



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Eisen

Bijlage 1

Overige bakproducten

t.b.v. de Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk : DJI-BAKKERIJPROD-25/2
Datum : 19-1-2026
Versienummer : 1

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen dat deel uitmaakt van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat de minimumeisen waaraan u als Leverancier tijdens de uitvoering van de Overeenkomst moet voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document 'eisen' genoemd. De eisen zijn als paragrafen opgenomen in dit document en zijn gegroepeerd in hoofdstukken.

In het geval bij een eis wordt gevraagd om een toelichting dan wel om bewijs mee te sturen dan dient dit als bijlage te worden ingediend bij de Inschrijving. Een toelichting is in zo'n geval nodig om een indruk te krijgen op welke wijze aan de betreffende eis wordt voldaan. Er kunnen geen additionele punten mee worden gescoord.

U accepteert dit Programma van Eisen geheel en onvoorwaardelijk door formulier B 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring' in te vullen, te ondertekenen en in te dienen bij uw Inschrijving. U hoeft de eisen zelf dus niet te beantwoorden.

Inhoudsopgave

1	ALGEMENE EISEN	3
2	EISEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE BAKPRODUCTEN	3
3	EISEN AAN HET PERSONEEL	4
4	FINANCIËLE EISEN	4
5	BESTELLINGEN	5
6	CONTRACTMANAGEMENT	7

1 Algemene eisen

1.1 Algemene eisen

Eisnr	Omschrijving
1.	Leverancier levert de Artikelen af op de Locatie van Koper waardoor de Bestelling is geplaatst.
2.	Leverancier zorgt ervoor dat de aangeboden Artikelen gedurende de looptijd van de Overeenkomst leverbaar zijn, tenzij Koper schriftelijk akkoord gaat met vervanging van (één van) de aangeboden Artikelen. Indien Leverancier niet in staat is om na Bestelling tijdig de Artikelen te leveren conform het Prijzenblad, dan is Koper gerechtigd om niet tijdig geleverde Artikelen bij een andere leverancier af te nemen.
3.	Verpakkingen voert Koper zelf af, met uitzondering van statiegeldpallets. Statiegeldpallets neemt Leverancier retour.
4.	De Leverancier mag zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper geen gebruik maken van de naam of logo van de Dienst Justitiële Inrichtingen in publicaties, reclame-uitingen of anderszins.
5.	Leverancier neemt naast alle genoemde eisen alle noodzakelijke maatregelen om de veiligheid van mensen en middelen te waarborgen en het milieu zo minimaal mogelijk te belasten.

1.2 Juridische eisen en wetgeving

Eisnr	Omschrijving
6.	Inschrijver conformeert zich aan de definitieve Overeenkomst.
7.	Inschrijver/Leverancier conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV 2018).
8.	Alle door de Leverancier te leveren Artikelen dienen te voldoen aan de Warenwet.
9.	Alle door de Leverancier te leveren Artikelen dienen te voldoen aan zowel de Nederlandse als de Europese wetgeving (waaronder EG Verordening 852/2004).
10.	Het Artikel voldoet aan de Nederlandse en EU wetgeving. Het product behoeft geen declaratie in het kader van de EG Verordeningen 1829/2003 en 1830/2003.
11.	Inschrijver/Leverancier conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van milieu en overige met deze Opdracht verband houdende wet- en regelgeving.

2 Eisen ten aanzien van Overige bakproducten

2.1 Overige bakproducten

Eisnr	Omschrijving
12.	Naast het genoemde assortiment in bijlage 8 dient de Leverancier een breed assortiment aan Artikelen in haar webshop, geschikt voor brood, banket en patissier, aan te kunnen bieden.
13.	Leverancier is in staat om vloeibare gist te leveren (gebruik PI Krimpen a/d IJssel).

