

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding Vergaderen en overnachten UWV
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: VK.2026.633

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Document vragenronde 1

Vraag:
Beste mevrouw Korte,

In aanloop naar vragenronde 1 hebben wij geen template kunnen vinden. Gezien de hoeveelheid vragen zouden wij hiervoor graag een document ontvangen.

Wij zien uw reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Tamar Blijleven

Antwoord:
Het klopt dat u geen template voor het stellen van vragen heeft kunnen vinden bij de publicatie van deze Aanbesteding. UWV maakt bij deze Aanbesteding gebruik van de 'Vraag en antwoord' module in TenderNed. U kunt uw vragen en/of opmerkingen op die wijze aan ons versturen. Voor meer informatie, zie ook: <https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen/aanmelden-en-inschrijven/vragen-stellen-een-aanbesteding>.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 4 feb 2026

Ref.nr. 2
Onderwerp: Beschrijvend document/wie zijn wij

Vraag:
Er wordt aangegeven dat er circa 600 bestelgemachtigden gebruik kunnen maken van de dienstverlening. Kunt u specificeren hoeveel van deze gebruikers daadwerkelijk actief boekingen hebben gedaan?

Antwoord:

480 Bestelbevoegden doen daadwerkelijk boekingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document/Planning

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat er twee vragenrondes plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen mogen worden ingediend over de aanbestedingsstukken, en dat deze niet uitsluitend beperkt is tot vervolgvragen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document/Omvang van de Opdracht

Vraag:

U heeft de historische omzet uitgesplitst naar jaren en naar vergaderingen en overnachtingen. Kunt u ook het aantal boekingen per jaar (2023, 2024 en 2025) specificeren?

Antwoord:

Zie voor het antwoord op uw vraag de nieuw toegevoegde Bijlage: 'Bijlage 15 - Historische aantallen boekingen - UWV'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document/Omvang van de Opdracht

Vraag:

Kunt u een verdeling geven tussen enkelvoudige boekingen (zoals dagvergaderingen of losse hotelovernachtingen) en complexere of meerdaagse aanvragen?

Antwoord:

Voor boekingen van vergaderlocaties is de door u opgevraagde data niet beschikbaar.

Voor boekingen van accommodaties (overnachtingen): Ongeveer 80% van de boekingen betreft een losse hotelovernachting (één nacht) en ongeveer 20% betreft verblijven van twee nachten of meer. Deze inschatting is gebaseerd op de historische boekingen in 2023, 2024 en 2025. Aan deze inschatting kan Inschrijver geen rechten ontleen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document/Omvang van de Opdracht

Vraag:

U geeft aan dat de maximale waarde van de beoogde Overeenkomst is vastgesteld op EUR 37.500.000. Kunt u toelichten hoe de Opdrachtgever deze raming heeft bepaald?

Antwoord:

De maximale waarde van de Overeenkomst is vastgesteld door de geschatte omvang van de Opdracht te vermenigvuldigen met 1,25; met 25% te verhogen. Voor de onderbouwing van de geschatte omvang van de Opdracht, zie Beschrijvend document 'Omvang van de Opdracht'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document/Omvang van de Opdracht

Vraag:

Kunt u aangeven welk deel van de historische omzet (2023, 2024 en 2025) daadwerkelijk via de huidige opdrachtnemer is geboekt? Indien dit niet het volledige volume betreft, welk deel van de vergader- en overnachtingsboekingen wordt momenteel buiten de huidige opdrachtnemer om geboekt?

Antwoord:

De gepubliceerde tabel met historische omzet bij 'Omvang van de Opdracht' in het Beschrijvend document, betreft de bij de latende leverancier gerealiseerde omzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document/UWV gedragscode (MVO & integriteit) voor leveranciers

Vraag:

Er wordt verwezen naar Bijlage 9. Wij vermoeden dat hier een andere bijlage wordt bedoeld, namelijk bijlage 12. Gelieve dit te bevestigen.

Antwoord:

De verwijzing naar Bijlage 9 betreft een verschrijving. De Bijlage waar naar verwezen wordt is Bijlage 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document/Social return

Vraag:

Waarom wordt de social return-verplichting van 5% gefinancierd vanuit de (minieme) omzet van opdrachtnemer en niet als aanvullende contractwaarde of separate vergoeding vanuit UWV ingericht?

Antwoord:

De omschreven werkwijze en vergoeding is de wijze waarop Opdrachtgever de SROI verplichting heeft ingericht. Voor deze Opdracht betreft het 5% van de gerealiseerde omzet aan boekingsfee (excl. btw), omdat dit de dienstverlening van Opdrachtnemer betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document/Social return

Vraag:

Hoe beoordeelt UWV de proportionaliteit van het opleggen van een verplichte besteding van 5% van de boekingsfee aan social return, zonder compensatie of gunningsvoordeel?

Antwoord:

De verplichting tot besteding van 5% van de boekingsfee aan social return betreft een contractuele uitvoeringsvoorwaarde die voor alle Inschrijvers gelijk geldt. Het percentage is vooraf transparant vastgesteld en proportioneel geacht in verhouding tot de omvang en looptijd van de Opdracht. Het vergroten van sociale waarde, naast financiële waarde, via inkoopopdrachten is voor Opdrachtgever van groot belang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document/Verklaring inzake onafhankelijkheid en afwezigheid van belangenverstremgeling

Vraag:

Kunt u nadere duiding geven van welke eigendoms-, zeggenschaps- of commerciële relaties volgens de Opdrachtgever leiden tot het oordeel dat een inschrijver niet als onafhankelijke intermediair kan worden beschouwd?

Antwoord:

Opdrachtgever beoogt met deze bepaling te waarborgen dat de Opdrachtnemer de opdracht onafhankelijk en zonder structurele bevoordeling van specifieke hotel- of vergaderlocatieketens uitvoert.

Van een niet-onafhankelijke intermediair kan onder meer sprake zijn indien:

- een hotel- of vergaderlocatieketen direct of indirect zeggenschap heeft in de Inschrijver (bijvoorbeeld via aandeelhouderschap of bestuursinvloed);
- de Inschrijver onderdeel uitmaakt van een concernstructuur waartoe tevens één of meer hotel- of vergaderlocatieketens behoren;
- sprake is van exclusieve of zodanig dominante commerciële afspraken met specifieke ketens dat een objectieve en evenwichtige bemiddeling redelijkerwijs niet kan worden gewaarborgd.

Deze opsomming is niet limitatief. De beoordeling vindt plaats aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval, waarbij bepalend is of de onafhankelijke en onpartijdige uitvoering van de Opdracht in gevaar kan komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document/Verklaring inzake onafhankelijkheid en afwezigheid van

belangenverstremgeling

Vraag:

Kunt u toelichten welke toetsingskaders of voorbeelden de Opdrachtgever hanteert om vast te stellen of een inschrijver voldoet aan de eis van onafhankelijkheid en afwezigheid van belangenverstremgeling?

Antwoord:

Opdrachtgever toetst dit niet. Door middel van invulling van het UEA door Inschrijver, verzoeken wij u antwoord te geven op de vraag of Inschrijver aan deze voorwaarden voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document/Algemeen

Vraag:

Kunnen jullie bevestigen dat de intermediair onafhankelijk is van externe locaties en daarvoor neutraal locaties blijft aanbevelen aan het UWV?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat in de aanbestedingsstukken is bepaald dat de Opdrachtnemer de Opdracht dient uit te voeren als onafhankelijke intermediair en zonder structurele bevoordeling van specifieke hotel- of vergaderlocaties.

Inschrijvers verklaren bij Inschrijving te voldoen aan deze Eis. De naleving hiervan maakt onderdeel uit van de contractuele verplichtingen van de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr. 14	Onderwerp: Beschrijvend document/Sub-gunningscriterium 1
	Vraag: U vraagt om minimaal 10 inloggegevens voor de demoversie. Mogen dit gedeelde/generieke demo-accounts zijn, mits gelijktijdig gebruik door beoordelaars mogelijk is
	Antwoord: Ja, Inschrijver mag 1 gedeeld/generiek demo-account aanleveren, als hiermee meerdere gebruikers tegelijkertijd een onafhankelijke ervaring beleven, en dit geen afbreuk doet aan het kunnen beoordelen van hetgeen is opgesteld bij Sub-Gunningscriterium 2.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Vergaderen en overnachten
	Beantwoord op: 24 feb 2026
Ref.nr. 15	Onderwerp: Beschrijvend document/Sub-gunningscriterium 2
	Vraag: Is het toegestaan om naast de 2 A4 toelichting een Excel bijlage toe te voegen met detailplanning, zolang de kern van de aanpak binnen de 2 A4 staat?
	Antwoord: Het is toegestaan om naast maximaal toegestane A4 bij Sub-Gunningscriterium 2 een bijlage met detailplanning op maximaal 2 A4 toe te voegen, mits er in deze bijlage geen nieuwe informatie t.o. v. de beantwoording zelf wordt opgenomen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Vergaderen en overnachten
	Beantwoord op: 24 feb 2026
Ref.nr. 16	Onderwerp: Beschrijvend document/Sub-gunningscriterium 3

Vraag:

Kunt u toelichten wat de aanleiding is geweest om de betaaltermijn aan locaties/accommodaties als gunningscriterium mee te nemen in de beoordeling?

Antwoord:

Sub-Gunningscriterium 3 is opgenomen omdat een kortere betaaltermijn aantoonbaar de bereidheid van kleinere locaties, om deel te nemen en capaciteit beschikbaar te stellen, vergroot.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document/Sub-gunningscriterium 3

Vraag:

Kunt u toelichten hoe een kortere betaaltermijn aan locaties/accommodaties aantoonbaar bijdraagt aan de kwaliteit van de dienstverlening aan UWV binnen deze opdracht?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document/Sub-gunningscriterium 3

Vraag:

Begrijpen wij goed dat, om de maximale score op dit criterium te krijgen, dit neerkomt op structurele voorfinanciering door opdrachtnemer richting locaties/accommodaties? Zo ja, waarom

acht UWV dit passend binnen de scope van deze opdracht?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 16.

Aanvullend op het antwoord op vraag 16: Het staat Inschrijvers vrij om te bepalen op welke wijze zij invulling geven aan de aangeboden betalingstermijn. De aanbestedingsstukken schrijven geen specifieke financieringsconstructie of vorm van een voorfinanciering voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document/Sub-gunningscriterium 3

Vraag:

Hoe verhoudt deze voorfinanciering zich tot het proportionaliteitsbeginsel, gezien dit geen invloed heeft op de prestatie richting UWV maar wel op de financiële positie van opdrachtnemer?

Antwoord:

Het Sub-Gunningscriterium verplicht Inschrijvers niet tot het aanbieden van een verkorte betalingstermijn; het betreft een vrijwillig onderscheidend element binnen de Gunning. Inschrijvers bepalen zelf of en op welke wijze zij hieraan invulling geven.

Een kortere betalingstermijn vergroot aantoonbaar de bereidheid, van met name kleinere locaties en accommodaties, om deel te nemen en capaciteit beschikbaar te stellen via de Opdrachtnemer. Daarmee draagt het Sub-Gunningscriterium bij aan een breder en beter toegankelijk aanbod en aan een effectieve uitvoering van de Opdracht.

Gelet hierop staat het Sub-Gunningscriterium in redelijke verhouding tot het doel van de Opdracht en is het proportioneel vormgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beschrijvend document/Sub-gunningscriterium 3

Vraag:

Indien opdrachtnemer zich committeert aan een kortere betaaltermijn richting locaties dan 30 dagen, is UWW dan bereid een overeenkomstige versnelde betaaltermijn richting opdrachtnemer contractueel vast te leggen?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid een versnelde betaaltermijn richting Opdrachtnemer contractueel vast te leggen, anders dan al d.m.v. Eis 19 is gedaan. Door het mogelijk te maken door Opdrachtnemer 2-wekelijks te factureren i.p.v. maandelijks, probeert Opdrachtgever Opdrachtnemer al tegemoet te komen in de snelheid van het betalen van de facturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend document/Sub-gunningscriterium 3

Vraag:

Opdrachtnemers hebben veelal bestaande contractuele betaalafspraken met locaties. Waarom acht UWW het noodzakelijk hiervan af te wijken via een gunningscriterium, terwijl deze afspraken onderdeel zijn van reguliere commerciële verhoudingen tussen marktpartijen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 16 en 19.

Aanvullend op het antwoord op vraag 16: Middels Sub-Gunningscriteria kunnen Inschrijvers additionele kwaliteit aanbieden bovenop de minimale gestelde Eisen binnen de Opdracht. Het is aan Inschrijver om een voor Inschrijver passende kwaliteit bij Sub-Gunningscriterium 3 aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document/Sub-gunningscriterium 4 i.c.m. Eis 57 PvE

Vraag:

In het kader van Sub-gunningscriterium 4 wordt gevraagd hoe opdrachtnemer ieder contractjaar 5% meer duurzame locaties/accommodaties aanbiedt. Kunt u bevestigen dat deze groei een inspanningsverplichting betreft, aangezien certificering en verduurzaming afhankelijk zijn van externe locaties waarop opdrachtnemer beperkte invloed heeft?

