

Ref. N	Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
126	2	Nota van Inlichtingen, referentienummer 25	<p>"Het Auditorium wordt multifunctioneel gebruikt; het huidige kathedor beperkt soms de flexibiliteit van de gebruiker en het doel van het gebruik van de ruimte;"</p> <p>Kunt u toelichten voor welk multifunctioneel gebruik u het auditorium momenteel inzet, zodat inschrijver beter begrijpt welke flexibiliteit u nastreeft met het gebruik/inzet van de kathedor. Ziet het multifunctionele gebruik op de gebruiker of op het gebruik van de ruimte?</p>	<p>Het multifunctionele gebruik ziet op het gebruik van de ruimte. Het auditorium is voorzien van een uitschuifbare tribune. In ingeschoven toestand beschikt de ruimte over een vlakke vloer van circa 20 x 15 meter, waar met tafels verschillende opstellingen mogelijk zijn (bijvoorbeeld carré, losse tafels of ronde tafelopstellingen). De ruimte wordt in deze setting gebruikt voor onder meer instructie, kleinschalige presentaties, workshops en overlegvormen.</p> <p>In uitgeschoven toestand betreft het een theateropstelling met circa 185 zitplaatsen, geschikt voor sprekers, grotere presentaties en evenementen.</p>
127	2	Nota van Inlichtingen, referentienummer 25	<p>Aanbestedende dienst benoemt in haar antwoord op de vraag welke toepassingen/functionariteiten zij mist in het gebruik van het huidige auditorium de volgende zaken:</p> <p>"De gebruikerservaring van de afgelopen jaren van het Auditorium laat onder meer het volgende zien: Er -</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gebruiksvriendelijkheid kan worden verbeterd; - Er ontbreekt uniformiteit; - De huidige oplossing is onvoldoende plug&play; - Er wordt relatief veel ondersteuning gevraagd; - Eén (1) scherm in plaats van twee (2); - Het Auditorium wordt multifunctioneel gebruikt; het huidige kathedor beperkt soms de flexibiliteit van de gebruiker en het doel van het gebruik van de ruimte; - In de huidige situatie ontbreekt een duidelijke scheiding tussen basisgebruik (zoals scherm en geluid) en beheerdersinstellingen. Hierdoor zijn geavanceerde instellingen niet afgeschermd, wat in de praktijk leidt tot extra ondersteuningsvragen. - Een volledige audio- en opname set is in de huidige situatie niet aanwezig, dat wordt incidenteel gemist." <p>Is de aanname correct dat de volgende zaken als functionele/technische eisen mee dienen te worden genomen door alle inschrijvers in hetgeen zij aanbieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Eén (1) scherm in plaats van twee (2); -Een volledige audio- en opname set" <p>Aan een (1) scherm in plaats van twee (2) schermen hangt bijvoorbeeld een meerprijs, omdat er dan een LED-scherm in plaats van LCD-schermen moeten worden aangeboden.</p> <p>Graag uw bevestiging.</p>	<p>Luw aanname is niet correct. De genoemde punten betreffen een nadere duiding van de huidige gebruikerservaring en zijn geen aanvullende minimumeisen. Inschrijvers dienen een integraal voorstel uit te werken dat aansluit bij de kernbehoeften van K3, waarbij zij - binnen het gestelde budget - gemotiveerde keuzes maken. De voorbeelden, waaronder het werken met één scherm of het opnemen van een volledige audio- en opnameset, zijn derhalve niet verplicht voorgeschreven.</p>
128	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Moet training voor eindgebruikers en beheerders onderdeel zijn van de inschrijving?	<p>Training voor eindgebruikers en beheerders is geen verplichte afzonderlijke post in de inschrijving. In het kader van gunningscriterium K2 Beheer en Service wordt van inschrijvers verwacht dat zij toelichten op welke wijze zij invulling geven aan gebruikersondersteuning, waaronder instructie, training en nazorg.</p> <p>Indien inschrijver aanvullende of structurele trainingen wenst aan te bieden, kunnen deze als optioneel onderdeel worden beschreven. Eventuele kosten dienen daarbij separaat inzichtelijk te worden gemaakt.</p>
129	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Wat zijn de meest voorkomende storingen of gebruikersvragen?	De meest voorkomende storingen en gebruikersvragen in het auditorium hebben betrekking op het aansluiten van apparatuur en het functioneren van het geluid. In de praktijk blijkt dat apparaten niet altijd correct worden aangesloten, de aansluiting van de HDMI kabel zit momenteel los en soms wordt daardoor geen signaal doorgegeven en dat gebruikers moeite hebben met de juiste instellingen. Dit leidt regelmatig tot ondersteuningsverzoeken.
