers moeten handmatig zoeken of het oude artikelnummer nog beschikbaar is. Dit leidt tot vertraging, extra handelingen en een grotere kans dat een alternatief over het hoofd wordt gezien, waardoor de kans op misgrijpen en inefficiëntie toeneemt.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Geen uitwisselbare artikelen onderhouden	

Requirements

- Indien een artikel niet beschikbaar is, moet het systeem – op basis van de artikelstam – automatisch het vervangende artikel tonen of voorstellen.

57 UMCG kan geen vrachten binnen boeken als LC verwerking lang duurt



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Interne distributie en ontvangst	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Soms wordt er verkeerd gescanned door de operator. De scanner gaat dat piepen, maar het geluid staat altijd uit omdat het anders irritant is. Een duidelijkere melding op de scanner zou beter zijn, als er iets verkeerd gescanned wordt

Business impact ★★★★★

Fouten bij het scannen die niet gezien worden zorgt ervoor dat er problemen zijn later in de keten. Wanneer er bij CMC iets verwacht wordt maar niet in de vrachtwagen zit, is gevolg van dit pijnpunt.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Gebrek aan feedback bij handmatige fouten	

Requirements

- Bij foutieve scans (zoals verkeerde artikelen of locaties) moet het systeem op het RF-device een duidelijke visuele melding tonen, zodat de operator direct wordt geïnformeerd, ook wanneer het geluid van de scanner is uitgeschakeld. Dit voorkomt vertraging in de LC-verwerking en verhoogt de betrouwbaarheid van het ontvangstproces.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C), Overkoepelende functionele onderwerpen	Level 2 - UMCG - Voorraadbeheer - Data	Categorie Systemen	Systeem/App SAP/EWM
Geïmpacteerde stroom - Inkoop - Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Dit komt door de reactieve kijk op replenishment tijdens piekmomenten. Mede ondersteund door het feit dat het niet mogelijk is omsubstituutgoederen aan te geven (bv. dezelfde chirurgische handschoenen maar in een andere kleur MAAR toekennen van critical characteristisc)

Business impact ★★★

Stock-outs -> cost of not doing business wat in ziekenhuizen een directe impact heeft op patiënten en hun welzijn

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Geen uitwisselbare artikelen onderhouden	

Requirements

- Het ERP-systeem dient proactieve voorraadoptimalisatie en stock-out preventie te ondersteunen in scanbergingen, inclusief de mogelijkheid om substituutgoederen met kritische kenmerken te definiëren en automatisch voor te stellen bij voorraadtekorten, zodat alternatieven direct beschikbaar zijn tijdens piekmomenten.

163 Vanaf fine sort (uitsortering per afdeling op stijgpunt) gaan de goederen het systeem uit



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT, Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG - Integratie en koppelingen - Uitgaande logistiek tot eindlocatie	Categorie - Systemen - Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	--	---	---	--

Beschrijving

Goederen verlaten vanaf de verdere uitsortering op het stijgpunt het systeem al. Het verdere traject van de goederen wordt niet opgevolgd tenzij consumptie van goederen op EPD niveau in EPIC.

Business impact ★★★

Dit zorgt ervoor dat T&T alsook visibiliteit op de goederen niet mogelijk is. Noch onderweg, nog op de voorraad op de verschillende afdelingen. Dit maakt ook het implementeren van specifieke functionaliteiten zoals scrapping en een functie voor leensets in het ERP moeilijk.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Goederen verlaten vroeg in outbound SAP	Doordat goederen vanaf ze gedeconsolideerd worden van de kar op het stijgpunt het systeem (SAP) verlaten (als geconsumeerd worden beschouwd) is het moeilijk om hier opvolging voor te voorzien: - T&T - Gestructureerde retours - mogelijkheden voor automatische replenishment triggers -Etc.

Requirements

- Het ERP-systeem dient volledige traceerbaarheid te bieden voor goederen na fine sortering per afdeling, zodat het verdere traject van de goederen tot aan consumptie of gebruik volledig wordt gevolgd en geregistreerd, ook buiten het stijgpunt en inclusief integratie met systemen zoals het EPD.

110 Vandaag geen goed overzicht op welke goederen tijdelijk niet beschikbaar zijn



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Budget to actual (B2A)	Level 2 - UMCG Forecasting en herijking	Categorie - Processen - Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Hier wordt vandaag een leeglooplijst voor gebruikt in Excel die kijkt of er voor elk goed nog dagen stock is met inrekening van de uistaande orders en inkomende orders over die dagen.

Business impact ★★★★★

ontbreekt realtime inzicht in dreigende tekorten

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient een realtime en volledig overzicht te bieden van alle goederen die tijdelijk niet beschikbaar zijn, inclusief verwachte beschikbaarheidsdatum, rekening houdend met uitstaande en inkomende orders. Het systeem moet deze informatie automatisch en centraal beschikbaar stellen, zodat handmatige Excel-lijsten overbodig zijn.

