

## Nota van inlichtingen per 12 maart 2026

In deze nota van inlichtingen zijn de vragen opgenomen die zijn gesteld tot en met 12 maart 2026.

Het antwoord op de twee openstaande vragen 6 en 7 is opgenomen in deze nota van inlichtingen.

| Ref. Nr. | Perceel  | Onderwerp                           | Vraag   | Antwoord  |
|----------|--|-------------------------------------|---|---|
| 1        | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content,<br>Perceel 2: Dataopslag | Bijlage Uitgangspunten overeenkomst | Wij begrijpen dat dit uitgangspunten zijn. Is de aanbestedende dienst bereid om deze punten nog verder te bespreken ?   | Met de inschrijver(s) die de opdracht van perceel 1 en/of perceel 2 gegund krijgen, wordt een overeenkomst opgesteld, met de uitgangspunten als basis. Bij inschrijving, accepteert u de uitgangspunten.      |
| 2        | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content                           | 21012026 Bijlage exit               | Overdracht omgevingen en data:<br>"Opdrachtnemer werkt mee aan de overdracht van de gehoste omgeving, inrichting en bijbehorende software, tools naar de verkrijgend dienstverlener"<br>Is overdracht van alle assets en metadata naar de omgeving van de verkrijgend dienstverlener onvoldoende? | Kijkend vanaf de export- import kant is dit voldoende, echter moet opdrachtnemer deze assets en data uiteindelijk ook kunnen importeren. Dus een leesbaar formaat voor de ontvangende partij is noodzakelijk. |

| Ref. Nr. | Perceel  | Onderwerp                        | Vraag  | Antwoord   |
|----------|--|----------------------------------|--|--|
| 3        | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content | 21012026<br>Gunningsleidraad v10 | Pg. 25/32 5.6 Gunningsbeslissing:<br>Uiterlijk 26 maart 2026 wordt de gunningsbeslissing kenbaar gemaakt via de berichtenfunctie van TenderNed.<br>Pg. 26/32 6.1 Planning van de aanbesteding:<br>Deadline indienen inschrijving 26 maart<br>Op welke datum moeten de inschrijvingen ingediend worden? | De datum van indiening is 26 maart 2026 (14:00). |
| 4        | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content | Programma van Eisen<br>Perceel 2 | Eis 16: "Minimale Streamingprotocollen, o.a.HLS, MPEG-DASH"<br>Wil opdrachtgever rechtstreeks kunnen streamen vanaf azure/ovh/... of is het OK dat dit kan gebeuren vanaf het MediaHaven platform (applicatie Zeticon)   | De eis is dat rechtstreeks wordt gestreamd.      |

| Ref. Nr. | Perceel  | Onderwerp                     | Vraag  | Antwoord  |
|----------|--|-------------------------------|--|---|
| 5        | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content | Programma van Eisen Perceel 1 | Eis 13: "Redactionele content is voorzien van geo blocking om distributie van deze content buiten Nederland actief te reguleren." Kan opdrachtgever meer verduidelijken; wat bedoelt opdrachtgever?  | De distributie van redactionele content is altijd met geo blocking zodat buiten het Nederlandse (IP) grondgebied de content niet opvraagbaar is (de gebruiker krijgt daar een melding van).   |
| 6        | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content | Programma van Eisen Perceel 1 | Eis 6b: "Wijzigingen in de bron (zoals updates, correcties, intrekkingen of verrijking van metadata) worden binnen een vooraf gedefinieerde maximale tijd (near real-time of configureerbare refresh-intervals) doorgevoerd. Is de bron hier dan de RSS-feed, XMLS of JSON?" | Voor de inschrijving kunt u ervan uitgaan dat JSON de bron is. Indien na gunning blijkt dat er een meer efficiënte of veiliger optie is, dan behoudt NLPO zich het recht voor deze optie te kiezen. Daarnaast geldt dat wijzigingen altijd gelogd moeten worden en dat de gebruiker bij verwerking terug kan naar oude versies. |
| 7        | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content | Programma van Eisen Perceel 1 | Eis 6a: "De oplossing waarborgt dat gedeelde content tussen omroepen actueel blijft, door broncontent automatisch en periodiek te synchroniseren en verversen." Is de bron hier dan de RSS-feed, XMLS of JSON?"  | Voor de inschrijving kunt u ervan uitgaan dat JSON de bron is. Indien na gunning blijkt dat er een meer efficiënte of veiliger optie is, dan behoudt NLPO zich het recht voor deze optie te kiezen. Daarnaast geldt dat wijzigingen altijd gelogd moeten worden en dat de gebruiker bij verwerking terug kan naar oude versies. |

