

Algemene informatie

Aanbesteding: Warme en koude drankenvoorziening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Referentie: 5692659

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE eis 2.4 inkrimping automaten

Vraag:

Er wordt vermeld: “Max 3 apparaten uitbreiding of inkrimping van het aantal automaten is toegestaan zonder heronderhandeling”. Dit zou in het geval van inkrimpen betekenen dat de opdrachtgever de volledige koffievoorziening kan inkrimpen zonder onderhandeling. Dat is voor inschrijver niet wenselijk. Kunt u de eis herformuleren?

Antwoord:

Eis blijft gehandhaafd. Deze flexibiliteit is nodig voor perceel 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 ingangsdatum

Vraag:

Kunt u aangeven wat de juiste datum van ingang voor perceel 2 is? Volgens het PvE 15 december 2025. In het Beschrijvend document staat 19 december. Einde bezwaartermijn is 18 december. Als wij dan vernemen dat

de opdracht aan ons gegund is is het kort dag voor de implementatie van de automaten. bent u ermee akkoord dat we in week 52 de automaten installeren?

Antwoord:

Zie ook #3. Onbedoeld is de verkeerde datum vermeld in het PvE 1.3 voor zowel Perceel 1 als Perceel 2. De verwachte ingangsdatum is na de bezwaartermijn en niet eerder dan 19 december 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Einde bezwaartermijn

Vraag:

Het einde van de bezwaartermijn is 18 december. De ingangsdatum van de overeenkomst is

Antwoord:

Onbedoeld is de verkeerde datum vermeld in het PvE 1.3 voor zowel Perceel 1 als Perceel 2. De verwachte ingangsdatum is na de bezwaartermijn en niet eerder dan 19 december 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE eis 4.12 stand-alone automaten

Vraag:

Automaat is stand-alone op sokkel. Er is geen pantry of blad waar e.e.a. op geplaatst kan worden. Kunt u dit verder toelichten? Begrijpt opdrachtnemer goed dat een tafelmodel gewenst is en dat opdrachtnemer zelf moet zorgen voor een sokkel/onderkast? Wordt een op zichzelf staande unit ook geaccepteerd?

Antwoord:

Beide is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE eis 3.2 Certificering koffie

Vraag:

Bent u zich ervan bewust dat per 30 december 2025 de Europese verordening EUDR (EU 2023/1115) van kracht wordt voor koffie, waarmee het ontbossingsvrije karakter van koffie al wettelijk verplicht wordt gesteld?

Antwoord:

Nee, daar zijn we ons niet bewust van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE eis 3.2 Certificering koffie

Vraag:

Door zowel Biologisch als Fairtrade uit te vragen sluit u een groot deel van de markt uit. Kunt u toelichten waarom uitsluitend biologische én Fairtrade-certificering wordt geëist, terwijl er ook internationaal erkende en onafhankelijke duurzaamheidsstandaarden bestaan die ook aantoonbaar bijdragen aan milieu-, sociale en economische duurzaamheid? Acht u het proportioneel en niet-marktbeperkend om alternatieve, aantoonbaar duurzame certificeringen uit te sluiten, terwijl deze in de praktijk vergelijkbare of zelfs bredere impact hebben?

Antwoord:

Het is niet marktbeperkend bedoeld, vergelijkbaar is ook toegestaan en aan de Inschrijver om gelijkwaardigheid aan te tonen. Wij achten het niet proportioneel aantoonbaar duurzame certificeringen uit te sluiten als Inschrijver deze gelijkwaardigheid kan aantonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE eis 3.2 Certificering koffie

Vraag:

Er wordt gevraagd om koffie die zowel aan Fairtrade als Biologische criteria voldoet. Kunt u bevestigen dat, naast de formele keurmerken, door een

onafhankelijke derde partij geverifieerde duurzaamheidsprogramma's erkend door het Global Coffee platform (die aantoonbaar bijdragen aan de doelstellingen van de Gemeente eveneens worden geaccepteerd?

Antwoord:

Het is aan Inschrijver om aan te tonen dat zij voldoet aan de eisen voor Fairtrade en biologisch of gelijkwaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Bijlage 1 AIV art. 8

Vraag:

Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

"Akkoord met dien verstande dat Opdrachtnemer garandeert dat goederen en al hetgeen daarmee gepaard gaat vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen staan."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties
P2 Perceel 2 GOO-locaties**Beantwoord op:**

10 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1 AIV art. 21.1

Vraag:

Voor de automaten die de Gemeente koopt, is een eigendomsvoorbehoud in de Overeenkomst van belang. Namelijk dat de eigendom van de automaten niet overgaat na levering, maar wanneer alle automaten door de Gemeente zijn betaald aan Inschrijver. Daarbij is in het geval van koop art. 21 niet van toepassing. Neemt u deze wijzigingen over?