2.2 Vervoer en materialen

Eisnr	Omschrijving
14.	Vervoermiddelen en materialen die Leverancier gebruikt moeten schoon zijn en goed worden onderhouden om ingrediënten tegen verontreiniging te beschermen. Ze moeten zo zijn ontworpen dat ze goed te reinigen zijn. Ruimten in voertuigen mogen niet voor het vervoer van andere goederen dan levensmiddelen worden gebruikt als dit tot verontreiniging kan leiden. Als vervoermiddelen op hetzelfde moment voor het vervoer van andere goederen worden gebruikt dan levensmiddelen, moeten ze afdoende van elkaar worden gescheiden. Vervoermiddelen die worden gebruikt voor andere producten dan levensmiddelen moeten tussen de verschillende vrachten afdoende worden gereinigd. Vervoermiddelen moeten zo worden geplaatst en beschermd dat het risico van verontreiniging tot een minimum wordt beperkt. Vervoermiddelen en/of materialen moeten zodanig zijn dat de temperatuur van ingrediënten (zoals grondstoffen en maaltijdcomponenten die diepgevroren zijn), gekoeld of warm moeten blijven, kan worden gehandhaafd tijdens het transport.
15.	Leverancier levert uit op transportkarren en neemt deze ook weer in. Het hanteren van statiegeld is toegestaan.

16.	De bij de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen voldoen minimaal aan de Euro 6-norm. Indien de Leverancier gedurende de contractperiode de voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen vervangt of voertuigen inzet aanvullend op het reeds bestaande wagenpark, voldoen deze voertuigen ook minimaal aan dit criterium. Leverancier kan worden gevraagd om een afschrift van de typegoedkeuringspapieren van de voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten voertuigen. Hieruit zijn onder andere de Euronorm per type voertuig af te leiden.
-----	--

3 Eisen aan het personeel

3.1 Eisen ten aanzien van personeel

Eisnr	Omschrijving
17.	Het door Leverancier in te zetten personeel dat mondeling en schriftelijk in contact komt met medewerkers van Koper, beheerst de Nederlandse taal. Voor personeel dat alleen mondeling communiceert met medewerkers van Koper (zoals de chauffeurs die de Bestellingen afleveren) geldt dat beheersing van de Nederlandse en/of Engelse taal in woord volstaat.
18.	Binnen DJI gelden speciale regels inzake het veiligheidsbeleid, welke per Locatie vertaald zijn naar een eigen toelatingsbeleid. Iedere Locatie heeft zijn eigen toelatingsbeleid. Het personeel van Leverancier dient zich te houden aan het toelatingsbeleid van de betreffende Locatie.
19.	Uitsluitend medewerkers van de Leverancier die een geldig identificatiebewijs kunnen overleggen, mogen de Locaties betreden. De Locatie mag uitsluitend worden betreden en verlaten via de daartoe aangewezen ingangen, doorgangen en routes. Men mag zich uitsluitend ophouden op plaatsen waar de werkzaamheden (laden en lossen) in het kader van deze Overeenkomst dienen te worden uitgevoerd.
20.	De door Leverancier in te zetten contactpersonen zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar voor Koper tussen 08:30 uur en 17:00 uur.
21.	Conform de in Nederland geldende wet- en regelgeving dient Leverancier zeker te stellen dat de bij haar in dienst zijnde (buitenlandse) werknemers aan alle wettelijke voorschriften voldoen.

4 Financiële eisen

4.1 Prijzen

Eisnr	Omschrijving
22.	De door Leverancier gehanteerde prijzen zijn inkoopprijzen + de marge die nodig is om invulling te geven aan de dienstverlening. De marge heeft hier een all-in karakter. Dit betekent de door Leverancier aangeboden marge inclusief – echter niet beperkt tot - eventuele toeslagen in verband met geldende wet- en regelgeving, richtlijnen, bezorg- en/of afleveringskosten, dienstverlening, inrichting en beheer van de webshop, etc. is.
23.	Afrekening vindt plaats op basis van dagprijzen. De gehanteerde prijs wordt bepaald op het moment van bestellen. Deze prijs is bepalend. <i>N.B. De inschrijfprijs (formulier D) dient als benchmark waarbinnen de dagprijsmechaniek functioneert.</i>
24.	De gehanteerde prijzen in de webshop dienen marktconform te zijn en gebaseerd op actuele marktontwikkelingen. De Koper heeft het recht om de marktconformiteit van de prijsstelling te verifiëren en kan van de Leverancier verlangen inzicht te geven in de prijsopbouw en de gehanteerde marktgegevens. Koper behoudt zich het recht voor om steekproefsgewijs controles uit te voeren. Koper zal ter vergelijking de MATIF-notering voor tarwe (Milling Wheat) op Euronext (Marché à Terme International de France) hanteren. De aangepaste prijsstelling van een Artikel mag in de basis niet meer dan 7% afwijken van de MATIF-notering voor tarwe in dezelfde periode, tenzij de afwijking door Leverancier gemotiveerd en schriftelijk onderbouwd is. De berekening is als volgt met als <u>voorbeeld</u> een terugkijkperiode van een maand. Het uitgangspunt is de 'Settlement price' een dag voor de prijsverhoging en de dag van de prijsverhoging – 1 maand. $\text{Procentuele verandering} = \frac{\text{Huidige prijs*} - \text{Prijs een maand geleden**}}{\text{Prijs een maand geleden}} \times 100$ In een voorbeeld: $\text{Procentuele verandering} = \frac{230 - 215}{215} \times 100 = 6,98\% (<7\% \text{ dus toegestaan})$ * = 'Settlement price' dag vóór prijsverhoging ** = 'Settlement price' dag prijsverhoging – 1 maand

