

Bijlage A – concept
Raamovereenkomst ARBIT-2022

tussen

**Ministerie van Algemene Zaken, Dienst Publiek en
Communicatie/Online Advies**

en

<Wederpartij>

inzake

**Domeinnaamregistraties/Domain name system
(DNR/DNS)**

**met kenmerk
201865001.001.015**



Model Raamovereenkomst ARBIT inzake DNR/DNS

Contractnummer: 201865001.001.015

Verplichtingennummer: <...>

NAW gegevens:

<Naam>

<Adres>

<Postcode>

IBAN code: <...>

BIC code: <...>

KvK-nummer: <...>

KvK-vestigingsnummer: <...>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de minister van Algemene Zaken,
namens deze,
<functienaam en naam ondertekenaar>,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>,
(statutair) gevestigd te <plaatsnaam>,
te dezen vertegenwoordigd door,
<functie en naam ondertekenaar>,
hierna te noemen: Wederpartij.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het beheren van onder meer domeinnaamregistraties voor Rijksoverheidsorganisaties.
- b. DPC fungeert momenteel als registrant en registrar voor .nl-domeinnamen en registrar reseller voor andere TLDs.
- c. DPC beheert het publieke DNS van domeinnamen, zoals bijvoorbeeld digid.nl, rijksoverheid.nl en minaz.nl;
- d. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het continueren en verder professionaliseren van diensten.

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding door middel van een Europese openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer 201865001.001.015;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan <aantal> inschrijvers waaronder Wederpartij;



- g. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst Wederpartij opnieuw kan oproepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst.
- h. <beschrijving van de mededinging>.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1. Nadere overeenkomst: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij.
- 1.2. Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij tot mededinging op te roepen en Nadere overeenkomsten met deze te sluiten.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Opdrachten te plaatsen bij Wederpartij.
- 2.2. Nadere overeenkomsten worden afgesloten op basis van de als Bijlage opgenomen Model Nadere overeenkomst (BIJLAGE Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT-2022).
- 2.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) deze Overeenkomst;
 - 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing);
 - 3) de ARBIT (BIJLAGE ARBIT);
 - 4) het Bestek inclusief Bijlagen (BIJLAGE Bestek);
 - 5) de overige Bijlagen;
 - 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk <kenmerk>.
 - 7) de Dossier Afspraken en Procedures (BIJLAGE Dossier Afspraken en Procedures);
 - 8) de Service Level Agreement (BIJLAGE Service Level Agreement).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van de Raamovereenkomst door Partijen.



- 4.2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van 1 juli 2026 en duurt voort tot en met 30 juni 2028.
- 4.3. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden vier (4) maal voor een periode van 12 maanden verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 4.4. In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Wederpartij op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

5. Aflevering en oplevering

- 5.1. Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze en datum. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Datum
A1	Implementatie en migratie van de dienstverlening.	Middels een eindrapport	Maximaal drie maanden na inwerkingtreding Overeenkomst
A2	Het ter beschikking stellen van – en leveren van Onderhoud op – een beheerinterface (portaal) voor zowel domeinnaamregistratie- als DNS-beheer.	Digitaal	Doorlopend
A3	Het leveren van publieke DNS-diensten.	Digitaal	Doorlopend
A4	Het leveren van domeinnaamregistraties anders dan .nl.	Digitaal	Doorlopend

- 5.2 De wijze van aflevering en oplevering van in Nadere overeenkomsten overeengekomen Prestaties wordt vastgelegd in de Nadere overeenkomst.

6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Implementatie en migratie van de dienstverlening.	Middels de acceptatieprocedure zoals opgenomen in het Programma van Eisen.	Maximaal 30 dagen na afloop van de implementatieperiode.



Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A2	Het ter beschikking stellen van – en leveren van Onderhoud op - een beheerinterface (portaal) voor zowel domeinnaamregistratie- als DNS-beheer.	Middels de acceptatieprocedure zoals opgenomen in het Programma van Eisen.	Maximaal 30 dagen na afloop van de implementatieperiode.
A3	Het leveren van publieke DNS-diensten.	Acceptatie service niveau rapportage.	Maandelijks.
A4	Het leveren van domeinnaamregistraties anders dan .nl.	Acceptatie service niveau rapportage.	Maandelijks.

