

Nota van Inlichtingen
Europese Aanbesteding
Portofonie 2026 ten behoeve van de Rijksoverheid

Kenmerk TN560071
Datum 15 januari 2026

Mededelingen

Houd rekening met het tijdig aanvragen van de bewijsstukken, ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een Samenwerkingsverband. Zie ook hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document.
De volgende (aangepaste) documenten zijn in TenderNed toegevoegd en komen in plaats van / aanvullend op de voorgaande betreffende exemplaren: - Beschrijvend document EA Portofonie 2026 t.b.v. rijksoverheid_v2 - Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2 - Bijlage 2 Programma van Wensen_v2 - Bijlage 3 Checklist Inschrijving_v2 - Bijlage 5 Concept Overeenkomst Portofonie_v2 - Bijlage 8 Overzicht huidige Portofonie_v2 - Formulier C Specificatie Referentieopdracht_v2 - Formulier D Prijzenblad Portofonie 2026_v2 Aanpassingen zijn oranje gemarkeerd. De aangepaste documenten dient u wederom van TenderNed te downloaden. Let goed op, bij het doen van een Inschrijving wordt uitgegaan van de meest recente Aanbestedingsdocumenten.

Vragen

Beschrijvend document					
Nr	Hoofdstuk	Paragraaf	Pagina nr	Vraag	Antwoord
1	2	2.1.1	10	U geeft aan veel waarde te hechten aan een goede samenwerking met de leverancier. Tegelijkertijd bevat het pakket zeer gedetailleerde en strikt voorgeschreven eisen, waardoor de oplossingsruimte voor inschrijvers sterk wordt beperkt. Dit bemoeilijkt samenwerking, innovatie en ontzorging door de leverancier. Kunt u toelichten hoe u deze nadruk op samenwerking verenigt met de huidige mate van detaillering en beperking in de uitvraag? Ter illustratie zien wij onder andere: merk- of merk-specifieke eisen waardoor keuzevrijheid wordt beperkt, technisch complexe eisen, fysieke specificaties in plaats van functionele eisen, en gedetailleerde voorschriften die de leverancier beperken in het aanbieden van een integrale ontzorgoplossing. Kunt u aangeven of u bereid bent om waar mogelijk eisen functioneel te formuleren zodat de leverancier daadwerkelijk kan meedenken en ontzorgen?	Aanbestedende dienst begrijpt u punt volledig echter is zij momenteel niet in staat om het gehele Programma van Eisen functioneel te formuleren. Uiteraard staan wij open voor het meedenken zoals gedaan is middels de gestelde vragen in deze Nota van Inlichtingen. Aanbestedende dienst ziet verder ook ruimte voor Leverancier om gedurende de looptijd van de Overeenkomst via Offerteaanvragen, Offertes en Nadere Opdrachten mee te denken met Deelnemer(s).
2	2.2	2.2.1	10	Een aantal deelnemers maakt gebruik van Motorola TETRA systemen met AES256 End-to-End encryptie, moet de deelnemer in staat zijn om deze systemen te kunnen leveren/onderhouden?	Zie het Programma van Eisen, eis 14 en 95.

3	2.2	2.2.1	10	Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder dekkingsmetingen? Dit begrip kan breed geïnterpreteerd worden. Kunnen we ervan uit gaan dat spotmetingen met bijvoorbeeld een portofoon voldoen of wilt u een gedetailleerde meting met daarvoor bestemde meetapparatuur waarbij de resultaten van meting ook inzichtelijk gemaakt kunnen worden op een plattegrond?	Zie het Programma van Eisen, waaronder de Begrippenlijst als ook alle overige informatie en eisen in de Aanbestedingsdocumenten die ingaan op een Dekkingsmeting en/of Nulmeting.
4	2.2	2.2.1	11	Het leveren en gebruiksklaar opleveren van portofonie netwerken als LTE (4G) wordt benoemd. Portofonie is een DMR en/of Tetra technologie en geen LTE (4G) technologie. Kunt u uitleggen wat de scope hier is? Tevens wordt er geen LTE (4G) netwerk oplossing in het prijzenblad genoemd, alleen portofoons, klopt dit?	Leverancier dient op verzoek Portofonie, Portofonie-netwerken en portofoons te kunnen bieden op basis van LET (cellulair netwerk, 4G of hoger). Zie hiervoor ook eis 7 en 21.
5	2.2	2.2.2	11	Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest om Bodycamera's buiten de aanbesteding te houden? Deze middelen worden door veel partijen gezien als een integraal onderdeel van de communicatievoorzieningen.	Bodycamera's zijn op dit moment bewust buiten de scope van deze aanbesteding gehouden. Vooralsnog is hier geen bredere behoefte voor en Aanbesteden dienst wenst eveneens het onnodig samenvoegen van mogelijke opdrachten te voorkomen aangezien dit tot mogelijke beperkingen van gegadigden (de markt) zou kunnen leiden.
6	3	3.1	15	Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?	Paragraaf 3.1 ziet op de inkoopvoorwaarden en niet op licentievoorwaarden. Omdat er niet een overeenkomst met derde partijen wordt aangegaan, maar met een (directe) Leverancier, zijn de ARVI-2018 voorwaarde onverkort van toepassing. Overigens is de Aanbestedende dienst zich ervan bewust dat de Leverancier binnen onderhavige Opdracht Producten en/of software zal doorleveren waarop de licentievoorwaarden van de producent van toepassing zijn. Dat is niet bezwaarlijk zolang de Leveringen blijven voldoen aan de gestelde eisen alsmede artikel 4.1 ARVI-2018.
7	4	4.4.5	19	In paragraaf 4.4.5 wordt het beschikken over een VCA** (2-sterren) certificaat als harde eis gesteld. Firecom BV heeft ruime ervaring met het inschrijven op aanbestedingen in het domein van levering en onderhoud van portofonieapparatuur, maar wij constateren dat de VCA**-eis in deze context hoogst ongebruikelijk is. Deze eis komt in vergelijkbare aanbestedingen vrijwel nooit voor en lijkt ons disproportioneel voor de aard van de opdracht. De verplichting tot VCA** sluit bovendien een aanzienlijk deel van de markt uit. Firecom BV beschikt over VCA-gecertificeerde medewerkers (basis en VOL), voldoet aan alle VCA-mustvragen en is bovendien ISO 9001-gecertificeerd. Deze certificering borgt proceskwaliteit, klantgerichtheid en continue verbetering – aspecten die naar onze mening veel relevanter zijn bij een opdracht voor levering, service en onderhoud van portofoons dan arboveiligheid op bouwplaatsen. Wij verzoeken u daarom te overwegen of het stellen van VCA**-certificering als knock-out eis gerechtvaardigd is. Bent u bereid de eis te herformuleren als volgt: "Inschrijver beschikt over VCA-basis voor alle uitvoerende medewerkers en VCA VOL voor leidinggevenden?	Dit is akkoord. De geschiktheidseis VCA** is komen te vervallen. Aan eis 126 van het Programma van Eisen heeft een toevoeging plaatsgevonden. Voor de aanpassing, zie paragraaf 4.4.5 Beschrijvend document EA Portofonie 2026_v2 en eis 126 van het Programma van Eisen Portofonie_v2.
8	4.4.	4.4.5	19	In paragraaf 4.4.5. eist u een VCA** certificaat. Uit onderzoek in het nationale register blijkt alleen dat de huidige leverancier beschikt over dit certificaat. Wel zijn er voldoende partijen die beschikken over VCA* certificaat. Daarnaast begrijpen wij de noodzaak van de extra * niet. Wij verzoeken u om deze eis te verlagen naar VCA*.	Zie het antwoord op vraag 7.

