

Eerste nota van inlichtingen aanbesteding inhuur derden t/m schaal 8

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Programma van EisenEis 57	Kunt u bevestigen dat reiskostenvergoedingen separaat in rekening mogen worden gebracht en derhalve geen onderdeel uitmaken van de omrekenfactor?	Dat klopt niet. De omrekenfactor is incl. reis- en verblijfskosten. Dienstreizen zijn exclusief de omrekenfactor.
	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Programma van EisenEis 52	Kunt u bevestigen dat de in te dienen tarieven dienen te worden gebaseerd op de kostprijs voor het jaar 2025, en dat wijzigingen in kostprijsselementen met ingang van 1 januari 2026 verwerkt mogen worden in de omrekenfactoren?	De kostprijs kan veranderen maar de omrekenfactor blijft gelijk.
				In de aanbestedingsdocumentatie voor de inhuur van uitzendkrachten tot en met schaal 8 is opgenomen dat bij de overgangsfase en implementatie van de nieuwe raamovereenkomst de voorkeur van de uitzendkracht leidend is bij het onderbrengen van lopende contracten bij de nieuwe contractpartner. Dit uitgangspunt is gekozen om de continuïteit van werkprocessen en dienstverlening binnen de gemeente Westerkwartier te waarborgen. Het betekent dat uitzendkrachten die op dit moment werkzaam zijn via de huidige leveranciers, bij verlenging van hun inzet, kunnen overstappen naar de nieuwe opdrachtnemer indien zij dat zelf wensen. Er is in de aanbestedingsleidraad geen maximum aantal genoemd voor het aantal uitzendkrachten dat op deze wijze kan migreren. De migratie is daarmee behoeftigestuurd en afhankelijk van: - de feitelijke inzetbehoefte per locatie en team; - de wens van de uitzendkracht; - de beschikbaarheid en capaciteit van de nieuwe opdrachtnemer.
3	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Aanbestedingsleidraad1.4.2.	U geeft aan bij overgangsfase en migratie van uitzendkrachten dat bij verlening van contracten de voorkeur van de uitzendkracht leidend is of het contract bij de nieuwe contractpartner wordt ondergebracht. Zit hier een maximaal aantal aan?	De gemeente Westerkwartier behoudt zich het recht voor om in deze overgangsfase maatwerkafspraken te maken, waarbij de belangen van de uitzendkracht, de uitvoerbaarheid voor de opdrachtnemer en de continuïteit van de dienstverlening in balans worden gebracht.
4	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Algemene inkoopvoorwaarden26.3	Kunt u instemmen met de navolgende nuances: mits sprake is van gerede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
5	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Algemene inkoopvoorwaardenHfd IV	Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?	Dit is correct.
6	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Algemene inkoopvoorwaarden16	Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet. Gemeente is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is Gemeente verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de de Gemeente daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Contractant.	Akkoord.
7	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Algemene inkoopvoorwaarden16	Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
8	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Algemene inkoopvoorwaarden15.2	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij Gemeente levert derhalve voor Contractant wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een staking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u 'stakingen van welke aard ook' uit artikel 15.2 verwijderen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
9	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Algemene inkoopvoorwaarden12	Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet de Gemeente. Wit u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?	Als u artikel 12 bedoelt, ipv artikel 10 dan akkoord.

10	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier	Algemene inkoopvoorwaarden8	Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Akkoord.
11	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Algemene inkoopvoorwaarden7.3	Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de Gemeente. Contractant kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Als hiermee wordt bedoeld de raamovereenkomst dan akkoord. Niet akkoord. Artikel 4.5 wordt op de volgende manier uitgelegd: In artikel 4.5 is een vrijwaring opgenomen voor strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties die verband houden met de Overeenkomst. Denk hierbij met name aan boetes die worden opgelegd in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen. Het gaat in dit artikel om boetes of sancties die worden veroorzaakt door de Contractant. Voordat een boete of sanctie kan worden opgelegd aan de Contractant of aan de Gemeente moet eerst aan een aantal vereisten worden voldaan. Bij strafrechtelijke boetes is sprake van een overtreding, daderschap en verwijtbaarheid. Ook bij bestuursrechtelijke sancties moet de Contractant als overtreder worden aangemerkt. Aan artikel 4.5 is daarom niet toegevoegd dat het aan de 'Contractant te verwijten is'.
12	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Algemene inkoopvoorwaarden4.5	Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant opnemen na.. met de Overeenkomst.... Zo niet, waarom niet?	
13	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Algemene inkoopvoorwaarden - 1	We nemen aan dat onder 'Diensten" in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachtenen daar aan verwanten diensten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Dat klopt.
14	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Raamovereenkomst4.4	Bent u zich ervan bewust dat er per 1 januari 2026 een nieuwe CAO voor Uitzendkrachten ingaat? Hierin zal de inlenersbeloning vervallen en er een gelijkwaardige beloning moeten zijn. Zo ja, bent u akkoord dat na mogelijke gunning uw looncomponenten in kaart gebracht dienen te worden en dat deze doorgerekend dienen te worden in de kostprijs? Wij kunnen namelijk niet een gedegen en onderbouwde kostprijs afgeven omdat wij niet in kaart hebben welke looncomponenten of aanvullende arbeidsvoorwaarden uw vaste medewerkers hebben. Dit kan tijdens de implementatiefase in gang worden gezet. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Wat verandert voor de opdrachtnemer in de kostprijs als de inlenersbeloning komt te vervallen en verandert in een gelijkwaardige beloning?
15	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Raamovereenkomst3.2	Uit pagina 1 van de overeenkomst volgt dat begrippen met een hoofdletter de betekenis toekomt die hieraan wordt gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden. In artikel 3.2 staat Personeel met hoofdletter. In de Algemene Inkoopvoorwaarden staat de definitie Personeel van Contractant. Uit de definitie blijkt dat hieronder niet wordt verstaan uitzendkrachten die ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever om daar onder leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten. Met artikel 3 wordt juist met Personeel deze groep bedoeld. Om verwarring te voorkomen stellen we voor Personeel in artikel 3 te vervangen door Uitzendkrachten. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
16	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Raamovereenkomst2.1	Inschrijver gaat niet te allen tijde akkoord met een eenzijdige verlengingen door opdrachtgevers, het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:.. "Na akkoord van opdrachtnemer.". Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever is op zoek naar een partij die voor langere tijd een overeenkomst aan wil gaan.
17	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Raamovereenkomst1.3	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, waarom niet?	De aangekondigde aanpassingen mbt de raamovereenkomst worden verwerkt.
18	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Programma van EisenEis 30	Wanneer opdrachtnemer nog een VOG moet aanvragen wat is dan de termijn voor het overleggen van deze VOG? U geeft namelijk aan: Het niet binnen de genoemde termijn kunnen overleggen van een geldig en daarmee recent VOG leidt in beginsel tot beëindiging van de inzet van de uitzendkracht.	De procedure van de VOG-aanvraag duurt gemiddeld 1 tot 4 weken, maar kan in sommige gevallen, zoals bij extra onderzoek, oplopen tot maximaal 8 weken. Als je geen strafrechtelijk verleden hebt, krijg je de VOG meestal sneller, binnen enkele dagen of weken.