6.2 De wijze van acceptatie van in Nadere overeenkomsten overeengekomen in Prestaties wordt vastgelegd in de Nadere overeenkomst.

7. Wijzigingen

- 7.1 Zowel Opdrachtgever als Wederpartij kunnen een verzoek doen tot wijziging van de Overeenkomst en/of Nadere overeenkomst.
- 7.2 Wijzigingen van de Overeenkomst en/of Nadere overeenkomst zijn alleen bindend voor zover ze schriftelijk door Opdrachtgever en Wederpartij zijn geaccepteerd. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht.
- 7.3 Op eerste verzoek van Opdrachtgever biedt Wederpartij tegen gelijkwaardige financiële condities nieuwe en/ of verbeterde diensten aan die binnen de reikwijdte van de Overeenkomst vallen en door Wederpartij al worden aangeboden. Wederpartij informeert Opdrachtgever uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering of vernieuwing.

8. Nadere opdrachtverstrekking

- 8.1. Opdrachten kunnen bij Wederpartij geplaatst worden middels door Wederpartij beschikbaar gestelde portalen en middels Nadere overeenkomsten. Opdrachten die geplaatst worden via een portaal kunnen door Wederpartij niet geweigerd worden. Opdrachtgever kan middels een Nadere offerteaanvraag bij Wederpartij een Nadere offerte aanvragen.
- 8.2. Wederpartij brengt binnen 30 dagen na dagtekening van de Nadere oproep tot mededinging een Nadere offerte uit aan Opdrachtgever op het in de Bijlage Contactpersonen aangegeven adres. De hiervoor genoemde termijn is een Fatale termijn.
- 8.3. Indien de Nadere offerte niet binnen de in artikel 5.2 gestelde termijn door Opdrachtgever is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen dan wordt Wederpartij geacht geen Nadere offerte te hebben gedaan.
- 8.4. Opdrachtgever kan een boete van €10.000 in rekening brengen bij Wederpartij voor iedere keer dat Wederpartij op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever geen Nadere offerte doet.



- 8.5. De in artikel 5.4 bedoelde boete is niet van toepassing indien Wederpartij in een voorliggend geval gemotiveerd heeft verzocht om ontheffing van het doen van een Nadere offerte en Opdrachtgever dit verzoek heeft gehonoreerd. Opdrachtgever zal een verzoek om ontheffing niet op onredelijke gronden weigeren.
- 8.6. Opdrachtgever beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in het Bestek vastgestelde criteria en informeert Wederpartij met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gedaan onder vermelding van de relevante redenen.
- 8.7. Indien Wederpartij bij herhaling nalaat een Nadere offerte in te dienen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden.
- 8.8. Indien Wederpartij op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever geen Nadere offerte indient, mag Opdrachtgever de opdracht bij een derde plaatsen.

9. Prijzen en tarieven

- 9.1. Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW
A1	Implementatie van de dienstverlening.	Vaste totaalprijs	Vaste totaalprijs
A2	Het ter beschikking stellen van – en leveren van Onderhoud op - een beheerinterface (portaal) voor zowel domeinnaamregistratie- als DNS-beheer.	Vaste totaalprijs per maand	Vaste totaalprijs per maand
A3	Het leveren van publieke DNS-service.	Prijs per stuk	Prijs per stuk
A4	Het leveren van domeinnamen.	Prijs per stuk	Prijs per stuk
A5	Het leveren van zaken zoals advies, maatwerk en het doorvoeren van security eisen/ werkzaamheden in opdracht van Opdrachtgever.	Te bepalen in Nadere offerte	Te bepalen in Nadere offerte

