

Algemene informatie

Aanbesteding: Brokerdienstverlening
Aanbestedende Dienst: VISTA college
Referentie: 25.051

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 32
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 1.3.3

Vraag:

De geraamde waarde van de opdracht is €8.2 miljoen exclusief btw en €9.92 miljoen inclusief btw. Kunt u aangeven op welke periode de genoemde opdrachtwaarde is gebaseerd?

Antwoord:

Dit betreft de laatste 5 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr. 33
Onderwerp: Raamovereenkomst, artikel 8.6

Vraag:

Dit lid bepaalt dat bij schending van de geheimhoudingsbepaling een boete van € 50.000 per overtreding van toepassing is. Wij achten dit bedrag buitenproportioneel in verhouding tot de omvang en marges van de opdracht. Gaat u akkoord met het matigen van het in de geheimhoudingsbepaling opgenomen boetebedrag? Indien ja, kunt u instemmen met een boete van maximaal € 5.000 per overtreding? Verlangt u dat deze (aangepaste) bepaling eveneens dient te worden doorgelegd naar de door ons in te schakelen zzp'ers?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst begrijpt het punt dat door inschrijver wordt gemaakt ten aanzien van de proportionaliteit van het boetebedrag bij schending van de geheimhoudingsverplichting.

Tegelijkertijd acht de Aanbestedende Dienst het van groot belang dat vertrouwelijke informatie adequaat wordt beschermd, gelet op de aard van de opdracht en de mogelijke impact van een schending daarvan.

De Aanbestedende Dienst is daarom bereid het in de geheimhoudingsbepaling opgenomen boetebedrag te matigen, maar kan niet instemmen met een boetebedrag van maximaal € 5.000 per overtreding, aangezien dit als onvoldoende afschrikwekkend wordt beschouwd.

De Aanbestedende Dienst stelt het boetebedrag vast op € 25.000 per overtreding, hetgeen zij in deze context als proportioneel en passend acht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 55

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de overnamebepalingen zoals opgenomen voor gedetacheerden ook van toepassing kunnen worden verklaard op zzp'ers, zodat voor beide groepen dezelfde voorwaarden kunnen worden gehanteerd?

Antwoord:

Nee. De overnamebepalingen zoals opgenomen in eis 55 PvE zijn uitsluitend van toepassing op gedetacheerden en kunnen niet van toepassing worden verklaard op zzp'ers.

Zoals in eis 55 PvE is opgenomen, geldt de overnametermijn en bijbehorende fee-systematiek expliciet bij de inzet van gedetacheerden. Voor zzp'ers geldt geen overnametermijn en staat het VISTA College vrij om hen te allen tijde een arbeidsovereenkomst aan te bieden, zonder dat hiervoor een overnamevergoeding verschuldigd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 16

Vraag:

Dit bepaalt dat bij het uitblijven van betaling door opdrachtgever aan opdrachtnemer, opdrachtnemer met de leverancier bespreekt of de vordering via cessie kan worden overgedragen, zodat de leverancier niet in haar verhaalsmogelijkheden wordt geschaad. Kan opdrachtgever bevestigen dat cessie in dit kader is toegestaan? Zonder deze mogelijkheid heeft de leverancier immers geen enkel verhaal op opdrachtgever, terwijl er wel werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

Antwoord:

Nee. Op grond van artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is overdracht of cessie van vorderingen uit hoofde van de overeenkomst niet toegestaan. Dit verbod heeft zowel obligatoire als goederenrechtelijke werking.

Dit betekent dat cessie van vorderingen door opdrachtnemer of leverancier aan derden, waaronder begrepen overdracht van vorderingen op opdrachtgever, niet is toegestaan zonder voorafgaande expliciete toestemming van opdrachtgever.

De contractuele verhouding bestaat uitsluitend tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Eventuele vorderingen van leveranciers vloeien voort uit hun overeenkomst met opdrachtnemer en kunnen niet rechtstreeks op opdrachtgever worden verhaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 16

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer dit artikel mag doorleggen aan leveranciers en zzp'ers die worden ingezet voor VISTA College?

Antwoord:

Ja. Opdrachtnemer is gerechtigd om de bepalingen uit artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden door te leggen in haar overeenkomsten met leveranciers en zzp'ers die worden ingezet voor VISTA College.

Dit laat onverlet dat de contractuele relatie van opdrachtgever uitsluitend bestaat met opdrachtnemer en dat leveranciers en zzp'ers geen rechtstreekse rechten kunnen ontlenen aan de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12

Vraag:

Dit betreft de bepalingen rondom aansprakelijkheid en verzekering. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of van de broker wordt verlangd dat deze voorwaarden worden doorgelegd aan de leverancier dan wel zzp'er die een opdracht ten behoeve van de aanbestedende dienst uitvoert?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Opdrachtnemer blijft te allen tijde volledig aansprakelijk richting opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

Het staat opdrachtnemer vrij om in haar overeenkomsten met leveranciers en zzp'ers passende afspraken te maken over aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering, voor zover dit noodzakelijk is voor een adequate uitvoering van de overeenkomst. Leveranciers en zzp'ers kunnen aan artikel 12 geen rechtstreekse rechten ontleen jegens opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst, artikel 3.2

Vraag:

Artikel 3.2 verwijst naar artikel 5 van de overeenkomst. Gezien de context van dit lid ligt een verwijzing naar artikel 4 van de raamovereenkomst meer voor de hand. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of deze verwijzing kan worden aangepast naar een verwijzing naar artikel 4?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst bevestigt dat in artikel 3.2 van de wachtkamerovereenkomst een onjuiste verwijzing is opgenomen.

Deze verwijzing zal worden aangepast naar een verwijzing naar artikel 4 van de

raamovereenkomst. De aanbestedingsstukken zullen op dit punt worden gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst, artikel 1.2

Vraag:

Hier wordt ook gesproken over schoonmaakdiensten. Kunt u bevestigen dat dit naar brokerdienstverlening gewijzigd dient te worden?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst bevestigt dat in artikel 1.2 van de wachtkamerovereenkomst ten onrechte wordt gesproken over schoonmaakdiensten.

Dit dient te worden gelezen als brokerdienstverlening. De aanbestedingsstukken zullen op dit punt worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst, considerans, onder punt b

Vraag:

Hier staat vermeld dat opdrachtgever een Europese aanbesteding heeft uitgevoerd voor het verlenen van schoonmaakdiensten. Wij gaan ervan uit dat hier brokerdienstverlening bedoeld wordt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst bevestigt dat in de considerans van de wachtkamerovereenkomst

onder punt b ten onrechte wordt gesproken over schoonmaakdiensten.

Hier wordt brokerdienstverlening bedoeld. De aanbestedingsstukken zullen op dit punt worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 10.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het hier gaat om een onderaannemer die wordt ingezet ten behoeve van de brokerdienstverlening?

Antwoord:

Ja. Artikel 10.1 ziet op het inzetten van een onderaannemer door opdrachtnemer ten behoeve van het uitvoeren van de brokerdienstverlening.

Leveranciers en zzp'ers die via opdrachtnemer worden ingezet voor het leveren van inhuur aan opdrachtgever kwalificeren niet als onderaannemer in de zin van dit artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 4.5

Vraag:

Dit lid bepaalt dat opdrachtgever de indexatie altijd kan tegenhouden. Graag ontvangen wij een toelichting onder welke omstandigheden opdrachtgever geen akkoord zal geven op de indexatie, ook wanneer opdrachtnemer zich volledig houdt aan de berekening zoals opgenomen in artikel 4

van de ROV.

Antwoord:

De in artikel 4 van de raamovereenkomst opgenomen indexeringsystematiek is leidend. Indien opdrachtnemer de indexatie berekent en onderbouwt conform de contractueel vastgelegde methode, zal opdrachtgever deze in beginsel volgen.

De in artikel 4.5 opgenomen goedkeuringsbevoegdheid ziet met name op de toetsing of de indexatie correct en conform de overeengekomen berekeningswijze is toegepast. Van het onthouden van akkoord zal slechts sprake zijn indien de indexatie niet voldoet aan de contractuele bepalingen of onvoldoende is onderbouwd.

Het artikel beoogt derhalve geen discretionaire bevoegdheid om een correct berekende indexatie zonder grond te weigeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen, eisen 9 en 57

Vraag:

U eist (eis 57) dat opdrachtnemer per kwartaal een rapportage in Excel aanlevert. Daarnaast eist u (eis 9) dat opdrachtnemer maandelijks rapporteert over de KPI's. Kunt u toelichten hoe deze twee rapportages zich tot elkaar verhouden?

Antwoord:

Eis 9 en eis 57 hebben een verschillend doel en kennen een andere frequentie en inhoud.

De maandelijkse rapportage zoals bedoeld in eis 9 ziet op de voortgang en prestaties ten opzichte van de afgesproken KPI's en bevat een analyse van de resultaten van de voorgaande maand, met als doel de operationele sturing en eventuele bijsturing.

De kwartaalrapportage zoals bedoeld in eis 57 betreft een gedetailleerde management- en verantwoordingsrapportage in Excel, gericht op inzet, volumes, kosten en leverbetrouwbaarheid.

Beide rapportages vullen elkaar aan. De kwartaalrapportage kan mede dienen als onderliggende databron voor analyses, maar vervangt de maandelijkse KPI-rapportage niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

NV1, referentienummer 31

Vraag:

Kunt u aangeven wat de verhouding ZZP en kandidaten (detachering) via leverancier is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan geen precieze inschatting maken maar het aandeel ZZP is 5%

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

NV1, referentienummer 29

Vraag:

U schrijft dat de beoogde livegang van de dienstverlening in augustus/september 2026 is voorzien. Wij kunnen de livegang ook eerder realiseren. Kunt u toelichten of hier een specifieke reden of afhankelijkheid aan ten grondslag ligt? En heeft u de voorkeur om deze planning aan te houden, of staat u open voor een eerdere livegang (bijvoorbeeld vóór de zomervakantie)?

Antwoord:

Vanwege de inrichting van het interne proces binnen Vista houden we vast aan een livegang van 1 augustus of 1 september 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Nvl1, referentienummer 11

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor een DBA#conforme inzet van zzp'ers. Inschrijver onderschrijft uiteraard het belang hiervan en het uitvoeren van de noodzakelijke zelfstandigenchecks. In dat kader verzoekt Inschrijver om een aanvullende verduidelijking: indien opdrachtgever in de praktijk afwijkt van de contractuele afspraken — bijvoorbeeld door toch leiding en toezicht uit te oefenen, terwijl dit volgens de overeenkomst niet is toegestaan — kan opdrachtnemer deze feitelijke situatie niet monitoren of beïnvloeden, mede omdat wij niet dagelijks op . Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer in dergelijke gevallen niet verantwoordelijk wordt gehouden voor risico's, claims of naheffingen die voortkomen uit handelen van opdrachtgever zelf? Indien dit niet akkoord is, verneemt Inschrijver graag hoe opdrachtnemer geacht wordt toezicht te houden op handelingen van opdrachtgever die buiten haar invloedssfeer liggen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst handhaaft het antwoord zoals opgenomen in Nvl1, referentienummer 11.

Opdrachtnemer is als broker verantwoordelijk voor het correct selecteren, contracteren en beheren van toeleveranciers en inhuurkrachten en voor het inrichten en borgen van processen die gericht zijn op naleving van de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet DBA.

Deze verantwoordelijkheid ziet niet uitsluitend op feitelijke dagelijkse aansturing, maar ook op het maken van juiste contractuele afspraken, het verstrekken van duidelijke instructies aan betrokken partijen, het uitvoeren van controles en het tijdig signaleren en adresseren van risico's.

Dat opdrachtnemer niet permanent fysiek aanwezig is bij opdrachtgever, doet niet af aan deze verantwoordelijkheid. De aansprakelijkheid zoals opgenomen in eis 74 blijft derhalve onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Nvl1, referentienummer 9

Vraag:

U geeft aan dat er 48 inhurende managers actief zijn binnen VISTA College. Kunt u aangeven in welke mate zij actief zijn met de inhuur? Zijn er bepaalde teams die meer inhuren?

Antwoord:

M&O zit er als loket tussen dit betreft 6 senior consultants die zich actief bezighouden met de inhuur. De 48 inhurende managers zitten daar achter.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

NV11, referentienummer 23

Vraag:

U geeft aan dat voor de implementatieperiode een project zal worden ingericht en dat een projectleider wordt aangesteld. Daarnaast zullen relevante functionarissen vanuit VISTA College deelnemen. Kunt u aangeven wie deze functionarissen zijn?

Antwoord:

Functioneel beheer, Inkoop, Financien en M&O

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

NV11, referentienummer 2

Vraag:

U geeft hier aan dat de afdeling M&O verantwoordelijk is voor het indienen van de aanvragen. Kunt u aangeven wat de functietitels zijn van de medewerkers van de afdeling M&O die de aanvragen indienen? En kunt u aangeven hoe actief zij zijn met de inhuur?

Antwoord:

Zie vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Nv1, referentienummer 2

Vraag:

U geeft hier aan dat de afdeling M&O verantwoordelijk is voor het indienen van de aanvragen. Kunnen we voor een verdieping van de achtergrond van een bepaalde aanvraag ook contact opnemen met de inhurende manager? Dit overleg kan eventueel plaatsvinden in een driehoek met de afdeling M&O.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord maar M&O geeft aan of vacaturestelling akkoord is

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3.1

Vraag:

U schrijft: 'In de huidige situatie vindt de inhuur van personeel plaats via circa 170 verschillende opdrachtnemers, waaronder de huidige leverancier, met wie veelal losse en niet-uniforme inhuurcontracten zijn afgesloten.' Zijn het 170 unieke opdrachten? Kunt u aangeven of dit zzp'ers en/of leveranciers zijn? En in welke verhouding?

Antwoord:

Het genoemde aantal van circa 170 opdrachtnemers betreft een globale indicatie op basis van

historische contract- en crediteureninformatie. Dit betreft geen 170 unieke opdrachten. Er kan sprake zijn van meerdere opdrachten per opdrachtnemer. De groep opdrachtnemers omvat zowel zzp'ers als leveranciers/intermediairs. Een exacte verhouding kan op dit moment niet eenduidig worden vastgesteld, aangezien contractregistratie en facturatiegegevens niet volledig uniform zijn ingericht.

Ter indicatie: in 2025 hebben circa 160 unieke leveranciers gefactureerd. In 2026 (tot en met 24 februari 2026) betreft dit 42 unieke leveranciers. Deze aantallen zien uitsluitend op unieke crediteuren en geven geen direct inzicht in het aantal opdrachten of de exacte contractvorm.

Inschrijvers dienen deze informatie als indicatief te beschouwen; aan de genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Tabellen en afbeeldingen ter verduidelijking van het proces zijn toegestaan, mogen deze in free format worden opgenomen ook als zij afwijken van lettertype 10, zolang de inhoud helder en leesbaar is?

Antwoord:

Ja. Tabellen en afbeeldingen ter verduidelijking van het proces mogen in free format worden opgenomen en mogen afwijken van lettertype 10, mits zij uitsluitend dienen ter verduidelijking en de inhoud helder en goed leesbaar is.

Het vereiste minimale lettertype 10 ziet op de lopende tekst van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In subgunningscriterium K1 Implementatie wordt gevraagd in te gaan op betrokken stakeholders en communicatie met interne stakeholders, alsmede begeleiding en training van medewerkers van Opdrachtgever.

Om het implementatieplan zo realistisch mogelijk uit te werken. Kunt u aangeven welke afdelingen VISTA College hieronder concreet verstaat en welke medewerkers structureel betrokken zijn bij het toekomstige inhuurproces?

Antwoord:

Functioneel beheer, inkoop, Financiën en M&O

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1 – verhouding zelfwerving vs. brokerwerving

Vraag:

In de beantwoording geeft VISTA College aan dat op basis van ervaringscijfers circa 80% van de externe deskundigen momenteel zelf wordt geworven en circa 20% via inhuur of inleen.

Kunt u toelichten wat de reden is voor deze relatief hoge mate van zelfwerving? Kan VISTA College aangeven of zij verwachten dat deze verhouding in de toekomstige situatie ongewijzigd blijft, mede gezien het doel van de brokerconstructie om de gehele markt rechtmatig en transparant te benaderen.

Graag ontvangen wij uw visie hierop, ook in relatie tot de beoogde rol en toegevoegde waarde van de broker.

Antwoord:

In eerste instantie wordt er zelf geworven, daarom is dit aantal vrij hoog. Maar als er geen vacatureinvulling is dan wordt de broker ingeschakeld, dit betreft inhuur werving van flexible personeel bijvoorbeeld bij vervanging bij ziekte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de ingangsdatum van de Raamovereenkomst 1 mei 2026 is. Kunt u verduidelijken vanaf welk moment het implementatietraject zoals bedoeld onder subgunningscriterium K1 (Implementatie) geacht wordt te starten?

Antwoord:

Implementatie start per 1 mei 2026 en livegang is dan per 1 augustus of 1 september 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.
56

Onderwerp:
subgunningscriterium K1 – Implementatie (risicomanagement)

Vraag:

In de toelichting op subgunningscriterium K1 wordt gevraagd om risico's in het implementatietraject te benoemen en te voorzien van beheersmaatregelen.

Kunt u aangeven of u een minimumaantal te beschrijven risico's verwacht?

Wordt K1 vooral beoordeeld op de kwaliteit van de benoemde risico's en beheersmaatregelen en niet op het aantal risico's dat we beschrijven?

Antwoord:

Er geldt geen minimumaantal te beschrijven risico's. Subgunningscriterium K1 wordt beoordeeld op de inhoudelijke kwaliteit, relevantie en uitwerking van de benoemde risico's en bijbehorende beheersmaatregelen, niet op het aantal risico's dat wordt opgenomen. Inschrijvers worden verzocht zich te richten op de meest relevante risico's voor een succesvolle implementatie en deze concreet en realistisch uit te werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Binnen subgunningscriterium 2 Kwaliteit personeel, bullet 2: kunt u concreet maken wat u precies bedoelt met kwaliteitscriteria en referenties?

Antwoord:

VISTA College verduidelijkt dat met kwaliteitscriteria wordt bedoeld: de eigenschappen, kennis en ervaring van kandidaten die relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht.

Met referenties wordt bedoeld: betrouwbare informatie of bewijs dat aantoont dat de kandidaat deze kwaliteitscriteria bezit.

Inschrijvers dienen in hun beschrijving van het Selectieproces en kwaliteitstoetsing aan te geven hoe zij kwaliteitscriteria en referenties meenemen bij de beoordeling van kandidaten, zodat VISTA College inzicht krijgt in de kwaliteit van het voorgestelde personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

"In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat de presentatie dient te worden verzorgd door leden van het operationeel team. Kan de Aanbestedende Dienst expliciet en eenduidig definiëren wat zij in deze aanbesteding verstaat onder het operationeel team?

Specifieker verzoeken wij te verduidelijken:

- welke functies of rollen hieronder worden geschaard;
- of dit beperkt is tot medewerkers die dagelijks en direct betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening (zoals bijvoorbeeld inhuurconsultants, recruiters en accountmanagers);
- of ook medewerkers met een andere rol, maar met structurele operationele betrokkenheid, zoals een commercieel directeur, teamlead of programmamanager, als onderdeel van het operationeel team mogen worden afgevaardigd;

- of medewerkers met een primair ondersteunende of strategische rol (zoals legal, compliance, sales/new business of directie zonder dagelijkse operationele betrokkenheid) zijn toegestaan. Kan de Aanbestedende Dienst tevens bevestigen of zij bij de beoordeling een toets uitvoert op de daadwerkelijke functie en operationele betrokkenheid van de gepresenteerde personen, en zo ja, op basis van welke criteria deze toets plaatsvindt?"

Antwoord:

Onder het operationeel team verstaat VISTA College de medewerkers die volgens inschrijver betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening. Het is aan inschrijver om te bepalen welke personen als operationeel betrokken worden aangemerkt en worden afgevaardigd voor de presentatie. VISTA College toetst niet afzonderlijk op de functietitel of formele positie van de aanwezigen, maar beoordeelt de presentatie op basis van de beoordelingscriteria uit de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Gelet op de recente uitbreiding van het SNA-keurmerk per 1 januari 2026 met de modules Bemiddeling en Tussenkost, waarmee intermediairs die zzp'ers bemiddelen of contracteren verplicht worden getoetst op kwaliteit, beheersmaatregelen en transparantie, kan Aanbestedende Dienst bevestigen wat de beoogde reikwijdte van de SNA-certificeringplicht in deze aanbesteding is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de geschiktheidseis ten aanzien van branche specifieke certificering wordt ingevuld zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad.

Inschrijver dient te beschikken over het SNA-keurmerk, dan wel over een NEN 4400-1 of NEN 4400-2 certificering, of aantoonbaar een systeem te hanteren dat minimaal gelijkwaardig is aan het SNA-keurmerk, zoals nader omschreven in paragraaf 3.2.3.3.

De aanbesteding schrijft geen specifieke modules of uitbreidingen van het SNA-keurmerk voor. Eventuele (toekomstige) uitbreidingen van het keurmerk, waaronder modules op het gebied van bemiddeling of tussenkost, maken geen afzonderlijk of aanvullend onderdeel uit van de geschiktheidseisen, tenzij dit expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Uit hoeveel leden en welke functies bestaat het beoordelingsteam?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit vijf (5) beoordelaars van VISTA College.

Het team is multidisciplinair samengesteld en bestaat uit vertegenwoordigers van de volgende functies en expertisegebieden:

- Controller;
- Opleidingsmanagement;
- Medewerkers Mens & Organisatie (M&O).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beoordelingscommissie de inschrijving absoluut zal beoordelen en dus niet relatief aan een andere inzending? In dat laatste geval heeft de volgorde van het beoordelen van de inschrijvingen namelijk invloed op de uitslag, hetgeen afbreuk doet aan het gelijke speelveld van Inschrijvers. Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting

Antwoord:

Ja. Zoals reeds opgenomen in de aanbestedingsleidraad bevestigt de aanbestedende dienst dat de beoordeling van de inschrijvingen absoluut plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Inschrijver alle gevraagde kerncompetenties mag aantonen met één referentieproject? Waarbij er dus maar één keer de Referentie Bijlage ingevuld dient te worden, mits aan alle kerncompetenties wordt voldaan. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja. Inschrijver mag de gevraagde kerncompetenties aantonen met één referentieproject, mits met deze referentie aantoonbaar aan beide kerncompetenties wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

PvE Eis 101: Opdrachtnemer is verplicht om binnen 30 dagen de ingezette kandidaten te betalen. Hierom kunnen wij van Aanbestedende Dienst naar Opdrachtnemer toe geen betalingstermijn van 30 dagen hanteren. Wij hebben minimaal 3 werkdagen verwerkingstijd om aan de wettelijke betaaltermijn te kunnen voldoen. Wij vragen u dan ook de betalingstermijn van Aanbestedende Dienst naar Opdrachtnemer terug te brengen naar 21 dagen. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met 21 dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

SGC4: Kunt u uw definitie van sleutelfunctionarissen bevestigen?

SGC4: Kunt u iets meer duiding geven over het onderwerp? Dit ligt namelijk nauw samen met welke operationele verantwoordelijken bij de presentatie aanwezig zullen zijn.

Antwoord:

Voor de definitie van sleutelfunctionarissen verwijst de Aanbestedende Dienst naar het antwoord op vraag 58.

De Aanbestedende Dienst geeft geen nadere inhoudelijke duiding van de casus of het onderwerp van Subgunningscriterium 4 voorafgaand aan de presentatie.

Conform hetgeen is opgenomen in de aanbestedingsstukken worden de casus(sen) 60 minuten voorafgaand aan het startmoment van de presentatie aan inschrijvers verstrekt.

Op dit punt wordt geen aanvullende informatie gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

PvE Eis 76: Welke rapportages vereist u en met welke frequentie?

Antwoord:

De opdrachtnemer dient de rapportages te leveren zoals voortvloeiend uit het PvE en de raamovereenkomst, waaronder in ieder geval periodieke managementinformatie over de omvang, aard en kosten van de inhuur en de naleving van contractuele afspraken. De frequentie van de

rapportages is minimaal per kwartaal, tenzij anders overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

SGC2 bullet 2: Wat bedoelt u in deze subvraag met 'kwaliteitscriteria'? Graag uw toelichting.

SGC2 bullet 2: Wat bedoelt u in deze subvraag met 'referenties'? Graag uw toelichting.

SGC2: Er lijkt veel overlap te zitten tussen bullet 1 en 2 van dit gunningscriterium. Wilt u toelichten wat u in beide bullets graag van Opdrachtnemer leest?

SGC2 bullet 3: Wilt u hier horen hoe Opdrachtnemer kandidaten matcht met de gestelde eisen? Of dient Opdrachtnemer afhankelijk van de uitvraag dit te waarborgen?

Antwoord:

Met "kwaliteitscriteria" wordt bedoeld de vooraf met de Aanvrager afgestemde inhoudelijke en functionele beoordelingscriteria die worden gehanteerd bij de selectie van kandidaten, zoals relevante werkervaring, opleiding, competenties en aansluiting bij de opdracht. Met "referenties" wordt bedoeld op referenten of eerdere opdrachtgevers van de kandidaat die kunnen bijdragen aan de beoordeling van diens geschiktheid. Bullet 1 ziet op de inrichting en borging van het proces rondom prijs-kwaliteitverhouding, terwijl bullet 2 ziet op de concrete toepassing daarvan bij de selectie en beoordeling van kandidaten. Bullet 3 ziet op de wijze waarop Opdrachtnemer de matching tussen kandidaat en gestelde eisen waarborgt binnen het proces, ongeacht de specifieke inhoud van de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

SGC1: Hoe typeert u uw huidige dienstverlening?

SGC1: Wat zijn de knelpunten in de huidige dienstverlening?

SGC1: Wat is uw inschatting van de medewerking die Opdrachtgever bijdraagt?

SGC1: Op welke manier neemt Opdrachtgever haar interne organisatie mee in dit traject/deze nieuwe inhuurvorm?

SGC1: Zijn alle interne stakeholders bij Opdrachtgever op de hoogte van de komende nieuwe inhuurvorm/veranderingen?

SGC1: Welke risico's verwacht u vanuit Opdrachtgever tijdens de implementatie?

SGC1 bullet 3: Wilt u hier enkel risico's lezen die binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen of ook waarin Opdrachtgever een rol speelt?

Antwoord:

- De huidige dienstverlening betreft reguliere externe inhuur via een bestaande leverancier. Met de brokerconstructie beoogt opdrachtgever meer flexibiliteit, marktdekking en contractuele borging te realiseren.
- In voorkomende gevallen konden niet tijdig passende kandidaten worden geleverd, waardoor incidenteel is uitgeweken naar andere aanbidders zonder raamovereenkomst.
- Opdrachtgever ondersteunt het implementatietraject actief via Inkoop en M&O. Van opdrachtnemer wordt een proactieve en regisserende rol verwacht.
- De interne organisatie wordt in samenwerking met opdrachtnemer meegenomen via gerichte communicatie en procesafspraken binnen het implementatieplan.
- Interne stakeholders worden tijdig geïnformeerd over de nieuwe inhuurconstructie.
- Inschrijvers dienen in SGC1 zelf relevante risico's te benoemen en te voorzien van beheersmaatregelen.
- Risico's binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer dienen in ieder geval te worden uitgewerkt; aanvullende risico's in de samenwerking mogen eveneens worden benoemd, (De brokerconstructie is voor opdrachtgever een nieuwe werkwijze) mits voorzien van beheersmaatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

SGC1: Op welke manier is het huidige inhuurproces bij Opdrachtgever ingericht?

Antwoord:

Zie vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

SGC2 bullet 4: Hoe verlangt u dat Opdrachtnemer de benodigde kwaliteitsborging van kandidaten toetst? En wat is uw motivatie om deze vraag in de aanbesteding te stellen?

Antwoord:

VISTA College verwacht dat Opdrachtnemer de kwaliteitsborging van kandidaten toetst door middel van een gestructureerd en controleerbaar proces, waaronder het verifiëren van opleiding en werkervaring, het controleren van referenties, het toetsen aan de gestelde functie-eisen en waar van toepassing het controleren van relevante certificeringen of registraties. Het staat Opdrachtnemer vrij om de wijze waarop dit wordt ingericht nader uit te werken, mits deze aantoonbaar bijdraagt aan een consistente en objectieve beoordeling van kandidaten. De vraag is opgenomen om inzicht te verkrijgen in de mate waarin Opdrachtnemer de kwaliteit van voorgestelde kandidaten structureel borgt binnen haar dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

PvE Eis 101: Opdrachtnemer is niet bereid om aan voorfinanciering te doen. Wij vragen u dan ook de betalingstermijn terug te brengen naar 21 dagen i.v.m. de verwerkingstijd. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

PvE Eis 100: U stelt: "Na de periode van twee (2) maanden vervalt het recht op facturatie." Dit is wettelijk gezien niet toegestaan. Kunt u bevestigen dat Aanbestedende Dienst altijd de geldende wet- en regelgeving naleeft?

Antwoord:

Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

PvE Eis 75: Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met deze eis? Wat verlangt Aanbestedende Dienst van Opdrachtnemer waardoor Aanbestedende Dienst de factuur kan betalen?

Antwoord:

Met eis 75 wordt bedoeld dat de opdrachtnemer haar facturatieproces zodanig inricht dat VISTA College in staat is om facturen binnen 30 dagen te betalen.

Dit houdt in dat facturen tijdig, volledig en correct worden ingediend, inclusief alle vereiste gegevens en bijlagen. Door het naleven van deze procesafspraken kan VISTA College de betaling binnen de overeengekomen termijn uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

PvE Eis 25: U verlangt dat Opdrachtnemer opleidingen bekostigd. Wij hadden hier enkele vragen over: 1. Op welke manier kunnen wij dit disconteren in de marge? 2. In welke tijdspanne wordt Opdrachtnemer op de hoogte gesteld van vereiste of gewenste opleidingen? 3. met welke frequentie verwacht Opdrachtgever een opleiding voor een kandidaat te verlangen? 4. Heeft Opdrachtnemer invloed en inspraak op de vorm en/of leverancier van de opleiding?

Antwoord:

VISTA College verlangt uitsluitend opleidingen die functioneel noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht conform wet- en regelgeving.

De kosten en tijd van deze opleidingen zijn onderdeel van de resultaatgerichte dienstverlening en zijn verdisconteerd in de opslag. Voor ZZP'ers geldt dat zij verantwoordelijk blijven voor hun eigen opleiding; de kosten en gemoeide tijd mogen in dat geval aan de ZZP'er worden doorberekend.

Opdrachtnemer wordt tijdig geïnformeerd over vereiste opleidingen. De frequentie van opleidingsverzoeken wordt bepaald door de functionele noodzaak en wettelijke vereisten.

Opdrachtnemer behoudt de vrijheid om vorm, organisatie en leverancier van de opleiding te bepalen, mits de functionele vereisten en kwaliteit worden gewaarborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

PvE Eis 22: Op welke manier ziet u graag dat Opdrachtnemer de 'nevenwerkzaamheden en de financiële belangen van (beoogde) kandidaten' toetst en in de praktijk uitvoert?

Antwoord:

VISTA College verlangt van opdrachtnemer dat zij redelijke en proportionele maatregelen treft om op de hoogte te zijn van nevenwerkzaamheden en financiële belangen van (beoogde) kandidaten, met als doel belangenverstremgeling te voorkomen.

Dit kan in de praktijk bijvoorbeeld worden ingevuld door:

- Het opvragen van een verklaring van de kandidaat omtrent nevenwerkzaamheden en relevante financiële belangen;
- Het vastleggen van eventuele nevenfuncties of financiële belangen in interne dossiers;
- Risicoanalyse bij signalering van mogelijke belangenverstremgeling;
- Tijdige escalatie en overleg met VISTA College indien er een potentieel risico wordt geconstateerd.

VISTA College geeft geen verplichte methode of formulier voor toetsing, zolang de opdrachtnemer doeltreffend en controleerbaar het risico van belangenverstremgeling beheerst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

PvE Eis 9: wij kunnen pas een rapportage maken als alle uren verwerkt zijn. bevestigt u dat dit akkoord is?

Antwoord:

VISTA College bevestigt dat opdrachtnemer de maandelijkse KPI-rapportage kan baseren op de uren die op het moment van rapportage volledig verwerkt en goedgekeurd zijn.

Indien nog niet alle uren van de voorgaande maand zijn verwerkt, mag dit in de rapportage worden aangegeven als voorlopige cijfers.

Deze werkwijze staat de tijdige levering van de rapportage uiterlijk op de vijfde werkdag van de maand niet in de weg en is daarmee in lijn met eis 9 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

3.2.3.1 In kerncompetentie vraagt u naar het 'leveren van broker en-of inhuurdiensten' en in kerncompetentie 1 noemt u dit 'brokerdiensten'. Wij willen voorstellen de in kerncompetentie 1 de tekst aan te passen naar 'broker en/of inhuurdiensten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

SGC2: U vraagt hier om de aanpak te beschrijven om langdurige inzet te waarborgen. Wat verstaat u onder langdurige inzet?

Antwoord:

Met "langdurige inzet" wordt bedoeld de inzet van een Inhuurkracht of Externe medewerker voor een aaneengesloten periode van substantiële duur binnen één opdracht, waarbij continuïteit, kennisbehoud en duurzame inzetbaarheid van belang zijn. Hierbij kan worden gedacht aan opdrachten die meerdere maanden of langer lopen. VISTA College verwacht dat Opdrachtnemer beschrijft hoe zij in dergelijke situaties continuïteit en kwaliteit van dienstverlening borgt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Het viel ons op dat subgunningscriterium 2 de meeste punten waard is (250), maar dat Inschrijver voor subgunningscriterium 3 meer schrijfruimte krijgt (5A4). Gezien de weging van de vragen willen wij voorstellen om voor subgunningscriterium 2 minstens ook 5A4 als maximaal aantal toegestane A4 te geven. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

"Kan Aanbestedende Dienst dienst expliciet bevestigen dat het op geen enkele wijze is toegestaan om binnen het volledige contract- en onboardingproces bij de intermediair van een kandidaat/ZZP'er aanvullende diensten of producten onder de aandacht te brengen, aan te bieden of te promoten, ongeacht of deze als optioneel of niet-verplicht worden gepositioneerd?

Kan Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat:

- iedere vorm van upsell, cross-sell of commerciële verleiding richting de kandidaat/ZZP'er niet is toegestaan;
- het enkele tonen van keuze-opties, suggesties, pop-ups, notificaties of vergelijkbare triggers reeds wordt aangemerkt als ongewenste beïnvloeding;
- dit verbod onverkort geldt voor zowel de opdrachtnemer als gelieerde entiteiten, samenwerkingspartners of derden die betrokken zijn bij onboarding, contractbeheer of administratieve afhandeling."

Antwoord:

VISTA College bevestigt dat tijdens het volledige contract- en onboardingproces geen aanvullende diensten of producten onder de aandacht van kandidaten of ZZP'ers mogen worden gebracht,

aangeboden of gepromoot, ongeacht of deze optioneel of niet-verplicht worden gepositioneerd.

Dit omvat expliciet:

- Iedere vorm van upsell, cross-sell of commerciële beïnvloeding;
- Het tonen van keuze-opties, suggesties, pop-ups, notificaties of vergelijkbare triggers;
- Activiteiten door de opdrachtnemer, gelieerde entiteiten, samenwerkingspartners of andere derden die betrokken zijn bij onboarding, contractbeheer of administratieve afhandeling.

Het verbod geldt onverkort en dient door alle betrokken partijen te worden nageleefd, teneinde de onafhankelijkheid en objectiviteit van het selectie- en contractproces te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wanneer beschouwt Aanbestedende Dienst de implementatie als geslaagd?

Antwoord:

De implementatie wordt als geslaagd beschouwd wanneer de overeengekomen processen, systemen en werkafspraken operationeel zijn ingericht en opdrachtgever de broker effectief kan inzetten voor nieuwe inhuurbehoeften. Daarbij geldt als uitgangspunt dat de continuïteit van de inhuur geborgd is en dat nieuwe vacatures via de broker kunnen worden uitgezet zonder onnodige onderbreking van het primaire proces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid om een Proces-Verbaal van de kluis te publiceren?

Antwoord:

Ja. VISTA College bevestigt dat het Proces-Verbaal van de opening van de kluis zal worden gepubliceerd met datum en tijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Staat Aanbestedende Dienst het toe dat vormvereisten, zoals lettertype en grootte, afwijken in afbeeldingen in de beantwoording, zolang deze nog leesbaar blijven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Is er een extern adviesbureau of externe adviseur aan uw zijde betrokken bij deze aanbesteding? Zo ja, wat is de rol van het adviesbureau c.q. de adviseur?

Antwoord:

Ja. VISTA College werkt bij deze aanbesteding samen met het externe adviesbureau Holland Inkoop

Professionals (HIP).

HIP ondersteunt VISTA College op het gebied van advies, procesbegeleiding, kwaliteitsborging en implementatie van de aanbesteding, waaronder het opstellen van documenten, procesadvies en beoordeling van inschrijvingen.

HIP heeft geen beslissingsbevoegdheid; alle uiteindelijke besluiten liggen bij VISTA College.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

"In de aanbestedingsstukken geeft Aanbestedende Dienst aan dat bij de beoordeling van de presentatie niet wordt beoordeeld op presentatievaardigheden, maar uitsluitend op inhoud. Kan Aanbestedende Dienst toelichten op welke wijze zij borgt dat presentatievaardigheden, persoonlijke uitstraling, zenuwachtigheid of andere non-verbale factoren geen (bewuste of onbewuste) invloed hebben op de beoordeling, mede gelet op algemeen erkende inzichten rondom cognitieve bias en beoordelaarsinvloed bij live presentaties?

In onze optiek is het in de praktijk niet volledig te voorkomen dat een live presentatie leidt tot (onbedoelde) beïnvloeding van beoordelaars, ook indien met vooraf vastgestelde beoordelingscriteria wordt gewerkt.

Is Aanbestedende Dienst daarom bereid te overwegen:

- af te zien van een live presentatievorm als onderdeel van de beoordeling; óf
- de presentatie te vervangen door een schriftelijke of vooraf vastgelegde vorm (bijvoorbeeld een gestructureerde schriftelijke beantwoording van vooraf gestelde vragen, eventueel toegelicht in aanwezigheid van de beoordelaars zonder presentatie-element); óf
- anderszins te verduidelijken welke concrete waarborgen en beoordelingsmechanismen worden toegepast om subjectieve beïnvloeding aantoonbaar te mitigeren?"

Antwoord:

VISTA College beoordeelt de presentatie uitsluitend op de vooraf vastgestelde inhoudelijke beoordelingscriteria en niet op presentatievaardigheden of persoonlijke kenmerken. De beoordeling vindt plaats door meerdere beoordelaars aan de hand van een gestructureerd beoordelingsformulier, waarbij scores individueel worden toegekend en gemotiveerd voordat gezamenlijke bespreking plaatsvindt. De begeleiding van het inkoopproces ziet toe op een zorgvuldige en objectieve beoordeling en borgt dat uitsluitend wordt beoordeeld op de uitgevraagde punten. VISTA College ziet geen aanleiding om af te zien van de live presentatievorm of deze te vervangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening

Beantwoord op:

24 feb 2026