

PERCEEL 2 PVE

EIS1	De aanbieder levert een cloud -compatible object storage met REST API-toegang.
EIS2	Beschikbaarheid ≥99,9%, data 2-voudig gerepliceerd
EIS3	Beheer via IAM (Identity and Access Management).
EIS4	De benadering van de productieomgeving als ook de back-up-omgeving dient met beveiligde toegang en rechten en rollen door NLPO op te stellen beheerd te kunnen worden.
EIS5	Cloud-compatible object storage, REST API toegang.
EIS6	Gegevenslocatie: uitsluitend binnen de EER.
EIS7	Encryptie in rust (AES-256) en in transit (TLS ≥1.2).
EIS8	IAM en multi-tenancy per omroep.
EIS9	Audit logging via API en dashboard.
EIS10	Schaalbaarheid: groei ≥ 30% per jaar zonder performanceverlies.
EIS11	Instelbare Data lifecycle policies als date-kind-length- modified- voor archivering en verwijdering.
EIS12	CDN dient minimaal PoP's (Point of presence) in Nederland en een andere EU-land te hebben.
EIS13	Er mag geen performance verschil optreden tussen de Nederlandse PoP of bij het werken vanaf de buitenlandse PoP.
EIS14	Kosten voor langduriger werken op en vanaf een buitenlandse PoP dienen onder dezelfde condities en kosten en te vallen dan de Nederlandse PoP
EIS15	Alle marktconforme mediabestanden in audio, video, artwork en foto's alsook project- en sessiebestanden dienen in hun native vorm verwerkt te kunnen worden voor opslag, bewerking en uitwisseling tussen omroepen en eventueel marktconform beveiligd met private partijen.
EIS16	Minimale Streamingprotocollen, o.a.HLS, MPEG-DASH
EIS17	Bescherming data, o.a. bij DDoS aanvallen, WAF, en signed URL-authenticatie.
EIS18	Analytics: real-time inzicht in traffic, latency, populariteit en geografische spreiding.
EIS19	Latency: < 50 ms binnen Nederland.
EIS20	HTML5 player met adaptive bitrate, ondertiteling, metadata en whitelabel branding.
EIS21 a	De HTML5 player dient door omroepen als te embedden object in hun website opgenomen te kunnen worden, aan de hand van de door aanbieder verstrekte documentatie
EIS 21 b	Player API-integratie via REST of GraphQL.
EIS22	Type: HTML5 player voor audio/video, embeddable.
EIS23	Functionaliteit: adaptive bitrate, ondertiteling, metadata weergave.
EIS24	Branding: configureerbaar per omroep.
EIS25	Toegankelijkheid: WCAG 2.1 AA.(complexiteits norm).
EIS26	Player is voorzien van instelbare Geo-blocking om content buiten Nederland actief te reguleren.
EIS27	API integratie: alle playerfuncties via REST of GraphQL aanroepbaar en te koppelen met het KP uit perceel 1.
EIS28	De inschrijver ondersteunt integratie via RESTful API's conform OpenAPI 3.0, OAuth2 authenticatie, en SSO.
EIS29	Documentatie van de opzet en sandbox zijn verplicht.
EIS30	Open API-architectuur conform OpenAPI 3.0-spec.
EIS31	Integratie met de NLPO-oplossing van perceel 1 moet integraal en betrouwbaar werken.
EIS32	Te koppelen met gangbare edit systemen in de markt als Adobe, AVID en meest voorkomend.
EIS33	API-end points kunnen maken voor latere publicatie systemen (cms) of verwerking en opmaak systemen (als newsroom) die nu geen onderdeel zijn van deze uitvraag maar toekomstig toegevoegd moeten kunnen worden.
EIS34	Authenticatie via OAuth2 / OpenID Connect.
EIS35	SSO-ondersteuning (bijv. via NLPO Identity Provider, SAML, gmail en Outlook)
EIS36	Beschikbaarheid van de CDN infrastructuur 99,9%.
EIS37	SLA responsetijd bij NLPO escalatie <1 uur. 24/7, met een work around indien de niet- beschikbaarheid langer duurt dan 2 (twee) uur
EIS38	Ondersteuning en support in de Nederlandse taal.
EIS39	Maandelijkse rapportage over performance en gebruik.
EIS40	Leverancier is subverwerker onder AVG.
EIS41	Jaarlijkse penetratie- en securitytesten verplicht.
EIS42	DPIA-template en verwerkersovereenkomst verplicht onderdeel van de levering.
EIS43	Ondersteuning voor recht op vergetelheid en data-anonimisering.
EIS44	Export van alle data, volledig of op onderdelen, wordt op eerste verzoek van NLPO kosteloos uitgevoerd.