

Algemene informatie

Aanbesteding: EA AV-middelen - Stichting Nissewijs
Aanbestedende Dienst: Stichting Nissewijs
Referentie: 2025-AV304231
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 52
Onderwerp: Support buiten overeenkomst

Vraag:

Er wordt acht jaar support uitgevraagd, maar de maximale looptijd van de overeenkomst is zes jaar. Hoe ziet Aanbestedende Dienst de support in jaar zeven en acht voor zich? En wat wordt er nog van leverancier verwacht als er geen overeenkomst meer is?

Antwoord:

De Opdrachtnemer biedt minimaal fabrieksgarantie. Wanneer de afhandeling van deze garantie buiten de contractjaren ligt, blijft dit onveranderd een taak van Opdrachtnemer. Aanvullende support (tot maximaal 8 jaar) wordt binnen de contractperiode aangeboden voor de afgesproken prijzen (en afhankelijk van beschikbaarheid van onderdelen). Buiten de contractperiode is de Opdrachtnemer niet verplicht om aanvullende support te bieden, tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Ref.nr. 53
Onderwerp: Support tijdens optiejaar

Vraag:

De looptijd van de overeenkomst bedraagt twee vaste jaren en vier optionele jaren. Kunnen wij ervan uitgaan dat aanvullende support en reparaties per afgesloten optiejaar afgenomen wordt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Ref.nr.
54**Onderwerp:**

Aanvullend support en reparaties

Vraag:

Aanbestedende Dienst eist aanvullend support en reparaties voor een maximale duur van 8 jaar. De kosten hiervoor verschillen per merk / product en zijn onder andere afhankelijk van de geboden fabrieksgarantie. Graag uw bevestiging dat de kosten voor aanvullende support en reparaties tegen het genoemde opslagpercentage gefactureerd mogen worden.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Ref.nr.
55**Onderwerp:**

Kosten shoot-outs

Vraag:

Aan het organiseren van shoot-outs en het beschikbaar stellen van producten hiervoor zijn kosten verbonden. Mogen deze kosten worden doorberekend aan Aanbestedende Dienst? Zo ja, op welke manier?

Antwoord:

U kunt geen kosten doorberekenen voor het (mede) organiseren van een shoot-out, dit is onderdeel van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Vraag 8

Vraag:

AD geeft in het antwoord op vraag 8 van NVI-1 aan dat standaard installatie inclusief is in het opgegeven opslagpercentage. Dit antwoord is niet geheel duidelijk voor ons.

- 1) Wat is exact uw definitie van een 'standaard installatie'?
- 2) Houdt dit we de kosten voor de installatie mogen vermeerderen met het opslagpercentage?

Antwoord:

Standaardinstallaties bevat onder andere (maar niet uitsluitend):

Het leveren op locatie.

Het installeren van een scherm op een wandbeugel of wandlift.

Het installeren van een scherm op een verrijdbare lift.

Het aansluiten van alle bekabeling en het veilig en (waar mogelijk) uit het zicht wegwerken hiervan.

Het aansluiten van de OPS-module (en optioneel installeren, in overleg).

Het gebruiksklaar opleveren van het scherm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Installatiekosten

Vraag:

Het is na diverse vragen in de 1e Nota van Inlichtingen nog niet geheel en ondubbelzinnig duidelijk

of en wanneer installatiekosten separaat berekend mogen worden, of dat dit (volledig) inbegrepen moet zijn in het opslagpercentage. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Installatiekosten voor standaard installaties van apparatuur (Digiborden zoals beschreven bij vraag 56), zoals: afleveren, ophangen, aansluiten en gebruiksklaar opleveren van bestelde apparatuur dient te vallen onder het opslagpercentage. Afwijkende installaties (die meer en/of ander werk vragen) gaan in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Vernieuwen VOG

Vraag:

Bij eis S.16 wordt geëist dat de VOG op het moment van inzet niet ouder mag zijn dan 6 maanden. Gebruikelijk is dat in te zetten medewerkers bij eerste inzet beschikken over een recente VOG (zoals bijvoorbeeld maximaal 6 maanden oud), en dat deze daarna maximaal drie jaar geldig blijft voordat deze vernieuwd moet worden. Dit is ook in lijn met de CAO Primair Onderwijs. Graag uw bevestiging dat een VOG niet elke 6 maanden vernieuwd hoeft te worden.

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Ref.nr.