Antwoord:

De 5% groei die is uitgevraagd bij Sub-Gunningscriterium 4, gaat uit van de minimale totaalpercentages duurzame locaties/accommodaties per contractjaar zoals gesteld in Eis 57. De percentages in Eis 57 betreffen geen inspanningsverplichting omdat Opdrachtgever de uitgevraagde percentages realistisch acht. Ook al heeft Opdrachtnemer geen directe invloed op de duurzaamheid van locaties, is Opdrachtgever van mening dat Opdrachtnemer hier wel degelijk grote indirecte invloed op heeft en houdt daarom vast aan deze Eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document/Sub-gunningscriterium 4 i.c.m. Eis 57 PvE

Vraag:

Kunt u specificeren wat UWV exact verstaat onder een 'duurzame' locatie/accommodatie? Is uitsluitend formele certificering voldoende, of worden ook aantoonbare duurzaamheidsmaatregelen zonder officieel keurmerk geaccepteerd?

Antwoord:

In Eis 57 stelt Opdrachtgever dat een duurzame locatie/accommodatie minimaal 1 duurzaamheidscertificaat heeft. Uiteraard zijn aantoonbare duurzaamheidsmaatregelen zonder officieel keurmerk van waarde, maar deze locaties/accommodaties staan los van de in Eis 57 uitgevraagde minimale percentages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document/Sub-gunningscriterium 4 i.c.m. Eis 57 PvE

Vraag:

" De 5% groei per jaar in duurzaamheid is niet realistisch, ergens in de tijd stagneert de groei omdat er van nature al een % duurzaamheid aanwezig is en dit niet verder dan 100% kan groeien. Kan UWV hun verwachting toelichten?"

Antwoord:

Opdrachtgever acht uw constatering onjuist. Eis 57 beschrijft de minimale totaalpercentages duurzame locaties/accommodaties per contractjaar.

De opgenomen percentages betreffen minimale vereisten per contractjaar. Indien het aandeel duurzame locaties in een eerder contractjaar reeds hoger ligt dan het voor dat jaar vereiste minimumpercentage, voldoet Opdrachtnemer aan de verplichting voor dat jaar en de daaropvolgende jaren, voor zover het minimumpercentage niet hoger ligt dan het reeds gerealiseerde aandeel.

Er wordt geen doorgroei boven 100% verlangd. De Eis ziet uitsluitend op het behalen en behouden van de in de aanbestedingsstukken opgenomen minimumpercentages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document/De Prijsbeoordeling

Vraag:

De maximale contractwaarde bedraagt €37,5 miljoen over 4 jaar. Bij inschrijving tegen de laagste mogelijke fee komt de vergoeding voor opdrachtnemer neer op circa 0,85% van deze waarde, en circa 0,68% na aftrek van de 5% social return-verplichting. Hoe beoordeelt UWV de proportionaliteit van deze vergoeding in relatie tot de omvang, risico's en verplichtingen binnen

deze opdracht?

Antwoord:

Opdrachtgever acht de verplichte inzet van ten minste 5% van de gerealiseerde omzet aan boekingsfee (excl. btw) voor social return, in relatie tot de omvang, risico's en verplichtingen binnen deze Opdracht, proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document/De Prijsbeoordeling

Vraag:

Kunt u toelichten op basis van welke marktconsultatie, benchmark of kostentoets UWV heeft vastgesteld dat de bandbreedte van mogelijke fees binnen deze aanbesteding marktconform en kostendekkend is voor de gevraagde dienstverlening en bijbehorende verplichtingen? NB: In vergelijkbare publieke aanbestedingen met grotere volumes zien wij dat een hogere effectieve vergoeding gebruikelijk is.

Antwoord:

De gepubliceerde bandbreedtes zijn tot stand gekomen o.b.v. het meewegen van de huidige tarieven van Opdrachtgever en openbaar beschikbare informatie met betrekking de hoogte van boekingsfees, en daarnaast om het voor Inschrijvers mogelijk te maken een zo goed mogelijke Inschrijving in te dienen.

Opdrachtgever heeft bij het financiële Sub-Gunningscriterium bandbreedtes meegegeven waarbinnen Inschrijver een voor Inschrijver passend aanbod kan doen. Opdrachtgever vraagt niet van Inschrijver om bij Inschrijving tarieven in te dienen die voor Inschrijver niet kostendekkend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr. 27

Onderwerp: Beschrijvend document/De Prijsbeoordeling

Vraag:
Hoe is bij de vaststelling van de prijsweging rekening gehouden met aanvullende verplichtingen zoals social return (5%), duurzaamheidsinspanningen, voorfinanciering richting locaties (Sub-gunningscriterium 3) en implementatiekosten?

Antwoord:
Indien u met prijsweging doelt op de mate waarin de inschrijfprijs (financieel Sub-Gunningscriterium) meeweegt t.o.v. van de aangeboden kwaliteit (kwalitatieve Sub-Gunningscriteria) om tot de Inschrijving met de Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding te komen: Alle voorwaarden/Eisen die van toepassing zijn op de Opdracht zijn meegenomen bij het bepalen van de desbetreffende prijsweging.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr. 28

Onderwerp: Beschrijvend document/De Prijsbeoordeling

Vraag:
Kan UWV bevestigen dat de prijsbeoordeling niet zodanig is ingericht dat inschrijvers worden gestimuleerd een economisch niet-realistische fee aan te bieden, met risico op uitvoeringsproblemen gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft bij het financiële Sub-Gunningscriterium bandbreedtes voor de boekingsfees meegegeven waarbinnen Inschrijver een voor Inschrijver passend aanbod kan doen. Opdrachtgever wil het aanbieden van economisch niet-realistische boekingsfees door Inschrijver niet stimuleren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschrijvend document icm PvE/De Prijsbeoordeling

Vraag:

In het PvE (Eis 9 en 10) is bepaald dat opdrachtnemer geen commissies of andere financiële voordelen van locaties/accommodaties mag ontvangen en uitsluitend wordt vergoed via de boekingsfee. In samenhang met de prijsbeoordeling leidt dit ertoe dat de volledige financiering van de dienstverlening, inclusief aanvullende verplichtingen, uit een zeer beperkte fee moet plaatsvinden. Kunt u toelichten hoe UWV de proportionaliteit en marktconformiteit van deze modelkeuze heeft bepaald?

Antwoord:

Opdrachtgever past Eis 10 aan naar: 'Opdrachtgever betaalt aan Opdrachtnemer uitsluitend de kosten van de geboekte locaties/accommodaties en eventuele extra faciliteiten zoals omschreven in Eis 23, incl. boekingsfees. De tarieven van de verschillende boekingsfees staan in het Prijsopgaveformulier, Bijlage C.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Beschrijvend document/De Pen-test

Vraag:

In het kader van de PEN-test wordt aangegeven dat deze door of namens UWV kan worden uitgevoerd. Is het toegestaan dat opdrachtnemer in plaats daarvan een recent uitgevoerde onafhankelijke penetratietest van het platform aanlevert, mits deze voldoet aan gangbare beveiligingsnormen en de bevindingen en opvolging volledig inzichtelijk zijn voor UWV?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat Opdrachtgever de PEN-test uitvoert. Als Inschrijver beschikt over een rapport van een recent uitgevoerde onafhankelijke PEN-test geldt het volgende:

1. Opdrachtgever beoordeelt d.m.v. desbetreffende rapport of securityaspecten inhoudelijk voldoende getest zijn.
2. De opgang vanaf een UWV-device zal altijd getest moeten worden, aangezien Inschrijver dit zelf niet kan testen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document/Prijs

Vraag:

Hoe rechtvaardigen jullie het om met zo'n minimale marge te werken met jullie geselecteerde leverancier?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de vraagstelling niet. Kunt u de vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document/Algemeen

Vraag:

Hoe zorgen jullie ervoor dat dit lage margemodel nog duurzaam en effectief blijft voor de intermediair?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de vraagstelling niet. Kunt u de vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Programma van Eisen/Eis 4

Vraag:

In Eis 4 wordt gesteld dat opdrachtnemer gebruik moet maken van het contract- en leveranciersmanagementsysteem van opdrachtgever. Kunt u verduidelijken wat hiermee concreet wordt bedoeld? Wordt verwacht dat de accountmanager van opdrachtnemer hierin werkt of wordt een technische systeemkoppeling tussen systemen van opdrachtgever en opdrachtnemer beoogd?

Antwoord:

Er is geen sprake van systeemkoppeling. Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever inloggegevens waarmee toegang verkregen wordt tot het bij Eis 4 genoemde systeem. Opdrachtgever zorgt voor instructie en begeleiding richting Opdrachtnemer met betrekking tot gebruik van het bij Eis 4 genoemde systeem.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepalen in gezamenlijkheid wie bij Opdrachtnemer gebruik gaat maken van het systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Programma van Eisen/Eis 4

Vraag:

Kunt u aangeven om welk contract- en leveranciersmanagement Systeem het hier zou kunnen gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever kan op dit moment nog niet delen om welk systeem het in Eis 4 gaat omdat dit nog niet openbaar gemaakt kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 6

Vraag:

In Eis 6 staat dat minimaal de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing zijn op alle boekingen. Kan UWW confirmeren dat locaties/accommodaties die met eigen of afwijkende voorwaarden werken niet geboekt mogen worden, ondanks het feit dat dit leidt tot een beperkter aanbod en daarmee minder keuzevrijheid voor de bestelgemachtigden?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft onvoldoende inzicht in de afwijkende voorwaarden waar u op doelt en dus om een antwoord op uw vraag te formuleren. Kunt u ter verduidelijking van uw vraag enkele voorbeelden aandragen van afwijkende voorwaarden?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 9 & 10

Vraag:

In Eis 9 en 10 is bepaald dat opdrachtnemer geen financiële voordelen van locaties /accommodaties mag ontvangen en uitsluitend wordt vergoed via de boekingsfee vanuit UWW. Kan UWW toelichten wat de onderliggende overweging is geweest om commissies volledig uit te sluiten, terwijl commissie in deze markt een gebruikelijk onderdeel vormt van het verdienmodel?

Antwoord:

Opdrachtgever past Eis 9 aan naar: 'Opdrachtnemer behandelt leveranciers gelijk (gelijke speelveld), conform redelijkheid en billijkheid.' Zie 'Bijlage 1 - Programma van Eisen - Versie 1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 9 & 10

Vraag:

In hoeverre heeft UWV overwogen om een model toe te staan waarbij commissie onder voorwaarden mogelijk is, bijvoorbeeld met een gemaximeerd percentage of met waarborgen dat dit geen invloed heeft op prijsstelling, leveranciersvoorkeur of objectieve advisering?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft niet overwogen een model toe te staan waarbij commissie onder voorwaarden mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 9 & 10

Vraag:

Kan UWV toelichten hoe deze keuze voor een uitsluitend fee-gebaseerd model zich verhoudt tot het streven naar een beoordeling op kwaliteit, gezien het uitsluiten van commissie de prijsdruk vergroot en daarmee de ruimte voor investering in service, innovatie en ondersteuning beperkt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 9 & 10

Vraag:

Is UWV zich ervan bewust dat het uitsluiten van commissiemodellen ertoe kan leiden dat inschrijvers hun dienstverlening moeten versoberen om binnen de beschikbare fee te blijven? Hoe is dit risico meegewogen bij het vaststellen van de gunningssystematiek?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 9 & 10

Vraag:

Kunt u toelichten hoe UWV heeft geborgd dat de vergoeding die uitsluitend via de boekingsfee wordt verkregen proportioneel en marktconform is, mede gezien de aanvullende verplichtingen binnen deze opdracht (zoals social return, duurzaamheidsinspanningen en implementatie)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 14

Vraag:

Eis 14 stelt dat de aangeboden accommodaties een kwaliteitsniveau hebben van minimaal 3 sterren volgens de Nederlandse Hotelstars Union. Kan UWV bevestigen dat het volstaat wanneer in het Platform gefilterd kan worden op accommodaties met een classificatie van 3 sterren of hoger, zodat hiermee wordt geborgd dat alleen accommodaties binnen deze categorie boekbaar zijn?

Antwoord:

Alle door Opdrachtnemer aangeboden accommodaties binnen de Opdracht dienen een kwaliteitsniveau van minimaal 3 sterren volgens de Nederlandse Hotelstars Union te hebben. Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel omdat daarmee niet geborgd kan worden dat Boekers enkel accommodaties met het uitgevraagde kwaliteitsniveau kunnen boeken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 18

Vraag:

In Eis 18 staat dat locaties bij boekingen boven €30.000 excl. btw, excl. boekingsfee, een voorschot tot maximaal 50% kunnen vragen en dat opdrachtnemer dit voorschot per omgaande verstrekt. Begrijpen wij goed dat opdrachtnemer dit voorschot moet betalen voordat vergoeding door UWV plaatsvindt?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan voor een voorschot een factuur indienen bij Opdrachtgever. Op het moment dat Opdrachtgever een factuur ontvangt van Opdrachtnemer voor een voorschot, betaalt Opdrachtgever het voorschot aan Opdrachtnemer per omgaande.

