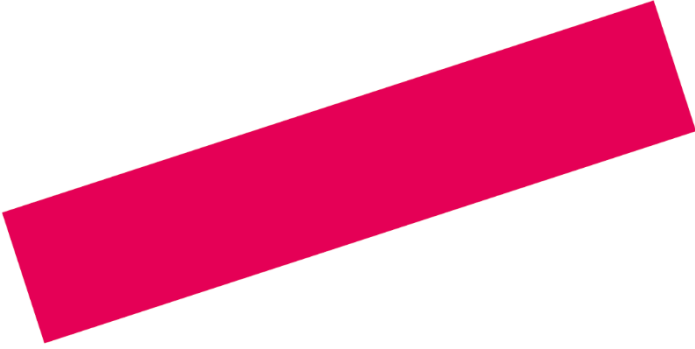




MARKTCONSULTATIEDOCUMENT_

Ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voor
Afvalinzameling en -verwerking

TenderNed kenmerk: TN566777

Afdeling Inkoop

21 januari 2026

Vertrouwelijkheid

Deze uitgave bevat vertrouwelijke informatie en dient als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. De onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door de ontvanger in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Overige toepassing is nadrukkelijk niet toegestaan.

**HAN_ UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES**

INHOUDSOPGAVE

BEGRIPPENLIJST	2
1. Inleiding	3
1.1 De HAN	3
1.2 Aanleiding Marktconsultatie	3
1.3 Doelstelling Marktconsultatie	3
1.4 Type Marktconsultatie	4
2. Doelstellingen en opdrachtschrijving	4
2.1 Doel van de aanbesteding	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.2 Opdrachtschrijving	4
3. Planning en procedure	4
3.1 Planning	4
3.2 Procedure	5
3.2.1 Vertrouwelijkheid en terugkoppeling van de resultaten	5
3.2.2 Informatie-uitwisseling	5
3.2.3. Overige bepalingen ten aanzien van de Marktconsultatie	6
4. Vragen	6
Bijlage 1 Standaardformulier het stellen van vragen over de Marktconsultatie	9
Bijlage 2 Standaardformulier het indienen van de reacties door de Marktpartij	10
Bijlage 3 Concept Opdrachtschrijving	11

BEGRIPPENLIJST

In het navolgende document worden onderstaande begrippen gehanteerd. Deze worden in het onderhavige Marktconsultatiedocument met een hoofdletter beschreven.

Contactpersoon

De persoon binnen de organisatie van de Inschrijver die namens de Inschrijver als aanspreekpunt en vertegenwoordiger voor de HAN fungeert.

HAN

De Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN).

Marktconsultatie

Een Marktconsultatie is een, door een HAN, georganiseerd proces van informatie-uitwisseling met geïnteresseerde partijen over een voorgenomen aanbesteding, aan de hand waarvan de HAN de haalbaarheid en de randvoorwaarden van de opdracht vaststelt.

Marktconsultatiedocument

Onderhavig document inclusief alle bijlagen waarin de HAN informatie heeft opgenomen die relevant is voor het kunnen uitvoeren van de Marktconsultatie als voorbereiding op de Europese Aanbesteding waarop dit document betrekking heeft.

Marktpartijen

Alle natuurlijke - of rechtspersonen die deel wensen te nemen aan deze Marktconsultatie en/of hierbij interesse hebben bij de eventueel hierop volgende opdracht.

Standaardformulier(en)

Formulieren die de HAN als bijlage aan dit Marktconsultatiedocument heeft toegevoegd.

Opdracht

Opdracht tot levering aan de HAN van de voor deze aanbesteding beschreven diensten en aanverwante diensten.

1. INLEIDING

1.1 De HAN

De HAN is één van de grotere hogescholen in Nederland. De HAN omvat in 2026 13 academies verdeeld over de campussen in Arnhem en Nijmegen. Vanuit beide campussen verzorgt de HAN met circa 4000 medewerkers voor circa 37.000 studenten Bachelor-, Associate Degree en Masteropleidingen. De synergie tussen onderwijs, onderzoek en praktijk is daarbij een belangrijk aandachtspunt.

De HAN investeert in modern en kwalitatief onderwijs. De HAN heeft een breed aanbod aan opleidingen en een grote variëteit aan opleidingsvormen (in voltijd, deeltijd, duaal of individueel via internet). Vanuit de expertisecentra en lectoraten verzorgt de HAN toegepast onderzoek, advies en (post-hbo-) opleidingen voor bedrijven en instellingen.

De dienstverlening met betrekking tot het ophalen en verwerken van afval is organisatorisch ondergebracht binnen de afdeling Facilitaire Zaken.

Voor meer informatie over de HAN wordt verwezen naar de website: www.han.nl.