Nr	Hoofdstuk	Paragraaf	Pagina nr	Vraag	Antwoord
9	Begrijpenlijst	n.v.t.	3	Wilt u "Marktconform/Marktconformiteit" objectiveren met toetsingsmethode (min. 3 onafhankelijke bronnen: fabrieksadviesprijzen, openbare prijslijsten, vergelijkbare referenties; peildatum/valutering), in lijn met transparantie en objectiviteit?	Dit is niet akkoord aangezien de toevoeging het begrip Marktconform/Marktconformiteit te nauw maakt waardoor het niet meer zou aansluiten op al hetgeen waar Marktconform/Marktconformiteit op toe ziet in deze aanbesteding, Aanbestedingsdocumenten en de gestelde eisen. Wel bevestigt Aanbestedende dienst dat zij altijd objectief en transparant handelt en rekening houdt met de op dat moment in de markt bekende en aangeboden prijzen.
10	Begrijpenlijst	n.v.t.	3	Kunt u bevestigen dat Site-surveys op Nadere Opdracht plaatsvinden met afgebakende scope en prijs (zie ook Formulier D Prijzenblad Portofonie 2026), en dat afwijkingen steeds vooraf worden geaccordeerd?	Zie eis 87 en 173.
11	1	3	4	Niet alle gevraagde producten in de product catalogus zijn in ATEX leverbaar. Wij verzoeken uit deze eis te laten vallen of om 'indien noodzakelijk' toe te voegen.	Indien voor een specifiek uitgevraagd Product geldt dat deze niet in ATEX leverbaar is, dan is dat voor dat betreffende Product niet van toepassing. Echter, wel geldt dat Leverancier altijd dient te werken conform de ATEX-richtlijn. Daarnaast dient zij ten alle tijden apparatuur en Producten te kunnen Leveren die wel aan de richtlijn voldoen. Met inachtneming van het gestelde in dit antwoord, wordt de eis zelf niet aangepast.
12	1	3	4	De ATEX richtlijn 114, ook wel bekend als de ATEX-apparatenrichtlijn, is een Europese richtlijn die technische eisen stelt aan apparatuur en beveiligingssystemen die zijn bedoeld voor gebruik in omgevingen waar explosiegevaar kan heersen. Deze richtlijn is van toepassing op een breed scala aan producten, van zware industriële machines tot kleinere apparaten. De in de prijslijst genoemde artikelen zijn niet ATEX, er is in de huidige overeenkomst ook geen sprake van inzet van ATEX portofoon of toebehoren. Weet u zeker dat deze richtlijn van toepassing is en zo ja, zou u daar de artikelen in de prijslijst op kunnen aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 11.
13	1	3	4	Kunt u aangeven op welke locaties (conform bijlage 9) de ATEX richtlijn 153 van toepassing is?	Momenteel is op de Locaties van DRZ de ATEX-richtlijn momenteel van toepassing. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan de toepasselijkheid van de ATEX-richtlijn wijzigen door wijzigingen of uitbreidingen van Locaties.
14	2.1	6	5	Kunt u bevestigen dat conformiteit met RED/EMC/CE via fabrikantverklaring (DoC) en testrapporten wordt geaccepteerd, zonder merkspecifieke aanvullende eisen? Indien aanvullende bewijsstukken verwacht worden, dan ontvangt leverancier graag een uitputtende lijst.	Ja, conformiteit met RED/EMC/CE mag worden aangetoond via een geldige fabrikantverklaring (Declaration of Conformity) en bijbehorende testrapporten. Er gelden geen merk specifieke aanvullende eisen. Op dit moment worden geen andere bewijsstukken verlangd dan de wettelijk vereiste documentatie. Mochten aanvullende bewijsstukken nodig zijn, dan verleent Leverancier hier zijn medewerking aan. Uiteraard betracht Aanbestedende dienst redelijkheid en billijkheid in deze.

15	2.1	8	4	Om te kunnen voldoen aan Eis 8 is het noodzakelijk dat alle huidige programmeerbestanden, inclusief alle bijbehorende data en configuraties, aan de nieuwe leverancier worden overgedragen zonder wachtwoorden of beperkingen. Dit is essentieel om aan te kunnen sluiten op de huidige programmering en operationele continuïteit te borgen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever ervoor zorgdraagt dat deze programmeerbestanden en toegangsinformatie beschikbaar worden gesteld aan de toekomstige leverancier?	Gedurende de implementatie zal Leverancier per Deelnemer in gezamenlijk overleg vastleggen wat er nodig is om de huidige Dienstverlening over te nemen dan wel te continueren. Hierbij dient er uiteraard mogelijk rekening gehouden te worden met de belangen van de huidige Leverancier en de mogelijke nieuwe Leverancier.
16	2.1	10	5	Duurzaam inkopen is doelstelling. Kunt u bevestigen dat een digitale handleiding volstaat en dat papieren exemplaren enkel op verzoek worden meegeleverd, zodat onnodige papieraanslag wordt voorkomen?	Wettelijk gezien dient elektronische apparatuur altijd voorzien te zijn van een papieren handleiding. Hierdoor is de doelstelling van Aanbestedende dienst overschreven door wettelijke voorschriften. Het is echter akkoord voor Aanbestedende dienst dat indien Producten wettelijk niet voorzien te hoeven zijn van een papieren handleiding, deze enkel in pdf-format hoeven te worden aangeleverd, tenzij Deelnemer verzoekt om ook een papieren handleiding te overleggen.
17	2.1	10	5	Mag documentatie indien die niet in de Nederlandse taal beschikbaar is in de Engelse taal worden aangeleverd?	Dit is akkoord. Echter zodra er desondanks de behoefte is voor Nederlandstalige documentatie, draagt Leverancier zorg voor een Nederlandstalige vertaling van de betreffende documentatie.
18	2.1	11	5	Geldt dit verbod ook voor huur- en demomateriaal (zichtbare verhuurlabels/stickers)? Leverancier ontvangt graag een expliciete bevestiging.	Nee, dit geldt niet voor huur- en demo-materiaal.
19	2.1	12	5	Kunt u "het complete netwerk van een Deelnemer" definiëren (alle sites, indoor DAS, buitengebieden, eventuele onderaannemers), zodat interpretatie uniform is en dekking objectief kan worden getoetst?	Met 'het complete netwerk van een Deelnemer' wordt bedoeld: alle communicatievoorzieningen die door of namens de Deelnemer worden ingezet voor de Portofonie binnen de scope van deze Opdracht. De exacte samenstelling kan per Deelnemer verschillen en wordt daarom niet verder gespecificeerd.
20	2.1	12	5	Wat wordt verstaan onder het complete netwerk van deelnemer?	Zie het antwoord op vraag 19.
21	2.1	12	5	Eis 12 is technisch slechts haalbaar bij specifieke protocollen en infrastructuur. De huidige systemen bij opdrachtgever lijken deze functionaliteit en instelling eveneens niet te ondersteunen. Mogelijk wordt bedoeld dat dekking behouden blijft binnen het dekkingsgebied, zonder dat sprake hoeft te zijn van volledig seamless roaming. Wij verzoeken u daarom Eis 12 aan te passen naar: "Een portofoonverbinding moet in stand blijven wanneer de gebruiker zich verplaatst binnen het dekkingsgebied. Het is toegestaan dat de portofoon automatisch verbinding maakt met een andere repeater/versterker." Kunt u bevestigen dat deze interpretatie de intentie van de eis correct weergeeft en de eis dienovereenkomstig wordt aangepast?	Met deze eis wordt beoogd dat de communicatie functioneel in stand blijft binnen het dekkingsgebied van het netwerk, zonder dat hiermee een verplichting tot volledig seamless roaming wordt bedoeld. Eis 12 wordt daarom als volgt aangepast: Een portofoonverbinding moet in stand blijven wanneer de gebruiker zich verplaatst binnen het dekkingsgebied van het complete netwerk van een Deelnemer. Het is toegestaan dat de portofoon automatisch verbinding maakt met een andere repeater of versterker. Voor de aanpassing, zie Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2.
22	2.2	13	5	Gezien OEM-levertijden (~20 weken voor specifieke componenten) verzoeken wij toe te staan dat termijnen per Nadere Opdracht worden afgestemd op reële leadtimes (of via een vooraf gedefinieerde standaardoplossing met voorraad). Kunt u dit bevestigen?	Deze ruimte wordt gegeven in de eis door de toevoeging: 'tenzij schriftelijk anders overeengekomen'. Uiteraard betracht Aanbestedende dienst redelijkheid en billijkheid in deze.

23	2.2	14	5	AES-128 en 192 zijn geen gangbare encryptie formaten bij de genoemde leveranciers. De gangbare Encryptie is AES-256. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar 'minimaal AES-256.	AES-128 en AES-192 zijn wel onderdeel van de AES-standaard, maar worden binnen DMR-netwerken nauwelijks toegepast. De eis wordt daarom aangepast naar: Ondersteuning van minimaal AES-256 encryptie en optioneel van AES-128 encryptie, waarbij de AES-encryptie dient te voldoen aan het Advanced Encryption Standard (AES) protocol zoals erkend binnen de sector. Voor de aanpassing, zie Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2.
24	2.2	14	5	Voor DMR vraagt u specifiek naar AES-128, AES-192 of AES-256 encryptie. Deze encryptie vormen kunnen op portofoons en mobilofoons niet gemixed worden, per gebruikersgroep moet gekozen worden welk type encryptie wordt toegepast. Binnen het huidige raamcontract zijn portofoons met AES-256 geleverd. Bent u bereid om de eis om die reden aan te passen naar: "Ondersteuning van AES-256 encryptie, waarbij de AES-encryptie dient te voldoen aan het Advanced Encryption Standard (AES) protocol zoals erkend binnen de sector."?	Zie het antwoord op vraag 23.
25	2.2	14	5	Niet alle gevraagde producten in de product catalogus beschikken over deze niveau's van encryptie. Het leveren van modellen die aan deze eis volstaan is geen probleem, maar deze zullen dan niet altijd samen werken met de bestaande portofoons. Graag hieraan toevoegen 'indien mogelijk'.	Aan de eis wordt toegevoegd. Enkel in overleg met en onder schriftelijk akkoord van Deelnemer, kan hiervan afgeweken worden. Zie hiervoor Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2.
26	2.2	14	5	Een TETRA-core ondersteunt in de praktijk één TEA-profiel per domein; bent u bereid de eis te wijzigen naar: "Ondersteuning van minimaal één van TEA1/TEA2/TEA3 (per netwerk)"?	Doorgaans wordt TETRA-core in de praktijk één TEA-profiel per domein ondersteunt. De oorspronkelijke eis had als doel te borgen dat het aangeboden systeem toekomstbestendig is en kan aansluiten op verschillende operationele contexten, niet om gelijktijdige ondersteuning van alle TEA-profielen binnen één domein af te dwingen. Aan de eis wordt toegevoegd: Het TETRA-netwerk ondersteunt minimaal één van de encryptie-algoritmes TEA1, TEA2 of TEA3 per netwerk/domein. Zie hiervoor Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2.
27	2.2	14	5	Binnen het huidige raamcontract zijn TETRA portofoons voorzien van AES-256 encryptie, deze eis zien we nu niet meer terug in de eisen. Is dit een bewuste keuze? En zo ja, hoeft leverancier geen TETRA portofoons met AES-256 te leveren en/of te onderhouden gedurende de looptijd?	Aan de eis is toegevoegd: Op verzoek moet Leverancier daarom TETRA-portofoons met AES-256 kunnen Leveren en Onderhouden, naast de andere gangbare typen encryptie. Zie hiervoor Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2.
28	2.2	15	5	Er wordt gesteld dat de door RDI in rekening gebrachte kosten een-op-een in rekening gebracht dienen worden. Aan het behandelen, controleren, betalen en door factureren van deze door de RDI in rekening gebrachte kosten zijn voor de inschrijver ook kosten verbonden. Klopt de aanname dat de post 'Beheer van zendvergunningen, frequenties, licenties en ontzorging (RDI)' de kosten hiervoor moet dekken?	Deze kosten kunnen worden opgenomen in formulier D Portofonie 2026_v2, zie regel 51 van tabblad 3.

