

Bijlage A

Concept Raamovereenkomst

Wmo Hulpmiddelen

Aangepast o.b.v. Nvi

tussen

Gemeenten

Berkelland, Doetinchem, Montferland, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk

En

Naam Opdrachtnemer

Samenwerkingsverband van de gemeenten:

gemeente  **Berkelland**

gemeente  **Doetinchem**

gemeente  **Winterswijk**

gemeente  **Oost Gelre**

gemeente  **Oude IJsselstreek**

gemeente  **Montferland**



CONCEPTRAAMOVEREENKOMST

Navolgende partijen:

1. de gemeente Oude IJsselstreek mede ook namens de gemeenten Berkelland, Doetinchem, Montferland, Oost-Gelre en Winterswijk op grond van artikel 171 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester, mevrouw Laura Werger handelend ter uitvoering van een besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeenten Berkelland, Doetinchem, Montferland, Oost-Gelre en Winterswijk van **datum**, verder te noemen: 'Opdrachtgever',

en

2. **naam Opdrachtnemer**, statutair gevestigd te **plaats**, ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer/mevrouw naam**, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

Tezamen te noemen partijen, tevens afzonderlijk partij,

In aanmerking nemend dat:

- I. Opdrachtnemer voldoet aan alle door opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden, beschikt over de benodigde medewerkers, deskundigheid en ervaring voor de uitvoering van hetgeen is opgenomen in deze raamovereenkomst en zijn inschrijving, **dd xx yy**, op de Europese Openbare procedure, **gepubliceerd dd xx yy met referentienummer dd xx yy**, en is op basis van het gehanteerde gunningscriterium Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV) aan te merken als de hoogst scorende inschrijving;
- II. Partijen de randvoorwaarden waaronder de Opdracht wordt uitgevoerd wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst.

Begripsbepalingen

In deze raamovereenkomst wordt verstaan onder:

0.1 Betrokkene

De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon op wie de verwerkte en/of de te verwerken persoonsgegevens betrekking hebben.

0.2 Cliënt

De persoon voor wie opdrachtnemer een nadere opdracht tot levering en servicedienstverlening heeft ontvangen en die gebruik maakt/gaat maken van een door opdrachtnemer geleverd of te leveren hulpmiddel. Waar in de tekst van deze Raamovereenkomst 'cliënt' en 'hij' wordt genoemd, moet ook 'zij of hen' te worden begrepen.

0.3 Circulariteit

Het hoogwaardig hergebruiken van materialen waarbij zowel op strategisch als op operationeel niveau wordt ingezet op bevordering van de circulaire economie. Bij de start en tijdens de looptijd van de overeenkomst wordt door opdrachtnemer hoogwaardig hergebruik van materialen toegepast. Onder hoogwaardig hergebruik wordt verstaan in volgorde van meer naar minder hoogwaardig:

- i. **Refuse**: voorkomen van onnodig gebruik van grondstoffen
- ii. **Reduce**: verminderen van grondstoffen/eenheid
- iii. **Renew**: het herontwerpen van een product met circulariteit als uitgangspunt
- iv. **Re-use**: product hergebruik (2e hands)
- v. **Repair**: onderhoud en reparatie
- vi. **Refurbish**: product opknappen in deze raamovereenkomst reconditioneren

- vii. **Remanufacture:** nieuw product van hergebruikte hulpmiddelen
- viii. **Re-purpose:** producthergebruik met ander doel
- ix. **Recycle:** verwerking en hergebruik materialen
- x. **Recover:** energierugwinning uit materialen

0.4 Datalek

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging, of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (leken) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens.

0.5 Gebruikersovereenkomst

De door opdrachtgever voorgeschreven en goedgekeurde overeenkomst tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en cliënt. De gebruikersovereenkomst bevat rechten en plichten van de cliënt over het correct gebruiken van het hulpmiddel dat door opdrachtgever via opdrachtnemer aan de cliënt beschikbaar is gesteld. Opdrachtnemer zorgt, gemachtigd door opdrachtgever, dat onder zijn verantwoordelijkheid de gebruikersovereenkomst door de cliënt wordt ondertekend en dat een exemplaar direct digitaal in te zien en op te vragen is door opdrachtgever.

0.6 Generale machtiging

De door opdrachtgever aan opdrachtnemer te verstrekken machtiging om bij individuele opdracht van opdrachtgever en zonder offerte vooraf maar met een opdrachtbevestiging via iVmo met een korte toelichting van de in te zetten categorie en een beperkt eisenpakket, volledig de selectie en passing, de levering van hulpmiddelen en de uitvoering van de servicedienstverlening voor eigen (financieel) risico van opdrachtnemer ten uitvoer te brengen op basis van deze Raamovereenkomst.

0.7 Klacht

Een klacht is een uiting van onvrede van de cliënt (mondeling of schriftelijk) over één of meerdere aspecten van de door opdrachtnemer uitgevoerde of uit te voeren diensten, werkzaamheden, activiteiten, zaken en contacten en ook een uiting van ongenoegen over het geleverde hulpmiddel, de geleverde dienstverlening en de houding en het gedrag van medewerkers, die na eerste melding door cliënt over hetzelfde onderwerp niet of niet binnen 48 uur is verholpen. Een storingsmelding wordt niet als klacht gezien.

0.8 Levering

Het conform de overeengekomen specificaties vermeld in de nadere opdracht van opdrachtgever door opdrachtnemer selecteren, passen, gebruiksklaar bij de cliënt thuis leveren en ter plaatste bij de cliënt instellen en/of verstellen en afstellen van het adequaat en passende hulpmiddel bij de cliënt inclusief uitleg en instructie en aanvaarding inclusief waar van toepassing proef, rij en gewenningsles.

0.9 Passing

Het fysieke op locatie (in principe bij de cliënt thuis) uit te voeren proces van passen van het hulpmiddel, om, rekening houdend met de fysieke kenmerken van de cliënt en de mogelijkheden en beperkingen van de cliënt, vast te stellen welk hulpmiddel voor de cliënt adequaat en passend is. Dit is inclusief de benodigde maatvoering, instellingen en verstellingen en de op het hulpmiddel aan te brengen onderdelen, (fabrieks-) opties, accessoires en aanpassingen en proefles en als dat nodig is proefplaatsing.

0.10 Selectie

Het proces om op basis van de nadere opdracht van opdrachtgever vast te stellen met welk type(s) en soort(en) hulpmiddel(en) de passing moet worden uitgevoerd.

0.11 Signaleringsfunctie

Het actief door de medewerker van opdrachtnemer bij de cliënt letten op het (juiste) gebruik van het hulpmiddel, gebruiksfrequentie, competenties van de cliënt in relatie tot het gebruik van het hulpmiddel, gebruikssporen, de omgeving van het hulpmiddel (inclusief gevaren), stalling, stallingsmogelijkheden, oneigenlijk gebruik, ongeoorloofde aanpassingen, gevaarlijke situaties of bijzondere omstandigheden die invloed kunnen hebben op de cliënt zijn naaste omgeving of het gebruik van het hulpmiddel. Tevens het

doorgeleiden van deze signalen naar opdrachtgever, opdrachtgever attenderen op deze signalen en waar nodig direct actie ondernemen.

Als de begripsbepaling/definitie in enkelvoud is gegeven, wordt ook het meervoud daaronder begrepen. Als de definitie in meervoud is gegeven, wordt ook het enkelvoud daaronder begrepen.

komen als volgt overeen:

Artikel 1. Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Onderwerp van deze Raamovereenkomst is het in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (hierna te noemen Wmo) conform de nadere opdracht van opdrachtgever volledig zorg dragen en uitvoeren van de levering en servicedienstverlening van adequaat en passende hulpmiddelen, afgestemd op de individuele situatie van cliënten.

Artikel 2. Algemene bepalingen

- 2.1 Op deze Raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Ook is van toepassing alle vigerende wet- en regelgeving die betrekking heeft op de uit te voeren levering en servicedienstverlening van Wmo Hulpmiddelen zoals bedoeld in deze Raamovereenkomst en daarvan deel uitmakende annexen.
- 2.2 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de “Algemene Inkoopvoorwaarden van de Achterhoekse Gemeenten voor leveringen en diensten AIAG 2025 van toepassing”, voor zover daar in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over dienstverlening is levering en servicedienstverlening als bedoeld in deze raamovereenkomst te lezen. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden en overige voorwaarden van opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden verworpen, ook wordt hier geen aanvullende werking aan toegekend.
- 2.3 De volgende annexen zijn, net als nadere (dienstverlenings-)opdrachten Wmo Hulpmiddelen, een integraal onderdeel van deze Raamovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Raamovereenkomst en de bijlagen prevaleren altijd de bepalingen van de raamovereenkomst en vervolgens dat wat is aangegeven in de nadere (dienstverlenings-)opdracht. In het geval van een addendum op deze raamovereenkomst (toe te voegen als annex VIII en alleen aan te gaan door een bevoegd/gemandateerde functionaris van opdrachtgever en opdrachtnemer) prevaleert dit addendum boven de Raamovereenkomst. Als er sprake is van strijdigheid tussen bepalingen van annexen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:
- I. PvE Wmo Hulpmiddelen (Annex I);
 - II. Eisen aan Dienstverlening en Uitvoering (Annex 2);
 - III. All-in Tarieven (Annex 3);
 - IV. Inhoud inschrijvingsleidraad ten behoeve van de Europees Openbare procedure Wmo hulpmiddelen met Zaaknummer: 1311308, d.d. datum;
 - V. Algemene Inkoopvoorwaarden van de Achterhoekse Gemeenten voor leveringen en diensten AIAG 2025;
 - VI. Inhoud nota van inlichtingen I offertefase d.d. datum;
 - VII. Inhoud offerte opdrachtnemer d.d. datum.
- 2.4 In het enkele geval dat opdrachtnemer Wmo Hulpmiddelen die zijn vastgelegd in deze Raamovereenkomst inclusief bijbehorende servicedienstverlening moet verstrekken aan inwoners met een beschikking van opdrachtgever via een persoonsgebonden budget verbindt opdrachtnemer zich eraan dat de levering en desgewenst de servicedienstverlening aan deze inwoners tegen tenminste dezelfde voorwaarden en tarieven wordt uitgevoerd als in deze Raamovereenkomst is overeengekomen.
- 2.5 Wanneer opdrachtnemer geen passend aanbod aan hulpmiddelen heeft of het aanbod niet tijdig kan realiseren, staat het de opdrachtgever vrij deze maatwerkvoorzieningen in een dergelijke situatie ook buiten deze Raamovereenkomst te verwerven;

Artikel 3. Duur van de raamovereenkomst

- 3.1 Deze raamovereenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd. De raamovereenkomst heeft een looptijd van vier jaar, gaat in op 1 juli 2026 en eindigt op 30 juni 2030.
- 3.2 De Raamovereenkomst kan vervolgens door opdrachtgever eenzijdig en maximaal met twee keer twee jaar worden verlengd, dit gebeurt stilzwijgend.
- 3.3 Mocht, door onverwachte omstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer om en waarop opdrachtnemer niet had kunnen anticiperen, de bedrijfsvoering van opdrachtnemer - expliciet door de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de verlenging als benoemd in 3.2- aantoonbaar in gevaar komen, dan moet opdrachtnemer dit steekhoudend en gemotiveerd aan opdrachtgever melden minimaal één contractjaar voor verlenging. Het is aan opdrachtgever om te beoordelen of de motivatie steekhoudend en voldoende gemotiveerd is. Is dat het geval dan kan de overeenkomst met wederzijds goedvinden tussentijds met in acht name van artikel 12 van deze Raamovereenkomst worden beëindigd.
- 3.4 Als opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de verlengingsopties(s) brengt opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het eindigen van de dan lopende contractperiode, schriftelijk of per e-mail op de hoogte.
- 3.5 Deze Raamovereenkomst is eenmalig door opdrachtgever voor de duur van maximaal 6 maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de raamovereenkomst tot discontinuïering van de dienstverlening leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet wordt enkel door de opdrachtgever bepaald en uiterlijk 3 maanden voor de voorziene beëindiging van de raamovereenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgaaf van redenen aan opdrachtnemer medegedeeld. Het staat opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
- 3.6 Dit artikel laat het recht op tussentijdse beëindiging of opzegging van deze overeenkomst, zoals bepaald in artikel 12 van deze Raamovereenkomst onverlet.

Artikel 4 Wijzigen overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst tussentijds wijzigen of uitbreiden met aanvullende (uitvoerings-)voorwaarden, of de inhoud van de categorieën of (uitvoerings-)voorwaarden en vereisten wijzigen als:
 - a) wijzigingen in de Wmo 2015 en daarop gebaseerde of met de Wmo 2015 samenhangende landelijke wet- en regelgeving dit vereist. Dit geldt uiteraard ook als de Wmo 2015 wordt vervangen door een nieuwe wet. Van wijziging van de raamovereenkomst is (ook) sprake als:
 - i. de raamovereenkomst moet worden aangepast door maatregelen van de rijksoverheid en daaruit voortvloeiende lokale verordeningen en besluiten;
 - ii. de Hulpmiddelen, categorieën, bijbehorende servicedienstverlening of een deel daarvan niet meer onder de Wmo 2015 valt of in overeenstemming met jurisprudentie of regelgeving, niet meer voor vergoeding in aanmerking komt;
 - b) verduidelijking, duiding, aanpassing of aanvulling van de huidige bepalingen noodzakelijk is voor een eenduidige of beoogde uitvoering van het bepaalde in deze Raamovereenkomst;
 - c) de huidige bepalingen ontoereikend zijn om gewenste verbeteringen en/of optimalisaties door te voeren;
 - d) een hulpmiddel als voorliggende voorziening wordt aangeboden of indien een voorliggende voorziening komt te vervallen;
 - e) indien het bedrag of de mogelijkheden waarvoor een inwoner op basis van een forfaitaire vergoeding of eigen bijdrage zelf een hulpmiddel kan en mag aanschaffen bij een door hem of haarzelf gekozen aanbieder wijzigen;
 - f) een hulpmiddel uit een nieuwe hulpmiddelencategorie wordt gevraagd terwijl dit niet eerder werd aangeboden of afgenomen en er vraag is (te bepalen door opdrachtgever) om deze categorie hulpmiddelen aan te bieden en opdrachtnemer deze kan aanbieden;
- 4.2 Wijzigingen zoals bedoeld in het eerste lid:
 - a) onder sub a, d, e en f worden zo mogelijk voorafgaand voorgelegd of besproken met opdrachtnemer waarbij afhankelijk van de aard van de wijziging een zienswijze gevraagd kan worden;
 - b) onder sub b en c worden altijd voorafgaand besproken en/of schriftelijk voorgelegd aan opdrachtnemer met de mogelijkheid een zienswijze aan te leveren.

- 4.3 Opdrachtgever bepaalt na ontvangst van de eventueel besproken input en/of ingediende zienswijzen, gemotiveerd de definitieve wijziging zoals bedoeld in het eerste lid.
- 4.4 De definitieve wijziging wordt schriftelijk medegedeeld aan opdrachtnemer.
- 4.5 Ten aanzien van de ingangsdatum van de wijziging geldt dat:
- Als dit praktisch mogelijk is en niet tot uitvoeringsproblemen leidt een redelijke termijn wordt gehanteerd;
 - de redelijke termijn afhankelijk is van de omstandigheden, waarbij een ingangsdatum van acht weken na de verzending van de voorgenomen wijziging, zoals bedoeld in het tweede lid, in principe geldt als redelijk;
 - een wijziging zoals bedoeld in lid 4.1 a kan plaatsvinden met terugwerkende kracht, voor zover dat voortvloeit uit de landelijke wet- en regelgeving;
 - voor zover de wijziging zodanige aanpassingen vergt van opdrachtnemer dat deze daaraan niet bij de ingangsdatum kan voldoen, kan in de mededeling van de definitieve wijziging een termijn worden opgenomen waarbinnen aan deze voorwaarden moet worden voldaan.
- 4.6 Een definitieve wijziging is bindend met ingang van de door opdrachtgever bepaalde ingangsdatum.
- Voor zover de ingangsdatum eerder dan een week na de verzenddatum van de definitieve wijziging zoals bedoeld in het vierde lid plaatsvindt of ingaat met terugwerkende kracht, is de wijziging bindend met ingang van het moment dat de opdrachtnemer kennis heeft kunnen nemen van de definitieve wijziging. Bij aangetekende verzending geldt dat de opdrachtnemer in elk geval met ingang van de werkdag na ontvangst van de definitieve wijziging hiervan kennis heeft kunnen nemen.
 - Voor zover er een termijn is opgenomen waarbinnen aan bepaalde voorwaarden moet worden voldaan vanaf de ingangsdatum, is het voorgaande onder a van overeenkomstige toepassing.
- 4.7 Opdrachtnemer is verplicht te allen tijde wijzigingen te accepteren die noodzakelijk zijn op basis van lid 1 sub a, d en e van dit artikel. Mochten de overeengekomen Hulpmiddelen, categorieën, bijbehorende servicedienstverlening of een deel daarvan niet meer onder de Wmo 2015 vallen of volgens, in overeenstemming met gemeentelijk beleid, niet meer voor vergoeding in aanmerking komen dan eindigt van rechtswege dat deel van deze overeenkomst dat betrekking heeft op de betreffende dienstverlening en wel met ingang van de beleidswijziging van opdrachtgever of inwerkingtreding van de gewijzigde wet- of regelgeving zonder dat daarbij sprake is van vergoeding van gederfde inkomsten of schade anderszins.

Artikel 5. Servicedienstverlening en beheer uitstaande Hulpmiddelen

- 5.1 Bij aanvang van deze Raamovereenkomst neemt opdrachtnemer, op basis van de vastgestelde all-in categorieprijs voor servicedienstverlening (zie annex 3) de servicedienstverlening en beheer van de uitstaande Wmo hulpmiddelen op zich waaronder de resterende mobiliteitsgarantie op de hulpmiddelen waarop dit van toepassing is.
- 5.2 In de eerste vier maanden na ondertekening van deze Raamovereenkomst staat het opdrachtnemer vrij om op eigen kosten de in beheer genomen hulpmiddelen te schouwen om vast te stellen of de betreffende hulpmiddelen in een dusdanige staat van onderhoud zijn/worden overgedragen door de vorige aanbieder (Kersten Hulpmiddelen), dat de resterende mobiliteitsgarantie ook redelijkerwijs behaald kan worden zonder dat een hulpmiddel kosteloos hoeft te worden vervangen. Voldoet een Hulpmiddel hier niet aan dan is de vorige aanbieder verplicht volgens afspraak/overeenkomst het hulpmiddel voor zijn rekening in een dusdanige staat te brengen of te vervangen voor een vergelijkbaar passend adequaat hulpmiddel uit de betreffende categorie waarmee de mobiliteitsgarantie wel gegarandeerd kan worden. Kiest opdrachtnemer niet voor schouw dan wordt de staat van het hulpmiddel zonder meer aanvaard.
- 5.3 Bij de schouw en/of een eerste onderhoudsbeurt wordt door opdrachtnemer een controle en registratie uitgevoerd van de per 30 juni 2026 uitstaande hulpmiddelen. De controle en registratie heeft tot doel vast te stellen of de betreffende hulpmiddelen fysiek overeenstemmen met de bestandsgegevens, of het dossier van het betreffende hulpmiddel compleet is, en/of het hulpmiddel in een juiste staat van onderhoud wordt overgenomen.
- 5.4 Geconstateerde zaken kunnen nooit resulteren in extra kosten voor opdrachtgever. Het is aan opdrachtnemer en de vorige aanbieder dit in onderling overleg op te lossen. Verwijtbare zaken moeten kosteloos door de voormalig aanbieder worden hersteld. Opdrachtnemer rapporteert afwijkende bevindingen in de managementrapportage aan opdrachtgever.

Artikel 6. Prijzen en Tarieven

- 6.1 De all-in categorieprijzen koop zoals opgenomen in annex 3, vermeerderd met de wettelijk verplichte Btw zijn van toepassing bij aankoop van een hulpmiddel. Vanaf het moment van aflevering en ondertekening van de gebruikersovereenkomst tot en met het moment van inname zijn de all-in categorieprijzen servicedienstverlening of indien van toepassing de all-in categorieprijzen huur per maand van toepassing vermeerderd met de wettelijk verplichte Btw. Naast de all-in categorieprijzen zijn door opdrachtnemer geen kosten in rekening te brengen.
- 6.2 De all-in categorieprijzen worden met ingang van 1 januari 2027 eenmaal per jaar op 1 januari geïndexeerd op basis van:
 - a. 70% de CBS- Consumentenprijsindex (CPI Alle Huishoudens 2015 = 100), jaarmutatie van de maand augustus in het voorgaande jaar (zie <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131ned/table?fromstatweb>).
 - b. 30% het voorlopig prijsindexcijfer personele kosten (bekend als de 'Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling' (OVA)) in de maand augustus in het voorgaande jaar.
 Er vindt geen correctie plaats van OVA op basis van het definitieve OVA percentage.
- 6.3 Het bepaalde in art. 7:405 lid 2 en 7:406 BW zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en evenmin op hieruit voortvloeiende of hiermee in verband staande overeenkomsten.

Artikel 7. Declaratie en betaling

- 7.1 Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen dat iedere declaratie of declaratieregel is te herleiden naar een individuele cliënt.
- 7.2 Declaraties vinden plaats via iWmo op basis van het administratieprotocol Wmo Hulpmiddelen van Opdrachtgever. Specifieke afspraken hierover worden na gunning tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakt. De door de Opdrachtgever voorgeschreven verplichte codes en eventuele aanvullende aanwijzingen, opzet en indeling worden door Opdrachtnemer gebruikt.
- 7.3 Declaratie geschiedt volgens de vereisten als vastgelegd in artikel 20 van de inkoopvoorwaarden maandelijks achteraf binnen 30 kalenderdagen volgens de voorwaarden zoals vastgelegd in artikel 20 van de inkoopvoorwaarden voor zover daar hieronder niet van wordt afgeweken.
- 7.4 Opdrachtnemer brengt de all-in categorieprijs koop en/of huur alleen in rekening als een adequaat passend hulpmiddel is geleverd en volledig functioneel is te gebruiken.
- 7.5 Opdrachtnemer brengt de all-in categorieprijs huur/all-in categorieprijs servicedienstverlening alleen in rekening over de periode dat het hulpmiddel uitstaat bij de cliënt. Voor hulpmiddelen geleverd in een betreffende maand worden vanaf de 1e van de eerstvolgende maand de all-in categorieprijs huur in rekening gebracht. De all-in categorieprijs huur/all-in categorieprijs servicedienstverlening van hulpmiddelen die in opdracht van opdrachtgever zijn ingenomen in een betreffende maand wordt voor de betreffende maand waarin het verzoek tot inname is gedaan nog in rekening gebracht en daarna wordt de betaling gestopt.
- 7.6 Opdrachtgever gaat met inachtneming van lid 7.3 pas tot betaling van de all-in categorieprijzen over op het moment dat de gebruikersovereenkomst door cliënt is ondertekend en daarmee de bevestiging dat gebruiksklare levering van het hulpmiddel heeft plaatsgevonden.
- 7.7 Als na het eerste contractjaar of zoveel later blijkt dat niet wordt voldaan aan de verplichtingen ten aanzien van de uitvoering van servicedienstverlening inclusief passend onderhoud gaat de opdrachtgever voor de overige uitstaande Hulpmiddelen pas over tot hervatting van de betaling van de all-in categorieprijs, op het moment dat aantoonbaar aan de verplichtingen ten aanzien van de uitvoering van passend onderhoud is voldaan.
- 7.8 Opdrachtgever is gerechtigd betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten als opdrachtnemer verwijtbaar te kort schiet in de nakoming van één of meer uit deze raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- ~~7.9 Binnen vier maanden na het verstrijken van het kalenderjaar overlegt de opdrachtnemer de op de uitvoering van deze raamovereenkomst betrekking hebbende realisatiecijfers, voorzien van een goedkeurende meest recente R.A. accountantsverklaring. Uiterlijk 9 maanden na het verstrijken van het kalenderjaar levert de opdrachtnemer de jaarrekening met een goedkeurende R.A. accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf van het voorgaande jaar aan. Hiermee wordt verklaard dat de gedeclareerde en geleverde hulpmiddelen en servicedienstverlening in het voorgaande kalenderjaar overeenkomen met de kaders en all-in categorieprijzen van deze Raamovereenkomst.~~



Artikel 8. Persoonsgegevens en beveiliging

- 8.1 Partijen stellen vast dat zij bij de uitvoering van deze overeenkomst in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) beide verwerkingsverantwoordelijken zijn.
- 8.2 Partijen stellen vast dat bij gegevensverwerkingen in het kader van de dienstverlening de opdrachtnemer de verwerkersverantwoordelijk is, zoals is bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en dat bij de dienstverleningsopdracht bepaalde persoonsgegevens aan opdrachtnemer worden verstrekt waarvoor de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijk is;
- 8.3 In lijn met artikel 5.1.2 van de Wmo 2015 is opdrachtnemer als verwerkersverantwoordelijke bevoegd tot het verwerken van persoonsgegevens van de cliënt, waaronder persoonsgegevens betreffende de gezondheid, alsmede persoonsgegevens van de mantelzorgers van de cliënt met betrekking tot de hulp die deze aan de cliënt biedt of kan bieden, voor zover deze zijn verkregen van het college van gemeente, van de cliënt of van de mantelzorger en noodzakelijk zijn voor:
 - a. Het aan de cliënt leveren van de diensten, hulpmiddelen en andere maatregelen waartoe hij zich jegens het college van gemeente of de cliënt heeft verbonden;
 - b. De uitvoering van artikel 2.1.4 of 2.1.5 van de Wmo 2015;
 - c. De uitoefening van het toezicht, bedoeld in artikel 6.1 van de Wmo 2015;
- 8.4 Partijen houden zich aan en werken conform de AVG en zorgen ervoor dat de informatiebeveiliging en gegevensverwerking van gegevens waarvoor de partij verantwoordelijk is voldoen aan de algemeen aanvaarde normen voor de eigen branche/sector, zoals ISO 27001, NEN 7510 of een algemeen erkende minimaal gelijkwaardige norm.
- 8.5 Partijen zijn verantwoordelijk voor het afhandelen van alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging en andere incidenten met persoonsgegevens binnen de eigen organisatie, zoals bedoeld in artikelen 33 en 34 AVG, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.
- 8.6 Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 48 uur na de eerste ontdekking van eventuele of vermoedelijke inbreuken op de beveiliging van informatie en gegevens en andere incidenten die op grond van artikelen 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan betrokkene (in deze tevens de opdrachtgever).
- 8.7 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikelen 15-22 AVG) richt aan één der partijen, zal de partij het verzoek zelfstandig afhandelen als het verzoek verband houdt met de verwerking waarvoor de betreffende partij verantwoordelijke is.
 - a. Als het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor de partij tot wie het verzoek was gericht geen verantwoordelijke is, maar met een verwerking waarvoor de andere partij verantwoordelijke is, dan zal de partij die het verzoek heeft ontvangen het verzoek doorsturen aan de verantwoordelijke partij. Hiervan zal een kennisgeving worden verstrekt aan de betrokkene die het verzoek heeft ingediend;
 - b. Partijen zullen over en weer de noodzakelijke inlichtingen verstrekken en medewerking verlenen, om de andere partij in staat te stellen het verzoek af te handelen.
- 8.8 Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aankondiging door een onafhankelijke auditeur een audit laten uitvoeren over de naleving van de overeenkomst, deze voorwaarden en de AVG door opdrachtnemer.
- 8.9 Opdrachtnemer geeft opdrachtgever op verzoek inzicht in rapportages van penetration tests en meldt datalekken en incidenten binnen de hiertoe wettelijk gestelde termijn
- 8.10 Indien als gevolg van handelen van opdrachtnemer bij de verwerking van persoonsgegevens aan opdrachtgever een boete opgelegd wordt - los van de vraag of de opdrachtgever zich daarbij neerlegt of daartegen opkomt - kan de boete en alle daarbij behorende (juridische) kosten verhaald worden op de opdrachtnemer.

Artikel 9. Jaarlijkse verantwoording

- 9.1 Opdrachtnemer is verplicht kosteloos en volledig mee te werken in het kader van al hetgeen in dit artikel is opgenomen. Opdrachtnemer overlegt op eerste aanvraag van opdrachtgever binnen een door opdrachtgever aangegeven redelijke termijn gevraagde informatie, gegevens, rapporten, verslagen en



verklaringen. Opdrachtgever zal niet meer gegevens opvragen dan, gelet op de vraagstelling of het onderzoeksdoel en de omstandigheden van het geval, noodzakelijk is.

9.2 Binnen vier maanden na het verstrijken van het kalenderjaar overlegt de opdrachtnemer de op de uitvoering van deze raamovereenkomst betrekking hebbende realisatiecijfers, voorzien van een goedkeurende meest recente R.A. accountantsverklaring. Uiterlijk 9 maanden na het verstrijken van het kalenderjaar levert de opdrachtnemer de jaarrekening met een goedkeurende R.A. accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf van het voorgaande jaar aan. Hiermee wordt verklaard dat de gedeclareerde en geleverde hulpmiddelen en servicedienstverlening in het voorgaande kalenderjaar overeenkomen met de kaders en all-in categorieprijzen van deze Raamovereenkomst.

9.2 Binnen 6 maanden na het verstrijken van het kalenderjaar overlegt de opdrachtnemer de op de uitvoering van deze raamovereenkomst betrekking hebbende realisatiecijfers en de jaarrekening zonder continuïteitsparagraaf van het voorgaande jaar aan, beiden voorzien van een goedkeurende meest recente R.A. accountantsverklaring. Hiermee wordt verklaard dat de gedeclareerde en geleverde hulpmiddelen en servicedienstverlening in het voorgaande kalenderjaar overeenkomen met de kaders en all-in categorieprijzen van deze Raamovereenkomst.

9.29.3 Het bedrag van de productieverantwoording mag niet overschreden worden. Na de aanlevering van de productieverantwoording of accountantsverklaring (T-I) is het niet meer mogelijk om kosten uit voorgaande perioden die niet zijn verantwoord te declareren boven het bedrag van de eindverantwoording.

9.39.4 Als opdrachtnemer niet tijdig de (accountants)verklaring/controleverklaring aanlevert op basis van het actuele controleprotocol dan kan opdrachtgever een accountant aanwijzen die op kosten van de opdrachtnemer alsnog een dergelijk onderzoek uitvoert en een accountantsverklaring aanlevert.

9.49.5 Opdrachtnemer heeft de verantwoordelijkheid – al dan niet met behulp van derden – zelf toezicht te houden op de kwaliteit en de rechtmatigheid van de in deze raamovereenkomst bedoelde leveringen en uit te voeren servicedienstverlening. Dit laat onverlet dat opdrachtgever hier ook op toeziet.

9.59.6 Op opdrachtnemer rust een meld- en informatieverplichting ten aanzien van alles wat redelijkerwijs van invloed is of kan zijn op de levering en de servicedienstverlening of op de nakoming van verplichtingen uit deze Raamovereenkomst. Hieronder vallen ook ongewenste gebeurtenissen.

9.69.7 Naast hetgeen benoemd in lid 5 kan opdrachtgever of door opdrachtgever in te schakelen derden periodiek de kwaliteit van de levering en bijbehorende servicedienstverlening, de rechtmatigheid van de uitgaven door opdrachtnemer en het nakomen van afspraken omtrent beveiliging van informatie, privacy en kwetsbaarheid door opdrachtnemer onderzoeken. De wijze van uitvoering van de controle is voorbehouden aan opdrachtgever met inachtneming van de daaraan te stellen zorgvuldigheidsnormen. Opdrachtnemer draagt ook zelf voor externe audits en accountantscontrole ten aanzien van voorgaande.

9.79.8 Het desgewenst uitvoeren van een (materiële) controle door opdrachtgever op de levering en servicedienstverlening, is onderdeel van de rechtmatigheidscontrole en fraudebestrijding van opdrachtgever. Opdrachtgever voert dit uit onder de geldende wet- en regelgeving. Opdrachtgever kan daartoe de volgende instrumenten inzetten:

- a) Een statistische analyse van de aangeleverde gegevens door opdrachtnemer, een AO/IC of bestuurdersverklaring of een verbandcontrole.
- b) Detailcontrole met inzage in het dossier van het hulpmiddel.

9.89.9 Als uit het onderzoek blijkt er sprake is van onrechtmatige zaken of fraude is opdrachtgever gerechtigd de raamovereenkomst te beëindigen en de kosten voor het onderzoek te verhalen op opdrachtnemer. Het is opdrachtnemer toegestaan deze kosten en/of de verantwoordelijkheid hiervoor naar een derde door te leggen na financiële afhandeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Het is opdrachtnemer niet toegestaan deze kosten en/of de verantwoordelijkheid hiervoor naar een derde door te leggen. De wijze van uitvoering van de controle en onderzoek is voorbehouden aan opdrachtgever met inachtneming van de daaraan te stellen zorgvuldigheidsnormen.

Artikel 10. Sancties bij verwijtbaar niet presteren

10.1 Als opdrachtnemer verwijtbaar niet voldoet aan één of meerdere van de gestelde eisen en/of voorwaarden in deze Raamovereenkomst en/of bijbehorende annexen, of één of meerdere gestelde KPI's niet behaalt, kan opdrachtgever eisen dat de opdrachtnemer voor zijn eigen rekening en risico zo spoedig mogelijk zorg draagt voor nakoming op een zodanige wijze dat alsnog volledig wordt voldaan aan alle eisen en voorwaarden.

- 10.2 Wordt door opdrachtnemer niet of naar het oordeel van opdrachtgever niet tijdig voldaan aan dat wat is gesteld in 10.1, is opdrachtnemer in verzuim en wordt opdrachtnemer in gebreke gesteld en kan er daarbij direct een plan van aanpak gevraagd worden. De ingebrekestelling wordt schriftelijk verstuurd aan de opdrachtnemer en daarin wordt een redelijke termijn opgenomen voor opdrachtnemer om alsnog zijn verplichtingen na te komen (standaard is deze termijn 12 weken na ingebrekestelling). Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 10.3 Als er zoals gesteld in 10.2 een plan van aanpak wordt gevraagd, moet het plan van aanpak vertrouwenwekkende maatregelen bevatten en beschrijven hoe opdrachtnemer gaat zorgen dat deze binnen de in 10.2 gestelde redelijke termijn weer voldoet aan alle eisen en voorwaarden.
- 10.4 Als binnen de door opdrachtgever op basis van 10.2 aangegeven redelijke termijn niet/ of niet in voldoende mate (te beoordelen door opdrachtgever) weer wordt voldaan aan de gestelde eisen en voorwaarden kan opdrachtgever overgaan tot ontbinding van de raamovereenkomst of kan opdrachtgever op kosten van opdrachtnemer maatregelen treffen om het gebrek te (laten) herstellen.
- 10.5 Onder maatregelen als benoemd onder 10.4 wordt ook verstaan het door opdrachtgever zonder voorafgaande rechterlijke machtiging het herstel, de aanvulling en/of gedeeltelijke vervanging door een derde te laten plaatsvinden en de kosten daarvan op opdrachtnemer verhalen.
- 10.6 Onverminderd het bepaalde in lid 1 is opdrachtnemer als deze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze Raamovereenkomst aansprakelijk voor vergoeding van de door opdrachtgever en cliënten geleden c.q. te lijden schade, rekening houdend met het feit dat opdrachtnemer er alles aan heeft te doen, wat redelijkerwijs van hem gevraagd kan worden, om de schade te beperken.
- 10.7 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om ook een beroep te doen op dit artikel als er onoverbrugbare verschillen bestaan tussen opdrachtgever en opdrachtnemer die de levering en servicedienstverlening aan cliënten in gevaar brengt. Wanneer dit gebeurt hoeft er niet per definitie sprake te zijn van beëindiging van de overeenkomst, maar kan dat ook betekenen dat de dienstverlening beëindigd wordt voor één of meerdere cliënten of dat opdrachtgever op kosten van opdrachtnemer maatregelen treft om gebreken (eventueel door derden) te (laten) herstellen.
- 10.8 De opdrachtnemer blijft ook na ingebrekestelling en/of ontbinding verantwoordelijk voor het uitvoeren van de servicedienstverlening aan de geleverde hulpmiddelen tot het moment dat deze cliënten op basis van artikel 13 overdracht zijn overgedragen.
- 10.9 Als er sprake is van ingebrekestelling of beëindiging/ontbinding kan opdrachtnemer geen aanspraak maken op vergoeding van schade, gederfde inkomsten of anderszins.
- 10.10 Los van het hiervoor benoemde is opdrachtgever gerechtigd, direct na de verzending van de ingebrekestelling, een boete op te leggen van 0,5% van de opdrachtwaarde van 1 kalendermaand voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt. Dit tot een maximum van 10% van de opdrachtwaarde van 1 kalenderjaar. Dit geldt ook als aan het einde van de overeenkomst niet wordt voldaan aan de overdracht van gegevens en andere verplichtingen.

Artikel 11. Niet toerekenbare tekortkoming

- 11.1 Voor overmacht (niet-toerekenbare niet nakoming) gelden aanvullend aan artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden de volgende kaders:
- Opdrachtnemer kan zich alleen op overmacht beroepen, als opdrachtnemer de contactpersoon van opdrachtgever zo spoedig mogelijk maar uiterlijk op het moment dat hij had moeten presteren, door het overleggen van de bewijsstukken, (elektronisch) schriftelijk en gemotiveerd van zijn beroep op overmacht in kennis stelt. Opdrachtnemer mag de nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opschorten voor de duur van de overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn.
 - Als opdrachtnemer door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren of als de overmachtsperiode langer dan 30 dagen heeft geduurd of redelijkerwijs te verwachten is dat deze ten minste 30 dagen zal duren, heeft opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder enige schadevergoeding aan opdrachtnemer verschuldigd te zijn.

Artikel 12. Ontbinding van de overeenkomst

Aanvullend aan artikel 28 van de Algemene inkoopvoorwaarden:

- 12.1 Deze overeenkomst kan met onmiddellijke ingang zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk worden ontbonden door opdrachtgever naast hetgeen is opgenomen in artikel 11 als:
- Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen en/of de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden op opdrachtnemer van toepassing zijn;
 - De opdrachtnemer in een situatie van niet-toerekenbare tekortkoming verkeert en het aannemelijk is dat deze situatie langer zou kunnen duren dan 12 weken;
 - De opdrachtnemer een ernstige fout maakt.
- 12.2 ~~Als één van de partijen op grond van het vorige lid tot ontbinding met onmiddellijke ingang overgaat, is de wederpartij aan de ontbindende partij verplicht om vergoeding te geven van de schade die door tekortschieten of andere grond voor ontbinding mocht zijn ontstaan.~~ 12.2 Als één van de partijen op grond van het vorige lid tot ontbinding met onmiddellijke ingang overgaat, is de wederpartij aan de ontbindende partij verplicht om vergoeding te geven van de schade die door toerekenbaar tekortschieten of andere grond voor ontbinding mocht zijn ontstaan.
- 12.3 Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden als de opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten of professionele normen als het aankomt op de uitoefening van de leveringen en servicedienstverlening die onderwerp zijn van deze overeenkomst. Opdrachtgever kan pas ontbinden na toepassing van artikel 10.

Artikel 13. Overdracht van Wmo Hulpmiddelen

- 13.1 Bij de overdracht van de cliënt of bij een situatie dat cliënt komt te vallen onder de Wet Langdurige Zorg (hierna te noemen WLZ) wordt het "Convenant meeverhuizen van individuele mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen bij een verhuizing" en bijbehorende oplegger, in acht genomen.
- 13.2 Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, tussentijdse overdracht naar een andere opdrachtnemer, geldt voor uitstaande Wmo hulpmiddelen het volgende:
- Opdrachtnemer zal binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de opdracht tot overdracht/de beëindiging van de overeenkomst of zoveel langer als door opdrachtgever is aangegeven meewerken en zorgdragen voor een effectieve en efficiënte overdracht van het Wmo hulpmiddel/de Wmo hulpmiddelen en de bijbehorende servicedienstverlening van de uitstaande Wmo hulpmiddelen aan opvolgend opdrachtnemer en/of een door opdrachtgever aan te wijzen derde(n) op het moment dat nakoming blijvend onmogelijk is of deze raamovereenkomst eindigt;
 - Opdrachtnemer zal binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de opdracht tot overdracht/de beëindiging van de Raamovereenkomst of zoveel langer als door opdrachtgever is aangegeven meewerken aan een effectieve en efficiënte overdracht van alle data die op basis van deze Raamovereenkomst is vastgelegd over het hulpmiddel aan opvolgende/overnemende partij op een leesbare manier, waar nodig vergezeld van documentatie over relevante onderdelen van het datamodel;
 - Bij de overdracht bij beëindiging van de Raamovereenkomst overlegt opdrachtnemer uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na eerste verzoek van opdrachtgever/ontvangst van de beëindiging, digitaal in een databestand (MS Excel of een ander overeengekomen bestand) per cliënt de navolgende gegevens:
 - Indien uitstaand bij cliënt een voor opdrachtgever te herleiden uniek cliëntsnummer;
 - Categorie, merk, type, bouwjaar, datum van eerste levering en datum van laatste inzet bij Opdrachtgever, en identificatienummer en leeftijd van het hulpmiddel;
 - Aanschafwaarde (historische bruto cataloguswaarde – korting) en restwaarde;
 - Logboek van ieder hulpmiddel;
 - Maatgegevens inclusief actuele aanpassingen;
 - Aanpassingsgegevens.
 - Voor de bepaling van de overnamewaarde van de huurhulpmiddelen wordt de volgende formule gehanteerd:

$$\text{(Historische bruto catalogusprijs – 35\%)/ economische afschrijftermijn * resterende economische afschrijftermijn} = \text{overnamewaarde hulpmiddel}$$
 - economische afschrijvingstermijn = 84 maanden
 - restwaarde is € 75,-.

- ## Artikel 14. Overdracht van verplichtingen aan derden

- ## Artikel 15 Slotbepaling

- 2025



zullen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn verklaard overleg plegen met als doel een vervangende regeling te treffen, zodanig dat in zijn geheel de strekking van deze raamovereenkomst behouden blijft.

- 15.3 Door ondertekening van deze raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge of schriftelijke afspraken. Dit is alleen anders als deze afspraken zien op specifieke en bijzondere situaties, opdrachtnemer opdrachtgever hierover actief heeft geïnformeerd en opdrachtgever schriftelijk en bevoegd akkoord is gegaan met instandhouding van de betreffende afspraken.
- 15.4 De voorwaarden van deze raamovereenkomst inclusief annexen zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende en gelieerde opdrachten, overeenkomsten alsmede alle (overige) afspraken ter uitvoering van de raamovereenkomst die tijdens de looptijd van deze raamovereenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden gesloten.
- 15.5 Bepalingen van deze raamovereenkomst inclusief annexen die materieel van betekenis blijven nadat de overeenkomst is geëindigd, waaronder de bepalingen ten aanzien van servicedienstverlening en de lopende gebruikersovereenkomsten (tenzij opdrachtgever hiervoor een overeenkomst heeft gesloten met een andere partij) behouden hun betekenis. Partijen kunnen van die bepalingen naleving verlangen.
- 15.6 Ingeval van geschillen zullen partijen trachten deze in onderling overleg op te lossen. Ingeval partijen er in onderling overleg niet uitkomen is bevoegd de rechtbank Arnhem.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend op **datum**.

naam, burgemeester

namens gemeente **naam**

naam, functie

namens **naam** Opdrachtnemer