



Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		ingeschatte opdrachtwaarde	Kunt u aangeven waar in het document (Aanbestedingsleidraad of Bijlage B?) de ingeschatte opdrachtwaarde terug te vinden is?	Dit kunnen wij niet precies aangeven. Er kunnen nog variaties zijn in aantallen en in uitvoering en er worden enkele materialen uitgevraagd waarbij schrijvers nog keuze kunnen maken. De raming ligt in ieder geval in de range van de nationale aanbestedingsprocedure, lees tussen circa € 125.000 en circa € 200.000.
2		Bijlage C2 - 20251218_Prijzenblad Wayfinding realisatie - Definitief V1	In het tabblad 'Wayfinding elementen' van het Prijzenblad zijn in de kolommen G, H, I en J diverse cellen grijs gearceerd. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst te verduidelijken hoe deze grijze arcering moet worden geïnterpreteerd, en in hoeverre deze betekent dat betreffende cellen wel of niet ingevuld dienen te worden. Is de aanname van Inschrijver correct dat alleen de witte en blauwe cellen ingevuld dienen te worden?	Deze veronderstelling is correct.
3		Leidraad, p. 36	In het aanbestedingsdocument is een voorbeeldberekening opgenomen voor de fictieve aftrek op de inschrijfsom. Wij constateren mogelijk een rekenkundige inconsistentie bij onderdeel GC2.3: inschrijver A scoort 60 punten (volgens de tabel: 30% bijtelling), terwijl in de berekening op pagina 36 wordt uitgegaan van 60% en het resultaat (€5.000) niet lijkt te corresponderen met de gehanteerde formule. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of het voorbeeld correct is, dan wel een correctie/toelichting geven?	Er is een vertyping in het rekenvoorbeeld. Zie onderaan deze NvI het gecorrigeerde rekenvoorbeeld. Getalsmatig is het voorbeeld wel correct.
4		Proces Verbaal	Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?	Deze aanname is juist.
5		Leidraad, p.31	Op pagina 31 van de Leidraad staat 'In haar beoordeling zal de beoordelingscommissie tevens de consistentie van de verschillende ingediende stukken meenemen. Indien zij constateert dat er sprake is van inconsistenties of discrepantie tussen de stukken, zal dit kunnen leiden tot een lagere score.' Kan de Aanbestedende Dienst nader toelichten hoe dit precies in zijn werk gaat?	Het is afhankelijk van de geconstateerde inconsistentie of discrepantie hoe dit in voorkomend geval precies in zijn werk gaat. Wel kunnen wij een voorbeeld schetsen om dit te duiden. Wanneer een geconstateerd punt van meerwaarde in een ander criterium wordt tegengesproken of ongedaan wordt gemaakt, kan de commissie bepalen dat de eerder geconstateerde meerwaarde van geen of minder meerwaarde is. Indien dit een groot of belangrijk aspect betreft, kan dit leiden tot aanpassing van de score op het criterium waar de meerwaarde in eerste instantie werd geconstateerd. Indien daartoe aanleiding is, kan de commissie besluiten een verduidelijkingsvraag te stellen alvorens tot haar eindconclusie te komen ten aanzien van de score.
6		Dordthuis-Brandbook, pagina 24 'Sturing overzicht'	Als wij kijken naar uw visuals lijkt het alsof er sprake is van 3D bebording met niet enkel ronde randen maar ook een ronde afwerking als geheel. Dit lijkt uitzonderlijk en zorgt voor forse investeringen en tevens belasting op het milieu qua productie. Is hier sprake van een vergissing in de weergave in uw brandbook of is er sprake van een bewuste keus? Wij adviseren om voor bebording de gebruikelijke uitvoering te kiezen met ronde hoeken. Graag uw zienswijze hierop.	Klopt inderdaad we willen de signs als houvast laten zien/uitstralen. De boven/onderkanten en zijkanten worden afgerond. De voorzijde loopt wat meer plat voor de belettering. Dus niet 100% bol.