- 9.2 In Nadere overeenkomsten kunnen aanvullende vergoedingen overeengekomen worden. In Nadere offertes mogen geen prijzen en tarieven geoffereerd worden die hoger zijn dan Wederpartij in de Inschrijving in heeft gediend.
- 9.3 Opdrachtnemer garandeert dat de door hem in rekening te brengen en in Nadere offertes opgenomen tarieven niet hoger zijn dan de marktconforme tarieven. Op verzoek van Opdrachtgever levert Wederpartij bewijs dat de aan Opdrachtgever in Nadere offerte geoffeerde tarieven niet hoger zijn dan Wederpartij aan andere klanten in rekening brengt.
- 9.4 De overeengekomen maximum tarieven staan vast gedurende de eerste 24 maanden van de Overeenkomst. Daarna worden de overeengekomen tarieven en prijzen éénmaal per 12 maanden geïndexeerd worden. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande 1 jaar na ondertekening van de overeenkomst.

Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is 1 jaar na ondertekening. De tarieven worden automatisch door



de Opdrachtgever geïndexeerd. Voorwaarde is dat de dienstverlening over de voorgaande periode volgens de gemaakte afspraken plaatsvond. De Opdrachtnemer ontvangt schriftelijk de nieuwe tarieven. De Opdrachtgever voegt hierbij een schermafdruck van de gebruikte gegevens toe ter onderbouwing.

De Opdrachtgever maakt gebruik van de volgende index: CBS-Prijsindexcijfer, Cao-lonen per maand incl. bijz. beloningen, totaal Cao sectoren, categorie M-N Zakelijke dienstverlening. Link naar CBS-Prijsindexcijfer. Indien van toepassing gelden altijd de eerst-gepubliceerde cijfers. De Opdrachtgever hanteert de onderstaande rekenmethode, waarbij het indexeringspercentage wordt afgerond op een (1) decimaal:

$$\frac{\text{Indexcijfer (nieuw)} - \text{Indexcijfer (oud)}}{\text{Indexcijfer (oud)}} \times 100\%$$

[De indexering geldt alleen voor de tarieven en kosten voor overeenkomsten die worden uitgebracht/afgesloten nádat de indexering van kracht is. De indexering zal nimmer van toepassing zijn op tarieven en kosten voor deze tijd].

- 9.5 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van €250 gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van €25.000.

10. Facturering en betaling

- 10.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf na Acceptatie.

- 7.1. Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- orderreferentie

- 7.2 Op basis van artikel 14.2 van de ARBIT-2022 is Wederpartij verplicht de factuur als e-factuur in te dienen. Vermeld op de e-factuur altijd de orderreferentie (verplichtingnummer of inkoopordernummer) welke op de bestelorder, opdrachtbevestiging of getekende Overeenkomst is vermeld. Neem de orderreferentie exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen. Alleen dan kan de e-factuur worden verwerkt.

Gebruik voor het indienen van de e-factuur aan Ministerie van Algemene Zaken, DPC/Online Advies het volgende organisatie-identificatienummer (OIN): 00000004000000148000

11. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 11.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.



- 11.2. In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 11.3. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 11.4. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 11.5. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Raamovereenkomst gevoegd.

12. Garantie en rapportage

- 12.1 Als onderdeel van de implementatie stelt Opdrachtnemer een Service Level Agreement op. De service niveaus in deze Service Level Agreement zijn even hoog of hoger dan het bepaalde in het Bestek. Opdrachtnemer garandeert dat de service niveaus uit de SLA worden behaald. Indien de service levels niet worden behaald, zijn de service herstelmaatregelen van toepassing.
- 12.2 Wederpartij rapporteert eenmaal per maand over de voortgang en wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste de beschikbaarheidspercentages van betreffende kalendermaand gemeten over de beschreven services en serviceniveaus (service-levels); incidenten register incl. oplostijden; wijzigingen register; planning en status opdrachten/doorontwikkeling projecten; risicoregister; opleveringen register; financiële stand.