	Leverancier kan op verzoek Koper aangeven welke dag de prijzen zijn aangepast in de webshop.
25.	Leverancier geeft minimaal 1 keer per maand een schriftelijke update over relevante ontwikkelingen in de markt, bijvoorbeeld in de vorm van een nieuwsbrief. Hierin is aandacht voor de productie van tarwe en andere grondstoffen. Hierbij is er ook aandacht voor de mogelijke gevolgen voor de kwaliteit en eventuele prijsontwikkelingen van deze grondstoffen.

4.2 Facturatie

Eisnr	Omschrijving
26.	Leverancier verzendt de factuur elektronisch (XML) zodat deze, met inachtneming van de door Aanbestedende dienst gegeven specificaties, kan worden ontvangen en verwerkt.
27.	Facturatie vindt plaats conform bijlage 6 'Bijsluiter e-factureren aan de Rijksoverheid'.
28.	Elke Locatie heeft zijn eigen bestelgemachtigde, zijn eigen adres en Organisatie-identificatienummer (OIN-nummer). Wel is er sprake van één centraal factuuradres.
29.	Leverancier factureert conform de verpakkingseenheden zoals opgenomen in het webshop op de pakbon / het leveringsoverzicht. Er mag geen afwijking zitten tussen de productomschrijving, opgegeven verpakkingseenheid, prijzen, aantallen en hoeveelheden op de pakbon / het leveringsoverzicht ten opzichte van de vermelde informatie in de webshop en de verpakkingseenheid zoals opgenomen op het leveringsoverzicht (pakbon) en de factuur. Ook zijn op de factuur de volgende details ten aanzien van de prijzen van de Producten inzichtelijk: • Prijs incl. btw • Prijs excl. btw • Het van toepassing zijnde btw-percentage • Het btw in bedrag • Contractnummer en kostenplaats
30.	Facturatie vindt achteraf per week per bestelaccount / kostenplaatsnummer en per Locatie plaats waarbij individuele bestellingen kunnen worden geïdentificeerd. Facturering vindt plaats onder vermelding van het contractnummer en het kostenplaatsnummer. Op verzoek van DJI kan de factuurfrequentie worden bijgesteld naar zowel meer als minder frequent.
31.	De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van een factuur. Om de betalingstermijn te realiseren dienen facturen te voldoen aan de gestelde eisen.
32.	Facturen voldoen minimaal aan alle geldende wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. Om zaken te doen met het SSC DJI gelden er aanvullende eisen. Deze kunt u terugvinden via 'zaken doen met DJI' . Ook aan deze eisen moet u voldoen.
33.	Na gunning kunnen er nadere afspraken gemaakt worden met betrekking tot de facturatie.

