

Nota van inlichtingen per 19 februari 2026

In deze nota van inlichtingen is per perceel opgenomen:

1. De vragen en antwoorden die zijn gesteld tijdens de mondelinge toelichting van 5 februari 2026.
2. De via de vragenformulieren ingediende vragen.
3. Vraag 16 (perceel 2) is nog niet beantwoord, dat volgt zo spoedig mogelijk.

Perceel 1

Nummer	Vindplaats (document/paragraaf of pagina)		Vraag	Antwoord (NLPO)
1	Gunningleidraad/ Programma van eisen	perceel 1	Vindt de verrijking plaats zodra de content in de centrale opslag is of kunnen de redacteurs op een andere wijze de content verrijken?	Verrijking kan door een journalist handmatig gedaan worden. In de uitvraag wordt echter specifiek gevraagd om centrale verrijking met ai-modellen of tools die op basis van de API worden ingezet.
2	Gunningleidraad/ Programma van eisen	perceel 1 en 2	Zijn er ook flow diagrammen van de processen	Ja, die staan in het rapport ter inzage. In het rapport van de PoC staat ook code.

Nummer	Vindplaats (document/paragraaf of pagina)		Vraag	Antwoord (NLPO)
3	Gunningleidraad/ Programma van eisen	perceel 1	Waarom sluit NLPO niet aan bij Regio Exchange? Daar zit 80% van de functionaliteit in	NLPO moet een Europese aanbesteding uitvoeren, daarin mag niet worden gestuurd naar een oplossing of leverancier. Ook wil de NLPO niet direct aansluiten op Regio Exchange om de lokale omroepen een eigen, soeverein, systeem te bieden. Het doel is dat de lokale omroepen, die van oudsher veel door vrijwilligers worden bemenst, in het dagelijks werk beter ondersteund worden door IT, techniek en beheer en een goede data- en bronbescherming. Daarbij is standaardisatie ook belangrijk om zo samenwerking met andere partijen makkelijker te maken.
4	Gunningleidraad/ Programma van eisen	perceel 1	Geldt de bijlage 'MVP' alleen voor perceel 1?	Ja.
5	Gunningleidraad/ Programma van eisen	Perceel 1	Waarom heeft NLPO de PoC moet Pluxbox niet voortgezet?	Met het uitvoeren van de PoC, naderde Pluxbox het drempelbedrag voor Europees aanbesteden. NLPO heeft daarom besloten tot een aanbesteding. Pluxbox kan hieraan meedoen.

Nummer	Vindplaats (document/paragraaf of pagina)		Vraag	Antwoord (NLPO)
6	Programma van eisen	Perceel 1 Eis 32 en Perceel 2 Eis 16 en 20	In Perceel 1 EIS32 wordt transcoding van video/audio als onderdeel van de verwerkingslaag gevraagd, terwijl in Perceel 2 de opslag en distributie (incl. streaming protocols HLS/MPEG-DASH) wordt gevraagd. Echter, in de praktijk is transcoding onlosmakelijk verbonden met het playergebruik en de distributie. Is NLPO bereid de transcoding van video en audio ten behoeve van distributie voor online onder Perceel 2 te plaatsen?	Nee. Transcoding is een belangrijk onderdeel van het standaardisatieproces binnen perceel 1.
7	Leidraad pag. 18 t/m 23		1 In de stukken worden geen max. aantal A4 genoemd voor de GC's 1, 2 en 3. Wij stellen voor om voor GC 1 Max 10 A4, voor GC2 max. 5 A4 en voor GC3 max. 6 A4 aan te houden. Kan de NLPO daarin meegaan?	In de stukken is inderdaad geen maximum aantal pagina's benoemd. We gaan ervan uit dat de inschrijvers voor de onderbouwing van wat en hoe de vrijheid hebben om zelf te bepalen hoeveel pagina's daarvoor nodig zijn.
8	Leidraad pag. 26, planning		1 Bedoelt u als oplever datum 31 septmebr of 31 december?	Het MVP moet worden opgeleverd drie maanden na definitieve gunning (gepland op 12 mei 2026). De totale oplossing, na akkoord op het MVP, moet zijn opgeleverd op 31 december 2026.

Nummer	Vindplaats (document/paragraaf of pagina)		Vraag	Antwoord (NLPO)
9	Gunningleidraad, blz 5 ,1.1	1	In deze korte omschrijving worden de woorden 'laten bouwen' gebruikt. De POC is echter uitgevoerd op Pluxbox, een off the shelf tool. In hoeverre bent u op zoek naar maatwerk danwel een off the shelf product voor de uiteindelijke realisering?	Wij zijn nadrukkelijk op zoek naar de beste oplossing waarbij enige vorm van vendor lock-in moet worden voorkomen. De geboden oplossing moet headless inzetbaar zijn en de gewenste koppeling bieden. De tools mogen generiek zijn, de koppeling is specifiek (API).

