

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo trapliften MVS gemeenten

Aanbestedende Dienst: Rogplus

Referentie: 202604-TL-Rogplus

Toelichting:

Deze Nota van Inlichtingen bevat 33 vragen en antwoorden. De antwoorden leiden niet tot aanpassingen in de gepubliceerde documenten.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE 39 t/m 44

Vraag:

In de stukken is het eigendom bij demontage/ophale beschreven. Kunt u expliciet bevestigen op welk moment het eigendom van (onderdelen van) de traplift overgaat naar opdrachtnemer en hoe Rogplus dit ziet in de volgende situaties waarbij (nog) geen demontage/ophale plaatsvindt:

- a) Overlijden van de cliënt
- b) Verhuizing van de cliënt
- c) Overname van de traplift door een nabestaande
- d) Situaties waarin géén verwijderopdracht aan opdrachtnemer wordt verstrekt

Graag per scenario: eigendom, zorg-/beheer-/aansprakelijkheidsverdeling, en wat Rogplus verwacht qua melding en vastlegging.

Antwoord:

In eis 39 staat beschreven dat een demontageopdracht wordt verstrekt door Rogplus. De eisen 40 t/m 44 zijn dus pas van toepassing ná het verstrekken van een demontageopdracht. In eis 44 staat beschreven dat het eigendom van de materialen ná demontage wordt overgedragen. De terugmelding en vastlegging worden gedurende de implementatie in onderling overleg afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE 26

Vraag:

PvE 26 vereist 'beveiliging tegen klemgevaar'. Kunt u bevestigen welke normatieve invulling

Rogplus hierbij hanteert (bijv. NEN-EN 81-40:2020) en of een oplossing conform de relevante bepalingen uit die norm als passend wordt beschouwd?

Antwoord:

Hier kunt u NEN-EN 81-40:2020 voor aanhouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE 21

Vraag:

Bij toetsing van beloopbaarheid/maatvoering bij bestaande trappen: welk toetsingskader /meetmethodiek hanteert Rogplus? Accepteert Rogplus het VWS-infoblad 'Trapliften op bestaande trappen' (juli 2023) als nadere invulling van meetwijze/minimumwaarden, voor zover dit niet strijdig is met het Bbl?

Antwoord:

Rogplus toetst aan de hand van het Bbl en het infoblad.

In bijlage 6 staat beschreven dat de oplossing op het moment van installatie voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. Op dit moment is het VWS-infoblad de geldende nadere invulling, maar als deze wordt geactualiseerd zal Rogplus vanaf dan de actuele versie hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 6 Productenboek trapliften 4.5

Vraag:

De eis die u hier stelt lijkt gebaseerd op een misverstand. Namelijk: art. 6.15 Bbl spreekt van 'geen brandgevaarlijke objecten die de vluchtweg mogen belemmeren'. Indien een traplift conform de voorschriften die gelden voor het plaatsen van een traplift in een openbare ruimte wordt geïnstalleerd, is de hier bedoelde vluchtweg daarmee vrijgehouden. Met andere woorden; een juist geplaatste traplift in een openbare ruimte kan nooit de vluchtweg belemmeren. Dit geldt uiteraard wel voor objecten als een scooter, bepaalde soorten afval, meubilair, elektrische fietsen, etc., welke in art 6.15 bedoeld worden. Echter geldt dit niet voor trapliften. Bovendien zijn er geen trapliften in de markt beschikbaar die zonder accu's kunnen werken, hetgeen zou impliceren dat u met deze eis installatie van trapliften in openbare ruimten uitsluit. Sterker nog; alle potentiële inschrijvers op uw aanbesteding worden middels deze eis uitgesloten. Kunt u bevestigen dat deze eis gestoeld is op een misverstand en dat trapliften in openbare ruimten, mits binnen de voorschriften geïnstalleerd, voorzien mogen zijn van accu's?