29	2.2	15	5	Kunt u bevestigen dat "frequenties/licenties beschikbaar blijven" een inspanningsverplichting is i.p.v. resultaatverplichting?	Nee, dit is niet akkoord tenzij vanuit overheidswegen of wet- en regelgeving het beschikbaar houden van frequenties/licenties niet mogelijk is.
30	2.2	16	5	Een minimale capaciteit van 8 uur voor de noodvoeding is aanzienlijk groter dan dezelfde eis binnen het huidige raamcontract, daar is de eis 4 uur. De gevraagde 8 uur is langer dan wat er gebruikelijk is in de markt. Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat deze eis verdubbeld is t.o.v. de vorige aanbesteding?	Ja. Deze eis is in 2021 vormgegeven en daarnaast ontwikkeld apparatuur zich waardoor deze eis is bijgesteld. Echter gezien de door u gestelde vraag is de eis aangepast naar een minimale capaciteit van 6 uur. Zie hiervoor Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2.
31	2.2	16	5	Kunt u aangeven hoe deze minimale capaciteitsduur aangetoond dient te worden, is een theoretische berekening voldoende of dient de leverancier ook een autonomie test uit te voeren? En moet die test dan ook jaarlijks herhaald worden?	De capaciteitsduur wordt door Leverancier gegarandeerd zonder dat hier standaard aanvullende metingen of tests vanuit Aanbestedende dienst voor nodig zijn. Desondanks behouden wij ons het recht voor om (steekproefsgewijs) inzicht te vragen in onderliggende berekeningen, productspecificaties en/of testresultaten, of om een (autonomie)test te laten uitvoeren.
32	2.2	17	5	Aan het remote monitoren van apparatuur zijn doorgaans kosten verbonden, kunt u aangeven waar in het prijzenblad de leverancier deze kosten kan verwerken?	Het betreft hier een uitgevraagde functionaliteit ten behoeve van Deelnemer zelf en niet over eventuele Dienstverlening. De prijs voor de functionaliteit verwerkt u in de prijs voor de apparatuur.
33	2.2	18	5	Kunt u bevestigen dat "vier gelijktijdige gesprekken over vier kanalen" betekent: totaal vier (4) gesprekken (niet 4 per kanaal = 16), zodat specificatie eenduidig wordt getoetst?	Ja, met 'vier gelijktijdige gesprekken over vier kanalen' wordt bedoeld: maximaal vier (4) gelijktijdige gesprekken in totaal, waarbij elk gesprek één kanaal gebruikt.
34	2.3.1	22	6	Wilt u 'hoge capaciteit' kwantificeren (bijv. $\geq X$ mAh bij duty cycle 35% RX / 5% TX / 60% standby), zodat dimensionering en prijsstelling uniform en verifieerbaar zijn?	Zie alle overige gestelde eisen waarin ingegaan wordt op de minimale geëiste batterij-/accu capaciteit. Deze eis ziet slechts toe op de definitie/omschrijving van één Portofoon.
35	2.3.1	23	6	De aanbestedingsdocumenten verplichten inschrijvers om ten minste de opgegeven merken te leveren, waaronder Hytera. Gezien Hytera's Chinese eigendomsstructuur en de verhoogde veiligheidsrisico's die door de NCTV en AIVD worden benoemd in het kader van de Aanpak Vitaal, alsmede de Europese 5G Toolbox en het nationale veiligheidsbeleid (Wet Vifo), wordt Hytera in vitale domeinen zoals telecominfrastructuur beschouwd als een hoogrisicoleverancier. Hoe waarborgt de aanbestedende dienst dat deze aanbesteding in lijn blijft met deze veiligheidsrichtlijnen?	Aanbestedende dienst hecht grote waarde aan veiligheid en zorgt er tijdens de uitvoering van de Overeenkomst voor dat het gebruik van merken, zoals Hytera, strikt wordt getoetst en beheerst conform de richtlijnen van NCTV, AIVD en het nationale veiligheidsbeleid.
36	2.3.1	23	6	U vraagt in zowel het programma van eisen als in het prijzenblad om specifieke merken portofoons, volgens PIANOo en EU-jurisprudentie is het eisen van een specifiek merk is in beginsel verboden, tenzij de eis noodzakelijk is. Wanneer de eis noodzakelijk is zou u verplicht de toevoeging "of gelijkwaardig" moeten opnemen. Bent u bereid om deze toevoeging te doen? Buiten de gevallen waar end-to-end encryptie wordt toegepast is er volgens ons namelijk geen technische afhankelijkheid. DMR en TETRA portofoons kunnen onderling communiceren, ook wanneer die van twee verschillende merken zijn.	Zie paragraaf 5.1.3 van het Beschrijvend document waarin wordt toegelicht waarom de Aanbestedende dienst er in bij deze aanbesteding niet aan ontkomt om merknamen te noemen. In diezelfde paragraaf is ook aangegeven onder welke omstandigheden een gelijkwaardig Product mag worden aangeboden.

37	2.3.1	23	6	De aanbestedingsdocumenten vereisen inschrijvers om ten minste de vier opgegeven merken te leveren, waaronder Sepura. Aangezien Sepura in Nederland slechts via één geautoriseerde partner beschikbaar is, creëert dit feitelijk een exclusieve positie voor één marktpartij. Hoe voorkomt de aanbestedende dienst dat deze eis leidt tot een beperking van de mededinging en strijdigheid met het gelijkheidsbeginsel?	Sepura als specifiek uitgevraagd merk is komen te vervallen. Mocht bij een Deelnemer alsnog de behoefte ontstaan voor de aanschaf van Sepura portofoons of het voeren van Onderhoud hierop, is Deelnemer gerechtigd hiervoor een afzonderlijke Overeenkomst met een andere derde partij te sluiten. Voor de aanpassing, zie Bijlage 1 Programma van Eisen_v2, Bijlage 8 Overzicht huidige Portofonie_v2 en Formulier D Prijzenblad Portofonie 2026_v2.
38	2.3.1	23	6	In deze eis wordt gevraagd naar Sepura apparatuur. In NL is er echter maar 1 geaccrediteerde Sepura distributeur. Door dit merk in deze aanbesteding op te nemen, wordt er naar 1 partij geschreven wat van zelfsprekend niet uw bedoeling kan zijn. Wij verzoeken u om alle Sepura artikelen uit deze aanbesteding te halen en apart aan te vragen.	Zie het antwoord op vraag 37
39	2.3	23	6	In Eis 23 wordt expliciet het merk Sepura genoemd. Dit merk wordt in Nederland slechts door één leverancier geleverd. Hierdoor worden andere aanbieders feitelijk uitgesloten en wordt de mededinging beperkt. Kunt u bevestigen dat u hier een functionele eis bedoelt en dat alternatieve merken en gelijkwaardige oplossingen worden geaccepteerd, mits aantoonbaar gelijkwaardig in functionaliteit en prestaties?	Zie het antwoord op vraag 37
40	2.3.1	24	6	Wilt u vastleggen dat bij EOL de door fabrikant aangewezen opvolger het default-alternatief is (met vaste EOL korting), en dat 'gelijkwaardig' wordt beoordeeld op functies/interoperabiliteit/performance, om discussies over 100% gelijkheid te vermijden?	Dit is akkoord. Aan de eis is toegevoegd: 'Hierbij geldt in basis dat de door fabrikant aangewezen opvolger het 'eerste' default-alternatief is (met vaste EOL-korting). 'Gelijkwaardig' wordt beoordeeld op functies, interoperabiliteit en performance.' Zie hiervoor Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2.
41	2.3.1	24	6	In eis 4 wordt van de Leverancier verlangd dat op verzoek van Deelnemer kosteloos een gelijkwaardig alternatief product beschikbaar wordt gesteld voor testdoeleinden. Op dit moment is echter niet duidelijk wanneer, hoe vaak, hoe lang, met welke omvang, voor welke functionaliteit, en welke ondersteuning van de Leverancier wordt verwacht. Omdat deze elementen essentieel zijn om de financiële en operationele impact in te schatten en een reële inschrijving te kunnen doen, verzoeken wij u deze verplichting nader te concretiseren conform het proportionaliteits- en transparantiebeginsel (art. 2.8 Aw / Gids Proportionaliteit). Kunt u aangeven: - de maximale duur van een testperiode; - de maximale frequentie per jaar; - de aard van de test (functioneel / operationeel / integratie); - welke ondersteuning minimaal vereist is; - of het aanleveren van testproducten voorbehouden is aan situaties waarin concrete aanschaf wordt overwogen. Zonder deze concretisering ontstaat het risico dat wij moeten instemmen met een open-einde verplichting ("blanco cheque"), wat niet in overeenstemming is met de aanbestedingsbeginselen. U kunt bijvoorbeeld het volgende opnemen: max. 10 werkdagen, max. 10 toestellen, max. 1 tests per Deelnemer per jaar, vooraf scope en criteria vastleggen en kostenregime opnemen voor extra ondersteuning, conform Gids Proportionaliteit.	Deze ruimte wordt al gegeven in de eis door de toevoeging: 'Leverancier en Deelnemer stemmen in onderling overleg de voorwaarden van de test af, waaronder de duur van de testperiode en eventueel benodigde ondersteuning.'