13. Baseline Informatiebeveiliging Overheid

- 13.1 Op de uitvoering van de Diensten zijn de Basis Beveiligingsniveau 2 (BBN2) beveiligingsnormen van toepassing zoals beschreven in de BIO. Opdrachtnemer zal voor het einde van de implementatie alle noodzakelijke beheersmaatregelen hebben geïmplementeerd om te voldoen aan de BIO. Als bewijs hiervan dient Opdrachtnemer te beschikken over een finale fit/gap analyse met een akkoord van Opdrachtgever, op basis van het proces als beschreven in de overige leden van dit artikel.
- 13.2 Opdrachtnemer overlegt binnen vijftien werkdagen na ondertekening van de Overeenkomst een voorlopige fit/gap-analyse waarin eventuele gaps, maatregelen en een realisatiedatum voor die maatregelen zijn opgenomen. Opdrachtgever beoordeelt binnen vijf werkdagen de analyse van Opdrachtnemer en benoemt eventuele aandachtspunten die door de Opdrachtnemer moeten worden verwerkt en/of aanvullende informatie die door Opdrachtnemer moet worden aangeleverd.



- 13.3 De realisatiedatum van de maatregelen als bedoeld in lid 2 dient altijd binnen de implementatie te liggen en Opdrachtnemer zal op de vastgestelde datum de afgesproken bewijsvoering aanleveren op basis waarvan de implementatie van de maatregelen wordt aangetoond. Na beoordeling van de bewijsvoering zal de Opdrachtgever een definitief akkoord geven op de fit/gap-analyse zodra alle maatregelen zijn gerealiseerd, waarna uitvoering van de Diensten mag starten.
- 13.4 Opdrachtgever heeft het recht om door een onafhankelijke deskundige een risicoanalyse te laten uitvoeren bij Opdrachtnemer om eventuele BIO overstijgende normen te toetsen die geen onderdeel uitmaken van de fit/gap-analyse als bedoeld in lid 1. Indien en voor zover daaruit volgt dat Opdrachtnemer aanvullende beheersmaatregelen moet implementeren, dan wordt daar in onderling overleg nieuwe afspraken over gemaakt. De kosten van deze aanvullende beheersmaatregelen zijn voor Opdrachtgever.
- 13.5 Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van Overeenkomst en eventuele verlengingen blijvend te voldoen aan de eisen van de BIO. Opdrachtgever heeft het recht om een audit te laten uitvoeren, zelfstandig of door inschakeling van een deskundige derde, om het voldoen aan de BIO vast te stellen. Indien tekortkomingen worden geconstateerd, dan zal Opdrachtnemer binnen een door Opdrachtgever te stellen termijn passende beheersmaatregelen implementeren om de tekortkomingen op te heffen.
- 13.6 Om blijvend te voldoen aan de BIO als bedoeld in lid 5 zal Opdrachtnemer bij grote wijzigingen of actuele interne en externe ontwikkelingen de beveiligingsrisico's voor haar bedrijfsvoering en de door haar te leveren Diensten inventariseren en analyseren. Opdrachtnemer moet op basis hiervan toereikende beheersmaatregelen definiëren en implementeren en Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.
- 13.7 Indien de eisen die worden gesteld om te voldoen aan de BIO worden gewijzigd op initiatief van Opdrachtgever, dan zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever de noodzakelijke beheersmaatregelen vaststellen en implementeren die nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe en/of gewijzigde eisen.
- 13.8 Opdrachtnemer zal eenmaal per jaar een beheersverslag overleggen zoals bedoeld in hoofdstuk 8.5 van de Opdrachtoomschrijving waarin minimaal vermelding wordt gemaakt van informatiebeveiligingsincidenten en geïmplementeerde beheersmaatregelen. Opdrachtnemer stelt uiterlijk vier weken voor het einde van de Transitie een concept model beheersverslag voor ter beoordeling van Opdrachtgever. Na acceptatie door Opdrachtgever wordt het model beheersverslag definitief vastgesteld voor de jaarlijkse rapportageverplichting door Opdrachtnemer.

14. Overige bepalingen

- 14.1. Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.
- 14.2. In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,



Plaats:
Datum:-.....-.....

de minister van Algemene Zaken,
namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

<Naam gevolmachtigde>

Plaats:
Datum:-.....-.....

<naam Wederpartij>,
namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

<Naam gevolmachtigde>