119 Veel clicks om tot resultaat (maken van een ATB) te komen



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT	Level 2 - UMCG Gebruiker en adoptie	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Sinds de invoering van het ERP merken we dat het aantal clicks om tot een bestelling (ATB) te komen is toegenomen.

Business impact ★★

Foutloos werken

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient het bestelproces te optimaliseren door het aantal benodigde clicks en handelingen voor het aanmaken van een Aanvraag Tot Bestellen (ATB) tot een minimum te beperken, zodat gebruikers efficiënt en snel een bestelling kunnen plaatsen.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT	Level 2 - UMCG Gebruiker en adoptie	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Tijdens het scannen is er niet voldoende en/of de juiste feedback voor de operatoren waardoor op het einde mogelijks goederen ontbreken

Business impact ★★★★★

Goederen ontbreken of verkeerde goederen zijn gepicked waardoor er correcties moeten worden doorgevoerd OF ze vertrekken al naar UMCG postkamer waar ze niet behandeld kunnen worden.

Daarnaast zorgen correctie voor vertraging zowel bij vertrek bij LCE als bij aankomst UMCG (postkamer)

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Gebrek aan feedback bij handmatige fouten	

Requirements

- Overzicht openstaande HU's beschikbaar maken + signaal aanpassen aan noden operatoren

Stroom - Logistiek Geïmpacteerde stroom - Logistiek	Level 1 - UMCg ICT	Level 2 - UMCg Gebruiker en adoptie	Categorie - Systemen - Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
--	------------------------------	--	--	--

Beschrijving

Z-ontvangen

Business impact ★★★★★

Belemmert de gebruiksvriendelijkheid die het systeem kan bieden

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Veel custom built waar standard suite SAP zou volstaan	

Requirements

- Het ERP-systeem dient standaard functionaliteit te bieden voor alle logistieke en administratieve processen, zodat het gebruik van specifieke custom tabellen, maatwerkoplossingen of externe excels als workaround voor systeemcomplexiteit overbodig wordt. Alle benodigde configuraties en procesondersteuning dienen binnen het standaard systeem beschikbaar en beheersbaar te zijn.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG ICT	Level 2 - UMCG Gebruiker en adoptie	Categorie Systemen	Systeem/App SAP
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Bijvoorbeeld erg storend dat in huidige situatie iedere 5 minuten atb's worden omgezet naar STO's. Daardoor ben je soms een paar minuten aan het wachten tot je verder kunt. Geldt ook voor veel andere jobs

Business impact ★★★★★

slecht zoeken is niet kunnen vinden en resulteert in onnodige dummy/vrije aanvragen

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- Het ERP-systeem dient zodanig ingericht te zijn dat repeterende, systeemtechnische taken (zoals het omzetten van Aanvragen Tot Bestellen (ATB's) naar STO's of vergelijkbare logistieke jobs) geen onnodige vertraging veroorzaken in de gebruikersprocessen

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCg ICT	Level 2 - UMCg Integratie en koppelingen	Categorie - Processen - Systemen	Systeem/App - MS Access - Ultimo
Geïmpacteerde stroom - Inkoop - Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Postpaketten die niet via de "standaard flow" binnenkomen worden geleverd en ingegeven in access om ze een bestemming te geven en daarna gedactureerd op basis van vaste afspraken (wijn tijdens de feestdagen, bloemen, etc.)

Business impact ★★★★★

Decentrale afhandeling van de bestelling/levering. Liever centraal en overzichtelijk

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Niet via regulier proces	

Requirements

- Verwerking postpaketten opnemen in toekomstige structuur

109 Volledige replenishment flow wordt doorlopen ook al is er stock



Stroom - Logistiek Geïmpacteerde stroom - Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Intern bestellen van producten	Categorie - Systemen - Processen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
--	---	--	--	--

Beschrijving

Niet alleen goederen die onder hun replenishment point zitten worden replenished maar alles wordt gecontroleerd

Business impact ★★

Onnodig en kost veel tijd

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Setup in SAP niet voldoende afgestemd op operationele realiteit	De huidige setup in SAP voldoet niet aan alle noden van operations. Dit leidt tot fouten bij het picken, workarounds die het proces vertragen en meer human error marge introduceren, een verminderde graad aan traceability van goederen doorheen de logistieke flow en algemeen tijdsverlies door wachten en verwarring tussen verschillende schakels.