| Ref. Nr. | Perceel   | Onderwerp                     | Vraag   | Antwoord   |
|----------|---|-------------------------------|---|--|
| 8        | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content                        | Programma van Eisen Perceel 1 | Eis 5a: "De oplossing biedt een AI-gedreven workflow en berichten op relevantie voor landelijk nieuws en genereert verbeterde titels"<br>Is het de bedoeling om een relevantie score te genereren binnen de metadata of moeten er nieuwe items worden gegenereerd uit andere items?   | Op input (source) en output (publication) wil NLPO AI functionaliteit zien op het niveau van agenda-event, assets en publicaties.                              |
| 9        | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content, Perceel 2: Dataopslag | Inhoudsvolume en API-gebruik  | Kan de opdrachtgever een indicatie geven van de verwachte hoeveelheden content die verwerkt moeten worden (bijvoorbeeld het aantal artikelen, mediabestanden en planningsevenementen per dag), evenals het verwachte niveau van API-gebruik of verkeer van de applicaties die de content consumeren (bijvoorbeeld het verwachte aantal API-aanvragen per seconde of per dag)? | Er is een voorbeeld model meegegeven in het document 21012026 <i>Samenvatting rapport voorgoed verbonden</i> . Het aantal API call is daar geen onderdeel van. |

| Ref. Nr. | Perceel  | Onderwerp                         | Vraag  | Antwoord  |
|----------|--|-----------------------------------|--|---|
| 10       | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content,<br>Perceel 2: Dataopslag | Behoudsbeleid                     | Kan de aanbestedende instantie de verwachte bewaartermijnen voor content en metadata binnen Lot 1 verduidelijken, inclusief de vraag of historische versies van content, auditlogboeken en verwerkingsgegevens bewaard moeten worden en voor hoe lang? | Voor de bewaartermijn voor gepubliceerde content kunt u voor uw inschrijving uitgaan van vijf (5) jaar. Met betrekking tot verwerkingsgegevens kunt u voor uw inschrijving uitgaan van een half jaar.   |
| 11       | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content,<br>Perceel 2: Dataopslag | Gebruikersrollen en -machtigingen | Kan de opdrachtgever specificeren welke gebruikersrollen binnen de redactie-interface ondersteund moeten worden, en welke machtigingen of mogelijkheden aan elke rol zijn verbonden (bijvoorbeeld redacteur, omroepbeheerder, systeembeheerder)?       | De API koppeling zou elke functie moet kunnen ondersteunen, de toegang en rechten zouden per groep medewerkers, per medewerker of tijdelijk voor een externe partij eenvoudig moeten kunnen worden uit- dan wel aangezet door Admin en/of superuser. Rollen en verantwoordelijkheden op redacties veranderen voortdurend. |

| Ref. Nr. | Perceel  | Onderwerp                              | Vraag   | Antwoord  |
|----------|--|--|---|---|
| 12       | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content,<br>Perceel 2: Dataopslag | Gegevensisolatie voor meerdere tenants | Kan de aanbestedende instantie verduidelijken hoe de gegevensisolatie tussen omroepen moet worden geregeld? Moet elke omroep in een strikt geïsoleerde omgeving opereren, of wordt verwacht dat bepaalde content gedeeld of toegankelijk is voor alle omroepen?   | De doelstelling van de aanbesteding is het stimuleren van samenwerking tussen de lokale omroepen en buiten deze sector met respect voor de individuele omroepen, dat wil zeggen dat de redactionele content veilig is en voor de lokale omroep zelf zichtbaar is. NLPO verwacht dat de lokale omroepen content kunnen delen met andere partijen op basis van afspraken. |
| 13       | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content                           | Hostingmodel voor Lot 1                | Kan de aanbestedende instantie het voorkeurshostingmodel voor Lot 1 verduidelijken? Wordt er bijvoorbeeld verwacht dat het platform wordt geleverd als een door de leverancier gehoste SaaS-oplossing, wordt geïmplementeerd binnen een door NLPO beheerde infrastructuur, of via een hybride hostingmodel? | NLPO beschikt op dit moment niet over een eigen infrastructuur.   |