Antwoord:

Bijlage 4 is niet van toepassing voor levering van automaten op GOO-locaties., zie Perceel 2 eis 5.5. Het gaat in Perceel 2 om levering van huurautomaten en onderhoud van de automaten in eis 5.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1 AIV art. 23.3

Vraag:

Graag aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, akkoord?

Antwoord:

Akkoord, wordt aangepast in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties
P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 1 AIV Art. 24

Vraag:

Graag verzoeken wij u in de Overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 25 AIV al voldoende mogelijkheden/gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Neemt u dit over?

Antwoord:

Niet akkoord. De Gemeente behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, ook indien geen specifieke grond in artikel 25 AIV van toepassing is. Deze bevoegdheid zal niet lichtzinnig worden gehanteerd en uitsluitend met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, waarbij rekening wordt gehouden met onder meer de duur van de Overeenkomst en de investeringen van de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties
P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
bijlage 7 en 11 art. 1.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de 'geen afnameverplichting' hier bedoeld wordt dat de gemeente geen volumes garandeert, maar niet dat het de gemeente vrij staat om elders dan bij de winnende partij producten af te nemen?

Antwoord:

Wij bevestigen dat met 'geen afnameverplichting' in het Beschrijvend Document wordt bedoeld dat de gemeente geen volumes garandeert. De producten zullen wij bij de winnende partij afnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties
P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 1 AIV art. 10.2

Vraag:

In art. 10.2 stelt u dat Inschrijver verantwoordelijk is voor verzekering van de apparatuur. Het is gebruikelijk dat Opdrachtgever de gehuurde machines onder de eigen inboedelverzekering neemt aangezien de machines in uw gebouwen wordt geplaatst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Op grond van artikel 10.2 AIV geldt dat wanneer Contractant

materiaal (in dit geval apparatuur) inzet uitgangspunt is dat dit geheel voor rekening en risico van de Contractant is. Wij zien geen aanleiding om van dit uitgangspunt af te wijken. De zakelijke inventarisverzekering van Opdrachtgever biedt uitsluitend dekking voor eigendommen van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 1 AIV art. 4.3

Vraag:

Inschrijver kan op grond van deze bepaling slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Graag vragen we u in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, akkoord?

Antwoord:

Akkoord, dit wordt aangepast in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties
P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

In het huidige prijzenblad kiest u ervoor alleen de duurdere koffieboon mee te laten rekenen in de totaalprijs. Ons advies is om beide blends evenredig mee te laten wegen. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Nee, wij verwachten met deze prijsuitvraag de beste prijs te krijgen en de beste vergelijking te kunnen maken. Op basis van de smaaktest wordt de beste kwaliteit koffie gekozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
bijlage 6

Vraag:

U vraagt 2 koffieblends uit, een duurdere en een goedkopere. Kunt u aangeven of beide blends aan alle eisen zoals gesteld in het PVE moeten voldoen? Dus Fairtrade, Biologisch en LIRP?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 13

Vraag:

U beschrijft dat u de automaten voor perceel 2 wil aanschaffen/kopen, in het prijzenblad geeft u echter een regel op voor huur. Kunt u dit verduidelijken c. q. aanpassen in het prijzenblad?

Antwoord:

"Waar leest u dat wij automaten willen kopen?
Het gaat in Perceel 2 om levering van huurautomaten en onderhoud van de automaten in eis 5.5."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 4

Vraag:

Indien type 5 inderdaad voor perceel 2 is; wij gaan er vanuit dat de genoemde condimenten bij de automaat daar dan niet van toepassing zijn? Aangezien u in het beschrijvend document aangeeft dat de gebruikers zelf een mok, theezakje e.d. meenemen.

Antwoord:

De condimenten voor de automaten in Perceel 2, eis 5.5 zijn niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Hebben wij het juist geïnterpreteerd dat type 5 de automaat voor perceel 2 is?

Antwoord:

Nee, de automaten type 5 gaan over eis 5.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Voor perceel 1 bent u specifiek in dat u nieuwe automaten wenst. Voor perceel 2 staat dit niet gespecificeerd; is het daarvoor toegestaan gereviseerde automaten aan te bieden? Dit is niet alleen duurzaam maar voor u ook kostenefficiënt.