Of Opdrachtnemer het voorschot aan de locatie/accommodatie moet betalen voordat vergoeding door Opdrachtgever plaatsvindt hangt af van de gemaakte afspraken tussen Opdrachtnemer en desbetreffende locatie/accommodatie.

Opdrachtgever verwacht dat het aantal verzoeken voor een voorschot beperkt zal zijn. Uit historische data blijkt dat Opdrachtgever in het verleden jaarlijks circa 12 verzoeken voor een voorschot heeft ontvangen. Aan deze cijfers kan Opdrachtnemer geen rechten ontleen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 19

Vraag:

Aangezien UWV aangeeft dat facturen tweewekelijks kunnen worden ingediend, op welke vaste momenten vinden deze factuurbatches plaats?

Antwoord:

Opdrachtgever hanteert geen vaste momenten voor de 2-wekelijkse facturering. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen deze vaste moment na Gunning in gezamenlijkheid bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 19

Vraag:

In Eis 19 wordt vermeld dat de wettelijke betaaltermijn 30 dagen bedraagt, met daarbij de toevoeging "(binnen 15 dagen)". Kunnen wij hieruit opmaken dat UWV ernaar streeft facturen van opdrachtnemer binnen 15 dagen te betalen?

Antwoord:

Opdrachtgever streeft ernaar facturen van Opdrachtnemer binnen 15 kalenderdagen te betalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Programma van Eisen/Eis 19

Vraag:

Begrijpen wij goed dat het betalingsrisico volledig bij opdrachtnemer ligt indien een locatie tijdig betaling verlangt, maar UWV de factuur nog niet heeft verwerkt of betaald?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan locaties/accommodaties conform Eis 19 in het Programma van Eisen.

Opdrachtgever betaalt facturen van Opdrachtnemer binnen de overeengekomen (wettelijke) betalingstermijn. Het eventuele verschil tussen de betalingstermijn aan locaties/accommodaties en de betaling door Opdrachtgever behoort tot de verantwoordelijkheid en bedrijfsvoering van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Programma van Eisen/Eis 26

Vraag:

In Eis 26 staat dat Opdrachtnemer in geval van een spoedboeking de boeking binnen maximaal één uur dient te bevestigen via e-mail of sms. Kunt u verduidelijken wat UWV precies verstaat onder een "spoedboeking" (bijvoorbeeld hoe kort voor aanvang, via welk kanaal aangevraagd en binnen welke tijden/dagdelen deze eis geldt)?

Antwoord:

Zie definitie 'Spoedboeking' in de Begrippenlijst van het Beschrijvend document. Deze definitie geldt voor Werkdagen en is kanaalafhankelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 31

Vraag:

Eis 31 bepaalt dat bij annuleringen de annuleringsvoorwaarden uit de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing zijn. In de praktijk hanteren diverse locaties eigen annuleringsvoorwaarden. Dit betekent dat dergelijke locaties in dat geval niet geboekt kunnen worden. Kan UWV bevestigen dat dit inderdaad de bedoeling is, ondanks het feit dat dit leidt tot een beperkter aanbod en daarmee minder keuzevrijheid voor de bestelgemachtigden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 32

Vraag:

Gezien het feit dat locaties veelal hun eigen annuleringsvoorwaarden hanteren, kan de Opdrachtgever bevestigen dat bij annuleringen de annuleringsvoorwaarden van de betreffende locatie, zoals vermeld in de boekingsbevestiging, van toepassing mogen zijn in plaats van uitsluitend de UVH?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 51

Vraag:

In Eis 51 staat dat Opdrachtnemer gebruik maakt van het digitale FMIS, facturatiesysteem en technische systeemkoppelingen van Opdrachtgever (momenteel Facilitor en Peoplesoft). Kunt u toelichten wat UWV concreet verwacht van deze koppelingen? Welke gegevensuitwisseling en functionaliteiten moeten hiermee worden ondersteund?

Antwoord:

Wat Opdrachtgever concreet verwacht van de koppelingen tussen het Platform en PeopleSoft wordt met Opdrachtnemer afgestemd tijdens implementatie.

Tussen het Platform en Facilitor moet er heen en weer REST API verkeer mogelijk zijn. Waarbij in ieder geval (persoons)gegevens zoals naam, e-mail, kostenplaats en kosten van de boeking uitgewisseld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 51

Vraag:

Betreft deze eis een verplichte systeemintegratie voor het operationeel kunnen uitvoeren van de opdracht, of ziet UWV dit als een wens die in overleg wordt ingericht? En op welk moment verwacht UWV dat deze koppelingen operationeel zijn (bij livegang of gefaseerd daarna)?

Antwoord:

Ja, Eis 51 betreft een verplichte systeemintegratie.

Bij livegang (start van de dienstverlening) dient de koppeling operationeel te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 51

Vraag:

Bestaan deze koppelingen in de huidige samenwerking met de zittende opdrachtnemer reeds, en zo ja, kunt u globaal beschrijven welke functionaliteiten daar nu via worden ondersteund?

Antwoord:

Ja, deze koppelingen bestaan met de latende leverancier.
Kunt verduidelijken wat u in vraagstelling bedoelt met 'functionaliteiten' zodat Opdrachtgever een gedegen antwoord kan geven?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 54

Vraag:

In Eis 54 staat dat het Platform van Opdrachtnemer toegankelijk dient te zijn via het FMIS-systeem van Opdrachtgever. Kunt u toelichten wat UWV concreet verstaat onder "toegankelijk via"? Betreft dit een doorlink vanuit het FMIS naar het Platform, een Single Sign-On koppeling, of een verdergaande technische integratie?

Antwoord:

Dit betreft een Single Sign-on koppeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 57

Vraag:

"In Eis 57 wordt een locatie/accommodatie als duurzaam aangemerkt indien deze in het bezit is van minimaal één duurzaamheidscertificaat. In de praktijk zijn er echter ook locaties die aantoonbaar duurzame maatregelen toepassen, maar niet beschikken over een formeel certificaat (doorgaans vanwege kosten).

Kan UWV toelichten of uitsluitend gecertificeerde locaties als duurzaam worden erkend, of dat er ruimte is om ook kleinere duurzame locaties zonder certificering mee te laten tellen."

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 58

Vraag:

Bevestigt UWV dat de 5% social return-verplichting feitelijk leidt tot een verlaging van de netto vergoeding voor de dienstverlening? Hoe is hiermee rekening gehouden bij het bepalen van een marktconforme fee?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen/Eis 60

Vraag:

Wat is de naam van dit digitaal monitoringssysteem?

Antwoord:

WIZZR

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van eisen & Prijsopgaveformulier/Eis 72 icm tab instructie en voorwaarden

Vraag:

Opdrachtnemer geeft aan dat wij voor de implementatie van de dienstverlening geen kosten in rekening brengen. Alle kosten verbonden aan de implementatie zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Echter in tab 2 - prijzen heeft u onderaan een open veld opgenomen voor de implementatiekosten. Kunt u bevestigen dat wij vooralsnog kosten kunnen opnemen?

Antwoord:

Alle kosten verbonden aan de implementatie zijn voor rekening van Opdrachtnemer. In 'Bijlage C - Prijsopgaveformulier' is géén open veld opgenomen voor implementatiekosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Prijsopgaveformulier/tab - prijzen hotelovernachtingen

Vraag:

Opdrachtnemer heeft bij prijzen voor hotelovernachtingen een boekingsfee per boeking opgenomen. De bandbreedte voor deze service ligt ver onder de markt en is niet kostendekkend en marktconform. Kijkend naar P1 aanbesteding Rijksoverheid 2025 is het volume en aantal transacties significant hoger alsook de bandbreedte van de prijsstelling (bandbreedte was EUR 15-30 standaard dienstverlening en EUR 35-60 voor full service dienstverlening). Om kostendekkend en marktconform te servicen vragen wij om deze fees naar boven bij te stellen.

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om de maximale bandbreedtes naar boven bij te stellen. De minimale bandbreedtes worden niet naar beneden bijgesteld omdat Opdrachtgever het voor alle Inschrijvers mogelijk wil maken een zo goed mogelijke Inschrijving in te dienen.

Zie Bijlage C - Prijsopgaveformulier - Versie 1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Prijsopgaveformulier/tab - prijzen

Vraag:

Opdrachtnemer heeft bij prijzen voor extern vergaderen/bijeenkomsten een boekingsfee per boeking opgenomen. De bandbreedte voor deze service ligt ver onder de markt en is niet kostendekkend en marktconform. Kijkend naar P2 vergaderlocaties aanbesteding Rijksoverheid 2025 is het volume en aantal transacties significant hoger alsook de bandbreedte van de prijsstelling (bandbreedte was EUR 25-45 standaard dienstverlening en EUR 55-80 voor full service dienstverlening). Om kostendekkend en marktconform te servicen vragen wij om deze fees naar boven bij te stellen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

DFA/Standaardisatie en vereenvoudiging processen

Vraag:

In artikel 2.1 staat dat standaarden en specificaties gedurende de looptijd kunnen wijzigen en dat opdrachtnemer kosteloos dient mee te werken aan veranderingen binnen het bestel- en facturatieproces. Kunt u verduidelijken welke aard en omvang van wijzigingen hieronder worden verstaan? Betreft dit uitsluitend beperkte administratieve of formattechnische aanpassingen, of kunnen hieronder ook ingrijpende systeemaanpassingen of nieuwe technische koppelingen vallen?

Antwoord:

Dit kan zowel gaan om administratieve of formattechnische wijzigingen als om aanpassingen in bestaande systemen of koppelingen.

Enkele voorbeelden die tot wijzigingen zouden kunnen leiden: aanpassingen in systemen of processen van Opdrachtgever, gewijzigde wet- en regelgeving of doorontwikkeling van het bestel- en facturatieproces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

DFA/Tarieven

Vraag:

In artikel 3.1 van het DFA staat dat vergoeding per 2 weken plaatsvindt op basis van nacalculatie. In het Programma van Eisen (Eis 19) wordt gesproken over een betaaltermijn van 30 dagen (met vermelding "binnen 15 dagen"). Kunt u verduidelijken hoe deze bepalingen zich tot elkaar verhouden? Betekent de termijn van 2 weken de frequentie van factureren, terwijl de betaaltermijn 30 dagen bedraagt, of wordt bedoeld dat UWV binnen 2 weken na facturatie betaalt?

Antwoord:

De termijn van twee weken in artikel 3.1 van het DFA betreft de frequentie van factureren door Opdrachtnemer: Opdrachtnemer mag eenmaal per twee weken een factuur indienen op basis van nacalculatie.

De betalingstermijn van 30 dagen waar in Eis 19 van het Programma van Eisen naar wordt verwezen betreft de betaaltermijn waarbinnen Opdrachtnemer aan locaties/accommodaties dient te betalen. De toevoeging 'zodat betaling binnen de wettelijke termijn van 30 kalenderdagen of zoveel mogelijk eerder plaatsvindt (binnen 15 kalenderdagen)' is uit Eis 19 verwijderd. Zie Bijlage 1 - Programma van Eisen - Versie 1.1.

De betaaltermijn van Opdrachtnemer richting locaties/accommodaties betreft maximaal 30 dagen. Voor desbetreffende daadwerkelijk door Opdrachtnemer te hanteren betaaltermijn is Sub-Gunningscriterium 3 in het Beschrijvend document geformuleerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

DFA/Tarieven

Vraag:

In artikel 3.1 staat dat alle tarieven exclusief btw zijn opgegeven. Begrijpen wij goed dat dit uitsluitend ziet op de tariefstelling in de inschrijving? Opdrachtnemer dient conform fiscale wetgeving op de uiteindelijke factuur btw te vermelden?

Antwoord:

De tarieven exclusief btw waar in artikel 3.1 naar wordt verwezen betreffen de tarieven waar bij Inschrijving om wordt gevraagd d.m.v. het Prijsopgaveformulier.

Op de door Opdrachtnemer te versturen facturen dient het btw-bedrag vermeld te worden conform fiscale wetgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

24 feb 2026

Beantwoord op:**Ref.nr.**
62**Onderwerp:**
DFA/Blanket order**Vraag:**

Kunt u toelichten of er één blanket order (PO) per contractjaar wordt afgegeven? Voor welk bedrag wordt deze initieel vastgesteld en op welke momenten en volgens welk proces wordt deze verhoogd wanneer het budget dreigt te worden bereikt?

Antwoord:

Per contractjaar wordt een blanket order (PO) afgegeven. Op het moment dat de blanket order met Opdrachtnemer wordt gedeeld, wordt ook het daarbij behorende bedrag gedeeld. Opdrachtgever heeft een intern proces ingericht om vast te stellen of het aan de blanket order gekoppelde bedrag toereikend blijft. Voor het overige verwijst Opdrachtgever naar de aanbestedingsstukken, die op dit punt voldoende duidelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
63**Onderwerp:**
DFA/Blanket order**Vraag:**

Wie is verantwoordelijk voor het bewaken van het beschikbare budget binnen de blanket order om te voorkomen dat opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert waarvoor geen financiële dekking beschikbaar is?