| Ref. Nr. | Perceel  | Onderwerp                          | Vraag   | Antwoord                                  |
|----------|--|------------------------------------|---|---|
| 14       | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content,<br>Perceel 2: Dataopslag | Vereisten voor gegevensopslag      | Kan de aanbestedende instantie bevestigen of er specifieke eisen zijn met betrekking tot de opslaglocatie van gegevens of de locatie van de infrastructuur, zoals hosting beperkt tot de Europese Unie/EER of naleving van bepaalde overheidsnormen voor cloudcomputing | Zie paragraaf 5.3 van de gunningleidraad. |
| 15       | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content,<br>Perceel 2: Dataopslag | Doorvoer en prestatieverwachtingen | Kan de aanbestedende instantie bevestigen of er specifieke eisen zijn met betrekking tot de opslaglocatie van gegevens of de locatie van de infrastructuur, zoals hosting beperkt tot de Europese Unie/EER of naleving van bepaalde overheidsnormen voor cloudcomputing | Zie paragraaf 5.3 van de gunningleidraad. |

| Ref. Nr. | Perceel  | Onderwerp                             | Vraag  | Antwoord  |
|----------|--|---------------------------------------|--|---|
| 16       | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content,<br>Perceel 2: Dataopslag | Doorvoer en prestatieverwachtingen    | Kan de opdrachtgever richtlijnen verstrekken over de verwachte doorvoer en prestatie-eisen (bijv. invoersnelheden, aantal gelijktijdige gebruikers of verwachte API-aanvragen per seconde) waarmee rekening moet worden gehouden bij het ontwerpen van de infrastructuur en het schaalbaarheidsmodel van het platform?       | Nee, daar heeft NLPO geen richtlijnen voor, u moet ervan uitgaan dat redacties gelijktijdig aan nieuwsitems werken.   |
| 17       | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content,<br>Perceel 2: Dataopslag | Training en onderhoud van AI-modellen | Kan de opdrachtgever verduidelijken wie verantwoordelijk is voor de training, afstemming en het doorlopende onderhoud van de AI-modellen die binnen het platform worden gebruikt (bijv. tagging, transcriptie, verbetering van koppen)? Wordt verwacht dat dit door de leverancier, NLPO of een andere partij wordt beheerd? | De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor training, afstemming en het doorlopende onderhoud van de AI-modellen die binnen het platform worden gebruikt (bijv. tagging, transcriptie, verbetering van koppen). |

| Ref. Nr. | Perceel   | Onderwerp   | Vraag   | Antwoord   |
|----------|---|---|---|--|
| 18       | Perceel 1: Oplossing voor het ontsluiten en uniformeren van redactionele content, Perceel 2: Dataopslag | Het verwerken van updates voor vertalingen of ondertitels na levering | Als een vertaal- of ondertitelingsbestand wordt bijgewerkt nadat het bijbehorende mediabestand al is verwerkt en geleverd, moet het platform dan een volledig hercoderingsproces voor het mediabestand initiëren, of moet het systeem alleen het bijgewerkte vertaal-/ondertitelingsbestand distribueren? | Het gaat NLPO om het eindproduct wat met een aanpassing voor de bezoeker als geheel ge-update moet zijn. Hoe is aan opdrachtnemer.     |
| 19       |   | Limieten voor transcodingbewerkingen per omroep                       | Zijn er verwachte limieten of quota met betrekking tot het aantal transcodingbewerkingen dat per omroep of klant binnen een bepaalde periode mag worden uitgevoerd?   | Nee, bij een limiet moet dit helder worden aangegeven bij de inschrijving of later bij gebruik op redactie d.m.v. bv een "cue-melding" |

| Ref. Nr. | Perceel | Onderwerp   | Vraag  | Antwoord  |
|----------|---------|---|--|---|
| 20       |         | Beveiligingsmaatregelen tegen buitensporige of kwaadwillige verzoeken | Verwacht de opdrachtgever dat het platform mechanismen implementeert zoals snelheidsbeperking, quota of andere waarborgen om het systeem te beschermen tegen overmatige verzoeken (bijvoorbeeld in geval van een beveiligingslek of een verkeerde configuratie aan de clientzijde die een zeer groot aantal verzoeken zou kunnen genereren)? | Als inschrijver dit met zijn/haar design nodig acht ziet NLPO dit graag in de aanbidding genoemd. |
| 21       |         | Gefaseerde implementatie / uitrol                                     | Kan de aanbestedende instantie verduidelijken of omroepen gelijktijdig of gefaseerd zullen worden aangesloten, en of van de leverancier wordt verwacht dat hij een gestructureerd aansluitingsprogramma per omroep ondersteunt?  | Wij verwachten een gefaseerde uitrol, support vanuit de opdrachtnemer is hierbij essentieel.      |

