

Programma van Eisen

Zelfreinigende toiletunits voor de gemeente Noordwijk

De gemeente Noordwijk is voornemens om het aantal openbare toiletvoorzieningen in de openbare ruimte uit te breiden om de toegankelijkheid en de verblijfskwaliteit in de openbare ruimte te verbeteren voor alle inwoners en bezoekers, door middel van zelfreinigende en gender neutrale toiletvoorzieningen. De toiletvoorzieningen moeten voldoen aan de eisen die door de gemeente zijn geformuleerd in dit programma van eisen.

Het programma van eisen is opgedeeld in eisen die gelden voor de te leveren toiletunits en eisen die gelden voor de plaatsing en het beheer van de te leveren toiletunit.

Onderdeel A geeft een indruk van de algemene eisen waaraan het toilet moet voldoen.

Onderdeel B, C en D gaan over het te leveren product (de toiletunit)

Onderdeel E en F gaan over het proces van levering en het beheer van het product.

Onderdeel A – Algemene eisen waaraan het toilet moet voldoen

nr.	Omschrijving
A1	Toiletunit heeft een permanent karakter.
A2	Toiletunit is bedoeld voor plaatsing op/nabij de boulevard in de gemeente Noordwijk en bij de strandopgang Langevelderslag, en indien nodig op andere recreatielocaties
A3	Toiletunit is weersbestendig en heeft een minimale levensduur van 15 jaar.

A4	Toiletunit is van hoge kwaliteit, vandalismebestendig en uitgerust op het functioneren in een stedelijk of in een natuurlijke omgeving. Nadere specificaties volgen in het vervolg van dit PvE.
A5	Toiletunit is volledig zelfreinigend en biedt de mogelijkheid zichzelf te reinigen na ieder toiletbezoek. Specificaties volgen in het vervolg van dit PvE.
A6	Toiletunit is beschikbaar in een rolstoeltoegankelijke variant en is genderneutraal. Genderneutraal wil zeggen dat iedereen gebruik kan maken van dezelfde toiletruimte(s) en dat de deuren van de toiletruimte(s) geen gendraanduiding (man/vrouw) kennen. Nadere specificaties volgen in het vervolg van dit PvE.
A7	Toiletunit dient te worden aangesloten op het elektriciteitsnetwerk, het waterleidingnetwerk en de riolering.

Onderdeel B – Gevraagde uitvoeringen

De volgende opties moeten mogelijk zijn c.q. leverbaar

nr	Omschrijving
B1	Een unit met een enkel MVG (man/vrouw/gehandicapte)* toilet.
B2	Een unit met een enkel MVG toilet + enkel man/vrouw toilet.

** De term man/vrouw/gehandicapte (MVG) toiletten wordt in deze aanbesteding gehanteerd gegeven het veelvuldig gebruik van deze termen in het verleden en de bekendheid met deze termen in de markt. Het betreft hier toiletunits die door iedereen te gebruiken zijn, waarbij de toiletruimtes geen onderscheid maken naar genderidentiteit. Toiletunits dienen beschikbaar te zijn in een rolstoeltoegankelijke variant. Zie eis A6.*

Onderdeel C – Eisen aan het ontwerp en de uiterlijke uitstraling van de toiletunits

C1 – eisen met betrekking tot de constructie

nr	Omschrijving
C 1.1	Toiletunit is een zelfdragende constructie.
C 1.2	Toiletunit moet bij werkzaamheden aan de openbare ruimte eenvoudig in zijn geheel kunnen worden verwijderd en elders worden geplaatst of opgeslagen.
C 1.3	Toiletunit wordt geplaatst op een geïntegreerde betonnen voet of bij te leveren betonfundering.
C 1.4	Toiletunit is vandalismebestendig. Dat betekent tenminste dat de toiletunit geen onderdelen heeft die eenvoudig kunnen worden afgebroken of eenvoudig kunnen worden gedemonteerd met een schroevendraaier
C 1.5	Toiletunit is aan de binnen- en buitenzijde voorzien van een afwerking die beschermt tegen krassen, plakken en kladden
C 1.6	Toiletunit is bestand tegen het buitenklimaat in Nederland (weersbestendig) en tegen schommelingen in het grondwater.
C 1.7	De toegepaste materialen zijn kleurvast en UV-bestendig.
C 1.8	Het dak van de toiletunit dient niet vervormbaar te zijn en het dak moet zo gevormd zijn dat regenwater er vanzelf afloopt. Regenwater loopt niet van het dak af boven de ingang van een toiletruimte
C 1.9	De constructie van de toiletunit moet bestand zijn tegen windbelasting, conform de eisen gesteld in de NEN 6702
C 1.10	Het materiaal is robuust, onderhoudsvriendelijk, corrosievrij en wildplak en graffiti zijn eenvoudig te verwijderen.
C 1.11	De afwatering is zo geregeld dat lekkage en/of corrosie voorkomen wordt.