Antwoord:

De traplift dient te worden uitgevoerd volgens de eisen gesteld in geldende wet- en regelgeving. Mits aan de voorwaarden wordt voldaan zijn accu's toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 6 Productenboek trapliften 4.1

Vraag:

PvE 22 stelt dat standaardproducten zijn goedgekeurd tot 125 kg en dat 125–150 kg (heavy duty) onder maatwerk valt en op offertebasis kan worden aangeboden. Kunt u bevestigen dat de vier standaardproducten (elementen 1–4) derhalve niet hoeven te voldoen tot 150 kg, en dat 125–150 kg via het maatwerk/offertetraject loopt?

Antwoord:

Deze redenering klopt. Zie hiervoor ook eis 22 uit bijlage 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 6 Productenboek trapliften 3.3

Vraag:

In PvE 22 wordt gesproken over een hellingshoek van 70° (heavy duty, spilzijde). In het Productenboek (productomschrijving) staat 'klimlijn van tenminste 70°'. Kunt u bevestigen dat bedoeld wordt: hellingshoek (trap) $\geq 70^\circ$, en dat 'klimlijn' hier een verschrijving is?

Antwoord:

De definitie in het productenboek klopt, de tekst in eis 22 spreekt ten onrechte van een hellingshoek, hier wordt klimlijn bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.4.1.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat demontage-/ophaalopdrachten door Rogplus worden verstrekt aan de gecontracteerde opdrachtnemer voor deze raamovereenkomst, ongeacht merk/plaatsingsjaar (incl. uitstaand bestand vóór 1-4-2023)?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is het deelnemers aan uw aanbestedingsprocedure toegestaan om in de 2de NVI-ronde (9 maart 2026) vragen in te brengen over onderwerpen die in de 1ste NVI niet aan de orde zijn gekomen? Vanwege de huidige vakantieperiode in combinatie met het momenteel grote aantal lopende aanbestedingen is het namelijk niet mogelijk om enkele van onze afdelingen (o.a. juridisch) tijdig de vragen vanuit hun specialisme vragen en/of commentaar aan te leveren voor de deadline van deze 1ste NVI.

Antwoord:

Het is toegestaan om vragen te stellen over nieuwe en bestaande onderwerpen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 8. Prijstabel

Vraag:

PvE 39-44 en Productenboek hoofdstuk 6 beschrijven demontageopdrachten en noemen expliciet het uitstaand bestand (opdrachten vóór 1-4-2023) 'tegen een vast bedrag'. Kunt u bevestigen of element 8 (Demontagetarief) in Bijlage 8 van toepassing is op:

- a) Uitsluitend demontages uit het uitstaand bestand (vóór 1-4-2023)
- b) Alle demontage-/ophaalopdrachten (ongeacht merk/plaatsingsjaar)?

Antwoord:

Alle demontageopdrachten worden uitgevoerd tegen hetzelfde tarief wat u opgeeft in bijlage 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 8. Prijstabel

Vraag:

Productenboek par. 3.5 bepaalt dat inmeetvergoeding alleen geldt wanneer bij inmeten blijkt dat plaatsing niet mogelijk is. Kunt u bevestigen dat dit exact het toepassingsbereik is van element 5 (Inmeetvergoeding) in Bijlage 8, en welke minimale onderbouwing Rogplus verwacht bij 'niet mogelijk' (bijv. Bbl-conflict schriftelijk toelichten)?

Antwoord:

Dit is exact het toepassingsbereik van element 5. Als onderbouwing geldt een verklaring waarom de gevraagde oplossing niet kan worden geplaatst. Bijvoorbeeld de beperking van de onderdoorgang of een gebrek aan beloopbaar oppervlak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inkoopdocument Gunningcriteria

Vraag:

Bijlage 9 vermeldt dat het inschrijfblad na invulling maximaal 11 pagina's omvat en per onderdeel een maximum aantal A4's.

