

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
100	Shared hosting	(1) Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder de overgang van shared hosting naar een dedicated server of een on-premise oplossing? (2) Welke oplossing/service draait er nu op de shared hosting?	(1) Shared- hosting is het delen van een platform met andere klanten van betreffende leverancier. Dit willen we niet. (2) Jamfpro
101	Apple reseller status	In uw Aanbestedingsleidraad ICT Managed Workplace staat bij Hoofdstuk 1.4 Omschrijving en Scope van de Opdracht: Levering van werkplekhardware (Apple-devices), randapparatuur en mobiele abonnementen. Voor het leveren en op geautomatiseerde wijze registreren in Apple Business Manager van Apple devices is een Apple reseller status noodzakelijk. Wij werken samen met Authorized resellers voor het leveren van apple devices om gebruik te maken van AMB en zero touch provisioning. is dat voldoende?	Nee. Zie ook het antwoord op vraag 2 in Nota van Inlichtingen 1.
102	Microsoft Licenties CSP	Kan er voor Microsoft Licenties CSP gebruikt worden tegen de listprijs van Microsoft?	Dat is toegestaan, maar laat onverlet de toets op marktconformiteit dan wel de verplichting van opdrachtnemer om de best mogelijke prijzen te realiseren voor RINIS.
103	Adapters iPhones	In uw antwoord op vraag 8 van de NVI-1 geeft u als antwoord dat bij Apple iPhones geen AC adapter meegeleverd hoeft te worden. Het is u bekend dat Apple tegenwoordig geen AC adapters meer levert bij haar iPhones. Kunt u nogmaals bevestigen dat Apple iPhones zonder USB-C AC adapter geleverd moeten worden en dat u deze dus ergens anders vandaan haalt?	iPhones worden zonder USBC AC adapter geleverd, maar het moet wel mogelijk zijn om bij inschrijver adapters aan te schaffen.
104	Opdrachtwaarde	In uw antwoord op NVI vraag 12 stelt u: Met "een maximum van 10% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde" wordt bedoeld dat aanvullende opdrachten als bedoeld in artikel 15, onder b, uitsluitend kunnen worden verstrekt tot maximaal 10% van de bij gunning vastgestelde oorspronkelijke opdrachtwaarde. In uw antwoord op NVI vraag 41 stelt u: Voor deze aanbesteding is geen geraamde contractwaarde, maximaal budget of financiële bandbreedte vastgesteld. Kunt u verduidelijken hoe u de 10% over de oorspronkelijke opdrachtwaarde definieert als er geen geraamde contractwaarde is vastgesteld?	De 10%-grens van de Aanbestedingswet wordt berekend over de oorspronkelijke opdrachtwaarde zoals deze bij gunning ontstaat.
105	24/7	In uw antwoord op NVI vraag 74 stelt u: De optionele 24/7 dienstverlening betreft geen vaste of structurele afname gedurende de looptijd van de overeenkomst. In het prijzenblad is daarom uitgegaan van een maximale inzet van één maand per jaar gedurende de maximale looptijd van acht jaar, hetgeen resulteert in de factor 8.contractwaarde, maximaal budget of financiële bandbreedte vastgesteld. U begrijpt dat het voor het tijdelijk inrichten van 24/7 support noodzakelijk is dat dit planbaar en dus ruim voorafgaand aan de ingangsdatum van de 24/7 support periode bekend moet worden gemaakt aan uw contractpartner. Kunt u bevestigen dat u de benodigde maanden dat u 24/7 ondersteuning wenst vooraf met opdrachtnemer worden afgestemd?	Ja, dat kunnen we bevestigen.
106	Workplace tarief	In uw antwoord op NVI vraag 6 stelt u: Het Managed Workplace-tarief wordt per werkplek gehanteerd. Alle verwachte kosten en werkzaamheden, anders dan de aanschaf van hardware en licenties, dienen te zijn verdisconteerd in dit tarief, conform het Programma van Eisen. Dit betekent dat de marge die u nodig acht om deze werkzaamheden te kunnen verrichten, in het Managed Workplace-tarief moet worden opgenomen .De inkoopprijs van hardware en licenties wordt door opdrachtnemer één op één doorbelast aan Opdrachtgever. Hierover mag geen winstmarge worden berekend. Met dit antwoord doet u zichzelf tekort, aangezien Inschrijvers de kosten voor aankoop, voorfinanciering en levering van werkplekapparatuur op basis van een inschatting moeten gaan opnemen in het managed services tarief. U kunt er vanuit gaan dat hier door alle partijen risicomijdend mee wordt omgegaan, waardoor de prijs per werkplek hoger uitvalt dan noodzakelijk. Wij vragen u nogmaals om in het prijzenblad een inkoop opslagpercentage bandbreedte op te nemen welke Inschrijvers dienen in te vullen op basis waarvan zij alle hardware leveringen aan Opdrachtgever gedurende de contractperiode gaan uitvoeren.	Nee. RINIS past het prijzenblad niet aan en neemt geen opslagpercentage of bandbreedte voor hardware en/of software inkoop op. Het in de 1e Nota toegelichte prijsmodel blijft ongewijzigd. RINIS acht de verstrekte indicatieve vervangingsvolumes en het huidige vervangingsbeleid voldoende voor het inschatten van eventuele risico's. Inschrijvers bepalen zelf hoe zij eventuele risico's binnen het Managed Workplace-tarief verwerken. Ter verduidelijking: kosten voor aanschaf van hardware en licenties maken geen onderdeel uit van het managed service tarief.