

1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Schoonmaakonderhoud en glasbewassing van gemeente Almere, met ons kenmerk IA2024.08.01.

Naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen zijn aanpassingen gemaakt in een aantal documenten. Deze aangepaste versies zijn bijgevoegd bij dit document, dit betreffen:

- Offerteaanvraag EA Schoonmaakonderhoud en glasbewassing (v2.0)
- Bijlage 1. Programma van Eisen (v2.0)
- Bijlage 1A. Dienstverleningsmatrix (v2.0)
- Bijlage 1B. Werkprogramma's (v2.0)
- Bijlage 6. Prijzenbladen (v2.0)

Inschrijvers zijn verplicht de nieuwe versie van Bijlage 6. Prijzenbladen (v2.0) te gebruiken bij de inschrijving.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd. Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^e Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **3 februari 2025** gepubliceerd op TenderNed.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
1	Aantal pagina's Criterium 1 (Offerteaanvraag , paragraaf 5.5, pagina 21)	Bij Perceel 1, Criterium 1 (Plan van Aanpak) staat dat Inschrijvers in maximaal 2 A4-pagina's de vragen dienen te beantwoorden. Gezien het relatief grote aantal subvragen willen we u vragen het aantal pagina's te verhogen naar 4. Is dit akkoord?	Ja, de aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek om het maximum aantal pagina's voor Perceel 1, Criterium 1 (Plan van Aanpak) te verhogen. Daarbij heeft de aanbestedende dienst besloten het maximum aantal pagina's per criterium te laten vervallen. In plaats daarvan geldt een totaalmaximum van negen (9) A4-pagina's per inschrijving. Inschrijvers mogen per criterium zelf bepalen hoeveel pagina's zij gebruiken, zolang het totaal niet wordt overschreden.	P1
2	AIV 16.4	In het boetebeding in artikel 16.4 van de overeenkomst is opgenomen dat de boete direct opeisbaar is op het moment dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. U geeft bij 16.4 immers aan: '..., is hij onverminderd het bepaalde in de leden 1 tot en met 3 een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd...', waarmee dus de redelijke hersteltermijn beschreven bij 16.1 teniet wordt gedaan. Het herstellen van de tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om opdrachtnemer tijd te gunnen haar tekortkoming te herstellen. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund haar tekortkoming te herstellen?	De gemeente past het artikel niet aan. Zij is van mening dat het gevraagde reeds in artikel 16.1 staat verwoord en er in de aanhef bij artikel 16.4 wordt gesproken over 'indien de opdrachtnemer <u>in verzuim</u> is geraakt'. Opdrachtnemer heeft nakoming zelf in de hand en opdrachtnemer is pas in verzuim indien deze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden en de andere Partij, alvorens gebruik te maken van de haar toekomende wettelijke rechten, de tekortschietende Partij in gebreke stelt. In deze ingebrekestelling zal een mogelijkheid tot herstel binnen een redelijke termijn worden geboden. Dit behoudens in gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige Partij onmiddellijk in verzuim is.	P1

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
3	AIV 17.4	In artikel 17.4 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Ja, dat is akkoord, enkel bij vakorganisaties/-bonden stakingen.	P1
4	AIV 18.5	Bent u bereid artikel 18.5 AIV aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?	Nee, de aansprakelijkheid is niet onbeperkt en wij achten de beperking uit de AIV als redelijk.	P1
5	AIV 7.2	Opdrachtnemer vindt enerzijds dat er ruimte moet zijn voor aansprakelijkheid aan de kant van opdrachtnemer. Anderzijds vindt opdrachtnemer dat er ook enige ruimte moet zijn voor aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtgever, namelijk indien er sprake is van toerekenbare tekortkomingen, opzet of bewuste roekeloosheid. In dit artikel sluit u alle aansprakelijkheid voor u als opdrachtgever uit. Bent u bereid dit aan te passen?	Wij denken dat u doelt op artikel 18.2 AIV. Artikel 18 AIV is volgens de gemeente wederkerig opgesteld (zie o.a. het gebruik van "Partijen"), wij kunnen uw aanname dat alle aansprakelijkheid voor de gemeente als opdrachtgever wordt uitgesloten dan ook niet volgen.	P1

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
6	AIV art.21	Bent u bereid een bepaling aan de overeenkomst toe te voegen waarin wordt afgesproken dat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn tussentijds te beëindigen, indien zich onverhoopt een situatie voordoet waardoor voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van opdrachtnemer kan worden geleverd?	Nee, hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid. Gezien de met deze diensten gemoeide belangen zou het niet acceptabel zijn dat aanbestedende dienst de kans loopt op opzegging door Opdrachtnemer en zich geconfronteerd ziet met de noodzaak ad hoc een nieuwe aanbesteding uit te schrijven. De aanbestedende dienst gaat wel akkoord met de mogelijkheid tot wederzijdse opzegging na de initiële looptijd van de overeenkomst. Gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst heeft enkel de aanbestedende dienst de mogelijkheid om eenzijdig op te zeggen. Opdrachtnemer kan pas na deze periode opzeggen en alleen indien zich een uitzonderlijke situatie voordoet waarin voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer kan worden geleverd. Dit dient te worden aangetoond na overleg met de aanbestedende dienst, waarin gezamenlijk is gezocht naar een alternatieve oplossing. Indien Opdrachtnemer in een dergelijk geval overgaat tot opzegging, geldt een opzegtermijn van zes maanden om de continuïteit te waarborgen.	P1
7	Bijlage 1 Programma van Eisen Schoonmaak pagina 6	Bij paragraaf 2.2.2.1 geeft u aan dat in bijlage 6A. Prijzenblad - Perceel 1 de betreffende oplevermomenten per ruimte zijn opgenomen. Klopt onze aanname dat u hier de gegevens in kolom K bedoelt? Daar staat namelijk de frequentie van oplevering. Is het moment van oplevering aansluitend aan de schoonmaak?	Ja, dat klopt. Het oplevermoment betreft het moment waarop de elementen in een ruimte moeten voldoen aan de kwaliteitseisen. De oplevertijdstoppen zijn opgenomen in de dienstverleningsmatrix.	P1

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
8	Bijlage 1. Programma van Eisen Schoonmaak pagina 5	In paragraaf 2.1.1 geeft u aan dat perceel 1 een resultaatgericht contract is. Is dit ook de contractvorm in het huidige contract?	Ja, dat klopt.	P1
9	Bijlage 6a - 2a. Regulier en periodiek	In de ruimtestaat van het stadhuis staan verschillende ruimtes dubbel vermeld in verband met een afwijkende frequentie. In totaal gaat het om iets meer dan 1000m ² . Realiseert u zich dat deze meters dus dubbel worden meegeteld in het totaal m ² van het stadhuis? Dit geeft een vertekend beeld van het werkelijk aantal m ² vloeroppervlak van het stadhuis.	Dit klopt. Echter is om een juiste uitvraag te doen ervoor gekozen om dit zo uit te vragen, zodat u als inschrijver een juiste prijs kunt aanbieden.	P1
10	Bijlage 6a / Tabblad 2a	Er zijn ook werkzaamheden die in het weekend plaatsvinden, zoals bij De Voetnoot en Burgerzaken. Klopt het dat wij in het tarief in cel 03 de toeslag kunnen verwerken van weekend en feestdagen?	Zie de aanpassing in het bijgevoegde prijzenblad. Ter verduidelijking zijn aanvullende kolommen ingevoegd waar de bijzondere tarieven (voor weekenden en feestdagen) opgegeven kunnen worden. Daarnaast zijn aanvullende rijen voor de ruimten toegevoegd waar specifiek werkzaamheden op weekenden en feestdagen plaatsvinden. Op deze wijze kan het uurtarief op regelniveau ingevoegd worden.	P1
11	Demonteren lamp	Is de lamp (kroonluchter) al gedemonteerd alvorens we gaan schoonmaken of dienen wij dat ook te doen? Kunt u dat aangeven?	Nee, deze dient de schoonmaakpartij zelf te demonteren.	P1

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
12	Dieptereiniging stadhuis - keuken	Kunt u de aantallen vermelden die in de keuken aanwezig zijn? Er zijn wel werkzaamheden per unit / inventarisdeel omschreven maar geen aantallen gegeven.	Deze aantallen zijn in bijlage 1C vermeld.	P1
13	Offerteaanvraag Subgunningscriterium Kwaliteit – Criterium 1 – plan van aanpak.	De inleiding verwacht ons: behoort de vraag ‘Hoe ziet de implementatie van de dienstverlening door Inschrijver er uit (stappen op hoofdlijnen)?’ tot de ‘onderstaande vragen’, dit wil zeggen bullet a of heeft de lijst met bullets/vragen betrekking op de implementatie,? Hoe moeten wij dit zien?	Ja, dit betreft een omissie in de offerteaanvraag. Deze behoort inderdaad tot de onderstaande vragen (bullet a). Zie de aanpassing in de bijgevoegde offerteaanvraag.	P1
14	Offerteaanvraag EA Schoonmaakonderhoud en glasbewassing pagina 22	Bij paragraaf 5.5 Subgunningscriterium kwaliteit perceel 1 vraagt u bij Criterium 3 bij subvraag a welke maatregelen wij treffen op het gebied van duurzaamheid specifiek voor deze opdracht (bijvoorbeeld middelen, processen en vervoer)? Duurzaamheid is een breed begrip. Begrijpen we goed dat u hier duurzaamheid koppelt aan milieu en dat milieu het uitgangspunt is in onze beantwoording?	Ja, zie ook de toelichting op duurzaamheid vanuit de aanbestedende dienst in de Offerteaanvraag (3.3.1) en het Programma van Eisen (5.2).	P1