| Ref. Nr. | Perceel | Onderwerp   | Vraag  | Antwoord   |
|----------|---------|---|--|--|
|          |         | <p>NVI 1, antwoord op vraag 6, gunningsleidraad, blz 11, 3.2.3 en 3.2.4</p> | <p>In de NVI1 geeft u meer toelichting over de scheiding tussen perceel 1 en 2. In de eisen van perceel 1 wordt gevraagd om content te transcoderen naar verschillende formaten. Echter in 3.2.3 en 3.2.4 voor perceel 2 lijken de groottes geen rekening te houden met deze transcoding. Alle getranscode versies van de content worden naar ons inziens ook in perceel 2 opgeslagen, is dat correct? En zo ja, kloppen dan de aantallen in 3.2.3 en 3.2.4 wel?</p> <p>We hebben twijfel of er onderscheid wordt gemaakt tussne wat er binnenkomt (bron videos) en wat er uitgaat naar perceel 2 (bron video plus alle transcodings).</p> | <p>De productie assets staan in P1, publicatie assets in P2, welke overigens uitwisselbaar en cross-opvraagbaar moeten zijn.</p> |

| Ref. Nr. | Perceel | Onderwerp               | Vraag   | Antwoord  |
|----------|---------|-------------------------|---|---|
|          |         | Leidraad, blz 18, 5.3.1 | De laatste zijn eindigt met de woorden "inclusief de ." waardoor niet duidelijk is wat u hier bedoelt. Welke woorden zijn hier weggefallen? | Fijn dat u dit opmerkt, in de tekst staat:<br>Beoordelingsaspecten:<br>De beschrijving op bovengenoemde punten wordt beoordeeld op grond van de mate waarin de oplossing de volgende doelen behaalt: bijdrage aan standaardisatie en metastandaarden bij de lokale omroepen, op welke wijze de oplossing NLPO ondersteunt bij het 'afdwingen' van standaardisatie, de bijdrage aan datacompliance inclusief exit strategie en de bijdragen aan professionalisering en digitale inclusie inclusief de . De laatste twee woorden 'inclusief de' hadden verwijderd moeten worden. De tekst luidt dan: Beoordelingsaspecten:<br>De beschrijving op bovengenoemde punten wordt beoordeeld op grond van de mate waarin de oplossing de volgende doelen behaalt: bijdrage aan standaardisatie en metastandaarden bij de lokale omroepen, op welke wijze de oplossing NLPO ondersteunt bij het 'afdwingen' van standaardisatie, de bijdrage aan datacompliance inclusief exit strategie en de bijdragen aan professionalisering en digitale inclusie. |
|          |         | Prijzenblad             | In het prijzenblad wordt alleen gesproken over 'dataverbruik'. Kunt u dit opsplitsen in opslag, ingress (data in) en egress (data uit)      | Nee, dat is niet mogelijk. Zie tabel van paragraaf 3.2.3 in de .  |

| Ref. Nr. | Perceel | Onderwerp                  | Vraag  | Antwoord  |
|----------|---------|----------------------------|--|---|
|          |         | NVI2, antwoord op vraag 14 | In uw antwoord geeft u aan 'player zelf is geen onderdeel van de uitvraag'. Dit lijkt haaks te staan op Eis 20 t/m 27 in de eisen van Perceel 2. Kunt u bevestigen dat u inderdaad bedoelt dat er geen player wordt geleverd en dat eis 20 t/m 27 komen te vervallen of kunt u deze herformuleren zodat duidelijk is wat dan wel met Eis 20 t/m 27 bedoeld wordt?  | In eis 20 tot en met 27 worden de eisen aan de players die er nu al zijn, beschreven.                     |
|          |         | Mvp beschrijving           | In de MVP wordt samenwerken aan een agenda genoemd. Omdat deze term in omroep land een andere betekenis kan hebben dan daarbuiten vragen we u of u kunt bevestigen dat het hier niet gaat om de (kantoor) afspraken agenda van omroep medewerkers maar om ofwel de evenementen kalender die de omroep publiceert of de redactionele agenda die de redacties gebruiken om werkverdeling van redacteuren te maken. | ja, dat kunnen we bevestigen, het gaat hier niet om de (kantoor) afspraken agenda van omroep medewerkers. |

