

NOTA VAN INLICHTINGEN

Tijdelijke opvanglocatie op het water i.h.k.v. opvang ontheemden uit Oekraïne
Versie 1.0 DEF d.d. 20-10-2025

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	referentie-eis	In de kerncompetentie wordt gevraagd om gecombineerde ervaring met verhuur van opvangaccommodatie inclusief beheer, schoonmaak en catering. Onze organisatie heeft deze onderdelen uitgevoerd, maar in verschillende projecten: bijvoorbeeld beheer en schoonmaak in project A, en catering in project B. Vraag: Is het toegestaan om meerdere referentieopdrachten in te dienen die gezamenlijk de gevraagde kerncompetentie afdekken, of moet dit persé één integrale referentieopdracht zijn?	Neen, dit is niet toegestaan. In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat per kerncompetentie maximaal één referentie mag worden ingediend. Dit betekent dat het niet is toegestaan om meerdere referentieopdrachten te combineren om gezamenlijk aan de eisen van één kerncompetentie te voldoen. De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen om de gevraagde ervaring middels één integrale referentieopdracht te laten aantonen. Dit heeft te maken met de aard en complexiteit van de opdracht, waarbij opvangaccommodatie op het water wordt ingezet voor een kwetsbare doelgroep, namelijk Oekraïense vluchtelingen. In deze context is het van groot belang dat de inschrijver aantoont ervaring te hebben met het gecombineerd aanbieden van huisvesting, beheer en dienstverlening (zoals schoonmaak en catering) binnen één project. Deze integrale aanpak is essentieel om de continuïteit, kwaliteit en veiligheid van de opvang te waarborgen. Het werken met meerdere partijen of gescheiden verantwoordelijkheden kan leiden tot risico's in de uitvoering, coördinatie en afstemming van de dienstverlening. Daarom wordt gevraagd om een referentie waarin deze onderdelen aantoonbaar en succesvol zijn uitgevoerd binnen één opdracht. Het toestaan van het combineren van meerdere referenties zou een wezenlijke wijziging van de geschiktheidseisen betekenen. Dit kan de kring van gegadigden beïnvloeden en vereist daarom een formele rectificatie van de aanbestedingsdocumenten, hetgeen in dit stadium niet wenselijk is.
2	1	referentie-eis	De eis vraagt specifiek om "verhuur van opvangaccommodaties op het water". In de markt zijn er relatief weinig aanbieders met deze specifieke ervaring. Vraag: Is de opdrachtgever bereid om referenties die zien op grootschalige tijdelijke opvang (ongeacht of dit op het water of op het land is) ook als passend te beschouwen, mits de omvang (≥ 100 personen) en de combinatie van beheer, schoonmaak en catering is aangetoond? En in de benodigde expertise voor het beheer van een boot in het plan van aanpak is voorzien?	Niet akkoord, dit is niet in lijn met de politieke besluitvorming en hier kan niet van worden afgeweken.
3	1	Dienstverlening	In de uitvraag wordt gesproken over huur van het schip inclusief catering en schoonmaak. Daarnaast worden receptie en nachtwacht genoemd, waarbij ze s 'nachts ook rondes dienen te lopen. Kunt u toelichten welke dienstverlening en functies exact van de opdrachtnemer worden verwacht binnen de scope van deze opdracht? Dit is voor ons van belang in verband met een juiste prijsbepaling.	Receptietaken: waarbij personeel fungeert als vraagbaak en aanspreekpunt, met name bij afwezigheid van het locatiemanagement. Nachtwacht: de receptionist is tevens verantwoordelijk voor toezicht in de nacht. Dit houdt in dat er controlerondes worden gelopen, in samenwerking en afstemming met de beveiliging. Tijdens deze rondes wordt specifiek gelet op: brandveiligheid, de aanwezigheid van onbevoegde personen, afwijkende of onregelmatige situaties. Er wordt van de opdrachtnemer verwacht dat een receptionist met nachtwachttaken aanwezig is, die in nauwe samenwerking en afstemming met de beveiliging zowel de receptiefunctie als het toezicht in de nacht borgt.
4	1	Eettijden	Wanneer er op één schip geconsumeerd wordt, is dit positief met het oog op bezetting, controle en overzicht. Tegelijkertijd is het vanwege de capaciteit noodzakelijk om in shifts te werken, aangezien 250 bewoners niet gelijktijdig kunnen eten. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer hieraan dient mee te werken?	Niet akkoord, alle bewoners dienen gelijktijdig op één schip te kunnen eten.
