



Bijlage A - Programma van Eisen

Eis	Functionele Eisen Algemeen
1.1	De oplossing is een SaaS-dienst, gehost in de EU.
1.2	Het systeem is schaalbaar en kent geen prestatieverlies bij 30 gelijktijdige gebruikers.
1.3	Alle data en content blijven eigendom van de opdrachtgever en worden bij contractbeëindiging overgedragen.
1.4	Het systeem is modulair en geïntegreerd, zodat gegevens slechts één keer ingevoerd hoeven te worden.
1.5	Nederlandstalige interface en documentatie.
1.6	Uitgebreide zoekfunctionaliteit op tekst, metadata, video, transcripties en markeringspunten.
1.7	Contextgevoelige hulpinformatie en foutmeldingen.
1.8	Digitale logboek/audit trail van alle gebruikersacties.
1.9	RBAC/rollen en autorisaties, least privilege-principe.
1.10	Browser- en app-ondersteuning (Android, iOS, Windows).
1.11	Responsive design, geschikt voor alle apparaten.
1.12	Exportmogelijkheden (PDF, Excel).
1.13	Attenderingsmail bij wijzigingen, nieuwe activiteiten of documenten.
1.14	Single Sign-On (SSO) en Multi-Factor Authentication (MFA) op basis van Microsoft Entra.
1.15	Privacy by design en security by design.
1.16	TLS-beveiliging volgens NCSC-richtlijnen.
	Kalender, Agenda & Vergaderfunctionaliteit
1.17	Kalender met alle activiteiten, vergaderingen en evenementen.
1.18	Meerdere parallele vergaderingen/activiteiten mogelijk.
1.19	Agenda per vergadering, met agendapunten, bijlagen en dossiers.
1.20	Sjablonen voor vergaderingen en agenda's, met standaard deelnemers en documenten.
1.21	Vertrouwelijkheidsniveaus (openbaar, intern, geheim) per activiteit, agendapunt en document.
1.22	Export naar persoonlijke agenda (Outlook).
1.23	Langetermijnagenda's voor politieke thema's, met voortgangsmonitoring van toezeggingen.
1.24	Automatische verversing van kalender bij wijzigingen.
1.25	Mogelijkheid tot het toevoegen van hyperlinks aan activiteiten.
1.26	Attenderingsmail bij nieuwe of gewijzigde activiteiten.
1.27	Gebruikers kunnen zich aanmelden/afmelden voor activiteiten en deze in hun persoonlijke agenda plaatsen.
1.28	Kalenderweergave per dag, week, maand, met eenvoudige navigatie naar de huidige datum.
1.29	Kalenderitems kunnen worden gekopieerd/doorgestuurd naar andere agenda's.
1.30	Mogelijkheid om agenda na de vergadering aan te vullen.