7		Leidraad, p.21	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat inschrijvers middels het UEA kunnen verklaren dat zij aan de gestelde geschiktheidseisen voldoen. Tegelijkertijd wordt als bewijsmiddel gevraagd om het overleggen van verschillende certificaten, waarbij expliciet wordt vermeld: "E.e.a. direct bij inschrijving bij te sluiten." Deze combinatie zorgt voor verwarring, aangezien het UEA juist bedoeld is om de administratieve lasten bij inschrijving te beperken. Wij gaan er daarom vanuit dat de certificaten pas hoeven te worden overlegd door de inschrijver aan wie de Opdrachtgever voornemens is de opdracht te gunnen. Kunt u bevestigen of deze interpretatie correct is?	Uw interpretatie is niet correct. Daar waar is aangegeven dat een document direct bij inschrijving dient te worden bijgesloten, dient dit direct bij inschrijving te worden bijgesloten. Dit om het proces van de aanbesteding te versnellen.

8		Leidraad, p.13	Aanbestedende Dienst stimuleert lokale partijen tot inschrijven of Inschrijvers te laten samenwerken met lokale ondernemers. Wij veronderstellen dat alle ondernemers binnen de regio Drechtsteden als lokale ondernemers worden gezien. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
9		Leidraad, p.22	Kunt u overwegen om de verplichting tot het aanleveren van tevredenheidsverklaringen bij inschrijving te laten vervallen, aangezien de Opdrachtgever tevens de mogelijkheid heeft om referenties zelfstandig te verifiëren door contact op te nemen met referentieverstrekking? Wij verzoeken u deze verklaringen, het bewijsmiddel waaruit de aard en omvang van het referentieproject blijkt en eventuele referentiechecks alleen op te vragen bij de inschrijver die als eerste voor gunning in aanmerking komt, zodat de administratieve lasten voor inschrijvers worden beperkt.	Uw verzoek om de eis ten aanzien van het bijsluiten van tevredenheidsverklaringen bij de referenties te laten vervallen is niet akkoord.
10		Leidraad, p.22	Aanbestedende Dienst vraagt Inschrijver om (het voldoen aan) drie kerncompetenties te onderbouwen met referentieprojecten. Wij gaan ervanuit dat het zowel is toegestaan om één referentieproject te gebruiken voor alle drie de kerncompetenties als dat het is toegestaan om voor iedere kerncompetentie een ander referentieproject te gebruiken. Graag bevestiging van de Aanbestedende Dienst.	Dit is correct.
11		Aanbestedingsleidraad - 3.3 Geschiktheidseisen technische en beroepsbekwaamheid	Bij de kerncompetentie KC-1.1 wordt gevraagd naar aantoonbare ervaring met het produceren, leveren en op locatie monteren /plaatsen van bewegwijzering en/of signing voor een openbare instelling met minimaal 20.000 m2 BVO vloeroppervlakte en met meerdere maatschappelijke functies. Voldoet hier ook een project dat 5 jaar geleden een project opgeleverd voor commercieel bedrijf met meer dan 20.000 m2 vloeroppervlakte aangevuld wordt met twee projecten van ca 10.000 m2 in de afgelopen 3 jaar?	Wij hebben n.a.v. de gestelde vragen de geschiktheidseisen nogmaals kritisch beschouwd en zijn tot de conclusie gekomen dat de kernelementen feitelijk meer gelegen zijn in omvang qua soorten bewegwijzeringselementen en in de complexiteit qua doelgroepen/functies en gebruik. Kerncompetentie KC-1.1 wordt dan ook als volgt aangepast. In plaats van "KC-1.1 Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het produceren, leveren en op locatie monteren /plaatsen van bewegwijzering en/of signing voor een openbare instelling met minimaal 20.000 m2 BVO vloeroppervlakte en met meerdere maatschappelijke functies." dient te worden gelezen "KC-1.1 Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het produceren, leveren en op locatie monteren /plaatsen van bewegwijzering en/of signing waarbij in 1 levering minimaal 4 soorten bewegwijzeringselementen (bordjes, folie, enz) is geleverd in een complexe omgeving. Onder complex wordt in dit verband verstaan een omgeving waar diverse doelgroepen en functies zijn alsmede een hoge mate van intensiteit van gebruik van de bewegwijzeringselementen (d.w.z. verplaatsen van elementen, oppakken, (rondgooien, tegenaanschoepen) zoals bijvoorbeeld in een bibliotheekomgeving)
12		Aanbestedingsleidraad - 3.3 Geschiktheidseisen technische en beroepsbekwaamheid	Bij de kerncompetentie KC-1.1 wordt er gevraagd naar aantoonbare ervaring voor een openbare instelling met meerdere maatschappelijke functies. Is het maatschappelijke karakter hierin doorslaggevend, of ligt de nadruk primair op de omvang, complexiteit en functionele diversiteit van het gebouw?	De nadruk ligt op de omvang, complexiteit en functionele diversiteit van het gebouw. Zie ook de beantwoording bij vraag 11.