5 Bestellingen

5.1 Het bestelproces

Eisnr	Omschrijving
34.	Leverancier verplicht zich dat alle Bestellingen van de Artikelen uiterlijk binnen 5 werkdagen na Bestelling worden geleverd. Alle leveringen geschieden in beginsel ineens. Deelleveringen zijn uitsluitend toegestaan indien de Leverancier de desbetreffende Locatie vooraf en met reden omkleed telefonisch op de hoogte heeft gebracht van de voorgenomen deellevering en de desbetreffende Locatie schriftelijk heeft ingestemd met deellevering. DJI kan deelleveringen namelijk niet betaalbaar stellen, tenzij de leverdatum van een deellevering handmatig wordt aangepast in het geautomatiseerde inkoopstelsel.
35.	Indien overschrijding van de levertermijn van een Artikel uit het assortiment dreigt of een Artikel uit het assortiment niet leverbaar is, informeert Leverancier de desbetreffende Locatie van Koper daarover direct. In overleg met de Locatie kan Leverancier in voorkomend geval een Artikel aanbieden, dat kwalitatief gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk bestelde Artikel. De prijs van het vervangende Artikel is ten hoogste de prijs van het oorspronkelijk bestelde Artikel. In uitzonderlijke gevallen kan er een vergelijkbaar, duurder alternatief, schriftelijk worden goedgekeurd door de Koper.
36.	Leverancier verplicht zich dat spoedbestellingen uiterlijk binnen 2 werkdagen na Bestelling worden geleverd. De frequentie van spoedbestellingen wordt geraamd op maximaal 1 per jaar per Locatie. Eventuele meerkosten voor spoedlevering dienen vooraf te worden gecommuniceerd door Leverancier en schriftelijk te worden goedgekeurd door de Koper.
37.	Iedere aflevering wordt voorzien van een pakbon. De pakbon dient duidelijk zichtbaar aangebracht te worden op de verpakking. Op elke pakbon staan minimaal de onderstaande gegevens vermeld: ▪ Order-/bestelnummer; ▪ Debiteurennummer; ▪ Aantal colli;

	▪ Volledig afleveradres; ▪ Omschrijving van de geleverde producten; ▪ Aantallen en eenheden per product zoals deze op de bestelling staan vermeld; ▪ Datum van de levering.
38.	Leveringen geschieden van maandag tot en met vrijdag, tussen 7:00 en 16:00 uur.
39.	Zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 5 werkdagen (120 uur)) na aflevering controleert (de bevoegde medewerker/ster van) Koper het geleverde. Indien de levering niet voldoet zal hierover z.s.m. maar tenminste binnen 5 werkdagen na controle van de levering contact worden opgenomen met Leverancier. De niet geleverde en/of ontbrekende Artikelen dienen vervolgens direct te worden nagezonden, m.b.t. foutief geleverde Artikelen dienen er afspraken gemaakt te worden over het retourneren van de foutief geleverde Artikelen. Leverancier is verplicht de foutief geleverde materialen bij de eerstvolgende levering mee retour te nemen. Aan het nazenden en het retourneren zullen voor Koper geen kosten verbonden zijn indien blijkt dat Leverancier nalatig is geweest. In alle andere gevallen zullen gemaakte kosten doorberekend worden.