19	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Programma van EisenEis 26	Als werkgever zullen we de uitzendkracht informeren over de wijze van melden op afgesproken tijd en plaats, informeren over de voorschriften en instructies, informeren over de wijze van ziekmelding en dat hij/ zij dit zowel bij de opdrachtgever en opdrachtnemer dient te doen. We kunnen de uitzendkracht er ook op aanspreken op het moment dat de uitzendkracht zich hieraan niet houdt. We kunnen er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht dit ook daadwerkelijk doet. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Nee, dit is een harde eis. Wanneer de uitzendkracht zich hier niet aan houdt, vinden we hem niet geschikt om bij ons te werken.
20	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Programma van Eisen -Eis 13	In de uitvraag staat vermeld dat opdrachtnemer binnen 48 uur (tijdens werkdagen) na ontvangst van de opdrachtbeschrijving minimaal twee en maximaal zes geschikte cv's dient aan te leveren. In de praktijk blijkt deze termijn vaak niet realistisch, zeker wanneer het gaat om het zorgvuldig selecteren van kwalitatief passende kandidaten. Binnen de markt wordt doorgaans een termijn van vijf werkdagen gehanteerd om dit proces zorgvuldig te kunnen uitvoeren. Zou de aanbestedende dienst bereid zijn om de termijn voor het aanleveren van cv's te verruimen naar vijf werkdagen, zodat inschrijver voldoende tijd heeft om geschikte kandidaten te werven en voor te stellen?	We hanteren 48 uur, bij uitzonderingen kan dit verlengd worden.
21	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Programma van EisenEis 8	Bedoelt opdrachtgever tijdens kantooruren tussen 08.30 en 17.00 uur?	Ja klopt. In het Programma van Eisen is opgenomen dat opdrachtnemers bij spoedsituaties zoals crisisopvang of calamiteiten 24/7 bereikbaar dienen te zijn binnen 2 uur per incident. Onder deze eis wordt verstaan dat de opdrachtnemer: -Telefonisch bereikbaar is binnen 2 uur na het ontstaan van een incident; -Dit geldt voor elk afzonderlijk incident, ongeacht het tijdstip of de dag; -De bereikbaarheid betreft een operationeel aanspreekpunt (vaste contactpersoon of diens vervanger) die in staat is om de situatie te beoordelen en passende actie in gang te zetten. Het gaat dus nadrukkelijk om telefonische bereikbaarheid, niet om fysieke aanwezigheid of het oplossen van het incident binnen 2 uur. De gemeente Westerkwartier verwacht dat opdrachtnemers hiervoor een bereikbaarheidsdienst organiseren, zodat er ook buiten kantooruren adequaat gereageerd kan worden op urgente situaties. Deze eis is van toepassing op alle percelen, maar is in het bijzonder relevant voor inzet op opvanglocaties voor Oekraïense ontheemden, waar de dynamiek en urgentie van situaties dit noodzakelijk maken.
22	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Programma van Eisen -Eis 7	Bij spoedsituaties (crisisopvang, calamiteiten) is een 24/7 bereikbaarheid verplicht binnen 2 uur per incident geeft u aan. Houdt bereikbaar zijn in dat we per incident binnen twee uur telefonisch bereikbaar dienen te zijn? Of verstaat u hier wat anders onder?	Niet akkoord. Er is bewust gekozen voor deze omvang. Dit draagt bij aan: - Efficiënte en objectieve beoordeling door de beoordelingscommissie; - Focus op relevantie, concreetheid en meerwaarde in de beantwoording.
23	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Bijlage 3 - Emvi beoordelingsformat	U geeft aan per kwaliteitsonderdeel maximaal 5 A4-pagina's te hanteren. In uw uitvraag worden echter per subcriterium meerdere onderdelen benoemd. Om een zo volledig mogelijke en kwalitatief sterke inschrijving te kunnen doen, verzoekt inschrijver om per subcriterium één extra A4-pagina toe te staan (dus maximaal acht A4 per onderdeel). Op deze manier kan alle relevante informatie adequaat worden beschreven en ontvangt de aanbestedende dienst een zo goed mogelijke inschrijving.	
24	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Bijlage 3 - Emvi beoordelingsformatSB SROI	Wat bedoelt opgever met de zin: Hoe u de doelgroep social return kennis en ervaring laat opdoen ter verkleining van de afstand tot de arbeidsmarkt. Kunt u hier een voorbeeld van geven?"	Het kan zijn dat iemand uit de doelgroep nog niet klaar is voor een bepaalde functie, maar wel potentie heeft. Hoe gaat u deze doelgroep ervaring op laten doen om de afstand te verkleinen. Wij zijn op zoek naar uw ideeën.
25	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Bijlage 3 - Emvi beoordelingsformatSB SROI	Wat bedoelt opdrachtgever met 'daarbuiten' in de vraag: "Hoe spant u zich in om kandidaten uit de social return doelgroep te plaatsen op vacatures binnen de gemeente Westerkwartier én daarbuiten"	Met daarbuiten bedoelen we letterlijk buiten de gemeente Westerkwartier bij andere Opdrachtgevers.
26	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Bijlage 3 - Emvi beoordelingsformatSB Match	Welk matchingspercentage bedoelt opdrachtgever. Aantal kandidaten die zijn voorgesteld aan opdrachtgever op de aanvraag of de matching van kandidaten die gestart zijn naar aanleiding van de aanvraag.	De matching van kandidaten die gestart zijn naar aanleiding van de aanvraag. Met deze vraag wordt bedoeld op situaties waarin een uitzendkracht niet naar behoren functioneert of uitvalt (bijvoorbeeld door ziekte).
27	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Bijlage 3 - Emvi beoordelingsformatSB Dienstverlening	Punt: "Hoe regelt u tijdsgevoel bij onderpresteren of uitval?" - doelt u hiermee op onderpresteren van uitzendkrachten?	In uw inschrijving zien wij graag terug hoe u dit proces organiseert en borgt.
28	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Bijlage 3 - Emvi beoordelingsformatSB Dienstverlening	Wat bedoelt opdrachtgever met punt 3 bij subcriterium dienstverlening: "Wat is de werkwijze van de inschrijver?" - In welke werkwijze wenst inschrijver inzicht te krijgen?	Werkwijze van dienstverlening.

			"Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 16.2 4e bullet. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 16.2 4e bullet aan te passen, omdat Opdrachtnemer Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in accepteren. 1. Bent u bereid hiervoor de limitering zoals is opgenomen in artikel 16.1 op te nemen? 2. De verzochte limitering geldt ook voor de situatie dat er sprake is van een overeenkomst voor Gezamenlijke gegevensverantwoordelijken. Bent u bereid in te stemmen met de limitering? "	
29	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	VNG - art. 16.2 4e bullet		Niet akkoord.
30	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	VNG - art. 10	Kunt u bevestigen dat artikel 10 op geen enkele wijze impliceert dat Opdrachtnemer meer informatie aan Opdrachtgever zou moeten verstrekken dan uit de wet- en regelgeving op dit gebied volgt? Zo niet, kunt u de implicaties van artikel 10 toelichten?	Dit kan bevestigd worden.
31	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	VNG - artikel6.4	"Zou u aan artikel 6.4 in de zin "De Gemeente heeft het recht om eventueel met behulp van ingeschakelde derden een controle te (laten) doen van de naleving door de Contractant van de Overeenkomst." tussen "het "heeft" en het "recht om" de bewoordingen "in geval van gerede twijfel" toe te voegen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet? "	Niet akkoord. De gemeente te allen tijde toe kunnen zien op naleving van de overeenkomst.
32	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	VNG - art. 4.5	"Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn? "	Zie antwoord vraag 12.
33	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PVE- eis 44	U stelt dat er geen sprake van tariefwijziging tijdens de afgesproken opdracht, anders dan een CAO- verhoging (Cao Gemeenten), periodieke verhoging in de salarisschaal, wijziging van functie of wijziging van fase. U stelt hiermee dat de geoffreerde bureaumarges gelijk blijven voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Het is onmogelijk om voor zo'n lange periode te voorspellen welke investering wij als leverancier moeten doen om voor u de beste mensen te werven en te selecteren, daarnaast wordt er nu geen ruimte geboden voor correctie t.g.v. inflatie. Een objectief middel om de marges te indexeren is door middel van jaarlijkse indexering middels het CBS-indexcijfer voor de bedrijfstak Zakelijke Dienstverlening. Staat u Inschrijvers toe om deze indexering toe te passen? Zo nee, waarom niet?"	Akkoord, mits de omrekenfactor gelijk blijft.
34	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PVE- eis 44	Kunt u expliciet aangeven wat u precies verstaat onder 'de afgesproken opdracht', zoals vermeld in eis 44?	Eis 44 gaat over tariefsverhoging niet over 'afgesproken opdracht'. Kunt u uitleggen wat u bedoelt.
35	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PVE- eis 25	"Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?"	Ja akkoord, eventuele aanvullingen kunnen in overleg toegevoegd worden.