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
15	Offerteaanvraag EA Schoonmaakonderhoud en glasbewassing pagina 22	Bij paragraaf 5.5 Subgunningscriterium kwaliteit perceel 1 vraagt u bij Criterium 1: Plan van aanpak bij subvraag f naar hoe wij overname van personeel vormgeven en dan met name het veranderproces voor medewerkers die langer werkzaam zijn op locaties van gemeente Almere. Kunt u uitleggen wat u exact met veranderproces bedoelt? Ziet u de overgang naar een ander schoonmaakbedrijf als het gevraagde veranderproces of zijn er ook veranderingen in perceel 1 die meespelen waar we nu geen inzicht in hebben.	Met het gevraagde veranderproces wordt bedoeld op het proces van personele overname zoals in de cao is beschreven en de impact die de overgang naar een ander schoonmaakbedrijf heeft op de medewerkers die werkzaam zijn op locaties van de aanbestedende dienst.	P1
16	Offerteaanvraag 5.5 - P1: criterium1	U vraagt inschrijver om hier over 6 deelvragen met in totaal 11 onderwerpen een antwoord te geven dat bijvoorkeur uitmuntend is: waarbij inschrijver de verwachtingen van de gemeente overtreft, maximale meerwaarde biedt (maximaal is niet gedefinieerd), inhoudelijk zeer relevant is, zeer degelijk en de wijze van invulling uitmuntend (en zeer waarschijnlijk ook SMART dient te zijn). Daarvoor heeft inschrijver 2 pagina's A4 de ruimte. Uit ervaring weten wij dat om een beoordelingscommissie echt te overtuigen, wij voor een uitmuntend plan van aanpak minimaal 4 pagina's A4 nodig hebben. Bent u bereid inschrijver deze ruimte te geven zodat uitmuntend ook echt haalbaar is?	Ja, de aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek om het maximum aantal pagina's voor Perceel 1, Criterium 1 (Plan van Aanpak) te verhogen. Daarbij heeft de aanbestedende dienst besloten het maximum aantal pagina's per criterium te laten vervallen. In plaats daarvan geldt een totaalmaximum van negen (9) A4-pagina's per inschrijving. Inschrijvers mogen per criterium zelf bepalen hoeveel pagina's zij gebruiken, zolang het totaal niet wordt overschreden.	P1

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
17	Offerteaanvraag 5.5 - P1: criterium2	Voor deze vraag heeft inschrijver voldoende aan 2 pagina's A4. Dat scheelt de beoordelingscommissie tijd.	Inschrijver is vrij om de beantwoording in minder pagina's vorm te geven dan het aangeven maximum van pagina's, dit maximum aantal wordt niet beperkt.	P1
18	Offerteaanvraag, paragraaf 4.3.2.3, pagina 17	Gelet op de referentie-eis van minimaal 24.000 m ² voor perceel 1 inzake schoonmaak van kantoorpanden, willen wij graag vernemen of er ruimte is om referenties in te dienen voor een bereik van 20.000 m ² tot 24.000 m ² . Kunt u aangeven of dit acceptabel is, onder voorwaarde dat de geleverde kwaliteit en resultaten voldoen aan de gestelde eisen?	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De aanbestedende dienst zoekt een referentie die overeenkomt met het huidige object.	P1
19	Offerteaanvraag, paragraaf 5.5, pagina 21-22	Wij merken op dat het Subgunningscriterium Kwaliteit, betreft criterium 1 en 2, algemene vragen bevat. Om ervoor te zorgen dat wij een goed en relevant antwoord kunnen geven, zouden wij graag willen weten welke specifieke aspecten voor de gemeente Almere het belangrijkste zijn bij de beoordeling van de inschrijvingen. Kunnen wij erop rekenen dat de aanbestedende dienst nadrukkelijk rekening houdt met innovatieve en efficiënte werkmethoden bij de beoordeling van de inschrijving?	Er wordt één integrale score toegekend aan de genoemde elementen in de gunningscriteria, dit betreffen geen afzonderlijke subgunningscriteria waarin onderscheid in belang wordt gemaakt. Indien de innovatieve en efficiënte werkmethoden van Inschrijver door de commissie wordt gezien als degelijk, inhoudelijk relevant en/of als meerwaarde om de technische- en belevingskwaliteit te borgen, wordt dit conform de beoordelingsmatrix hoger gewaardeerd.	P1



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
20	OVK 2	Bent u bereid een bepaling aan de overeenkomst toe te voegen waarin wordt afgesproken dat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn tussentijds te beëindigen, indien zich onverhoopt een situatie voordoet waardoor voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van opdrachtnemer kan worden geleverd?	Nee, hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid. Gezien de met deze diensten gemoeide belangen zou het niet acceptabel zijn dat aanbestedende dienst de kans loopt op opzegging door Opdrachtnemer en zich geconfronteerd ziet met de noodzaak ad hoc een nieuwe aanbesteding uit te schrijven. De aanbestedende dienst gaat wel akkoord met de mogelijkheid tot wederzijdse opzegging na de initiële looptijd van de overeenkomst. Gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst heeft enkel de aanbestedende dienst de mogelijkheid om eenzijdig op te zeggen. Opdrachtnemer kan pas na deze periode opzeggen en alleen indien zich een uitzonderlijke situatie voordoet waarin voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer kan worden geleverd. Dit dient te worden aangetoond na overleg met de aanbestedende dienst, waarin gezamenlijk is gezocht naar een alternatieve oplossing. Indien Opdrachtnemer in een dergelijk geval overgaat tot opzegging, geldt een opzegtermijn van zes maanden om de continuïteit te waarborgen.	P1

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
21	OVK 3	In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (deze dient los te staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu inschrijver tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	Nee, dat is niet akkoord. Hoewel de aanbestedende dienst de genoemde externe factoren kan erkennen, worden dergelijke risico's geacht onderdeel te zijn van de ondernemingsrisico's die inschrijvers meenemen in hun prijsstelling. Daarbij wordt in de reguliere indexering ook rekening gehouden met dergelijke factoren.	P1
22	PVE paragraaf 2.5.1.1 / Prijzenblad Perceel 1	U vraagt voor het stadhuis de dieptereiniging uit van de keuken. Op basis van m2 is dit onmogelijk te prijzen. Kunt u ons ook voorzien van de elementen (aantallen) die gereinigd dienen te worden?	Zie bijlage 1C Dieptereiniging keuken.	P1

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
23	Referentie	Staat u ook toe een referentie op te geven buiten een kantoorlocatie, eventsgebonden of theater, schouwburg museum of anders?	Nee, de aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De aanbestedende dienst zoekt een referentie die overeenkomt met het huidige object.	P1
24	Vloeronderhoud - Resultaatgericht contract – perceel 1	- Harde stenen vloeren (inclusief voegen): los vuil vrij, stof- en vlek- en aanslagvrij; - Linoleumvloeren: gesloten, gladde beschermlaag die stof- en vlek-vrij is; - Zachte vloerbedekking: de vlekverwijdering uit zachte vloerbedekking is onderdeel van de opleveringskwaliteit. Hieronder valt het verwijderen van gehecht vuil (zoals kauwgom, koffievlekken e.d.); De latende partij levert de vloeren conform bovenstaande eisen op! Het periodieke vloeronderhoud wordt op regie verrekend conform afroeprijzen. Dit is niet meegenomen in het plafondbedrag. Klopt dat? Zo niet, wat is er begroot op welke handelingen? Kunt u dat aangeven?	De genoemde onderdelen maken onderdeel uit van de kwaliteitseisen waaraan de elementen tijdens het oplevermoment dienen te voldoen (daarbij maken zij onderdeel van de scope van reguliere en periodieke werkzaamheden). Inschrijver dient zelf zijn personele inzet en inzet van middelen en materialen te bepalen, ook in relatie tot (mogelijke) periodieke werkzaamheden om dit kwaliteitsniveau te kunnen realiseren. De genoemde onderdelen maken daarom onderdeel uit van het plafondbedrag. Overig onderhoud aan vloeren (op afroep), zoals het verwijderen van vlekken in tapijt (groter dan 20 cm), wordt conform de verrekentarieven uitgevraagd en maakt geen onderdeel uit van het plafondbedrag.	P1