130	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Wat is het huidige niveau van ondersteuningsvragen per maand?	<p>Indien wordt bedoeld op ondersteuningsvragen van Aventus richting de huidige leverancier, dan betreft dit gemiddeld één à twee meldingen per jaar.</p> <p>Indien wordt bedoeld op gebruikersvragen binnen de organisatie (richting ICT/faciliteit), dan gaat het gemiddeld om circa één à twee vragen per week. Deze vragen hebben doorgaans betrekking op het aansluiten van apparatuur of het gebruik van basisfunctionaliteiten en worden in de meeste gevallen intern opgelost.</p>
131	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Wens het Auditorium structureel gebruikt te kunnen worden voor hybride sessies via bijvoorbeeld Microsoft Teams of een ander platform?	<p>Subgunningscriterium K3 is bewust functioneel geformuleerd. De vragen 131 t/m 153 raken grotendeels aan ontwerp- en inrichtingskeuzes waarvoor inschrijvers, binnen de beschreven kernbehoeften en het gestelde budget, zelf een passende oplossing dienen voor te stellen.</p> <p>Er zijn verder geen aanvullende minimumeisen gesteld ten aanzien van opnamefunctionaliteit, videoconferencing, type scherm of projectie, vaste of mobiele componenten, specifieke aansluitingen, beheerplatformen of herinrichtbaarheid. Inschrijvers worden uitgenodigd om, op basis van de beschreven gebruikssituatie en kernbehoeften, gemotiveerde keuzes te maken en toe te lichten waarom hun oplossing het beste aansluit bij de behoeften van Aventus.</p> <p>Uitgangspunt is dat het auditorium circa 185 zitplaatsen kent en wordt gebruikt voor onderwijs, presentaties en evenementen door medewerkers, studenten en externe sprekers. Externe sprekers maken veelal gebruik van hun eigen apparatuur. De oplossing dient praktisch, toekomstbestendig en gebruiksvriendelijk te zijn en aan te sluiten bij de bestaande onderwijs- en IT-omgeving.</p>
132	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Moet de oplossing geschikt zijn voor automatische opname via een platform zoals Teams?	Zie antwoord op vraag 131

133	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Wordt alleen audio-opname verwacht of ook video-opname?	Zie antwoord op vraag 131
134	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Moet opname standaard beschikbaar zijn of alleen op aanvraag?	Zie antwoord op vraag 131
135	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Voor welke situaties wordt een audio- en opname set gewenst? Bijvoorbeeld interne archivering, externe publicatie of livestream?	Zie antwoord op vraag 131
136	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Wordt verwacht dat gebruikers zelf de opstelling kunnen aanpassen zonder technische ondersteuning?	Zie antwoord op vraag 131
137	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Zijn er eisen ten aanzien van mobiele of vaste componenten? Wat zijn deze eisen dan?	Zie antwoord op vraag 131
138	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Moet de ruimte eenvoudig herinrichtbaar zijn, bijvoorbeeld voor verschillende opstellingen?	Zie antwoord op vraag 131
139	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Moet het kathedor volledig verdwijnen of vervangen worden door een flexibeler alternatief?	Zie antwoord op vraag 131
140	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Wordt een projectieoplossing uitgestoten i.v.m. eerdere ervaringen in het Auditorium? Of staat dit open zolang het voldoet aan de functionele eisen? En wat zijn deze eisen dan?	Zie antwoord op vraag 131
141	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Moet het scherm ook geschikt zijn voor videoconferencing waarbij zowel content als online deelnemers zichtbaar zijn	Zie antwoord op vraag 131
142	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Welke minimale beeldgrootte en resolutie worden verwacht?	Zie antwoord op vraag 131
143	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Wat is de reden voor de wens naar één scherm? Betreft dit zichtlijnen, eenvoud, esthetiek, beheer ect.?	Zie antwoord op vraag 131
144	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Wordt integratie met een centraal beheerplatform verwacht? Zo ja, welk platform wordt momenteel gebruikt?	Zie antwoord op vraag 131
145	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Wordt verwacht dat gebruikers zonder technische kennis zelfstandig alle basisfunctionaliteiten kunnen bedienen?	Zie antwoord op vraag 131