36	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	PVE- eis 24	"Kunt u uitleggen wat u precies verstaat onder een basisopleiding burgerzaken of KCC? Welke onderwerpen of kennisgebieden moeten de kandidaten beheersen?"	Voor burgerzaken zijn dat de kennismodules van de NVVB. En voor KCC een basisopleiding overleg algemene kennis van wat een gemeente doet.
37	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	PVE- eis 20	De pool moet bestaan uit 5 kcc en 5 inwonerszaken, kunnen we ervanuit gaan dat deze mensen structureel ingezet kunnen worden? Hoeveel diensten zijn er per week waardoor deze mensen vastgehouden moeten worden?	Deze mensen worden niet structureel ingezet, maar op oproepbasis. De inzet van de uren is afhankelijk van ziekte en verlof van vaste medewerkers.
38	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PVE-eis 13	"In eis 13 is opgenomen dat de opdrachtnemer binnen 48 uur tijdens werkdagen minimaal twee en maximaal zes geschikte cv's van kandidaten moet aanbieden. Gezien de huidige arbeidsmarktontwikkelingen achten wij dit tijdsbestek niet realistisch en niet in lijn met marktconforme termijnen.	
39	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	Bijlage 11 inkoopvoorwaarden - artikel 26.3	Wij verzoeken u daarom te overwegen deze termijn te verruimen naar 72 uur. Bent u hiermee akkoord?"	We hanteren 48 uur, bij uitzondering kan dit verlengd worden.
40	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	Bijlage 11 inkoopvoorwaarden paragraaf 25.6	In artikel 26.3 geeft u aan dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever toegang verschaft aan bevoegde instanties voor controles, audits of loonvalidatie. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits / accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
41	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier	Aanbestedingsleidraad - 3.7 Geschiktheidseis 1 referentie_ Perceel 1	"Er geldt een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid voor inleners van uitzendondernemingen die voldoen aan de NEN-4400 normen en die zijn geregistreerd in het SNA-register. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie voldoet aan beide criteria. Indien u dit wenst, kunnen wij u de verklaring van de Belastingdienst toesturen. Gaat u akkoord met deze verklaring als alternatief voor de G-rekening?"	Akkoord als u hiermee de verklaring bedoeld zoals opgenomen in de leidraad hoofdstuk 3.9 •Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verlichtingen van de belastingdienst die op het tijdstip van indienen inschrijving niet ouder is dan 6 maanden.
42	Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	Aanbestedingsleidraad - 3.7 Geschiktheidseis 1 referentie_ Perceel 2	Bij perceel 1 vraagt u drie algemene functies en één heel specifieke functie, namelijk werkcoach. Inschrijver levert aan meerdere gemeenten, maar heeft tot op heden niet de vraag ontvangen om vacatures voor de functie werkcoach in te vullen. Daarnaast merken wij op dat de overige gevraagde functies voornamelijk assistentfuncties betreffen tot en met schaal 8, terwijl de functie werkcoach in de praktijk marktconform doorgaans wordt ingeschaald in schaal 9 à 10 (met name op medioniveau). Gelet hierop verzoeken wij u de functie werkcoach te laten vervallen binnen de geschiktheidseis 1 en – indien gewenst – hiervoor een andere algemene functie op te nemen, indien gewenst. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord bent? Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u dit te motiveren.	Werkbegeleider mag ook als referentie worden opgenomen ipv werkcoach.
43	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	VNG- art. 20.4	"In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om voor perceel 2 de gevraagde kerncompetentie aan te tonen met één referentieopdracht. In de praktijk ervaart inschrijver echter dat de specifieke functies woonbegeleider en locatiecoördinator binnen gemeenten niet of nauwelijks gezamenlijk binnen één opdracht worden uitgevraagd of ingevuld. Wij vragen u daarom om toe te staan dat deze kerncompetenties voor perceel 2 mag worden aangetoond met twee afzonderlijke referentieopdrachten, waarbij gezamenlijk wordt aangetoond dat aan de eis wordt voldaan. Indien u niet akkoord bent, vragen wij u om dit te motiveren.	Akkoord.
44	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PVE- eis 61	In artikel 20.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietermijn van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Akkoord.
			Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Nee niet akkoord. We hanteren een facturering van eens per vier weken.

45	Inwonerszaken	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en	PVE - eis 61	In eis 61 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren? "U geeft aan dat de opdrachtnemer o.a. Perceel en Raamcontract of Contract-/Opdrachtnummer op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren.	Ja akkoord.
46	Inwonerszaken	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en	Bijlage 1 - Concept Raamovereenkomst-art.4.6	Gaat u hiermee akkoord?"	Akkoord.
47	Inwonerszaken	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en	Aanbestedingsleidraad-2.2.4 Checklist	Gezien het aantal en de diepgang van de deelvragen die per kwalitatief gunningscriterium worden gesteld, is de huidige paginalimiet van twee A4-pagina's voor de gunningscriteria 1 en 2, en één A4 voor gunningscriterium 3, onvoldoende om een gedetailleerd en uitstekend plan van aanpak te presenteren. Het beoordelingskader stelt dat 'uitstekend' (score 10) wordt toegekend aan antwoorden die meerwaarde bieden en extra elementen benoemen. Dit vereist extra ruimte voor een grondige uitwerking van onze visie, aanpak en creatieve oplossingen. Wij verzoeken u dan ook de paginalimiet voor alle kwalitatieve gunningscriteria te verruimen met één extra A4, zodat wij u van een volledig en kwalitatief hoogwaardig antwoord kunnen voorzien, bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Er is bewust gekozen voor deze omvang. Dit draagt bij aan: - Efficiënte en objectieve beoordeling door de beoordelingscommissie; - Focus op relevantie, concreetheid en meerwaarde in de beantwoording.
48	Inwonerszaken	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en	PVE- Eis 51 en bijlagen Prijzenbladen	"In eis 5.1 is het volgende opgenomen: ""Prijstelling dient conform het ingediende prijzenblad te zijn. De omrekenfactor is all-in, inclusief dienstreizen en btw."" Het vermelden van prijzen inclusief btw in een prijzenblad is hoogst ongebruikelijk. Wij gaan er daarom van uit dat dit een fout is en dat de prijzen in het prijzenblad exclusief btw moeten zijn. Kunt u dit bevestigen?"	Het prijzenblad voor perceel 1 en 2 betreft geen prijzen, maar alleen omrekenfactoren. Voor perceel 3 geldt exclusief BTW.
49	Inwonerszaken	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en	PVE- Eis 59	Opleidingskosten zijn voor onze rekening, we doen de aanname dat dit de basisopleiding betreft conform eis 24, is dit correct? Bent u bereid gezien in de meeste gevallen in de huidige arbeidsmarkt opleiden veelvuldig aan de orde is even evenredig deel van de kosten op u te nemen?	Algemene of brancheverplichte scholing komt voor rekening van de opdrachtnemer. Alleen indien de gemeente zelf expliciet scholing verplicht stelt voor uitvoering van de werkzaamheden, kunnen deze uren – na overleg – worden doorbelast.
50	Inwonerszaken	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en	Aanbestedingsleidraad-1.4.2	U geeft aan dat Inleenkrachten worden uitbetaald o.b.v. gewerkte en geaccordeerde uren en dat alleen de daadwerkelijke gewerkte uren zullen worden vergoed. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	U geeft aan dat flexkrachten op basis van de WAB of de Wet TVA in sommige gevallen recht hebben op loon voor niet-gewerkte uren en vraagt of deze uren ook bij ons in rekening gebracht mogen worden. Voor ons uitgangspunt geldt: we vergoeden alleen de daadwerkelijk gewerkte en geaccordeerde uren. Als er uren niet gewerkt worden door omstandigheden die buiten de invloed van zowel het bureau als de flexkracht liggen, zien wij dat als risico van de opdrachtnemer. Alleen wanneer het rechtstreeks door toedoen van de gemeente komt – bijvoorbeeld omdat wij een dienst te laat annuleren – kunnen deze uren worden doorbelast. In alle andere situaties blijft dit de verantwoordelijkheid van het bureau.