42	2.3	25	7	Wij merken op dat het mogelijk is dat niet alle in het prijzenblad opgenomen portofoons standaard zijn voorzien van alle functies genoemd onder eis 25. Kunt u Eis 25 als Wens opnemen?	Dit is niet akkoord. Wel is Aanbestedend dienst bereid om aan deze eis toe te voegen: Enkel in overleg met en onder schriftelijk akkoord van Deelnemer, kan gedurende de Overeenkomst voor aangeboden portofoons hiervan afgeweken worden. Zie hiervoor Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2.
43	2.3.1	25	7	Betreffende eis 11. Instelbare volumeregeling en noodsignaal (push-to-talk) Bedoelt u hiermee de Push-to-Talk over Cellular (PoC) toestellen?	Uw aanname is correct.
44	2.3.1	25	7	Niet alle gevraagde producten in de product catalogus beschikken over omvalbeveiliging. Het leveren van modellen die aan deze eis volstaan is geen probleem, maar deze zullen dan niet altijd samen werken met de bestaande portofoons. Graag hieraan toevoegen 'indien mogelijk'.	Zie het antwoord op vraag 42.
45	2.3.1	25	7	Kunt u expliciet maken welke van de genoemde functies KO-verplicht zijn (altijd aanwezig) en welke optioneel per Nadere Opdracht (bijv. GPS/mandown voor alleenwerkers), om disproportionaliteit en onnodige kosten te voorkomen?	Zie het antwoord op vraag 42.
46	2.3	25	7	Wij constateren dat de eisen zoals gesteld in Eis 25 niet aansluiten bij de specificaties van de huidige portofoons die bij opdrachtgever in gebruik zijn. Hiermee ontstaat een risico dat eisen onrealistisch hoog zijn gesteld en de uitvraag niet overeenkomt met de praktijk. Kunt u Eis 25 herzien en beperken tot realistische en marktconforme eisen die aansluiten bij de huidige operationele situatie en het beoogde gebruik?	Indien u kunt aantonen dat specifiek uitgevraagde portofoons hier niet aan voldoen, hoeft het betreffende uitgevraagde Product niet van de betreffende functionaliteit te zijn voor zien. Voor nieuw aangeboden portofoons, zie het antwoord op vraag 42.
47	2.3.1	27	7	LTE portofoons hebben over het algemeen een minder langer levensduur dan reguliere portofoons vanwege software updates. Wij verzoeken om deze eis niet van toepassing te laten zijn op LTE portofoons	Op basis van uw vraag wordt aan eis 27 toegevoegd: Specifiek voor LTE-portofoons geldt een minimale gebruikers- en levensduur van vijf (5) jaar. Accu's hebben een gebruikers- en levensduur van minimaal drie (3) jaar. Zie hiervoor Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2.
48	2.3.1	27	7	In Eis 27 wordt een batterijlevensduur van 10 jaar geëist. Dit is in de praktijk bij Li-ion technologie niet realistisch, mede door chemische veroudering, laadcycli en veiligheidsnormen. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar een levensduur van 5 jaar, wat marktconform en technisch haalbaar is. Kunt u bevestigen dat u Eis 27 aanpast?	Zie het antwoord op vraag 47.
49	2.3.1	33	7	In de analoge eis wordt "IPP55" genoemd, kunt u bevestigen dat u "IP55" bedoelt? Daarnaast is er asymmetrie: voor analoge portofoons eist u MIL-STD-810H én IP55, terwijl voor digitale portofoons geen IP-klasse is opgenomen. Kunt u bevestigen dat voor digitale portofoons dezelfde IP55-minimum geldt (of per toepassing een duidelijk omgevingsprofiel: bijv. IP54 kantoor, IP67 buiten)?	Er wordt inderdaad in deze eis bedoeld op IP55. Deze geldt ook voor digitale portofoons. Voor de aanpassing, zie Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2.

50	2.3.1	33	7	Eis 33 geldt voor "onderdelen en toebehoren"; in de markt worden accessoires doorgaans getest op relevante MIL-STD-810-methoden en op passende IP-klasse (bijv. RSM's: shock/vibration + IP55; laders: geen IP-eis). Wilt u methoden per accessoirecategorie specificeren?	Indien onderdelen of toebehoren naar hun aard niet onder bepaalde testmethoden of IP-eisen vallen, hoeft dit uiteraard niet te worden aangetoond. Desondanks blijft eis 33 ongewijzigd van kracht voor alle Producten waarop deze eisen wel van toepassing is. Het is aan Leverancier, om op verzoek, te onderbouwen in hoeverre de eis van toepassing is voor het betreffende Product en hoe daaraan wordt voldaan.
51	2.3.1	33	7	Kunt u t.b.v. eis 33 verduidelijken: • welke MIL-STD-810(H/G)-methodes u minimaal verlangt (501/502 temperatuur, 510 sand/dust, 514 vibration, 516 shock); • de bedrijfs-/opslagtemperatuurrange (bijv. -20 °C...+60 °C en -30 °C...+70 °C); • dat "MIL-STD-810G of 810H (of gelijkwaardig)" acceptabel is, mits aantoonbare testrapporten.	Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om geen limitatieve opsomming van testmethoden, temperatuurranges of normversies op te nemen. Het doel van deze eis is het gewenste robuustheidsniveau aan te duiden, zonder vooraf een uitputtende technische invulling per onderdeel vast te leggen.
52	2.3.1	34	8	De aanbestedingsdocumenten vereisen inschrijvers om ten minste de vier opgegeven merken te leveren, deze vier merken voldoen niet allemaal aan de verplichte MIL-STD-810H standaard. Echter wel aan de MIL-STD-810G standaard. Is de aanbestedende dienst bereid om het beschermingsniveau aan te passen naar MIL-STD-810G?	Aan de eis is toegevoegd: Een uitzondering geldt voor huidig uitgevraagde modellen die enkel nog over de MIL-STD-810G standaard beschikken. Zie hiervoor Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2.
53	2.3.1	34	8	In eis 34 worden diverse IP-classificaties benoemd, maar er lijkt geen minimale vereiste gesteld. Kunt u aangeven of IP54 als minimale IP-beschermingswaarde aangehouden kan worden?	Dit is akkoord. Aan de eis is toegevoegd: Hierbij geldt als minimale IP-beschermingswaarde IP54. Zie Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2.
54	2.3.2	38	8	Kunt u bevestigen dat "gelijk" in deze eis moet worden gelezen als "gelijkwaardig" en niet als "spiegelbeeldig identiek"? In de praktijk heeft een portofoon één PTT aan één zijkant. Gelijkwaardige bediening voor links- en rechtshandigen wordt geborgd door (i) symmetrische behuizing met zijdelingse grip, (ii) centrale plaatsing van noodknop/volume en (iii) inzet van standaardaccessoires (RSM met 360°-clip, inline/Bluetooth-PTT) en een roteerbare holsterclip.	Dit is akkoord.
55	2.3.2	38	8	Wilt u dit expliciet bevestigen en de acceptatiecriteria opnemen (bereikbaarheid zonder polsdevatie, bediening met PBM-handschoenen) voor zowel linker- als rechterdraagconfiguraties (heup en borst)?	Aanbestedende dienst begrijpt niet waar uw verwijzing 'dit' op doelt. Zie overigens het antwoord op vraag 54. Verder worden er geen aanvullende acceptatiecriteria aan deze eis toegevoegd.
56	2.3.2	41	8	Kunt u bevestigen dat de aan/uit-functie ook gecombineerd mag zijn met de volumeknop (rotary power/volume), zoals gangbaar bij professionele portofoons? En dat de eis "circa 2 seconden indrukken" uitsluitend geldt wanneer het een aan/uit-TOETS betreft (niet voor een rotary-knop)?	De aan/uit knop en functie mag gecombineerd zijn met een volumeknop en de eis 2 seconden indrukken geldt voor de aan/ui knop en functie.
57	2.3.2	41	8	Kunt u bevestigen dat bij inschakelen een duidelijke hoorbare signaleringstoon volstaat (onafhankelijk van de gekozen implementatie), mits onbedoeld uit-/inschakelen is voorkomen (bijv. door detent/weerstand of vergrendeling)?	Aanbestedende dienst begrijpt niet wat onduidelijk is aan de eis: De portofoon geeft een duidelijk herkenbare en hoorbare signaleringstoon indien deze wordt aangeschakeld. Uitschakelen is ongewenst en expliciet niet de bedoeling.
58	2.3.3	43	8	Wilt u 'hoge capaciteit' kwantificeren (bijv. $\geq X$ mAh bij duty cycle 35% RX / 5% TX / 60% standby), zodat dimensionering en prijsstelling uniform en verifieerbaar zijn?	Zie het antwoord op vraag 34.