- Kunt u bevestigen dat tekst boven deze paginalimieten (totaal en/of per onderdeel) niet wordt meegenomen in de beoordeling?
- Kunt u aangeven hoe u omgaat met paginanummering, kop-/voetteksten, tabellen/figuren en witruimte bij het bepalen van de paginalimiet?
- Welke minimale/vaste opmaakregels gelden (lettertype, minimale lettergrootte, minimale

regelafstand, minimale marges), en zijn bijlagen/appendices toegestaan (en tellen die mee)?

Antwoord:

- a) dit klopt
- b) elk van de door u genoemde elementen tellen mee voor het aantal pagina's
- c) wanneer u gebruik maakt van bijlage 9 voldoet u automatisch aan de vormvereisten. Voor wat betreft bijlagen/appendices: zie antwoord b)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 4 SROI

Vraag:

Het SROI-kader noemt dat de gemeente een registratiesysteem beschikbaar stelt. Kunt u aangeven:

- a) De naam/tool van het registratiesysteem en hoe opdrachtnemer toegang krijgt
- b) De verplichte velden/bewijsstukken die minimaal geregistreerd moeten worden
- c) De gewenste rapportage-/invoerfrequentie (maandelijks/kwartaalsgewijs) en eventuele deadlines

Antwoord:

- a) Het registratieprogramma heet Wizzr. De opdrachtnemer ontvangt een inlogcode en handleiding om in te voeren in Wizzr.
- b) In het registratiesysteem voert u de medewerkers op die werkzaamheden bij u uitvoeren in het kader van de social return-verplichting. Hierbij moet aangetoond worden dat de medewerker valt onder één van de doelgroepen. Dit kan door een doelgroepenverklaring of een bewijs voor toekenning uitkering te uploaden in het registratiesysteem. Ter controle van de inzet van stagiaires dient u een door de school erkende en ondertekende stageovereenkomst te uploaden in het registratiesysteem. De controle, accordering en monitoring van medewerkers en stagiaires wordt mede uitgevoerd door medewerkers van het coördinatiepunt social return, onderdeel van het regionale WSPR. Het WSPR is een samenwerkingsverband tussen UWV, gemeenten, onderwijsinstellingen en kenniscentra. De gegevens worden gecontroleerd op doelgroep, startdatum en periode tewerkstelling. Een kopie van de loonstrook en/of arbeidsovereenkomst kan ter controle opgevraagd worden.
- c) Uren ter vervulling van de social return-verplichting kunt u achteraf per maand of per kwartaal invoeren, maar uiterlijk drie maanden na de betreffende verloningsperiode. De accountmanager heeft het recht om de betreffende uren, welke na de deadline van drie maanden worden opgevoerd, niet mee te tellen voor de invulling van de social return-verplichting. Als er afwijkingen worden geconstateerd dan neemt de accountmanager social return contact met u op. De social return-verplichting moet binnen de vastgelegde contractperiode worden uitgevoerd. Aanvullend: Als opdrachtnemer moet u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de kandidaten informeren dat u hun persoonsgegevens deelt voor de

verantwoording van de social return-verplichting. U voert in het registratiesysteem de kandidaten op die werkzaamheden bij de opdrachtnemer uitvoeren in het kader van de social return-verplichting. De aanbestedende dienst heeft beveiligingsmaatregelen getroffen om deze persoonsgegevens in het registratiesysteem te beschermen. De gemeente en/of het coördinatiepunt social return vraagt alleen persoonsgegevens op die strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de monitoring van de social return-verplichting. Het betreft in dit geval de naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats en het type uitkering en begindatum en einddatum van de uitkering van de betrokken kandidaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

**Ref.nr.
13****Onderwerp:**

Inkoopdocument par. 2.3

Vraag:

Inkoopdocument par. 2.3 beschrijft steekproeven en (bij trapliften) nameting op BBL-eisen. Kunt u aangeven:

- a) Binnen welke termijn en via welk kanaal Rogplus bevindingen terugkoppelt
- b) Welk herstelpad u verwacht (plan van aanpak, hersteltermijn, hercontrole)
- c) Of er standaard hersteltermijnen/gradaties worden gehanteerd

Antwoord:

- a) Dit is op dit moment nog niet te zeggen en zal afhangen van de onderzoeksjaarplanning van team kwaliteit van Rogplus.
- b) Rogplus verwacht dat plaatsingen op het moment van plaatsing voldoen aan wet- en regelgeving. Afhankelijk van de uitkomsten van het kwaliteitsonderzoek zal een herstelpad met u worden besproken.
- c) Zie b)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Ref.nr.
14

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE 36/37

Vraag:

PvE 36 definieert spoed en beperkt doorbelasten buiten all-in tot spoed buiten werkuren. Kunt u aangeven welk meldproces Rogplus verwacht bij inzet buiten werkuren:

- a) Vooraf melden: bij wie en via welk kanaal
- b) Achteraf verantwoorden: via welk kanaal / in welk dossier
- c) Minimale registratieset in servicelog/MI (datum/tijd, reden spoed, actie, uitkomst, kostencomponenten)

Antwoord:

U dient zo spoedig mogelijk na een spoedreparatie de contractbeheerder via e-mail op de hoogte te stellen. De inschatting van de vraag of een storing spoedeisend is beschouwen wij als uw toegevoegde waarde. U kunt hier in de gunningcriteria (onderdeel service en reparaties) uw werkwijze toelichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.3

Vraag:

Inkoopdocument par.2.3 vermeldt dat de kwartaalrapportage ten minste 2X per jaar wordt besproken. Kunt u aangeven:

- a) Welke Rogplus-rollen standaard deelnemen
- b) Welke minimale agenda u verwacht (KPI/MI-trends, klachtenanalyse, verbetermaatregelen, escalaties, kwaliteitstoetsen/steekproeven)?

Antwoord:

- a) Standaard nemen de contractbeheerder en de relatiebeheerder deel aan deze gesprekken.
- b) De door u aangedragen onderwerpen kunnen allemaal onderwerp van gesprek zijn. In de implementatiefase zal de definitieve conceptagenda worden vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE 31 + Inkoopdocument par. 2.3

Vraag:

PvE 31 schrijft MI-onderdelen voor. Kunt u aangeven welke definities/telregels Rogplus hanteert voor minimaal:

- a) "Klacht" (wel/niet herhaalcontact; registratie-eis)
- b) "Servicecall" (melding vs uitgevoerde interventie)
- c) "Levertijd generale machtiging" en "levertijd offerte" (start/stopmoment)

Antwoord:

De door u genoemde definities zullen in de implementatiefase worden vastgesteld. Dit gebeurt mede aan de hand van de in de gunningcriteria door u beschreven meerwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inkoopdocument par. 2.2 + Bijlage 7 PvE 27/28

Vraag:

Kunt u specificeren welke situaties Rogplus kwalificeert als een "afwijking t.o.v. cliënt-PvE" die leidt tot een offerte + expliciete opdracht (naast bouwkundige aanpassingen > €500)?

Graag met bevestiging van het onderscheid:

- a) Noodzakelijke opties (inbegrepen)
- b) Cliëntwensen buiten PvE (voor rekening cliënt)
- c) Maatwerk/offerte (voor akkoord Rogplus)

Antwoord:

- a) Noodzakelijke opties zoals benoemd op het PvE zijn onderdeel van de standaardprijs en leiden dus per definitie NIET tot een offerte.
- b) Clientwensen buiten PvE zullen conform bijlage 6 (h 3.7) worden behandeld en dient u met de client te overleggen.
- c) Afwijking van de standaardproducten leidt altijd tot een offerte zonder generale machtiging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE 27

Vraag:

Wij begrijpen dat bij levering zonder afwijking t.o.v. cliënt-PvE en conform prijslijst de generale machtiging geldt en een orderbevestiging aan Rogplus volstaat. Kunt u aangeven:

- a) Welke minimale gegevens Rogplus in de orderbevestiging verwacht (bijv. referentie, cliëntcode, product/variant, adres/plaats, beoogde datum)
- b) Via welk kanaal de orderbevestiging moet worden verzonden (portaal/e-mail; zo ja naar welk functioneel kanaal)?

