

Zo zijn onze manieren



De gedragsregels
van Ergon



Inhoud

- Respect voor elkaar
- Persoonlijke verzorging
- Veilige en schone werkplek
- Omgaan met je werktijd
- Maak het bespreekbaar

Voorwoord

Fijn en plezierig met elkaar samenwerken

We vinden het erg belangrijk dat iedereen zich goed voelt bij Ergon. Samen zorgen we voor een fijne werkplek. Een veilige plek waar je met plezier werkt. Daarom hebben we regels gemaakt voor een goede werksfeer.

Je leest hierin hoe we ons bij Ergon gedragen. Zie het als een geheugensteuntje. Met hulp van iedereen blijft Ergon een fijne werkplek!

Met vriendelijke groet,

Directie Ergon



**Respect
voor elkaar**

Respect voor elkaar

Je respecteert elkaar

Je respecteert iemand zoals hij is. Je sluit niemand buiten. We accepteren bij Ergon geen ongewenst gedrag. Pesten, schelden of bedreigen staan we niet toe.



Je behandelt elkaar gelijk

Je gaat met iedereen hetzelfde om. Maakt niet uit wat voor huidskleur iemand heeft. Of welke godsdienst iemand heeft. Je discrimineert niet. Gebeurt dat toch? Dan spreken we elkaar erop aan.



Je blijft kalm en respectvol

Iedereen wordt wel eens boos. Hoe je daarmee omgaat is voor iedereen anders. Je gedraagt je niet agressief en je bedreigt niemand. Ergon staat dit niet toe. Iemand die gaat slaan, vechten of met spullen gaat gooien, gedraagt zich agressief. Dat geldt ook voor iemand uitschelden of bedreigen. We accepteren dat niet.



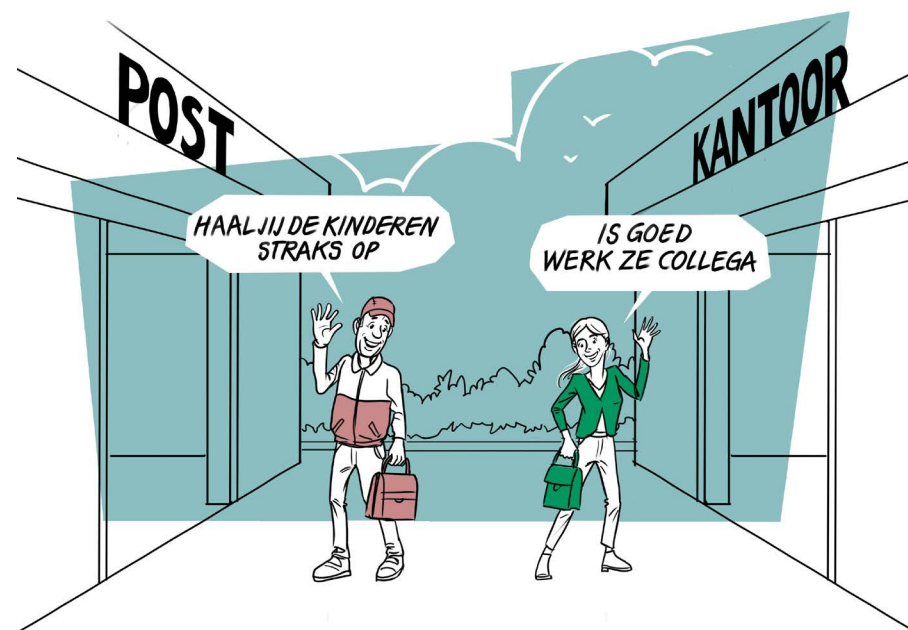
Je respecteert elkaars grenzen

Iedereen moet zich veilig voelen op z'n werkplek. Ongewenst gedrag als seksuele intimidatie hoort daar niet bij. Voorbeelden hiervan zijn: fluiten naar een collega, seksafbeeldingen laten zien of versturen naar een collega of aan een collega zitten.



Je gaat met elkaar om als collega's

Medewerkers van Ergon zijn collega's van elkaar. Heb je een relatie met een collega? Dan geldt dat je op het werk collega's bent. Heb je een relatie met een leidinggevende? Of heb je als leidinggevende een relatie met een medewerker? Dan kan dat tot ongewenste situaties leiden. De leidinggevende moet de relatie altijd melden bij zijn of haar leidinggevende. Met mogelijk overplaatsing van één van beide tot gevolg.



Collega's helpen je graag

Soms is een taak moeilijk. Begrijp je iets niet? Of vind je iets moeilijk? Vraag dan hulp aan je collega's. Hulp vragen hoort bij samenwerken. Je helpt elkaar en werkt samen. Samenwerken helpt om tot een mooi resultaat te komen.



Persoonlijke verzorging

Persoonlijke verzorging

Je komt schoon en verzorgd op je werk

Het is belangrijk dat je goed voor jezelf zorgt. Er verzorgd uitzien, betekent er netjes uitzien. Trek schone kleding aan, poets je tanden, zorg voor schone nagels, kam je haren en was jezelf elke dag.





Veilige en schone werkplek

Je zorgt voor een veilige en schone werkplek

Rommel en vuil verhogen de kans op een ongeluk.
Je laat geen gereedschap, tassen en andere spullen slingeren.

Je draagt persoonlijke beschermingsmiddelen

Beschermingsmiddelen zoals een veiligheidsbril en gehoorbeschermers zijn verplicht en voor je eigen veiligheid. Zo voorkom je ongelukken.



Je bent zuinig op Ergon-spullen

We verwachten dat je netjes omgaat met spullen en materiaal van Ergon. Je neemt niets mee naar huis wat niet van jou is.
Je gebruikt de spullen van Ergon alleen tijdens werk.

Je gebruikt geen alcohol en drugs op het werk

Je mag tijdens je werk geen alcohol of drugs gebruiken. Het is gevaarlijk voor jezelf. Of je brengt collega's in gevaar. Daarnaast mag je geen alcohol of drugs gebruiken vóórdat je gaat werken. Je bent dan op het werk nog onder invloed. Ook mag je geen alcohol of drugs bij je hebben op het werk.



Omgaan met je werktijd

Omgaan met je werktijd

Je zet je privételefoon tijdens werktijd uit

Je gebruikt je privételefoon niet onder werktijd. Verwacht je een belangrijk telefoontje? Of moet je iets belangrijks regelen? Bespreek dit dan met je leidinggevende.

Je rookt alleen in de pauzes

Roken onder werktijd mag niet. We hebben speciale plekken waar je mag roken tijdens je pauze. Je mag niet roken op de afdelingen. Maar ook niet in magazijnen, toiletten, bedrijfsauto's, bussen en schaftwagens.





Maak het bespreekbaar

Je bespreekt ongewenst gedrag

We willen dat je veilig en prettig kunt werken. Daarom hebben we duidelijke regels over hoe we met elkaar omgaan. De regels gelden voor iedereen die bij Ergon werkt. Houdt iemand zich niet aan de regels? Bespreek dit dan met hem of haar. Het is goed dat je snel hierover praat. Zo wordt het niet erger.



Waar maak ik mijn vraag, klacht of probleem bespreekbaar?

Houdt een collega zich niet aan de regels? Praat dan eerst met die collega. Kom je er samen niet uit? Vraag dan hulp aan je leidinggevende, werkconsulent of HR-adviseur. Hij of zij staat altijd voor je klaar.

Bespreek het met een vertrouwenspersoon

Is er sprake van ongewenst gedrag? Bijvoorbeeld wanneer je te maken krijgt met:

- pesten of buitensluiten
- discriminatie
- agressie of geweld
- (seksuele) intimidatie

Neem dan contact op met een vertrouwenspersoon. Een vertrouwenspersoon geeft je informatie en zoekt met jou naar een oplossing. Hij of zij spreekt alleen met anderen over je probleem als jij dat goed vindt. Hieronder staan hun gegevens.



Anton de Kok

06 515 165 71
a.de.kok@ergon.nl



Irene van Hulst

06 532 181 92
i.van.hulst@ergon.nl



Suzon Spierings

06 228 017 62
s.spierings@ergon.nl



Latifa Bouaich

06 185 371 35
l.bouaich@ergon.nl



Marja Paridaans

06 175 561 27
m.paridaans@wsd-groep.nl

Meld het bij de klachtencommissie

Kom je er niet uit met je leidinggevende, HR adviseur of vertrouwenspersoon? Dan kun je een melding maken bij de klachtencommissie over ongewenst gedrag. Je bereikt de klachtencommissie via:

Jacqueline Labrouche

Tel. 040 - 238 7272

Mail j.labrouche@ergon.nl



Jacqueline Labrouche

040 - 238 7272
j.labrouche@ergon.nl

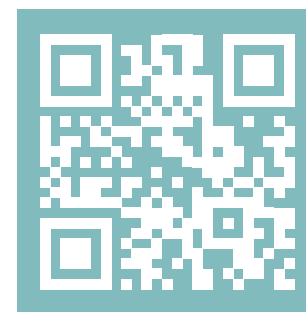


Tot slot

Er zijn veel verschillende regels waar we ons aan moeten houden. Denk aan werktijden, verlofuren en regels bij ziekte. Deze regels staan in de cao, in de huisregels van jouw afdeling en in deze folder. Wil je ze nog eens nalezen, kijk dan op Ergonline of vraag aan je leidinggevende of HR adviseur.

Ergon wil dat alle medewerkers hun werkplek ervaren als een fantastische plek om te werken. Waar mensen eerlijk worden behandeld. En waar ze plezier in hun werk hebben.

Veel werkplezier!



ergonline