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
25	Beantwoorden vragen	Voor perceel 2 t/m 5 geldt dat indien u op één of meerdere percelen (2 t/m 5) inschrijft, het betreffende kwaliteitsaspect dient slechts éénmaal beantwoord te worden met daarbij de vermelding op welke percelen de beantwoording van toepassing is. Voor perceel 1 dienen alle kwaliteitsaspecten specifiek te worden beantwoord. Verwacht u per perceel de beantwoording van de vragen of is één antwoord per perceel afdoende. Kunt u dat aangeven? En gelden dan de aantallen A4's per perceel?	Voor perceel 1 dienen alle kwaliteitsaspecten apart te worden beantwoord en dient daarbij een separate beantwoording te worden ingediend. Voor perceel 2 t/m 5 is één beantwoording voor alle percelen afdoende. De genoemde aantallen A4's per criterium gelden per antwoord. Indien u op meerdere percelen inschrijft, mag uw antwoord per criterium niet meer A4's dan het genoemde aantal bevatten.	P.1, 2, 3, 4, 5
26	Bijlage 1. Programma van Eisen Schoonmaak pagina 22	In paragraaf 6.2: Minimaal 8 keer per contractjaar wordt er een VSR meting uitgevoerd. Is dit per locatie of per perceel?	Dit betreft een VSR-meting per locatie.	P.1, 2, 3, 4, 5
27	Bijlage 1. Programma van Eisen Schoonmaak pagina 25	In paragraaf 7.1 geeft u aan dat wij zelf de overnamegegevens dienen op te vragen bij de huidige partijen. Is het ook mogelijk dat u zelf een gecombineerde lijst met alle gegevens aanlevert om het proces te versoepelen? Wij hebben niet altijd even goede ervaringen met het opvragen van gegevens bij collega-schoonmaakbedrijven.	Nee, de procedure zoals voorgeschreven in de CAO-woordt door de aanbestedende dienst aangehouden.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
28	Bijlage 6a / Tabblad 2a	Voor een aantal ruimten, zoals bij de Stofzuiger en Kruimeldief, wordt een frequentie van 260 gehanteerd. Betekent dit dat in deze ruimten ook op doordeweekse feestdagen wordt schoongemaakt?	Ja, zie ook de dienstverleningsmatrix waarin is aangegeven dat dit gebouw geopend is op feestdagen.	P.1, 2, 3, 4, 5
29	Bijlage 6a / Tabblad 2a	Er zijn ook werkzaamheden die in het weekend plaatsvinden, zoals bij het Natuurbelevingscentrum Oostvaarders. Klopt het dat wij in het tarief in cel S3 de toeslag kunnen verwerken van weekend en feestdagen?	Zie de aanpassing in het bijgevoegde prijzenblad. Ter verduidelijking is een aanvullende kolom voor het uurtarief ingevoegd, op deze wijze kan het uurtarief op regelniveau ingevoegd worden.	P.1, 2, 3, 4, 5
30	Bijlage 6a / Tabblad 2a	U vraagt om een vierkante meterprijs voor een tweede sanitairronde en een tweede ronde voor sport- en gymzalen (regel 18 en 19). Is het mogelijk om hiervoor een minimale taakgrootte af te spreken? Dit om te voorkomen dat er te weinig uren beschikbaar zijn om deze werkzaamheden goed uit te voeren. Deze vraag geldt ook voor de andere percelen.	Nee, dat is niet akkoord. U kunt de opgegeven norm in het prijzenblad bijstellen op basis van deze werkzaamheden en de werkzaamheden koppelen aan elkaar, zodat er geen minimale taakgrootte afgesproken hoeft te worden per locatie.	P.1, 2, 3, 4, 5
31	Bijlage 6a / Tabblad 2a	In regel 33 wordt het leveren van toiletpapier genoemd. Kunt u aangeven om welke hoeveelheid dit precies gaat? Daarnaast is er een grote variatie in de kwaliteit en kwantiteit van toiletpapier. Zou u dit nader kunnen specificeren? Deze vraag is ook van toepassing op de andere percelen.	Dit betreft 2-laags toiletpapier in balen van 40 – 48 rollen, zie de aanpassing in het prijzenblad. 1 stuk houdt daarbij 1 baal van 40 –48 rollen in. Op dit moment kan geen accurate hoeveelheid van het toiletpapier gespecificeerd worden.	P.1, 2, 3, 4, 5
32	Bijlage 6a t/m 6e - 4. Uurtarieven	Op dit tabblad ontbreken formules. Wilt u dat wij die toevoegen of voorziet u in nieuwe bijlagen met de juiste formules?	U mag deze zelf voorzien van formules, omdat ieder schoonmaakbedrijf een andere opbouw hanteert van het uurtarief.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
33	Bijlage 6a t/m 6e - 4. Uurtarieven	"Onder Totaal regulier uurtarief incl. toeslagen staan een paar fouten. Conform de cao dienen de toeslagen als volgt te zijn: - Avond 21.30 - 24.00 uur toeslag 30% (behalve vrijdag) - Nacht 24.00 - 06.00 uur toeslag 30% (behalve maandag) - Weekend van vrijdag 21.30 uur - maandag 06.00 uur toeslag 50% Kunt u dit in de betreffende bijlagen aanpassen?"	Dit is aangepast in de bijgevoegde prijzenladen.	P.1, 2, 3, 4, 5
34	Bijlage 6C / Tabblad 2a	Bij de locaties Kantoorgebouw L. Armstrongweg en TOH Razeil 5-9 worden de vierkante meters aangegeven als N.I.O., terwijl er wel een frequentie vermeld staat. Klopt het dat deze locaties inderdaad niet in onderhoud zijn?	Dat klopt, deze zijn niet in onderhoud. Bij deze locaties is de frequentie toegevoegd zodat de benodigde frequentie inzichtelijk is indien deze in de toekomst weer in gebruik wordt genomen.	P.1, 2, 3, 4, 5
35	Bijlage 7A Format referenties perceel 1/ Bijlage 7B Format referenties perceel 2,3,4,5	Kunt u aangeven wat u bedoelt met referentienummer op regel 2?	U kunt deze regel gebruiken om door te nummeren.	P.1, 2, 3, 4, 5
36	Eisen schoonmaakmedewerkers - profiel	Alle medewerkers die nu, via het schoonmaakbedrijf, de werkzaamheden uitvoeren voldoen aan het gewenste profiel. Klopt dat?	Alle medewerkers die op de overnamelijst staan en worden aangeleverd door de huidige leveranciers voldoen aan de overname-eisen conform de CAO 'Schoonmaak en Glazenwassersbedrijf'.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
37	Frequenties in 2a. regulier en periodiek - inventarisatie	De frequenties in de ruimte staten zijn leading. De frequenties in de werkprogramma's zijn indicatief. Deze sluiten niet op elkaar aan op ruimteniveau. Kunt u aangeven welke we dienen te volgen?	De frequenties in de ruimtestaten zijn leidend en dienen aangehouden te worden.	P.1, 2, 3, 4, 5
38	Indexatie	De tarieven kunnen jaarlijks, en voor het eerst één jaar na ingangsdatum van de overeenkomst, worden bijgesteld conform onderstaande methodiek. Het eerste moment van indexatie is dus 15 juli 2026. De tarieven kunnen worden bijgesteld conform een gewogen prijsindex. 85% van de vergoeding mag volgens CBS-indexcijfer CAO lonen sector 812 schoonmaakbedrijven worden geïndexeerd: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers 2020=100 (cbs.nl) en 15 % van de vergoeding mag volgens CBS-indexcijfer CPI worden geïndexeerd: Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 (cbs.nl). Staat u ervoor open om de prijsverhoging te relateren aan het percentage zoals vermeld na de CAO verhoging? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet geheel akkoord. De kosten die inschrijver maakt binnen de dienstverlening zijn niet enkel gerelateerd aan personeelskosten conform CAO. Daarom wordt het CPI ook deels aangehouden, dit is ook conform het voorstel Code verantwoordelijk marktgedrag (schoonmaak). Daarentegen gaat de aanbestedende dienst wel akkoord met de volgende aanpassing: de 85% volgens 'CBS-indexcijfer CAO lonen sector 812 schoonmaakbedrijven worden geïndexeerd: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur'; indexcijfers 2020=100 (cbs.nl), wordt aangepast naar 'CAO-index (Cao-lonen, conform CAO Schoonmaak en Glazenwassersbedrijf)'.	P.1, 2, 3, 4, 5