C 1.12	De hoogte van de vloer ter plaatse van de toegang van de toiletunit is maximaal 20 mm hoger dan de hoogte van de verharding in de openbare ruimte.
C 1.13	Toiletunit heeft een modulaire opbouw. Alle onderdelen dienen vervangbaar en naleverbaar te zijn voor een periode van minimaal 15 jaar na oplevering van de toiletunit met een korte levertijd van maximaal 7 dagen.
C 1.14	Toiletunit is industrieel flexibel demontabel zodat materialen herbruikbaar zijn.

Onderdeel C – Eisen aan het ontwerp en de uiterlijke uitstraling van de toiletunits

C2 – eisen met betrekking tot formaat

nr	Omschrijving
C 2.1	Het ruimtegebruik (gemeten op het maaiveld) van een eenpersoons MVG toiletunit bedraagt maximaal 6 m2.
C 2.2	Het ruimtegebruik (gemeten op het maaiveld) van een tweepersoonsunit (1 MVG toilet + 1 MV toilet), bedraagt maximaal 18 m2.
C 2.3	Hoogte van de toiletunits bedraagt maximaal 2,5m en de diepte in de ondergrond bedraagt maximaal 0,6m.

Onderdeel C – Eisen aan het ontwerp en de uiterlijke uitstraling van de toiletunits

C3 – eisen met betrekking tot vormgeving en beeldkwaliteit

De toiletvoorzieningen komen in eerste instantie op een strandopgang (Langevelderslag) te staan en aan de boulevard in Noordwijk aan Zee, maar kunnen ook op andere drukbezochte plekken worden geplaatst, zoals pleinen. Dit vraagt om een ontwerp/uitvoering waarbij rekening wordt gehouden met de landschappelijke omgeving. Het moet duidelijk zijn dat het een blok met de functie toilet betreft, zonder dat ze te overheersend zijn in het beeld. De toiletunits zijn terughoudend in kleur, vorm en uitvoering.

nr	Omschrijving
C3.1.	Elk type toilet moet in meerdere exterieurs leverbaar zijn. Denk aan hout of corentstaal. De exacte uitwerking gebeurt na gunning, in afstemming tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer
C3.2.	De toiletunit moet geleverd kunnen worden in alle gangbare RAL-kleuren afhankelijk van de te kiezen exterieure panelen
C3.3.	De toiletunit heeft duidelijk zichtbare symbolen waaruit blijkt dat het toilet genderneutraal is. Er wordt geen genderaanduiding (man/vrouw) toegepast op de deuren van de toiletruimtes; iedereen kan gebruik maken van dezelfde toiletruimtes. Een rolstoelsymbool wordt alleen geplaatst op toiletunits met daarin een rolstoeltoegankelijk toilet.
C3.4.	De symbolen dienen 's nachts verlicht te worden door verlichting in de gevel achter de symbolen, voor een goede herkenbaarheid van de toiletunit na zonsondergang. Aan de buitenzijde op of nabij de deur van de toiletruimte is de signalisatie "vrij / bezet / reinigt / buiten gebruik" (of gelijksoortig) zichtbaar.

Onderdeel C – Eisen aan het ontwerp en de uiterlijke uitstraling van de toiletunits

