

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Personeelsmonitor t.b.v. A&O fonds Gemeenten  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Arbeidsmarkt en Opleidingsfonds Gemeenten  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 123  
**Onderwerp:** Inzet extra ontwikkelkosten | Vraag 2

### Vraag:

Wij hebben uw antwoord op de vraag m.b.t extra ontwikkelkosten gelezen. Veel dank voor de snelle reactie en de toelichting. Het levert bij ons de volgende op:

Kunt u aangeven voor elk van de eisen uit het programma van eisen of dit een specifieke functionaliteit is waarvoor een vergoeding vanuit de ontwikkelkosten kan worden gebruikt (indien de functionaliteit nog niet aanwezig is) of dat het een breed inzetbare, meer generieke functionaliteit betreft? Het is voor ons namelijk nu onduidelijk waarvoor wij bij een eventuele uitvoering een vergoeding kunnen krijgen en waarvoor niet.

### Antwoord:

We verwachten van inschrijvers dat zij een basis dashboard functionaliteit aanpassen aan onze wensen. Deze wensen zien op de geschetste specifieke uitsplitsingen, selectiemogelijkheden op basis van onze data, huisstijl kleuren, en verschillende soorten views. Dit huidige maatwerk hebben wij inzichtelijk gemaakt door het delen van de screenshots. In onze optiek valt daaruit in voldoende mate af te leiden, waar de knip tussen "basisfunctionaliteit" en "voor ons als klant gerealiseerd maatwerk" zich bevindt. De bijdrage is nadrukkelijk niet bedoeld om de basis functionaliteiten te helpen doorontwikkelen.

Tijdens de uitvoering is het aan de winnende inschrijver om aan te tonen waar diens huidige dashboard (basis) op dat moment staat en wat er nodig is - urenspecificatie en kosten - om te komen tot het gewenste maatwerk. Dit dient door de winnende inschrijver te worden onderbouwd, en wordt door ons als opdrachtgever beoordeeld en uiteindelijk vergoed tot het maximum van de ontwikkelkostenvergoeding. Daar de exacte invulling hiervan, zoals ook al eerder in de beantwoording aangegeven, per inschrijver kan verschillen, willen wij daar op voorhand niet per eis nu op ingaan.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Personeelsmonitor t.b.v. A&O fonds Gemeenten

**Beantwoord op:** 19 feb 2026

**Ref.nr.**

124

**Onderwerp:**

Inzet extra ontwikkelkosten | Vraag 3

**Vraag:**

Wij hebben uw antwoord op de vraag m.b.t extra ontwikkelkosten gelezen. Veel dank voor de snelle reactie en de toelichting. Het levert bij ons de volgende vraag op:

In hoeverre bent u van mening dat er een level playing field (waar u zelf over schrijft op pagina 33 van de aanbestedingsleidraad) wordt gewaarborgd nu er geen ontwikkelkosten mogen worden ingezet voor generieke functionaliteiten? De kans is zeer groot dat de huidige uitvoerder wel voldoet aan de eisen. Een nieuwe toetreder zal voor bepaalde functionaliteiten eigen geld moeten investeren en die moeten verdisconteren in de aangeboden prijs (waarmee er dus een concurrentienadeel ontstaat).

**Antwoord:**

"Naar de stand van het aanbestedingsrecht en jurisprudentie hebben aanbestedende diensten geen verplichting om ieder concurrentievoordeel weg te nemen. Een zittende leverancier heeft immers altijd voordeel: hetzij financieel, hetzij op basis van opgedane kennis van en ervaring met de opdrachtgever. Het is aan de aanbestedende dienst om het level playing field (gelijk speelveld), toegang tot de opdracht en marktwerking zoveel als mogelijk positief te beïnvloeden. Dit hebben wij gedaan door:

- relevante informatie (eisen, screenshots, bronbestanden) van de opdracht te delen binnen de aanbesteding
- geen sturende eisen op te nemen in het PvE
- geen kwaliteitscriteria te introduceren die zien op implementatie, bestaande functionaliteiten, specifieke ervaring met soortgelijke opdrachten
- proportionele geschiktheidseisen
- een gunningsverhouding waarin prijs ondergeschikt is
- een lineaire prijsformule met een duidelijke bodem. Het loont niet om onder de bodem aan te bieden, nu daarvoor geen additionele punten worden verkregen. Bij het vaststellen van deze bandbreedte is bovendien ook weer rekening gehouden met level playing field.

In onze optiek hebben wij hiermee voldaan aan hetgeen de wet van ons vraagt. Bovendien is dit voorafgaand aan publicatie ook juridisch getoetst."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Personeelsmonitor t.b.v. A&amp;O fonds Gemeenten

**Beantwoord op:**

19 feb 2026

**Ref.nr.**

125

**Onderwerp:**

Minimumeisen

**Vraag:**

Naar aanleiding van het antwoord op de vraag met referentienummer 122 hebben wij een vervolgvraag. U schrijft het volgende:

"minimumeisen zijn zogenaamde uitvoeringseisen. Dit betekent dat u zich eraan committeert dat u vanaf de start van de overeenkomst (ingangsdatum overeenkomst) de prestaties kunt leveren, zoals deze in het PvE zijn voorgeschreven. "

Dit impliceert dat een inschrijver vanaf de start van de overeenkomst 1 juli aan de gestelde eisen moet voldoen. Echter, bij de beantwoording van de vraag schrijft u ook het volgende:

"Nu werkzaamheden elkaar opvolgen en conform planning plaatsvinden, committeert u zich er in ieder geval aan dat u op tijd – conform planning van werkzaamheden (met buffer) – de werkzaamheden kunt leveren. Voor het dashboard is hiervoor een specifieke opleverdatum genoemd. Voor de vragenlijst – waarop vraag 11 ziet – geldt dat deze dus gereed en eisenconform moet zijn op moment van uitsturen, inclusief de concept- en afstemmingsmomenten daarvoor conform PvE."

Dit impliceert juist dat er bij de start van de overeenkomst nog niet aan de gestelde eisen hoeft te worden voldaan. Het uitsturen van de vragenlijst hoeft pas in het najaar (november/december) te gebeuren en de enquêtesoftware zou dan ook pas aan de voorwaarden hoeven te voldoen en het dashboard hoeft zelfs pas volgend volgend jaar te worden opgeleverd.

Kunt u daarom specifiekere aangeven op welke moment aan welke eisen moet worden voldaan?

**Antwoord:**

Door het doen van een inschrijving committeert u zich aan de uitvoeringseisen. U moet vanaf de ingangsdatum van het contract passend kunnen presteren / nakomen. Dit betekent dat u, conform de gestelde planning en volgorde van werkzaamheden, de gevraagde prestaties tijdig, volledig, naar het vereiste minimumniveau en het aangeboden kwaliteitsniveau dient te verrichten. Iets dat later in de tijd wordt gevraagd, dient dus ookpas later in de tijd gereed te zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Personeelsmonitor t.b.v. A&O fonds Gemeenten

**Beantwoord op:**

19 feb 2026