



Inkoop

Nota van Inlichtinge

RIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Naam aanbesteding : DNR-DNS
Kenmerk : 201865001.001.015

Mededeling: in het Beschrijvend document, hoofdstuk 5.2 staan in de tabel twee score varianten. Er wordt gekozen voor score variant 2, score variant 1 is dus niet van toepassing.

VRAAG 1.	U schrijft bij 8: "Leverancier en eventuele onderaannemers moeten voldoen aan EER wetgeving, zoals de GDPR (DNS-infrastructuur mag buiten de EER vallen)." Is het - in het kader van onze digitale autonomie en de beschikbaarheid van websites van de Rijksoverheid - toegestaan dat de Leverancier en/of diens onderaannemers, al dan niet rechtstreeks (via bijvoorbeeld een buitenlandse moedermaatschappij of eigenaar of minderheidsaandeelhouder), vallen onder de wetgeving van een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER)? Zo ja, onder welke voorwaarden en met inachtneming van welke (eventuele) beperkingen?
Vindplaats	Bijlage B - Programma van Eisen - 3. Publieke DNS-service (nameservers)
Antwoord	<p>Inschrijvers, Onderaannemers en Derden moeten in EU-landen gevestigd zijn. Ondernemers uit andere landen worden niet toegelaten tot deze aanbestedingsprocedure. De reden is dat de dienstverlening vitale processen betreft.</p> <p>Eis 3.8 wordt gewijzigd zodat deze luidt: "Opdrachtnemer en eventuele Onderaannemers en Derden moeten voldoen aan EU-wetgeving, zoals de GDPR.</p> <p>Alle nameservers en de hidden master (uitgezonderd anycastdiensten) moeten binnen de EU staan. Delen van de DNS-infrastructuur mogen buiten de EU vallen.</p> <p>Leverancier/Opdrachtnemer, Onderaannemers en Derden moeten – met uitzondering van de anycast servers - zijn dienstverlening zo inrichten dat de continuïteit, beschikbaarheid, en integriteit van de te leveren dienstverlening niet in het gedrang kunnen komen als gevolg van (extraterritoriale) wet- en regelgeving van buiten de EU."</p> <p>Aan Eisen met betrekking tot Implementatie wordt een extra eis toegevoegd: "In de implementatieperiode levert Opdrachtnemer een analyse extraterritoriale wetgeving: een door Opdrachtnemer zelf gemaakte analyse waaruit blijkt dat de Opdrachtnemer en de voor de dienstverlening relevante entiteiten in zijn keten niet onderhevig zijn aan de (extraterritoriale) rechtsmacht van landen buiten de EU die de continuïteit, beschikbaarheid en integriteit van de dienstverlening kunnen bedreigen. Opdrachtnemer levert gedurende de looptijd van de Overeenkomst op aanvraag van Opdrachtgever nieuwe analyses extraterritoriale wetgeving aan."</p> <p>Mededeling: in aanvulling op artikel 30.3 geldt dat Opdrachtgever in ieder geval – maar niet uitsluitend - artikel 30.3 van de ARBIT gebruikt om de Raamovereenkomst te ontbinden als een overname voor Opdrachtgever tot onaanvaardbare risico's leidt.</p>
VRAAG 2.	U verwijst naar een tweede vragenronde welke niet in de planning is opgenomen. Kunt u bevestigen of er een tweede vragenronde is?
Vindplaats	Beschrijvend Document, paragraaf 6,6
Antwoord	Dit betreft inderdaad een omissie. Er wordt – gezien het beperkt aantal vragen geen tweede vragenronde ingesteld.
VRAAG 3.	Is het acceptabel om via het portaal/de dienst een keuze te bieden uit meerdere Anycast DNS-dienstverleners in plaats van een Anycast-dienst en een andere dienst die naamservern aanbiedt die geografisch verspreid zijn en gebaseerd zijn op verschillende autonome systemen (AS'en) en internetknooppunten (IXP's)?
Vindplaats	Beschrijvend Document, paragraaf 3.2
Antwoord	Nee, dit is niet toegestaan.

VRAAG 4.	Accepteert u alleen een 'voorbeelddomein' dat 100% scoort op internet.nl of zijn andere voorbeelden met een hoge score (bijv. >90%+) ook voldoende?
Vindplaats	Beschrijvend Document, paragraaf 3.2
Antwoord	Nee, de geschiktheidseis zoals beschreven in het Beschrijvend document blijft gehandhaafd. Dit betreft overigens geen referentie, u kunt zelf een voorbeelddomein aanmaken.

VRAAG 5.	Wilt u dat het 'voorbeelddomein' hetzelfde domein is als dat van de service of gewoon een domeinnaam die gebruikmaakt van de service (d.w.z. een client domein)?
Vindplaats	Beschrijvend Document, paragraaf 3.2
Antwoord	Nee, dat hoeft niet hetzelfde domein te zijn.

VRAAG 6.	Kunt u meer details geven over hoe de huidige domein/DNS-installatie is ingesteld voor DPC? Is het bijvoorbeeld een on-premise installatie of een cloudbaseerde installatie?
Vindplaats	Programma van Eisen
Antwoord	Het is Aanbestedende dienst niet geheel duidelijk naar welke details u op zoek bent. Momenteel is dit een hybride oplossing. De hidden master en drie van de huidige nameservers worden door de huidige Nederlandse leverancier gehost op Nederlands grondgebied. De vierde bevat een Anycast-dienst van een Europese partij die cloudbaseerd is en een wereldwijd DNS-netwerk levert.

VRAAG 7.	Kunt u meer details geven over uw verwachtingen ten aanzien van de analyserapportage binnen het portaal? Is het bijvoorbeeld acceptabel om een maandelijks downloadbaar rapport binnen het portaal te hebben of een rapport per e-mail? Of heeft u realtime analyses nodig in het portaal en via API?
Vindplaats	Programma van Eisen, paragraaf 8.9
Antwoord	De log-informatie ten aanzien van uitgevoerde beheerwerkzaamheden (logboek met handelingen/acties die voor domeinen en DNS-zones zijn gedaan) voor analyse- en auditdoeleinden dient op elk moment ingezien te kunnen worden. Vanaf het begin van de Overeenkomst moet de hier bedoelde log-informatie direct inzichtelijk en actueel zijn.