Onderwerp:

| | |
|----------------------|---|
| 59 | <p>Aantal shoot-outs</p> <p>Vraag: Kunt u aangeven hoeveel shoot-outs u verwacht te organiseren?</p> <p>Antwoord: Zie ook vraag 55. Dit is niet op voorhand te zeggen. Echter, Opdrachtgever is wel voornemens om bij een Shoot-Out een keuze te maken voor de lange termijn.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 2</p> <p>Beantwoord op: 4 mrt 2026</p> <p>Percelen: P1 EA AV-middelen</p> |
| Ref.nr. 60 | <p>Onderwerp: Opslagpercentage</p> <p>Vraag: Is het verplicht een 'rond' opslagpercentage op te geven, of mag dit ook tot achter de komma zijn gespecificeerd?</p> <p>Antwoord: Het is toegestaan om op 2 decimalen achter de komma uw opslagpercentage op te geven.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 2</p> <p>Beantwoord op: 4 mrt 2026</p> <p>Percelen: P1 EA AV-middelen</p> |
| Ref.nr. 61 | <p>Onderwerp: Gegevens referent</p> |

Vraag:

Klopt het dat we pas na voorlopige gunning de gegevens van de referent op hoeven te geven?

Antwoord:

AD kan dit bevestigen, maar wijst erop dat indien na voorlopige gunning blijkt dat de inschrijvende partij niet voldoet aan de referentie-eisen, dit alsnog kan leiden tot uitsluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Referenties dienen te zijn geverifieerd en ondertekend

Vraag:

In paragraaf 5.2.2.2 van het Beschrijvend Document staat het volgende: 'Referenties dienen te zijn geverifieerd en ondertekend.' Kunt u verduidelijken wat u hier exact mee bedoeld? De verificatie hiervan is toch aan Aanbestedende Dienst? En met ondertekening bedoelt u ondertekening door ons als inschrijver?

Antwoord:

U dient na voorlopige gunning, een geverifieerde referentie op te geven. Dit document dient rechtsgeldig ondertekend te worden door uw organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Merkonafhankelijkheid en vaste opslagpercentage

Vraag:

Uit de aanbestedingsdocumenten, en mede uit de beantwoording van de vragen in Nvl 1, begrijpen wij dat de aanbestedende dienst volledige merkonafhankelijkheid verlangt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Daarbij dient de opdrachtnemer te allen tijde in staat te zijn om alle merken op aanvraag te leveren, waarbij deze merken gedurende de contractperiode kunnen wijzigen. Tevens wordt gewerkt met een prijsmodel gebaseerd op de actuele inkooprijks vermeerderd met één vast opslagpercentage dat bij inschrijving wordt vastgesteld en gedurende de gehele looptijd ongewijzigd blijft.

Wij begrijpen en respecteren de wens van de aanbestedende dienst om maximale flexibiliteit, keuzevrijheid en transparantie te waarborgen. Tegelijkertijd constateren wij dat de combinatie van volledige merkvrjheid zonder voorafgaande afbakening, de verplichting om ook buiten het standaardassortiment te leveren en het hanteren van één uniform opslagpercentage in de praktijk een spanningsveld oplevert. Binnen de professionele AV-markt verschillen productcategorieën, merken en distributiekkanalen namelijk aanzienlijk in inkoopcondities, kortingsstructuren, logistieke kosten en serviceverplichtingen. Een opslagpercentage dat passend is voor gangbare producten via reguliere distributiekkanalen is in de praktijk niet passend voor nicheproducten, projectmatige inkoop of merken waarvoor afwijkende inkoopcondities gelden.

Het hanteren van één uniform opslagpercentage over een onbeperkt en gedurende zes jaar wijzigend merkenlandschap kan er daardoor toe leiden dat inschrijvers een verhoogde algemene opslag moeten hanteren om risico's af te dekken, of juist geconfronteerd worden met een financieel niet uitvoerbare overeenkomst wanneer specifieke merken of productgroepen afwijkende margestructuren kennen. In de huidige formulering vormt dit voor ons een belemmering om op een realistische en marktconforme wijze in te schrijven, aangezien vooraf geen inzicht bestaat in welke merken en productgroepen gedurende de contractperiode daadwerkelijk gevraagd zullen worden.