C4 – eisen met betrekking tot de technische installaties en aansluitingen

C 4.1	Toiletunit moet voorzien worden van stromend water middels een vaste aansluiting op het waterleidingnet.
C 4.2	Toiletunit moet voorzien worden van elektriciteit middels een vaste aansluiting op het elektriciteitsnet
C 4.3	Toiletunit moet het afvalwater lozen op het gemeentelijk rioolstelsel.
C4.4.	Toiletunit loost geen chloorhoudende middelen of middelen die overmatige schuimvorming kennen in een gemeentelijk riolering.
C4.5.	Toiletunit heeft een draadloze telecomverbinding voor bediening op afstand en maakt geen gebruik van een draadverbinding met het telecomnetwerk.
C4.6.	Na gunning zorgt de opdrachtnemer voor afstemming met water, elektra en riolering leveranciers over de exacte uitvoering van de aansluitingen.
C4.7.	De technische ruimte(s) met voedingskast, het waterleidingsysteem, het elektrische systeem en het systeem riolering dient / dienen te zijn gemaakt volgens de op het moment van levering geldende elektrische veiligheidsnormen.
C4.8.	Elektra aansluitingen die zijn gemaakt door middel van gesloten kabelschoenen dienen te worden voorzien van een verlijmde krimpkous
C4.9.	De technische ruimte(s) dient / dienen tevens te voldoen aan de eisen van de netbeheerders / leverancier van elektra en water, zodat het aansluiten op het elektriciteits- en waterleidingnet probleemloos en snel kan worden uitgevoerd.
C4.10.	De technische ruimte is afsluitbaar en te sluiten en te openen met een gelijke sleutel voor alle units.

C4.11.	Bij plaatsing van meerdere toiletten in een unit moeten maatregelen worden getroffen om te borgen dat een defect aan een van de toiletten de overige toiletten niet onbruikbaar maakt.
C4.12.	Na gunning vindt verdere afstemming en uitwerking plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer om te zorgen voor een kwalitatief hoogstaande en veilig technische uitvoering van de aansluiting.
C4.13.	De meterkast dient te voldoen aan de voorschriften van de netbeheerder, Liander. De elektriciteitsinstallatie moet op een vakkundige wijze worden gerealiseerd en volgens de huidige stand der techniek, met goede betrouwbaarheid van componenten en bevestigingen geschikt voor de lokale (klimaat-) omstandigheden met een levensduur van 15 jaar.
C4.14.	De toiletunits dienen periodiek te worden geïnspecteerd.
C4.15.	Op elke installatie moet direct na plaatsing / vervanging een opleveringsinspectie worden uitgevoerd door de opdrachtnemer alvorens deze in bedrijf wordt genomen.
C4.16.	Voedingskasten dienen visueel geïnspecteerd te worden. Bij de visuele inspectie worden (delen van) installaties visueel beoordeeld op kwaliteit- en onderhoudstoestand en worden de stappen gevolgd conform NEN 3140 – 5.101.5.1.
C4.17.	Op elke installatie moet direct na plaatsing / vervanging een opleveringsinspectie worden uitgevoerd door de opdrachtnemer alvorens deze in bedrijf wordt genomen.
C4.18.	Na oplevering van een nieuwe installatie dient opdrachtnemer na 3 maanden, tijdens een moment dat installatie in bedrijf is, een thermo grafische inspectie uit te voeren. Hierbij dient nagegaan te worden of bevestigde onderdelen niet alsnog zijn losgetrild. Inspectie dient bij voorkeur onder een belasting van 30 minuten plaats te vinden.

Onderdeel D – Eisen aan de functionaliteit en het systeem van de toiletunit

nr	Omschrijving
D1.1.	Toiletunit dient geschikt te zijn om 24 uur per dag en 7 dagen per week in werking te zijn.
D1.2.	De openingstijden van iedere toiletunit, in welke en hoeveel uren per dag, moeten aangepast kunnen worden op verzoek van de opdrachtgever
D1.3.	De deur van de ingang van het toilet dient te zijn voorzien van een geïntegreerde handgreep met een elektromagnetische sluiting. De deur dient altijd van binnen uit handmatig en mechanisch geopend te kunnen worden door de gebruiker. Het moet mogelijk zijn de deur op afstand af te sluiten en van het slot af te halen door de leverancier en de opdrachtgever.
D1.4.	Een rolstoeltoegankelijk toilet biedt de mogelijkheid voor een rolstoelgebruiker om het toilet en het wasmeubel zelfstandig en veilig te gebruiken, te keren en geassisteerd te worden door een begeleider. Dat betekent dat het rolstoeltoegankelijk toilet ten minste voldoet aan onderstaande eisen, die voortkomen uit de Integraal Toegankelijk standaard 2020 van PBTconsult: 3 H7.A01: Toiletruimte, 3 H7.C01 Toiletpot, 3 H7.C02 Wastafel, 3 H7.C03 Sanitairbeugel.
D1.5.	Er is ruimte in het toilet voor assistentie om de toiletpot te bereiken/verlaten. • Bij gebruik van handdrogers, dient een gebruiks-/opstelvlak aanwezig te zijn. • Opklapbare beugels aan weersijden van rolstoeltoegankelijke toiletpot. • Bedieningskracht voor de deur, alarmknop en de sanitairbeugels is minder dan 30 newton. • Bedieningskracht voor de deurkruk, spoelknop en kraan is minder dan 5 newton. • Toiletpot waarbij de voorkant zich exact 0,7 m voor de achterwand bevindt. • Toiletpapierhouder in één van de opklapbare toiletbeugels of op de muur binnen 0,65 m. reikwijdte, gemeten vanuit het midden van de toiletpot.