Antwoord:

- a) In ieder geval verwacht Rogplus de volgende gegevens op de orderbevestiging: Clientnummer - productcode - registratienummer - ROG-nummer - (vermoedelijke) installatiedatum. In de implementatiefase zal deze nader worden gespecificeerd.
- b) Rogplus streeft naar een gegevensuitwisseling via iWmo. U kunt altijd gebruik maken van email, maar Rogplus staat open voor alternatieven zoals een portaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE 37

Vraag:

Kunt u bevestigen of het reparatieplafond van € 1.000 incl. btw per kalenderjaar geldt per individuele traplift (voorziening) en niet bijvoorbeeld geaggregeerd per cliënt of per adres? Daarnaast: wilt u bevestigen wie binnen Rogplus de bevoegde accordeerder is bij (verwachte) overschrijding en via welk kanaal toestemming en vastlegging plaatsvindt?

Antwoord:

Dit bedrag geldt per traplift per kalenderjaar.
Dreigende overschrijding meldt u bij de contractbeheerder van Rogplus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Inkoopdocument par. 2.3 + Bijlage 7 PvE 31

Vraag:

In het inkoopdocument wordt contractsturing "op basis van KPI's" genoemd. Kunt u bevestigen of Rogplus voor contractsturing uitsluitend de in PvE 31 genoemde MI-onderdelen gebruikt? Indien nee: wilt u de aanvullende KPI's limitatief opsommen en per KPI aangeven: definitie, norm, meetfrequentie, rekenregels (incl. correcties/uitzonderingen) en databron?

Antwoord:

In basis volstaat het om de in eis 31 genoemde indicatoren te vermelden. Eventuele aanvullende eisen zullen in gezamenlijk overleg worden vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Ref.nr.
21

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 1.3.3 en inkoopdocument 2.5.3.

Vraag:

In artikel 1.3 van de conceptovereenkomst is bepaald dat Opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen met tweemaal 24 maanden. Opdrachtnemer beschikt niet over een corresponderende instemmings- of beëindigingsmogelijkheid bij verlenging.

Gelet op:

- de maximale contractduur (initiële looptijd plus mogelijke verlengingen),
- de marktontwikkelingen binnen de hulpmiddelenbranche (grondstoffen, techniek, loonkosten),
- de indexeringssystematiek die niet volledig kostendekkend hoeft te zijn, en
- het beginsel van contractuele evenwichtigheid,

leidt een uitsluitend eenzijdige verlengingsbevoegdheid tot een onevenwichtige contractpositie.

Wij verzoeken Opdrachtgever daarom de verlengingsbepaling aan te passen naar een tweezijdige verlengingsoptie, waarbij verlenging slechts plaatsvindt na schriftelijke instemming van beide Partijen.

Is opdrachtgever bereid artikel 1.3 aan te passen zodat verlenging uitsluitend mogelijk is met wederzijdse instemming?

Antwoord:

In artikel 1.3.4 staat vermeld dat u de overeenkomst te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van 9 kalendermaanden. Deze mogelijkheid maakt uw vraag overbodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
22

Onderwerp:

PvE eis 37

Vraag:

In hoofdstuk 4 van het Programma van Eisen wordt onder eis 36 uitgegaan van een all-in onderhoudscontract tot en met het 10e jaar na installatie. Aansluitend wordt in eis 37 (correctief onderhoud) een reparatieplafond omschreven. Heeft eis 37 uitsluitend betrekking op reparaties en correctief onderhoud ná afloop van de all-in onderhoudsperiode (dus na het 10e jaar na installatie), of ziet deze eis tevens toe op reparaties binnen de all-in onderhoudsperiode?