			"Wij vragen uw aandacht voor de nieuwe ABU-cao, die per 1 januari 2026 in werking treedt (en die wij in de praktijk per 29 december 2025 zullen toepassen). Zoals u wellicht weet, vervalt de huidige 'inlenersbeloning' en wordt deze vervangen door het principe van 'minimaal gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden'. Dit houdt in dat wij als opdrachtnemer wettelijk verplicht zijn om aan uitzendkrachten een arbeidsvoorwaardenpakket aan te bieden dat in waarde (bruto) minimaal gelijk is aan dat van uw eigen werknemers. Hierbij wordt de waarde van alle voorwaarden die van toepassing zijn op uw eigen personeel in een gelijke of gelijkwaardige functie meegewogen, inclusief regelingen uit een eventuele personeelsgids of andere bedrijfsregeling. Het gaat dan niet alleen om de elementen van de inlenersbeloning, maar ook om zaken als vakantie en ander verlof, vakantiebijslag, , jubileumregelingen, opleidingsregelingen, een bijdrage voor de zorgverzekering, de waarde van een keuzebudget en pensioen. De huidige aanbestedingsdocumenten zijn gebaseerd op de huidige situatie/systematiek en bieden geen inzicht in dit volledige pakket. Zonder inzicht in uw volledige arbeidsvoorwaardenpakket is het onmogelijk om correcte en transparante financiële afspraken te maken voor de gehele contractduur. Deze verandering heeft grote impact op zowel u als inlener als op ons als uittener. Een succesvolle en soepele implementatie hiervan vraagt om een gezamenlijke aanpak. Wij vragen u te bevestigen dat de financiële afspraken worden aangepast conform de kostenstijgingen die voortvloeien uit de wettelijke en cao-wijzigingen per 1 januari 2026 (de facto 29/12/2026). Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dan een onderbouwde toelichting geven?	
51	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PvE, Raamovereenkomst (artikel 4)- eis 41 t/m 60	"	Zie antwoord vraag 14.
52	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PvE - eis 38	" "Op de arbeidsverhouding tussen Opdrachtnemer en de flexibele arbeidskracht zijn de regels van het Burgerlijk Wetboek van toepassing. Indien het gaat om het beëindigen van een arbeidsovereenkomst dient Opdrachtnemer zich te houden aan de regels uit het Burgerlijk Wetboek. De term plichtsverzuim volgt uit het ambtenarenrecht, bent u akkoord dat er enkel sprake is van een onmiddellijke opzegging van de opdracht indien het plichtsverzuim een dringende reden oplevert in de zin van artikel 7:677 BW? Zo nee, graag uw toelichting. "	Ja akkoord.
			"In eis 26 wordt gesteld dat Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat de Uitzendkracht een aantal verplichtingen nakomt (genoemd onder a t/m d). De formulering ""zorgdragen dat"" impliceert een resultaatsverplichting voor Opdrachtnemer. Wij wijzen u er echter op dat de Uitzendkracht zijn werkzaamheden uitvoert onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Dit volgt uit de aard van de uitzendovereenkomst (artikel 7:690 BW) en de Arbeidsomstandighedenwet. Hierdoor is het de Opdrachtgever die feitelijk en juridisch in de positie is om toezicht te houden op de aanwezigheid, het gedrag van de Uitzendkracht op de werkvloer en hierop direct in te grijpen. De rol van Opdrachtnemer (het uitzendbureau) is die van die van formele werkgever en omvat een inspanningsverplichting om de Uitzendkracht te informeren over en te instrueren aangaande de geldende voorschriften en afspraken. Wij kunnen de Uitzendkracht hierop aanspreken, maar de daadwerkelijke naleving op de werkvloer valt buiten onze directe invloedssfeer. Kunt u bevestigen dat de zinsnede ""Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat"" in eis 26 moet worden gelezen als een inspanningsverplichting? Dit houdt in dat Opdrachtnemer de Uitzendkracht grondig instrueert over de verplichtingen genoemd onder a t/m d, maar dat de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de controle op en de naleving van deze verplichtingen tijdens de tewerkstelling bij de Opdrachtgever ligt, conform diens rol als partij die leiding en toezicht uitoefent. Zo nee, verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten hoe Opdrachtnemer deze resultaatsverplichting kan nakomen zonder over leiding en toezicht op de werkvloer te beschikken."	Met de zinsnede "Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat" in eis 26 wordt een inspanningsverplichting bedoeld. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij de uitzendkracht adequaat instrueert en informeert over de genoemde verplichtingen. De feitelijke verantwoordelijkheid voor het toezicht op en de naleving van deze verplichtingen tijdens de werkzaamheden ligt, conform artikel 7:690 BW, bij de Opdrachtgever.
53	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PvE- eis 26		
54	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PVE- eis 33	In eis33 staat dat overname naar rato van de dienstverlening is als iemand word overgenomen binnen 936 uur. Is dan de berekening dat de overige uren keer het bedrijfstarief worden berekend en dat we dat in rekening kunnen brengen? In het prijzenblad van perceel 3 vraagt u de inschrijver om een uurtarief in te vullen. Echter, willen wij u adviseren om, voor een juiste vergelijking van inschrijfprijzen en om geen risico te lopen op een ongelijk speelveld, een gemiddeld uurtarief te delen met de inschrijvers voor beide functies waarmee zij dienen te rekenen. Bent u het eens met dit voorstel? Zo niet, dan kunt u motiveren waarom niet.	Uitgangspunt blijft de grens van 936 uur. Met "naar rato van de dienstverlening" wordt bedoeld dat de vergoeding proportioneel en in redelijkheid wordt vastgesteld, waarbij de specifieke situatie en inzet van de uitzendkracht centraal staan. Dit houdt in dat maatwerk per geval mogelijk is, maar dat het niet neerkomt op het automatisch doorbelasten van alle resterende uren tegen uurtarief.
55	Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	Prijzenblad Perceel 3		Het tarief dient vastgesteld te worden door de inschrijver. De opdrachtgever werkt niet met gemiddelde tarieven.

Perceel 2 Uitzendkrachten opvang 56 vluchtelingen	SROI	Aanbestedingsleidraad Hoe kijken jullie tegen SROI aan binnen dit perceel: is er bijvoorbeeld voorkeur om statushouders zelf in te zetten in ondersteunende functies?	Wij hebben vooraf geen voorkeur. De inschrijver moet zelf met ideeën komen. Binnen perceel 2 vallen op dit moment uitsluitend de functies woonbegeleider (schaal 7) en locatiecoördinator (schaal 8). Deze functies zijn momenteel actief op de opvanglocaties in de gemeente Westerkwartier. In de aanbestedingsleidraad is echter ook opgenomen dat andere ondersteunende functies mogelijk noodzakelijk kunnen zijn, zoals: - registratie en intake, - administratieve verwerking (sociaal domein), - begeleiding bij participatie of dagbesteding, - coördinatie van vrijwilligers en netwerkpartners.
Perceel 2 Uitzendkrachten opvang 57 vluchtelingen	perceel 2 functies	Aanbestedingsleidraad Valen onder perceel 2 alleen woonbegeleiders en locatie coördinatoren, of zien jullie ook ruimte voor functies die daar dichtbij liggen (bijv. maatschappelijk werkers of casemanagers opvang)?	Hoewel deze functies niet expliciet zijn opgenomen in het huidige functieoverzicht, biedt dit ruimte voor inzet van verwante functies die qua inhoud en doelstelling aansluiten bij de opvang en begeleiding van Oekraïense ontheemden, zoals bijvoorbeeld maatschappelijk werkers of casemanagers opvang. De inzet van dergelijke functies zal altijd plaatsvinden in overleg met de opdrachtgever en op basis van de actuele behoefte op de locaties. Dienstreizen tussen opvanglocaties (Marum, Midwolde, Sebaldeburen, Zuidhorn) kunnen incidenteel voorkomen, bijvoorbeeld bij vervanging of overleg. Dit is echter eerder uitzondering dan regel: uitzendkrachten zijn doorgaans verbonden aan één locatie. Dienstreizen hoeven niet te zijn inbegrepen in de omrekenfactor. Ze mogen afzonderlijk worden vergoed.
Perceel 2 Uitzendkrachten opvang 58 vluchtelingen	Dienstreizen	Aanbestedingsleidraad Hoe vaak komen dienstreizen voor in de week? En tussen welke locaties?	
Perceel 2 Uitzendkrachten opvang 59 vluchtelingen	Vrijwaring	Algemene Inkoopvoorwaarden 25.6 De in dit artikel opgenomen vrijwaring kunnen wij uitsluitend afgeven in de situaties waarin Opdrachtgever ook volledig en op juiste wijze invulling heeft gegeven aan diens verplichtingen (onder andere betreffende de opgave van alle beloningselementen). Gelet daarop kunnen wij deze vrijwaring uitsluitend afgeven voor de gevallen waarin er sprake is van een toerekenbaarheid aan onze zijde. Kunt u derhalve bevestigen dat deze vrijwaring uitsluitend rechtsgeldig kan worden ingeroepen indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer? Algemene Inkoopvoorwaarden 16. "In dit artikel is geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Bent u bereid aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten en artikel 16 als volgt aan te vullen? 'Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht, is uitgesloten.'"	Zie antwoord vraag 40.
Perceel 2 Uitzendkrachten opvang 60 vluchtelingen	Indirecte schade		Niet akkoord. In het BW wordt geen onderscheid gemaakt tussen (de van origine Anglo Amerikaanse rechtsbegrippen) directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. Dit onderscheid wordt daarom ook niet gemaakt in het VNG Model Alv.
Perceel 2 Uitzendkrachten opvang 61 vluchtelingen	Vrijwaring	Algemene Inkoopvoorwaarden 8.6 De in dit artikel opgenomen vrijwaring kan in theorie worden ingeroepen voor de door uitzendkrachten, onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, uitgevoerde werkzaamheden. Gelet daarop kunnen wij de in dit artikel opgenomen vrijwaring slechts accepteren indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring alleen rechtsgeldig kan worden ingeroepen indien er sprakes is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer?	Dit kunnen wij niet bevestigen. Niet akkoord. Artikel 4.5 leggen we als volgt uit: In artikel 4.5 is een vrijwaring opgenomen voor strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties die verband houden met de Overeenkomst. Denk hierbij met name aan boetes die worden opgelegd in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen. Het gaat in dit artikel om boetes of sancties die worden veroorzaakt door de Contractant. Voordat een boete of sanctie kan worden opgelegd aan de Contractant of aan de Gemeente moet eerst aan een aantal vereisten worden voldaan. Bij strafrechtelijke boetes is sprake van een overtreding, daderschap en verwijtbaarheid. Ook bij bestuursrechtelijke sancties moet de Contractant als overtreder worden aangemerkt. Aan artikel 4.5 is daarom niet toegevoegd dat het aan de 'Contractant te verwijten is'.
Perceel 2 Uitzendkrachten opvang 62 vluchtelingen	Vrijwaring	Algemene Inkoopvoorwaarden In artikel 4.5. is een vrijwaring opgenomen welke in theorie ook kan worden ingeroepen terwijl het ontstaan van een sanctie aan Opdrachtgever kan worden toegerekend. Gelet daarop kunnen wij de in dit artikel opgenomen vrijwaring slechts accepteren indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring alleen rechtsgeldig kan worden ingeroepen indien er sprakes is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer?	

