

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo trapliften MVS gemeenten
Aanbestedende Dienst: Rogplus
Referentie: 202604-TL-Rogplus
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
34 NVI-1 vr 23

Vraag:

Is het in kader van eenvoud, duidelijkheid en transparantie niet beter om de, vrijwel overal ingebruik zijnde, Consumentenprijs index (CPI) te gebruiken voor indexeringen waarbij de CPI index gepubliceerd door het CBS van 3 maanden voorafgaand aan de door te voeren indexering als indexeringpercentage wordt gehanteerd?

Antwoord:

Wanneer de contractstandaard Wmo hulpmiddelen wordt vastgesteld, wordt deze systematiek waarschijnlijk algemeen toegepast. Wij houden daarom vast aan de beschreven indexeringsmethodiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr. **Onderwerp:**
35 NVI-1 vr. 6

Vraag:

Wij vermoeden dat onze vraag verkeerd is begrepen aangezien uw antwoord suggereert dat een "klimlijn van tenminste 70 graden" als eis gehandhaaft blijft. Dit terwijl een klimlijn de omschrijving is van de lijn waarover een trapgebruiker de treden van de trap beloopt en daarmee nooit van toepassing kan zijn als de hellingshoek van de traplift bedoeld wordt. Ook de eisen ten aanzien van de klimlijn zijn totaal anders dan die van een hellingshoek van een traplift. Zou u zo vriendelijk willen zijn om de gestelde vraag nogmaals kritisch te bezien en ons te bevestiging dat u in uw PvE 22 niet een 'klimlijn' maar een hellingshoek bedoeld?

Antwoord:

Uw eerder gestelde vraag is nogmaals bekeken. Eis 22 in bijlage 7 beschrijft een hellingshoek van

tenminste 70 graden aan de spilzijde zoals ook beschreven in het productenboek. In hoofdstuk 3.3 en 4.1 van het productenboek wordt de term "klimlijn" verkeerd gebruikt. De term "klimlijn" dient in deze hoofdstukken te worden gelezen als "hellingshoek".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
36**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Inkoopdocument par. 4.2 vraagt ter verificatie om in E2 t/m E5 de typen in te zetten trapliften in te vullen. Kunt u verduidelijken wat Rogplus hiermee bedoelt (bijv. merk+model, interne productcode uit het Productenboek, of beide), en of per element (1-4) meerdere typen mogen worden opgegeven (en zo ja: op welke wijze)?

Antwoord:

Rogplus verwacht hierin voor elk van de 4 elementen tenminste 1 van de in te zetten producten, beschreven door middel van merk en type/model. De cellen in het werkblad hebben geen invoerbepijking, dus wanneer u meerdere typen wilt inzetten binnen de productgroep dan kunt u deze allemaal invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
37**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Inkoopdocument par. 4.2 vermeldt dat de rekenprijs in D11 geldig is wanneer deze groen kleurt. Kunt u aangeven wat de consequentie is wanneer de rekenprijs bij indiening niet geldig is (bijv. buiten bandbreedte/validatieregels), en of Rogplus dit aanmerkt als herstelbare kennelijke omissie of als ongeldige inschrijving?

Antwoord:

Als na opening van de prijsbijlagen blijkt dat de rekenprijs buiten de gestelde grenzen valt, zal de inschrijving alsnog als ongeldig terzijde worden gelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
38

Onderwerp:

NVI-1 ref.nr.: 15

Vraag:

U geeft aan dat contractbeheerder en relatiebeheerder deelnemen en dat de conceptagenda in implementatie wordt vastgesteld. Kunt u bevestigen dat Rogplus werkt met een vaste basisagenda /format (bijv. KPI/MI, klachten, verbeteracties, escalaties, kwaliteitsonderzoeken) en dat deze agenda voorafgaand aan de eerste bespreking schriftelijk wordt gedeeld?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
39

Onderwerp:

NVI-1 ref.nr.: 1

Vraag:

U geeft aan dat terugmelding en vastlegging bij demontage tijdens implementatie worden afgestemd. Kunt u aangeven welke minimale gegevens Rogplus verwacht in de terugmelding na demontage (bijv. registratienummer, datum demontage, complete/onderdelen, eigendomsoverdracht bevestigd) en via welk kanaal deze terugmelding bij voorkeur plaatsvindt?