Kan Opdrachtgever de exacte afbakening tussen eis 36 en eis 37 verduidelijken?

Antwoord:

Gedurende de periode van all-in onderhoud (de eerste 10 jaar na installatie) verwacht Rogplus uitsluitend reparatiefacturen wanneer deze het gevolg zijn van onjuist gebruik door de gebruiker. De verwachting is dat bij dergelijke reparaties het reparatieplafond niet zal worden overschreden. In beide gevallen dienen reparaties boven het plafond vooraf te worden gemeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Conceptvereenkomst 3.2.1.

Vraag:

Inschrijver vindt de indexeringsmethode erg ingewikkeld en weet niet of hij deze juist interpreteert. Kan aanbestedende dienst dit verduidelijken met een voorbeeldformule?

Antwoord:

Op basis van deze bron: <https://www.nza.nl/onderwerpen/p/prijsindexcijfers> is in 2026 het indexcijfer voor personele kosten vastgesteld op 5,24%. Dit is berekend door het verschil tussen de definitieve index 2025 op te tellen bij (of in voorkomend geval af te trekken van) de voorlopige index 2026. Het verschil bedroeg +1,00%, dus de 4,24% is vermeerderd met 5,24%.

Voor de materiele kosten wordt aangesloten bij de jaarmutatatie CPI Zoals het CBS deze publiceert. (<https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83131NED>) in dit geval 3,3%.

De indexering van dit contract vindt op basis van artikel 3.2.2 voor 50% plaats op personele kosten en voor 50% op materiele kosten.

De voorbeeldformule wordt hierdoor als volgt: $50\% \times ((4,24\% + (5,18\% - 4,18\%)) + 50\% \times 3,3\% = 2,62\% + 1,65\% = 4,27\%$.

Uiteraard zal deze berekening vanaf 2027 met andere getallen op een andere uitkomst uitkomen, maar dit is het rekenvoorbeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE eis 8

Vraag:

In eis 8 van het Programma van Eisen wordt van Opdrachtnemer verlangd dat jaarlijks vóór 1 april een definitieve productieverantwoording (model i-sociaal domein) wordt aangeleverd, voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring. De opdracht betreft levering en onderhoud van trapliftten (hulpmiddelenlevering) en niet het leveren van zorg in natura. Het model i-sociaal domein en de bijbehorende accountantscontrole zijn primair ontwikkeld voor zorgaanbieders binnen het Wmo- en Jeugddomein waarbij sprake is van persoonsgebonden zorgprestaties en zorginhoudelijke rechtmatigheidstoetsing.

Voor hulpmiddelenleveranciers leidt toepassing van deze verantwoordingssystematiek tot een aanzienlijke administratieve en financiële belasting, die niet gebruikelijk is binnen leveringscontracten voor roerende voorzieningen. Bovendien vindt facturatie reeds plaats op basis van individuele opdrachten en controleerbare leverings- en serviceregistratie.

Gelet hierop verzoeken wij Opdrachtgever om de verplichting tot aanlevering van een productieverantwoording conform model i-sociaal domein te laten vervallen.

Antwoord:

Het gebruik van de standaard productieverantwoording is gekoppeld aan de iWmo-berichtenstandaard. Zolang deze niet is ingevoerd zal een alternatieve vorm van verantwoording gebruikt moeten worden.

Graag ontvangt Rogplus individuele gespecificeerde offertes of order- en leveringsbevestigingen. Aan het einde van een boekjaar deelt u uiterlijk 1 april van het opvolgende jaar uw goedgekeurde jaarrekening met Rogplus inclusief accountantsverklaring.