Antwoord:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bewaken van het beschikbare budget binnen de blanket order.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
64

Onderwerp:
DFA/Blanket order

Vraag:

Wordt de blanket order centraal voor geheel UWW afgegeven, of worden separate blanket orders per afdeling, businessunit of team verstrekt? Indien dit laatste het geval is, hoeveel afzonderlijke orders betreft dit naar verwachting?

Antwoord:

De blanket order wordt centraal afgegeven voor de gehele organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
65

Onderwerp:
DFA/Blanket order

Vraag:

U geeft aan dat in bepaalde gevallen goedkeuring nodig is. Kunt u verduidelijken in welke situaties voorafgaande goedkeuring vereist is? Is dit gekoppeld aan een vast bedrag per boeking, per aanvraagtype, of aan budgetverantwoordelijkheid per afdeling?

Antwoord:

De zin 'Soms is hiervoor goedkeuring nodig van budgethouders van Opdrachtgever.' in het DFA komt te vervallen.

Zie Bijlage 11 - Concept Dossier Financiële afspraken (DFA) - Versie 0.91.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

DFA/Blanket order

Vraag:

Kunt u het huidige goedkeuringsproces binnen UWV globaal beschrijven (wie keurt goed, via welk systeem en binnen welke doorlooptijd), zodat inzicht ontstaat in de verwachte impact op de doorlooptijd van boekingen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft een intern proces ingericht voor goedkeuring van facturen. Zie voor de overige informatie m.b.t. financiële afhandeling die Opdrachtgever met Inschrijver kan delen het Dossier Financiële Afspraken (DFA).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

DFA/Blanket order

Vraag:

In artikel 4.2 staat dat de inkooporder per mail wordt ontvangen met het betreffende inkoopordernummer, gevolgd door de zin "Deze keuze geldt vervolgens voor het gehele contract." Kunt u verduidelijken of hiermee wordt bedoeld dat de wijze van aanlevering van inkooporders gedurende de gehele contractperiode gelijk blijft, of dat dit ziet op het gebruik van één inkoopordernummer voor de gehele looptijd van het contract?

Antwoord:

Opdrachtnemer ontvangt per e-mail voor ieder kalenderjaar een afzonderlijk inkoopordernummer. Deze werkwijze geldt voor de gehele looptijd van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
68

Onderwerp:
DFA/Factuureisen

Vraag:

"In het DFA wordt uitgegaan van een verzamelfactuur op basis van nacalculatie. Opdrachtnemer factureert in de praktijk per aanvraag/RFP, maar kan maandelijks een geconsolideerd overzicht (bijvoorbeeld via een file-enrichmentdocument met alle onderliggende boekingen en kosten) aanleveren ter ondersteuning van UWV's administratieve verwerking.

Kan UWV bevestigen dat facturatie per aanvraag mogelijk is, mits deze wordt ondersteund door een periodiek geconsolideerd overzicht dat aansluit op de vereiste specificaties?"

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel omdat dit voor Opdrachtgever administratief niet haalbaar is. U dient een verzamelfactuur aan te leveren conform het Dossier Financiële Afspraken (DFA).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 10: concept SLA/KPI 3.1.2

Vraag:

Opdrachtnemer registreert de bewijslast gedurende de looptijd van het contract in de social return monitoringtool. Kunt u aangeven om welke tool het gaat?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 55.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 2: concept overeenkomst/1.3

Vraag:

In 1.3 staat dat Opdrachtgever niet verplicht is opdrachten te verstrekken onder de Raamovereenkomst en dat Opdrachtnemer geen aanspraak kan maken op het verkrijgen van opdrachten.

Gezien het doel van deze aanbesteding verzoeken wij te verduidelijken of Opdrachtgever bereid is op te nemen dat zij zich inspant om boekingen die binnen de scope van deze Raamovereenkomst vallen via Opdrachtnemer te laten verlopen en dat partijen gedurende de looptijd samenwerken aan het bevorderen van een zo hoog mogelijke adoptie onder de bestelgemachtigden.

Antwoord:

Het doel van de Raamovereenkomst is dat opdrachten binnen de scope daarvan via Opdrachtnemer worden verstrekt. Dit volgt reeds uit de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
101

Onderwerp:
BD "Social return" + PvE Eis 58

Vraag:

Wordt 5% social return berekend over alle boekingsfee-typen (standaard/maatwerk/full-service) en hoe om te gaan met creditnota's/annuleringen/no-shows?

Antwoord:

Het percentage van 5% wordt berekend over het bedrag aan daadwerkelijk gerealiseerde omzet door boekingsfees excl. btw. Hier worden de boekingsfees voor alle 3 niveaus dienstverlening in meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
102

Onderwerp:
BD Sub-gunningscriterium 4 (technologie/AI) + PvE Eis 75

Vraag:
Is inzet van AI noodzakelijk om hoog te scoren op sub-gunningscriterium 4, of volstaan niet-AI mechanismen (filters/defaults/nudges) mits onderbouwd?

Antwoord:
Het is niet noodzakelijk om AI te benoemen in uw beantwoording van Sub-Gunningscriterium 4 om een hoge score te behalen voor dit Sub-Gunningscriterium.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Eis 37j

Vraag:
In de eis wordt aangegeven dat het op het Platform mogelijk moet zijn om te sorteren op onder andere plaats, prijs, beschikbaarheid, beoordelingsscore, aantal en/of capaciteit vergaderzalen, aantal hotelkamers en duurzaamheid. Op het Platform is het mogelijk om eerst te zoeken (bijvoorbeeld op plaatsnaam) en vervolgens alle genoemde specificaties toe te passen via filterfunctionaliteiten, waarbij sorteren op duurzaamheid eveneens mogelijk is. Kunt u bevestigen dat deze combinatie van zoeken en filteren voldoet aan de gestelde eis ten aanzien van de sorteerfunctie?

Antwoord:
Opdrachtgever is akkoord met het eerst kunnen zoeken, en vervolgens kunnen filteren op alle bij Eis 37j en 37g genoemde specificaties, waarna sorteren mogelijk is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Eis 37h

Vraag:

De 10 meeste geboekte locaties binnen het platform kunnen ieder kwartaal besproken worden. Dit wordt ieder kwartaal in de managementrapportage gerapporteerd. Kunt u toelichten wat de toegevoegde waarde hiervan is voor de Opdrachtgever en overwegen om deze eis te schrappen?

Antwoord:

Opdrachtgever schrapt Eis 37h niet. Opdrachtgever wil dat Boekers inzicht krijgen in de meest geboekte locaties/accommodaties omdat Opdrachtgever acht dat dit bijdraagt aan het gebruikersgemak van het Platform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Eis 37g

Vraag:

In de eis wordt aangegeven dat het mogelijk moet zijn om te sorteren op onder andere plaats, prijs, beschikbaarheid, beoordelingsscore, aantal/capaciteit vergaderzalen en duurzaamheid. Op het Platform is het mogelijk om eerst te zoeken (bijvoorbeeld op plaatsnaam) en vervolgens alle genoemde specificaties toe te passen via filterfunctionaliteiten, waarbij sorteren op duurzaamheid eveneens mogelijk is. Kunt u bevestigen dat deze combinatie van zoeken en filteren voldoet aan de gestelde eis ten aanzien van de sorteerfunctie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 103.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Eis 37e

Vraag:

De 10 meeste geboekte locaties binnen het platform kunnen ieder kwartaal besproken worden. Dit wordt ieder kwartaal in de managementrapportage gerapporteerd. Kunt u toelichten wat de toegevoegde waarde hiervan is voor de Opdrachtgever en overwegen om deze eis te schrappen?

Antwoord:

Opdrachtgever schrapt Eis 37e niet. Opdrachtgever wil dat Boekers inzicht krijgen in de meest geboekte locaties/accommodaties omdat Opdrachtgever acht dat dit bijdraagt aan het gebruikersgemak van het Platform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Eis 37d

Vraag:

Al deze eisen worden getoond d.m.v. de filterfuncties volstaat dit? Zo nee, kunt u dit toelichten welke toegevoegde waarde dit heeft voor de Opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, de door u voorgestelde filterfunctie voldoet niet aan Eis 37d omdat Opdrachtgever acht dat dit niet voldoende bijdraagt aan het gebruikersgemak van het Platform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Eis 37a

Vraag:

In de uitvraag wordt aangegeven dat op het Platform de meest geboekte locaties/accommodaties als zodanig getoond worden. Kunt u toelichten hoe UWV dit precies wenst te zien? Bijvoorbeeld: Worden deze locaties/accommodaties apart gelabeld, voorzien van een icoon of weergave bovenaan de zoekresultaten?

Antwoord:

Desbetreffende locaties/accommodaties dienen bovenaan het zoekresultaat komen te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Eis 82

Vraag:

Kunt u deze eis iets verder toelichten? Kunt u voorbeelden geven van hoe u deze weergave in het platform terugziet? Op dit moment is het mogelijk om via de filtermogelijkheden te zoeken op mindervalide locaties, volstaat dit?

Antwoord:

Zie Eis 37d 'Mindervalide toegankelijk' in Bijlage 1a - Eisen functionaliteiten Platform - Versie 1.1. Het is aan Inschrijver om invulling te geven aan de wijze van visuele weergave, op een mate dat dit positief bijdraagt aan het gebruikersgemak van het Platform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Eis 77

Vraag:

Is support door personeel buiten de EER toegestaan of is dit uitgesloten?

Antwoord:

Datagegevens van Opdrachtgever mogen niet buiten de EER verwerkt worden. Support door personeel buiten de EER is toegestaan mits deze support voldoet aan Eis 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Eis 76

Vraag:

Welke concrete compliance-verplichtingen/evidence verwacht UWV onder verwijzing naar de EU Cyber Resilience Act (bijv. SBOM, vuln management, incidentmelding) en per wanneer?

Antwoord:

Met Eis 76 wordt bedoeld dat Opdrachtnemer, voor zover de EU Cyber Resilience Act (Verordening (EU) 2024/2847) op hem van toepassing is, dient te voldoen aan de daaruit voortvloeiende wettelijke verplichtingen vanaf het moment dat deze voor Opdrachtnemer in werking treden.

Opdrachtgever stelt geen aanvullende of afwijkende compliance-verplichtingen bovenop de rechtstreeks geldende wettelijke vereisten. Indien en voor zover Opdrachtnemer onder de reikwijdte van de verordening valt, dient hij op verzoek aannemelijk te maken dat aan de toepasselijke verplichtingen wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Eis 57

Vraag:

Wat is de noemer voor “% duurzame locaties/accommodaties op het platform”: unieke locaties, boekbare producten/rates, beschikbare resultaten per zoekopdracht, of spend-gewogen?

Antwoord:

Aantal unieke locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Eis 57

Vraag:

Wat wordt verstaan onder “aanpassingen naar duurzame(re) locaties zonder extra kosten” (platformsortering/labels vs. sourcing/maatwerkactiviteiten)?

Antwoord:

Eventueel benodigde aanpassingen om aan het minimaal benodigde percentage te voldoen bij een volgende contractjaar, zoals bijvoorbeeld sourcing en labeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr. 114	Onderwerp: Eis 57 vs. BD Sub-gunningscriterium 4 verwijzing naar "bovenop minimaal gevraagde" (p. 11 BD)
	Vraag: Welke interpretatie is leidend voor de jaarlijkse stijging: +5 procentpunten totaal (PvE) of +5 procentpunten bovenop PvE-minimum (BD-tekst)?
	Antwoord: De jaarlijkse stijging van 5% zoals uitgevraagd in Eis 57 van het Programma van Eisen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Vergaderen en overnachten
	Beantwoord op: 24 feb 2026
Ref.nr. 115	Onderwerp: Eis 57
	Vraag: Wij verzoeken de eis aan te passen zodat voor locaties en accommodaties op het Platform het bezit van een duurzaamheidscertificaat niet langer verplicht is. Er zijn namelijk veel locaties die duurzaam opereren, maar geen officieel certificaat bezitten. Het handhaven van de certificeringsplicht zou een groot deel van het beschikbare aanbod op het Platform uitsluiten. Door de eis aan te passen en te focussen op daadwerkelijke duurzaamheid in plaats van certificering, krijgen alle locaties een eerlijke kans om aangeboden te worden.
	Antwoord: Opdrachtgever past Eis 57 van het Programma van Eisen niet aan. Zie ook antwoord op vraag 23.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Vergaderen en overnachten
	Beantwoord op: 24 feb 2026
Ref.nr.	Onderwerp:

116	Eis 53
	Vraag: Welke SSO-standaard en IdP hanteert UWW (SAML2/OIDC; Azure AD e.d.) en gelden er aanvullende eisen (MFA, CA-politicies, IP-restricties)?
	Antwoord: Gelet op interne aanpassingen in het ICT-landschap van Opdrachtgever in 2026/2027, kan Opdrachtgever uw vraag op dit niet beantwoorden. Met Opdrachtnemer wordt tijdens de implementatie van de Opdracht de door u gestelde vraag beantwoord.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Vergaderen en overnachten
	Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr. 117	Onderwerp: Eis 52
	Vraag: Verzoek om de eis aan te passen. Op het moment dat Opdrachtgever een ander digitaal Facilitair Management Informatie- of facturatiesysteem gaat gebruiken en/of andere technische systeemkoppelingen noodzakelijk zijn tussen systemen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever, verleent Opdrachtnemer hieraan zijn medewerking. Alle kosten die opdrachtnemer maakt voor het tot stand brengen van een andere digitale reserverings- en facturatiesystemen en voor technische systeemkoppelingen tussen de systemen van opdrachtnemer en opdrachtgever, worden in redelijkheid en billijkheid gedragen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
	Antwoord: De kosten die Opdrachtnemer maakt voor het tot stand brengen van andere systeemkoppelingen conform Eis 52 zijn in beginsel voor Opdrachtnemer. Indien in een concreet geval blijkt dat de benodigde inspanning naar aard en omvang redelijkerwijs niet binnen de normale uitvoerings sfeer van de Opdracht valt, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in overleg om tot een passende oplossing te komen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Eis 51

Vraag:

Welke integraties met Peoplesoft worden verwacht (PO/ordernummer, cost allocation, e-facturatie, leveranciersstamdata), en zijn specificaties/API's beschikbaar?