13		Bijlage C2 - 20251218_Prijzenblad Wayfinding realisatie - Definitief V1	Wanneer er in kolom E bij afmeting per paneel vermeld staat en in kolom F aantal twee staat, betekend dat het onderdeel dan uit 2 panelen bestaat, en deze dan 1 keer geleverd moet worden?	Ervan uitgaande dat het element 'totaaloverzicht + plattegrond' wordt bedoeld, 1 element bestaat uit 2 panelen met genoemde afmetingen per paneel. Er dienen 2 elementen geleverd te worden.
14		Bijlage B - 251017_Dordthuis_Brandbook_V1 - Pagina 22	Er wordt in het brandbook het houttype Abachi hout beschreven, maar er wordt geen afwerking van het hout benoemd. Moet het hout onbehandeld blijven?	Het hout moet netjes geschuurd en afgewerkt worden, geschilderd en voorvang folie.
15		Bijlage B - 251017_Dordthuis_Brandbook_V1 - Pagina 22, 36, 40	Er wordt Abachi hout in de kleuren bevraagd, mag de opdrachtnemer hierin zelf kiezen (verf of folie) hoe ze deze kleuren aan het hout geven?	Hout verven omdat de houtnerf zichtbaar moet blijven voor duurzame uitstraling.

16	Bijlage B - 251017_Dordthuis_Brandbook_V1 - Pagina 26	De zonnering op de houten en betonnen kolommen moet worden voorzien van hout- en betonfolie met een onderliggend patroon. Voldoet hier ook een transparante folie in kleur waardoor het onderliggende patroon zichtbaar is?	FC. Geprinte betonfolie gebruiken ivm duurzaamheid.
17	Bijlage B - 251017_Dordthuis_Brandbook_V1 - Pagina 28	Wordt de onderlinge afstand en de diameter van de gaten van het bordje programmering vooraf opgegeven?	Jazeker, nader te bepalen en in overleg.
18	Bijlage B - 251017_Dordthuis_Brandbook_V1 - Pagina 28	Moeten de wielen van de verplaatsbare wayfinding voorzien worden van een rem?	Jazeker.
19	Bijlage B - 251017_Dordthuis_Brandbook_V1 - Pagina 30	Wordt de onderlinge afstand en de diameter van de gaten van de eventzuilen door aanvrager opgegeven.	Jazeker, nader te bepalen en in overleg.
20	Bijlage B - 251017_Dordthuis_Brandbook_V1 - Pagina 31	Wordt de onderlinge afstand en de diameter van de gaten van de eventzuilen door aanvrager opgegeven.	Jazeker, nader te bepalen en in overleg.
21	Bijlage B - 251017_Dordthuis_Brandbook_V1 - Pagina 28, 30 en 31	Voor de verrijdbare wayfinding, het bordje programmering en bordje vrij/bezet is er geen dikte van het gevraagde hout doorgeven. Kan opdrachtgever doorgeven welke eisen zij stellen aan de dikte van hout?	Nader te bepalen, op advies leverancier voor kwaliteit en duurzaamheid.
22	Bijlage B - 251017_Dordthuis_Brandbook_V1 - Pagina 36	Is het voldoende voor opdrachtgever, om de Rubricering a/z van enkel een ronde voorkant te voorzien, of worden hier meer details in verwacht?	Alle boeken dienen een ronde zijde te hebben tbv de rubricering. De andere zijden van de boeken dienen ingefreesd te worden, zodat het een boek lijkt.
23	Bijlage C5 Prijsinvalformulier	In de Aanbestedingsleidraad Wayfinding Dordthuis staat op de pagina's 28 en 35 een verwijzing naar bijlage C5, deze bijlage ontbreekt. Is dit bijlage C2 geworden?	Dat is correct. C5 is C2 geworden.
24	Bijlage A3 - overeenkomst	Artikel 5, facturatie is per maand en achteraf. Wat is de betalingstermijn?	De betalingstermijn is 30 dagen na ontvangst factuur.