Wanneer u aan beide bovenstaande eisen voldoet vervalt eis 8 in het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Conceptvereenkomst 3.8.1

Vraag:

In artikel 3.8.1 van de conceptovereenkomst is bepaald dat Opdrachtgever bij niet-nakoming diverse maatregelen kan treffen:

De bepaling bevat echter geen nadere criteria ten aanzien van de ernst, aard of duur van de tekortkoming, de volgorde en duur van maatregelen of de herstelmogelijkheid vóórdat een maatregel wordt opgelegd.

Hierdoor ontstaat onduidelijkheid over wanneer welke maatregel kan worden toegepast en onder welke voorwaarden.

Wij verzoeken Opdrachtgever om:

Te verduidelijken bij welke categorieën van tekortkomingen welke maatregel passend wordt geacht;

Te bevestigen dat maatregelen slechts worden toegepast na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn (behoudens spoedeisende gevallen);

Te verduidelijken hoe de hoogte en duur van aangepaste tarieven of de tijdelijke 5%-korting wordt bepaald;

Kan Opdrachtgever artikel 3.8.1 nader concretiseren of aanpassen zodat rechtszekerheid en proportionaliteit voldoende zijn geborgd?

Antwoord:

Rogplus gaat uit van een samenwerking waarbij binnen redelijkheid en billijkheid wordt gehandeld, waarbij opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk tot oplossingen kunnen komen zonder maatregelen te hoeven treffen. Indien er geen bevredigende oplossing wordt gevonden zal worden overgegaan tot maatregelen. Het treffen van maatregelen wordt aan de hand van afwijkende kpi's en/of klachten beoordeeld. Opdrachtgever bevestigt dat maatregelen zoals de 5% korting pas na schriftelijke ingebrekestelling zal worden toegepast. De duur van een dergelijke maatregel zal worden bepaald aan de hand van de grootte van de tekortkomingen of tot wanneer de tekortkomingen zijn verholpen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE eis 26

Vraag:

PvE eis 26 bevat diverse veiligheidseisen. Deze veiligheidseisen zijn genormeerd in de geldende Europese norm voor trapliften (thans NEN-EN 81-40 of opvolgende versie).

Kan Opdrachtgever bevestigen dat wordt voldaan aan PvE 26 indien de aangeboden traplift gecertificeert is conform de op het moment van productie geldende NEN-EN 81-40 norm (of opvolgende norm), en is voorzien van een geldige conformiteitsverklaring/CE-markering?

Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat geen aanvullende of verdergaande eisen worden gesteld bovenop hetgeen in deze norm is vastgelegd?

Antwoord:

De norm NEN-EN 81-40:2020 moet worden aangehouden voor de veiligheidseisen, maar de gestelde eisen in eis 26 zijn nog iets nader gespecificeerd. Er is dus sprake van verdergaande eisen dan de norm beschrijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
27

Onderwerp:

PvE eis 22

Vraag:

In eis 22 is opgenomen dat heavy duty trapliften (125–150 kg) als maatwerkproduct op offertebasis kunnen worden aangeboden.

Wij adviseren om deze categorie op te nemen in het standaard assortiment.

In de praktijk binnen de Wmo is sprake van een structurele en voorspelbare doelgroep cliënten met een hoger gebruikersgewicht. Het betreft geen uitzonderlijke of incidentele situatie, maar een regulier voorkomende ondersteuningsvraag. Om die reden past een vaste productcategorie met transparante prijssystematiek beter bij de aard van de vraag dan een maatwerkoplossing op offertebasis.

Een offertetraject kan in de praktijk leiden tot:

- hogere prijzen door gebrek aan tarieftransparantie;
- het opvragen en beoordelen van meerdere offertes;
- langere doorlooptijden;
- extra administratieve lasten voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.

Juist deze doelgroep ervaart in de praktijk al vaker drempels bij het verkrijgen van passende voorzieningen. Zij is gebaat bij een snelle, voorspelbare en laagdrempelige oplossing. Door de heavy duty traplift als standaardproduct op te nemen, wordt bijgedragen aan gelijke toegang, doelmatigheid en beheersbaarheid van kosten.

