

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1.3.1 De discussie installatie op basis van 50 draadgebonden discussieposten	Enkele items (niet de posten) uit de inventarisatietijdstijl die verband houden met de discussieinstallatie zijn nog courant en mogelijk her te gebruiken. Is het toegestaan dat deze items uit de inventarisatietijdstijl na controle en goedkeuring door de fabrikant en distributeur worden hergebruikt? Hierbij zal ook de fabrieksgarantie opnieuw worden gehanteerd.	Nee, dit is niet toegestaan. Aanbestedende dienst wilt zich niet binden aan een specifieke fabrikant, en is in de eerste instantie niet de bedoeling. Tijdens de herijking wordt dit besproken. Uitgangspunt is apparatuur conform beschrijving in het PVE.
2	Aanbestedingsleidraad - Hoofdstuk 3.3 Geschiktheids-eisen Technische- en beroepsbekwaamheid	U vraagt in eerste instantie naar 3 kerncompetenties en daarmee 3 referenties. Later in de alinea heeft u het over 4 referenties. Inschrijver gaat ervan uit dat u doelt op 3 referenties passend bij de kerncompetenties. Klopt onze aanname of ontbreekt er een vierde kerncompetentie in uw leidraad?	U dient drie referenties in te dienen bij uw inschrijving. U mag daarbij één referentie voor meerdere kerncompetenties indienen als deze voldoet aan de kerncompetentie. Zie aangepaste leidraad en het antwoord op vraag 3.
3	Aanbestedingsleidraad - Hoofdstuk 3.3.1 Kerncompetenties	Opdrachtgever vraagt om 3 referenties voor de kerncompetenties. Is het toegestaan om één referent voor meer dan één kerncompetentie te omschrijven?	Het is toegestaan om één referentie voor meer dan één kerncompetentie te omschrijven.
4	Aanbestedingsleidraad - Hoofdstuk 3.3.3 Certificeringen	U vraagt in het kader van informatiebeveiliging naar het ISO 27001 certificaat of een gelijkwaardig certificaat. Wij verzoeken u om concreet aan te geven welke certificaten u gelijkwaardig acht?	De aanbestedende dienst wenst dat de inschrijver beschikt over een ISO 27001-certificaat of een gelijkwaardig certificaat dat aantoonst dat het informatiebeveiligingsmanagementsysteem voldoet aan een gelijkwaardig niveau van controle, zoals SOC 2 Type II-verklaring. De Aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijver de gelijkwaardigheid van het certificaat aantoonst.
5	Aanbestedingsleidraad - 4.4.1 Onderdeel 1 Toekomstbestendigheid	Inschrijvers dienen hun beantwoording van gunningscriterium in maximaal 1 A4 te doen. Dit voorschrijft kan ervoor zorgen dat inschrijvers teveel focussen op creatief schrijven, in plaats van primair de vraag op de juiste, meest heldere en concrete wijze te beantwoorden. Bovendien achten we dit maximum als ontoereikend om tot een volledige beantwoording te komen. Bent u bereid de maximale ruimte aan te passen naar maximaal 2 A4?	Ja dat is mogelijk. De maximale ruimte wordt aangepast naar maximaal 2 pagina's.
6	Aanbestedingsleidraad	1.4 Indicatieve planning - Op 18 september jl. heeft u uw aanbesteding gepubliceerd op Tenders. In de planning uit paragraaf 1.4 schrijft u over een datum publicatie van 11 september jl. In deze planning gaat u uit van een datum voor indiening van vragen voor de 1e Nota van Inlichtingen van 30 september as.. We analyseren uw bestek grondig en willen ons goed voorbereiden. De tijdslijnen om vragen te stellen zijn echter erg krap. Wij verzoeken u om de hele aanbestedingsplanning met 1 week op te schuiven, analoog aan de 1 week waarop uw aanbesteding later is gepubliceerd dan 11 september jl. Indien u hier niet akkoord mee gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Dit is akkoord, de aangepaste planning is meegestuurd.
7	Bijlage 3 - Arbit-2022 - artikel 14.3	Een overeengekomen korting op de Vergoeding of boete komt Opdrachtgever toe onverminderd diens andere rechten of vorderingen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Prestatie; b. zijn recht op schadevergoeding en/of; c. zijn recht op ontbinding. Wij verzoeken u om optie b (recht op schadevergoeding en/of) te schrappen. Immers, een overeengekomen korting of boete komt altijd in mindering op een eventuele vordering tot schadevergoeding.	De bepaling wordt niet aangepast. In de bepaling wordt geregeld dat een eventuele korting op de Vergoeding of boete het recht op schadevergoeding onverlet laat. Een boete treedt in beginsel in de plaats van de wettelijke aanvullende/vervangende schadevergoeding, maar deze bepaling is van regelen recht. Met deze bepaling in de ARBIT behoudt aanbestedende dienst zich het recht voor om naast een eventuele korting of boete ook een schadevergoeding, die hoger kan zijn dan een boete, te vorderen.