	• Zithoogte (bovenkant bril) 0,45 – 0,5 m + vloer. • Kleur van zitgedeelte van toilet en indien aanwezig van toiletbril en toiletbrildeksel is contrasterend van kleur t.o.v. de vloer (contrastwaarde $R \geq 0,3$) • Vrije hoogte onder de wastafel $\geq 0,7$ m. • Bovenkant wastafel op 0,8 – 0,85 m + vloer. • Kraanbediening in gehele beweging op $\leq 0,35$ m reiken vanaf voorkant wastafel.
D1.6.	Toiletruimte is aan de binnenzijde voorzien van minimaal twee alarmknoppen op de wanden. Een alarmknop dichtbij de vloer (max 30 cm hoogte) en een alarmknop op 80 tot 120 cm van de vloer. Indien een alarmknop wordt ingedrukt gaat de deur uit zichzelf open en wordt door middel van een lichtsignaal naar buiten toe kenbaar gemaakt dat er binnen op de alarmknop is gedrukt.
D1.7.	Alle toiletten moeten kunnen worden gebruikt door blinden, slechthorenden en doven. Dat betekent ten minste dat eventueel benodigde informatie voor het openen en sluiten van de toiletunit en het gebruik van het toilet en het wasmeubel aangeboden wordt in iconen en tekst in braille.
D1.8.	Toiletunit dient aan de binnenzijde een wastafel met schoon water, zeep (dispenser), handdroger, kledinghaak en kleine prullenbak te hebben. Deze objecten zijn vandalismebestendig en niet makkelijk te demonteren. De indeling van deze onderdelen wordt na gunning besproken
D1.9.	Toiletunit dient aan de binnenzijde een spiegel te hebben boven de wastafel die in afmeting in proportie is met is met de ruimte en de wastafel.
D1.10	Toiletunit heeft een vandalismebestendige toiletpapierhouder die bereikbaar is vanaf de toiletpot.

D.1.11	In de toiletunit zijn maatregelen getroffen om misbruik van grote hoeveelheden water, zeep en toiletpapier te voorkomen. Dat betekent tenminste dat het niet eenvoudig is om grote hoeveelheden zeep af te tappen en mee te nemen en dat het niet eenvoudig is om toilettrollen te verwijderen of meters papier af te wikkelen.
D1.12	Bovenmatig lang gebruik van het toilet moet worden voorkomen. Na een in te stellen tijd dient de deur automatisch te openen. Bij oplevering dient deze tijd ingesteld te zijn op 15 minuten. Dit dient aangegeven te zijn in de toiletruimte. De toiletunit dient middels een waarschuwingssignaal (auditief en visueel) aan te geven dat de deur automatisch geopend gaat worden.
D1.13	Toiletunit moet de optie bieden om uitsluitend toegang te verlenen tegen betaling, waarbij het tarief dat de gebruiker betaalt aanpasbaar is en gedifferentieerd kan worden aan de hand van tijdvakken. Het tarief wordt bepaald door opdrachtgever. De inkomsten dienen ten goede te komen aan opdrachtgever. Betalingen vinden plaats met debit- en creditkaarten en aanverwante betaalmethoden (telefoon / horloge). Betaling dient mogelijk te zijn met Maestro, Visa en Mastercard. Biljetten en munten zijn uitgesloten.
D1.14	Toiletunit is minimaal voorzien van een mechanische ventilatie
D1.15	Toiletunit is voorzien van isolatie en van een sensor binnen en buiten de unit die tenminste bevriezing voorkomt en kan worden ingesteld op temperatuur. De toiletruimte kan verwarmd worden en heeft in gebruik onder Nederlandse weersomstandigheden een minimale binnentemperatuur van 8 graden Celsius.
D1.16	De toiletruimte(s) van de toiletunit dient te zijn voorzien van binnenverlichting met minimaal 100 lux en de technische ruimte dient te zijn voorzien van binnenverlichting van minimaal 250 lux. Beide middels een led lichtbron (ca. 600 tot 800 lumen).
D1.17	De verlichting in technische ruimte van de toiletunit moet voldoen aan de vigerende norm NEN-EN 12464 (werkplekverlichting).
D1.18	Verlichting in de toiletruimte van de toiletunit dient vanaf minimaal twee zijden te verlichten, zodat geen hinderlijke schaduwwerking optreedt en één defect armatuur niet leidt tot een volledig donkere ruimte.
D1.19	Toiletunit is duurzaam in water- en stroomgebruik. Dat betekent dat het volgende maximum verbruik geldt per toilet: • Gemiddeld genomen maximaal 15 liter leidingwater per gebruiker (inclusief het doorlopen van de reinigingscyclus, exclusief het watergebruik door de toiletgebruiker via het