146	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Welke aansluitmogelijkheden worden minimaal verwacht, bijvoorbeeld HDMI, USB-C, draadloos presenteren?	Zie antwoord op vraag 131
147	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Moet het systeem met één druk op de knop te starten zijn? Zo ja, welke functionaliteiten moeten standaard worden geactiveerd?	Zie antwoord op vraag 131
148	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Wat wordt concreet verstaan onder verbeterde gebruiksvriendelijkheid? Is er een referentie van een ruimte binnen of buiten de organisatie?	Zie antwoord op vraag 131
149	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Zijn er eisen ten aanzien van toegankelijkheid, zoals live ondertiteling, ringleiding, gehoorapparaat koppeling of andere voorzieningen?	Zie antwoord op vraag 131
150	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Moet de ruimte geschikt zijn voor externe sprekers/bezoekers die hun eigen apparatuur meenemen? Met welke apparatuur dienen we rekening te houden?	Zie antwoord op vraag 131
151	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Wat is de gemiddelde en maximale bezetting per scenario?	Zie antwoord op vraag 131
152	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Welke primaire gebruiksscenario's moeten worden ondersteund? Bijvoorbeeld presentaties, hybride bijeenkomsten, livestreams, paneldiscussies, interne events.	Zie antwoord op vraag 131
153	2	Referentienummer 25, Nota van Inlichtingen	Moet bestaande infrastructuur zoals bekabeling, racks of patchvelden worden hergebruikt of volledig worden vervangen?	In de aanbidding moeten alle werkzaamheden en materialen opgenomen zijn. Zoals al eerder aangegeven zal na gunning bekeken worden of de vervanging noodzakelijk is. Door dit te doen krijgen we een transparante aanbidding.
154	2	Bijlage 9 – P-01 Losse producten – punt 1.9 Wandmontage	Bij P-01, punt 1.9 wordt een "wandmontage merk Vogels" genoemd. Kunt u svp verduidelijken wat onder deze wandmontage wordt verstaan (bijvoorbeeld vaste muurbeugel of andere uitvoering) en welke functionele uitgangspunten hierbij gelden?	Onder "wandmontage" van het merk "Vogels" wordt een vaste muurbeugel verstaan. De wandmontage dient deugdelijk en vandaalbestendig te zijn, passend bij de onderwijsomgeving waarin de middelen worden toegepast. Vanwege het gebruik van fermacel-wanden op bepaalde locaties kan deze vorm van montage niet in alle gevallen worden toegepast. De aanbestedende dienst zal tijdig aangeven of wandmontage op de betreffende locatie is toegestaan dan wel dat een alternatieve oplossing noodzakelijk is.
155	2	Bijlage 9 – P02 Installatiepakket – Wandmeubel	In P-02 (Installatiepakket) wordt onder punt 3 een "wandmeubel" benoemd als onderdeel van het installatiepakket. Kunt u svp verduidelijken wat onder "wandmeubel" wordt verstaan en welke functionele eisen of uitgangspunten hierbij gelden voor inschrijvers?	Met "wandmeubel" wordt de wandmontagebeugel bedoeld. De term "wandmeubel" betreft een verschrijving. Zie ook het antwoord op vraag 154.
156	2	Leidraad 3.7.2	In paragraaf 3.7.2 wordt als geschiktheidseis opgenomen dat de inschrijver op het moment van inschrijving dient te beschikken over een geldig ISO 9001:2015-certificaat of een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem. Gelet op het feit dat het bewijs van deze eis pas in de verificatiefase wordt overgelegd en de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht pas na gunning aanvangt, verzoeken wij u te overwegen de eis zodanig te formuleren dat het ISO 9001-certificaat uiterlijk bij verificatie beschikbaar dient te zijn. Hiermee blijft de kwaliteitsborging gewaarborgd, terwijl onnodige beperking van mededinging wordt voorkomen.	We handhaven de formulering van paragraaf 3.7.2. De inschrijver dient op het moment van inschrijving te beschikken over een geldig ISO 9001:2015-certificaat of een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem. Het bewijs van deze geschiktheidseis wordt conform de aanbestedingsstukken opgevraagd in de verificatiefase bij de inschrijver die als eerste in rangorde is geëindigd. Het moment van overleggen van het bewijs laat onverlet dat aan de eis reeds bij inschrijving moet zijn voldaan. Er wordt geen aantekening gezien de eis aan te passen.