25	Brandbook	Pagina 26, betonfolie met onderliggend patroon. Ons is niet helemaal duidelijk wat de uitvraag is. Dient het patroon van hout of beton geprint te worden op de betonfolie? Dient geprinte folie voorzien te worden van een laminaat voor een langere levensduur?	De folie neemt de ondergrond over. Geen specifiek patroon printen.
26	Brandbook	Pagina 28 Er wordt gevraagd om een opslagmogelijkheid aan de onderzijde van de verplaatsbare wayfinding. Welke diepte is gewenst? Zijn hier verdere detailtekeningen van beschikbaar?	Hier zijn geen detailtekeningen van beschikbaar. U kunt prijzen op een aanname van circa 25 centimeter diepte.
27	Brandbook	Pagina 34, 35, 36 Gestapelde boeken, dienen deze 3 gestapelde boeken uit één stuk geproduceerd te worden?	Nee, drie losse boeken verlijmd.
28	C2 Prijzenblad	In dit prijzenblad staan de posities van de parkeergarage niet vermeld (pagina 62 en 63 van het Brandbook). Dienen wij deze wel aan te bieden?	Nee, prijzenblad is leidend in aantallen en aan te bieden elementen.
29	Aansluiting bij SIBON of soortgelijk	Is aansluiting bij de VSBN voldoende?	Dit is niet voldoende. De beide organisaties hebben een andere focus. De geschiktheid is gesteld vanuit kwaliteitsoogpunt. SI'Bon richt zich op ontwikkeling, kwaliteit en promotie van de signsector, waar VSBN zich voornamelijk richt op de cao en arbeidsomstandigheden/-voorwaarden binnen de signsector.
30	Leidraad, p13	Vragenronde 1: Aanbestedende Dienst stimuleert lokale partijen tot inschrijven of Inschrijvers te laten samenwerken met lokale ondernemers. Wij veronderstellen dat alle ondernemers binnen de regio Drechtsteden als lokale ondernemers worden gezien. Kunt u dit bevestigen? Uw antwoord: dat is correct. Op welke wijze heeft de voorkeur te werken met lokale partijen invloed op de puntentoekenning en gunning?	Dit aspect krijgt geen specifieke punten toegekend, doch is integraal onderdeel van de afwegingen op het subcriterium duurzaamheid.
31	Brandbook	Eerder hebben wij de volgende vraag gesteld: Dient geprinte folie voorzien te worden van een laminaat voor een langere levensduur? Hierop is geen antwoord gekomen. Kunt u aangeven of folie voorzien dient te worden van laminaat en evt. het type laminaat specificeren?	Jazeker, alle folies dienen een mat laminaat te krijgen.

Datum & deadlines intieel	Datum & deadlines- aangepast	Activiteit
16-1-2026		Publicatie aankondiging op TenderNed
02-02-2026 12.00u		Sluiting 1 ^e vragenronde
12-2-2026		Verzending 1 ^e nota van inlichtingen
02-03-2026 12.00u		Sluiting 2 ^e vragenronde
9-3-2026		Verzending 2 ^e nota van inlichtingen
	24-3-2026 12.00u	Sluiting 3 ^e vragenronde
	31-3-2026	Verzending 3 ^e nota van inlichtingen
30-03-2026 12.00u	23-04-2026 12.00u	Uiterste datum en tijdstip van ontvangst van Inschrijvingen
30-03/15-04- 2026	23-04/07-05-2026	Beoordeling schriftelijk deel inschrijvingen
16-4-2026	7-5-2026	Beoordelingsvergadering consensus kwaliteitsgedeelte inschrijvingen
17/24-04-2026	11/14-05-2026	Uitwerking consensusbeoordeling kwaliteitsgedeelte
5-5-2026	27-5-2026	Verzenden mededeling van de gunningbeslissing
06/25-05-2026	17-6-2026	Bezwaartermijn van 20 kalenderdagen (zie de deelnamevoorwaarden in Bijlage A voor meer informatie over deze bezwaartermijn)
26-5-2026	18/19-06-2026	Definitief gunnen / totstandkoming overeenkomst
28-5-2026	25-6-2026	Ingangsdatum overeenkomst/Aanvang opdracht