Documentbeheer & Metadata	
1.31	Documenten en informatieobjecten kunnen aangemaakt, geïmporteerd, geëxporteerd en gekoppeld worden.
1.32	Bulkimport en bulkexport van documenten en dossiers.
1.33	Documentsjablonen kunnen aangemaakt, gewijzigd en verwijderd worden.
1.34	Metadata conform MDTO/TMLO/DUTO, met extra velden toe te voegen.
1.35	Versiebeheer en status (openbaar, vertrouwelijk, geheim) per document/dossier.
1.36	Digitale ondertekening via eIDAS-compatibele derde partij.
1.37	Koppeling met zaakstelsel/DMS voor archivering en documentuitwisseling.
1.38	Mogelijkheid om documenten/bijlagen aan agendapunten te koppelen.
1.39	Documenten kunnen in bulk toegevoegd, versleept en verwijderd worden.
1.40	Documenten kunnen aan meerdere activiteiten gekoppeld worden.
1.41	Automatische toekenning van uniek identificatienummer aan ieder document.
1.42	Mogelijkheid om behandel- en besluitgeschiedenis aan dossiers toe te voegen en visueel weer te geven.
Stemmen & Besluitvorming	
1.43	Digitaal stemmen via app, browser, microfoonpost, stemkastje.
1.44	Automatische registratie van stemuitslagen per agendapunt, fractie, raadslid.
1.45	Uitslagen direct zichtbaar in RIS/SIS en AV-systeem.
1.46	Diverse einduitslagen (aangenomen, verworpen, etc.) te registreren.
1.47	Handmatige invoer van stemuitslagen mogelijk.
1.48	Overzichten van stemgedrag per fractie, raadslid en partij.
1.49	Stemuitslagen als machine-leesbare open data beschikbaar.
1.50	Mogelijkheid om stemuitslagen te tonen in publicatieomgeving en AV-systeem.
Video, Livestream & VOD	
1.51	De oplossing ondersteunt integratie met de bestaande audiovisuele middelen van de opdrachtgever.
1.52	Live opnemen en streamen van vergaderingen via geïntegreerd AV-systeem.
1.53	Full HD kwaliteit, pauzeren, starten op markeringspunten.
1.54	Automatische ondertiteling (minimaal 85% accuraat).
1.55	Markeringspunten voor agendapunten en sprekers, achteraf te bewerken.
1.56	Video's en livestreams gekoppeld aan agenda, agendapunt, spreker, stemuitslag.
1.57	Indexering van videomateriaal zodat het doorzoekbaar is op gesproken tekst.
1.58	Mogelijkheid om presentaties (PowerPoint) via livestream zichtbaar te maken.
1.59	Video's en livestreams beschikbaar in app en webomgeving.
1.60	Uitzendingen kunnen op openbaar/niet-openbaar gezet worden.
1.61	Uitzendingen zijn naadloos geïntegreerd in de webomgeving.
1.62	Mogelijkheid tot rapportages van kijkcijfers, live en on demand.
Workflow & Procesondersteuning	
1.63	Definieerbare processtappen voor activiteiten, met verantwoordelijke personen/rollen en deadlines.
1.64	Automatische notificaties bij processtappen en deadlines.
1.65	Inzicht in voortgang, status en verantwoordelijken.
1.66	Documenten/dossiers kunnen ter accordering/beoordeling worden voorgelegd.



1.67	Mogelijkheid van aantekeningen bij documenten, zodat vragen en opmerkingen bij een document uitgezet en afgehandeld kunnen worden binnen het systeem.
1.68	Mogelijkheid om reminders te sturen bij naderende deadlines.
1.69	Inzicht in status van beoordeling/accordering van documenten en dossiers.
Profielpagina's	
1.70	Profielpagina's voor raadsleden, met foto, partij, beschrijving, functies, beleidsterreinen, nevenactiviteiten, videofragmenten, stemgedrag, social media links.
1.71	Zelf te bepalen welke onderdelen zichtbaar zijn.
1.72	Alleen door geautoriseerde personen te muteren/publiceren.
1.73	Contactgegevens van raadsleden en griffie, met mogelijkheid om nevenfuncties en geschenken/dienstreizen actueel te houden.
1.74	Links naar websites van lokale politieke partijen.
Zoeken & Vindbaarheid	
1.75	Zoekfunctie op tekst, metadata, transcripties, markeringspunten.
1.76	Booleaanse operatoren, wildcards, gefacetteerd zoeken, filters.
1.77	Zoekresultaten als klikbare links, met autorisatiecontrole.
1.78	Zoekfunctionaliteit ook op gemigreerde data en gekoppelde systemen.
1.79	Zoekmachine doorzoekt videotulen, sprekersindexeringen en ondertiteling.
1.80	Zoekopdrachten kunnen uit andere gekoppelde systemen worden uitgevoerd.
1.81	Zoekresultaten bevatten context, zoals agenda, vergadering en bijbehorende stukken.
Archiveren, Bewaren & Vernietigen	
1.82	Data en metadata gescheiden van andere klanten, conform Afwet.
1.83	Ondersteuning van alle bestandsformaten Nationaal Archief.
1.84	Status toekenning conform VNG-selectielijst.
1.85	Volledige eigendom en overdraagbaarheid van data bij contractbeëindiging.
1.86	Automatische berekening en signalering van vernietigings-/overbrengingsdata.
1.87	Verslaglegging bij vernietiging/overbrenging.
1.88	Geen herstelbaarheid van vernietigde data.
1.89	Exportmogelijkheden van sets informatieobjecten/dossiers.
1.90	Koppeling met e-depot voor overdracht van archiefwaardige documenten.
1.91	Vernietiging en overdracht van informatieobjecten alleen met goedgekeurde grondslag.
Functioneel Beheer & Toegangsrechten	
1.92	Functioneel beheerder heeft volledige rechten, kan andere beheerders aanstellen.
1.93	Gebruikers en groepen aanmaken, verwijderen, autorisaties toekennen/ontnemen.
1.94	Overzichten van gebruikers, groepen, toegangsrechten.
1.95	Wachtwoordresets door beheerder.
1.96	Autorisatiematrix voor least privilege.
1.97	Mogelijkheid om rollen en autorisaties toe te kennen en aan te passen.
1.98	Zelfstandig rapportages kunnen uitdraaien van bestaande accounts.
1.99	Toevoegen en verwijderen van accounts, toegangsautorisatie geven, audit trail controleren, modules aan- en uitzetten.