157	2	Nota van Inlichtingen 1 – Vraag 11	Kunt u bevestigen dat de prijsvastheid tijdens dit contract enkel geldt over de producten die worden aangeboden in het prijzenblad voor het standaardassortiment?	De prijsvastheid van twaalf (12) maanden conform Eis 92 ziet op de vaste eenheidsprijzen van de in het prijzenblad opgenomen standaard AV-middelen. Voor producten buiten het standaardassortiment geldt het in het prijzenblad aangeboden kortingspercentage. Dit kortingspercentage is gedurende de overeengekomen periode vast; de onderliggende catalogusprijs waarop de korting wordt toegepast kan wijzigen. Indien conform Eis 7 een opvolgend en vergelijkbaar AV-middel wordt aangeboden ter vervanging van een niet langer leverbaar artikel, dient de prijsstelling marktconform te zijn. Voor dat opvolgende middel geldt vervolgens eveneens de in Eis 92 opgenomen prijsvastheid van twaalf (12) maanden, gerekend vanaf het moment van aanbidding aan Aventus.

158	2 Nota van Inlichtingen 1 – Vraag 11	<p>In Nvl 1 (vraag 11) geeft u aan dat u de prijsvastheid van 12 maanden handhaaft.</p> <p>Wij willen nogmaals onder uw aandacht brengen dat een prijsvastheid van 12 maanden voor AV hardware in de huidige markt feitelijk niet haalbaar is. Prijzen fluctueren soms wekelijks als gevolg van onder andere wisselende dollarkoersen, grondstofschaarste en mondiale chiptekorten. Fabrikanten en distributeurs hanteren daarom structureel een maximale prijsvastheid van circa 90 dagen, waarna nieuwe prijslijsten of correcties volgen.</p> <p>Het verplicht opnemen van een 12 maandse prijsvastheid werkt bovendien prijsopdrijvend: inschrijvers worden gedwongen een risicomarge in te calculeren om onvoorspelbare leveranciersverhogingen gedurende een heel jaar af te dekken. Dit leidt per definitie tot een hogere totaalprijs dan nodig is. Gelet op bovenstaande, en uw eerdere bevestiging dat prijsstelling marktconform dient te zijn, verzoeken wij u te bevestigen dat voor AV middelen een maximale prijsvastheid van 3 maanden wordt gehanteerd, zodat prijzen realistisch, uitvoerbaar en marktconform blijven.</p>	<p>Wij onderkennen dat de markt voor AV-hardware onderhevig is aan prijsfluctuaties, onder meer als gevolg van valutabewegingen en internationale leveringsontwikkelingen.</p> <p>Wij zijn echter van oordeel dat marktontwikkelingen en prijschommelingen behoren tot het ondernemersrisico van inschrijvers. Een prijsvastheid van 12 maanden is binnen publieke contractering niet ongebruikelijk en noodzakelijk vanuit het oogpunt van budgetzekerheid en beheersbaarheid van de exploitatie.</p> <p>Om recht te doen aan uitzonderlijke situaties is daarom ook in onderstaand voorzien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een jaarlijkse indexatiemogelijkheid (vanaf 1 januari 2027) - in overleg treden bij significante wijzigingen (zie antwoord op vraag 11 in de eerste vragenronde). <p>We achten hiermee een evenwichtige en proportionele risicoverdeling te borgen. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.</p>
159	2 Nota van Inlichtingen 1 – Vraag 82, 83 en 102	<p>In Nvl 1 geeft u in uw antwoord op vraag 82 en 83 aan dat het de verplichting is van opdrachtnemer om Aventus tijdig te informeren over relevante marktontwikkelingen en prijsbewegingen.</p> <p>Tevens geeft u in vraag 102 aan dat bij niet meer leverbare AV middelen de opvolgende productprijzen marktconform moeten zijn.</p> <p>Gelet op het feit dat productprijzen in de AV markt — mede door dollarkoersen, chiptekorten en snelle modelwisselingen — niet worden bepaald op basis van algemene CBS indexcijfers (CPI/DPI), maar op basis van dagkoersen van fabrikanten en distributeurs, is het hanteren van een CBS index voor hardwareprijzen in de praktijk niet logisch of uitvoerbaar.</p> <p>Kunt u bevestigen dat voor productprijzen (hardware) niet wordt geïndexeerd op basis van een CPI- of DPI CBS cijfer, maar dat prijsaanpassingen uitsluitend plaatsvinden op basis van een marktconforme onderbouwing, passend bij de technische lifecycle en leveringsmarkt van fabrikant en distributeur, zoals reeds bevestigd in vraag 102?