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
39	Inkoopvoorwaarden	Artikel 21.1: op dit moment is de opzegmogelijkheid enkel voorbehouden aan opdrachtgever. Aangezien partijen streven naar een goed en gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat beide partijen de overeenkomst op enig moment tussentijds kunnen beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen zich er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen als gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden geleverd van één van de partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid de in de overeenkomst opgenomen tussentijdse opzegmogelijkheid wederzijds te verklaren, zodat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de overeenkomst tussentijds op te zeggen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Nee, hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid. Gezien de met deze diensten gemoeide belangen zou het niet acceptabel zijn dat aanbestedende dienst de kans loopt op opzegging door Opdrachtnemer en zich geconfronteerd ziet met de noodzaak ad hoc een nieuwe aanbesteding uit te schrijven. De aanbestedende dienst gaat wel akkoord met de mogelijkheid tot wederzijdse opzegging na de initiële looptijd van de overeenkomst. Gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst heeft enkel de aanbestedende dienst de mogelijkheid om eenzijdig op te zeggen. Opdrachtnemer kan pas na deze periode opzeggen en alleen indien zich een uitzonderlijke situatie voordoet waarin voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer kan worden geleverd. Dit dient te worden aangetoond na overleg met de aanbestedende dienst, waarin gezamenlijk is gezocht naar een alternatieve oplossing. Indien Opdrachtnemer in een dergelijk geval overgaat tot opzegging, geldt een opzegtermijn van zes maanden om de continuïteit te waarborgen.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
40	Inkoopvoorwaarden	Artikel 18.3: in artikel 18 zijn beperkingen aan de aansprakelijkheid voor schade gesteld. In lid 3 van artikel 18 worden situaties genoemd waarin deze beperkingen komen te vervallen. Onder sub b wordt gesproken over in geval van aanspraken van derden, onder wie werknemers van de benadeelde Partij. Wat bedoelt opdrachtgever hiermee? En klopt het dat deze uitzondering niet van toepassing is?	Deze uitzondering is van toepassing op de beoogde opdracht. Hiermee wordt bedoeld dat er geen beperking van de aansprakelijkheid geldt in geval van aanspraak van een derde op schadevergoeding door dood en/of letsel.	P.1, 2, 3, 4, 5
41	Inkoopvoorwaarden	Artikel 17.4: is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtbegrip te scharen?	Ja, dat is akkoord, enkel bij vakorganisaties/-bonden stakingen.	P.1, 2, 3, 4, 5
42	Inkoopvoorwaarden	Artikel 16.4: in deze bepaling staat een algemene boeteclausule opgenomen, deze boeteclausule is gezien de omvang en aard van de opdracht niet passend bij de situatie. Klopt het dat deze bepaling geen toepassing heeft?	Nee, deze bepaling is van toepassing op de beoogde opdracht. De aanbestedende dienst handhaaft de genoemde bepaling. Opdrachtnemer heeft nakoming van deze bepaling zelf in de hand. Daarbij komt dat in beginsel pas sprake is van verzuim nadat opdrachtnemer in gebreke is gesteld, waarbij hij een redelijke termijn krijgt om alsnog na te komen en opdrachtnemer tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
43	Kosten nulmeting	Indien de vertrekkende leverancier(s) de herstelwerkzaamheden niet of in een slechte staat oplevert, worden de kosten die Opdrachtgever voor het herstel dient te maken in mindering gebracht op de laatste factuur. Wanneer partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de hulp worden ingeroepen van een onafhankelijke derde partij. Deze derde partij beslist over de discutabele punten. De kosten voor deze derde zijn voor degene die hierom verzoekt. Als de latende partij de werkzaamheden niet goed oplevert wordt de nieuwe partij belast met de kosten van de nulmeting. Kunt u de kosten niet verhalen op de latende partij. Dat is de veroorzaker van het dispuut. Kunt dat nader omschrijven?	Enkel de kosten voor de onafhankelijke derde partij (naar aanleiding van de nulmeting), die wordt ingeschakeld indien alle partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, zijn voor degene die hierom verzoekt. De kosten voor de herstelwerkzaamheden worden in rekening gebracht bij de latende partij.	P.1, 2, 3, 4, 5
44	KPI's samenwerking / klanttevredenheid / technische kwaliteit	De vier KSF's zijn uitgewerkt in verschillende Kritische Prestatie Indicatoren waarop door Opdrachtgever actief gestuurd wordt en waarop Opdrachtnemer beoordeeld wordt. Indien de prestaties van Opdrachtnemer niet aan de gestelde normeringen voldoen kan dit consequenties voor Opdrachtnemer hebben. Kunt u van de afgelopen jaren aangeven of er voldaan is aan de gestelde normeringen in de tabel prestatie figuur 1? We mogen ervan uitgaan dat bij	Het huidige contract is niet relevant voor deze aanbesteding. In het nieuwe contract is het aan de latende partij om de locatie op orde te brengen. Mocht de locatie niet op orde zijn kan de gemeente ervoor kiezen om het nieuwe schoonmaakbedrijf de achterstallige werkzaamheden uit te laten voeren en de factuur hiervan in rekening te brengen bij de latende partij.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
		eventuele wisseling de locaties voldoen aan de gestelde norm. Klopt dat?		
45	Milieu - Circulaire economie / duurzaamheid	Is in de plafondbedragen rekening gehouden met de kostenstijgingen voor extra voorzieningen die nodig zijn om de doelstellingen te bereiken, bv. inzetten elektrische vervoersmiddelen, CO2 reductie auto's? Zo niet, mogen er extra kosten in rekening worden gebracht?	Nee, doelstellingen die u beschrijft zijn als het goed opgenomen in de algemene bedrijfsvoering van uw bedrijf.	P.1, 2, 3, 4, 5
46	Offerte aanvraag - Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return gemeente Almere	U schrijft dat er binnen een termijn van 4 weken na definitieve gunning een plan van aanpak gemaakt dient te worden. Echter hebben we bij deze aanbesteding te maken met overname van personeel. Kennis over hoeveel personeel overgenomen wordt is essentieel om dit plan van aanpak op te stellen, aangezien dit alleen kan plaatsvinden zonder verdringen van de huidige arbeidsplaatsen. Pas na ingangsdatum van het contract wordt duidelijk hoeveel personeel daadwerkelijk overgenomen wordt. We achten het om die reden niet realistisch om dit plan van aanpak nog voor ingangsdatum van het contract op te stellen. Bent u akkoord de termijn aan te passen naar 12 weken na ingangsdatum van het contract?	U dient binnen 2 weken na definitieve gunning contact op te nemen met het Coördinatiepunt Social return waaruit een afspraak voorkomt. In deze afspraak worden de mogelijkheden besproken m.b.t. de invulling en het plan van aanpak daarvoor. Mocht blijken dat de eerder gestelde termijnen van 4 en 12 weken niet haalbaar zijn, dan zal naar billijkheid en redelijkheid een passend termijn worden vastgesteld.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
47	Offerte aanvraag - Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return gemeente Almere.	U schrijft: "In geval van gedeeltelijke nakoming van de SROI-verplichting en als er sprake is van verwijtbaarheid zal de opdrachtnemer een boete opgelegd krijgen van maximaal 125% van Europese aanbesteding betreffende Schoonmaakdienstverlening de niet ingevulde SROI-verplichting." Inschrijver vindt het opleggen van een boete op dit onderdeel buiten proportioneel. Het betreft hier een sociale doelstelling waarbij inschrijver en opdrachtgever juist een situatie moeten creëren waarin beide partijen wordt gestimuleerd de hoogst haalbare SROI inzet te realiseren, om mensen binnen de SROI zoveel mogelijk kansen te bieden. Tevens is hier sprake van een kwetsbare doelgroep die baat heeft bij een kwalitatieve kans en geen kwantitatieve oplossing. Wij zijn van mening dat de huidige opzet eerder afschrikkend werkt dan stimulerend. Bent u bereid om dit onderdeel aan te passen naar een positieve stimulans in plaats van boetes?	De aanbestedende dienst zal alleen overgaan tot een boete als er sprake is van verwijtbaarheid. Daarnaast is de SROI-verplichting een inspanningsverplichting. In een plan van aanpak wordt samen met de opdrachtgever gekeken wat haalbaar is. De Gemeente is dan ook van mening dat deze werkwijze stimulerend werkt en niet afschrikwekkend.	P.1, 2, 3, 4, 5
48	Offerte aanvraag, paragraaf 5.4 / blz 21	Hoe zijn de plafondbedragen vastgesteld?	Deze zijn vastgesteld op basis van de spend van de afgelopen 4 jaar, rekening houdend met relevante indexering.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
49	Offerteaanvraag – beoordelingsmet hodiek	U heeft het in de beoordeling over meerwaarde, te weten; maximale meerwaarde, meerwaarde en geen of weinig meerwaarde. Kunt u toelichting hoe u het onderdeel meerwaarde gaat beoordelen en wat de gemeente verstaat onder meerwaarde?	De gemeente beoordeelt "meerwaarde" op basis van de mate waarin de inschrijving de gestelde eisen overstijgt en extra bijdraagt aan de genoemde opdracht, doelstellingen, ambitie en/of ontwikkelingen van aanbestedende dienst.	P.1, 2, 3, 4, 5
50	Offerteaanvraag – Subgunningscriterium Kwaliteit – Criterium 1 – plan van aanpak.	U vraagt: 'Hoe richt inschrijver de communicatie en klachtenafhandeling met gemeente Almere in, rekening houdend met de beschreven overlegstructuur in het Programma van Eisen? In het Programma van Eisen hebt u de gewenste overlegstructuur en klachtenafhandeling helder beschreven. Wat wilt u verder van ons weten?	Deze vraag heeft als doel om te beoordelen hoe de inschrijver concreet invulling geeft aan de eisen uit het Programma van Eisen. Hoewel de structuur en processen duidelijk beschreven zijn, wil de gemeente inzicht in hoe de inschrijver deze eisen in de praktijk toepast. Het gaat dus niet om een herhaling van de eisen, maar dat inschrijver laat zien hoe zij de communicatie en afhandeling van klachten waarborgt.	P.1, 2, 3, 4, 5
51	Offerteaanvraag – subgunningscriterium prijs	U heeft ervoor gekozen om een plafondbedrag op te nemen in de aanbesteding per perceel. Maar u heeft geen bodembedragen opgenomen. Bent u bereid om deze alsnog toe te voegen, gezien de code verantwoordelijk marktgedrag dit wel adviseert (bron: 10 speerpunten offertetrajecten).	De aanbestedende dienst heeft gekozen om dit advies van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag niet op te nemen in deze aanbesteding.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
52	Offerteaanvraag 2.4	In het aanbestedingsdocument schrijft u bij 2.4 Indienen van de inschrijving (blz. 8) dat “Alleen de documenten die u uploadt onder de tab ‘overige documenten’ worden beoordeeld.” Dit is tegenstrijdig met hoe tenderned is ingericht. Daar wordt per onderdeel aangegeven wat waar moet worden geupload (Beantwoording eisen= UEA. Beantwoording gunningscriteria= Plan van aanpak, kwaliteit, MVO en prijs. Overige documenten). Waar wilt u dat we de documenten uploaden?	Als de inrichting in TenderNed belemmert om alle documenten alleen onder de tab ‘overige documenten’ te uploaden, dient u de documenten zowel bij het onderdeel ‘beantwoording gunningscriteria’ als bij het onderdeel ‘Overige documenten’ te uploaden.	P.1, 2, 3, 4, 5
53	Offerteaanvraag - 3.3.2 SROI	Opdrachtgever stelt dat opdrachtnemer minimaal 5% van de loonsom inzet met medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt en dat dit percentage gedurende de initiele looptijd van de overeenkomst (4 jaar) verhoogd dient te worden naar 10% van de loonsom. Wij missen hier een prikkel voor inschrijvers om meer SROI in te zetten. Ook bij subgunningscriterium 3 missen wij die prikkel. Bent u bereid om inschrijvers die een hoger percentage SROI inzetten gedurende de looptijd van de overeenkomst, te belonen middels een hogere waardering bij het subgunningscriterium 3?	Nee, hier heeft de aanbestedende dienst in deze aanbesteding niet voor gekozen. Hoewel zij de mogelijke waarde van een hoger percentage SROI inziet, richt de gekozen beoordelingssystematiek zich op andere aspecten van de inschrijvingen. Het aanbieden van een hoger percentage SROI zal dan ook niet per definitie leiden tot een hogere waardering.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
54	Offerteaanvraag – Subgunningscriterium kwaliteit	Voor het Plan van Aanpak voor perceel 1 en perceel 2 t/m 5 wordt gevraagd om de beantwoording op 2 A4 uit te werken. Echter gezien het hoge aantal van 7 en 8 deelvragen en de inhoud van deze deelvragen vinden we het aantal van 2 A4 te weinig om de vragen volledig te beantwoorden en te voorzien van de gevraagde meerwaarde. Dit aantal staat tevens niet in verhouding tot het aantal pagina's wat beschikbaar is om criterium 2 en 3 (beide 2 deelvragen) uit te werken. Bent u beried het aantal pagina's voor criterium 1 plan van aanpak uit te breiden naar 5 A4 voor zowel perceel 1 als perceel 2 t/m 5?	Ja, de aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek om het maximum aantal pagina's voor Perceel 1, Criterium 1 (Plan van Aanpak) te verhogen. Daarbij heeft de aanbestedende dienst besloten het maximum aantal pagina's per criterium te laten vervallen. In plaats daarvan geldt een totaalmaximum van negen (9) A4-pagina's per inschrijving. Inschrijvers mogen per criterium zelf bepalen hoeveel pagina's zij gebruiken, zolang het totaal niet wordt overschreden.	P.1, 2, 3, 4, 5
55	Offerteaanvraag – Subgunningscriterium Kwaliteit – plan van aanpak.	U vraagt: 'Hoe gaat inschrijver binnen haar dienstverlening om met situaties of vragen die vragen om een ad-hoc oplossing?' Kunt u voorbeelden geven van deze situaties?	Dit betreffen zaken waar u dagelijks mee te maken hebt: denk aan uitval van personeel door ziekte (kort en langdurig), te weinig personeel op locatie, uitvraag spoedklus e.d. De gemeente wenst echter een breed beeld van uw interne organisatie, door enkel inzoomen op de bovenstaande gebeurtenissen voldoet u niet aan de beantwoording van de vraag.	P.1, 2, 3, 4, 5
56	Offerteaanvraag – Subgunningscriterium Kwaliteit plan van aanpak.	U vraagt: 'Hoe geeft Inschrijver vorm aan de overname van personeel, met name het veranderproces voor medewerkers die langer werkzaam zijn op locaties van aanbestedende dienst?' Wat verstaat u onder 'langer'?	Het woord langer mag u laten vervallen. Het gaat de aanbestedende dienst om alle medewerkers.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
57	Offerteaanvraag pagina 14 en PvE pagina 23	In Offerteaanvraag op pagina 14 en het PvE op pagina 23 wordt gesproken over maatregelen die opdrachtgever kan nemen wanneer werkzaamheden niet goed worden uitgevoerd en welke consequenties dit heeft voor opdrachtnemer. Echter staat hier niet hetzelfde omschreven maar verschillen de maatregelen/consequenties. Kunt u aangeven welke maatregelen worden gehanteerd en dit in de documenten aanpassen?	De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u doelt op pagina 14 van het PvE in plaats van de Offerteaanvraag. De genoemde maatregelen en consequenties op pagina 23 zijn leidend. Dit is in het bijgevoegde PvE aangepast.	P.1, 2, 3, 4, 5
58	Offerteaanvraag - "Bijlage Spelregels B. Openbaarheid geoffreerde prijzen"	De laatste zin spreekt over 'Bij gunning op basis van laagste prijs...'. Wij mogen er toch vanuit gaan dat in onderhavige procedure de gemeente niet gunt op laagste prijs, maar op beste prijs-kwaliteitverhouding zoals in paragraaf 5.1 vermeld staat?	Ja, dat klopt.	P.1, 2, 3, 4, 5
59	Onjuist mailadres	Het bericht aan pz@vb kro.nl is niet afgeleverd. Dit is een onjuist mailadres, kunt u het juist aangeven?	Uit eerdere communicatie door de aanbestedende dienst blijkt dat dit e-mailadres wel in gebruik is. Wij vragen u om deze te controleren en nogmaals te contacten.	P.1, 2, 3, 4, 5
60	Operationeel Coördinator	Opdrachtgever wil één vast aanspreekpunt per perceel, welke zichtbaar aanwezig is en vrijgesteld is van productieve werkzaamheden. Is er voorgeschreven hoeveel tijd deze medewerker aanwezig dient te zijn? Wat bedoelt u met zichtbaar? Kunt u dat nader omschrijven?	Zichtbaar zijn betekent dat hij/zij op gezette tijden aanwezig is op de locatie, dat hij/zij er is voor zijn personeel en dat hij/zij aanwezig is voor overleggen.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
		Aanwezigheid in uren of dagen? Of alleen tijdens de overleggen?		
61	Overeenkomst	Artikel 2.3 Klopt het dat het woord niet, niet juist is in de volgende zin: indien geen tijdige schriftelijk kennisgeving in de zin van lid 2 is verzonden eindigt de overeenkomst niet van rechtswegeetc..	Uw aannname klopt. Het woordje “niet” zal worden verwijderd bij het opmaken van de officiële overeenkomst.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
62	Overeenkomst	Artikel 3.2: inschrijver heeft jaarlijks de mogelijkheid de prijzen te indexeren. Om gedurende de samenwerkingsfase van het contract de verwachtingen voor beide partijen helder, meetbaar en realistisch te maken, willen wij vooraf een indexatiemethodiek voorstellen die passend is binnen onze branche. Het uurtarief van inschrijver bestaat voor 80% uit directe personeelskosten, de andere 20% zit in de indirecte kosten. Denk aan materialen en middelen, ontwikkeling van duurzamere dienstverlening en kosten voor onze organisatie. Mede in verband met deze tariefsopbouw willen wij een de volgende prijsindexatiemethodiek voorstellen waarbij het tarief jaarlijks kan worden aangepast op basis van de volgende componenten: De personele component verrekenen op basis van de actuele afspraken uit de CAO (zijnde 80% van het overeengekomen uurtarief); De overige kosten aan de hand van de CBS-index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100) (zijnde 20% van het overeengekomen uurtarief). Ons doel is namelijk een eerlijke, gelijkwaardige en transparante basis voor een langdurig partnership waarin onze medewerkers worden beschermd. Is opdrachtgever akkoord met bovengenoemd indexeringsmethodiek, en daarbij de	De aanbestedende dienst gaat akkoord met de volgende aanpassing: de 85% 'CBS-indexcijfer CAO lonen sector 812 schoonmaakbedrijven conform: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur'; indexcijfers 2020=100 (cbs.nl), wordt aangepast naar 'CAO-index (Cao-lonen, conform CAO Schoonmaak en Glazenwassersbedrijf)'. De 15% conform CPI blijft wel staan, omdat de kosten die inschrijver maakt binnen de dienstverlening niet enkel gerelateerd zijn aan dienstprijzen.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
		maximeringspercentages los te laten? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag gemotiveerd waarom niet.		