5	1	Wasservice	Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bewoners de mogelijkheid moet bieden om zelf te wassen? Betekent dit dat opdrachtnemer verplicht is een wascontainer te plaatsen, en kan dit worden doorbelast aan de opdrachtgever? Op de schepen zelf is dit niet mogelijk, aangezien daar uitsluitend ruimte is voor het wassen van beddengoed en ander linnengoed.	Correct, de kosten voor de wascontainer zijn voor opdrachtnemer. De voorzieningen zijn er om de wascontainer te plaatsen op de kade.
6	1	Prijzenblad	In het prijzenblad zijn dagtarief huur boot en dagtarief crew als aparte posten opgenomen. In onze situatie is de crewprijs inbegrepen bij de huur van de boot. Mogen wij in dat geval uitsluitend het dagtarief huur boot invullen en het dagtarief crew op €0 laten staan, of dient dit per se uitgesplitst te worden in beide categorieën?	U dient deze kosten uit te splitsen om een goed vergelijk te kunnen maken tussen de verschillende aanbieders
7	1	Prijzenblad	Wat wordt van opdrachtnemer verwacht bij het volgende; SPECIFICATIE KOSTEN BIJVOEGEN IN APARTE BIJLAGE.	Onderbouwing van de kosten in het Prijzenblad ofwel elementen van de totaalprijzen en onderdelen vanuit het PvE zodat kan worden getoets of alle kosten voor de gevraagde diensten zijn meegenomen. Het is niet nodig om hele loonberekeningen bij te voegen.
8	1	Prijzenblad	Wat wordt bedoelt met de gele cel in het prijzenblad?	Niet van toepassing.
9	1	Prijzenblad	In het prijzenblad staat achter de dagtarieven voor huur boot, crew en catering het woord inclusief, terwijl verderop overall exclusief wordt vermeld. Kunt u toelichten hoe dit moet worden geïnterpreteerd? Begrijp ik daarnaast goed dat deze posten een specificering vormen van het later genoemde inschrijfbedrag per persoon per dag (all-in, exclusief btw)? Tot slot: bij het totaalbedrag per dag voor 250 ontheemden is geen som ingevuld – klopt het dat dit bedrag berekend dient te worden door het inschrijfbedrag per persoon per dag te vermenigvuldigen met 250?	Alle opgegeven tarieven dienen exclusief btw te worden opgenomen. De term 'inclusief' moet in dit verband anders worden gelezen als in 'inbegrepen in de dienstverlening'.
10	1	Beantwoorden van vragen (Excel vs. Word)	Er is een Excel-bestand toegevoegd met vragen over de kwaliteit. Is het toegestaan deze vragen in een Word-document te beantwoorden in plaats van in het Excel-bestand?	Neen, dit is niet toegestaan. De reden dat de nota's in Excel worden opgesteld is dat Tendered alleen de optie biedt om een dump te maken in CSV bestand. Dit bestand bevat veel kolommen, omzetten naar Word behoort niet tot de standaard opties anders dan zelf alles handmatig omzetten naar Word. Daar is niet voor gekozen.
11	1	Contractduur en verlenging RTB-regeling	"Het contract loopt tot 4 maart 2027. Indien de RTB-regeling met één jaar wordt verlengd, wordt het contract dan automatisch ook met één jaar verlengd? Begrijp ik goed dat gedurende deze verlengingsperiode de twee maandelijks opzegmogelijkheid niet geldt, en dat deze alleen van toepassing is bij het definitief beëindigen of niet verlengen van de RTB-regeling? Dit punt is voor ons van belang in verband met de begroting."	De gemeenteraad heeft besloten tot het faciliteren van opvang tot en met 1 juli 2027. Een eventuele verlenging van het contract is derhalve uitsluitend mogelijk indien en voor zover de Raad instemt met een verlenging van de opvangperiode. De opdracht kan telkens optioneel met een verlengingstermijn van 6 maanden worden verlengd tot maximaal 48 maanden gerekend vanaf ingangsdatum Overeenkomst. Opzegging is conform het bepaalde in de Algemene inkoopvoorwaarden ook tussentijds mogelijk. De aanbestedende dienst benadrukt alleen dat wanneer de RTB-regeling stopt, zij de mogelijkheid heeft om anders dan de duur van de verlenging, gebruik te maken van de tweemaandelijks opzegmogelijkheid.
12	1	Plan van aanpak – omvang en voorpagina	Kunt u bevestigen dat de maximaal drie A4-pagina's uitsluitend betrekking hebben op de inhoudelijke beschrijving van het plan van aanpak, en dat een voorpagina hierbuiten valt?	Dat is correct. Voor wat betreft de beoordeling wordt alleen beoordeeld aan de hand van de maximaal 3 kantjes A4.

13	1	Weging gunningscriteria	In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat de weging van de gunningscriteria 70% prijs en 30% kwaliteit bedraagt. In de aanbestedingsleidraad eerder dit jaar was dit 60% kwaliteit en 40% prijs. Kan opdrachtgever toelichten waarom deze wijziging is doorgevoerd en bevestigen dat met de nieuwe weging de kwaliteitsaspecten nog steeds voldoende zwaar zullen meewegen in de beoordeling?	Bij de vorige aanbesteding werd het aantal te realiseren opvangplekken meegenomen als kwaliteitscriterium. Dit is nu gewijzigd naar een vaste eis van 250 opvangplekken. Om die reden hebben wij de weging aangepast. Desalniettemin blijven de kwaliteitsaspecten een belangrijk onderdeel van de beoordeling.
14	1	Beëindiging tijdens initiële periode	In de leidraad staat dat de overeenkomst wordt aangegaan van 26 januari 2026 tot 4 maart 2027, met de mogelijkheid tot verlenging. Tevens is opgenomen dat de overeenkomst in overleg kan worden beëindigd indien de vergoeding van het NOO voor de RTB eindigt, met een opzegtermijn van 2 maanden. Is onze interpretatie juist dat de overeenkomst in de initiële periode (tot 4 maart 2027) niet tussentijds kan worden beëindigd.	Onjuist. De overeenkomst kan te allen tijde worden beëindigd indien de vergoeding vanuit het Rijk eindigt.
15	1	Kostenconsequentie inkrimping	In artikel 1.4.1 van het Programma van Eisen (PvE) geeft u aan dat de kostenconsequenties met betrekking tot eventuele inkrimping van de dienstverlening door opdrachtnemer gedragen dienen te worden, tot maximaal 20% van de contractwaarde, met een aankondigingstermijn van 14 dagen. Gezien de aard en omvang van deze dienstverlening achten wij het genoemde maximale percentage van 20% vanuit bedrijfseconomisch perspectief disproportioneel. Dit creëert aanzienlijke financiële onzekerheden voor opdrachtnemer en kan leiden tot hogere risico-opslagen en daarmee tot een minder gunstige aanbieding voor de opdrachtgever. In de vorige aanbesteding is bovendien een percentage van 10% overeengekomen. Is opdrachtgever bereid om het maximale percentage voor kostenconsequenties opnieuw te herzien en aan te passen naar 10% van de contractwaarde? Een dergelijke aanpassing zorgt voor een evenwichtiger risicoverdeling en betere voorspelbaarheid, waardoor inschrijvers scherpere en marktconformere prijzen kunnen aanbieden. Dit past ook beter binnen de eisen van proportionaliteit.	Niet akkoord, er is bewust gekozen voor een percentage van 20 procent voor meer flexibiliteit.
16	1	Overige kosten	Kan opdrachtgever expliciet bevestigen of eventuele kosten voor ligplaats (zoals havengelden, kadegelden, Afvalinzameling, of gemeentelijke heffingen voor het gebruik van de ligplaats aan de Rietbaan) door de gemeente worden gedragen, of dat deze onderdeel dienen uit te maken van het opgegeven "Dagtarief huur boot"?	Deze kosten worden gedragen door de gemeente.
17	1	Specificatie van kosten	Op het prijzenblad vraagt u om een specificatie van de kosten. Kunt u toelichten op welke wijze en met welk detailniveau u deze specificatie wenst te ontvangen, en wat het specifieke doel hiervan is? Tevens verzoeken wij u om aan te geven hoe deze specificatie gebruikt zal worden in het kader van de beoordeling en gunning.	Het gaat slechts om een globale specificatie. Hier worden geen nadere eisen aan gesteld en wordt ook niet in de beoordeling betrokken. Op het moment dat een inschrijving abnormaal laag of hoog is, behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor verificatievragen te stellen om te kunnen vaststellen of er mogelijk sprake zou kunnen zijn van een manipulatieve inschrijving hetgeen niet is toegestaan.