1.2 Aanleiding Marktconsultatie

De HAN is voornemens in 2026 een Europese (openbare) aanbesteding uit te voeren voor Afvalinzameling en -verwerking. De HAN is aangemerkt als een aanbestedende dienst en valt daarmee onder de Europese Richtlijn inzake Overheidsopdrachten conform de Aanbestedingswet 2012. De geraamde waarde van onderhavige opdracht, gemeten over vier jaar, is hoger dan het gestelde drempelbedrag voor leveringen en diensten van €216.000,- waarboven Europees aanbesteed dient te worden.

1.3 Doelstelling Marktconsultatie

De HAN hecht bij de totstandkoming van deze aanbesteding grote waarde aan de mening van Marktpartijen en wil hen raadplegen voordat de aanbesteding van start gaat. Ter voorbereiding op de aanbesteding wordt daarom een schriftelijke en openbare Marktconsultatie gehouden. In de Marktconsultatie wordt aan Marktpartijen informatie gevraagd die kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding.

De verkregen inzichten en informatie naar aanleiding van de Marktconsultatie worden door de HAN gebruikt om een aanbesteding uit te voeren gericht op het contracteren van de best passende oplossing.

Naar verwachting wordt de aanbesteding april 2026 gepubliceerd.

De doelstelling van de marktconsultatie is daarmee het toetsen:

- of de opdracht haalbaar is en de gestelde randvoorwaarden realistisch zijn;
- welke toekomstige ontwikkelingen en partijen er in de markt zijn;
- of de gestelde behoefte leidt tot de optimale oplossing voor de eigen organisatie;

- of de markt kan voldoen aan gestelde uitgangspunten;
- wat de mate van gekwalificeerde opdrachtnemers/leveranciers in de markt is.

1.4 Type Marktconsultatie

De Marktconsultatie wordt schriftelijk uitgevoerd. Marktpartijen dienen conform planning, zoals weergegeven in paragraaf 3.1, een schriftelijke reactie in op de vragen die de HAN in hoofdstuk 4 van dit document heeft gesteld.

Verkregen inzichten uit de Marktconsultatie zullen (waar relevant) worden gebruikt in de voorbereiding van de aanbesteding, waaronder het uitwerken van inhoudelijke, juridische en financiële aspecten en de uitvoering van het aanbestedingsproces.

De Marktconsultatie wordt uitgevoerd via TenderNed. Dit document, inclusief de bijlagen, zijn opgenomen op dit aanbestedingsplatform. Zie voor meer informatie over de procedure hoofdstuk 3.

Het onderliggende Marktconsultatiedocument bevat een hoofdtekst en drie bijlagen:

- bijlage 1 het Standaardformulier voor het stellen van vragen over de Marktconsultatie;
- bijlage 2 het Standaardformulier voor het indienen van de reacties door de Marktpartij;
- bijlage 3 de Opdrachtomschrijving

2. OPDRACHTOMSCHRIJVING

2.1 Opdrachtomschrijving

Zie hiervoor bijlage 3: de concept Opdrachtomschrijving.

3. PLANNING EN PROCEDURE

3.1 Planning

Hieronder is de planning van de Marktconsultatie opgenomen. De onderstreept weergegeven data zijn definitief en derhalve fatale data behoudens een andersluidend schriftelijk bericht van HAN. De andere data zijn indicatief.

Woensdag 21 januari 2026	Publicatiedatum Dit Marktconsultatiedocument inclusief bijlagen wordt beschikbaar gesteld op het aanbestedingsplatform TenderNed
Maandag 2 februari 2026 <u>voor 12:00 uur</u>	Sluitingsdatum indienen vragen Marktpartijen via TenderNed (conform format)

Maandag 9 februari 2026	Streefdatum beschikbaarstelling antwoorden HAN
Maandag 16 februari 2026 voor 17:00 uur	Uiterste datum en tijdstip indienen reactie Marktpartijen via TenderNed (conform <u>format</u>)

De Inschrijver dient zich te conformeren aan de voorgestelde planning. Aan de opgegeven planning kunnen geen rechten worden ontleend.

In onderstaande tabel wordt de concept aanbestedingsplanning gegeven zoals het projectteam deze voor ogen heeft:

April/mei 2026	Publicatie aanbestedingsdocumenten op het aanbestedingsplatform TenderNed
Juni/juli 2026	Offerte- en gunningsfase: nota's, beoordeling en voorlopige gunning incl. bezwaartermijn
Augustus 2026	Definitieve gunning en afsluiten overeenkomst
1 november 2026	Start overeenkomst

3.2 Procedure

De procedure van deze Marktconsultatie is als volgt:

1. De Marktconsultatie zal starten door het publiceren van dit document op TenderNed met daarin de vragen zoals genoemd in hoofdstuk 4.
2. Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het Marktconsultatiedocument met als doel: transparante en eenduidige communicatie. Als partijen vragen hebben moeten deze, via TenderNed, worden gesteld vóór de in hieronder genoemde "Sluitingsdatum indienen vragen Marktconsultatie" via het vragenformat (bijlage 1). Antwoorden hierop worden geanonimiseerd gepubliceerd op TenderNed.
3. Iedere geïnteresseerde Marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de Marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen in te dienen vóór de in hieronder genoemde "Uiterste datum en tijdstip indienen reactie ..." via het antwoordformat (bijlage 2). In het format kunt u ook per antwoord aangeven of uw reactie desgewenst niet vrijgegeven mag worden i.v.m. gevoelige informatie. Reacties worden in Excel-format ingediend via TenderNed.