| Ref. Nr. | Perceel | Onderwerp               | Vraag   | Antwoord  |
|----------|---------|-------------------------|---|---|
|          |         | Prijzenblad             | In A3 vraagt u een prijs voor doorontwikkeling. Bedoelt u hier een tarieven tabel of een concrete uitwerking van een mogelijke totaalprijs? Er zijn echter geen features beschreven die u tijdens de doorontwikkeling zou willen laten bouwen. Daardoor zou een uitwerking leiden tot een vergelijking tussen appels en peren. Het is gebruikelijk om in aanbestedingen waarin doorontwikkeling geprijsd moet worden zonder dat er requirements bekend zijn, om te werken met een fictief, gegeven aantal uren. | Voor de doorontwikkeling vragen we uurtarieven.   |
|          |         | Gunningsleidraad, 5.3.1 | Bij beoordeling 'onvoldoende', 'voldoende' en 'goed' van gunningscriterium 1 ontbreekt de tekst bij d. Bij 'slecht' ontbreekt e. Kunt u aangeven wat daar hoort te staan?   | Bij 'onvoldoende', 'voldoende' en 'goed' is de alinea de begint met 'de mate van bijdrage aan [...] behalen van doelen' onderdeel d). Bij 'slecht' moet e) verwijderd worden. Bij 'onvoldoende moet e) ook verwijderd worden en valt de alinea die daar staat onder d). |

| Ref. Nr. | Perceel | Onderwerp                   | Vraag   | Antwoord  |
|----------|---------|-----------------------------|---|---|
|          |         | NVi 1, antwoord op vraag 22 | <p>In uw antwoord geeft u aan dat hosting genoemd wordt in perceel 1. In de leidraad komt het woord hosting niet voor, in het prijzenblad is er geen sectie om hostingkosten te vermelden. In de toelichting staat wel 'De prijsaanbieding is volledig en omvat: alle kosten van direct en indirect bij uitvoering van de opdracht betrokken personeel; alle benodigde software, hardware, onderliggende infrastructuur en overige middelen om de dienstverlening perceel 1 uit te kunnen voeren.'. Als u hiermee bedoelt dat hosting kosten inclusief binnen de post 'Jaarlijkse kosten inclusief licenties en beheer' vallen, dan vormt dit voor ons een obstakel om mee te doen. De hosting kosten zijn namelijk afhankelijk van a) de hoeveelheid API calls die gedaan worden, b) de hoeveelheid video's die getranscode moeten worden, c) de hoeveelheid content die uiteindelijk geserveerd wordt aan opvragende partijen. Daarvoor een bedrag te noemen dat 10 jaar lang vast is geeft een onacceptabel risico. Ook blijft er binnen het maximum van 75k per jaar te weinig ruimte over voor het daadwerkelijke beheer en onderhoud als de hosting hier ook onderdeel van is. We</p> | <p>De hostingkosten vallen onder de jaarlijkse kosten inclusief licenties en beheer. De kosten worden ieder jaar geïndexeerd en blijven dus niet hetzelfde gedurende de duur van de overeenkomst.</p> |

| Ref. Nr. | Perceel | Onderwerp                               | Vraag   | Antwoord  |
|----------|---------|---|---|---|
|          |         |   | <p>adviseren sterk om de hosting als aparte post op te nemen in de prijzen sheet, inclusief te verwachten gebruikscijfers (eventueel af te leiden van de cijfers van perceel 2), OF ervoor te kiezen om hosting buiten de scope te laten zodat deze kosten op basis van werkelijk gebruik kunnen worden gefactureerd.</p>   |   |
|          |         | <p>Gunningsleidraad, 5.3.1 en 5.3.3</p> | <p>In gunningscriterium 1 vraagt u onder d, e en f naar respectievelijk de beveiliging, privacy en beschikbaarheid van de oplossing. In gunningscriterium 3 vraagt u onder d om een voorstel voor de omgang met beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid. Dit lijkt om dezelfde vraag te gaan. Om te voorkomen dat we uw bedoeling hier misinterpreteren, kunt u toelichten waar het verschil zit tussen deze twee vragen?</p> | <p>Voor gunningcriterium 1 vraagt NLPO u om de wijze waarop u in de oplossing beschikbaarheid, beveiliging en privacy realiseert o.a. privacy - en security - by - design en in gunningcriterium 3 is de vraag hoe u voor deze onderwerpen het beheer regelt, o.a. welke toeleveranciers u inzet.</p> |