Perceel 2

Nummer	Vindplaats (document/paragraaf of pagina)		Vraag	Antwoord (NLPO)
10	Gunningleidraad	perceel 2	De vraag naar storage is in aanvang beperkt, hoe kansrijk is het dat ook de distributie / player hieronder worden afgenomen?	Een player is geen onderdeel van deze uitvraag. De afname van distributie is een optie die afhankelijk is van of de omroepen dit willen en of NLPO dit kan financieren (via externe subsidiegevers). In de gunningsleidraad is een tabel opgenomen met de relevante data voor distributie. Dat zijn gemiddelden en het is zeer moeilijk om aan te geven hoe het verbruik in de praktijk is.
11	Gunningleidraad/ Programma van eisen	perceel 2	Waarom sluit NLPO voor storage niet aan bij de MediaHub	Mediahub is een dienst die distributie van de radio- en televisiekanalen van de lokale omroepen naar alle Nederlandse pakketaanbieders verzorgt. Dit is daarmee een andere dienst, die niet aansluit op deze uitvraag.

Nummer	Vindplaats (document/paragraaf of pagina)		Vraag	Antwoord (NLPO)
12	Programma van eisen & Gunningsleidraad	Perceel 2	Tussen de 2 percelen is nu scheiding gemaakt van 1. redactioneel beheer enerzijds (inclusief asset management) en 2. opslag en distributie anderzijds. Echter, wordt er in perceel 2 ook gevraagd om aanvullende diensten zoals subtitles, metadataweergave, WCAG-conformiteit, playerconfiguraties en geo-block. Om hier invulling aan te geven, is er ook een vorm van video en audio beheer benodigd om per item de juiste metadata, subtitles en optioneel transcript en audio beschrijving (t.v.v. WCAG 2.1AA Compliance) toe te kennen. Is deze oplossingsrichting voor NLPO akkoord, onder voorwaarde dat voldaan wordt aan (gunningsleidraad perceel 2) Eis31 en perceel 1 leidend is in de asset management?	Ja dat is akkoord inclusief de genoemde voorwaarde dat voldaan wordt aan (gunningsleidraad perceel 2) Eis31 en perceel 1 leidend is in de asset management.

Nummer	Vindplaats (document/paragraaf of pagina)		Vraag	Antwoord (NLPO)
13	Gunningsleidraad	Perceel 2	<p>Bij het distribueren van video of audio worden een aantal zaken niet gevraagd die momenteel al wel door de grotere lokale omroepen gebruikt worden. Daarom graag per onderdeel aangeven of onderstaande features ook tot de eisen behoren</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aanmaken en selecteren van thumbnails tbv een video 2. Type metadata velden per omroep kunnen configureren en laten vullen vanuit asset management perceel 1 3. distributie van Podcasts 4. distributie van live video en audio tbv online. En zoja, het aanmaken en streamen van 24/7 kanaal en of event streams. En zoja, ondersteuning van het RTMP protocol en of webdav protocol 5. het kunnen categoriseren van lijstjes aan video en audio op basis van onderliggende metadata of andere kenmerken 	<p>De in de vraag benoemde punten 2 en 5 zijn onderdeel van de PvE. De overige features behoren in een CMS-systeem dat geen onderdeel is van de uitvraag.</p>

Nummer	Vindplaats (document/paragraaf of pagina)		Vraag	Antwoord (NLPO)
14	Gunningsleidraad	Perceel 2, Eis 20	<p>De player functionaliteiten zijn slechts beperkt gespecificeerd, daarom graag per onderdeel aangeven of onderstaande functionaliteiten ook tot de eisen behoren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gerelateerde items aan het einde van de video 2. Ondersteuning van vertical video 3. Het opdelen van video in chapters 4. Ondersteuning van het VAST protocol tbv vertoning video advertenties 5. Native mobile SDK's tbv gebruik in iOS en Android apps 6. Het loggen van kijkersstatistieken zoals het aantal views, kijktijd, etc. 7. Het bieden van een dashboard ten behoeve van het tonen van kijkersstatistieken 8. Aanpassingen van gedragingen zoals: floating player, autoplay next, moving thumbnail 9. Ondersteuning van Chromecast 10. Ondersteuning bieden voor kijkers om vanuit de player een video te delen naar social platforms 	Player zelf is geen onderdeel van de uitvraag.

Nummer	Vindplaats (document/paragraaf of pagina)		Vraag	Antwoord (NLPO)
15	Programma van eisen	Perceel 2 Eis12 en Eis 20 tm Eis24	Maken de lokale omroepen momenteel al gebruik van een gezamenlijke video-oplossing (player, CDN)? Zo ja, welke? In hoeverre verwacht NLPO dat de oplossing van Perceel 2 de bestaande video-infrastructuur vervangt?	Er is op dit moment geen gezamenlijke video-oplossing. De NLPO verwacht niet dat de oplossing van perceel 2 de bestaande video-infrastructuur vervangt.
16	Gunningleidraad: 5.2	Perceel 2	Het plafondbedrag voor Perceel 2 is EUR 250.000. Is dit bedrag inclusief of exclusief de kosten voor de optionele distributie (CDN) component? Betreft het een jaarlijks bedrag of het totaalbedrag voor de gehele initiële contractperiode van 4 jaar?	<i>Het antwoord volgt zo spoedig mogelijk.</i>
17	Programma van eisen	Perceel 2, Eis 8	Eis 8 vraagt multi-tenancy per omroep. Betreft dit volledige data-isolatie (dedicated storage per omroep) of logische scheiding binnen een shared infrastructure? Heeft elke omroep een eigen beheerdersaccount?	Dit betreft een logische (technische) scheiding. Elke omroep heeft een eigen beheerdersaccount.