	wasmeubel). • Gemiddeld genomen, onder Nederlandse weersomstandigheden, maximaal 0,1 kWh vermogen vanuit het elektriciteitsnet per uur in standby modus (dat wil zeggen: zonder toiletgebruik). • Gemiddeld genomen, onder Nederlandse weersomstandigheden, maximaal 0,2 kWh vermogen vanuit het elektriciteitsnet per gebruiker (inclusief het doorlopen van de reinigingscyclus, aanvullend op het verbruik per uur in standby modus).
D1.20	Toiletunit is zelfreinigend. Bij zelfreiniging worden zowel de toiletpot als de vloer hygiënisch gereinigd, waarbij de volgende minimeisen worden gesteld aan de kwaliteit van de zelfreiniging: De toiletpot wordt als onderdeel van de zelfreinigingscyclus ontdaan van eventueel zichtbaar aanwezige vloeistof (waaronder urine), besmeuring (waaronder ontlasting) en papier, zowel aan de binnen- als de buitenzijde. ☒ Het zelfreinigend systeem van de toiletunit verwijdert besmeuring aan de binnen- en buitenzijde van de toiletpot op dusdanige wijze dat de besmeuring niet middels klodders/spatten of anderszins zichtbaar verplaatst wordt naar de wanden en/of het plafond van de toiletunit. ☒ De toiletpot wordt als onderdeel van de reinigingscyclus droog aangeboden aan de volgende gebruiker. Dat betekent: vrij van zichtbare druppels op het zitvlak van de toiletpot. ☒ De vloer van de toiletruimte wordt als onderdeel van de reinigingscyclus ontdaan van zichtbare besmeuring en van papier, zonder de afvoer te verstopen.

	☒ De vloer van de toiletruimte wordt als onderdeel van de reinigingscyclus ontdaan van afval. Toetsingscriterium: twee drankblikjes 0,33 cl (een ongehavend en +/- half gevuld, een leeg en met de voet geplet). ☒ De vloer van de toiletruimte wordt na het doorlopen van de reinigingscyclus droog aangeboden aan de volgende gebruiker. Dat betekent: vrij van plassen vloeistof. Toiletunit wordt standaard gereinigd na elk gebruik. De reinigingscycli zijn instelbaar op verzoek van de opdrachtgever. De reinigingscyclus van de vloer en het toilet kunnen separaat aangepast worden, op aangeven van de opdrachtgever. Per tijdvak dienen verschillende reinigingsregimes mogelijk te zijn.
D1.21	Toiletruimte is na gebruik maximaal 1 minuut (60 seconden) buiten gebruik voor het doorlopen van de reinigingscyclus, inclusief het drogen.
D1.22	Voor twee- of meerpersoonsunits geldt dat de reinigingen van de toiletruimten onderling onafhankelijk van elkaar moeten kunnen plaatsvinden.
D1.23	Geborgd is dat automatische schoonmaak niet mogelijk is bij de aanwezigheid van personen in de toiletruimte. De toiletruimte is tijdens de schoonmaak afgesloten.