| Ref. Nr. | Perceel | Onderwerp   | Vraag   | Antwoord   |
|----------|---------|---|---|--|
|          |         | Algemeen  | In de leidraad wordt regelmatig gesproken over 80 omroepen. Hier wordt gerefereerd aan de 80 streekomroepen die na de stelselwijziging (2028) overblijven. De oplossing gaat echter eerder live dan de uitvoering van de stelselwijziging, in hoeverre moeten we rekening houden met de aansluiting van meer dan 80 omroepen in de fase voor de stelselwijziging? In de gegevens van perceel 2 wordt bij de verwachte hoeveelheid data slechts gesproken over 80 aansluitingen. | U moet rekening houden met maximaal 80 omroepen. NLPO verwacht dat na acceptatie van de oplossing, niet alle lokale omroepen direct zullen aansluiten. |
|          |         | Openstaande vraag nota van inlichtingen 1: vraag 13 | Het plafondbedrag voor Perceel 2 is EUR 250.000. Is dit bedrag inclusief of exclusief de kosten voor de optionele distributie (CDN) component? Betreft het een jaarlijks bedrag of het totaalbedrag voor de gehele initiële contractperiode van 4 jaar?   | De kosten voor optionele distributie maken geen onderdeel uit van prijsplafond van perceel 2. Het plafondbedrag is gebaseerd op vier jaar.             |

| Ref. Nr. | Perceel | Onderwerp      | Vraag  | Antwoord   |
|----------|---------|----------------|--|--|
|          |         | Nvl 1 vraag 22 | <p>In uw antwoord op vraag 22 geeft u aan dat hosting genoemd wordt in perceel 1. In de leidraad komt het woord hosting niet voor, in het prijzenblad is er geen sectie om hostingkosten te vermelden.</p> <p>In de toelichting staat wel 'De prijsaanbieding is volledig en omvat: alle kosten van direct en indirect bij uitvoering van de opdracht betrokken personeel; alle benodigde software, hardware, onderliggende infrastructuur en overige middelen om de dienstverlening perceel 1 uit te kunnen voeren.'</p> <p>Als u hiermee bedoelt dat hosting kosten inclusief binnen de post 'Jaarlijkse kosten inclusief licenties en beheer', dan vormt dit voor ons een obstakel om mee te doen.</p> <p>De hosting kosten zijn namelijk afhankelijk van a) de hoeveelheid API calls die gedaan worden, b) de hoeveelheid video's die getranscode moeten worden, c) de hoeveelheid content die uiteindelijk gereserveerd wordt aan opvragende partijen. Daarvoor een bedrag te noemen dat 10 jaar lang vast is geeft een onacceptabel risico. Ook blijft er binnen het maximum van 75k per jaar te weinig ruimte over voor het daadwerkelijke beheer en onderhoud als de</p> | <p>Voor de oplossing van perceel 1 zijn de door NLPO geïdentificeerde kosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. eenmalig aansluiting van een omroepen,</li> <li>2. het gebruik van de "api" en</li> <li>3. het onderhoud en beheer hiervan.</li> </ol> <p>Voor het aansluiten is een gemiddelde genomen. Op basis van de proof of zagen we omroepen met beperkte kennis en omroepen met grote kennis. Dat impliceert dat aansluiten een dag kan kosten, maar ook op basis van de documentatie kan. Voor de aansluitkosten zijn we uitgegaan van zes uur per omroep. Dat zou volgens NLPO voldoende moeten zijn om de de 80 streekomroepen aan te sluiten. Dit is meegenomen in het plafondbedrag.</p> <p>Het beheer en onderhoud is meegenomen in het plafondbedrag. Voor beheer en onderhoud is gerekend met een percentage van 12% van het totaal. In dit percentage zijn ook de API calls meegenomen waarbij NLPO ervan uit gaat dat de bouwer van de API door een slimme API invloed heeft op het aantal calls. Hoe slimmer de API hoe minder calls.</p> |

| Ref. Nr. | Perceel | Onderwerp | Vraag   | Antwoord |
|----------|---------|-----------|---|----------|
|          |         |           | <p>hosting hier ook onderdeel van is. We adviseren sterk om de hosting als aparte post op te nemen in de prijzen sheet, inclusief te verwachten gebruikscijfers (eventueel af te leiden van de cijfers van perceel 2), OF ervoor te kiezen om hosting buiten de scope te laten zodat deze kosten op basis van werkelijk gebruik kunnen worden gefactureerd.</p> |          |