			"In eis 43 is bepaald de verloning conform ABU CAO en de CAo Gemeenten plaatsvindt, waarbij Opdrachtgever de inschaling verricht. a) Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever zowel voorafgaand aan iedere Uitzendopdracht, als bij wijzigingen gedurende een uitzendopdracht, aan Opdrachtnemer alle juiste, volledige en actuele informatie betreffende de uit te oefenen functie en de bijbehorende beloning zal verstrekken? b) Kunt u tevens bevestigen dat de opgave zoals hiervoor bedoeld wordt verstrekt middels het overleggen van een volledig ingevuld SETU-formulier / wijzer-belonen-formulie c) Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig en volledig op de hoogte zal brengen van alle overige relevante verplichtingen jegens de Uitzendmedewerker (uit de cao/(arbeidsvoorwaarden)reglement etc. van de Opdrachtgever) die gelden voor de Opdrachtgever en die van invloed zijn (of kunnen zijn) op de beloning van de Uitzendmedewerker (hieronder mede (doch niet uitsluitend) te verstaan, regelingen ten aanzien van de vergoeding van reisure, reistijd, ploegendienst, consignatiediensten, bereikbaarheidsdiensten en thuiswerkvergoedingen?" "In eis 5 is opgenomen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het naleven van voorschriften en het bieden van een veilige werkomgeving. a) Kunt u in het verlengde daarvan bevestigen dat Opdrachtgever zich als materieel wergever ten aanzien van de Uitzendkrachten in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze zal gedragen als waartoe zij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is? b) Kunt u tevens bevestigen dat Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door Uitzendkrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever?" specifiek percentage in de vierde bullet. We merken op dat het onduidelijk is hoe deze twee elementen tegen elkaar "De vraag""Hoe onderscheidt uw aanpak zich voor het inrichten van een pool voor meerdere medewerkers?"" is voor ons niet duidelijk. We vragen ons af wat u hier precies mee bedoelt, aangezien een pool volgens ons altijd uit meerdere medewerkers bestaat.	Dat bevestigen we.
Perceel 2 Uitzendkrachten opvang 63 vluchtelingen	Arbeidsvoorwaarden			
Perceel 2 Uitzendkrachten opvang 64 vluchtelingen	Werkgeverschap			Dat bevestigen we.
65 Perceel 2 Uitzendkrachten opvang	beoordelingsformat EMVI- Bijlage 4 - EMVI beoordelingsformat EMVI- BPKV perceel 3- Implantatietraject pool - 4e bullet			naar hoe
Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en 66 Inwonerszaken		Zou u dit willen verduidelijken, zodat wij hier passend op kunnen antwoorden?"		Het gaat om de aanpak van het inrichten van de pool. En een pool bestaat uit meerdere medewerkers.
				Voor perceel 2 (opvanglocaties Oekraïense ontheemden) gelden aanvullende eisen op het gebied van veiligheid, integriteit, taalvaardigheid en empathisch vermogen. Deze eisen zijn kwalitatief omschreven en worden beoordeeld bij de werving en selectie van uitzendkrachten. De functies die momenteel actief zijn op de locaties zijn woonbegeleider en locatiecoördinator. De aanvullende eisen worden in de praktijk toegepast bij het beoordelen van geschiktheid voor deze functies. Voorbeelden van toetscriteria: - Veiligheid: ervaring met werken in een omgeving met kwetsbare doelgroepen; kennis van protocollen bij incidenten. - Integriteit: het kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie; ondertekening van een integriteitsverklaring. - Taalvaardigheid: beheersing van Nederlands en waar mogelijk Oekraïens of Russisch; duidelijke schriftelijke en mondelinge communicatie. - Empathisch vermogen: aantoonbare ervaring in begeleiding of zorg; referenties die empathisch handelen bevestigen.
Perceel 2 Uitzendkrachten opvang 67 vluchtelingen	PvE art. 4: Extra eisen Perceel 2	U benoemt hier terecht dat er voor perceel 2 aanvullende eisen op het gebied van veiligheid integriteit taalvaardigheid en empathisch vermogen worden gesteld. Kunt u deze eisen in dit stadium al met inschrijvers delen?		Een nadere uitwerking van deze eisen volgt na gunning in overleg met de geselecteerde opdrachtnemer(s).
Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en 68 Inwonerszaken	Aanbestedingsleidraad 3.1. UEA	Kunt u aangeven wat het voordeel is van het zowel invullen en ondertekenen van de meegeleverde UEA in PDF als het invullen van de UEA via TenderNed? Dit lijkt overbodig en verhoogt de kans op administratieve fouten. Bent u bereid het invullen van de PDF via TenderNed te laten vervallen?		De meegeleverde pdf wordt automatisch gegenereerd uit TenderNed. Als wij de UEA in TenderNed invullen, dan komt daar automatisch deze PDF uit. Wij weten niet hoe dat aan de kant van de inschrijver eruit ziet. Als er 2 mogelijkheden ontstaan, is één van beide invullen voldoende. De inschrijver moet er zelf alert op zijn of alle onderdelen mee zijn genomen en alle gestelde vragen zijn beantwoord.
Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en 69 Inwonerszaken	Aanbestedingsleidraad 2.2.6. Voornemen tot gunning	Bent u bereid na opening van de kluis de deelnemende inschrijvers te informeren over het aantal binnengekomen inschrijvingen en dus de deelnemende partijen?		Bij de opening van de kluis zal er een proces verbaal van opening verstuurd worden waar deze informatie in gedeeld wordt.