59	2.3.3	44	8	Kunt u bevestigen dat de minimale gebruiksduur wordt gemeten: (a) met standaardaccu (geen high-capacity), (b) bij maximaal zendvermogen en de genoemde duty-cycle, (c) met encryptie (indien toegepast) ingeschakeld? Daarnaast graag verduidelijking of functies als GPS, Bluetooth, mandown en noise-cancelling tijdens de test: (i) uitgeschakeld moeten zijn, of (ii) ingeschakeld worden meegeteld (en zo ja, welke configuratie). Wilt u tot slot aangeven of een alternatief meetprofiel (bijv. 5% TX / 5% RX / 90% stand-by) ter informatie mag worden toegevoegd in de inschrijving, zodat de opdrachtgever een compleet beeld krijgt van runtime onder verschillende scenario's?	De minimale gebruiksduur wordt gemeten: a) met de standaard meegeleverde accu/batterij (dus geen high-capacity); b) bij maximaal zendvermogen en volgens de gespecificeerde duty-cycle; c) met encryptie ingeschakeld, indien deze wordt toegepast. Ten aanzien van aanvullende functies voor tijdens de test geldt dat dit in overleg met Deelnemer bepaald kan worden of deze functies wel/niet ingeschakeld dienen te zijn. Het is toegestaan om in de Offerte (ter informatie) een extra en daarmee alternatief meetprofiel (bijv. 5% TX / 5% RX / 90% stand-by) aan te bieden of op te nemen, mits dit duidelijk wordt aangegeven met als doel Deelnemer een completer beeld van de gebruiksduur in verschillende praktijkscenario's te geven.
60	2.3.3	47	8	In het Programma van Eisen staat dat alle accu-/batterijtypen snel oplaadbaar moeten zijn, waarbij de laadtijd maximaal 100 minuten bedraagt om ten minste 90% van de batterijcapaciteit te bereiken. Dit lijkt een zeer strenge norm die niet altijd haalbaar is voor alle marktpartijen. Kunt u aangeven of deze eis kan worden versoepeld naar een laadtijd van maximaal 120 minuten voor 90% capaciteit, zodat deze aansluit bij gangbare marktstandaarden?	Dit is akkoord. Voor de aanpassing zie bijlage 1 Programma van Eisen_v2.
61	2.3.4	55	9	Kunt u bevestigen dat de maximale antennenlengte afhankelijk is van de frequentieband en niet van de modulatie ("analoog/digitaal")? Voor TETRA/UHF (380–470 MHz) is $\leq 10\text{--}12$ cm reëel, maar voor VHF (136–174 MHz) leidt ≤ 10 cm tot significant prestatienadeel. Wij stellen voor: • TETRA/UHF: antenne $\leq 10\text{--}12$ cm of gelijkwaardig, mits dekking- en SAR-eisen gehaald worden; • VHF: antenne $\leq 20\text{--}25$ cm, of korter mits aantoonbaar gelijkwaardige RF-prestatie (ETSI-conforme gevoeligheid/efficiëntie) en dekking-KPI wordt gehaald.	Zie het antwoord op vraag 63.
62	2.3.4	55	9	Kunt u "roestvrije schroefverbinding" vervangen door een performance-eis: "corrosiebestendige metalen schroef- of bajonetverbinding (SMA/TNC of gelijkwaardig) conform MIL-STD-810H (o.a. Method 509.7/514/516) en relevante IP-eisen." Graag bevestiging dat bovenstaande invulling voldoet en als KO/acceptatie wordt gehanteerd.	Aan de eis wordt toegevoegd: Dit mag ook een gelijkwaardige technische uitvoering zijn, mits aantoonbaar wordt voldaan aan corrosiebestendigheid, mechanische belastbaarheid en de functionele duurzaamheid zoals bedoeld in de eis. Toetsing vindt plaats op functionele gelijkwaardigheid aan de oorspronkelijke eis. Voor de aanpassing zie bijlage 1 Programma van Eisen_v2.
63	2.3.4	55	9	In Eis 55 wordt een antenne van een specifieke lengte gevraagd. Voor bepaalde toepassingen en diensten kan juist een langere antenne gewenst zijn om prestaties te optimaliseren. Door een vaste lengte voor te schrijven beperkt u uzelf in operationele flexibiliteit. Kunt u deze eis aanpassen naar een functionele eis (bijv. prestatiecriteria) in plaats van een vaste fysieke lengte, zodat verschillende antenntypes passend ingezet kunnen worden?	Aan de eis wordt toegevoegd: In overleg met Deelnemer kan hier van afgeweken worden indien een andere antennenlengte benodigd of gewenst is om prestaties te optimaliseren. Voor de aanpassing zie bijlage 1 Programma van Eisen_v2.
64	2.3.5	56	9	Kunt u "zonder aanvullende modificaties" verduidelijken als "zonder losse conversie-adapters tussen radio en accessoire", waarbij fabrikant-specifieke programmeerprofielen/kabels wel zijn toegestaan?	Fabrikant-specifieke programmeerprofielen of kabels betreffen geen modificaties en zijn dus toegestaan.

65	2.3.5	56	9	Kunt u de term "conform gangbare industriestandaarden" concretiseren. Omdat er geen merkoverstijgende pin-standaard bestaat, stellen wij voor te accepteren: "fabrikant-familie standaardconnectoren zoals Motorola GCAI/M6, Kenwood K1/14-pin, Hytera multipin, Sepura STP (of gelijkwaardig), inclusief elektro-akoestische compatibiliteit (PTT-detectie, mic-bias/impedantie) en afdichting (IP) met accessoire gemonteerd."	Met 'conform gangbare industriestandaarden' wordt bedoeld dat gebruik wordt gemaakt van breed toegepaste fabrikant standaardconnectoren voor accessoires waarbij altijd ten minste moet worden voldaan aan elektro-akoestische compatibiliteit en de vereiste IP-afdichting met gemonteerd accessoire.
66	2.3.5	56	9	Kunt u bevestigen dat: (a) compacte/lichte modellen een basis-RSM/OT mogen ondersteunen, en (b) professionele modellen een robuuste multi-pin RSM en OT ondersteunen, mits radio + accessoire(s) zonder adapters de kernfuncties (PTT, audio in/out, evt. RSM-noodknop) correct uitvoeren en, waar van toepassing, IP/MIL-STD behouden.	De eis blijft functioneel geformuleerd: de portofoon dient compatibel te zijn met één of meerdere typen RSM en OT, zonder aanvullende modificaties, waarbij de kernfunctionaliteit betrouwbaar wordt ondersteund. Aanbestedende dienst schrijft geen specifieke indeling naar modelcategorieën of connectortypen voor. Inschrijvers zijn vrij in de gekozen technische invulling, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de gestelde eis ten aanzien van compatibiliteit, functionaliteit en duurzaamheid.
67	2.3.5	68	9	Eis 68 schrijft nu "op maat gemaakt plukschuim" voor in de portofooncase. Deelnemers zoals de Nederlandse Arbeidsinspectie wensen juist laser-gesneden (gesloten-cel) schuim, omdat dit hygiënischer is, geen losse deeltjes geeft en een vaste passing biedt voor radio + toebehoren. Kunt u bevestigen dat "plukschuim" niet als materiaalvoorschrift is bedoeld, maar als voorbeeld van een op maat gemaakte inzet? Wij stellen voor de eis te wijzigen naar een performance-gebaseerde formulering die laser-gesneden EVA/PE-schuim verplicht: • Case: lichtgewicht, robuust ("hufter-proof"), stof- en waterdicht afsluitbaar, voorzien van automatisch drukegalisatieventiel en gravure/labelmogelijkheid; • Inzet: op maat gemaakte, gesloten-cel inzet (laser/CNC-gesneden) die radio, lader, headset en accessoires veilig fixeert en beschermt (drop-/vibratietests conform MIL-STD-810H; IP-afdichting blijft behouden met inzet geplaatst); • Milieu: inzet en case zijn recyclebaar of herbruikbaar; geen losse deeltjes zoals bij plukschuim. Graag bevestiging dat deze invulling als gelijkwaardig wordt geaccepteerd en dat "plukschuim" als voorbeeldtekst wordt vervangen door "laser-/CNC-gesneden gesloten-cel inzet" in de NvI.	De eis is aangepast. Voor de aanpassing zie bijlage 1 Programma van Eisen_v2.
68	2.4.1	70	10	Kunt u deze eis aanpassen naar: "Op verzoek levert en installeert Leverancier een Portofoon-installatie die koppelbaar is met een indoor antennenetwerk, te weten een Distributed Antenna System (DAS) mits dit DAS tevens geschikt is voor de frequenties gebruikt voor Portofonie."	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat Leverancier ten alle tijden passende apparatuur aanbiedt en koppelt. Dat een dergelijke toevoeging aan de eis nodig zou zijn, ziet zij als zorgelijk. Zie ook de doelstellingen van deze Opdracht.
69	2.4.2	72	10	Kunt u bevestigen dat een (Radio)bedienpost tegelijkertijd aangesloten moet kunnen worden op zowel DMR als TETRA netwerken?	Nee, dit wordt niet als eis gesteld. In de huidige uitvraag is niet voorgeschreven dat een (radio)bedienpost gelijktijdig op zowel DMR- als TETRA-netwerken moet kunnen worden aangesloten. Indien een Deelnemer dit wenst, moet dit door Leverancier aangeboden kunnen worden, echter maakt dit geen onderdeel uit van de minimale vereisten. Hiermee blijft deze Opdracht waar mogelijk technologie-neutraal en marktbreed toegankelijk.