18	1	Dagtarief huur boot	Uit het prijzenblad blijkt dat er enerzijds een vast dagtarief voor huur van het schip gevraagd wordt, en anderzijds een inschrijfbedrag per persoon per dag (all-in). Gezien de aard van de dienstverlening en het schip, bestaat echter een aanzienlijk deel van de kosten (o.a. afschrijving, personeelskosten, schoonmaak, onderhoud) uit vaste kosten die nauwelijks afhankelijk zijn van dagelijkse fluctuaties in bezetting. Kan opdrachtgever bevestigen dat het toegestaan en wenselijk is om primair uit te gaan van een vaste dagprijs voor de accommodatie (inclusief de belangrijkste voorzieningen en diensten) ongeacht daadwerkelijke bezetting, aangevuld met een kleiner variabel component per bewoner voor de beperkt variabele kosten (zoals catering en wasserij)? Kunt u bevestigen dat de opgegeven Dagtarief huur boot een vast tarief is die niet afhankelijk van de bezetting bij de gemeente in rekening kan worden gebracht.	Ja, dat kan worden bevestigd.
19	1	Huidige aanbieder	Op de aangegeven locatie aan de Rietbaan ligt momenteel reeds een schip (Rossini) voor de opvang van Oekraïense vluchtelingen. Indien deze partij opnieuw inschrijft met het huidige schip, geniet deze aanbieder mogelijk een aanzienlijk kostenvoordeel omdat de initiële mobilisatie-, aansluitings- en opstartkosten reeds gemaakt zijn. Daarnaast ontvangt een nieuwe aanbieder punten voor het ingediende transitieplan, terwijl de huidige leverancier feitelijk geen transitie hoeft uit te voeren. Dit zou ertoe kunnen leiden dat de huidige leverancier op dit onderdeel mogelijk makkelijker maximale punten scoort, zonder daadwerkelijk een transitie-inspanning te leveren. Verder kan de overeenkomst tussentijds beëindigd worden met een relatief korte termijn van twee maanden, waardoor nieuwe aanbieders bij voortijdige beëindiging extra risico lopen door nog niet-afgeschreven investeringen die de huidige leverancier reeds volledig heeft kunnen afschrijven. Kan opdrachtgever expliciet aangeven hoe zij garandeert dat nieuwe inschrijvers en de huidige aanbieder onder gelijke voorwaarden en zonder concurrentienadeel kunnen inschrijven, conform het beginsel van gelijke behandeling uit de Aanbestedingswet (Aw 2012)? Specifiek verzoeken wij hierbij om duidelijkheid over hoe het "level playing field" gewaarborgd wordt, in het bijzonder ten aanzien van: - De mobilisatie-, aansluitings- en opstartkosten. - De beoordeling van het transitieplan, waarbij punten worden toegekend aan een activiteit die feitelijk niet door de huidige leverancier hoeft te worden uitgevoerd. - De mogelijke impact van de korte opzegtermijn (2 maanden) op de gelijke concurrentiepositie.	Zoals aangegeven in het prijsinvulformulier hanteren wij voor alle inschrijvers een stelpost van € 20.000,- excl. btw voor mobilisatie- en demobilisatiekosten, aansluitingskosten en opstartkosten.
20	1	Eisen voorzieningen	In de aanbestedingsstukken staat vermeld dat beide schepen rechtstreeks via de kade betreden moeten kunnen worden, of dat anders voorzieningen zoals droge blusleidingen conform NEN 1594 moeten worden aangebracht. Het betreffende schip valt echter niet onder het Bouwbesluit en voldoet reeds aantoonbaar aan de geldende wettelijke eisen middels een geldig Certificaat van Onderzoek (CvO). Kunt u toelichten waarom in dit geval een aanvullende voorziening noodzakelijk wordt geacht? Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen, aangezien deze niet op schepen van toepassing is. Aangezien dit geen wettelijke eis betreft, gaan wij er bovendien van uit dat een eventuele aanvullende eis voor rekening van de opdrachtgever komt.	Niet akkoord. Vanuit veiligheidsoogpunt en op advies van de brandweer wordt deze eis gesteld om een brand adequaat te kunnen bestrijden. De kosten hiervoor komen voor rekening van de opdrachtnemer.