</p>	<p>We maken onderscheid tussen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de contractuele indexeringsystematiek zoals opgenomen in de overeenkomst, en - de prijsstelling van een opvolgend AV-middel indien het oorspronkelijke product niet meer leverbaar is (eis 7). <p>De indexeringsystematiek (jaarlijks per 1 januari 2027) ziet op de contractuele prijsontwikkeling binnen de looptijd van de overeenkomst en is vooraf objectief en transparant vastgesteld.</p> <p>Indien een AV-middel niet meer leverbaar is, geldt dat het opvolgende en vergelijkbare AV-middel marktconform geprijsd dient te zijn, conform eis 7. Dit betreft een vervangingsmechanisme en geen reguliere indexatie.</p> <p>We bevestigen derhalve dat bij vervanging van niet meer leverbare AV-middelen de prijs marktconform dient te zijn. De contractuele indexeringsystematiek zoals opgenomen in de overeenkomst blijft ongewijzigd van toepassing op de overeenkomst als geheel.</p> <p>De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.</p>
160	2 Nota van Inlichtingen 1 – Vraag 72	<p>In Nvl 1 (vraag 72) geeft u aan geen aanleiding te zien om de inschrijftermijn te verruimen en blijft de uiterste inleverdatum 18 maart 2026. De publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen staat gepland op vrijdag 6 maart 2026. Dit betekent dat inschrijvers effectief slechts zeven werkdagen hebben om alle wijzigingen, verduidelijkingen en eventuele aangepaste bijlagen te verwerken in een kwalitatief onderbouwde en volledig conforme inschrijving.</p> <p>Gezien de omvang van de opdracht, de impact van wijzigingen uit de Nvl op onder meer het prijzenblad, de technische onderbouwing en de uitwerking van subgunningscriteria, verzoekt Inschrijver u nogmaals de inleverdatum met twee weken te verruimen naar 1 april 2026.</p> <p>Dit zorgt ervoor dat inschrijvers de noodzakelijke tijd hebben om de wijzigingen vanuit de Nvl zorgvuldig te verwerken en een kwalitatieve aanbieding te waarborgen.</p>	<p>We zien geen aanleiding om de inschrijftermijn te verruimen. De aanbesteding is gepubliceerd op 19 januari 2026, waarmee inschrijvers een ruime voorbereidingsstermijn ter beschikking hebben gehad.</p> <p>De in de Nota('s) van Inlichtingen opgenomen antwoorden leiden niet tot een materiële wijziging van de opdracht of de beoordelingsystematiek. De uiterste inschrijfdatum van 18 maart 2026 blijft derhalve ongewijzigd.</p>

161	2	Nota van Inlichtingen 1 – Vraag 60	<p>In Nvl 1, vraag 60, handhaaft u Eis 6 en geeft u aan dat u ervan uitgaat dat opdrachtnemers tijdig door fabrikanten worden geïnformeerd over lifecycles, roadmaps en end of life besluiten.</p> <p>In de praktijk ontvangen marktpartijen EOL en EOS meldingen echter vaak (zeer) laat, omdat fabrikanten commerciële belangen hebben bij het zo lang mogelijk beschikbaar houden van verkoopmodellen. Hierdoor wordt een product soms binnen enkele weken na de officiële melding end of sale verklaard.</p> <p>Dit maakt het ondanks zorgvuldig voorraad- en productmanagement feitelijk onmogelijk om een minimale leveringsperiode van 18 maanden contractueel te garanderen zonder een reëel risico op non compliance dat buiten invloed van de opdrachtnemer ligt.</p> <p>Kunt u bevestigen dat Aventus, ter borging van continuïteit, werkbaarheid en leverbaarheid, hanteert dat EOL meldingen minimaal 6 maanden vooraf worden gecommuniceerd door de opdrachtnemer zodra deze bekend zijn bij de fabrikant? En vanaf dat moment actief het gesprek aan gaat met Aventus om leverbaarheid te borgen? Eventueel door het aanhouden van voorraad door middel van forecasting?</p>	<p>Eis 6 en eis 8 wordt gehandhaafd. Met eis 6 wordt beoogd uniformiteit en leverbaarheid te waarborgen door een minimale leveringsperiode van achttien (18) maanden te verlangen. Het tijdig anticiperen op lifecycle-, end-of-sale- en end-of-life-besluiten behoort tot het professionele leverancierschap van opdrachtnemer.</p> <p>Eis 8 (melding uiterlijk twee maanden vóór end-of-life, zodra bekend) wordt passend geacht en wordt niet aangepast naar zes maanden. Het staat opdrachtnemer vrij om passende maatregelen te treffen, zoals forecasting of voorraadbeheer. In uitzonderlijke en aantoonbaar onvoorziene situaties treden partijen in overleg, zonder dat dit de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor naleving van de eisen beperkt.</p>