Antwoord:

Alle identificerende gegevens die u van Rogplus ontvangt op de verstrekte demontageopdracht dient u te vermelden, samen met de daadwerkelijke demontagedatum. Rogplus staat open voor meerdere communicatievormen die u in uw plan van aanpak onderscheidend kunt beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

40

Onderwerp:

NVI-1 ref.nr.: 13

Vraag:

U geeft aan dat terugkoppeling afhankelijk is van de onderzoeksjaarplanning en dat het herstelpad afhankelijk is van de uitkomsten. Kunt u bevestigen dat Rogplus bij bevindingen minimaal:

- a) bevindingen schriftelijk vastlegt en deelt
- b) opdrachtnemer gelegenheid geeft tot een herstelplan/reactie
- c) afronding/hercontrole schriftelijk vastlegt, alvorens eventuele contractmaatregelen te overwegen?

Antwoord:

- a) ja
- b) ja
- c) ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
41

Onderwerp:

NVI-1 ref.nr.: 14

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer 'zo spoedig mogelijk' na een spoedreparatie de contractbeheerder per e-mail informeert. Kunt u aangeven welke minimale informatie Rogplus in deze e-mailmelding verwacht (bijv. registratienummer/ROG-nummer, datum/tijd, reden spoed, uitgevoerde actie, kostencomponenten), zodat dit eenduidig kan worden geborgd in werkwijze en servicelog?

Antwoord:

"Zo spoedig mogelijk" wordt nader gespecificeerd in "Uiterlijk de eerstvolgende werkdag voor 12:00 uur".

Naast de identificerende gegevens verwacht Rogplus een beschrijving van de melding, de reden van spoedeisendheid en een specificatie van de gemaakte kosten.

Rogplus behoudt zich het recht voor om voor reparaties boven het reparatieplafond naar redelijkheid en billijkheid niet te vergoeden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
42

Onderwerp:

NVI-1 ref.nr.: 18

Vraag:

U streeft naar gegevensuitwisseling via iWmo. Kunt u aangeven welke iWmo-berichten /ketenberichten Rogplus concreet verwacht voor dit contract (bijv. opdracht, levering/plaatsing, service/reparatie, demontage) en wat Rogplus als acceptabel alternatief bewijs hanteert zolang iWmo nog niet is ingericht?

Antwoord:

De te gebruiken iWmo berichten zijn nog niet duidelijk. Rogplus verwacht gedurende de uitvoering van het contract adequaat op de hoogte te worden gehouden omtrent de uitvoering van de opdracht.

Zie ook het onderdeel b) op de beantwoording van vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Nvl-1 ref.nr.: 18

Vraag:

U benoemt een minimale set gegevens voor de orderbevestiging (cliëntnummer, productcode, registratienummer, ROG-nummer, (vermoedelijke) installatiedatum) en geeft aan dat dit in de implementatiefase nader wordt gespecificeerd. Kunt u aangeven:

- a) welke aanvullende velden Rogplus minimaal verwacht in de definitieve set (bijv. adres/plaats, type traplift/variant, gemeente, contactgegevens)
- b) welke voorkeursroute Rogplus hanteert voor gegevensuitwisseling (iWmo/e-mail/portaal), inclusief het functionele kanaal (e-mailadres/portaalnaam) voor de orderbevestiging?

Antwoord:

- a) wij beschouwen dit als uw expertise die u in uw inschrijving als meerwaarde kunt aantonen.
- b) Zie ook het onderdeel b) op de beantwoording van vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Nvl-1 ref.nr.: 16

Vraag:

U geeft aan dat definities/telregels voor 'klacht', 'servicecall' en 'levertijd generale machtiging /offerte' in de implementatiefase worden vastgesteld. Kunt u bevestigen dat vóór livegang minimaal een eenduidige set definities en telregels wordt vastgesteld en schriftelijk vastgelegd, en dat deze set wordt gebruikt voor MI, contractgesprekken en eventuele verbeter-

/maatregeltrajecten?