Onderdeel E – Het leveren en plaatsen van de toiletunit

nr	Omschrijving
E1.1.	Voordat een toiletunit geleverd en geplaatst kan worden, hebben opdrachtnemer en opdrachtgever overleg over het ontwerp, het proces van plaatsen en de manier van in werking stellen van de toiletunit.
E1.2.	Opdrachtnemer laat voor elk afzonderlijk toiletunit de definitieve ontwerptekening toetsen.
E1.3.	Opdrachtgever draagt zorg voor het verkrijgen van de passende bouwvergunningen.
E1.4.	Opdrachtgever draagt zorg voor het uitvoeren van een bodemonderzoek tot 0,6 meter in de grond op de beoogde locaties indien noodzakelijk.
E1.5.	Opdrachtgever draagt zorg voor de aanwezigheid van aansluitingen op het riool en water- en elektriciteitsvoorzieningen binnen de nabije omgeving van de plaatsingslocatie, tot op maximaal 3 meter afstand van de plaatsingslocatie.
E1.6.	Opdrachtgever draagt zorg voor het aanstraten en het aanhelen van het groen rond de toiletunit na plaatsing.
E1.7.	De aanbidding is inclusief het transport, het plaatsen en stellen van de unit, (coördineren van) het aansluiten van de nutsvoorzieningen en het testen en in werking stellen van de toiletunit door opdrachtnemer. Bij de oplevering van de toiletunit zijn de toiletten klaar voor gebruik en in functie.
E1.8.	Bij het plaatsen en het leveren van de toiletunit wordt onder de vigerende emissienormen voor fijnstof en CO2 gebleven
E1.9.	De kosten voor het plaatsen zijn inclusief een verkennend locatiebezoek voorafgaand aan de werkzaamheden samen met de opdrachtgever. Tijdens dit locatiebezoek worden alle noodzakelijke stappen voor plaatsen van de toiletunit besproken, zoals bijvoorbeeld de status van vergunningen, locatie van de aansluitpunten water, elektra en riolering, tijdelijke verkeersmaatregelen, verlichting OV, KLIC-melding, kwetsbare punten op de aanvoerroute t.a.v. groen, kabels en leidingen en overige obstakels.
E1.10	De levertijd (tijdsduur aanvraag tot oplevering) van een toiletunit dient maximaal 16 weken te bedragen, tenzij in de Nadere Overeenkomst anders dan 16 weken is overeengekomen.

E1.11	Plaatsen, in stand houden en verwijderen van rijplaten en andere bijbehorende voorzieningen ten behoeve van de plaatsing van de toiletunit zijn voor kosten van de opdrachtnemer.
E1.12.	Het treffen van tijdelijke verkeersvoorziening behoeft de schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
E1.13.	Hulpdiensten dienen te allen tijde doorgang te krijgen tijdens de plaatsing van de toiletunit.
E1.14.	Opdrachtnemer dient werkzaamheden omtrent de aansluiting van water en elektra af te stemmen met de verantwoordelijke nutsbedrijven.
E1.15	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het nodige graafwerk op de locatie, voor een passende grondonderlaag en voor de fundering van iedere toiletunit. De toiletunit dient waterpas geplaatst te worden en dient waterpas te blijven staan.
E1.16	Bij graafwerk vrijgekomen vervuilde grond dient afgevoerd te worden door een gespecialiseerd bedrijf. De werkelijk gemaakte kosten voor het werken met vervuilde grond is voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtnemer moet hiervoor vooraf schriftelijke toestemming krijgen van opdrachtgever, middels goedkeuring op een offerte.
E1.17	De aanbidding is inclusief de afvoer van afval vrijkomend bij de werkzaamheden door opdrachtnemer. De locatie van de toiletunit dient bij oplevering schoon te worden achtergelaten.