70	2.4.2	75	10	Kunt u bevestigen dat de koppeling tussen de (Radio)bedienpost en een aanwezige ARBI-communicatievoorziening ook mag worden gerealiseerd via een standaard analoge audioverbinding op basis van RJ10 (4P4C) of RJ12 (6P6C), mits de volgende performance-eisen worden gehaald? • Audio I/O: tweedraads (tip/ring), 600 Ω (telephony-grade), niveau binnen gangbare band (bijv. -10 dBV ... +6 dBV), bandbreedte 300-3400 Hz; • Bediening: PTT/hook via droge contacten of GPIO (galvanisch gescheiden), VOX optioneel uitgeschakeld; • EMC/veiligheid: conform relevante normen; geen vendor-specifieke adapter vereist zolang bovenstaande wordt gehaald.	Ja, een koppeling via een standaard analoge audioverbinding (zoals RJ10/RJ12) kan als passend worden beschouwd, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de gestelde functionele en performance-eisen voor audio, bediening en veiligheid. De eis is functioneel geformuleerd. De exacte technische invulling is vrij zolang aan de werking en betrouwbaarheid wordt voldaan.
71	2.4.2	75	10	Kunt u bevestigen dat—waar ARBI geen analoge RJ-interface heeft—een digitale koppeling (bijv. ESPA 4.4.4 via RS-232 of gelijkwaardig, of IP/SIP/ATIA/DCS) als gelijkwaardig wordt geaccepteerd, conform de definities en praktijk in de begrippenlijst en eerder genoemde ARBI-koppelingen. (Toelichting: doel is een performance-based acceptatie van ARBI-koppelingen, passend bij de PvE-definitie van (Radio)bedienpost en ARBI, en bij gangbare koppelingen zoals analoog RJ10/RJ12 of digitale protocolen/ API's.)	Ja, indien een analoge koppeling niet beschikbaar is, kan een digitale koppeling als gelijkwaardig worden geaccepteerd, mits deze aantoonbaar voldoet aan de beoogde functionaliteit en performance van de ARBI-koppeling zoals bedoeld in de eis en de Aanbestedingsdocumenten. Ook hier geldt: de eis is technologieneutraal en wordt getoetst op functionele gelijkwaardigheid.
72	2.4.2	75	10	Kunt u bevestigen dat dit enkel een audiokoppeling betreft? Zo niet, kunt u dan merk, model en beschikbare interfaces opgeven?	De eis ziet op functionele compatibiliteit met een eventuele ARBI-communicatievoorziening. Dit betreft in ieder geval een audiokoppeling, aangezien ARBI primair voorziet in audio-distributie en audio-bediening. Er zijn in deze eis geen merkspecifieke of modelspecifieke vereisten opgenomen. Indien bij een specifieke Deelnemer aanvullende interfaces of technische koppelingen noodzakelijk blijken, dan zal de Leverancier deze in zijn Offerte specificeren en onderbouwen. Het is niet mogelijk om vooraf merk, model of exacte interface-specificaties vast te leggen, omdat dit afhankelijk is van de feitelijke ARBI-configuratie bij de betreffende Deelnemer.
73	2.4.2	77	10	Dit betreft een typische TETRA functionaliteit, kunt u bevestigen dat dit enkel voor de TETRA apparatuur relevant is?	Nee, deze eis is niet uitsluitend bedoeld voor TETRA-apparatuur. De eis ziet op de functionele mogelijkheid om gespreksaanvragen van portofoons en mobilofoons te ontvangen en – indien gewenst – in een wachtrij te plaatsen. Indien andere aangeboden technologieën (zoals DMR, LTE/MCX of prioritaire systemen) vergelijkbare functionaliteit ondersteunen, geldt de eis eveneens voor die technologieën. Waar de functionaliteit technisch uitsluitend binnen TETRA beschikbaar is, zal de eis in de praktijk op TETRA van toepassing zijn. De eis is daarmee technologie-onafhankelijk geformuleerd en richt zich op de functionaliteit, niet op één specifiek systeem.
74	2.4.2	78	11	Binnen DMR Tier 2 (regulier DMR) worden geen status berichten ondersteund. Bij trunking systemen is dit wel mogelijk. Kunt u bevestigen dat deze eis enkel voor TETRA geldt?	Nee, deze eis is niet uitsluitend bedoeld voor TETRA. De eis ziet op de functionele mogelijkheid om korte status- en tekstberichten te verzenden en te ontvangen, ongeacht de gebruikte technologie. Indien een technologie deze functionaliteit niet ondersteunt (zoals DMR Tier 2 voor statusberichten), is de eis in de praktijk niet op die systemen van toepassing. Voor technologieën waarin deze functionaliteit wél beschikbaar is (zoals TETRA of trunking-gebaseerde oplossingen), geldt de eis volledig. De eis is daarmee technologie-onafhankelijk geformuleerd en richt zich op de functionaliteit waar deze technisch kan worden geleverd.

75	2.4.3	81	10	Eis 81 bevat de formulering “waaronder – echter niet beperkt tot – ... overige benodigdheden”, wat de leveringsscope open laat. Om scope-creep te voorkomen en de acceptatie eenduidig te houden, verzoeken wij u de basislevering expliciet te begrenzen en overige items via Nadere Opdracht te laten lopen. Voorgestelde afbakening (performance-based, conform §2.4.3): • Basispakket per (Tafel)mobilfoon (inbegrepen): – (Tafel)mobilfoon met display, geprogrammeerd voor het aangewezen netwerk; – Voedingskabel met zekering / 230 VAC PSU (één van beide, merk-/type-conform het toestel); – Montagebeugel óf tafelstandaard (1 stuks); – Handmicrofoon met geïntegreerde luidspreker (1 stuks) of losse luidspreker + microfoonset (1 set); – Standaard aansluitmaterialen t.b.v. voeding en audio binnen 2 meter kabeltraject. • Niet inbegrepen (alleen op Nadere Opdracht): – Extra bekabeling (voeding/data/audio) > 2 meter, kabeltracés, doorvoeren of meubilair-aanpassingen; – Extra/alternatieve audio-accessoires (headsets, voet-PTT, dual speakers); – Integraties met derde-systemen (ARBI-koppeling, voicelogging, recording), die afzonderlijk onder Eis 75/80 vallen; – Civiel-/bouwkundige werkzaamheden en 19” inbouwmaterialen buiten de genoemde beugel/standaard. • Acceptatie: – Functioneel voldoen aan Eis 82–85 (werken in aangewezen netwerk; PTT-standaard; individuele/groepsoproepen; aansluiting voicelogging; noodoproep indien geconfigureerd) met bewijs via FAT/SAT. Graag bevestiging dat u bovenstaande begrenzing overneemt en de tekst in Eis 81 aanpast door “waaronder – echter niet beperkt tot – ... overige benodigdheden” te vervangen door het hierboven gedefinieerde basispakket, waarbij overige items uitsluitend via een Nadere Opdracht worden afgenomen.	Nee, dit is niet akkoord. Aan de eis wordt toegevoegd: (... en overige) gangbare (benodigdheden). In uw Offerte specificeert u inderdaad wat onder de betreffende Levering valt. Dit betreft minimaal het Product, de accessoires en het (plug & play) plaatsen. Kortom, wat gangbaar behoort tot de (Tafel)mobilfoon. Indien er sprake is van additionele plaatsingskosten door benodigde aanpassingen of extra kosten indien er sprake is extra gewenste accessoires, specificeert u dit apart in uw Offerte. De laatste twee zijn enkel van toepassing indien Deelnemer dit aangeeft of indien in voorafgaand overleg met Deelnemer blijkt dat dit nodig is. Voor de toevoeging, zie bijlage 1 Programma van Eisen_v2.
76	2.4.3	85	11	Kunt u bevestigen dat “geschikt voor aansluiting op voicelogging” zowel (a) systeem-niveau logging via de TETRA-core (bijv. ATIA/NBI/voice-logging IP interface) als (b) toestel-niveau logging via een vaste line-level record-uitgang of via een media-gateway met (tafel)mobilfoon omvat? Wij verzoeken u per aangeboden (tafel)mobilfoon te laten accepteren: • een datasheet/pinout met record-out specificaties (niveau, impedantie, isolatie, bandbreedte), en • een FAT/SAT waarbij continuïteit (PTT/monitor), tagging (ID/tijd) en loggingkwaliteit worden aangetoond. Bij TETRA met end-to-end encryptie (E2EE) verzoeken wij bevestiging dat toestel-niveau logging via media-gateway of core-logging wordt toegepast conform vendor-richtlijnen, en dat “rauw aftappen” van versleutelde air-interface niet is vereist.	Met 'geschikt voor aansluiting op voiceloggin' wordt bedoeld dat de (Tafel)mobilfoon functioneel kan worden gekoppeld aan voicelogging, zowel op systeemniveau (bijv. via core-interfaces) als op toestelniveau (bijv. via record-uitgang of media-gateway). Aanbestedende dienst schrijft geen specifieke technische oplossing voor. Toetsing vindt plaats op functionele gelijkwaardigheid (continuïteit, identificatie, audiokwaliteit). Bij TETRA met end-to-end encryptie dient logging plaats te vinden via gangbare, door de Leverancier ondersteunde oplossingen.