Requirements

- ATB check invoeren

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG - Voorraadbeheer - Inslag van producten - Uitgaande logistiek tot eindlocatie	Categorie Systemen	Systeem/App SAP/EWM
Geïmpacteerde stroom Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

Voor routing van de treintjes gebruiken ze een custom built Z tabel genaamd "Z-EWM ontvanger". Deze bepaald of de goederen gelijk in treintjes gerangeerd worden of naar de grof sort gaan

Business impact ★★★

Dit zorgt onder meer mede voor het pijnpunt ivm het leegrijden van de treintjes

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Veel specifieke custom tabellen en excels als workarounds voor complexiteit	

Requirements

- Het ERP-systeem dient standaard en configureerbare functionaliteit te bieden voor het routeren van goederenstromen, waarbij het mogelijk is om zonder maatwerk of custom tabellen (zoals Z-EWM ontvanger) routingregels vast te leggen en te beheren voor verschillende logistieke scenario's, inclusief automatische toewijzing aan sorteer- of transportstromen.

153 Wagens die aankomen bij UMCG vaak niet volledig geladen in LCE



Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG Interne distributie en ontvangst	Categorie Systemen Type Pijnpunt	Systeem/App SAP
---	---	--	--	--

Beschrijving

Omdat het afwerken van een order in SAP onoverzichtelijk is voor de operatoren vertrekt er soms een wagen die zogezegd volledig beladen is maar waar bij aankomst nog zaken uit missen. Zie pijnpunt met feedback scannen

Business impact ★★★★★

Dit zorgt voor wachten aan de kant van UMCG tot de rest van de goederen aankomt. Heen en weer communicatie over de al dan niet ontbrekende goederen en goederen die in transit staan om het transport zonder de goederen niet afgesloten kan worden in SAP

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Gebrek aan feedback bij handmatige fouten	

Requirements

- Het ERP-systeem dient het outboundproces zodanig te ondersteunen dat operatoren altijd een volledig en overzichtelijk beeld hebben van de te laden goederen, zodat incomplete ladingen worden voorkomen en bij aankomst geen artikelen ontbreken.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCG Overkoepelende functionele onderwerpen, Inventory to fulfillment (I2F) verwant aan Store to Ship (S2C)	Level 2 - UMCG - Overig? - Voorraadbeheer	Categorie Organisatie Type Pijnpunt	Systeem/App Buiten systeem
---	---	--	---	---

Beschrijving

vele pijnpunten ivm stock scanbergingen+traceability in afdelingen/OK vallen mogelijks onder de requirements van het HWC (handle with care) project). Hoe gaan we hiermee om? Marco volgt op

Business impact ★★

Belangrijk dat HWC requirements niet in tegenstrijd gaan met requirements van aanbesteding

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
Onduidelijkheid over Handle With Care project	

Requirements

- HWC requirements bij UMCG

Stroom

- Logistiek

Level 1 - UMCG

ICT

Level 2 - UMCG

- Gebruiker en adoptie

Categorie

- Systemen

Systeem/App

- SAP

Geïmpacteerde stroom

- Inkoop
- Logistiek

Type

Pijnpunt

Beschrijving

Werkt nu slecht en is niet klantvriendelijk.

Business impact

★★★★

Consignatie-order heeft soms wel 20 winkelwagens. Niet wenselijk.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
De gebruiksvriendelijkheid van het systeem laat te wensen over	Gebruikers hebben moeite om hun weg te vinden in het systeem: ze kunnen gewenste functionaliteiten niet makkelijk vinden, of deze ontbreken helemaal.

Requirements

- De zoekfunctie binnen het bestelportaal moet gebruikers in staat stellen om snel en intuïtief artikelen te vinden op basis van artikelnummer, omschrijving, leverancier of andere relevante kenmerken. De zoekresultaten moeten logisch gesorteerd zijn en eenvoudig te filteren. De zoekfunctionaliteit moet ook tolerant zijn voor typefouten en synoniemen, zodat gebruikers niet exact hoeven te weten hoe een artikel is geregistreerd.

Stroom Logistiek	Level 1 - UMCg ICT	Level 2 - UMCg Gebruiker en adoptie	Categorie Systemen	Systeem/App SCWM/TU
Geïmpacteerde stroom - Inkoop - Logistiek			Type Pijnpunt	

Beschrijving

LBV In bestelportaal is het momenteel onhandig om te zoeken naar artikelen. Ook naar leveranciers bij dummy bestellingen is lastig, zelfs voor experts.

Business impact ★★★

Wachttijd om de vervolgtaken te genereren richting het UMCg

Extra werk om de betreffende Rolcontainers alsnog goederen afgifte te boeken

De vrachtwagen met goederen is fysiek al op het UMCg terwijl er nog geen vervolgtaken zijn voor alle goederen.

Grondoorzaak

Grondoorzaak	Beschrijving
De gebruiksvriendelijkheid van het systeem laat te wensen over	Gebruikers hebben moeite om hun weg te vinden in het systeem: ze kunnen gewenste functionaliteiten niet makkelijk vinden, of deze ontbreken helemaal.

Requirements

- Het ERP-systeem dient gebruikers intuïtieve en krachtige zoekmogelijkheden te bieden in het bestelportaal, zodat artikelen en leveranciers eenvoudig en snel gevonden kunnen worden, ook bij dummy-bestellingen en door minder ervaren gebruikers.