Onderdeel F – Het technisch en hygiënisch beheer van de toiletunit

nr	Omschrijving
F1.1.	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor beheer en onderhoud van de toiletunit. Het beheer en onderhoud houdt in het schoonhouden, in werking houden, voorzien houden van zeep en toiletpapier en heel houden van iedere geplaatste toiletunit, de controle en het preventief onderhoud van alle onderdelen van de unit en het desgewenst aanpassen van de zelf-reinigingscycli, de openingstijden en de gebruikstarieven. Dit alles wordt aangeboden in een inclusieve beheerprijs, waarbij herstel van schade door vernieling of misbruik voor rekening is van de opdrachtgever. Het verwijderen van 'plakken' met posters en stickers en 'kladden' met graffiti valt onder vernieling of misbruik en is dus voor rekening van de opdrachtgever. Dit alles gedurende de gehele beheerperiode en volgens een beheerplan.
F1.2.	Het beheer en onderhoud betreft de binnen- en de buitenzijde van de toiletunit. De omgeving (openbare ruimte) rondom en in de directe nabijheid van de toiletunit valt niet binnen het beheer en onderhoud.
F1.3.	Opdrachtnemer stelt voor gunningscriteria G3 – Beheerplan uit het aanbestedingsdocument een beheerplan op dat inzicht geeft in het beoogde beheer voor de eerste 3 jaar na plaatsing van een toiletunit. Er moet ingeschreven worden met prijs voor toiletten en voor jaarlijkse onderhoudskosten (prijzenblad)
F1.4.	Installatiedocumentatie maakt onderdeel uit van de installatie en blijft eigendom van de opdrachtgever. Alle documentatie loopt nooit meer dan een maand achter op de feitelijke situatie.
F1.5	Opdrachtgever is gerechtigd om zelf controles op schoonmaakkwaliteit te laten uitvoeren.
F1.6	Verbruiksartikelen voor het gebruik van de toiletunit zoals bijvoorbeeld toiletpapier, schoonmaakmiddelen en afvalzakken zijn voor rekening van de opdrachtnemer
F1.7	Toiletten worden standaard na elke gebruik gereinigd. Het aanpassen van de zelf-reinigingscycli van de vloer of de toilet moet op aangeven van de opdrachtgever binnen 5 dagen gerealiseerd zijn.

F1.8	Het aanpassen van de tarieven voor het gebruik van de toiletunit moet op aangeven van de opdrachtgever binnen 5 dagen gerealiseerd zijn.
F1.9	Het aanpassen van de openingstijden van de toiletunit moet op aangeven van de opdrachtgever binnen 5 dagen gerealiseerd zijn.
F1.10	De toiletunit dient automatische storingsmelding door te geven aan de beherende partij. Opdrachtgever ontvangt storingsmelding uiterlijk 2 uur na begin van de storing.
F1.11	Ieder MV en MVG toilet dient in minimaal 95% van de tijd beschikbaar te zijn voor gebruikers. Dat betekent dat een storingspercentage van maximaal 5% getolereerd wordt, op jaarbasis, per toilet en gemeten in uren per onderhoudsjaar.
F1.12	Indien sprake is van vernieling of misbruik ontvangt opdrachtgever beeld- en bewijsmateriaal van de specifieke vernieling. Procedure voor herstel van vernieling of misbruik verloopt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
F1.13	Gevaarlijke storingen worden 24 uur per dag binnen 1 uur verholpen door de beherende partij, waarbij het verhelpen gerealiseerd mag worden door het tijdelijk uitschakelen en afsluiten van de unit. Gevaarlijke storingen zijn alle storingen waarbij een concreet risico bestaat op letsel voor gebruikers of passanten door het niet juist functioneren van het toilet. De opdrachtgever beoordeelt of de storing een gevaarlijke storing is. Bij het niet nakomen van deze eis zijn de in de overeenkomst opgenomen boetes van toepassing. Storingen veroorzaakt door vernieling of misbruik vallen buiten de boeteregeling
F1.14	Niet gevaarlijke storingen - inclusief de uitschakeling na een gevaarlijke storing – moeten binnen 2 dagen worden verholpen door de beherende partij, tenzij het verhelpen van de storingen afhankelijk is van de levering van onderdelen. Storingen die afhankelijk zijn van de leveringen van onderdelen dienen binnen 7 dagen verholpen te worden. Voor een verlengde termijn van 2 naar 7 dagen dient opdrachtnemer bewijsmateriaal aan te leveren om de afhankelijkheid van de levering van onderdelen aan te tonen. Bij het niet nakomen van deze eis zijn de in de overeenkomst opgenomen boetes van toepassing. Storingen veroorzaakt door vernieling of misbruik vallen buiten de boeteregeling.
F1.15	Opdrachtnemer verleent opdrachtgever toegang tot een digitaal informatiesysteem met een real-time overzicht van de status en storingen van een toiletunit. Opdrachtgever kan in informatiesysteem exact aflezen wanneer toiletunit buiten werking is.

F1.16	Opdrachtnemer deelt per kwartaal een rapportage met de opdrachtgever, met een vertraging van maximaal vijf dagen. In de rapportage worden de volgende zaken opgenomen: • De bezoekersaantallen per uur, per dag en per maand van alle toiletunits per toilet; Het aantal volledig afgeronde schoonmaakcycli per uur, per dag en per maand; Het aantal en de soorten storingen van alle toiletunits per toilet.
-------	--