Antwoord:

Wat Opdrachtgever concreet verwacht van de koppelingen tussen het Platform en PeopleSoft wordt met Opdrachtnemer afgestemd tijdens implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Eis 46

Vraag:

In de praktijk ontvangt de leverancier vanuit Facilitor al het emailadres en telefoonnummer van de boeker. Kunt u toelichten waar deze wens vandaan komt om dit nogmaals op te vragen tijdens het boekingsproces? Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Indien d.m.v. systeemkoppelingen de bij Eis 46 gevraagde informatie automatisch al bij een boeking wordt vermeld, is het niet noodzakelijk om deze informatie nogmaals op te vragen tijdens het boekingsproces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Eis 37 + BD Sub-gunningscriterium 1 (p. 8-9 BD)

Vraag:

Bevestigt UWW dat "Bijlage 1a – Eisen functionaliteiten Platform" de volledige minimale set is naast PvE, en hoe wordt 'voldoet/niet voldoet' getoetst bij inschrijving en implementatie?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat 'Bijlage 1a – Eisen functionaliteiten Platform' de volledige minimale set Eisen is naast het Programma van Eisen.
Bij Inschrijving voor het Platform beoordeelt Opdrachtgever conform hetgeen staat opgesteld in Sub-Gunningscriterium 1. Na implementatie wordt het Platform getoetst o.b.v. de gestelde Eisen uit het Programma van Eisen, en de eventuele additionele geboden kwaliteit bij Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Eis 32

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ook voor annuleringen de vaste Boekingsfee in rekening mag worden gebracht?

Antwoord:

Voor annuleringen mag naast de voorwaarden zoals gesteld in het Programma van Eisen, waaronder Eis 31, Eis 32, Eis 33, de boekingsfee door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Eis 28

Vraag:

Wij adviseren de eis aan te passen zodat de verantwoordelijkheid voor het accepteren en bevestigen van wijzigingen in kosten bij de boeker komt te liggen, aangezien alleen de boeker deze wijziging daadwerkelijk kan bevestigen. Kunt u deze eis aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever past Eis 28 aan naar: 'Wanneer rechtstreeks(e) contact/afstemming tussen de contactpersoon van Opdrachtgever ter plaatse en de accommodatie leidt tot een verandering van kosten zoals bij reserveringsbevestiging opgegeven, dan informeert zowel de accommodatie als de Boeker van Opdrachtgever de Opdrachtnemer over de nieuwe afspraken (wijzigingen). Opdrachtnemer is vervolgens verantwoordelijk voor de juiste verwerking van de wijziging.' Zie ook Bijlage 1 - Programma van Eisen - Versie 1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Eis 27

Vraag:

Kunt u specificeren dat dit alleen van toepassing is op het boeken van vergaderlocaties? Voor overnachtingsaccommodaties is dit niet mogelijk vanwege rechtstreekse koppelingen met channelmanagers. Wij verzoeken dat alle wijzigingen bij overnachtingsaccommodaties altijd via de opdrachtnemer verlopen.

Antwoord:

Om een antwoord te kunnen formuleren op uw vraag heeft Opdrachtgever meer informatie nodig. Kunt u specificeren wat de taken en verantwoordelijkheden van de door u aangedragen channelmanager zijn?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Eis 26

Vraag:

Wij adviseren een bevestigingstermijn van maximaal 1 uur voor spoedboekingen van overnachtingen en maximaal 4 uur voor spoedboekingen van bijeenkomsten, aangezien het organiseren van een vergadering vaak meerdere interne en externe stappen vereist en 1 uur in de praktijk niet haalbaar is.

Verzoek / Aanpassing eis:

Wij verzoeken de eis aan te passen zodat de bevestigingstermijn voor spoedboekingen wordt gespecificeerd naar het type boeking:

Spoedboeking overnachting: bevestiging binnen maximaal 1 uur;

Spoedboeking bijeenkomst/vergadering: bevestiging binnen maximaal 4 uur.

Antwoord:

Opdrachtgever past Eis 26 aan naar: 'In geval van een Spoedboeking dient Opdrachtnemer de boeking van een accommodatie binnen maximaal één (1) uur, de boeking van een locatie binnen maximaal vier (4) uur, middels een signaal via e-mail of sms te bevestigen.' Zie ook Bijlage 1 - Programma van Eisen - Versie 1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Eis 23

Vraag:

Kan de Opdrachtnemer hier ervanuit gaan dat dit enkel geldig is voor bijeenkomsten?

Antwoord:

Nee, ook bij het boeken van accommodaties moet het mogelijk zijn om extra faciliteiten te boeken zoals diner.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten**Beantwoord op:** 24 feb 2026**Ref.nr.**

126

Onderwerp:

Eis 21

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wanneer er een aanvraag wordt gedaan bij een locatie/accommodatie die niet op het Platform staat aangevraagd wordt, dit automatisch een maatwerk aanvraag betreft?

Antwoord:

Zie Eis 21 in het Programma van Eisen: 'Indien het mogelijk is om desbetreffende locatie /accommodatie te boeken via Opdrachtnemer, kan deze boeking worden gedaan via maatwerk dienstverlening (Eis 11).'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten**Beantwoord op:** 24 feb 2026**Ref.nr.**

127

Onderwerp:

Eis 19

Vraag:

Wij verzoeken de eis aan te passen zodat de betaaltermijn van UWV wordt vastgesteld op 14 kalenderdagen. Zonder deze aanpassing kan de opdrachtnemer de in Eis 19 gestelde verantwoordelijkheid voor betaling aan locaties/accommodaties binnen de wettelijke termijn niet adequaat dragen, terwijl dit wel noodzakelijk is om het maximale aantal punten binnen het sub-gunningscriterium te kunnen behalen.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid een versnelde betaaltermijn richting Opdrachtnemer contractueel vast te leggen. Het staat Inschrijvers vrij om te bepalen op welke wijze zij invulling geven aan de aangeboden betalingstermijn ter beantwoording van Sub-Gunningscriterium 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Eis 18

Vraag:

Wat verstaat UWV onder "per omgaande" bij voorschotbetaling (uren/dagen) en wat is het akkoordproces (locatieverzoek # UWV akkoord? # betaling)?

Antwoord:

Per omgaande' betekent: zo spoedig mogelijk.

Voor beantwoording van uw vraag over akkoordproces: Zie antwoord op vraag 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Eis 18

Vraag:

In de eis is vermeld dat bij een boeking boven €30.000 excl. btw, excl. boekingsfee, de locatie of accommodatie recht heeft op een voorschot tot maximaal 50% van het boekingsbedrag, dat door de opdrachtnemer per omgaande wordt verstrekt. In de praktijk hanteren locaties echter elk hun eigen voorwaarden voor aanbetalings, waardoor het niet mogelijk is een standaard maximaal percentage of bedrag vast te stellen.

Wij verzoeken daarom de eis aan te passen, zodat bij een verzoek tot aanbetaling in overleg met de contractmanager akkoord kan worden gegeven, ongeacht het bedrag en het maximale percentage.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel om Eis 18 aan te passen. Het staat

Opdrachtnemer vrij om hier in specifieke gevallen met Opdrachtgever over in overleg te treden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Eis 16

Vraag:

In de praktijk is de factuur altijd al zichtbaar voor de boeker zonder melding. De facturen zijn op ieder gewenst moment te downloaden via het dossier. Volstaat dit? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Nee, dit volstaat niet. Opdrachtgever acht dat de de signaalfunctie bijdraagt aan het gebruikersgemak. Boekers hebben middels de signaalfunctie snelle inzicht in de facturen waardoor de afhandeling van factureren efficiënter verloopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Eis 13

Vraag:

Welke bewijsvoering verwacht UWV voor "aantoonbaar lagere prijs" (URL/screenshot/quote), en geldt de 60-minuten-regel als harde SLA?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht als bewijsvoering voor de aantoonbaar lagere prijs zoals genoemd in Eis 13 van het Programma van Eisen een Screenshot met tijdstip bij Opdrachtnemer aan te leveren. Eisen in het Programma van Eisen zijn knock-out criteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Eis 12

Vraag:

In de uitvraag wordt aangegeven dat op het Platform de door de opdrachtnemer gecontracteerde prijs geldt, of de Best Available Rate (BAR) wanneer deze lager is. In de markt is het voor vergaderaccommodaties niet gebruikelijk dat realtime prijsinformatie en directe boekingsbevestiging beschikbaar zijn. Kunt u bevestigen dat realtime prijzen en directe boekingsbevestiging uitsluitend van toepassing zijn op hotelovernachtingen, en dat voor vergaderlocaties een offerteprocedure geldt?

Antwoord:

Het in Eis 12 gestelde 'Of de Best Available Rate (BAR), wanneer die beschikbaar is en lager is dan de gecontracteerde prijs.

Toelichting: De BAR is de best beschikbare prijs van een bepaalde kamer, zaal of een zaaltype op een specifieke datum, met een specifieke aankomst- en vertrektijd en op een specifiek reserveringsmoment.', geldt alleen voor accommodaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Eis 11

Vraag:

Wat is de definitie van "één boeking" bij samengestelde aanvragen (1 bijeenkomst met meerdere sublocaties, kamerblokken, bijboeken van kamers, wijzigingen)?

Antwoord:

Het door u genoemde voorbeeld acht Opdrachtgever als een boeking van maatwerk dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Eis 11

Vraag:

In deze eis zijn drie niveaus van dienstverlening opgenomen. Kunt u toelichten waarom is gekozen voor drie niveaus (standaard, maatwerk en full-service) en niet alleen voor niveau 1 (standaard) en niveau 2 (maatwerk)?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft voor 3 niveaus dienstverlening gekozen omdat Opdrachtgever acht dat er onderscheid zit tussen de 3 niveaus zoals in Eis 11 omschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Eis 11

Vraag:

In eis 11 worden drie niveaus van dienstverlening beschreven: standaard, maatwerk en full-service. Op het eerste gezicht lijken onderdelen van de standaard dienstverlening en de full-service dienstverlening deels te overlappen, bijvoorbeeld het reserveren, wijzigen en factureren van boekingen. Kunt u toelichten wat het onderscheid is tussen standaard dienstverlening en full-service dienstverlening, zodat duidelijk is welke activiteiten onder elk niveau vallen?

Antwoord:

Voor standaard dienstverlening geldt dat de bestelbevoegde medewerkers van Opdrachtgever een locatie en/of accommodatie zelfstandig boekt via het Platform van Opdrachtnemer. Voor full-

service geldt dienstverlening dat Opdrachtnemer alle werkzaamheden uit handen neemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Eis 9 en 15

Vraag:

Hoe verhoudt "gelijke behandeling leveranciers" zich tot het markeren/promoten van "Preferred supplier" op verzoek van UWV (ranking, filters, default sortering)?

Antwoord:

Gelijke behandeling ziet op de relatie tussen Opdrachtnemer en de locaties/accommodaties. Opdrachtgever acht dat het markeren van locaties/accommodaties als 'Preferred supplier' bijdraagt aan het gebruikersgemak van de Boeker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Eis 6, 31 en 32

Vraag:

Mogen strengere/afwijkende annuleringsvoorwaarden van locaties worden geaccepteerd, of is het uitgangspunt dat voorwaarden maximaal UVH zijn (behoudens hogere-rang UWV-voorwaarden)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

138

Onderwerp:

De PEN-Test

Vraag:

Wat is de scope van UWV's PEN-test (platform, integraties, mobiele toegang, infra) en wat is de verwachte doorlooptijd/venster i.v.m. hersteltermijnen voor 'Hoog'?

Antwoord:

De scope van de PEN-test wordt bepaald door Cyber Defense Centre (CDC) van Opdrachtgever, afhankelijk van details van de dienst.

