

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

Personeelsplanningsapplicatie AGM en AGZ

Overeenkomst nummer: [...]

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *Henk Bril*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";
- en
- [Onderneming]* met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS**") aan de ("**ADRES**") ("**POSTCODE**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *[naam], [functie]*, hierna te noemen "**Leverancier of Opdrachtnemer**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- AGM (Ambulance Gelderland-Midden) en AGZ (Algemene Gezondheidszorg) bedrijfsonderdelen zijn van de publiekrechtelijke rechtspersoon Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden, nader genoemd 'Opdrachtgever';
- Andere bedrijfsonderdelen van Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen toetreden tot deze overeenkomst;
- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een Personeelsplanningsapplicatie inclusief dienstverlening zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (op basis van het Beschrijvend document en andere aan de Overeenkomst gerelateerde documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de personeelsplanningsapplicatie is overgegaan;
- Leverancier zich daarbij in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde. De leverancier verplicht zich tot het leveren van de personeelsplanningsapplicatie zoals beschreven in:

- Deze Overeenkomst;
- De verwerkersovereenkomst;
- Verslag verificatiegesprek, dd. **[datum]**;
- Nota's van inlichtingen, dd. **[datum]** en **[datum]**;
- Beschrijvend document Opdrachtgever (kenmerk 565820) incl. bijlagen;
- De SLA (volgt);
- De DAP (volgt);

- GIBIT 2023 incl. Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen versie 2023;
- De ingediende Offerte van de leverancier, dd. [datum].

1.2. Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de aangeboden personeelsplanningsapplicatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De personeelsplanningsapplicatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijven voldoen aan de GIBIT en Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen.

Er is nog geen geüpdatet versie van de kwaliteitsnormen naar aanleiding van de nieuwe GIBIT 2023.

De werking is analoog aan de werking onder de GIBIT 2020. Doordat de artikelen een andere indeling kennen sluiten de verwijzingen niet 1-op-1 aan, deze dienen als volgt gelezen te worden:

- GIBIT2020-artikelen 6.1 t/m 6.5 = GIBIT2023-artikelen 8.1 t/m 8.5
- GIBIT2020-artikel 8.1 = GIBIT2023-artikel 10.1
- GIBIT2020-artikel 8.10 sub ii & iii = GIBIT2023-artikel 10.12 sub ii & iv
- GIBIT2020-artikel 9.5 = GIBIT2023-artikel 11.5
- GIBIT2020 artikel 11 = GIBIT2023 artikel 14

4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 april 2026.

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel. Dit betekent dat de Overeenkomst een looptijd heeft tot en met 31 maart 2028.

4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

4.4. Ieder bedrijfsonderdeel van Opdrachtgever kan zelfstandig beslissen om tot de overeenkomst toe te treden of niet mee te gaan met een verlenging.

4.5. De Overeenkomst mag vier (4) maal worden verlengd met een periode van twee (2) jaar.

4.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.

5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.

5.2. De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid voor AGM is 31 december 2026.

5.3. De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid voor AGZ is 1 juni 2026.

6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedures verlopen conform in nader overleg vast te stellen testprotocol als onderdeel van het vast te stellen Implementatieplan.

7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de Service Level Agreement (SLA). Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

7.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 10.13 GIBIT 2023, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.

8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

8.2. De personeelsplanningsapplicatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier (indien van toepassing).

9. Exit-plan

9.1. Leverancier verplicht zich **uiterlijk vóór 1 juli 2027** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te leveren. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.

10. Verwerking van persoonsgegevens

10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen als separate overeenkomst en integraal onderdeel van onderliggende overeenkomst.

10.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

10.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

11. Vergoedingen

11.1. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.2. De vergoeding van de kosten per kwartaal is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.3. De eenmalige kosten ten behoeve van de Implementatie worden als volgt gefactureerd:

- 30% bij start werkzaamheden na definitieve gunning;
- 40% na integrale acceptatie zoals bedoeld in GIBIT-artikel 9.2;
- 20% bij daadwerkelijke ingebruikname voor zover dit niet samenvalt met de integrale acceptatie;
- 10% na afsluiting nazorgfase.

11.4. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid op- en af te schalen per kwartaal. Opdrachtgever betaalt alleen voor de daadwerkelijk afgenomen licenties.

11.5. De vergoeding voor de kosten per kwartaal, zijn vastgelegd in het door Opdrachtnemer ingediende prijzenblad. Na ingebruikname van de personeelsplanningsapplicatie voor het betreffende bedrijfsonderdeel, wordt de vergoeding voor de licenties van dat specifieke bedrijfsonderdeel opeisbaar.

11.6. Creditnota's dienen apart van de reguliere facturen verstuurd te worden. Facturering van werkzaamheden die in onderaanneming worden uitgevoerd, wordt door de Opdrachtnemer verzorgd.

11.7. De prijzen zoals in het prijzenblad omschreven als "Kosten per kwartaal" kunnen na de vaste contractperiode (op zijn vroegst per 1 januari 2029) jaarlijks worden geïndexeerd conform artikel 11.8 van de GIBIT, na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Deze aanpassing moet minimaal twee maanden voorafgaand aangekondigd worden waarbij Opdrachtnemer de (hyper)link meestuurt met

de indexatie die wordt toegepast. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op de in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J6202, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Deze index wordt opgevolgd door index J62, conform CPA 2015, van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Het te hanteren peilmoment is het meest recente kwartaal van desbetreffend jaar (bijv. kwartaal 4 uit 2027) t.o.v. hetzelfde kwartaal van het jaar daarvoor (bijv. kwartaal 4 uit 2026). Het indexeringscijfer is een procentuele stijging/daling die wordt berekend door de formule: $(\text{Nieuw indexcijfer} - \text{Oud indexcijfer}) / \text{Oud indexcijfer} * 100$ toe te passen.

11.8. Het *Uurtarief maatwerk* staat vast voor de uren zoals opgenomen in het prijzenblad. Dit wordt door Opdrachtgever als een strippenkaart gezien. Zijn deze uren verbruikt dan wordt een nieuwe strippenkaart – met hetzelfde aantal uren – opgevraagd, waarbij Opdrachtnemer het tarief zoals opgegeven in het prijzenblad, mag indexeren conform de index uit artikel 11.8 GIBIT 2023 en artikel 11.7 uit deze overeenkomst.

11.9. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

11.10. Alle kosten dienen apart per bedrijfsonderdeel te worden gefactureerd.

11.11. Alle facturen zijn deugdelijk gespecificeerd, zodat blijkt welke bedragen op grond van welke afspraken c.q. facturatieschema in rekening worden gebracht/worden gecrediteerd. Elke factuur bevat minimaal de volgende informatie:

- Ordernummer van Opdrachtgever;
- Omschrijving van het geleverde product of dienst;
- Kenmerk en datum van de factuur;
- Prijs van het product of dienst;
- Totaalbedrag factuur;
- Naam contactpersoon (interne opdrachtgever);
- Inkoopordernummer;
- Kostenplaatsnummer;
- Factuurperiode
- Btw-identificatienummer, btw-percentages en Btw-bedrag;
- Subtotaal excl. BTW;
- Totaalbedrag inclusief BTW;

11.12. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om het format van factureren te wijzigen, na overleg met Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft het recht om betaling van facturen op te schorten bij tekortschieten van de Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst. Ook heeft Opdrachtgever het recht om eventuele afspraken op Opdrachtnemer te verrekenen met de facturen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft op geen enkele wijze het recht om de werkzaamheden (levering van diensten) op te schorten.

11.13. Opdrachtnemer factureert op basis van UBL-facturatie (Universal Business Language). De Opdrachtnemer voldoet aan de standaard UBL-SimplerInvoicing versie 2.1, waardoor de Opdrachtgever de e-facturen kan ontvangen en verwerken. U kunt uw UBL-factuur, die is opgebouwd in XML-formaat, in combinatie met een PDF-bestand sturen aan: factuur@vggm.nl. U factureert onder vermelding van contractnummer [...] en kostenplaatsnummer.

12. Contactpersonen en bevoegdheden

12.1. Partijen wijzen de in de SLA (evt. DAP) gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De contactpersoon voor bedrijfsonderdeel AGM is Gabriel Karapetian. De contactpersoon voor bedrijfsonderdeel AGZ is Jeroen Willemsen.

12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

13. Data

13.1. Indien de te leveren Oplossing in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.

13.2. De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De leverancier dient te voldoen aan onderstaande punten, die verder uitgewerkt zijn in het Programma van Eisen en Wensen.:

- de Data aan de Opdrachtgever op een veilige manier te verstrekken;
- de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te verkrijgen;
- de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op verzoek een kopie van de Data te verstrekken;
- documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de Oplossing te ontsluiten.

13.3. De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:

- in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
- vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
- voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.

13.3. Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:

- De Leverancier zal op verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
- De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
- De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data om de Data op een veilige manier verstrekt te krijgen.

13.4. De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.

14. Evaluatie

14.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de personeelsplanningsapplicatie volgens o.a. art. 10.10 GIBIT. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- Oplevering
- Nazorg
- Beheer en Organisatie
- Innovatie en Ontwikkeling
- Partnerschap
- Uitvoering van de afgesloten SLA
- Algemene ervaringen met Leverancier

Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deelovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien

nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

14.2. Indien de implementatie niet binnen de overeengekomen termijn is verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, krijgt Opdrachtnemer een herstelmogelijkheid hiertoe. Mocht dit niet nagekomen worden, dan is Opdrachtgever gerechtigd boete op te eisen van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Opdrachtgever is gerechtigd gebruik te maken van dit artikel.

14.3. Indien de diensten na implementatie, niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, krijgt Opdrachtnemer een herstelmogelijkheid hiertoe. Mocht dit niet nagekomen worden, dan is Opdrachtgever gerechtigd boete op te eisen van 0,01% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Opdrachtgever is gerechtigd gebruik te maken van dit artikel.

15. Voorwaarden en overige afspraken

15.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

15.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

15.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Afwijkingen uit de GIBIT 2023 artikelen:

- In afwijking van artikel 20.8 GIBIT 2023 dient er een redelijk vermoeden te zijn dat in de artikel 20.8 bedoelde aansprakelijkheidsstelling gegrond is, dit ter beoordeling aan Opdrachtgever (NvI 1 vr. 51).
- Art. 10.14ii bevat de volgende toevoeging: "Leverancier is niet verplicht om Onderhoud aan niet-ondersteunde versies van de ICT-prestatie te verlenen." (NvI 1 vr 55). Art. 10.14 is niet van toepassing. (NvI 2 vr 193).
- In afwijking van artikel 10.14ii GIBIT 2023 mag Opdrachtgever maximaal 12 maanden achterlopen in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade (NvI 1 vr 56).
- De volgende toevoeging wordt gedaan aan artikel 18.4: "Dit met uitzondering van prijzen en tarieven van Leverancier. (NvI 2 vr 170).

- Artikel 13.4 wordt als volgt aangepast: "Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover dit geen bedrijfsgeheimen van Leverancier betreft." (Nvl 2 vr 180).

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Concept