70	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	Aanbestedingsleidraad 2.2.6. Voornemen tot gunning	U benoemt hier dat het gunningscriterium "Prijs" pas wordt beoordeeld nadat de gunningscriteria "Kwaliteit" (communicatie, onderhoudsplan en duurzaamheid) zijn beoordeeld. De thema's die u hier onder kwaliteit benoemt komen niet (volledig) overeen met die in uw beoordelingsformat (bijlage 3). Is onze aanname correct dat dit een ommissie is en u hier de onderwerpen Plan van aanpak dienstverlening, Plan van aanpak Match en Duurzaamheid(SROI) + voor perceel 3 ook Plan van aanpak Implementatietraject pool bedoelt?	Dat is correct, dit is een ommissie.
71	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	Aanbestedingsleidraad 2.2.4.: Checklist	Het opstellen van een checklist voor in te dienen documenten wordt door inschrijvers als een grote meerwaarde gezien. Dank daarvoor. Kunnen inschrijvers erop rekenen dat indien het aantal of type in te dienen documenten nog wijzigt, u inschrijvers van een aangepaste checklist voorziet?	Dit is correct.
72	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	Aanbestedingsleidraad 1.4.3.: Duurzaamheid en circulariteit	U geeft aan dat u samen met uw partner van bedrijfsleven, inwoners en instellingen uw lokale economie circulair wilt inrichten. Verwacht u hierin – in het kader van deze aanbesteding en buiten SROI om- een specifieke bijdrage van inschrijvers?	Nee.
73	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	Aanbestedingsleidraad 1.4.4. Inzet inspanningsverplichting SROI	Kunt u aangeven aan welke inspanning of resultaat momenteel wordt voldaan op het gebied van SROI?	In de huidige raamovereenkomst wordt hier geen inspanning op geleverd.
74	Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	Aanbestedingsleidraad 1.4.2 Gewenste situatie	U geeft als doelstelling voor perceel 3 aan dat 70% van de algemene vragen van inwoners in de eerste lijn bij het team KCC te beantwoorden. Kunt u aangeven of er momenteel al aan die doelstelling wordt voldaan?	Er wordt op dit moment aan die doelstelling voldaan.
75	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	Aanbestedingsleidraad 1.4.2 Gewenste situatie	In dit hoofdstuk benoemt u de verschillende inhurende afdelingen en de meest ingehuurd functies van de afgelopen jaren. In zowel perceel 1 als perceel 3 komt KCC terug. Kunt u bevestigen dat hoewel KCC in Perceel 1 beschreven wordt, dit uitsluitend in perceel 3 wordt uitgevraagd?	Dat kunnen wij bevestigen. Het team KCC is samengesteld uit 10 KCC medewerkers(dames) , 2 afvalcoaches (dames) en 1 adviseur dienstverlening (man). Het team Inwonerszaken is samengesteld uit totaal 20 medewerkers. 12 balie /back office medewerkers, 2 BRP specialisten en 2 beleidsmedewerkers. Beide teams worden aangestuurd door 1 teammanager. We werken met het dienstverleningsconcept Dichtbij en Duurzaam en met vastgestelde servicenormen om de kwaliteit te monitoren en te borgen.
76	Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	Bijlage 3 Plan van aanpak dienstverlening (perceel 3)	In uw doelstellingen bij "Implementatietraject pool" vraagt u om aansluiting op team en cultuur. Kunt u inschrijvers voorzien van extra informatie over het huidige team en de cultuur op deze afdeling?	
77	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	Aanbestedingsleidraad 1.4.1 Huidige situatie	U benoemt dat opdrachtgever uit gaat van een vervullingsgraad van 100%. Kunt u aangeven wat de huidige bereikte vervullingsgraad per perceel is?	Die informatie is niet beschikbaar.
78	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	Bijlage 3: Plan van aanpak Dienstverlening	U vraagt hier wat de werkwijze van de dienstverlener is. Kunt u in meer detail aangeven welke werkwijze (op welk gebied) u hier doet?	Zie antwoord vraag 28.
79	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	Bijlage 3: aanleveren documenten m.b.t. kwalitatieve criteria	Verwacht u de verschillende kwalitatieve subcriteria in één document te ontvangen? Of wilt u per KPKV-criterium één document ontvangen?	Daar is de inschrijver vrij in.

Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en			
80 Inwonerszaken	Bijlage 3: Cover toevoegen	Is het toegestaan om aan de verschillende kwaliteitscriteria een visuele cover (voorbeeld) toe te voegen?	Niet akkoord.
Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en			
81 Inwonerszaken	Bijlage 3: aantal A4 kwaliteitscriteria	Voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria biedt u inschrijvers 5A (p1 en P2) en 4 A4 (p3) de ruimte. Om al uw deelvragen goed en inhoudelijk te kunnen beantwoorden en u het gevraagde goede leesbaarheid te bieden verwachten wij hier 2 enkelzijdige A4 voor nodig te hebben. Bent u bereid het aantal A4 voor alle percelen met 2 te verhogen tot respectievelijk max. 7 en 6 A4?	Zie antwoord vraag 23.
		Wij constateren dat de bepalingen in de eisen 50, 51 en 53 onderling tegenstrijdig lijken. In Eis 51 wordt gesteld dat het tarief (omrekenfactor) all-in dient te zijn, terwijl Eis 50 vermeldt dat reiskosten separaat mogen worden verrekend en Eis 53 geeft ook overige onkosten separaat mogen worden doorbelast. Dit leidt tot onduidelijkheid over welke kostencomponenten wel of niet in de omrekenfactor dienen te worden opgenomen. In het kader van het aanbestedingsrecht is het van belang dat de inschrijvingsvoorwaarden duidelijk, transparant en eenduidig zijn, zodat inschrijvers een gelijk speelveld hebben en de aanbestedende dienst een objectieve vergelijking kan maken.	
Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en		Wij verzoeken u expliciet uitsluitel te geven over de volgende componenten (maar niet uitsluitend daartoe beperkt). Dienen deze te worden opgenomen in de omrekenfactor of mogen deze separaat worden doorbelast?	Eindejaarsuitkering - opgenomen in omrekenfactor. Reiskosten woon-werk - opgenomen in omrekenfactor. Dienstreizen - niet opgenomen in omrekenfactor. Transitievergoeding - niet opgenomen in omrekenfactor. Andere onbelaste vergoedingen - niet opgenomen in omrekenfactor.
82 Inwonerszaken	PvE art. 50, 51 en 53: Onduidelijkheid m.b.t. looncomponenten	1.Eindejaarsuitkering 2.Reiskosten woon-werk 3.Dienstreizen 4.Transitievergoeding 5.Andere onbelaste vergoedingen	
Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en		Om een juiste inschatting te kunnen maken van de kosten en risico's rondom ziekte, verzoeken wij u om historische verzuimcijfers (liefst per perceel) van de huidige uitzendkrachten te verstrekken. Dit stelt inschrijvers in staat een marktconform en realistisch tarief te offeren.	Deze informatie is niet in ons bezit.
83 Inwonerszaken	Algemeen – inzicht in verzuimcijfers		
Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en		Kunt u bevestigen dat de kosten voor een VOG separaat verrekend mogen worden en dus niet in het tarief opgenomen dienen te worden?	Ja dit bevestigen we.
84 Inwonerszaken	PvE art. 30: Kosten VOG		
Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en		Uit de volgende tekst: “Onkosten worden vergoed op basis van de regeling bij opdrachtgever. De vergoeding wordt geheel doorgegeven aan de uitzendkracht zonder dat opdrachtnemer hiervoor kosten in rekening brengt” begrijpen wij dat de opdrachtnemer geen marge of opslag mag toepassen op doorbelaste onkosten. Wij gaan ervan uit dat de daadwerkelijk gemaakte en onderbouwde onkosten wél afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening mogen worden gebracht. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie correct is?	Ja dit bevestigen we.
85 Inwonerszaken	PvE Art. 53: onkosten		
Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en		In deze eis is opgenomen dat ziekte- en vakantiedagen van uitzendkrachten niet aan de opdrachtnemer worden vergoed. Wij willen graag bevestiging dat dit betekent dat opdrachtnemers eventuele ziektekosten niet separaat mogen doorbelasten aan de opdrachtgever, en dat deze kosten dus volledig dienen te worden verwerkt in het aangeboden tarief (omrekenfactor). Kunt u dit bevestigen?	Ja akkoord.Dank voor uw vraag. Ter verduidelijking bevestigen wij dat ziekte- en vakantiedagen van uitzendkrachten niet aan de opdrachtgever worden vergoed. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien kunnen dus niet separaat worden doorbelast, maar dienen volledig te worden meegenomen in het aangeboden uurtarief (omrekenfactor).
86 Inwonerszaken	PvE art. 35: Ziekte- en vakantiedagen	Volgens eis 51 moet de omrekenfactor inclusief dienstreizen zijn. Dit is ongebruikelijk en kan leiden tot onnodig hoge tarieven, zeker als het aantal dienstreizen in de praktijk beperkt is.	
		1. Kunt u de eis zodanig aanpassen dat dienstreizen separaat als onkosten mogen worden doorbelast, in plaats van opgenomen te worden in de omrekenfactor?	
Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen		2. Indien u dit niet wenst aan te passen, kunt u dan een inschatting verstrekken van het verwachte aantal dienstreizen per jaar, inclusief de daarmee gemoeide kosten, zodat inschrijvers hun aanbieding op een juiste en transparante wijze kunnen onderbouwen?	De omrekenfactor is incl. reis- en verblijfskosten. Dienstreizen zijn exclusief de omrekenfactor.
87 vluchtelingen	PvE art. 51: Dienstreizen		

