

Nota van inlichtingen 2 – Schoonmaakonderhoud – SCO Delft

24-2-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	14	5.5.1	De beantwoording van de open vragen is gemaximeerd op 6 pagina's, maar door de omvang en detailniveau van de drie vragen komt onze volledige en zorgvuldige uitwerking uit op 9 pagina's. Verzoek: Is opdrachtgever bereid het maximum te verruimen zodat 9 pagina's zijn toegestaan?	Aanbestedende Dienst is hiertoe niet bereid.
2.	14	5.5.1	In paragraaf 5.5.1 staat dat hyperlinks en verwijzingen niet zijn toegestaan. Mag een inschrijver interne verwijzingen toepassen binnen hetzelfde PDF-document, bijvoorbeeld naar een figuur of een paragraaf?	Neen. Dit is niet toegestaan.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
3.	1	Eis 3	In Eis 3 wordt gesproken over het uitvoeren van herstelwerkzaamheden op basis van een offerte tegen tarieven uit het prijzenblad. Zijn deze tarieven bedoeld als vaste eenheidsprijzen of mogen hierin staffels worden verwerkt?	Deze tarieven zijn bedoeld als vaste eenheidsprijzen zoals opgegeven in de tab Regie en afroep van Bijlage 4 Prijzenblad.
4.	4	Eis 21	De eis dat 70% van het personeel zes maanden of langer op locatie werkt geldt vanaf maand 7. Geldt deze eis ook voor medewerkers die worden overgenomen via contractwisseling en reeds korter dan 6 maanden op de locatie werkten?	Deze eis geldt ook voor medewerkers die worden overgenomen. De maanden die medewerkers van de latende partij al werkzaam zijn op locatie tellen uiteraard mee.
5.	9	Eis 66	Het gebruik van de tuckerpole is niet toegestaan tenzij niet anders bereikbaar. Kan opdrachtgever bevestigen dat alle locaties bereikbaar zijn zonder tuckerpole, met uitzondering van De Waterhof? Kan opdrachtgever aangeven op welke locaties, welke hoogwerker nodig zijn?	Dat kan Aanbestedende Dienst niet. Het bepalen van de inzet van een hoogwerker is ter beoordeling van Inschrijver. Wel kan AD aangeven dat er op dit moment geen hoogwerker wordt ingezet t.b.v. de glasbewassing.
Overige bijlagen				

6.	ISO 14001	<p>In de aanbestedingsdocumenten wordt als eis gesteld dat inschrijver dient te beschikken over een milieumanagementsysteem, aan te tonen met een ISO 14001 certificaat of gelijkwaardige maatregelen (conform artikel 2.96 lid 2 Aw).</p> <p>Inschrijver is een dienstverlenende organisatie binnen de arbeidsbemiddeling en beschikt over een intern milieumanagementsysteem waarin onder meer het volgende is geborgd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vastgesteld milieubeleid en duurzaamheidsdoelstellingen • Monitoring en reductie van CO₂-uitstoot (o.a. mobiliteit en kantoorvoering) • Digitale processen ter beperking van papier- en afvalstromen • Structurele evaluatie en continue verbetering (PDCA-cyclus) • Interne verantwoordings- en borgingsprocedures vastgelegd in een milieuhandboek <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen of een dergelijk aantoonbaar geïmplementeerd milieumanagementsysteem, onderbouwd met beleidsdocumenten en borgingsmaatregelen, kan worden aangemerkt als gelijkwaardig aan ISO 14001 in de zin van artikel 2.96 lid 2 Aanbestedingswet?</p>	<p>Opdrachtgever accepteert een milieumanagementsysteem dat aantoonbaar gelijkwaardig is aan ISO 14001, mits inschrijver de werking, borging en structuur conform artikel 2.96 lid 2 Aw onderbouwt. In deze fase wordt gelijkwaardigheid niet beoordeeld; toetsing vindt plaats na aanlevering van de betreffende documenten na voorlopige gunning.</p>
7.	ISO-9001	<p>De aanbestedingsdocumenten vermelden als eis dat inschrijver dient te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem, aan te tonen met een ISO 9001:2015 certificaat of een gelijkwaardig systeem (artikel 2.96 lid 2 Aw).</p> <p>Inschrijver beschikt over een NEN 4400-1 certificering (SNA-keurmerk) en hanteert daarnaast een uitgebreid kwaliteitshandboek waarin onder meer procesborging, continue verbetering (PDCA-cyclus), interne controles, klachtenafhandeling en klanttevredenheid structureel zijn vastgelegd en toegepast.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de combinatie van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een geldige NEN 4400-1 / SNA-certificering, en • Een aantoonbaar geïmplementeerd kwaliteitshandboek <p>wordt aangemerkt als gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem in de zin van ISO 9001:2015, mits dit met relevante documentatie wordt onderbouwd?</p>	<p>Een kwaliteitsmanagementsysteem kan als gelijkwaardig worden geaccepteerd indien inschrijver aantoont dat het systeem qua borging en structuur objectief vergelijkbaar is met ISO 9001:2015.</p> <p>In deze fase wordt gelijkwaardigheid niet beoordeeld; toetsing vindt plaats na aanlevering van de betreffende documenten na voorlopige gunning.</p>

Bijlage: --

Einde nota van inlichtingen.