



Marktconsultatie
Thuiswerkfaciliteiten

Opdrachtgever:	Gemeente Eemsdelta
Publicatiedatum:	20-01-2026
Procedure:	Marktconsultatie

Hoofdstuk 1: Aanleiding

Voor u ligt het verslag van de marktconsultatie die is uitgevoerd ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor de toekomstige inkoop van thuiswerkfaciliteiten voor Gemeente Eemsdelta. Met deze marktconsultatie heeft de gemeente beoogd inzicht te verkrijgen in het actuele marktaanbod, alsmede in de meest recente trends en ontwikkelingen op het gebied van het inrichten en ondersteunen van thuiswerkplekken.

Gemeente Eemsdelta heeft hierbij nadrukkelijk gebruikgemaakt van de beschikbare kennis en expertise van marktpartijen. Door middel van gerichte vragen is informatie verzameld over producten, diensten, prijsniveaus, duurzaamheid, digitalisering en ondersteunende processen.

Daarnaast is met deze marktconsultatie onderzocht in hoeverre de beoogde scope aansluit bij wat de markt kan bieden, of deze passend is binnen het beschikbare budget en of er aanleiding bestaat om de scope of uitgangspunten van de voorgenomen inkoop aan te passen. De uitkomsten van deze marktconsultatie vormen daarmee een belangrijke basis voor het verdere inkoopproces en de nadere uitwerking van de inkoopstrategie.

Hoofdstuk 2: Verslag marktconsultatie thuiswerkplekken – Gemeente Eemsdelta

1. Aanbod producten

Uit de marktconsultatie blijkt dat aanbieders een breed en compleet assortiment leveren voor het inrichten van thuiswerkplekken. Dit omvat ergonomische basisproducten zoals bureaustoelen, bureaus, laptopstandaards en beeldschermen, aangevuld met diverse accessoires. Daarnaast bieden meerdere partijen refurbished of gebruikte producten aan die voldoen aan ergonomische normen en bijdragen aan duurzaamheidsdoelstellingen.

2. Aanbod diensten

De aanbieders leveren uitgebreide dienstverlening rondom thuiswerkplekken. Naast levering en installatie wordt ergonomisch advies aangeboden, evenals (digitale) instructies, onderhoud, reparaties en garantieafhandeling. Hiermee wordt zowel een gebruiksklare werkplek als langdurige ondersteuning voor gezond en duurzaam thuiswerken geborgd.

3. Prijsstelling en pakketten

Een totaalpakket van bureaustoel, bureau, laptopstandaard en beeldscherm binnen een budget van €800,- is technisch haalbaar, maar kent duidelijke beperkingen. Binnen dit budget is vooral een basisoplossing mogelijk (zit-zit bureau, ergonomische stoel conform EN1335 en een 24" monitor).

4. Variatie in producten

Aanbieders hanteren duidelijke prijsklassen per product (goed–beter–best). Zo zijn er bij bureaustoelen varianten in stoffering, netbespanning, verstelbaarheid en refurbished uitvoeringen. Bureaus zijn beschikbaar als vast, zit-zit of zit-sta model. Laptopstandaards variëren van eenvoudige tot robuuste aluminium uitvoeringen en beeldschermen vooral in 24" en 27" met verschillende ergonomische en beeldkwaliteitsopties. Refurbished producten zijn doorgaans circa 15% goedkoper dan nieuw.

5. Assortimentsadvies

Gezien het beperkte budget van €800,- wordt geadviseerd het assortiment eenvoudig te houden en geen extra producten toe te voegen. Indien uitbreiding gewenst is, kan een bureaulamp een logische en betaalbare aanvulling zijn ter verbetering van werkcomfort.

6. Duurzaamheid en circulariteit

De aangeboden producten scoren hoog op circulariteit. Meubilair is veelal geschikt voor hergebruik via refurbishprocessen en overige producten en elektronica zijn grotendeels recyclebaar. Daarnaast bestaat een deel van het assortiment uit gerecycled materiaal, wat bijdraagt aan het verminderen van milieubelasting.

7. Levering en logistiek

De meeste aanbieders werken met een voorraadgestuurd assortiment, wat resulteert in gemiddelde levertijden van circa 15 werkdagen tot maximaal drie weken. Het is mogelijk om per bestelling maximale aantallen per product vast te leggen, bijvoorbeeld één bureau en één bureaustoel per medewerker.

8. Bestelproces en ondersteuning

Het bestelproces is volledig digitaal en kan worden ingericht via een afgeschermd webshop voor Gemeente Eemsdelta-medewerkers, inclusief Single Sign-On. Medewerkers zien uitsluitend het goedgekeurde assortiment, met duidelijke productinformatie en instructies. Geautomatiseerde notificaties (per e-mail en eventueel SMS) informeren medewerkers over bestellingen en leveringen. Support en klachtenafhandeling zijn persoonlijk ingericht, met vaste contactpersonen en bereikbaarheid tijdens kantooruren.

9. Techniek, implementatie en certificering

Aanbieders kunnen test- en demo-omgevingen bieden voorafgaand aan livegang. De implementatietijd na contracttekening bedraagt gemiddeld twee tot zes weken. Integratie via API's en SSO is mogelijk. Niet alle aanbieders beschikken over ISO 9001, 14001 en 27001-certificeringen, maar dit verschilt per partij.

10. Overige inzichten

Leasen van meubilair wordt als mogelijke optie gezien, maar hier wordt in de praktijk weinig voor gekozen. Op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en toekomstige innovaties worden vooral kansen gezien in logistiek, verpakking en retourstromen.

Hoofdstuk 3: Conclusie

De markt biedt voldoende mogelijkheden om voor Gemeente Eemsdelta een beheersbaar, duurzaam en gebruiksvriendelijk thuiswerkconcept in te richten. Het budget van €800,- per werkplek is haalbaar voor een basisoplossing, maar beperkt de ergonomische ambities. Door het assortiment overzichtelijk te houden, gebruik te maken van digitale bestelprocessen met SSO en aandacht te besteden aan circulariteit en refurbished opties, kan een toekomstbestendige en efficiënte oplossing worden gerealiseerd.