Daarnaast begrijpen wij uit de aanbestedingsstukken dat Stichting Nissewijs waarde hecht aan samenwerking met een partij die beschikt over gedegen kennis en advieskracht. Vanuit dat perspectief menen wij dat de nadruk primair zou moeten liggen op het kunnen leveren van de best passende oplossing per situatie, gebaseerd op functionele eisen en onderwijskundige toepassing, in plaats van het kunnen aantonen van een onbeperkt merkportfolio onder één uniforme opslagstructuur.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom te bevestigen dat merkonafhankelijkheid wordt geïnterpreteerd als het kunnen aanbieden van de meest geschikte oplossing per situatie, en niet als het structureel kunnen leveren van alle denkbare merken binnen iedere productcategorie. Tevens vernemen wij graag of het toegestaan is te werken met een gedifferentieerd en transparant opslagmodel, bijvoorbeeld met onderscheid tussen een kernassortiment en afwijkende of niet-reguliere producten, en hoe de aanbestedende dienst de praktische uitvoerbaarheid ziet van één vast opslagpercentage in combinatie met volledige merkvrjheid gedurende een contractperiode van zes jaar.

Wij stellen deze vraag om tot een uitvoerbare, proportionele en marktconforme inschrijving te kunnen komen die zowel prijszekerheid als leveringszekerheid voor de opdrachtgever borgt.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt de wens voor merkonafhankelijkheid gedurende de looptijd en het werken met een vast opslagpercentage.

Toelichting:

Opdrachtgever wenst merkonafhankelijk te kunnen bestellen bij de Opdrachtnemer. Het staat de Opdrachtnemer daarna vrij om gevraagde producten te leveren uit eigen portfolio (direct vanuit een fabrikant of importeur) of een samenwerking op te zoeken met een andere partij voor de levering. Wanneer Opdrachtnemer niet kan of wil leveren, kan deze de opdracht terug geven aan de Opdrachtgever. Het staat de Opdrachtgever daarna vrij de bestelling elders te plaatsen. Tevens

verwijst Opdrachtgever naar A.17 van het Programma van Eisen hoe wordt gehandeld in geval van aanzienlijke prijsafwijkingen.

Nissewijs hanteert een vast opslagpercentage op de inkoopprijs van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer deelt het standpunt van de inschrijvende partij dat deze vorm niet passend is voor nicheproducten, projectmatige inkoop etc. niet. Het opslagpercentage wordt te allen tijden verrekend over de actuele inkoopprijs voor de Opdrachtnemer.

Opdrachtgever gaat dan ook niet mee in het dat merkonafhankelijkheid geïnterpreteerd wordt als het kunnen aanbieden van de meest geschikte oplossing per situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Nvl 1 – vraag 51

Vraag:

Inschrijver stelt hier een verduidelijkingsvraag en niet zonder reden. Blijkbaar is er op dit moment twijfel over wat er nu precies wel of niet in het opslagpercentage moet zitten en waar inschrijvers in hun calculatie rekening mee moeten houden.

De vraag wordt daarom ook gesteld zodat er geen sprake kan zijn van manipulatieve inschrijvingen en alle inschrijvers volgens dezelfde randvoorwaarden een inschrijving doen. Wij verzoeken daarom nogmaals om een duidelijke weergave over wat er qua producten en diensten precies in het opslagpercentage verdisconteerd dient te worden.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 52,56, 57 en 65.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Nv1 – vraag 19, 36,51

Vraag:

Inschrijver kan 1 opslagpercentage opgeven. Geldt dit percentage uiteindelijk als een opslag op enkel het scherm, of kan dit opslagpercentage op zowel scherm, montage optie, installatiekosten etc. toegepast worden?

Antwoord:

Het opslagpercentage geldt op de inkoopprijs van de Opdrachtnemer voor de ingekochte hardware. Montage en installatie dient onderdeel te zijn van deze prijs (Inkoopprijs+opslagpercentage). De extra kosten voor installatie e.d. is door de inschrijvende partij dus verrekenend in dit opslagpercentage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Nv1 – vraag 22

Vraag:

Hoe vaak kan AD een shoot-out organiseren? En hoe gaat zij om met veranderende wensen en andere producten? Stel de huidige inkoop ligt nu op 2000 euro met een marge van 30%, maar een ander merk is 1800 euro. Dan heeft dat gelijk invloed op de marge van inschrijvers. Dit is daarmee een niet te calculeren risico.

Antwoord:

Zie vraag 59 voor shoot-out
Het is aan inschrijvende partijen om een passende marge te bepalen waarbij u rekening kunt houden met diverse inkooprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 EA AV-middelen