Voor de doorlooptijd voor hersteltermijn voor 'Hoog' bevindingen, zie PEN-test, onder andere lid 4 van het Beschrijvend document en andere Bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

139

Onderwerp:

De PEN-Test

Vraag:

In Eis 79 en het beschrijvend document wordt aangegeven dat UWV na de Gunningsbeslissing een PEN-test uitvoert op het platform van de Opdrachtnemer met de hoogste score, en dat UWV inzage krijgt in eventuele door de Opdrachtnemer eerder uitgevoerde PEN-tests. Kunt u bevestigen dat het toegestaan is dat een Opdrachtnemer zelf een PEN-test laat uitvoeren voor de gunning, mits UWV inzage krijgt in het testrapport dat maximaal drie maanden oud is en betrekking heeft op de versie van de af te nemen software?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 30.

Daarop aanvullend: Het Cyber Defense Centre (CDC) van Opdrachtgever zal beslissen of de

getoetste maatregelen voldoende zijn en een oordeel geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Prijsbeoordeling

Vraag:

Gezien Social Return verplichtingen, inflatie correcties en loon correcties is de minimum inschrijfprijs uitdagend om een kostendekkend business model te creëren. Is Opdrachtgever bereid de minimum inschrijfprijs te herzien? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Hoe beoordelen we de Inschrijving?

Vraag:

Kunt u aangeven uit welke typen functies of rollen de leden van de beoordelingscommissie bestaan?

Antwoord:

In het beoordelingsteam zullen in ieder geval een Boeker en de functies van beleidsadviseur en projectsecretaris vertegenwoordigd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Sub-Gunningscriterium 4: Plan van aanpak MVOI

Vraag:

Gezien het belang dat Opdrachtgever hecht aan MVOI verzoekt Inschrijver om het aantal pagina's te verruimen naar 3 zodat er een goed beeld geschetst kan worden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 81.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Sub-Gunningscriterium 3: Betalingen aan locaties/accommodaties

Vraag:

'In Eis 19 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor betaling aan locaties /accommodaties binnen de wettelijke termijn van 30 kalenderdagen. Voor het sub-gunningscriterium kan een kortere betaaltermijn van bijvoorbeeld 15 dagen maximaal 65 punten opleveren. Gezien dat UWV zelf een betaaltermijn van 30 dagen hanteert, kan het voor inschrijvers een aanzienlijke financieringslast opleveren om het maximale aantal punten te behalen. Kunt u toelichten of het mogelijk is de betaaltermijn van UWV aan te passen, bijvoorbeeld naar 14 dagen, zodat het behalen van het maximale aantal punten realistisch wordt zonder onredelijke voorfinanciering?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid een versnelde betaaltermijn richting Opdrachtnemer contractueel vast te leggen, anders dan al d.m.v. Eis 19 is gedaan. Door het mogelijk te maken door Opdrachtnemer 2-wekelijks te factureren i.p.v. maandelijks, probeert Opdrachtgever Opdrachtnemer al tegemoet te komen in de snelheid van het betalen van de facturen.

Het staat Inschrijvers vrij om te bepalen op welke wijze zij invulling geven aan de aangeboden betalingstermijn. De aanbestedingsstukken schrijven geen specifieke financieringsconstructie of vorm van een voorfinanciering voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Sub-Gunningscriterium 2: Implementatie

Vraag:

Om een duidelijk beeld te geven over de implementatieperiode wenst Inschrijver een implementatieplanning in Excel format toe te voegen. Is dit toegestaan? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Sub-Gunningscriterium 2: Implementatie

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de voorwaarde van het sub-gunningscriterium "implementatieplan binnen maximaal 6 weken" in de praktijk geldt voor de huidige leverancier? Bijvoorbeeld: is het toegestaan om bij de implementatie voort te bouwen op de bestaande processen en systemen, of moet het implementatieplan volledig losstaan van de huidige dienstverlening?

Antwoord:

Sub-Gunningscriterium 2: Implementatie ziet op de implementatie van de Overeenkomst binnen maximaal 6 weken, ongeacht of Inschrijver thans de dienstverlening verricht. Het staat Inschrijvers vrij om (indien van toepassing) voort te bouwen op bestaande processen en systemen, mits wordt voldaan aan de Eisen en uitgangspunten van de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Sub-gunningscriterium 1 : Gebruikersgemak Platform

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beoordeling van het platform plaatsvindt op de demoversie, waarbij de volgende handelingen getest kunnen worden: boeken, zoeken, wijzigen, filteren, vergelijken, annuleren van reserveringen en favorieten toekennen, en waarbij ook additionele door de inschrijver aangeboden functionaliteiten bovenop de minimale PvE-eisen meegenomen worden? Prijzen, foto's en teksten mogen afwijken van de werkelijke situatie.

Antwoord:

De beoordeling van Sub-Gunningscriterium 1 vind plaats zoals opgesomd in het Beschrijvend document. De door u bij Inschrijving ingediende demoversie van het Platform en de toelichting dienen wel een realistische weergave te zijn van het uiteindelijk te implementeren Platform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Sub-gunningscriterium 1 : Gebruikersgemak Platform

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies de testers van de online boekingstool bekleden? Zijn dit bijvoorbeeld al actieve boekers?

Antwoord:

Testers van de demoversie van het Platform ter beoordeling van Sub-Gunningscriterium 1 zijn de leden van het beoordelingsteam. Zie voor leden van het beoordelingsteam het antwoord op vraag 141.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

148

Onderwerp:

BD - Social return

Vraag:

In de uitvraag wordt aangegeven dat de activiteit volledig nieuw en aanvullend moet zijn, exclusief voor UWV en voor één opdracht, en dat bestaande of eerder uitgevoerde activiteiten niet worden meegenomen. Kunt u toelichten hoe deze voorwaarde in de praktijk wordt toegepast voor de huidige leverancier die reeds vergelijkbare activiteiten levert aan UWV? Bijvoorbeeld: wordt enige aansluiting of voortbouw op bestaande activiteiten toegestaan, of moet de activiteit volledig losstaan van de huidige dienstverlening?

Antwoord:

Indien de Opdracht wordt gegund aan de huidige leverancier, is aansluiting of voortbouw op bestaande activiteiten, die bij Opdrachtgever zijn gestart tijdens de looptijd van het huidige contract, toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Algemene samenwerking

Vraag:

Kan de Opdrachtgever toelichten of er binnen de huidige dienstverlening punten zijn die volgens de Opdrachtgever verbeterd kunnen worden of waarin de huidige dienstverlening niet volledig aansluit bij de wensen en behoeften? Indien van toepassing, kan de Opdrachtgever aangeven welke elementen in de toekomstige samenwerking extra aandacht verdienen?

Antwoord:

De vertaling hiervan is opgesteld in het Beschrijvend document en daarbij behorende Bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Vragen ronde 1; Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 54

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten wat er bedoeld wordt met het FMIS-systeem? En op welke manier toegang via dit systeem naar platform van Opdrachtnemer geboden moet worden?

Antwoord:

FMIS: Facilitair Management Informatie systeem.

Het huidige FMIS-systeem is Facilitator.

Het Platform van Opdrachtnemer dient toegankelijk te zijn via het FMIS-systeem van Opdrachtgever d.m.v. Single Sign-on. Zie aanpassing van Eis 54 in 'Bijlage 1 - Programma van Eisen - Versie 1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Vraag NVI1; Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 18

Vraag:

Opdrachtnemer kan locatie en/of accommodatie in de gelegenheid stellen een voorschot te vragen, echter zal Opdrachtnemer dit verzoek dan ook doorzetten naar Opdrachtgever. Het is voor Opdrachtnemer niet mogelijk dit als voorfinanciering te doen. Kan Opdrachtgever dit toevoegen aan de eis?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Vraag NV11; Beschrijvend document

Vraag:

Waar bestaat de aanvullende dienstverlening uit?

Antwoord:

De extra faciliteiten zoals omschreven in Eis 23 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
173

Onderwerp:

NV11 - Beschrijvend document

Vraag:

Als intermediair hebben wij ook veel ervaring met het organiseren van Event voor een andere aanbestedende partij, zowel met interne als externe evenementenbureau's. UWV geeft aan dat er splitsing in percelen is omdat de totale dienstverlening een zodanige samenhang kent dat de

Opdracht kan worden gezien als een logisch economisch geheel. Waarom is dit stuk dan buiten scope gelaten?

Antwoord:

Opdrachtgever acht het organiseren van een evenement een andere vorm van dienstverlening dan het faciliteren van boekingen van locaties/accommodaties. Daarom is dit buiten scope gelaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Vraag voor NV11 - Bijlage 11 - factuureisen 5.3

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om te werken met verzamelfacturen per twee weken en verwacht daarbij dat de opdrachtnemer locaties binnen 14 dagen betaalt. Tegelijkertijd hanteert opdrachtgever zelf een betalingstermijn van 30 dagen.

Hoe garandeert opdrachtgever dat de verzamelfacturen in de praktijk "snel" worden betaald, zodat de opdrachtnemer niet structureel hoeft voor te financieren?

De opdrachtnemer kan niet fungeren als financier ("bank") voor opdrachtgever en/of locaties; dit is niet marktconform en leidt tot een oneerlijke verdeling van liquiditeitsrisico's. Is opdrachtgever bereid de betalingstermijn richting opdrachtnemer aan te passen naar 14 dagen, zodat een eerlijke, sluitende en uitvoerbare betalingstroom kan worden gerealiseerd?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever past de betaaltermijn niet aan naar 14 dagen. Zie antwoord op vraag 20 en vraag 44.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Vraag voor NV11 - Programma van Eisen - Eis 11

Vraag:
Onderscheid in standaard dienstverlening wordt eerst omschreven als zelfstandig, maar daarna komt er toch advies en vergelijk bij kijken ('Het (telefonisch en schriftelijk) adviseren over locaties /accommodaties'). Dit punt lijkt eerder onderdeel van het stuk maatwerk dienstverlening, hier wordt namelijk gerefereerd naar boekingen die niet zelfstandig door de bestelbevoegde medewerker worden gedaan. Kan Opdrachtgever binnen Standaard dienstverlening bullet 1 'Het (telefonisch en schriftelijk) adviseren over locaties/accommodaties' weg laten uit deze eis?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever niet akkoord met uw voorstel om Eis 11 aan te passen. Telefonisch dan wel contact per e-mail door Opdrachtgever moet te allen tijde mogelijk zijn voor vragen of advies over boekingsmogelijkheden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Vraag voor in NV11 - Programma van Eisen - Eis 11

Vraag:
Kan Opdrachtgever toelichten wat er bedoeld wordt met 'invulling' binnen de Full service dienstverlening?

Antwoord:
Met invulling bedoelt Opdrachtgever dagindeling van de boeking.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Beschrijvend document - Subgunningscriteria pagina 8

Vraag:

Voor Sub-gunningscriterium 1 Gebruikersgemak Platform moeten de login gegevens gedeeld worden, een uitwerking gemaakt worden van het gebruikersgemak als ook de additionele functionaliteiten. Om dit alles compleet uit te werken vraagt Inschrijver om het maximum aantal pagina's hiervoor op te hogen naar 4 pagina's A4.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verhogen van het maximaal aantal toegestane pagina's A4 bij Sub-Gunningscriterium 1. Het is Inschrijver wel toegestaan om ter verduidelijking, aanvullend op de maximaal toegestane aantal pagina's, als bijlage afbeeldingen/screenshots toe te voegen op maximaal 4 pagina's A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Beschrijvend document - Subgunningscriteria 2

Vraag:

Voor sub-gunningscriterium 2 Implementatie wordt gevraagd een implementatie plan te delen voor het gehele proces voor de eerste 6 weken, dit plan bestaat uit 5 uitgebreide onderdelen, om dit zorgvuldig uit te werken verzoekt Inschrijver om het aantal pagina's uit te breiden naar 4 pagina's A4.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verhogen van het maximaal aantal toegestane pagina's A4 bij Sub-Gunningscriterium 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr. 179	Onderwerp: Vraag voor in NV11 - Beschrijvend document - Sugunningscriterium 2
	Vraag: Mag er voor sub-gunningscriterium 2 Implementatie een Excel bijlage voor een duidelijke planningsweergave toegevoegd worden?
	Antwoord: Zie antwoord op vraag 15.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Vergaderen en overnachten
	Beantwoord op: 24 feb 2026
Ref.nr. 180	Onderwerp: Vraag voor in NV11 - Beschrijvend document - Subgunningscriterium 4
	Vraag: Voor Sub-Gunningscriterium 4 Plan van aanpak MVOI wordt verzocht een plan van aanpak aan te leveren op 5 uitgebreide punten, om dit volledig en SMART uti te kunnen werken verzoekt Inschrijver het aantal pagina's op te hogen naar 4 A4.
	Antwoord: Opdrachtgever gaat akkoord met het verhogen van het maximaal aantal toegestane pagina's A4 bij Sub-Gunningscriterium 4, van 2 naar 4.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Vergaderen en overnachten
	Beantwoord op: 24 feb 2026
Ref.nr. 181	Onderwerp: Vraag voor in NV11 - Beschrijvend document - beoordeling

Vraag:

Kan Opdrachtgever de scoring nader toelichten, wanneer is iets voor Opdrachtgever 'uitstekend' of 'ruim voldoende'?