Onderstaand geeft HAN een beknopte weergave van de afspraken rondom vertrouwelijkheid, informatie-uitwisseling en overige afspraken die HAN met marktpartijen wenst te maken.

3.2.1 Vertrouwelijkheid en terugkoppeling van de resultaten

Alle reacties zullen binnen de HAN vertrouwelijk behandeld worden en uitsluitend beschikbaar zijn voor direct betrokkenen bij het project.

3.2.2 Informatie-uitwisseling

De communicatie over deze Marktconsultatie dient te allen tijde via TenderNed te geschieden via de Contactpersoon van deze Marktconsultatie:

Contactpersoon	Marco Brugmans	Functie	Inkoper
-----------------------	----------------	----------------	---------

Telefoonnummer	+31(0)6 18 43 51 11	E-mailadres	aanbestedingen@han.nl
-----------------------	---------------------	--------------------	--

Ten aanzien van de informatie-uitwisseling geldt expliciet dat telefonische vragen of vragen die buiten de aangegeven paden worden gesteld niet in behandeling worden genomen.

3.2.3. Overige bepalingen ten aanzien van de Marktconsultatie

Door deelname aan de Marktconsultatie verklaart de deelnemende Marktpartij ondubbelzinnig akkoord te zijn met de hieronder genoemde algemene voorschriften en voorwaarden:

- Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze Marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de Europese aanbestedingsprocedure.
- Deelname aan de Marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de Europese aanbesteding die eventueel daarna volgt.
- Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de Marktconsultatie.
- De Marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de Europese Aanbesteding, waarvoor deze Marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De HAN behoudt zich het recht voor om:
 - De planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen;
 - De Marktconsultatie en de daaropvolgende aanbesteding op een andere wijze uit te voeren dan in dit document beschreven is;
 - Het traject van de Marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.
- Op geen enkele wijze kunnen rechten worden ontleend aan de verstrekte informatie. De informatie die wordt verstrekt gedurende de Marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de voorgenomen aanbestedingsprocedure. Evenals tijdens de uitvoering van aanbesteding zullen de grondbeginselen van het aanbesteden, te weten objectiviteit, transparantie en non-discriminatie ook bij deze Marktconsultatie gerespecteerd worden.
- De HAN heeft geen voorkeur voor een bepaalde Marktpartij, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht in dit Marktconsultatiedocument een tekstpassage en/of vraag betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden 'of gelijkwaardig'.
- De HAN behoudt zich het recht voor Marktpartijen om een toelichting op hun reactie te vragen.
- De Marktconsultatie en alle verdere communicatie geschiedt in de Nederlandse taal.
- De HAN zal alle documenten, gegevens en andere informatie, die u in het kader van de Marktconsultatie indient, vertrouwelijk behandelen. De door Marktpartijen ingediende reacties worden na afloop van de Marktconsultatie niet geretourneerd.

4. VRAGEN

In dit hoofdstuk staan de vragen die de HAN aan de markt wil stellen. Aan u het verzoek de vragen in het Standaardformulier (bijlage 2) te beantwoorden en te motiveren.

Vragen ten behoeve van de Opdrachtomschrijving

De HAN heeft ten behoeve van de aanbesteding een concept Opdrachtomschrijving opgesteld, zie hiervoor bijlage 3.

1.	Heeft u opmerkingen of verbeterpunten ten aanzien van de concept Opdrachtomschrijving Hoofdstuk 1. (Doelstelling en Scope van de aanbesteding) Wilt u hierbij aangeven welke onderdelen volgens u verduidelijking, aanscherping of aanpassing behoeven?
2.	Heeft u opmerkingen of verbeterpunten ten aanzien van de concept Opdrachtomschrijving Hoofdstuk 1. (Huidige situatie) Wilt u hierbij aangeven welke onderdelen volgens u verduidelijking, aanscherping of aanpassing behoeven?
3.	Heeft u opmerkingen of verbeterpunten ten aanzien van de concept Opdrachtomschrijving Hoofdstuk 2. Wilt u hierbij aangeven welke onderdelen volgens u verduidelijking, aanscherping of aanpassing behoeven?
4.	Heeft u opmerkingen of verbeterpunten ten aanzien van de concept Opdrachtomschrijving Hoofdstuk 3 (gewenste situatie). Wilt u hierbij aangeven welke onderdelen volgens u verduidelijking, aanscherping of aanpassing behoeven?
5.	Ziet u nog andere kansen of juist beperkingen na het lezen van de Concept Opdrachtomschrijving?