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
63	Overeenkomst	Artikel 2.2: op dit moment is deze bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan opdrachtgever. In het kader van goed en gelijkwaardig partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig met elkaar in overleg gaan, en gezamenlijk beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zullen zetten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Dat is akkoord. De partijen zullen altijd gezamenlijk in overleg gaan om te komen tot een verlengbeslissing. Indien Opdrachtnemer in overleg wenst te gaan met aanbestedende dienst over eventuele opzegging, kan dit alleen indien zich een uitzonderlijke situatie voordoet waarin voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer kan worden gevegd. Dit dient te worden aangetoond na overleg met de aanbestedende dienst, waarin gezamenlijk is gezocht naar een alternatieve oplossing. Indien Opdrachtnemer in een dergelijk geval overgaat tot opzegging, geldt een opzegtermijn van zes maanden om de continuïteit te waarborgen.	P.1, 2, 3, 4, 5
64	Overmacht (Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 17.1 pagina 9)	In dit artikel worden stakingen niet gezien als Overmacht. Aangezien stakingen niet verbroken mogen worden zullen stakingen voor inschrijvers wel onder Overmacht vallen. Kunt u stakingen uit deze paragraaf verwijderen?	Ja, dat is akkoord, enkel bij vakorganisaties/-bonden stakingen.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
65	Parkeerbeleid	Op een aantal locaties van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer gebruik maken van de parkeergelegenheid, op de overige Locaties dienen zij gebruik te maken van openbare parkeergelegenheden. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de parkeerkosten die worden gemaakt door medewerkers. Kunt u aangeven hoeveel kosten er zijn begroot voor deze kosten? Of wat de kosten per uur zijn?	Er is geen begroting voor de parkeerkosten. Parkeertarieven en parkeerzones kunt u vinden op www.almere.nl/parkeren/parkeertarieven . Deze parkeerkosten kunnen niet worden doorberekend aan de aanbestedende dienst.	P.1, 2, 3, 4, 5
66	Prijsplafond	De plafondprijs wordt beoordeeld op de prijs vermeld in de Exceloverzichten, inschrijfstaat - totaalprijs per jaar. Klopt dat?	Ja, dat is correct.	P.1, 2, 3, 4, 5
67	Programma van Eisen 5.1.3	Heeft opdrachtgever ook de Code ondertekend en leeft zij deze na tijdens de aanbestedingsprocedure, implementatieperiode en tijdens de contractperiode?	Nee, aanbestedende dienst heeft deze niet ondertekend maar houdt zich hier wel aan.	P.1, 2, 3, 4, 5
68	Programma van eisen 6.1	Stel dat de nulmeting uitwijst dat de huidige tevredenheid 6,9 is en wij scoren een jaar later een 7,2, nog een jaar later een 7,5 en weer een jaar later een 7,9 dan hebben wij een significante verbetering van de Klanttevredenheid op het onderdeel Opdrachtnemersrelatie gerealiseerd, maar voldoen wij toch 3x niet aan de norm? Waarmee volgens het PvE er sprake is van een wanprestatie en opdrachtgever gerechtigd is de	Er wordt een nulmeting uitgevoerd aan het begin van het contract wat de basis is. Dan is het de bedoeling dat dit met minimaal een 0,5 punt per jaar zal stijgen tot uiteindelijk een 8. Enkel indien de norm drie keer niet wordt behaald en/of er twee keer geen verbetering zichtbaar is na implementatie van een verbeterplan, is er sprake van wanprestatie.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
		overeenkomst deels of geheel te ontbinden. Begrijpen wij dit goed?		
69	Programma van eisen 6.2	Opdrachtnemer voert minimaal 8 DKS-controles per jaar uit. Dat zijn er normaliter 4 per halfjaar. Daarmee is de theoretische kans op herhaling van een afkeur binnen het half jaar statistisch gezien vrij groot. Dan legt u opdrachtnemer een boete op van 25% over het maandbedrag van de betreffende locatie, heeft u als opdrachtgever tevens het recht om de overeenkomst voor die locatie te beëindigen én heeft u het recht om een tweede locatie aan te wijzen die ook beëindigd kan worden. Die extra aan te wijzen locatie, zal een locatie zijn die een substantieel onderdeel is van het perceel. Begrijpen wij dat zo goed?	De sancties betreffende de VSR-DKS meting komen te vervallen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren van deze metingen, maar de aanbestedende dienst wenst de gegevens uit deze metingen wel in te zien.	P.1, 2, 3, 4, 5
70	Programma van eisen 6.2	U voert minimaal 8 VSR-metingen per jaar uit. Dat zijn er normaliter 4 per halfjaar. Daarmee is de theoretische kans op herhaling van een afkeur binnen het half jaar statistisch gezien vrij groot. Dan legt u opdrachtnemer een boete op van 25% over het maandbedrag van de betreffende locatie, heeft u als opdrachtgever tevens het recht om de overeenkomst voor die locatie te beëindigen én heeft u het recht om een tweede locatie aan te wijzen die ook beëindigd kan worden. Die extra aan te wijzen locatie, zal een locatie zijn die een substantieel onderdeel is van het perceel.	Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid om het aantal VSR-metingen per locatie te maximaliseren op 4 keer per jaar. Zij heeft de frequentie van kwaliteitscontroles ten opzichte van de huidige situatie al verminderd. Daarnaast gelden deze genoemde sancties pas indien de meting drie opvolgende keren (binnen een termijn van zes maanden) niet wordt behaald. De aanbestedende dienst is echter wel bereid om gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijk tot vermindering van de VSR-controles gezamenlijk te verkennen.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
		Begrijpen wij dat zo goed? Bent u bereid het aantal VSR-metingen per locatie te maximaliseren op een marktconforme 4 x per jaar?		
71	Programma van eisen 7.1 - Overname personeel	In deze paragraaf verzoekt u inschrijvers contact op te nemen met de huidige schoonmaakleveranciers voor het verstrekken van de betreffende gegevens. Dat hebben wij gedaan, maar met minimaal resultaat tot nu toe: - een partij verstuurd een out-of-office melding; - een partij belde om te melden dat dit niet de gebruikelijke gang van zaken was (en kennelijk ook niet op de hoogte dat aanbestedende dienst dit aan inschrijvers vraagt); - twee partijen hebben nog helemaal gereageerd op het verzoek. Onze vraag aan u is of u de regie hierover wilt oppakken, zodat alle inschrijvers dezelfde informatie op hetzelfde moment ontvangen.	De aanbestedende dienst heeft de huidige partijen voorafgaand aan deze aanbesteding gecontacteerd met het verzoek om de gegevens te verstrekken conform de beschreven procedure in de CAO. Zij wenst deze procedure aan te houden, maar zal de huidige partijen nogmaals verzoeken om hieraan constructief mee te werken.	P.1, 2, 3, 4, 5
72	PvE paragraaf 2.2.2.1	In de opsomming wordt gesproken over "moeten" en "mogen". Echter worden deze ook door elkaar gebruikt, kunt u dit verduidelijken? Bijv. er staat onder mogen: 'Aanvullend geldt dat de plafondroosters en luchtroosters (exclusief het stadhuis) tot 3.00 meter stofvrij moeten zijn'	Dit betreft een foutieve notatie in het PvE, dit punt en het punt hieronder dienen onder 'moeten' te staan. Dit geldt ook voor 'aanvullend geldt voor vloeren', dit betreffen aanvullende eisen. Dit is aangepast in het bijgevoegde PvE.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
73	PVE paragraaf 4.1.2:	Operationeel coördinator. Deze functie staat niet omschreven in de CAO. Kunt u bevestigen dat u hier de functie van objectleider beschrijft? Dit om verwarring te voorkomen.	De term operationeel Coördinator is een omschrijving van een functie. U kunt de functie van objectleider hieronder scharen.	P.1, 2, 3, 4, 5
74	PVE paragraaf 6. Prestatiemanagement – technische kwaliteit	U schrijft dat er minimaal 8 VSR metingen per jaar worden uitgevoerd. Kunt u dit nader specificeren? Zijn dat in totaal 8 VSR metingen, in totaal/per perceel? Zijn dit 8 meetrondes, waarbij steekproefsgewijs locaties worden gemeten door het jaar heen? Zo ja, hoeveel locaties worden per ronde gemeten? Graag voegen we hieraan toe dat het aantal van 8 metingen voor de VSR relatief hoog is t.o.v. van het gemiddelde in de branche wij zien voornamelijk dat er maximaal 2 of 4 metingen per jaar worden uitgevoerd.	Dit betreft 8 metingen per locatie. De aanbestedende dienst is niet bereid om het aantal VSR-metingen per locatie te verminderen keer, dit omdat zij de frequentie van kwaliteitscontroles ten opzichte van de huidige situatie al heeft verminderd.	P.1, 2, 3, 4, 5
75	PVE paragraaf 6. Prestatiemanagement Social Return	Kunnen we ervan uitgaan dat bij de vaststelling en realisatie van de SROI-doelstelling rekening wordt gehouden met het feit dat dit alleen kan zonder verdringen van de huidige arbeidsplaatsen?	Ja, dat klopt.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
76	PVE paragraaf 6. Prestatiemanagement Social Return	We begrijpen dat opdrachtgever opdrachtnemer wil stimuleren om de SROI-doelstelling te halen. Inschrijver vindt echter het opleggen van een boete op dit onderdeel buiten proportioneel. Het betreft hier een sociale doelstelling waarbij inschrijver en opdrachtgever juist een situatie moeten creëren waarin beide partijen wordt gestimuleerd de hoogst haalbare SROI inzet te realiseren, om mensen binnen de SROI zoveel mogelijk kansen te bieden. Tevens is hier sprake van een kwetsbare doelgroep die baat heeft bij een kwalitatieve kans en geen kwantitatieve oplossing. Wij zijn van mening dat de huidige opzet eerder afschrikkend werkt dan stimulerend. Bent u bereid om dit onderdeel aan te passen naar een positieve stimulans in plaats van boetes?	De Gemeente zal alleen overgaan tot een boete als er sprake is van verwijtbaarheid. Daarnaast is de SROI-verplichting een inspanningsverplichting. In een plan van aanpak wordt samen met de opdrachtgever gekeken wat haalbaar is. De Gemeente is dan ook van mening dat deze werkwijze stimulerend werkt en niet afschrikwekkend.	P.1, 2, 3, 4, 5
77	PVE 7.3.2./prijzenbladen:	PVE 7.3.2./prijzenbladen: U vraagt in de prijzenbladen voor de glasbewassing om ook de kosten op te nemen voor klim- en stijgermateriaal. Op basis van de schouw is het niet mogelijk om deze kosten op voorhand definitief vast te stellen. Kun u er mee akkoord gaan dat wij deze kosten met u bespreken en doorbelasten na het maken van de RI&E van alle locaties?	Voor perceel 1 dient de prijs inclusief klim- en stijgermateriaal opgegeven te worden, omdat deze locaties bezocht zijn tijdens de schouw. Voor perceel 2 t/m 5 geldt dit niet, deze kunnen definitief worden vastgesteld na gunning aan de hand van een RI&E.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
78	PVE p paragraaf 6. Prestatiemanagement – technische kwaliteit	Kunt u aangeven of de aanpak voor de VSR en DKS controles voor alle percelen hetzelfde is. Wij zien namelijk ook regelmatig dat voor de relatief kleine locaties sprake is van een steekproef?	De sancties betreffende de VSR-DKS meting komen te vervallen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren van deze metingen, maar de aanbestedende dienst wenst de gegevens uit deze metingen wel in te zien. De VSR-KMS controles worden per locatie minimaal 8 keer per jaar uitgevoerd.	P.1, 2, 3, 4, 5
79	PvE paragraaf 2.7.3 Kwaliteit Schoonmaak	u schrijft: “Als geconstateerd wordt dat het werk niet, of slechts gedeeltelijk is uitgevoerd, worden op eerste verzoek van de Opdrachtgever deze werkzaamheden alsnog geheel en op de juiste manier uitgevoerd door de Opdrachtnemer. Voor het eventueel extra inzetten van tijd of medewerkers kan de Opdrachtnemer geen aanspraak maken op enige vergoeding.” Deze bepaling staat nu zeer algemeen omschreven maar heeft voor opdrachtnemer grote impact. Bent u bereid toe te voegen dat dit alleen mogelijk is wanneer dit aantoonbaar het geval is en omschrijven op welke wijze dit aantoonbaar wordt gemaakt.	Ja, dat is akkoord. De toevoeging betreft: indien aantoonbaar geconstateerd wordt dat het werk niet, of slechts gedeeltelijk is uitgevoerd etc. De aantoonbaarheid wordt per geval in overleg tussen de aanbestedende dienst en opdrachtnemer bepaald.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
80	PVE paragraaf 6. prestatie management – technische kwaliteit	Wij begrijpen dat opdrachtgever het belangrijk vindt om te borgen dat opdrachtnemer de gevraagd kwaliteit behaalt en behoud en er voldoende maatregelen genomen kunnen worden in geval van een onvoldoende resultaat. Een maatregel gekoppeld aan een onvoldoende 2e hermeting vinden we dan ook gangbaar in de markt en proportioneel. Echter zijn er nu extra maatregelen opgenomen die wij niet gangbaar achten in de branche en ook niet proportioneel vinden voor de opdracht. Hiermee doelen we op de boete van 25%. In de schoonmaakbranche zijn de haalbare marges niet in verhouding tot de opgelegd boete. We vragen u deze boeteclausule te laten vervallen. Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren. Graag verwijzen we hierbij ook naar de Speerpunten offertetrajecten van de code verantwoordelijk marktgedrag; speerpunt 3: "Het ontwikkelen van samenwerking staat voorop met als resultaat een beheersbare werkdruk, kwalitatief goede schoonmaak en een gezond rendement voor het schoonmaakbedrijf".	Nee, dat is niet akkoord. Deze genoemde sancties gelden pas indien de meting drie opvolgende keren (binnen een termijn van zes maanden) niet wordt behaald. De aanbestedende dienst is echter wel bereid om gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijke tot vermindering van de VSR-controles gezamenlijk te verkennen.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
81	PVE paragraaf 6. Prestatiemanagement – technische kwaliteit	Wij begrijpen dat opdrachtgever het belangrijk vindt om te borgen dat opdrachtnemer de gevraagd kwaliteit behaalt en behoud en er voldoende maatregelen genomen kunnen worden in geval van een onvoldoende resultaat. Een maatregel gekoppeld aan een onvoldoende 2e hermeting vinden we dan ook gangbaar in de markt. Echter zijn er nu extra maatregelen/consequenties opgenomen die wij niet gangbaar achten in de branche en ook niet proportioneel vinden voor de opdracht. Bent u bereid de volgende zinsdelen/consequenties te schrappen bij zowel de VSR als de DKS metingen: - 'of binnen een termijn van 6 maanden een afkeur'; - 'binnen een termijn van 6 maanden vanaf de 1e afkeur onvoldoende' - "Tevens heeft Opdrachtgever recht om de overeenkomst van de betreffende locatie en een door de Opdrachtgever gekozen andere locatie te beëindigen. Die extra aan te wijzen locatie, zal een locatie zijn die een substantieel onderdeel is van het perceel". Wat dan blijft staan is: Procedure herstel (norm wordt niet behaald): -Initiële meting onvoldoende: mondelinge waarschuwing en herstel binnen 5 werkdagen;	Nee, dat is niet akkoord. Zie ook het antwoord op de vorige vraag. Bovendien zijn deze zes maanden juist opgenomen om de sancties te beperken. Indien er binnen dit halfjaar geen onvoldoende na de hermeting is geweest, komt de mondelinge/schriftelijke waarschuwing immers te vervallen.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
		- Hermeting onvoldoende: schriftelijke waarschuwing en herstel binnen 5 werkdagen; - Tweede hermeting onvoldoende: Opdrachtgever gerechtigd ..% over maandbedrag van betreffende locatie in te houden. Note: is opdrachtgever zich bewust van het feit dat bij het tussentijds beëindigen van een contract voor een locatie, sprake kan zijn van een wezenlijke wijziging en hier dus ook voor opdrachtgever consequenties aan verbonden zijn.		
82	PVE paragraaf 6. Prestatiemanagement KPI Glasbewassing	U schrijft: "Indien een gebouw binnen één contractjaar meer dan tweemaal wordt afgekeurd de Opdrachtgever het recht heeft dit te interpreteren als het leveren van een wanprestatie, u de factuur kan betwisten en de werkzaamheden door een derde kunt laten uitvoeren, de kosten hiervan zijn voor de Opdrachtnemer." Vraag: Kunt u aangegeven wat u concreet bedoeld met 'de factuur betwisten'? Vraag: Indien de werkzaamheden door een derde uitgevoerd moeten worden, bent u bereid op te nemen dat de opdrachtnemer hiervoor een partij aanwijst? Vraag: bent u bereid een bepaling opnemen waarin de kosten hiervoor worden gemaximaliseerd tot een maximum van 125 % van de oorspronkelijke kosten.	Vraag 1: Als werkzaamheden die op de factuur vermeld zijn niet of nauwelijks zijn uitgevoerd. Dit kan leiden tot opschorting van betaling totdat de kwestie is opgelost. Vraag 2: Nee, de aanbestedende dienst wenst hier regie op te houden. Vraag 3: Nee, de aanbestedende dienst wenst hier de daadwerkelijke kosten van de werkzaamheden aan te houden.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
83	Risico-Inventarisatie en Evaluatie	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuring en werking van gebouw gebonden installaties. Opdrachtnemer heeft de plicht deze te gebruiken conform voorschriften en een meldingsplicht in geval van storingen/mankementen. Zijn de te gebruiken voorzieningen (glasbewassing) gekeurd en goed bevonden voor onze medewerkers? Zijn er ook extra voorzieningen nodig conform de oude RI&E? Dit is tijdens de schouw niet bekend gemaakt. Kunt u dat aangeven? Zo ja, welke locaties? Of kunt u de huidige RI&E verstrekken.	Ja, alle voorziening zijn gekeurd en goed bevonden. Uit de huidige RI&E zijn geen bijzonderheden bekend.	P.1, 2, 3, 4, 5
84	Sanitaire voorzieningen	Van aanbieders wordt verwacht dat zij het voorraad beheer van de sanitaire voorzieningen gaan verzorgen. Mogen wij er van uit dat dit enkel de signalering en het bestellen betreft? Met andere woorden: de fysieke levering wordt door de sanitair leverancier gedaan op alle locaties (tot in de werkkast)?	Ja, dat klopt.	P.1, 2, 3, 4, 5
85	Schouw en Prijzenblad Perceel 1	U gaf tijdens de rondleiding van het stadhuis aan dat bepaalde delen van het glas niet gewassen kunnen worden. Kunt nogmaals bevestigen dat deze meters ook niet in de uitvraag zijn opgenomen?	Deze glasdelen zijn niet meegenomen in de uitvraag. Dit betreft het glas aan de binnenzijde van het pand (bij de trap) in de B-vleugel en C-vleugel.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
86	Uitvoeringsvoorwaarden Social Return gemeente Almere	Waar en hoeveel SR medewerkers zijn reeds werkzaam, via de Tomin Groep, in de locaties van de Gemeente Almere. Kunt u dat aangeven? Graag de uren en locaties vermelden.	Op dit moment zijn geen medewerkers van de Tomin groep in gebouwen binnen de scope van deze opdracht werkzaam.	P.1, 2, 3, 4, 5
87	Vermindering overname medewerkers	Over eventuele meer-uren als gevolg van het verschil tussen het huidige contract en het nieuwe contract kan niet worden onderhandeld. Opdrachtgever is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de bijlagen voor zover die de medewerkers van de huidige Opdrachtnemer betreffen. Indien één van de huidige medewerkers niet wordt overgenomen, dan wel tijdens de looptijd van de overeenkomst wordt vervangen door een andere medewerker waarmee een kostenbesparing gerealiseerd kan worden, wordt de vermindering in kosten doorberekend aan Opdrachtgever. Zijn er ook medewerkers SROI in de overnamelijst opgenomen? Hoezo verwacht u een besparing als er geen medewerkers worden overgenomen? Dan zijn er andere medewerkers die we inzetten. Kunt u aangeven wat er wordt verwacht?	De aanbestedende dienst is niet verantwoordelijk voor de overname lijst, dit is een aangelegenheid tussen de huidige leverancier en inschrijvers. Wat betreft de verwachte besparing; de gemeente verwacht dat, indien een medewerker niet wordt overgenomen en wordt vervangen door een goedkopere kracht (bijvoorbeeld een SROI-medewerker of iemand met een lagere salarisschaal), deze kostenbesparing wordt doorberekend aan de gemeente. Het uitgangspunt is dat de inschrijver kostenveranderingen transparant communiceert en doorvoert zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
88	Wachtkamerovereenkomst (Offerteaanvraag , paragraaf 1.4, pagina 4)	De als nummer 2 geëindigde Inschrijver komt in aanmerking voor de wachtkamerovereenkomst voor dat perceel. Kan een Inschrijver in aanmerking komen voor meerdere wachtkamerovereenkomsten?	Ja, dat is mogelijk.	P.1, 2, 3, 4, 5
89	werktijden	In de Dienstverleningsmatrix zijn mogelijke tijden aangegeven per locatie. De exacte werktijden worden na gunning in overleg met Opdrachtnemer afgestemd. Op alle locaties wordt overwegend overdag schoongemaakt. Het is wenselijk dat de schoonmaakmedewerker zichtbaar is, maar verstorende activiteiten, zoals stofzuigen, dienen buiten werktijd plaats te vinden. In de dienstverleningsmatrix is er sprake van overwegen ochtend en avondwerk. Is het een wens om op de dag schoon te maken of een eis? Kunt u dat aangeven?	Indien op een bepaalde locatie enkel werktijden buiten tijdstippen overdag in de dienstverleningsmatrix zijn opgenomen, komt deze wens te vervallen. Echter wenst de aanbestedende dienst hier na gunning wel in overleg over te gaan.	P.1, 2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
90	Bijlage 1a	Bij gymzaal Bosgouw vraagt u om de containers wekelijks aan de straat te zetten en op te halen. Betekent dit dat de containers op dezelfde dag moeten worden teruggezet, wat inhoudt dat we aan het einde van de dag opnieuw naar de locatie moeten? Daarnaast vragen we ons af waar in bijlage 6B de uren voor deze werkzaamheden kunnen worden opgenomen. Deze vraag geldt ook voor de andere percelen.	Nee, de container dient op dag één naar buiten gezet te worden en de volgende dag weer binnengehaald te worden wanneer een medewerker weer komt schoonmaken. Deze uren dient u te verrekenen in de totaaluren.	P2
91	Aantal pagina's Criterium 1 (Offerteaanvraag , paragraaf 5.5, pagina 22)	Bij Perceel 2 t/m 5, Criterium 1 (Plan van Aanpak) staat dat Inschrijvers in maximaal 2 A4-pagina's de vragen dienen te beantwoorden. Gezien het relatief grote aantal subvragen willen we u vragen het aantal pagina's te verhogen naar 4. Is dit akkoord?	Ja, de aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek om het maximum aantal pagina's voor Perceel 1, Criterium 1 (Plan van Aanpak) te verhogen. Daarbij heeft de aanbestedende dienst besloten het maximum aantal pagina's per criterium te laten vervallen. In plaats daarvan geldt een totaalmaximum van negen (9) A4-pagina's per inschrijving. Inschrijvers mogen per criterium zelf bepalen hoeveel pagina's zij gebruiken, zolang het totaal niet wordt overschreden.	P.2, 3, 4, 5
92	Bijlage 1. Programma van Eisen Schoonmaak pagina 5	In paragraaf 2.1.2 geeft u aan dat perceel 2 t/m 5 inspanningsgerichte contracten zijn. Is dit ook de contractvorm in het huidige contract?	Ja, dat klopt.	P.2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
93	Communicatie-schema	Onderstaand wordt de beoogde overlegstructuur weergegeven tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Na gunning wordt de overlegstructuur gezamenlijk definitief vastgesteld. Dit overzicht geldt voor alle percelen. Echter geldt er een uitzondering voor het operationele overleg, deze dient enkel plaats te vinden voor perceel 1. Kunt u een indicatie geven welke frequenties en medewerkers in de overige percelen met elkaar overleggen? Hoe is dat nu geregeld? Kunt u dat aangeven?	Operationeel overleg wordt op verzoek ad hoc ingepland, bij bijvoorbeeld (informatie)verzoeken, meldingen of (terugkerende) klachten.	P.2, 3, 4, 5
94	Frequenties ruimtestaat	Mogelijk wil Opdrachtgever voor een aantal schoollocaties een verhoogde frequentie van het dweilen van vloeren en het reinigen van tafels uitvragen in het werkprogramma (dagelijks in plaats van wekelijks). Dit omdat op deze locatie kinderdagverblijven aanwezig zijn, waardoor mogelijk een hogere frequentie van deze werkzaamheden gewenst is. Opdrachtnemer dient voor de aanvullende werkzaamheden een tarief op te geven in het prijzenblad. De opgegeven frequenties uit de ruimtestaat zijn leidend voor de calculatie, klopt dat?	Ja, dit klopt.	P.2, 3, 4, 5
95	Kwartaalrapportage	Geldt er alleen voor Perceel 1 een kwartaalrapportage? Kunt u dat aangeven? Zo niet wat verwacht u voor de overige percelen?	Nee, deze geldt voor alle percelen.	P.2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
96	Offerteaanvraag EA Schoonmaak- onderhoud en glasbewassing pagina 22	Bij paragraaf 5.5 Subgunningscriterium kwaliteit perceel 2 t/m 5 vraagt u bij Criterium 1 bij subvraag c geeft u aan dat er bijzondere openstelling van de locaties is. Is er in bijlage 1a bij de aanvangstijden schoonmaak rekening gehouden met bijzondere openstelling?	Ja, deze zijn in de dienstverleningsmatrix verwerkt.	P.2, 3, 4, 5
97	Offerteaanvraag EA Schoonmaak- onderhoud en glasbewassing pagina 22	Bij paragraaf 5.5 Subgunningscriterium kwaliteit perceel 2 t/m 5: vraagt u bij Criterium 1: Plan van aanpak bij subvraag h naar hoe wij overname van personeel vormgeven en dan met name het veranderproces voor medewerkers die langer werkzaam zijn op locaties van aanbestedende dienst. Kunt u uitleggen wat u exact met veranderproces bedoelt? Ziet u de overgang naar een ander schoonmaakbedrijf als het gevraagde veranderproces of zijn er ook veranderingen in perceel 2 t/m 5 die meespelen waar we nu geen inzicht in hebben.	Met het gevraagde veranderproces wordt bedoeld op het proces van personele overname zoals in de cao is beschreven en de impact die de overgang naar een ander schoonmaakbedrijf heeft op de medewerkers die werkzaam zijn op locaties van de aanbestedende dienst.	P.2, 3, 4, 5
98	Offerteaanvraag EA Schoonmaak- onderhoud en glasbewassing pagina 23	Bij paragraaf 5.5 Subgunningscriterium kwaliteit perceel 2 t/m 5 vraagt u bij Criterium 3 bij subvraag a welke maatregelen wij treffen op het gebied van duurzaamheid specifiek voor deze opdracht (bijvoorbeeld middelen, processen en vervoer)? Duurzaamheid is een breed begrip. Begrijpen we goed dat u hier duurzaamheid koppelt aan milieu en	Ja, zie ook de toelichting op duurzaamheid vanuit aanbestedende dienst in de Offerteaanvraag (3.3.1) en het Programma van Eisen (5.2).	P.2, 3, 4, 5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
		dat milieu het uitgangspunt is in onze beantwoording?		
99	Offerteaanvraag 5.5 - P2-5: criterium1	U vraagt inschrijver om hier over 8 deelvragen met in totaal 11 onderwerpen een antwoord te geven dat voorkeur uitmuntend is: waarbij inschrijver de verwachtingen van de gemeente overtreft, maximale meerwaarde biedt (maximaal is niet gedefinieerd), inhoudelijk zeer relevant is, zeer degelijk en de wijze van invulling uitmuntend (en zeer waarschijnlijk ook SMART dient te zijn). Daarvoor heeft inschrijver 2 pagina's A4 de ruimte. Uit ervaring weten wij dat om een beoordelingscommissie echt te overtuigen, wij voor een uitmuntend plan van aanpak minimaal 4 pagina's A4 nodig hebben. Bent u bereid inschrijver deze ruimte te geven zodat uitmuntend ook echt haalbaar is?	Ja, de aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek om het maximum aantal pagina's voor Perceel 1, Criterium 1 (Plan van Aanpak) te verhogen. Daarbij heeft de aanbestedende dienst besloten het maximum aantal pagina's per criterium te laten vervallen. In plaats daarvan geldt een totaalmaximum van negen (9) A4-pagina's per inschrijving. Inschrijvers mogen per criterium zelf bepalen hoeveel pagina's zij gebruiken, zolang het totaal niet wordt overschreden.	P.2, 3, 4, 5
100	Offerteaanvraag 5.5 - P2-5: criterium2	Voor deze vraag heeft inschrijver voldoende aan 2 pagina's A4. Dat scheelt de beoordelingscommissie tijd.	Inschrijver is vrij om de beantwoording in minder pagina's vorm te geven dan het aangeven maximum van pagina's, dit maximum aantal wordt niet beperkt.	P.2, 3, 4, 5