Antwoord:

Dat is akkoord indien u aan het programma van eisen voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Lezen wij het juist dat u voor de machines op de GOO locaties ook de espresso zettechniek (bonenkoffie) uitvraagt?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord #4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

U vraagt in het prijzenblad 3800 kg. Koffiebonen uit (gelijkend aan +/-

500.000 koffieconsumpties) en in bijlage 4 automaattypes gewenst vraagt u per GOO slechts 1 automaat uit, dus 7 machines totaal. Bent u zich ervan bewust dat dit veel teveel is voor 7 machines?

Antwoord:

3 automaten. 2 op Christiaan Geurtsweg en één op Deventerstraat. En zie vraag en antwoord #4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:

PVE 5.1

Vraag:

U noemt hier een oplostijd van 4 uur voor alle storingen. Realistisch en gebruikelijk is om 4 uur te hanteren voor eerstelijnsstoringen, en 8 uur voor storingen die van technische aard zijn (tweedelijnsstoringen). Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PVE 4.8

Vraag:

U vraagt hier een doorlooptijd van 30 seconden, wat zeer krap is voor bean to cup/espresso zettechniek. Daarnaast staat in bijlage 4 dat type 5 een zettijd heeft van < 60 seconden. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord #4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PVE 3.4

Vraag:

“Verpakkingen bestaan uit ten minste 80% gerecycled materiaal.” In kader van voedselveiligheid kunnen de primaire verpakkingen voor de producten die wij leveren niet uit gerecycled materiaal bestaan. Wij gaan er vanuit dat u met deze eis dan ook de secundaire verpakkingen (omdozen) bedoelt?

Antwoord:

Klopt, wordt in eis 3.5 aangepast. Het gaat om de secundaire verpakkingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PVE 5.5

Vraag:

“Iedere automaat wordt kosteloos vervangen indien deze binnen een kwartaal structureel onder 98% beschikbaarheid blijft presteren”. Het kosteloos vervangen van elke automaat is buitenproportioneel gezien de investeringen die inschrijver daarvoor moet doen. Ons voorstel is om eerst een kans tot herstel te geven en pas over te gaan tot vervanging wanneer er 3 maanden achter elkaar onder de 98% wordt gepresteerd. Neemt u dit over?

Antwoord:

"Ja, uw voorstel nemen we als volgt over: ""Iedere automaat wordt kosteloos vervangen indien deze binnen een kwartaal structureel onder 98% beschikbaarheid blijft presteren en na een herstelperiode van een kwartaal van een jaar onder de 98% presteert”
Dit wordt aangepast in het PvE en de KPI-matrix."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PVE 4.14

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de uitstroomtemperatuur van 80 graden enkel geldt voor de consumpties zonder melkcomponent, aangezien het technisch gezien niet mogelijk is dat melk op 80 graden uitgegeven wordt?

Antwoord:

Eis 4.14 wordt aangepast voor melkdranken, deze moeten minimaal 60 graden Celsius zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PVE 4.11

Vraag:

Dienen alle machines worden te voorzien van een oplossing voor slechtzienden/visueel beperkte gebruikers, of betreft dit een beperkt aantal machines, en zo ja hoeveel? Dit vanwege de verhogende kosten die deze oplossingen met zich meebrengen.

Antwoord:

"Dit betreft een beperkt aantal machines, namelijk één type 1 en één type 2 machine met een oplossing voor slechtzienden/visueel beperkte gebruikers. We willen de mogelijkheid hebben tot nalevering/omwisselen van deze machines indien de wens groter wordt tegen de geoffreerde prijzen. Het prijzenblad wordt hierop aangepast. Zie ook #30."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PVE 4.11

Vraag:

De eisen die u stelt m.b.t. tactiele markeringen op knoppen en auditieve ondersteuning zijn zeer uitdagend en beperkend, zo dan niet onmogelijk. Er zijn oplossingen in de markt waardoor mensen met een visuele beperking de automaat kunnen gebruiken door middel van een systeem dat met de automaat gekoppeld is. Is dat voor u ook akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord #29.