5.2 De webshop (het bestelportaal)

Eisnr	
40.	Ter ondersteuning van het bestelproces biedt Leverancier een geautomatiseerd proces in de vorm van een webshop. Dit systeem is onderdeel van de aangeboden dienstverlening, zonder dat Koper investeringen moet doen in software of hier een aparte overeenkomst voor moet afsluiten. De webshop is benaderbaar via een webinterface.
41.	De webshop is benaderbaar via Google Chrome, Firefox, Apple Safari en Microsoft Edge browser op basis van responsive design ten behoeve van de optimale weergave op verschillende apparaten. Daarnaast moet de webshop bij update van genoemde internetbrowsers ook volledig functioneel blijven op de laatste stabiele versie van deze browsers die vóór de update beschikbaar waren. Leverancier draagt zorg voor: ▪ Compatibiliteitsgarantie: waarborgen dat de webshop compatible blijft met oudere versies van de browsers (minimaal één stabiele versie terug) tot maximaal negen maanden na een browser-update; ▪ Monitoring en updates: Regelmatig testen van de compatibiliteit met zowel de nieuwere als oudere versies van de browsers; ▪ Tijdelijke oplossing: Een tijdelijke oplossing implementeren indien de webshop niet werkt in de nieuwste browser-versie, zodat bestellers de website nog steeds probleemloos kunnen benaderen via de oudere versie.
42.	De door Leverancier aangeboden webshop biedt per inlognaam / besteller ten minste de volgende functionaliteiten: ▪ Productcatalogus/bestellijst, de weergave van het assortiment op basis van (minimaal) de volgende gegevens: naam Product, afbeelding Product, van toepassing zijnde verpakkings- en besteleenheden ▪ De prijs excl. btw ▪ Producten bestellen (bestelproces) ▪ Zoek- en sorteerfunctie op basis van categorie, merk en prijs ▪ Voorstel voor alternatieven o.b.v. zoekopdracht of keuze Product ▪ Inzage of het Artikel op voorraad is ▪ Winkelmandfunctie ▪ Aanmaakfunctie favorietenlijst (optioneel) ▪ Bestelhistorie per bestelling incl. datum, bestelde Producten en prijzen ▪ Het leveringsoverzicht (pakbonnen) (optioneel) ▪ Afrekening (op factuur) op basis van de aan de inlog gekoppelde kostenplaats ▪ Automatische e-mailnotificatie voor bevestiging van de bestelling, verzending en Levering (indien gewenst kan dit uitgezet worden)
43.	De Leverancier organiseert inzage op verschillende autorisatieniveaus, zoals: ▪ Inlognaam / besteller ▪ Afdeling (optioneel) ▪ Locatie / kostenplaatsnummer ▪ DJI geheel De diverse autorisatieniveaus worden in samenwerking tussen Koper en Leverancier ingericht en vastgesteld tijdens de transitieperiode. De mate van inzage is afhankelijk van de rol van de betreffende gebruiker. Elke inlognaam / besteller is gekoppeld aan een specifiek kostenplaatsnummer en inlognaam / besteller. Gebruikers die enkel inzage hebben, hebben geen bestelfunctie. <i>Als voorbeeld: medewerkers met een controlerende functie (bijvoorbeeld Contractmanagement) moeten toegang hebben tot alle gegevens (inzage zonder bestelfunctie). Een besteller moet alleen toegang hebben tot de gegevens van de specifieke bestel- en leveringsinformatie van de betreffende Locatie.</i>
44.	Toegang tot de webshop is voorbehouden aan medewerkers van Koper die van Leverancier een loginnaam toegekend hebben gekregen. Het inloggen is per Locatie (kostenplaatsnummer).

	Koper maakt in de transitieperiode afspraken met Leverancier over welke bestellers toegang krijgen via webshop. Deze afspraken worden vastgelegd in het Dossier Afspraken en Procedures die als bijlage bij de Overeenkomst wordt gevoegd.
45.	Toegang via de webshop wordt gegeven op basis van een gebruikersnaam en een wachtwoord. Uitgangspunt hierbij is: - Wachtwoordlengte van minimaal 8 posities en complex van samenstelling - De duur van geldigheid van het wachtwoord is beperkt - Blokkering van het account na een x aantal mislukte inlogpogingen Exacte voorwaarden kunnen gedurende de transitieperiode nader afgestemd worden. Nadere afspraken worden vastgelegd in het Dossier Afspraken en Procedures.
46.	Er vindt geen automatische afsluiting van bestelaccounts plaats indien er sprake is van inactiviteit. Voorafgaand aan een mogelijke afsluiting, vindt er altijd overleg met de Locatie plaats.
47.	De webshop is gebruiksvriendelijk (gemakkelijk te gebruiken), intuïtief (gevoelsmatig) en snel (uitgangspunt is een responstijd van enkele seconden).
48.	Leverancier garandeert dat de webshop op maandag t/m zaterdag van 07.00 tot 18.00 uur een beschikbaarheid heeft van ten minste 98%. Geplande onderhoudswerkzaamheden aan de webshop worden buiten deze uren uitgevoerd. Geen beschikbaarheid van de webshop tussen 07.00 en 18.00u wordt direct aan Koper gemeld. Leverancier stelt in dit geval alles in het werk om de beschikbaarheid binnen een periode van maximaal 4 uur te herstellen en accepteert een alternatieve wijze en/of termijn van het in ontvangst nemen van bestellingen.
49.	Leverancier voorziet in de volgende vormen van beveiliging en maatregelen ten aanzien van de webshop: - Beveiliging met een SSL- (Secure Socket Layers) of TLS-beveiligingscertificaat (Transport Layer Security) (applicatieprotocol https) - DDoS-bescherming - Back-up en recoverysystematiek - Firewallbescherming - Bescherming tegen malware en virussen - Strikte toegangscontrole systematiek - Periodieke beveiligingsaudits Ondersteuning en response op beveiligingsincidenten
50.	Leverancier overlegt op verzoek van Koper een door een accountant (of onafhankelijke derde) uitgevoerd auditrapport ten aanzien van de webshop inclusief de financiële afhandeling van de webshop van Leverancier te overleggen. Zaken die gecontroleerd worden zijn: juistheid prijzen van de Producten, juiste werking gedane bestellingen en Leveringen, et cetera. Aanvullend kan Koper op verzoek de webshop laten auditen door een externe partij (accountant of de Accountantsdienst Rijk (ADR). De kosten zijn in dit laatste geval voor Koper.
51.	Op verzoek draagt de Leverancier binnen de webomgeving zorgt voor een Nederlandstalige Q&A, handleiding of gebruikersinstructie van de webshop.