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
101	Sportlocaties	Er zijn 10 binnensportlocaties verdeeld over de stad. Het beheer van deze locaties valt onder afdeling OSC (Onderwijs, Sport en Cultuur). De locaties worden beheerd en schoongemaakt door een groep (assistent) beheerders en vallen daarbij buiten scope van deze opdracht. De glasbewassing van deze locaties valt wel binnen scope. Indien nodig dient Opdrachtnemer voor extra schoonmaakcapaciteit na evenementen te zorgen. Wie vervangt er tijdens de vakanties van deze medewerkers aangezien het schoonmaakbedrijf alleen medewerkers levert na evenementen? Kunt u dat aangeven?	Dit wordt intern door de aanbestedende dienst opgevangen.	P.2, 3, 4, 5
102	Werkprogramma Scholen	Het werkprogramma voor de scholen staat vermeld Lokalen (vakanties) met een frequentie van 220 (wissen / stofzuigen). Of wordt bedoeld de dagen waar er niet wordt gewerkt in de vakantie (40 dagen). Kunt u dat aangeven?	Dit zijn werkzaamheden die op dagelijkse basis buiten de vakantie om plaats dienen te vinden. Er zijn extra dagen in het werkprogramma te vinden welke gebruikt dienen te worden op de laatste dag in de vakanties.	P.2, 3, 4, 5
103		In de bijlagen bij de aanbesteding zit geen overzicht overname personeel. Indien dat overzicht al voorhanden is, ontvangen wij dat graag van u. Indien niet, kunt u dan aangeven op welke termijn dit overzicht wel beschikbaar is.	Zie de opgenomen bepaling in paragraaf 7.1 van het Programma van Eisen.	
Stadhuis BG B 61a toilet Sanitaire ruimte C 1,50 Bolit/pvc AQL 4% 26 maart tot en met augustus ook de zaterdag				