We streven naar een zo hoog mogelijke graad van gastvrijheid en zelfstandigheid qua toegankelijkheid na. Wij passen de eis aan van tactiele markeringen en auditieve ondersteuning naar toegankelijkheid voor visueel beperkten en vragen u de oplossing uit te werken in het programma van wensen, wens 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PVE 4.4

Vraag:

U vraagt koffiemachines uit die zoetstoffen uitgeven. Dit is niet mogelijk; kunt u dit deel van de eis daarom als niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Ja, eis 4.4 wordt aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PVE 3.6

Vraag:

“Koffieresidu wordt niet alleen ingezameld, maar aantoonbaar circulair verwerkt, bijvoorbeeld tot compost of herbruikbare producten, op de locaties waar de opdrachtnemer de automaten verzorgd.” Lezen wij het goed dat u van inschrijver verwacht dat zij investeringen doen om de koffieresidu op circulaire manier te verwerken voor uw locaties?

Antwoord:

Ja, die investering wordt gevraagd. Betreft alleen de locaties waar leverancier de verzorging van de automaten doet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PVE 3.6

Vraag:

“Koffieresidu wordt niet alleen ingezameld, maar aantoonbaar circulair verwerkt, bijvoorbeeld tot compost of herbruikbare producten, op de locaties waar de opdrachtnemer de automaten verzorgd.” Op welke wijze gaat

gemeente Apeldoorn momenteel om met verwerking van koffieresidu?

Antwoord:

Momenteel wordt het residu van de koffiemachines door de cateraar via een leverancier verwerkt in producten. Dit geldt alleen voor de locaties waar de cateraar de verzorging doet. Overige locaties gebeurt dit nu niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:

PVE 3.5

Vraag:

“Verpakkingen bestaan uit ten minste 80% gerecycled materiaal.” In kader van voedselveiligheid kunnen de primaire verpakkingen voor de ingrediënten van de warme drankenvoorziening niet uit gerecycled materiaal bestaan. Wij gaan er vanuit dat u met deze eis dan ook enkel de secundaire verpakkingen (omdozen) bedoelt?

Antwoord:

Klopt, wordt in eis 3.5 aangepast. Het gaat om de secundaire verpakkingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PVE 3.14

Vraag:

Op dit moment is de LIRP alleen nog maar beschikbaar voor koffie. Voor thee en suiker is er geen LIRP beschikbaar, voor cacao zeer gelimiteerd. Wilt u het zo bijstellen dat het aantoonbaar betalen van een LIRP alleen van toepassing is voor de koffie?

Antwoord:

Ja, wordt in eis 3.14 aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PVE 3.2

Vraag:

De marktstandaard voor maatschappelijk verantwoorde cacao is momenteel vooral gebaseerd op een Fairtrade- en Rainforest Alliance-certificering. Biologische teelt van cacao is namelijk zeer complex waardoor grootschalige toepassing beperkt is. Kunt u de eis voor het voldoen aan de biologische verordening voor cacao daarom loslaten?

Antwoord:

Ja, wordt in eis 3.2 aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

beschrijvend document wens 3 perceel 2

Vraag:

U vraagt hier om een snelle bak koffie; immers beoordeelt u een snellere uitgifte met meer punten. Uiteraard is het mogelijk om binnen 22 seconden een kop bonenkoffie uit te geven, maar niet als u verwacht dat deze ook van hoge kwaliteit is. De combinatie van snelheid en kwaliteit van verse bonen bestaat immers niet (u moet uitgaan van een minimale zettijd van 30 seconden). Als u echt gebaat bent bij snelheid, dan adviseren wij u automaten met het instant zetsysteem uit te vragen in perceel 2. Deze automaten zetten gemiddeld in 7 seconden een kop koffie. Neemt u dit voorstel over? En zo nee, kunt u aangeven hoe u dan omgaat met snelheid en het bieden van kwaliteit/borgen van gebruikerstevredenheid?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord #4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

beschrijvend document wens 4 perceel 1

Vraag:

“De inschrijver met het hoogste percentage SROI krijgt de volle 5 procent. De score wordt evenredig verdeeld tussen laagste percentage SROI (5%) en hoogste percentage (xx%), waarbij 5% SROI gelijk staat aan 0% in score en

het hoogste percentage 5% scoort.” Wij gaan er vanuit dat de uitkomst uit de bouwblokkenmethode, met wat inschrijver aanbiedt om de SROI verplichting in te vullen, beschouwd wordt als score voor deze wens?

Antwoord:

Ja, zie ook #39

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

beschrijvend document wens 4 perceel 1

Vraag:

U vraagt bij SROI invulling te beantwoorden: “Onderbouw dit in een beknopt plan van aanpak en beschrijf daarin expliciet de volgende elementen: werving & selectie, begeleiden/opleiding, strategisch partnerschap met lokale organisaties en onderwijsinstellingen”. Uw vraag bij wens 4 suggereert dat inschrijver mensen met een SROI achtergrond op de opdracht moet inzetten, terwijl uw bouwblokkenmethode laat zien dat een inschrijver SROI ook kan invullen met bijvoorbeeld sociale inkoop of MVO activiteiten. En dat inschrijvers met een PSO certificering korting krijgen op de in te zetten verplichting. Dit betekent dat uw vraag in wens 4 niet per definitie beantwoord kan worden. Hoe moeten inschrijvers hiermee omgaan?

Antwoord:

Inschrijver dient een beknopt plan van aanpak aan te leveren waarin een onderbouwing gegeven wordt op welke wijze het opgegeven SROI-percentage (en de daaruit voortvloeiende SROI-waarde) gerealiseerd gaat worden, ongeacht of inschrijver al dan niet beschikt over een PSO-certificering. Conform de bouwblokkenmethode kan SROI gerealiseerd worden door arbeidsparticipatie van diverse doelgroepen mogelijk te maken, door sociale inkoop of MVO-activiteiten, dan wel door een combinatie van deze genoemde mogelijkheden. De korting die van toepassing is bij de desbetreffende PSO-trede van een inschrijver wordt ná eventuele gunning geëffectueerd. Deze korting is niet van invloed op het door inschrijver

opgegeven SROI-percentage. De korting is enkel van invloed op de daaruit voortvloeiende SROI-waarde die gerealiseerd zal moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

beschrijvend document wens 2 perceel 1

Vraag:

De 2 A4 die u beschikbaar stelt voor wens 2 met alle subvragen die onderdeel zijn van de twee gestelde vragen, maakt het onmogelijk om een compleet, relevant, specifiek antwoord te geven die ambitie toont en van meerwaarde is. Kunt u daarom deze wens uitbreiden naar 3 A4?

Antwoord:

Ja, de wens wordt aangepast naar een uitwerking in 3 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

beschrijvend document wens 1 perceel 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat die 10 A4 aan bijlagen ook meetellen in de beoordeling van deze wens?

Antwoord:

Ja, de 10 A4 worden beoordeeld en dienen als ondersteuning van het automatenplan. Het gaat enkel om beeldmateriaal en productspecificaties, geen tekst of tekstbijlages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

beschrijvend document wens 1 perceel 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er per abuis vermeld staat dat deze wens 3 A4 mag zijn, maar dat inschrijver uit mag gaan van de benoemde 4 A4, 1 A4 voor de planning en maximaal 10 A4 aan bijlagen?

Antwoord:

"De maximaal 3 A4-pagina's vervalt en wordt aangepast. De omvang van de uitwerking van wens 1 is Maximaal 4 A4, inclusief één A4 voor de planning. Dus 4 A4, waarvan 3 A4 uitwerking en 1 A4 planning. En maximaal 10 A4 bijlages met beeldmateriaal van de aangeboden automaten."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 0 KPI's

Vraag:

U vraagt in het KPI-format een gebruikerstevredenheid van tenminste een 7,5 uit. Heeft de gemeente Apeldoorn de afgelopen 5 jaar gebruikerservaring opgehaald bij haar medewerkers en zo ja wat voor tevredenheidscijfer kwam daar uit

Antwoord:

Nee, dit is de afgelopen 5 jaar niet gebeurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties
P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
beschrijvend document 1.5 looptijd

Vraag:

Kunt u meer specificeren op basis waarvan de optie jaren in werking treden? Mits de prestaties van de leverancier naar tevredenheid zijn en de voorwaarden van de overeenkomst nog steeds relevant zijn is vrij algemeen.

Antwoord:

De gemeente beoordeelt voor het einde van de looptijd van de overeenkomst of de looptijd wordt verlengd bij kwalitatief voldoende werk naar oordeel van de gemeente en het relevant zijn van de contractvoorwaarden. Dit is niet limitatief, er kunnen andere redenen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

P2 Perceel 2 GOO-locaties

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

beschrijvend document 1.5 looptijd

Vraag:

U geeft aan dat het contract 19 december start en dat, voor perceel 1, 3 maanden later alles operationeel moet zijn. Hoe ziet u de periode tussen contractingang op 19 december en de daadwerkelijke start van de dienstverlening medio maart voor u?

Antwoord:

Wij vragen u het gestelde uit te werken in wens 1 en na gunning volgens eis 6.2 een implementatieplan op te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 gemeentelijke werklocaties

Beantwoord op:

10 okt 2025