77	2.5	87	11	Kunt u “voldoet aan de geldende normen voor signaalmeting” concretiseren door: (a) de te registreren meetparameters (bijv. RSL/RSSI, BER/FER, DAQ/spraakqualiteit) en minimale kwaliteitsdrempels per zone te benoemen; (b) meetcondities vast te leggen (meetapparatuur/type toestel, antenneconfiguratie, meethoogte, kanaalconfiguratie, tijdstip/representativiteit, encryptie/priority); (c) te bevestigen dat 1 punt/500 m² (binnen) en 1 punt/2.000 m² (buiten) een minimumgrid is, met verfijning in kritische zones (trappenhuizen, technische ruimtes, afgeschermd kamers, schachten); (d) de scope te beperken tot vaste Locaties (en voor evenementen een alternatieve meetaanpak te hanteren, conform de eerdere PvE-uitwerking). Verder graag bevestiging van het rapportformat (plattegronden/heatmap, specificaties meetapparatuur, frequenties, netwerkdekking vs. garantie) en reproduceerbaarheid (steekproef), en dat de oplevertermijn van 5 dagen na meting geldt.	De eis blijft functioneel blijft geformuleerd: de Site-survey wordt uitgevoerd om de dekkingsgraad van de portofoonvoorziening op de aangewezen Locatie(s) vast te stellen. Het meetplan wordt opgesteld conform gangbare praktijk en normen voor signaalmetingen. Hierbij kunt u denken aan grid van 1 meetpunt per 500 m² binnen en 1 meetpunt per 2.000 m² buiten, met aanvullende fijnmazige metingen in kritische zones waar relevant. Meetparameters, condities en methoden worden gekozen om representatieve en reproduceerbare resultaten te verkrijgen, passend bij de betreffende Locatie en het type installatie. Afwijkingen hierop kunnen enkel plaatsvinden in overleg en onder akkoord van Deelnemer, evenals het voorkomen van mogelijke onwenselijke uitkomsten. Voor evenementenlocaties kan enkel in overleg met Deelnemer een alternatieve meetaanpak worden toegepast. Deze invulling stelt Leverancier in staat om de dekkingsgraad te beoordelen, zonder dat de Leverancier wordt gebonden aan specifieke apparatuur, meetparameters of gedetailleerde kwaliteitsdrempels. Een Site-Survey is een meting en de oplevertermijn is dan ook 5 dagen na uitvoering van de Site-Survey.
78	2.5	89	11	Kunt u “testprotocol” concretiseren als een performance-based document dat minimaal bevat: (a) doel & scope (Locatie’s, zones, indoor/outdoor); (b) meetgrid (min. 1/500 m² indoor, 1/2.000 m² outdoor) en kritieke zones (trappenhuizen, schachten); (c) meetparameters & drempels (bijv. RSL/RSSI, BER/FER/DAQ, talk-in/talk-out), meethoogte (1,5 m), toestel/antenneconfiguratie, tijdvenster (representatief); (d) apparatuur & kalibratie: merk/type, kalibratiecertificaten (traceerbaar, niet verlopen) en serienummers; (e) personeel: rolprofielen en aantoonbare competenties (RF/portofonie, ≥2 jaar relevante praktijk); (f) datacaptatie: ruwe logs (CSV/JSON), versievermelding tools, meetroute, taggings (tijd/ID); (g) rapportage: plattegronden/heatmaps, analyse vs. garantie, herstelplan bij afwijkingen, oplevering binnen 5 werkdagen. Reproduceerbaarheid: • Graag bevestiging dat reproduceerbaarheid plaatsvindt onder identieke condities en grid, binnen 10 werkdagen na verzoek, in aanwezigheid van de onafhankelijke deskundige (witness test). • Kostenafbakening: de 1e oplevermeting is onderdeel van de levering; herhaal-/reproduceermetingen op verzoek van Deelnemer worden verrekend conform uurtarieven uit het Prijzenblad. Derden: • Indien Derden de meting uitvoeren, graag bevestiging dat Leverancier borgt: (i) kwalificaties van de Derden, (ii) naleving van het goedgekeurde protocol, (iii) overdracht van ruwe data/logs voor audit. Bescherming & integriteit: • Graag opnemen dat configuraties (fleetmap/vermogen/kanalen) tijdens metingen ‘bevroren’ zijn en dat wijzigingsverzoeken vooraf schriftelijk worden afgestemd om meetbias te voorkomen.	Zie het antwoord op vraag 77.

79	2.6.1	91	12	Kunt u bevestigen dat "huur" wordt onderscheiden in: (a) Huur van terminals en accessoires (portofoons, oplaadstations, headsets, batterijen, draagmiddelen), met all-in tarieven zoals beschreven; en (b) Tijdelijke inzet van een Portofonie-installatie/-netwerk uitsluitend via Offerteaanvraag met een project-SOW, onder de volgende randvoorwaarden: • Vergunningen/frequenties: RDI-machtigingen, kanaalplan en zendvermogens expliciet vooraf geregeld; • Ontwerp & acceptatie: Site-survey/meetplan conform §2.5, oplevermeting met vooraf goedgekeurd testprotocol, en reproduceerbaarheid zoals in Eis 88/89; • Beveiliging: sleutel-/certificaatbeheer (AES/TEA) en, indien van toepassing, integraties (DAS/ARBI) volgens vendor-richtlijnen; • Logistiek/locatie: externe Locaties alleen na schouwing en haalbaarheidscheck (bouwkundige/infrastructuur-toegang); • Kosten: terminals/accessoires all-in huurtarief; netwerkcomponenten, engineering, metingen en support via open, marktconforme offerte (geen "alles verdisconteerd" in een maandsom).	Nee, dit kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Zie hetgeen beschreven is in deze eis en in de Aanbestedingsdocumenten.
80	2.6.1	91	12	Kunt u bevestigen dat netwerkverhuur geen KO-verplichting is, maar optioneel en proportioneel wordt toegepast wanneer de omstandigheden (tijdelijke capaciteit, evenementen/calamiteiten) dit werkelijk vereisen. Bij niet-haalbaarheid ontstaat geen wanprestatie; Deelnemer kan conform de eis desgewenst derden inschakelen.	Deze ruimte zit reeds in de eis, zie: 'Deelnemer behoud zich de mogelijkheid voor om bij een andere partij dan Leverancier apparatuur te huren'.
81	2.6.2	92	13	Kunt u bevestigen wat de juridische status is van refurbished leveringen binnen deze aanbesteding: (a) uitsluitend als EMVI-wens (duurzaamheid/circulariteit in <Bijlage 2 Programma van Wensen>), (b) tevens als optionele uitvoeringsvoorwaarde ("kan worden gevraagd"), of (c) als minimumeis voor specifieke productcategorieën? Graag expliciet aangeven welke status van toepassing is.	Deelnemer kan Leverancier verzoeken refurbished apparatuur aan te bieden. Leverancier verleent hier medewerking aan (eis). U kunt van Aanbestedende dienst en Deelnemers verwachten dat zij hier alle redelijkheid en billijkheid in betrachten in termen van type Product, aantal Producten, et cetera.
82	2.6.2	92	13	Kunt u de reikwijdte van "refurbished" specificeren: geldt dit voor (i) portofoons, (ii) repeaters/basisstations, (iii) randapparatuur/laders/accu's, en (iv) accessoires/LTE-devices (zoals benoemd in het prijzenblad)? Graag een limitatieve opsomming per categorie.	Zie het antwoord op vraag 81.
83	2.6.2	92	13	Welke definitie en kwaliteitsborging hanteert u voor "refurbished"? Kunt u dit aangeven: inspectie/reiniging, test- en acceptatieprotocol, eventuele onderdelenvervanging/firmware, en de minimale garantie/SLA. Kunt u bevestigen dat refurbished producten functioneel gelijkwaardig moeten zijn aan nieuw en aan dezelfde normen/keuringen voldoen als nieuw?	Dit staat in de eis reeds aangegeven: 'Dit is een eerder gebruikt Product, zoals een portfoon, Repeater of anderszins, dat is gecontroleerd, gerepareerd, schoongemaakt, getest en waar nodig van nieuwe onderdelen voorzien om het weer in zo goed als nieuwe staat te brengen. Het Product wordt hierna opnieuw met garantie uitgeleverd binnen de markt en voldoet aan de industrie, technische en kwaliteitsnormen zoals beschreven in dit Programma van Eisen.'
84	2.6.2	92	13	Indien een prijsreductie t.o.v. nieuw wordt verlangd voor refurbished: wat is de objectieve referentie voor de "nieuwprijs" (bron, peildatum, actualisatie) en geldt de vergelijking voor identiek merk/type/model of functioneel gelijkwaardig? Hoe wordt omgegaan met EOL-situaties waarvoor geen actuele nieuwprijs beschikbaar is?	Er wordt uitgegaan van de laatst bekende prijs. Waar mogelijk wordt uitgegaan van een identiek merk/type/model en anders een gelijkwaardig alternatief.