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
104	Tarievenblad	Hoe gaan we dit verrekenen in het tarief? Gemiddeld over het jaar of alleen de zaterdag?	De genoemde frequentie betreft de extra oplevermomenten van maart tot en met augustus op zaterdag gedurende het hele jaar, deze verrekening betreft dus enkel de zaterdag. Zie de aanpassing in het prijzenblad, ter verduidelijking zijn aanvullende kolommen toegevoegd zodat het uurtarief op regelniveau ingevoegd kan worden.	P. 1
Stadhuis BG C062 Toilet Heren C0 voor Sanitaire ruimte C 5,05 tegelvloer AQL 4% 51 op de woensdagen 1x extra				
105	Tarievenblad	De frequentie is normaliter 51 en er komt één keer extra bij, klopt dat? Hoe verrekenen?	Nee, dit klopt niet. De genoemde frequentie betreft het extra oplevermoment op de woensdagen gedurende het hele jaar. U kunt hier enkel de kosten voor deze aanvullende werkzaamheden opgeven.	P. 1
Stadhuis BG C062 Toilet Heren C0 voor Sanitaire ruimte C 5,05 tegelvloer AQL 4% 26 maart tot en met augustus ook de zaterdag				
106	Tarievenblad	De frequentie is normaliter 26 en er komt één keer extra bij op zaterdag, klopt dat? Hoe verrekenen?	Nee, dit klopt niet. De genoemde frequentie betreft de extra oplevermomenten van maart tot en met augustus op zaterdag gedurende het hele jaar. Zie de aanpassing in het prijzenblad, ter verduidelijking zijn aanvullende kolommen toegevoegd zodat het uurtarief op regelniveau ingevoegd kan worden.	P. 1
Stadhuis 2e etage C2V2 Trappenhuis Oranje (Midden) Verkeersruimte B 25,95 rubber noppen AQL 7% 52 1x per week				