Antwoord:

Naarmate uw Inschrijving beter aansluit op het uitgevraagde Sub-Gunningscriterium en de aspecten, wordt uw Inschrijving beter beoordeeld en wordt dit gewaardeerd met een hogere score en meer punten. Opdrachtgever acht het niet noodzakelijk om de scores nader toe te lichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Referenties

Vraag:

Uit het Beschrijvend document blijkt dat de verhouding tussen vergaderlocatieboekingen en hotelaccommodatieboekingen in 2024 circa 90% versus 10% bedraagt op basis van omzet.

Desondanks wordt in de referentie-eisen voor kerncompetentie 1 1.600 boekingen gevraagd en voor kerncompetentie 2 1.500 boekingen. Deze aantallen staan niet in verhouding tot de feitelijke omvang en het belang van hotelaccommodaties binnen de opdracht.

De huidige eis gaat verder dan noodzakelijk om relevante ervaring aan te tonen en kan marktbeperkend werken, hetgeen niet in lijn is met het proportionaliteitsbeginsel.

Inschrijver verzoekt opdrachtgever daarom het vereiste aantal boekingen voor kerncompetentie 2 te verlagen naar een proportioneel en representatief aantal van maximaal 100 boekingen, zodat de referentie-eis beter aansluit bij de aard en omvang van de opdracht.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet mee in uw verzoek.

De referentie-eisen voor kerncompetentie 2 zijn vastgesteld op basis van de totale aard en omvang van de Opdracht en de vereiste uitvoeringscapaciteit. Hoewel hotelaccommodatieboekingen circa 10% van de omzet vertegenwoordigen, betreft het een structureel en bedrijfskritisch onderdeel van de dienstverlening waarvoor aantoonbare operationele ervaring en verwerkingscapaciteit noodzakelijk is.

De gevraagde aantallen bedragen niet meer dan circa 60% van de geschatte omvang en worden door Opdrachtgever proportioneel geacht. Van een marktbeperkende Eis is naar het oordeel van Opdrachtgever geen sprake.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Beschrijvend document - Implementatieplan

Vraag:

Een webinar/training voor bestelbevoegden over de mogelijkheden die er zijn om reserveringen en boekingen te maken in het Platform conform het Programma van Eisen, Eis 69. Opdrachtnemer heeft de ervaring dat het volgen van online instructievideo's goed in "eigen" tijd gedaan kunnen worden. Zeker gezien de periode waarin geïmplementeerd moet worden, zomervakantie, adviseert Opdrachtnemer dan ook om een offline webinar of online instructievideo's te faciliteren. deze zijn altijd inzichtelijk en terug te kijken, waardoor bestelgemachtigden meer gebruikersgemak gaan ervaren. Zeker met inloggen middels SSO, kan elke nieuwe bestelgemachtigde direct informatie inzien voor het gebruik van het platform. Kan Opdrachtgever instructievideo's toevoegen als optie voor het trainen van bestelgemachtigden?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met aanvullende instructievideo's. Eis 69 uit het Programma van Eisen blijft van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Beschrijvend document - Implementatieplan

Vraag:

De implementatieperiode is maximaal 6 weken waarin ca. 600 medewerkers getraind moeten worden. De implementatie mag van start gaan per 1 juni, dit houdt in dat deze loopt tot 12 juli. Inschrijver vraagt Opdrachtgever de implementatieperiode te verlengen naar 12 weken, zodat binnen deze zomervakantie periode alle 600 medewerkers voldoende tijd krijgen om te onboarden op het nieuwe platform en de minste hinder ondervinden gezien de vakantieperiode en mogelijke

afwezigheid van uw medewerkers in deze periode.

Antwoord:

De referentie-eisen voor kerncompetentie 2 zijn vastgesteld op basis van de totale aard en omvang van de opdracht en de vereiste uitvoeringscapaciteit. Hoewel hotelaccommodatieboekingen circa 10% van de omzet vertegenwoordigen, betreft het een structureel en bedrijfskritisch onderdeel van de dienstverlening waarvoor aantoonbare operationele ervaring en verwerkingscapaciteit noodzakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Beschrijvend document - PEN test

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven of de PEN test na de voorlopige gunning of na definitieve gunning zal worden uitgevoerd?

Antwoord:

De PEN-test wordt uitgevoerd vanaf de datum waarop Gunningsbeslissing bekend is gemaakt en voorafgaand aan het definitief gunnen van de Opdracht aan de winnende Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Vraag voor in NV11- Beschrijvend document - Subgunningscriteria 3

Vraag:

Opdrachtnemer kan een betaling binnen bijvoorbeeld 15 dagen enkel realiseren wanneer Opdrachtgever zich kan conformeren tot hetzelfde. Het is fijn te lezen dat Opdrachtgever elke 15

dagen gefactureerd kan worden en zal proberen zoveel mogelijk eerder te betalen, maar met deze inspanning is voorfinanciering door Opdrachtnemer nog niet uitgesloten. Is Opdrachtgever bereid dit subgunningscriterium uit te breiden met een onderdeel voor Opdrachtgever zelf?

Antwoord:

De gevraagde aantallen bedragen niet meer dan circa 60% van de geschatte omvang en worden door Opdrachtgever proportioneel geacht. Van een marktbeperkende Eis is naar het oordeel van Opdrachtgever geen sprake.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Beschrijvend document - omvang van de opdracht

Vraag:

Kan Opdrachtgever cijfers delen omtrent de aantallen boekingen per jaar gesplitst tussen hotelovernachting accommodaties en vergaderlocaties? Graag gesplitst op groepsgrootte in dezelfde range als in het Prijsopgaveformulier (bijlage C) het geval is.

Antwoord:

Zie voor het antwoord op uw vraag de nieuw toegevoegde Bijlage 'Bijlage 15 - Historische aantallen boekingen - UWV.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

188

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Beschrijvend document - omvang van de opdracht

Vraag:

Kan Opdrachtgever de top 10 plaatsen geven waar geboekt voor zowel hotelovernachting

accommodaties als vergaderlocaties?

Antwoord:

Er is geen sprake van een duidelijke top 10 voor meest geboekte plaatsen o.b.v. historische boekingen. Nummer 1 Amsterdam en Nummer 2 Utrecht worden het meest geboekt. De 8 daaropvolgende meest geboekte plaatsen zijn Heerlen, Groningen, Rotterdam, Amersfoort, Almere, Breukelen, Leeuwarden en Eindhoven, waarbij deze 8 genoemde plaatsen qua aantal boekingen nagenoeg gelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Vraag NV11; Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 57

Vraag:

Wat Opdrachtgever verstaat onder een duurzame locatie bestaat nu enkel uit certificeringen; Green Key, ISO 14001, CO2-prestatieladder, Fair Trade, Ecovadis, EKO-keurmerk catering. Bovendien zijn deze certificeringen voornamelijk gericht op het milieu aspect. Er zijn echter ook locaties die een actief duurzaamheidsbeleid voeren maar geen certificering hebben (bijv. vanwege de kosten). Kan Opdrachtgever aan eis 57 toevoegen dat een beoordeling van meerdere duurzaamheidskenmerken ook kan leiden tot het predikaat 'duurzame locatie' op het platform van Opdrachtnemer, uiteraard via een vastgesteld en transparant model?

Antwoord:

Nee Opdrachtgever past Eis 57 niet aan. Zie ook antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Bijlage C en eis 10

Vraag:

Inschrijver is benieuwd hoe Opdrachtgever kijkt naar de verhouding van 79.920 Euro fee t.o.v. 7,5 mln Euro boekingsomzet op jaarbasis, wat is uw reflectie op deze marge van slechts 1,0%? Dit staat in schril contrast met de gangbare praktijk in de markt, waarin commissies bij locaties gemiddeld rond de 12% liggen. Kan opdrachtgever hier meer duidelijkheid over geven en de fee dus meer marktconform maken.

Antwoord:

De door Inschrijver in te dienen inschrijfprijs komt tot stand door de door Inschrijver ingediende tarieven voor boekingsfees te vermenigvuldigen met de op het Prijsopgaveformulier vermelde fictieve aantallen per jaar. De fictieve inschrijfprijs is niet een-op-een door te vertalen tot een percentage van de daadwerkelijk gerealiseerde omzet, omdat het bij de inschrijfprijs om fictieve aantallen gaat. Opdrachtgever acht de door u geformuleerde rekensom daarom onjuist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Vraag voor in NVI - Beschrijvend document - splitsing van percelen

Vraag:

In de markt zijn er tal van (internationale) aanbieders van hotelboekingsplatforms. Deze marktpartijen hebben zich gespecialiseerd in het (realtime) boeken van hotelovernachtingen. Daarnaast zijn er marktpartijen die zich gespecialiseerd hebben in het (realtime) boeken van meetings/events. Het niet splitsen van de percelen leidt tot een beperking van het aantal inschrijven en geeft nieuwe toetreders geen kans tot inschrijving, waarbij de experts in hotelovernachtingen en meeting-en eventboekingen niet kunnen inschrijven. Daarom stellen we de vraag om dit punt te herzien en hiermee gelijke kansen te realiseren. Daarnaast zorgen meer marktpartijen ook voor een breder en duurzamer aanbod aan aanbieders. Als splitsing van percelen niet past, dan wel hier de referenties hierop aanpassen en mogelijk andere eisen die hieraan gekoppeld zijn.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel om de Opdracht in percelen op te delen. Zie voor de onderbouwing het Beschrijvend document 'Wij delen de Opdracht niet op in percelen'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Vraag voor in NVI1 - Beschrijvend document - ISO14001

Vraag:

Wat verstaat UWV onder een 'vergelijkwaardige certificering' naast ISO 14001?

ISO 14001 richt zich primair op milieuaspecten, terwijl UWV in haar beleid en doelstellingen uitgaat van de drie pijlers mens, milieu en maatschappij. Certificeringen zoals B Corp sluiten expliciet aan op deze bredere duurzaamheidsdoelstellingen en borgen maatschappelijke impact integraal.

Beperkt UWV zich met de huidige formulering van deze eis niet tot certificeringen die uitsluitend het milieudomein bestrijken? Is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen door een B Corp-certificering als gelijkwaardig te accepteren, dan wel deze certificering expliciet toe te voegen aan de eis?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid om de formulering van de Eis 'U beschikt over een adequaat milieumanagementsysteem' aan te passen omdat deze kwaliteitseis voor Opdrachtgever leidend is. Opdrachtgever is op grond van de Aanbestedingswet echter verplicht om certificaten, die hetzelfde kwaliteitsniveau borgen, te accepteren als gelijkwaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Vraag NVI1; Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 41

Vraag:

De boekingstool van Opdrachtnemer wordt ook door andere Opdrachtgevers gebruikt met andere wensen en bevat derhalve ook locaties buiten Nederland. Uiteraard kan er gezocht worden op plaats en radius waardoor buitenlandse locaties niet naar voren komen in het resultaat. Is Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel omdat daarmee niet geborgd kan worden dat Boekers enkel locaties/accommodaties binnen Nederland kunnen boeken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Vraag voor NV11 - Bijlage 1a Eisen functionaliteiten Platform - eis 371

Vraag:

Op het platform van Opdrachtnemer kunnen locaties aangemerkt worden als voorkeurslocatie wanneer deze vaker geboekt worden. Op deze manier heeft Opdrachtgever de mogelijkheid enkel die locaties die veelgeboekt en ook goed bevallen naar voren te laten komen en kan er meer sturing gegeven worden over waar geboekt wordt. Is deze werkwijze akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met het aanmerken van locaties/accommodaties als voorkeurslocatie, indien deze voorkeurslocaties worden afgestemd met Opdrachtgever (niet zijnde de afzonderlijke Boekers), en middels deze werkwijze de locaties/accommodaties bovenaan de zoekresultaat komen en overige locaties/accommodaties ook zichtbaar blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Bijlage 1a eisen functionaliteiten Platform - eis 37d

Vraag:

Het platform van Opdrachtnemer toont niet alle 'Faciliteiten voor mindervaliden' die beschikbaar zijn, maar toont wel duidelijk dat een locatie mindervalide toegankelijk is en geeft hiermee aan dat deze geschikt is voor mindervalide gasten. Kan Opdrachtgever dit onderdeel van de eis aanpassen naar 'Mindervalide toegankelijk'?

Antwoord:

Opdrachtgever vervangt in Eis 37d 'Faciliteiten voor mindervaliden' voor 'Mindervalide toegankelijk'
Zie 'Bijlage 1a - Eisen functionaliteiten Platform - Versie 1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

196

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Bijlage 1a - Eisen Functionaliteiten Platform - eis 37e en 37h

Vraag:

Op het platform van Opdrachtnemer kunnen locaties aangemerkt worden als voorkeurslocatie en dit is tevens een zoekfilter. Opdrachtnemer stelt voor dat er elk half jaar een overzicht met de 10 meest geboekte locaties opgesteld wordt op basis waarvan deze voorkeurslocatie vastgesteld kunnen worden en worden aangemerkt binnen het platform. Vanaf dat moment kan er op gefilterd worden. Is deze werkwijze akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 95.