Normen & Standaarden	
1.100	Voldoen aan WCAG 2.1/2.2, TMLO, MDTO, DUTO, Open Raadsinformatie (ORI), StUF-ZKN, eIDAS.
1.101	VNG-standaard verwerkersovereenkomst.
1.102	Hosting en opslag van data uitsluitend binnen de EU.
1.103	Koppeling met PLOOI van Platform Open Overheidsinformatie.
Informatiebeveiliging & Privacy	
1.104	Auditlog van alle acties, alleen inzichtelijk voor beveiligingsfunctionaris.
1.105	Logging van inlogpogingen, mislukte pogingen.
1.106	Gegevens uit productie niet in test/ontwikkelomgeving zonder toestemming.
1.107	VOG en geheimhoudingsverklaring voor betrokken medewerkers.
1.108	Data alleen binnen EU, geen toegang door derden (USA Freedom Act, etc.).
1.109	Jaarlijkse rapportage over beschikbaarheid, beveiligingsincidenten, kwetsbaarheden en nakoming BIO.
1.110	Jaarlijkse penetratietesten toegestaan.
1.111	Privacy Impact Assessment (PIA) verplicht.
Support, Servicelevels & Rapportages	
1.112	Helpdesk bereikbaar per telefoon en e-mail, tijdens kantooruren en vergaderingen.
1.113	SLA met duidelijke afspraken over beschikbaarheid, performance, incidentbeheer, rapportages.
1.114	Nazorgperiode na implementatie.
1.115	Rapportages over incidenten, beschikbaarheid, leveringen.
1.116	Actief release- en changemanagement, minimaal één minor en één major release per jaar.
1.117	Softwarepatches, releases en upgrades kosteloos geleverd en geïnstalleerd.
1.118	Trainingen voor eindgebruikers en beheerders, op locatie en in de avond mogelijk.
1.119	Inzage in releasefrequentie en doorlooptijden voor updates.
Eisen facturatie	
1.120	Vermelden inkoopkenmerken.
1.121	Vermelden nummer verantwoordelijke budgetbeheerder.
1.122	Vermelden nummer van het budget: kostensoort(FCL), kostenplaats(ECL).
Eisen contact/overleg	
1.123	Aanleveren contactmatrix door leverancier met o.a. vast aanspreekpunt, regulier overleg, escalatieprocedure, meldingen.