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
107	Tarievenblad	Wat is het verschil tussen 51 en 52? Welke is leidend?	Dit betreft een omissie in het prijzenblad, deze frequentie dient 51 te zijn. Dit is aangepast in het bijgevoegde prijzenblad.	P. 1
Stadhuis 2e etage D2H3 Gang bij Fractiekamers Verkeersruimte B 81,70 tapijt AQL 7% 51 op donderdag een extra ronde tussen 17:00 en 18:00				
108	Tarievenblad	De frequentie is normaliter 51 en er komt één keer extra bij, klopt dat? Hoe verrekenen?	Nee, dit klopt niet. De genoemde frequentie betreft het extra oplevermoment op de donderdag gedurende het hele jaar. U kunt hier enkel de kosten voor deze aanvullende werkzaamheden opgeven.	P. 1
De Voetnoot BG Geen Inloopmat Verkeersruimte B 14,30 Tapijt AQL 7% 260 1x per dag				
109	Tarievenblad	Wat is het verschil tussen 255 en 260? Welke is leidend?	Zie de aanpassing in het bijgevoegde prijzenblad. Ter verduidelijking zijn aanvullende kolommen ingevoegd waar de bijzondere tarieven (voor weekenden en feestdagen) opgegeven kunnen worden. Daarnaast zijn aanvullende rijen voor de ruimten toegevoegd waar specifiek werkzaamheden op weekenden en feestdagen plaatsvinden. Op deze wijze kan het uurtarief op regelniveau ingevoegd worden.	P. 1
De Voetnoot 1e etage VTHGeen Verkeersruimte Verkeersruimte B 127,40 linoleum AQL 7% 365 1x per dag				

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
110	Tarievenblad	Hoe gaan we dit verrekenen in het tarief? Gemiddeld over het jaar of alleen per weekenddag?	Zie de aanpassing in het bijgevoegde prijzenblad. Ter verduidelijking zijn aanvullende kolommen ingevoegd waar de bijzondere tarieven (voor weekenden en feestdagen) opgegeven kunnen worden. Daarnaast zijn aanvullende rijen voor de ruimten toegevoegd waar specifiek werkzaamheden op weekenden en feestdagen plaatsvinden. Op deze wijze kan het uurtarief op regelniveau ingevoegd worden.	P 1
Kerktoeren De Lichtboog BG 1 Verkeersruimte verkeersruimten beton Kerktoeren 120,00				
111	Prijzenblad	Er is geen handeling voor de vloersoort beton. Welke handeling? Alleen vegen? Kunt u dat aangeven?	De vloeren worden alleen geveegd.	
Lokalen (vakanties) sprayreinigen en opwrijven (meubels verplaatsen) 004				
112	Prijzenblad	Is dit additioneel aan de andere spraybeurten van 8/jr? Kunt u dat aangeven?	Een 004 beurt is een periodiek waarbij meerdere werkzaamheden uitgevoerd worden en vindt plaats in vakanties. Een 008 beurt is alleen gericht op de vloeren en kan buiten de vakanties om uitgevoerd worden. In totaal wordt de vloer dus 12 keer per jaar onderhouden. Zie ter verduidelijking de aanpassing in het bijgevoegde werkprogramma.	P.3
vloersoort steen 1 Verkeersruimte verkeersruimten beton Kerktoeren 120,00				

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
113	Prijzenblad	Er is geen handeling voor de vloersoort beton. Welke handeling? Alleen vegen? Kunt u dat aangeven?	De vloeren worden alleen geveegd.	P.3
TOH A. Roland Holstraat BG 0.24 trap verkeersruimten beton School				
114	Prijzenblad	Er is geen handeling voor de vloersoort beton. Welke handeling? Alleen vegen? Kunt u dat aangeven?	De vloeren worden alleen geveegd en vlekken verwijderd. Zie ter verduidelijking de aanpassing in het bijgevoegde werkprogramma.	P.3
VOH Prozastraat 1e etage 1.08 noodtrappenhuis verkeersruimten linoleum Kantoor 13,60 260				
115	Prijzenblad	In de calculatiebladen staat op de 1e verdieping een freq. Van 260. Mogen we dit zelf aanpassen naar 052?	Dit is aangepast in het bijgevoegde prijzenblad.	P.3
116	Werkprogramma : kantoren - geen periodieke werkzaamheden voor harde vloeren gegeven, bv. schrobben.	Kunt u aangeven wat er moet gebeuren?	Dit maakt onderdeel uit van de 004 beurt. Zie ter verduidelijking de aanpassing in het bijgevoegde werkprogramma.	P.5

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
117	Werkprogramma : scholen, vakanties 4 jr sprayen, verkeersruimten 8 jr sprayen.	Is dit aanvullen of wordt bedoeld in de vakantie een beurt uitvoeren? Kunt u dat aangeven?	Een 004 beurt is een periodiek waarbij meerdere werkzaamheden uitgevoerd worden en vindt plaats in vakanties. Een 008 beurt is alleen gericht op de vloeren en kan buiten de vakanties om uitgevoerd worden. In totaal wordt de vloer dus 12 keer per jaar onderhouden. Zie ter verduidelijking de aanpassing in het bijgevoegde werkprogramma.	P.5
118	Werkprogramma : Scholen, sanitair wordt niet geschrobd volgens werkprogramma .	Kunt u aangeven wat er moet gebeuren? En of het moet gebeuren.	Dit is een omissie in het werkprogramma, dit is aangepast in het bijgevoegde werkprogramma. Schrobben dient 12 keer jaar uitgevoerd te worden.	P.5