21	2	Minimaal leefruimte	Ten aanzien van de eis dat iedere bewoner minimaal 4 m² leefruimte per persoon moet hebben (exclusief sanitair): Kunt u toelichten wat precies onder deze leefruimte wordt verstaan? Mag bij het berekenen van deze 4 m² per persoon ook gebruik worden gemaakt van gezamenlijke ruimtes zoals eetruimtes, recreatie- of ontspanningsruimtes?	De minimale leefruimte gaat om het aantal vierkante meters van het slaapvertrek/de kamer. Voorbeeld: bij een driepersoonskamers is het dus minimaal 3x4m²= 12m² leefruimte exclusief sanitair. De gezamenlijke ruimtes mogen dus niet meegeteld worden in de minimale leefruimte.
22	2	Kwaliteitsplan in Word/PDF	In de vorige aanbesteding werd, net als nu, een Excel-bestand verstrekt met de kwalitatieve vragen. Destijds dienden inschrijvers echter hun kwaliteitsplan in als Word/PDF-bestand. Het uitwerken van de kwaliteitsantwoorden in Word/PDF is in aanbestedingstrajecten gebruikelijk, omdat dit de leesbaarheid en consistentie bevordert, het beheer van het maximale aantal A4's vergemakkelijkt en de opmaak van het plan van aanpak overzichtelijker maakt. In Excel is het bovendien niet werkbaar om te sturen op een limiet van bijvoorbeeld drie A4-pagina's — de opmaak en paginering van tekst zijn daar immers niet voor bedoeld. Is het mogelijk is om de beantwoording van de kwaliteitsvragen — conform de gebruikelijke werkwijze — in een Word-document (en uiteindelijk als PDF) aan te leveren?	Akkoord, Word bestand zal worden toegevoegd. Voor wat betreft de beoordeling wordt beoordeeld aan de hand van de maximaal 4 kantjes A4 (excl een voorblad). Dit is dus een wijziging ten opzichte van de eerder gestelde 3 pagina's.
23	2	Verdiepende vraag Nvl 1 vraag 4 Eettijden en locatie van maaltijden	In het Programma van Eisen is bepaald dat de cateringdienst drie volwaardige maaltijden per dag verzorgt, waarbij zowel bereiding als consumptie op hetzelfde schip plaatsvinden. Dit impliceert dat bij inzet van twee schepen elk schip kan beschikken over een eigen eetvoorziening. In de eerste Nota van Inlichtingen (vraag 4) is echter aangegeven dat "alle bewoners gelijktijdig op één schip dienen te kunnen eten". Deze toelichting wijkt feitelijk af van het PvE en maakt het aanbieden van twee schepen – waarvan één bijvoorbeeld hoofdzakelijk als slaapaccommodatie dient – in de praktijk onmogelijk. Daarmee zouden inschrijvingen met twee schepen feitelijk worden uitgesloten, wat een wezenlijke wijziging van de opdrachtinhoud vormt en de kring van gegadigden beperkt. Tevens is het voor 250 bewoners fysiek en logistiek niet haalbaar om gelijktijdig op één schip te eten, gelet op brandveiligheid, capaciteit en toezicht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen dat de toelichting in de Nvl niet bedoeld is als wijziging van de PvE-bepaling, en dat het is toegestaan om de maaltijdvoorziening zodanig te organiseren dat bewoners in shifts kunnen eten en/of dat de bereiding op één schip of twee schepen en de consumptie op twee schepen plaatsvindt, mits dit binnen de gestelde kwaliteitseisen past.	Niet akkoord. Conform de verduidelijking in de eerste Nota van Inlichtingen dienen de maaltijden te worden geserveerd en genuttigd op één schip. Het werken met vaste shifts (vaste eetgroepen op verschillende tijden) is niet toegestaan. De maaltijdvoorziening moet zodanig worden georganiseerd dat alle bewoners de gelegenheid hebben om te eten binnen een ruime serveertijd, zonder dat dit leidt tot een gefaseerde of gescheiden eetindeling. Wel is de opdrachtgever bereid de serveertijd met een half uur te verlengen, om voldoende gelegenheid te bieden om binnen de gestelde tijden te serveren.