Wij verzoeken u daarom te overwegen eis 22 aan te passen en de heavy duty traplift (125–150 kg) als reguliere productcategorie in het standaard assortiment op te nemen.

Antwoord:

Uit ervaringscijfers is gebleken dat een heavy duty traplift niet vaak genoeg wordt toegekend om een eigen product te rechtvaardigen. Wij gaan daarom niet in op uw verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

Inkoopdocument 1.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wanneer de contractstandaard v1.4 wordt aangepast en dit gevolgen heeft voor de uitvoering of administratieve verplichtingen (bijv. informatievoorziening, iWmo-berichtenverkeer, declaratie/betaling of serviceafspraken), Rogplus deze wijziging tijdig via Nvl /addendum publiceert en inschrijvers de gelegenheid biedt de inschrijving daarop af te stemmen?

Antwoord:

Uiteraard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
29**Onderwerp:**

Productenboek - Definities

Vraag:

In het Productenboek wordt "uitloop" gedefinieerd als:
"De rail loopt tot een meter door voorbij de onderste en/of bovenste trede."

Begrijpen wij correct dat hiermee wordt bedoeld dat de rail maximaal één meter doorloopt voorbij de onderste en/of bovenste trede (dus ≤ 1 meter)?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 1.12

Vraag:

Kunt u aangeven of "5% social return over de opdrachtwaarde" wordt berekend over (a) totale factuurwaarde excl. btw, (b) incl. onderhoud/service, (c) incl. demontage, (d) incl. maatwerk /offertes, en hoe om te gaan met indexering?

Antwoord:

De SROI verplichting geldt over de totale jaarlijkse factuurwaarde excl BTW, uw suggestie (a).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
31

Onderwerp:

PvE eis 22

Vraag:

Gelden voor Heavy Duty dezelfde maximale doorlooptijden en hersteltermijnen als voor standaardproducten?

Antwoord:

In principe gelden hiervoor dezelfde termijnen als voor standaardproducten, maar het is

toegestaan op uw offerte een redelijke ruimere levertijd te vermelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

In het inkoopdocument wordt verwezen naar de gunningsmethodiek Gunnen op Waarde, waarbij de rekenprijs uit Bijlage 8 wordt verminderd met de behaalde kwaliteitswaarde.

Kunt u een rekenvoorbeeld geven waarin wordt verduidelijkt:

- hoe de prijs en kwaliteitsscore exact worden gecombineerd;
- hoe afrondingsregels worden toegepast;
- hoe wordt omgegaan met gelijke eindwaardes?

Antwoord:

- Indien u de volgende scores behaalt:

Rekenprijs volgens bijlage 8: € 380.000

Klantproces en communicatie (weging 55%) cijfer 8 (75%)

Service en reparaties (weging 30%) cijfer 6 (50%)

Duurzaamheid in bedrijfsvoering (weging 15%) cijfer 10 (100%)

dan is de eindwaarde € 380.000 - (€ 275.000 x 0,55 x 0,75) - (€ 275.000 x 0,30 x 0,50) - (€ 275.000 x 0,15 x 1,00) = € 380.000 - € 113.437,50 - € 41.250 - € 41,250 = € 184.062,50

- Elk van de tussenliggende bedragen wordt afgerond op eurocenten, dus 2 cijfers achter de komma.

- In het uitzonderlijke geval dat twee inschrijvingen exact gelijk eindigen zal loting de gunning bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat kwaliteit absoluut wordt beoordeeld (tegen vooraf vastgestelde beoordelingscriteria) en niet relatief ten opzichte van andere inschrijvers?

Antwoord:

Ja, de beoordeling zal absoluut plaatsvinden. Het is dus mogelijk dat meerdere inschrijvers dezelfde score halen op de subgunningcriteria. Er vindt géén relatieve beoordeling plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening