



Overeenkomst

Netwerkbeheer

Afeer

<Naam Opdrachtnemer>

NAVOLGENDE PARTIJEN:

1. Afeer, gevestigd te Winschoten ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 01169476, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar statutair bestuurder de heer Johan van Dam, Algemeen directeur, hierna te noemen of 'Opdrachtgever'

EN

2. <leverancier>., statutair gevestigd te <plaats>, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer <000000>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar statutair bestuurder <naam, functie>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer',

GEZAMENLIJK TE NOEMEN PARTIJEN, TEvens AFZONDERLIJK PARTIJ,

IN AANMERKING NEMEND DAT:

- I. Opdrachtgever een Openbare Europese aanbesteding is gestart voor een overeenkomst voor Netwerkbeheer (De ICT-prestatie) op <datum> met referentienummer TN <nummer>;
- II. Opdrachtnemer op <datum> een inschrijving heeft ingediend;
- III. Opdrachtnemer voldoet aan alle door opdrachtgever gestelde eisen en zijn inschrijving op basis van het gehanteerde gunningscriterium als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding is aangemerkt;
- IV. Partijen de randvoorwaarden waaronder de opdracht wordt uitgevoerd vastleggen in deze overeenkomst.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1. Onderwerp van de overeenkomst

- 1.1 Onderwerp van deze overeenkomst is het beheren en monitoren van de Netwerkomgeving van Opdrachtgever.
- 1.2 De bijlagen zijn een volledig onderdeel van de overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze overeenkomst en bepalingen van de bijlagen zijn te allen tijde de bepalingen van de overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de bijlagen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:
 - I. Inhoud nota van inlichtingen 2 d.d. <datum>;
 - II. Inhoud nota van inlichtingen 1 d.d. <datum>
 - III. Inhoud offerteaanvraag d.d. <datum>;
 - IV. Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023)
 - V. Inhoud offerte opdrachtnemer d.d. <datum>
 - VI. Service Level Agreement

- 1.3 De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de normen en standaarden voor ICT-producten en -diensten zoals genoemd in de GIBIT2023:
- (i) Architectuur;
 - (ii) Interoperabiliteit;
 - (iii) Informatiebeveiliging en privacy;
 - (iv) Dataportabiliteit;
 - (v) Archivering;
 - (vi) Infrastructuur;
 - (vii) Documentatie;
- 1.4 De overeengekomen Servicelevels en Kritieke Prestatie-Indicatoren (KPI's), zoals opgenomen in de overeenkomst en bijlagen, kwalificeren als resultaatverplichtingen.
- 1.5 Het Onderhoud is vastgesteld In een service level agreement en in de offerteaanvraag. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 1.6 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 BW geldt dat het recht op eventuele financiële boetes of compensatie niet in de plaats treedt van het recht op schadevergoeding. Indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan het bedrag aan boetes of compensatie, behoudt Opdrachtgever het recht het meerdere van opdrachtnemer te vorderen.
- 1.7 In het kader van een verbeterplan kunnen Partijen een tijdelijke malusregeling overeenkomen, waarbij het niet voldoen aan de Service Levels tot een korting op de Vergoeding, een boete of de verschuldigdheid van service credits leidt.
- 1.8 De voorwaarden van deze overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle eventueel gedurende de looptijd van deze overeenkomst te verstrekken nadere aanvullende opdrachten, tenzij hier in een opdracht uitdrukkelijk van (enige bepaling van) deze overeenkomst wordt afgeweken.

Artikel 2. Duur van de overeenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd. De overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar, gaat in op 1 juli 2026 en eindigt op 30 juni 2030.
- 2.2 De overeenkomst kan maximaal driemaal twee jaar eenzijdig door opdrachtgever schriftelijk verlengd worden. Uiterlijk zes maanden voor het einde van de dan geldende looptijd wordt schriftelijk mededeling gedaan aan opdrachtnemer of de overeenkomst wordt verlengd dan wel beëindigd.
- 2.3 De overeenkomst kan eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door opdrachtgever voor een periode van maximaal zes maanden worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door de opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de overeenkomst schriftelijk onder opgaaf van redenen aan de opdrachtnemer medegedeeld. Het staat opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
- 2.4 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 van de GIBIT2023.
- 2.5 De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 2.6 Indien de ICT Prestatie gebruikt maakt van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, is dit nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

- 2.7 De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 2.8 Opdrachtnemer is gehouden om in geval van beëindiging, op welke grond dan ook, van de overeenkomst adequaat en onverwijld zijn medewerking te verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever om alle relevante of noodzakelijke gegevens, data, materialen of inlichtingen te verschaffen.
- 2.9 Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze overeenkomst en de Inkoopvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de overeenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en geschillenregeling en toepasselijk recht.
- 2.10 Dit artikel laat het recht op ontbinding of vernietiging van deze overeenkomst onverlet.
- 2.11 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd:
- (i) Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3. Prijzen en Betaling

- 3.1 De prijzen zoals geoffreerd door opdrachtnemer in zijn inschrijving zijn van toepassing. De prijzen en de prijsmethodiek zijn opgenomen in **Bijlage X**.
- 3.2 Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 3.3 Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 3.4 De geoffreerde prijzen kunnen in afwijking van de GIBIT2023 voorwaarden jaarlijks per 1 januari, maar voor het eerst per 1 januari 2028, door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2021=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het kwartaal van inschrijving van diezelfde index.
- 3.5 Indien opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.
- 3.6 Opdrachtgever is gerechtigd, eventuele vorderingen op opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met openstaande facturen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal hiertoe, op eerste verzoek van Opdrachtgever, een creditfactuur zenden.
- 3.7 Een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen één jaar na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.
- 3.8 Opdrachtnemer dient facturen digitaal in PDF aan te leveren op het volgende mailadres: facturen.afeer@afeer.nl
- 3.9 Een factuur is minimaal voorzien van het referentienummer, voldoet aan de voorwaarden in de offerteaanvraag en bevat de volgende bijlage(n):

- Overzicht van geleverde diensten/producten.

Artikel 4. Niet-nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst

- 4.1 Indien een der partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichting(en) uit deze overeenkomst, zal de andere partij hem om die reden in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de wederpartij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de wederpartij een redelijke termijn zal worden geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 4.2 De partij die zijn verplichting(en) voortvloeiend uit deze overeenkomst niet nakomt of verzuimd heeft om binnen de gestelde termijn hieraan te voldoen schiet toerekenbaar tekort in de nakoming van zijn verplichtingen. De wederpartij is bevoegd de overeenkomst (per direct) zonder schadevergoedingsplicht zijnerzijds, te ontbinden.
- 4.3 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten ter zake van de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze overeenkomst.

Artikel 5. Step-in bepaling

- 5.1 Indien opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en deze tekortkoming de continuïteit, integriteit of veiligheid van de dienstverlening in gevaar brengt of kan brengen, is opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van (een deel van) de dienstverlening tijdelijk of permanent zelf over te nemen, dan wel door een derde te laten uitvoeren
- 5.2 Van het recht zoals bedoeld in lid 5.1 maakt opdrachtgever slechts gebruik indien:
 - a) Opdrachtnemer, nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, nalaat binnen een redelijke termijn herstelmaatregelen te treffen, of;
 - b) Er sprake is van een acute of dreigende situatie waarin onmiddellijke actie vereist is ter voorkoming van schade of discontinuïteit, in welk geval opdrachtgever de step-in mag effectueren zonder ingebrekestelling.
- 5.3 Opdrachtnemer is verplicht om volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van het step-in recht. Deze medewerking omvat onder andere:
 - a) Toegang verlenen tot systemen, (cloud)omgevingen, documentatie, gegevens en relevante middelen;
 - b) Het overdragen van kennis, accounts, wachtwoorden en contactinformatie van relevante onderaannemers;
 - c) Het niet (doen) tegenwerken van de step-in maatregel, ook niet door derden;
 - d) Het ondersteunen van de overgang naar opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen derde.
- 5.4 De redelijke kosten die opdrachtgever maakt in verband met de uitoefening van de step-in bepaling, komen voor rekening van opdrachtnemer, indien en voor zover deze het gevolg zijn van diens toerekenbare tekortkoming.
- 5.5 De toepassing van het step-in recht laat overige rechten van opdrachtgever, waaronder het recht

- op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, onverlet.
- 5.6 Opdrachtgever zal de step-in onverwijld beëindigen zodra opdrachtnemer aantoonbaar in staat is om de dienstverlening overeenkomstig de contractuele verplichtingen te hervatten, tenzij opdrachtgever besluit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen

Artikel 6. Aansprakelijkheid en verzekering

- 6.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door deze partij geleden of te lijden schade, welke verband houdt met de activiteiten en leveringen die door opdrachtnemer dienen te worden verricht ter uitvoering van deze overeenkomst.
- 6.2 Tot de schadevergoeding behoort in ieder geval vermogensschade en ander nadeel. Vermogensschade omvat zowel geleden verlies als gederfde winst.
- Als vermogensschade komen mede voor vergoeding in aanmerking:
- a. Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade;
 - b. Redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;
 - c. Redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- Tevens komen alle kosten die opdrachtgever maakt voor herstel van eventuele schade of voor het alsnog uitvoeren van de opdracht door een derde voor vergoeding in aanmerking.
- 6.3 De partij die in zijn verplichtingen tekortschiet vrijwaart de andere partij voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van de schade.
- 6.4 De schadevergoeding wordt beperkt tot het bedrag zoals opgenomen in GIBIT2023 voorwaarden.
- 6.5 Partijen dragen er zorg voor dat zij adequaat verzekerd zijn en blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst voor de wettelijke en aansprakelijkheid.

Artikel 7. Wijzigingen

- 7.1 Afspraken die in een overleg door contactpersonen van partijen worden gemaakt zullen niet gelden als aanvulling of wijziging van deze overeenkomst. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan overleg deelnemen bevoegd zijn afspraken te maken.
- 7.2 Wijzigingen van deze overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door daartoe bevoegde personen zijn overeengekomen, door beide partijen zijn goedgekeurd door middel van ondertekening en als addendum zijn toegevoegd aan deze overeenkomst.
- 7.3 Wijzigingen of aanvullingen van deze overeenkomst zullen geen wezenlijke wijzigingen op deze overeenkomst of bijbehorende bijlagen betreffen.
- 7.4 Aanvullende opdrachten die nauw verband houden met de scope van deze opdracht kunnen rechtstreeks aan opdrachtnemer worden verstrekt. Dit is beperkt tot maximaal 20% van de totale maximale geraamde waarde. Deze aanvullende opdrachten hebben uitsluitend betrekking op:
- a) de uitbreiding het aantal systemen en componenten binnen de bestaande dienstverlening;
 - b) Aanverwante beheer- en supportdiensten binnen de bestaande technische en functionele scope;
 - c) Doorontwikkeling of optimalisatie van reeds geleverde ICT-diensten.

7.5 Eventuele aanvullende opdrachten zoals vermeldt in artikel 7.14 kunnen alleen onder de volgende voorwaarden worden verstrekt:

de behoefte aan de aanvullende opdracht redelijkerwijs niet was voorzien bij aanvang van de overeenkomst;

- a) de aanvullende opdracht noodzakelijk is voor de goede uitvoering of continuïteit van de bestaande dienstverlening;
- b) deze niet leidt tot een wijziging van de algemene aard van de opdracht zoals oorspronkelijk aanbesteed.

Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens

8.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

8.2 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage Bijlage x.

8.3 De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

8.4 De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 9. Data

9.1 Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal opdrachtnemer de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.

9.2 Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. Opdrachtnemer kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:

- a) de Data aan de Opdrachtgever te verstrekken;
- b) de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
- c) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken.
- d) documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
- e) aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.

- 9.3 De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:
- a) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
 - b) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
 - c) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.
- 9.4 Opdrachtnemer bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door de Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de Inkoopvoorwaarden is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.
- 9.5 Indien de door Opdrachtnemer geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal Opdrachtnemer, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.
- 9.6 Indien Opdrachtnemer zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:
- a) Opdrachtnemer zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Opdrachtnemer rustende wettelijke verplichtingen;
 - b) Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
 - c) Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
 - d) Opdrachtnemer zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.
- 9.7 Opdrachtnemer zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. Opdrachtnemer zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.
- 9.8 Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:
- a) het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;
 - b) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;
 - c) de Data bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer betreffen; of de Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Opdrachtnemer heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

Artikel 10. Slotbepaling

- 10.1 Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.
- 10.2 Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 10.3 De voorwaarden van deze overeenkomst zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende en gelieerde overeenkomsten alsmede alle (overige) afspraken ter uitvoering van de overeenkomst die tijdens de looptijd van deze overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden gesloten.
- 10.4 Ongeacht het al het andere bepaalde in deze overeenkomst en de Algemene inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT2023) zullen in ieder geval de volgende verplichtingen na het einde van de overeenkomst van toepassing blijven: geheimhouding, eigendomsrechten, aansprakelijkheid en geschilbeslechting, alsmede verplichtingen welke naar hun aard de duur van de overeenkomst overstijgen.
- 10.5 Indien er een geschil ontstaat met betrekking tot onderhavige overeenkomst, is elk der partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de rechtbank Noord-Nederland te Groningen.

Aldus opgemaakt en ondertekend op <datum>.

Dhr. J. Van Dam.
Algemeen Directeur
Afeer

Dhr./Mevr. <naam>,
<functie>
<naam Opdrachtnemer>