162	2	Art. 23.2 Algemene voorwaarden, Nvl 1 vraag 40	<p>In uw antwoord op vraag 40 stelt u niet akkoord te gaan met de voorgestelde toevoeging.</p> <p>Inschrijver begrijpt uw motivering, maar het ontbreken van enige termijn of regeling bij het uitblijven van een acceptatieverklaring leidt tot grote rechtszekerheid. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor "Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van vier weken vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd."</p> <p>Graag alsnog uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit nader te motiveren.</p>	<p>We handhaven ons eerdere standpunt en gaan niet akkoord met de voorgestelde toevoeging. In artikel 23.2 is bewust gekozen voor expliciete schriftelijke acceptatie als moment van risico-overgang. Dit is noodzakelijk om zorgvuldig te kunnen vaststellen dat levering, installatie en eventuele configuratie volledig en conform overeenkomst hebben plaatsgevonden.</p> <p>Het opnemen van een fictieve acceptatie op basis van tijdsverloop – ongeacht of dit twee of vier weken betreft – zou ertoe kunnen leiden dat risico overgaat terwijl nog niet is vastgesteld dat de prestatie correct is geleverd. Dit achten we onwenselijk.</p> <p>Leveringen zullen binnen een redelijke termijn beoordeeld worden, maar het uitblijven van een expliciete acceptatieverklaring kan niet worden aangemerkt als acceptatie.</p>
163	2	Art. 14.2 Algemene voorwaarden, Nvl 1 vraag 42	<p>In uw antwoord op vraag 42 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u de aansprakelijkheid niet wilt beperken tot een maximaal bedrag per jaar.</p> <p>Inschrijver is het met u eens dat een bedrag van EUR 1.250.000 per gebeurtenis een bedrag is welke in de branche gebruikelijk is. Echter, in het kader van de rechtszekerheid van Opdrachtnemer, verzoekt inschrijver u hier ook een maximaal bedrag per jaar aan te koppelen. Hier heeft de ARBIT-2022 namelijk geen rekening mee gehouden. Inschrijver verzoekt u dan ook nogmaals om hier een bedrag van EUR 2.500.000 per jaar aan te koppelen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>We handhaven ons eerdere standpunt. Artikel 14 bevat een expliciete en getrapte beperking van aansprakelijkheid per gebeurtenis, afgestemd op de waarde van de overeenkomst. Deze systematiek is bewust gekozen en proportioneel geacht in relatie tot de aard en omvang van de opdracht.</p> <p>Het toevoegen van een aanvullend maximum per contractjaar zou de aansprakelijkheid verder beperken dan thans beoogd en acht de aanbestedende dienst niet noodzakelijk. De huidige regeling biedt voldoende rechtszekerheid en is in lijn met een evenwichtige risicoverdeling tussen partijen.</p> <p>Er wordt derhalve geen aantleiding gezien om een cumulatief jaarmaximum aan de aansprakelijkheid te koppelen.</p>
164	2	Art. 14 algemene voorwaarden, Nvl 1 vraag 43	<p>In uw antwoord op vraag 43 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u de aansprakelijkheid niet wilt beperken tot directe schade.</p> <p>Inschrijver wilt u erop wijzen dat u op basis van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet verplicht bent in het kader van de aanbestedingsprocedure proportionele eisen en voorwaarden te stellen. Voorschrift 3.9 Gids proportionaliteit schrijft immers voor hoe een aanbestedende dienst tot contractvoorwaarden komt. De contractbepaling dient o.a. gebruikelijk te zijn in de desbetreffende markt (bijv. bij contracten tussen bedrijven onderling) en de kans moet aanmerkelijk zijn dat het risico zich verwezenlijkt. Als het voorzienbare risico zich slechts in uitzonderlijke gevallen voordoet en eerder als een 'redelijk voorzienbaar risico met geringe of voorzienbare effecten' dient te worden gezien, is een bepaling disproportioneel en dus niet passend.</p> <p>Inschrijver is van mening dat het aanvaarden van aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade wegens toetsing op voorgaande eisen niet passend is. Temeer, nu dat zij weet dat zij het risico van indirecte schade niet kan beheersen of beïnvloeden. Inschrijver verzoekt u daarom wederom proportionaliteit in acht te nemen en indirecte- en gevolgschade uit te sluiten van deze opdracht. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>We handhaven ons eerdere standpunt. Bij het opstellen van artikel 14 is het proportionaliteitsbeginsel, waaronder Voorschrift 3.9 van de Gids Proportionaliteit, expliciet in acht genomen. Er is bewust gekozen voor een kwantitatieve en getrapte beperking van aansprakelijkheid per gebeurtenis, gerelateerd aan de waarde van de overeenkomst.</p> <p>Deze systematiek beperkt de maximale blootstelling van opdrachtnemer in voldoende mate en wordt proportioneel geacht in relatie tot de aard en omvang van de opdracht. Het proportionaliteitsbeginsel verplicht niet tot het uitsluiten van indirecte of gevolgschade, mits de aansprakelijkheid op andere wijze passend is begrensd.</p> <p>Het aanvullend uitsluiten van indirecte- en gevolgschade achten we daarom niet noodzakelijk en zou de risicoverdeling verder verschuiven dan passend wordt geacht. Er wordt geen aantleiding gezien artikel 14 aan te passen.</p>
165	2	Algemeen – aanbestedingstukken	<p>In uw antwoord op vraag 11 en 53 geeft u aan niet akkoord te gaan met het voorgestelde herzieningsmechanisme. De door inschrijver geschetste marktverstoringen ten aanzien van geheugencomponenten – waaronder gedocumenteerde annuleringen, prijsstijgingen en leveringsvertragingen veroorzaakt door mondiale capaciteitsverschuivingen – betreffen omstandigheden die buiten de invloedssfeer van inschrijver liggen en naar hun aard niet voorzienbaar of beheersbaar zijn.</p> <p>In uw antwoord gaat u echter niet in op het derde en cruciale onderdeel van onze vraag, namelijk de bevestiging dat leveringsvertragingen of annuleringen die rechtstreeks voortvloeien uit dergelijke door toeleveranciers gedocumenteerde en niet-beïnvloedbare marktverstoringen, niet als toerekenbare tekortkoming zullen worden aangemerkt.</p> <p>Verzoekt inschrijver u derhalve expliciet te bevestigen dat in gevallen waarin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. door toeleveranciers gedocumenteerde annuleringen, significante prijswijzigingen of leverdatumverschuivingen optreden; 2. deze omstandigheden zijn veroorzaakt door mondiale marktschaarste of capaciteitsverschuivingen in de geheugencomponentenmarkt; en 3. inschrijver tijdig melding maakt en afdoende onderbouwing verstrekt, inclusief mitigerende voorstellen; <p>zuke vertragingen of annuleringen niet zullen worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming, en derhalve geen aanleiding geven tot boetes, schadevergoedingsplichten of negatieve prestatiebeoordelingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.</p>	<p>We handhaven ons eerdere standpunt ten aanzien van artikel 11.2 (overmacht) en artikel 14 (aansprakelijkheid). De door u geschetste marktontwikkelingen en verstoringen worden niet op voorhand als overmacht aangemerkt en leiden evenmin automatisch tot het oordeel dat geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming.</p> <p>Of sprake is van overmacht dan wel van een toerekenbare tekortkoming wordt beoordeeld aan de hand van de overeenkomst, waaronder artikel 11 en 14 van de algemene voorwaarden en - voor zover van toepassing - de geldende wettelijke bepalingen en is afhankelijk van de concrete omstandigheden van het geval.</p> <p>Algemene marktontwikkelingen, prijsstijgingen en leveringsrisico's behoren in beginsel tot het normale ondernemersrisico binnen een raamovereenkomst. Dit laat onverlet dat opdrachtnemer gehouden is tijdig melding te doen van dergelijke omstandigheden en mitigerende maatregelen voor te stellen, waarna partijen – indien daartoe aanleiding bestaat – in overleg treden.</p>