Vragen over duurzaamheid en circulariteit

6.	Welke duurzaamheidscriteria kan de HAN stellen aan marktpartijen zonder innovatie onnodig te beperken?
7.	Welke verwerkingsmethoden voor gescheiden afvalstromen worden in de markt toegepast naast verbranding, en in hoeverre zijn deze methoden inzichtelijk en rapporteerbaar?

Vragen met betrekking tot budget en kostenbeheersing

8.	Welke typen oplossingsrichtingen acht u in algemene zin kansrijk om te komen tot structurele reductie van reststromen binnen een organisatie als de HAN?
9.	welke van deze typen oplossingsrichtingen kunnen volgens u op termijn kostenbesparend zijn en/of gefaseerd worden ingevoerd?
10.	Welke proces- of efficiëntieverbeteringen ziet u waarmee de jaarlijkse kosten structureel kunnen worden verlaagd?

Vragen met betrekking tot meting, volumes en prijsmechanismen

11.	Hoe ziet u de verhouding tussen berekend en gewogen gewicht van afvalstromen, en wat zijn volgens u de voor- en nadelen van beide methoden?
12.	Ziet u, naast berekend en gewogen gewicht, andere prijs- of verrekenmodellen die geschikt zijn voor deze opdracht? Licht uw antwoord toe en geef aan welke voor- en nadelen u daarbij ziet.
13.	Hoe beïnvloeden factoren zoals volumevariatie, samenstelling en kwaliteit van bronscheiding de prijs?
14.	Welke minimale nauwkeurigheid in volumecijfers acht u noodzakelijk voor een goede prijsbepaling?

Vragen met betrekking tot contractduur, overgang en perceelindeling

15.	De opdrachtgever overweegt een overeenkomst met een totale looptijd van maximaal acht (8) jaar, inclusief eventuele verlengingen. Acht u deze contractduur passend voor deze opdracht en waarom?
16.	Onder welke voorwaarden (bijv. volumes, indexatie, investeringszekerheid, flexibiliteit) is een dergelijke contractduur voor u werkbaar?
17.	Wat acht u een realistische overgangsperiode van de huidige leverancier naar een eventuele nieuwe leverancier, en waarom?
18.	Hoeveel percelen adviseert u voor deze opdracht en welke perceelindeling zou volgens u het meest passend zijn?

Vragen met betrekking tot marktontwikkelingen en inkoopstrategie

19.	Op welke wijze kan de HAN huidige én toekomstige marktontwikkelingen optimaal meenemen in haar uitvraag en contractering?
20.	Welke relevante/actuele trends en ontwikkelingen (positief en/of negatief) ziet u in de markt voor afvaldienstverlening?
21.	Hoeveel marktpartijen zijn volgens u in staat de beschreven scope te leveren, en bent u bereid uw belangrijkste concurrenten te benoemen?
22.	Welke schaalvoordelen kunnen worden bereikt door bundeling van stromen of regionale samenwerking?
23.	Welke KPI's acht u passend om de prestaties binnen deze opdracht te volgen, en op welke wijze kunnen deze KPI's praktisch meetbaar en rapporteerbaar worden gemaakt?

Vragen met betrekking tot prijsstrategie en risico's

24.	Wat acht u een reële Prijs-Kwaliteitverhouding (%) voor deze opdracht en kunt u dit toelichten?
25.	Welke prijsmodellen zijn volgens u het meest geschikt voor deze opdracht?
26.	Welke prijsindex wordt in de markt gebruikelijk gehanteerd voor prijsaanpassingen gedurende de contractuele looptijd?
27.	Welke risico's beïnvloeden de prijs het meest (bijv. belastingen, energieprijzen, arbeidskosten, transport, materiaalprijzen)?

Tot slot

28.	Heeft u 'best practice' voorbeelden naar aanleiding van ervaringen bij andere tenders? Zo ja, kunt u aangeven waarom dit voor u een 'best practice' voorbeeld is?
29.	Heeft u nog punten die naar uw mening onderbelicht zijn gebleven in deze Marktconsultatie, waarover u de HAN graag informeert?

Bijlage 1 Standaardformulier het stellen van vragen over de Marktconsultatie

Zie Excel-bijlage: Vragenformat.

Bijlage 2 Standaardformulier het indienen van de reacties door de Marktpartij

Zie Excel-bijlage: Antwoordformat.

Bijlage 3 Concept Opdrachtomschrijving

Zie bijgevoegd los PDF bestand