Antwoord:

Deze vraag beschrijft exact de functie van de implementatieperiode en de te maken implementatieafspraken. Aan het einde van de implementatieperiode wordt gezamenlijk een werkafsprakenboek opgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Nvl-1 ref.nr.: 20

Vraag:

U geeft aan dat in basis de indicatoren uit PvE-eis 31 volstaan en dat eventuele aanvullende eisen in gezamenlijk overleg worden vastgesteld. Kunt u bevestigen dat aanvullende KPI's/indicatoren uitsluitend gelden na schriftelijke overeenstemming (incl. definitie, norm, meetfrequentie, rekenregels en databron), en dat aanvullingen niet eenzijdig kunnen worden doorgevoerd als grondslag voor contractsturing?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Nvl-1 ref.nr.: 1, 15, 16, 18

Vraag:

In Nvl 1 geeft u op meerdere punten aan dat specificaties in de implementatiefase in overleg worden vastgesteld. Kunt u bevestigen dat deze afspraken schriftelijk worden vastgelegd, door beide partijen worden geaccordeerd, en gedurende de looptijd worden gehanteerd als leidend uitvoeringskader (definities, telregels, kanalen, formats, overlegagenda, etc.)?

Antwoord:

Rogplus legt deze implementatieafspraken schriftelijk vast in een werkafsprakenboek. De vaststelling hiervan en eventuele toekomstige wijzigingen hierop zullen pas van kracht zijn wanneer deze door beide partijen zijn geaccordeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Klembeveiliging - Nvl Ref 2.

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen ref. 2 geeft u aan dat voor de invulling van de eis 'beveiliging tegen klemgevaar' NEN-EN 81-40:2020 kan worden aangehouden. Voor hergebruikte traplift is de NEN-EN81-40 norm van toepassing die gold op het moment van fabricage/installatie (bijvoorbeeld NEN-EN 81-40:2008 voor trapliften geproduceerd vóór 2023).

In de inleiding van NEN-EN 81-40 is bovendien opgenomen dat de norm niet voorschrijft hoe een technische oplossing exact moet worden uitgevoerd, maar dat alternatieve oplossingen zijn toegestaan mits het veiligheidsniveau minimaal gelijkwaardig is.

Kunt u bevestigen dat een traplift die door een notified body is gecertificeerd conform NEN-EN 81-40 (ongeacht de specifieke versie van de norm die gold ten tijde van productie) qua veiligheid wordt geacht te voldoen aan het Programma van Eisen waaronder de eis met betrekking tot beveiliging tegen klemgevaar?

Antwoord:

Een traplift die door een notified body is gecertificeerd conform NEN-EN 81-40 (ongeacht de specifieke versie van de norm die gold ten tijde van productie) wordt geacht qua veiligheid te voldoen aan het Programma van Eisen waaronder de eis met betrekking tot beveiliging tegen klemgevaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bbl / "niet plaatsen" + inmeetvergoeding - PvE-eis 21

Vraag:

PvE-eis 21 bepaalt dat bij strijd met Bbl niet geplaatst mag worden en dat dan de inmeetvergoeding van toepassing is, met schriftelijke toelichting. In Nvl-1 noemt u als onderbouwing o.a. onderdoorgang/beloopbaar oppervlak. Kunt u bevestigen welke minimale bewijslast Rogplus vereist (bijv. meetwaarden, foto's ja/nee)?

Antwoord:

Rogplus verwacht een begeleidend schrijven waarin wordt uitgelegd op welke gronden plaatsing niet voldoet aan het Bbl. de genoemde onderdoorgang en beloopbaar oppervlak zijn als voorbeeld gegeven. Rogplus verwacht dat inschrijver de inschatting maakt of aanvullende informatie zoals foto's of tekeningen nodig zijn om de situatie te beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening