

Aanbesteding Cloud Contact Center

(concept) Wachtkamerovereenkomst

Opdrachtgever gemeente Apeldoorn

Documentnaam: Wachtkamerovereenkomst

Referentienummer: TN564729

Datum:

(concept) Wachtkamerovereenkomst “Aanbesteding Cloud Contact Center TN564729”

NAVOLGENDE PARTIJEN

1. de gemeente Apeldoorn, op grond van artikel 171 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester, **de heer/mevrouw naam** handelend ter uitvoering van een besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente **naam** van **datum**, verder te noemen: ‘Opdrachtgever’,

EN

2. **naam Opdrachtnemer II**, statutair gevestigd te **plaats**, ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer/mevrouw naam**, hierna te noemen: ‘Contractant,

Hierna gezamenlijk ook te noemen: “Partijen”.

TEZAMEN TE NOEMEN PARTIJEN, TEvens AFZONDERLIJK PARTIJ,

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever heeft voor de aanbesteding van een Cloud Contact Center oplossing een openbare Europese aanbestedingsprocedure gevolgd met referentienummer TN564729;
- Contractant op **[datum]** een aanbieding heeft gedaan;
- deze aanbieding van Contractant als tweede in de rangorde is aan te merken;
- Opdrachtgever bij besluit van **[datum]** de opdracht voor **[datum]** aan **[naam winnende partij]** (Opdrachtnemer) heeft gegund;
- Partijen tegen deze achtergrond onderhavige overeenkomst met elkaar aangaan, onder de navolgende voorwaarden en bedingen.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

Begripsomschrijvingen

In deze Wachtkamerovereenkomst wordt verstaan onder:

- Artikelen: de artikelen in deze Wachtkamerovereenkomst.
- Bijlagen: de bijlagen bij deze Wachtkamerovereenkomst.
- Opdrachtgever: Gemeente Apeldoorn
- Partijen: de opdrachtgever en de Contractant afzonderlijk dan wel gezamenlijk.
- Prestaties: alle diensten die door Contractant op grond van een overeenkomst dient te worden geleverd. De Prestaties omvatten die diensten die noodzakelijk zijn voor of verbonden zijn aan de levering van de Prestaties.
- Vertegenwoordigers: vertegenwoordigers van Partijen ter zake (de uitvoering van) een overeenkomst.

- Contractant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie de Opdrachtgever in onderhandeling is over het sluiten van een Wachtkamerovereenkomst, en/of met wie de Opdrachtgever een Wachtkamerovereenkomst is aangegaan.
- Opdrachtnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie de Opdrachtgever de opdracht voor de uitvoering van de dienstverlening is aangegaan.
- Wachtkamerovereenkomst: een vooraf in de aanbestedingsdocumenten expliciet opgenomen schaduwovereenkomst onder opschortende voorwaarde, gesloten met de inschrijver die als tweede is geëindigd, die uitsluitend wordt geactiveerd indien de overeenkomst met de winnende inschrijver niet tot stand komt of voortijdig (rechtmatig) eindigt, waarbij de opdracht ongewijzigd wordt overgenomen op basis van de oorspronkelijke aanbestedingsdocumenten en de inschrijving van de wachtkamerpartij.

Artikel 1. Strekking van de overeenkomst

- 1.1 Deze overeenkomst betreft een Wachtkamerovereenkomst voor de aanbesteding Cloud Contact Center oplossing met referentienummer TN564729. Kenmerkend voor deze Wachtkamerovereenkomst is dat hierin geen opdracht tot uitvoering is opgenomen. De Contractant komt uitsluitend voor de opdracht in aanmerking indien de Opdrachtnemer, om de redenen zoals genoemd in de Voorwaarden en Bepalingen, niet in staat blijkt de verplichtingen vanuit de met betreffende Opdrachtnemer afgesloten overeenkomst na te komen.
- 1.2 De strekking en uitleg van de Wachtkamerovereenkomst is nader beschreven in paragraaf 1.9 van het Beschrijvend document van aanbesteding Cloud Contact Center oplossing met referentienummer TN564729.
- 1.3 Kern van de Wachtkamerovereenkomst is dat Contractant zijn aanbieding gestand houdt tot acceptatie door Opdrachtgever van het te leveren product van Winnende Inschrijver heeft plaatsgevonden.

Artikel 2. Opschortende Voorwaarden en duur van de overeenkomst

- 2.1 Beëindiging van deze Wachtkamerovereenkomst vindt plaats door middel van opzegging tegen het eind van een periode zoals bedoeld in 1.3.
- 2.2 Deze Wachtkamerovereenkomst eindigt van rechtswege zonder dat daartoe opzegging is vereist na een maximale looptijd van zes (6) maanden, gerekend vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst voor de uitvoering van de opdracht met Opdrachtnemer.

Artikel 3. Tussentijdse opzegging

- 3.1 De opdrachtgever is bevoegd deze Wachtkamerovereenkomst, zonder nadere in gebreke stelling en voorafgaande rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer:
 - a) de Contractant niet langer voldoet aan één van de Uitsluitingsgronden of geschiktheidseisen die zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten;
 - b) de Contractant niet langer voldoet aan één van de algemene minimeisen die opgenomen zijn in de aanbestedingsdocumenten.
 - c) de Contractant zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d) de Contractant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - e) de onderneming van de Contractant wordt geliquideerd;
 - f) de Contractant zijn huidige onderneming staakt of wordt overgenomen;
 - g) de Contractant, anders dan door toerekenbaar tekortschieten en buiten toedoen van de opdrachtgever, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk achterwege laat, zodanig dat

de handhaving van de opdracht redelijkerwijs niet van de opdrachtgever kan worden gevergd.

- h) Opzegging geschiedt per aangetekende brief aan de Contractant.
- i) Indien de opdrachtgever op grond van lid 1 van dit artikel tot opzegging met onmiddellijke ingang overgaat, is de Contractant jegens opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de schade die door de opzegging mocht ontstaan. Onder schade wordt in dit verband mede verstaan het verschil tussen de met de Contractant overeengekomen prijs en de kosten verbonden aan het doen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden door een derde, zulks gedurende een periode van drie maanden na de opzegging.

3.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen van de Wachtkamerovereenkomst voort te duren blijven na het eindigen van de Wachtkamerovereenkomst bestaan.

Artikel 4. Prijsbepaling

Er vindt geen vergoeding plaats voor Contractant

Artikel 5. Gestanddoeningstermijn offerte

- 5.1 Contract doet zijn offerte d.d. **datum** gestand voor de duur van de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst, c.q. van **datum 1** tot en met **datum 2**.

Artikel 6. Geschillen

- 6.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing
- 6.2 Een geschil is aanwezig indien een van beide partijen zulks stelt.
- 6.3 Alle geschillen die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bestaan zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland.

Artikel 7. Algemene voorwaarden Contractant

Op deze Wachtkamerovereenkomst en de uitvoering daarvan zijn van toepassing de GIBIT 2023 inkoopvoorwaarden. Deze inkoopvoorwaarden zijn als Bijlage opgenomen in de Wachtkamerovereenkomst.

Artikel 8. Slotbepalingen

Bij de interpretatie van deze Wachtkamerovereenkomst geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

- 1. De Wachtkamerovereenkomst.
- 2. GIBIT inkoopvoorwaarden.
- 3. De nota's van inlichtingen van aanbesteding
- 4. Programma van Eisen met kenmerk **[kenmerk]** inclusief de bijbehorende bijlagen.
- 5. Beschrijvend document (incl. bijlagen) met kenmerk **[kenmerk]**.
- 6. De Inschrijving van Contractant d.d. **[datum inschrijving]** met kenmerk **[kenmerk]**.

De hierboven onder 2 tot en met 5 genoemde documenten maken integraal deel uit van deze Wachtkamerovereenkomst.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud,

Datum, #####

Datum, #####

Opdrachtgever

Contractant

Naam

Naam