8	Bijlage 3 - Arbit-2022 - artikel 17.5	Dit artikel gaat overeen een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding. In relatie tot de onderhavige, telkens in grootte wisselende dienstverlening voor deze aanbesteding is deze boete niet proportioneel. Gelet op de aard van de diensten en goederen die wij leveren is dit boetebeding niet passend. Wij kunnen het boetebeding niet accepteren. In plaats daarvan stellen wij voor dat in geval van een toerekenbare tekortkoming, de daadwerkelijke geleden schade vergoed zal worden. Kunt u daarmee instemmen? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij om uw motivatie.	Dit artikel gaat over geheimhouding. In het artikel wordt voor schending van de geheimhoudingsverplichting een boete bepaald. Het boetebedrag moet in verhouding gezien worden met het schenden van de geheimhouding en heeft niks van doen met telkens in grootte wisselende dienstverlening en de aard van de diensten en goederen. Het betreft geheimhouding door hetgeen een vertrouwelijk karakter heeft of waarvoor het vertrouwelijk karakter vermoed kan worden, op geen enkele wijze bekend te maken. Er wordt niet ingestemd met het verzoek omdat deze geheimhouding los staat van de genoemde motivering in de vraag.
9	Bijlage 3 - Arbit-2022 - artikel 26	De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Met betrekking tot "ten hoogste vier maal", Wij verzoeken u om de tekst in dit artikel aan te passen naar "de vergoeding die verschuldigd is in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis of indien de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvindt in de eerste 12 maanden of korter na aanvang Overeenkomst, EUR 1.250.000,- per gebeurtenis per contractjaar".	Aanbestedende dienst begrijpt de motivering en de achtergrond van het verzoek niet. Volledige reikwijdte van de persoons- en zaakschade kan later dan 12 maanden volledig bekend worden, bijvoorbeeld als pas later de schadeveroorzaker bekend is. De aanbestedende dienst is niet geneigd de bepaling te clausuleren naar 12 maanden.
10	Bijlage 3 - Arbit-2022 - artikel 30.3	Opdrachtgever kan zonder (...) De clause in dit artikel is wederkerig, ook de opdrachtnemer dient dit recht te hebben. Wij verzoeken u dit artikel hierop aan te passen.	Dit artikel wordt niet aangepast. Deel van artikel 30 zijn wederkerig, en artikel 30 lid 3 is dat niet. Dit heeft uiteraard een reden. Omdat aanbestedende dienst een overheidspartij betreft gelden omstandigheden als genoemd in artikel 30 lid 3 niet, en een enkele slechts theoretisch. Er is derhalve geen reden om deze bepaling wederkerig te maken.
11	Bijlage 2 - Programma van Eisen, Hoofdstuk 1.8.2 Roombooking devices (45x) - punt 4	U eist dat de kleuren van de LED-verlichting aan de zijanten naar wens aanpasbaar zijn. Dat is met de beoogde oplossing helaas niet mogelijk. Dit kan alleen naar de standaard kleuren groen, rood, oranje. Gaat u hier ook mee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
12	Bijlage 2 - Programma van Eisen, Hoofdstuk 1.9.1 Narrowcasting - punt 19	Het narrowcasting systeem moet minimaal afbeeldingsformaten ondersteunen zoals PNG, JPG, GIF en animated GIF BMP. Animated GIF BMP is een gedateerd afbeeldingsformaat en met de beoogde oplossing wordt deze niet ondersteund. Wij verzoeken u dit specifieke bestandsformaat te laten vervallen in deze eis.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
13	Aanbestedingsleidraad - Hoofdstuk 2.3 Aard van de opdracht	De opdracht bestaat onder andere uit: Het monitoren en rapporteren van het gebruik van de ruimtes waar de audiovisuele apparatuur aanwezig is. Kan u aangeven welke data u inzichtelijk wenst te hebben?	Aanbestedende dienst wenst minimaal bezettingsgraad en de no showinsichtelijk te hebben.
14	Aanbestedingsleidraad - Hoofdstuk 4.5 Gunningscriterium prijs	U vraagt optioneel om 450 deskbooking licenties en 45 roombooking licenties en devices. Wij verzoeken u om aan te geven hoeveel medewerkers gebruik gaan maken van de werkplekken en ruimtes.	De provincie heeft ongeveer 800 medewerkers die gebruik kunnen maken van de werkplekken en/of -ruimtes.
15	Bijlage 2 Programma van Eisen	Par. 1.3 / 1.4 / 1.5 Kunt u voor het maken van de aanbidding de AV-blokschema's van de Statenzaal / Commissiekamer en de Rietkerkzaal aanleveren?	De blokschema's zijn meegestuurd als aparte bijlage.
	Nota van Inlichtingen	Gezien de krappe deadlines verzoeken wij om de 2e Nota van Inlichtingen te benutten als eerste vragen ronde voor het stellen van inhoudelijke vragen en niet dat het wordt gebruikt als verduidelijkingsvragen ten opzichte van de eerste Nota van Inlichtingen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het benutten van de tweede ronde nota van inlichtingen om inhoudelijke vragen te stellen over de aanbestedingsstukken en fungeert hiermee als eerste nota van inlichtingen. Aanbestedende dienst gaat daarna niet nog een aanvullende ronde inplannen.
	Planning	We zien in de planning dat op 5 december presentaties gepland staan. In de aanbestedingsstukken lezen wij verder niks meer terug over een eventueel gunningscriteria. Kunt u bevestigen dat er geen presentaties worden gehouden?	Aanbestedende dienst bevestigt dat er geen presentaties gepland staan op 5 december. Om deze reden wordt de planning aangepast.