6 Contractmanagement

Eisnr	Omschrijving
52.	Voor vragen over bestellingen, leveringen, retourneren, facturatie en klachten is een contactpersoon beschikbaar voor DJI. Klachten en vragen worden zo snel mogelijk en binnen redelijke termijn afgehandeld. Leverancier stelt gedurende de duur van de Overeenkomst vaste contactpersonen beschikbaar: - één vaste contactpersoon op operationeel niveau; - één vaste contactpersoon op tactisch/ strategisch niveau. Leverancier draagt zorg voor vaste plaatsvervangers bij afwezigheid van de vaste contactpersonen.
53.	Op tactisch/strategisch niveau zal één á twee keer per jaar overleg plaatsvinden tussen de contractmanagerr SSC/IUC en de contactpersoon(en) van de Leverancier. Afhankelijk van de samenwerking kan deze frequentie wijzigen. De volgende thema's komen in ieder geval tijdens dit overleg aan bod: het evalueren van contractuele afspraken en het eventueel oplossen van problemen met kwaliteit, Leveringen, communicatie, service, facturen, etc. Leverancier adviseert Koper tevens over te behalen voordelen op het gebied van efficiëntie, kwaliteit en budget en de prognose van de afname. Afhankelijk van de behoefte vindt op operationeel niveau overleg plaats tussen een door de Locatie aangewezen contactpersoon en de contactpersoon van Leverancier. Op operationeel niveau wordt overlegd met betrekking tot dagelijkse/wekelijkse of incidentele uitvoering van dienstverlening.
54.	Zesmaandelijks zal de Leverancier management informatie genereren en aan de Koper overhandigen en toelichten. De zesmaandelijks termijn start op de ingangsdatum van de Overeenkomst. De management informatie moet minimaal bestaan uit de volgende onderdelen: - overzicht van de geleverde Artikelen, in aantal en in omzet (inclusief besteldatum en leverdatum); - aantal foutleveringen: dit zijn Leveringen die niet worden geleverd conform de Bestelling en/of het Programma van Eisen, met uitzondering van te laat geleverde Bestellingen.

	- percentage foutleveringen ten opzichte van het totaal aantal Leveringen; - overzicht van de opgetreden factuurblokkades, met vermelding van de reden per blokkade, uitgesplitst naar blokkades die te wijten zijn aan de Leverancier en blokkades die te wijten zijn aan DJI; - Klachten: het aantal, de aard en de oorzaak van de klachten, en de status van de afhandeling per Artikel en per locatie en DJI totaal; - overige bijzonderheden. En: - Gerealiseerde omzet in Euro's op product en productgroep niveau; - Gerealiseerde afname in stuks op product en productgroep niveau; - Het aantal spoedleveringen; - De gemiddelde ordergrootte; - Het aantal retouren en/of omruilingen; - Het aantal klachten, tevens dienen deze gespecificeerd te worden aangeleverd; - Overige zaken welke van belang zijn. De definitieve inhoud en vorm van de rapportage zal in overleg met de contractmanager DJI worden bepaald. Aan (de werkzaamheden betreffende) de rapportages zijn voor DJI geen kosten verbonden.
55.	Op verzoek van Koper (via contractmanager) kunnen, binnen de scope van de aanbesteding, Artikelen worden toegevoegd, aangepast, vervangen of verwijderd. Artikelen die gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan het assortiment worden toegevoegd, vallen ook onder de voorwaarden van de Overeenkomst. Toegevoegde Artikelen dienen onder scope van de aanbesteding te vallen. Wijzigingen in het assortiment worden binnen 5 werkdagen verwerkt door de Leverancier. Koper behoudt zich het recht en de vrijheid voor om bij veranderingen in het assortiment een marktonderzoek/ benchmark uit te voeren.