			PvE 50: Opdrachtnemer conformeert zich aan de werktijden- en reiskostenregeling van opdrachtgever. Deze reiskostenvergoeding is geen onderdeel van de omrekenfactor.	
			PvE 51: Prijsstelling dient conform het ingediende prijzenblad te zijn. De omrekenfactor is all-in, inclusief dienstreizen en BTW.	
			In PvE 50 wordt gesteld dat de opdrachtnemer zich conformeert aan de werktijden- en reiskostenregeling van opdrachtgever, waarbij expliciet wordt vermeld dat de reiskostenvergoeding geen onderdeel is van de omrekenfactor. In PvE 51 wordt echter aangegeven dat de omrekenfactor all-in is, inclusief dienstreizen en BTW.	Eindejaarsuitkering - opgenomen in omrekenfactor. Reiskosten woon-werk - opgenomen in omrekenfactor. Dienstreizen - niet opgenomen in omrekenfactor. Transitievergoeding - niet opgenomen in omrekenfactor. Andere onbelaste vergoedingen - niet opgenomen in omrekenfactor.
88	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	Verhouding PvE art. 50 en 51	Kunt u verduidelijken hoe deze bepalingen zich tot elkaar verhouden? Is de reiskostenvergoeding voor woon-werkverkeer uitgesloten van de omrekenfactor, terwijl dienstreizen hier wel onder vallen? Of betreft het hier een tegenstrijdigheid die nader afgestemd dient te worden?	
			Opdrachtgever kan, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer, na 936 gewerkte uren (bij deeltijd naar rato) de uitzendkracht in dienst te nemen zonder dat opdrachtgever hiervoor een vergoeding aan opdrachtnemer verschuldigd is. Bij eerdere overname van de uitzendkracht wordt een vergoeding naar rato betaald, uitgaande van een inzet van 936 uur.	
89	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PvE art. 33: overname medewerkers	In het kader van de gestelde eis omtrent de overname van de uitzendkracht na 936 gewerkte uren, zouden wij graag een kleine aanpassing ter overweging willen voorleggen. Momenteel is opgenomen dat bij deeltijdinzet het aantal uren naar rato wordt berekend. Wij willen u vragen of u bereid bent te overwegen deze bepaling te laten vervallen, zodat de grens van 936 uur ongeacht het dienstverband (voltijd of deeltijd) als vaste norm wordt gehanteerd.	Nee deze eis gaan we niet aanpassen. Wij begrijpen dat de kosten voor opdrachtnemers hoog kunnen oplopen indien een uitzendkracht reeds inzetbaar is, maar achteraf geen geldige VOG kan overleggen. Wij gaan echter niet akkoord met het laten vervallen van deze eis.
			Het niet binnen de genoemde termijn kunnen overleggen van een geldig en daarmee recent VOG leidt in beginsel tot beëindiging van de inzet van de uitzendkracht. In dit geval is opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd voor de door de uitzendkracht gewerkte uren.	Het overleggen van een geldige en recente VOG is een cruciale voorwaarde voor inzet bij de gemeente. Wanneer een uitzendkracht deze niet kan aanleveren, ligt de verantwoordelijkheid volledig bij de opdrachtnemer. Het is aan de opdrachtnemer om dit vooraf goed te borgen en alleen medewerkers in te zetten die aan deze eis kunnen voldoen.
90	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PvE art. 30: VOG	De kosten voor de opdrachtnemer kunnen aanzienlijk hoog oplopen als een uitzendkracht bijvoorbeeld 40 uur per week werkt gedurende de periode dat een uitzendkracht de tijd heeft om de VOG aan te leveren en deze kosten niet worden vergoed als er geen geldige VOG wordt overlegd. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Daarom geldt dat in het geval dat een uitzendkracht geen geldige VOG kan overleggen, de inzet wordt beëindigd en de opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd is voor de reeds gewerkte uren. Wij begrijpen dat de kosten voor opdrachtnemers hoog kunnen oplopen indien een uitzendkracht reeds inzetbaar is, maar achteraf geen geldige VOG kan overleggen. Wij gaan echter niet akkoord met het laten vervallen van deze eis.
			Het niet binnen de genoemde termijn kunnen overleggen van een geldig en daarmee recent VOG leidt in beginsel tot beëindiging van de inzet van de uitzendkracht. In dit geval is opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd voor de door de uitzendkracht gewerkte uren.	Het overleggen van een geldige en recente VOG is een cruciale voorwaarde voor inzet bij de gemeente. Wanneer een uitzendkracht deze niet kan aanleveren, ligt de verantwoordelijkheid volledig bij de opdrachtnemer. Het is aan de opdrachtnemer om dit vooraf goed te borgen en alleen medewerkers in te zetten die aan deze eis kunnen voldoen.
91	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PvE art. 30: Voorleggen VOG	Kunt u specificeren welke termijn wordt gehanteerd voor het overleggen van een geldig en recent VOG? Graag ontvang ik duidelijkheid over het exacte aantal dagen of weken waarbinnen het document aangeleverd dient te worden	Daarom geldt dat in het geval dat een uitzendkracht geen geldige VOG kan overleggen, de inzet wordt beëindigd en de opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd is voor de reeds gewerkte uren.
92	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	Raamovereenkomst art. 4.5: Tariefswijzigingen o.b.v. veranderen wet- en regelgeving?	U geeft aan dat het tarief vaststaat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en daaronder gesloten opdrachten. Bent u bereid om ermee akkoord te gaan dat opdrachtnemer ook gerechtigd is om het tarief aan te passen indien wijzigingen in wet- en regelgeving, cao van de inlener en cao voor uitzendkrachten en jurisprudentie met betrekking tot – onder meer, maar niet limitatief – de omvang en hoogte van beloning van uitzendkrachten daartoe nopen?	Bij perceel 3 kan er een indexering plaats vinden. Dank voor uw vraag. Wij bevestigen dat gedurende de looptijd van de opdracht geen sprake is van tariefwijziging. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel om het tarief tussentijds te kunnen aanpassen. Het is aan de opdrachtnemer om bij inschrijving rekening te houden met eventuele risico's en ontwikkelingen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Uitsluitend bij dwingende wijzigingen in wet- en regelgeving of cao-bepalingen die aantoonbaar leiden tot hogere loonkosten, kan een verzoek tot aanpassing worden ingediend, onder voorbehoud van schriftelijke instemming door de opdrachtgever.
93	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PvE art. 44: Wijzigingen wet- en regelgeving	U geeft aan dat geen sprake is van tariefwijziging tijdens de opdracht. Bent u bereid om ermee akkoord te gaan dat opdrachtnemer ook gerechtigd is om het tarief aan te passen indien wijzigingen in wet- en regelgeving, cao van de inlener en cao voor uitzendkrachten en jurisprudentie met betrekking tot – onder meer, maar niet limitatief – de omvang en hoogte van beloning van uitzendkrachten daartoe nopen?	