De top 10 voorkeurslocaties voor locaties/accommodaties dienen minimaal een keer per kwartaal, tijdens het kwartaaloverleg met Opdrachtgever, te worden vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

197

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Bijlage 1a Eisen Functionaliteiten Platform - eis 37f en 37i

Vraag:

De informatie uit eisen 37f en 37i is erg uitgebreid. Het zoekresultaat heeft als doel de belangrijkste kenmerken te tonen van een locatie zodat een helder overzicht ontstaat en er op basis functionaliteiten vergeleken kan worden. Daarnaast worden filters gebruikt voor alle zaken

die belangrijk zijn als criterium voor de gewenste locatie en blijven alleen de locaties die hieraan voldoen in het resultaat over.

Vanwege deze uitgangspunten is niet alle informatie die Opdrachtgever noemt zichtbaar in het resultaat van Opdrachtnemer. Het is wel mogelijk om deze uitgebreide informatie in een locatiepagina te bekijken die vanuit het resultaat te openen is. Kan Opdrachtgever de eisen 37f en 37i aanpassen naar 'Voor iedere locatie in het resultaat kunnen via de locatiepagina de volgende details weergegeven worden:'?

Antwoord:

Opdrachtgever staat toe dat de bij Eis 37f en Eis37i gevraagde details pas in zijn geheel zichtbaar worden na openen van de locatie-/accommodatiepagina.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

198

Onderwerp:

Vraag voor in NVI1 - Bijlage 1a Eisen Functionaliteiten Platform - eis 37g en 37

Vraag:

Op het platform van Opdrachtnemer kan gesorteerd worden op de afstand tot de plaats waarop gezocht is, voldoet dit aan de eis om te sorteren op 'Plaats'?

Antwoord:

Sorteren op de afstand tot de plaats waarop gezocht is voldoet aan Eis 37g en Eis 37j.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

199

Onderwerp:

Vraag voor in NVI1 - Bijlage 1a Eisen Functionaliteiten Platform - eis 37g en 37j

Vraag:

Wat is de verwachting van Opdrachtgever over het sorteren op aantal kamers of aantal of capaciteit vergaderzalen? Opdrachtnemer stelt voor dat op deze waarden gefilterd kan worden zodat een locatie met het benodigde aantal zalen of kamers n het resultaat overblijft, in plaats van te filteren op de meeste/minste zalen of kamers. Kan Opdrachtgever de sorteefunctie op aantal zalen of kamers uit deze eisen weglaten?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorgestelde wijziging van Eis 37g omdat dit bijdraagt aan het gebruikersgemak. Opdrachtgever gaat wel akkoord met het verwijderen van de sorteefunctie op aantal zalen of kamers uit Eis 37j. Zie ook 'Bijlage 1a - Eisen functionaliteiten Platform - Versie 1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

200

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Bijlage 1a Eisen Functionaliteiten Platform - eis 37h

Vraag:

Met de zoek-/filterfunctie 'Aantal beschikbare kamers' bedoelt Opdrachtgever hiermee het totaal aantal kamers dat in een locatie beschikbaar ofwel aanwezig is?

Antwoord:

Met 'Aantal beschikbare kamers' wordt het aantal kamers bedoeld dat o.b.v. het ingegeven zoekresultaat door Opdrachtgever geboekt kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

201

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Bijlage 1a Eisen Functionaliteiten Platform - eis 37g en 37j

Vraag:

In het zoekresultaat van het platform kan nog niet gesorteerd worden op beschikbaarheid. Voor het tonen van beschikbaarheid zijn meer gegevens nodig die pas ingevoerd worden wanneer een boeking gestart wordt, denk aan aantal personen, opstelling, tijden. Deze details zijn nog niet nodig om een juiste locatie te vinden met behulp van de filters en overige sorteringen. Kan Opdrachtgever de sortering 'Beschikbaarheid' uit deze eisen verwijderen?

Antwoord:

Akkoord, Opdrachtgever verwijderd de specificatie 'Beschikbaarheid' uit Eis 37g en Eis 37j van Bijlage 1a - Eisen functionaliteiten Platform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
202

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Programma van Eisen - Eis 4

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten wat er verwacht wordt van Opdrachtnemer wanneer er gebruik gemaakt gaat worden van een Contract- en leveranciersmanagement Systeem, moet Opdrachtnemer hier ook een inrichting voor doen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
203

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Programma van Eisen - Eis 8

Vraag:

De factuur voor de boeking is tezamen met de locatiefactuur in te zien en te downloaden in de account. Hierdoor zijn factuur, locatiefactuur en bevestiging bij elkaar en is controle gemakkelijk en snel. Is deze werkwijze akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:

De door u voorgestelde werkwijze is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

204

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Programma van Eisen - Eis 13

Vraag:

Kan Opdrachtgever aan de termijn voorafgaand aan de boeking hetzelfde aantal minuten koppelen als bij prijsvergelijkingen nadien? Dus bij de eerste bullet: 'Opdrachtgever binnen ten hoogste 60 minuten voorafgaand aan het maken van een reservering ...'

Antwoord:

Opdrachtgever mist de onderbouwing/context voor de door u aangedragen wijziging van Eis 13. Kunt u de vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

205

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Programma van Eisen - Eis 25

Vraag:

Kan opdrachtgever de termijn in deze eis aanpassen naar 24 uur op werkdagen? Dus komt het op vrijdagmiddag binnen, volgt uiterlijk maandag de reactie. Uiteraard doet Opdrachtnemer haar best

altijd zo snel mogelijk een bevestiging te sturen.

Antwoord:

De door u aangedragen wijziging is niet akkoord, maar Opdrachtgever past Eis 25 wel aan met de toevoeging: 'Na een door Opdrachtgever geaccordeerde offerte op vrijdag, zaterdag of zondag, zendt Opdrachtnemer uiterlijk op maandag om 14:00 uur een bevestiging.' Zie ook 'Bijlage 1 - Programma van Eisen - Versie 1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

206

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Programma van Eisen - Eis 29

Vraag:

Kan opdrachtgever de termijn in deze eis aanpassen naar 24 uur op werkdagen? Dus komt het op vrijdagmiddag binnen, volgt uiterlijk maandag de reactie. Uiteraard doet Opdrachtnemer haar best altijd zo snel mogelijk een nieuwe bevestiging te sturen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

207

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Programma van eisen - Eis 26

Vraag:

"Gaat het in eis 26 ook om het sturen van een bevestiging na akkoord vanuit boeker, gelijk aan eis 25 maar dan een boeking met spoed?"

Hoe kan Opdrachtnemer herkennen dat het om een boeking met spoed gaat, vermeld boeker dit

in de opmerkingen voor Opdrachtnemer of gaat het om boekingen binnen een bepaalde termijn?"

Antwoord:

Of bij Eis 26 sprake moet zijn van een geaccordeerde offerte alvorens een boeking plaatsvindt, is afhankelijk van het type boeking. Voor Spoedboekingen van accommodaties is het accorderen van een offerte door Opdrachtgever niet noodzakelijk.

Opdrachtnemer herkent Spoedboekingen aan de voorwaarden die hiervoor gelden. Zie ook antwoord op vraag 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
208

Onderwerp:

Vragen voor in NV11 - Programma van Eisen - eis 28

Vraag:

Opdrachtnemer gaat ervanuit dat het in deze eis om boekingen bij een vergaderlocatie gaat en niet om een overnachting accommodatie. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Eis 28 geldt voor zowel locaties als accommodaties. Opdrachtgever heeft Eis 28 aangepast. Zie ook 'Bijlage 1 - Programma van Eisen - Versie 1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
209

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Programma van Eisen - eis 28

Vraag:

Bij een wijziging met verandering van kosten informeert accommodatie/locatie Opdrachtnemer

hierover. Kan in deze eis worden opgenomen dat boeker wel een signalerende rol houdt om aan te geven dat een wijziging die besproken is nog niet opnieuw is bevestigd? Opdrachtnemer is vanwege het rechtstreekse contact niet op de hoogte van een eventuele wijziging en kan hier niet op acteren als de accommodatie/locatie niets doorgeeft. Het is echter wel belangrijk voor een juiste aansluiting van bevestiging op factuur dat deze wijziging tijdig verwerkt wordt in het systeem van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 122.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
210

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Programma van eisen - eis 31

Vraag:

Opdrachtnemer doet haar best de UVH altijd van toepassing te laten zijn. Er zijn echter locaties met afwijkende voorwaarden. Indien dit het geval is zal Opdrachtnemer deze volgen en dit op moment van reserveren laten weten aan boeker. Kan Opdrachtgever van deze eis een inspanningsverplichting maken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
211

Onderwerp:

Vraag van eisen - eis 32

Vraag:

Kan Opdrachtgever met de annuleringskosten ook de betreffende fee voor het type boeking doorbelasten? Het werk voor een boeking is tenslotte al gedaan door Opdrachtnemer wanneer deze onverhoopt geannuleerd wordt.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 121.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

212

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Programma van eisen - Eis 51

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten wat er van Opdrachtnemer verwacht wordt om boekingen tot stand te laten komen via Facilitor en Peoplesoft?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht een Single Sign-on koppeling, zie ook Eis 53 en 54 van het Programma van Eisen. Met daarnaast specifieke informatie van de Bestelbevoegde. Daarnaast moet er een melding van de boeking aangemaakt worden in Facilitor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

213

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Programma van eisen - Eis 52

Vraag:

Worden de kosten voor de mogelijke koppelingen met nieuwe systemen van Opdrachtgever in alle redelijkheid en billijkheid verdeeld tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 117.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
214

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Programma van eisen - Eis 63

Vraag:

Binnen het platform van Opdrachtnemer zijn verschillende managementrapporten te genereren door geautoriseerde bestelgemachtigden. Dit is binnen het online account en geldt in dit geval als digitaal dashboard, in Bijlage 10 SLA staat geen toelichting op het Dashboard. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het genereren van rapporten zoals hier beschreven voldoende is?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat het genereren van rapporten zoals door u voorgesteld voldoende is. Tijdens de implementatie worden de specificaties in de SLA verder uitgewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
215

Onderwerp:

Vragen voor in NV11 - Programma van Eisen - Eis 65

Vraag:

Inschrijver heeft de ervaring dat na 17.00 uur nauwelijks meer gebruik gemaakt wordt van de dienstverlening en er geen telefoontjes meer binnenkomen, zeker niet voor vergaderlocaties. Is het voor Opdrachtgever akkoord dat vanaf 17.00 uur de calamiteiten telefoondienst van kracht gaat? Op deze manier is dienstverlening alsnog voor Opdrachtgever geborgd.

Antwoord:

De door u voorgestelde wijziging is akkoord. Opdrachtgever heeft Eis 65 hier op aangepast. Zie ook 'Bijlage 1 - Programma van Eisen - Versie 1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
216

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Programma van Eisen - Eis 65

Vraag:

Begrijpt Opdrachtnemer goed dat er op zaterdag geen bereikbaarheid voor calamiteiten nodig is?

Antwoord:

Uw aanneme is juist, op zaterdag is een geen bereikbaarheid voor calamiteiten nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
217

Onderwerp:

Vraag voor in NV11 - Programma van Eisen - Eis 68

Vraag:

Opdrachtnemer werkt samen met een onafhankelijke review partner waar een review gegeven kan worden. Het reviewcijfer van een locatie wordt op het platform getoond en er kan doorgeklikt worden naar de inhoud van de gegeven reviews. Kan opdrachtgever akkoord geven op deze werkwijze?

Antwoord:

De door u voorgestelde werkwijze is akkoord, mits dit voldoet aan alle gestelde Eisen en voorwaarden (zoals bijvoorbeeld ook beveiligingseisen en opslag van data) van de Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

218

Onderwerp:

Vraag voor in NVI1 - Programma van Eisen - eis 80 en 81

Vraag:

De norm EN 301549 is gekoppeld aan WCAG 2.1 niveau AA. Kan opdrachtgever hierom de eis aanpassen naar het nu geldende niveau van WCAG 2.1?

Antwoord:

WCAG 2.1 is op dit moment akkoord, mits Inschrijver d.m.v. een plan van aanpak formuleert hoe eventuele non conformiteit aan WCAG 2.1 te adresseren is wanneer WCAG 2.2 in 2026 wettelijk van kracht wordt als onderdeel van de EN301549 norm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

219

Onderwerp:

Vraag voor in NVI1 - Programma van eisen - Eis 58

Vraag:

Ervaring van Opdrachtnemer leert dat het gebruik van mobiele devices bij Overheid en hieraan gelieerde instanties veelal niet is toegestaan, omdat dit geen beveiligde omgeving is. Kan Opdrachtgever het gebruik van mobiele devices uit deze eis verwijderen?

Antwoord:

Opdrachtgever past Eis 58 uit het Programma van Eisen niet aan. Opdrachtgever herkent zich niet in uw constatering t.b.v. het gebruik van mobile devices.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vergaderen en overnachten

Beantwoord op:

24 feb 2026