			U vraagt ons te bevestigen dat alleen bij een dringende reden in de zin van artikel 7:678 BW sprake kan zijn van een onmiddellijke beëindiging van de opdracht. Wij wijzen erop dat artikel 7:678 BW betrekking heeft op de arbeidsrelatie tussen werkgever en werknemer, en dus ziet op de verhouding tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht. Dit staat los van de inleenrelatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
			In de inleenrelatie kunnen zich situaties voordoen waarin een opdracht vroegtijdig wordt beëindigd, bijvoorbeeld bij veranderende behoeften, een mismatch of andere omstandigheden. In die gevallen kan beëindiging – conform de afspraken in de overeenkomst – op korte termijn en in overleg plaatsvinden, zonder dat sprake hoeft te zijn van een dringende reden in de zin van het Burgerlijk Wetboek. Burgerlijk Wetboek (BW) beschrijft de dringende redenen voor een werkgever om een arbeidsovereenkomst op staande voet te beëindigen. Het gaat hierbij om daden, eigenschappen of gedragingen van de werknemer die zo ernstig zijn dat redelijkerwijs niet van de werkgever gevergd kan worden de arbeidsovereenkomst voort te laten duren, zoals diefstal, fraude, of ernstige ongeschiktheid voor het werk
Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en	PvE art. 38: Beëindiging opdracht	Kunt u bevestigen dat alleen als sprake is van een dringende reden in de zin van artikel 7:678 BW sprake kan zijn van een onmiddellijke beëindiging van de opdracht?	
94 Inwonerszaken			
Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en	PvE art. 36: Vrije dagen	Kunt u aangeven hoeveel collectief vrije dagen uw gemeente kent?	
95 Inwonerszaken			Naast de standaard feestdagen is 5 mei aangewezen als vrije dag.
			U noemt dat Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mag brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkzaamheden zijn verricht. Het is niet redelijk om deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot - onderstaande zaken?
			•Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen? •De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast? •Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overige uren door te belasten aan Opdrachtgever? •Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever?
Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en	PvE art. 36: In rekening te brengen elementen		
96 Inwonerszaken			
Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en	PvE art. 33: Kosten overname	Deze eis impliceert dat overname voordat de genoemde termijn is bereikt wel gepaard gaat met kosten die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever betaalt. In het licht van artikel 9a lid 2 Waadi is dat wel gebruikelijk in de markt. De aanbestedingsstukken voorzien echter niet in een berekeningsmethodiek om deze redelijke vergoeding te bepalen. Bent u bereid om hierbij aan te sluiten bij de volgende berekeningswijze: invullen standaard berekeningswijze (resterende uren x tarief x marge (25% bijv.)?)	
97 Inwonerszaken			De gemeente hanteert de wettelijke lijn uit artikel 9a lid 2 Waadi: bij overname vóór het verstrijken van de genoemde termijn kan slechts sprake zijn van een redelijke vergoeding, waarbij enkel de aantoonbare en daadwerkelijk gemaakte kosten van de opdrachtnemer in aanmerking komen. Wij sluiten niet aan bij de door u voorgestelde vaste berekeningswijze.
			Wij begrijpen uw zorg rondom de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de AVG. Tegelijkertijd achten wij het noodzakelijk dat de gemeente kan controleren dat de integriteitsverklaring daadwerkelijk is ondertekend.
Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en	PvE art. 31: AVG	Op grond van de AVG is het niet zonder meer toegestaan dat de opdrachtnemer documenten die door de uitzendkracht zijn ondertekend aan opdrachtgever verstrekt, omdat deze (bijzondere) persoonsgegevens van de uitzendkracht kan bevatten. Het is voldoende dat opdrachtnemer aan opdrachtgever doorgeeft dat de integriteitsverklaring is ondertekend, zonder dat (een kopie van) dit document aan opdrachtgever wordt overlegd. Bent u bereid om deze eis aan te passen?	Wij passen de eis niet aan. Wel geldt dat het niet nodig is om standaard (kopieën van) de ondertekende verklaringen aan de opdrachtgever te verstrekken. Het is voldoende dat opdrachtnemer bevestigt dat de verklaring is ondertekend en dat dit document desgevraagd en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar wordt gesteld.
98 Inwonerszaken			Op deze manier wordt zowel voldaan aan de AVG als aan de controlebehoefte van de gemeente.

99	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PvE art. 27: Informeren uitzendkracht	Kunt u bevestigen dat u de nodige informatie aan opdrachtnemer verstrekt om aan deze eis te voldoen? Kunt u bevestigen dat deze basisopleiding noodzakelijk is voor de uitoefening van de functie waarvoor de uitzendkracht wordt aangenomen? Zo ja, dan kwalificeert dit als verplichte scholing in de zin van artikel 7:611a BW. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer alle kosten – waaronder de arbeidstijd die nodig is voor de scholing – aan u mag doorfactureren?	Ja akkoord.
100	Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PvE art. 24 Opleidingen		Algemene of brancheverplichte scholing komt voor rekening van de opdrachtnemer. Alleen indien de gemeente zelf expliciet scholing verplicht stelt voor uitvoering van de werkzaamheden, kunnen deze uren – na overleg – worden doorbelast. Wij laten deze eis niet vervallen. Van opdrachtnemers verwachten wij dat zij een zorgvuldige toets uitvoeren op de juistheid van de informatie in het cv van een uitzendkracht. Dit betekent niet dat opdrachtnemer absolute garantie moet geven op de inhoud, maar wel dat er een redelijke controle plaatsvindt, bijvoorbeeld door het verifiëren van diploma's, certificaten, referenties of eerdere werkervaring.
101	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen	PvE art. 17 Inhoud CV	Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het aantonen dat de informatie op het CV van een uitzendkracht op waarheid berust, omdat dit de verantwoordelijkheid is van de betreffende uitzendkracht. Kunt u deze eis laten vervallen? Zo nee, kunt u specificeren hoe opdrachtnemer in de praktijk aan deze eis uitvoering kan geven en wat de noodzakelijkheid van deze eis is?	De noodzaak van deze eis ligt in de betrouwbaarheid van de selectieprocedure en de kwaliteit van de ingezette flexkrachten.
102	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PvE art. 14 Aanzegtermijnen	U geeft aan dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer de wettelijke aanzegtermijnen accepteren. Als opdrachtnemer verplicht is om uiterlijk één maand voor de einddatum van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht schriftelijk te informeren over het al dan niet voortzetten daarvan, kunt u dan bevestigen dat u ons ruim daarvoor (lieft 8 weken voor de einddatum van de opdracht) kunt informeren of u wenst de opdracht van de uitzendkracht te verlengen of niet? Op deze wijze kunnen wij tijdig uitvoering geven aan de aanzegverplichting uit artikel 7:668 BW die op ons rust als formeel werkgever.	Wij erkennen dat de aanzegplicht uit artikel 7:668 BW bij de opdrachtnemer als formeel werkgever ligt. Wij zullen ernaar streven de opdrachtnemer tijdig te informeren over de eventuele verlenging of beëindiging van een opdracht. Daarbij hanteren wij als uitgangspunt dat dit zo mogelijk uiterlijk 8 weken voor de einddatum van de opdracht gebeurt, zodat de opdrachtnemer uitvoering kan geven aan zijn aanzegverplichting. In uitzonderlijke gevallen kan het echter voorkomen dat een beslissing over verlenging pas op een later moment kan worden genomen.
103	Perceel 1 Uitzendkrachten regulier, Perceel 2 Uitzendkrachten opvang vluchtelingen, Perceel 3 Uitzendkrachten KCC en Inwonerszaken	PvE art. 9 Klachten	Kunt u bevestigen dat de door u gestelde termijnen van 5 en 10 werkdagen in voorkomende gevallen kunnen worden verlengd, bijvoorbeeld wanneer het meer complexere klachten betreft of nader onderzoek noodzakelijk is?	Dank voor uw vraag. Wij hanteren de termijnen van 5 en 10 werkdagen als uitgangspunt, zodat klachten snel en zorgvuldig worden behandeld. In uitzonderlijke situaties – bijvoorbeeld wanneer sprake is van complexere klachten of wanneer nader onderzoek noodzakelijk is – kan deze termijn worden verlengd. Wij verwachten dat opdrachtnemer in die gevallen tijdig en gemotiveerd aangeeft waarom verlenging nodig is en binnen welke termijn de klacht alsnog wordt afgehandeld.