85	2.6.2	92	13	Marktconformiteit: hoe toetst u marktconformiteit wanneer een vaste korting t.o.v. nieuw aantoonbaar niet reëel is (bijv. schaarste, beperkte beschikbaarheid, grote revisieomvang)? Is een gemotiveerde afwijking toegestaan en onder welke voorwaarden?	Zie het antwoord op vraag 9 en al hetgeen gesteld in de Aanbestedingsdocumenten ten aanzien van Marktconformiteit. Overigens kunt u van Aanbestedende dienst hier alle redelijkheid en billijkheid in verwachten.
86	2.6.2	92	13	Welke bewijsstukken verwacht u bij refurbished offerteaanvragen/minicompetities (ten minste: testrapporten, lijst vervangen onderdelen, serienummer/traceerbaarheid, data-wiping/security-verklaring waar relevant, garantie-/SLA-overzicht)? Graag uniform opsommen.	Er is geen sprake van mini-competities. Deelnemers kunnen een Offerteaanvraag doen zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten. Leverancier levert daarop vervolgens een Offerte. U stemt, mede op basis van de Offerteaanvraag, met Deelnemer in dat geval af wat er aan bewijsmiddelen overlegt dient te worden.
87	2.6.2	92	13	Procedurele uitwerking: wordt refurbished inzet per geval via een separate Offerteaanvraag/minicompetitie vastgesteld? Zo ja, graag de doorlooptijden, acceptatie-/afkeurcriteria en besliscriteria (kwaliteit/prijs/risico) expliciteren.	Zie de eis waaraan u refereert: 'Verzoeken hiervoor verlopen via een Offerteaanvraag en Offerte. De prijs van refurbished Apparatuur, onderdelen, toebehoren en bijbehorende accessoires is minimaal 25% lager dan de (laatst bekende) nieuwprijs van het betreffende merk/typo/model Product.' De gangbare doorlooptijd in de markt voor het ontvangen van een offerte is 3 tot 5 werkdagen. De acceptatie-/afkeurcriteria en besliscriteria kunnen per verzoek en/of per Deelnemer verschillen. U stemt gedurende het offerteproces met Deelnemer af de behoefte voor nieuwe apparatuur versus refurbished apparatuur af. De behoefte voor refurbished apparatuur komt in deze Offerte voort uit het oog van duurzaamheid. Bij de afweging tussen het afnemen van nieuwe of refurbished apparatuur speelt kwaliteit en prijs uiteraard een rol. Zie de definities in het Beschrijvend document waar een maximale doorlooptijd toegevoegd is aan de definitie Offerte.
88	2.6.2	92	13	Refurbished prijsvergelijking: indien u een minimale procentuele korting t.o.v. nieuw verlangt, kunt u bevestigen dat de referentieprijs wordt bepaald aan de hand van openbaar verifieerbare bronnen (raamcontractprijzen/openbare prijslijsten/marktbenchmarks met peildatum ≤ 6 maanden), en dat bij EOL de opvolger-prijs als referentie geldt? Graag tevens bevestiging van de aansluiting op de EOL-kortingssystematiek (verwijzingen naar eis 24 en 109).	De referentieprijs moet worden bepaald aan de hand van openbare bronnen. Bij EOL geldt dit ook voor het opvolgende of vervangende Product. De korting is van toepassing op de referentieprijs. Zie ook het antwoord op vraag 86.
89	3.1.3	102	14	Eis 102 stelt een generieke retourtermijn "binnen vijf (5) werkdagen" voor portofoons incl. accessoires. Kunt u deze KO-eis afbakenen naar een proportioneel, marktconform RMA-SLA met tiering, bijv.: • Tier 1 (standaard storingen, geen parts): retour ≤5 werkdagen; • Tier 2 (parts-vervanging, niet-kritisch): retour ≤10 werkdagen; • Tier 3 (vendor-repair/EOL-onderdeel): retour ≤20 werkdagen of in overleg. Graag tevens bevestiging dat (i) DOA/omruil valt onder een aparte 2-werkdagen regeling, (ii) speciale encryptieconfiguraties (bijv. E2EE) en legacy/obsoleete modellen in Tier 2/3 vallen.	Wij passen Eis 102 toe met een proportionele RMA-tiering. De volgende indeling wordt gehanteerd: Tier 1 (standaardstoringen, geen parts): retour ≤ 5 werkdagen Tier 2 (parts-vervanging, niet-kritisch): retour ≤ 10 werkdagen Tier 3 (vendor-repair/EOL-onderdelen): retour ≤ 20 werkdagen of in overleg Daarnaast bevestigen wij dat DOA/omruil onder een 2-werkdagenregeling valt. En dat apparatuur met speciale encryptieconfiguraties (zoals E2EE) en legacy/obsoleete modellen onder Tier 2 of Tier 3 wordt geplaatst. Voor de toevoeging, zie bijlage 1 Programma van Eisen_v2.

90	3.1.3	102	14	Kunt u bevestigen dat (i) DOA/omruil valt onder een aparte 2-werkdagen regeling, (ii) speciale encryptieconfiguraties (bijv. E2EE) en legacy/obsolete modellen in Tier 2/3 vallen.	Zie het antwoord op vraag 89.
91	3.1.3	102	14	Start/stop van de doorlooptijd: kunt u bevestigen dat de "vijf (5) werkdagen" worden gemeten vanaf de fysieke ontvangst van het RMA-pakket door Leverancier (scan/RMA-registratie) tot het moment van afgifte aan de koerier/positie "verzonden", en dat doorlooptijd wordt gepauzeerd wanneer (a) aanvullende klantinformatie of (b) een parts-goedkeuring nodig is?	De doorlooptijd van vijf (5) werkdagen wordt gemeten vanaf de fysieke ontvangst van het RMA-pakket bij Leverancier tot het moment van afgifte aan de koerier/verzending. Pauzering is mogelijk, zulks enkel in afstemming met en kennisgeving aan Deelnemer.
92	3.1.3	102	14	Scope: geldt de "binnen vijf (5) werkdagen"-eis voor alle merken/types en ook voor portofoons met speciale configuraties (E2EE, TEA-profielen) en voor accessoires met beperkte parts-beschikbaarheid? Zo nee, graag een limitatieve opsomming van categorieën waarvoor de termijn niet geldt of waarvoor afwijkende SLA's gelden.	De vijf (5) werkdagen-termijn geldt in principe voor alle portofoons en accessoires. Voor uitzonderingen, zoals Producten met zeer beperkte parts-beschikbaarheid of complexe configuraties (bijv. E2EE/TEA-profielen), kan enkel in overleg met Deelnemer een afwijkende doorlooptijd worden toegepast.
93	3.1.3	102	14	Relatie met uitleen/95%-regel: in §3.1.3 staat tevens een verplichting tot kosteloze uitleenportofoons (eis 104). Kunt u bevestigen dat uitleen alleen geldt wanneer de 5-dagen norm niet haalbaar is om redenen buiten schuld van Leverancier (bijv. parts-schaarste) en dat hiervoor een redelijke voorraadafpraak per Deelnemer wordt vastgelegd (volume/types), of anders een "best effort"-verplichting zonder sanctie?	Nee, dit is niet akkoord. Zie verder eis 172.
94	3.1.3	102	14	Verwijzing naar "Zie ook eis 174": kunt u aangeven wat eis 174 exact regelt (onderwerp/locatie in het PvE) en hoe deze juridisch en operationeel samenhangt met de retourtermijn van eis 102? Graag de reikwijdte en eventuele uitzonderingen expliciteren.	De verwijzing dient naar eis 177 te zijn. Voor de aanpassing zie bijlage 1 Programma van Eisen_v2.
95	3.1.3	102	14	Waar dienen wij eventuele kosten voor "versnelde RMA-afhandeling" (spoedservice) en uitleen-logistiek te positioneren in het prijzenblad? Graag expliciet tabblad/cellen of instructie, in lijn met uw EOL-/kortingssystematiek en verwijzingen naar eis 24/109.	Nee, u kunt hiervoor niet apart kosten opnemen.
96	3.1.3 / 3.1.4 / 3.2	102/104/105/108-111		Wilt u een integraal "Service & Kostenkader" opnemen met prioriteitsvolgorde (PvE vs. ARIV), definities (depot vs. on-site), start/stop-timers, uitleen-triggers, en tariefposities (all-in vs. nacalculatie) om conflicten tussen eisen 102/104/105 en 108-111 te voorkomen?	Aanbestedende dienst acht dit niet nodig. Alle eisen hebben ten doel om kwalitatief goede Leveringen en Dienstverlening te krijgen en gaat ervan uit dat Leverancier alles in het werk zal stellen om dit te bewerkstelligen, ongeacht aan welke eis het beste gerefereerd zou kunnen worden.

97	3.1.3	104	14	Eis 104 verplicht Leverancier "onverwijld" kosteloze uitleenportofoons te leveren "te allen tijde" totdat aan de 95%-regel is voldaan of Correctief Onderhoud is uitgevoerd. Kunt u deze verplichting proportioneel afbakenen door: (a) triggercondities te definiëren (alleen bij kritieke operationele impact / onbeschikbaarheid > X% op locatie); (b) maxima vast te leggen (pool-volume per Deelnemer; max. duur per case; max. aantal cases per jaar); (c) kostenregime toe te passen: kosteloos bij DOA/fabrieksgarantie of vertraging door Leverancier/OEM; standaard huur-/service-tarief bij gebruikersschade, E2EE-keymanagementvertraging of vendor-repair/EOL. Graag bevestiging en opname van deze afbakening in de NvI.	Nee, uiteraard kunt u alle redelijkheid en billijkheid verwachten van Aanbestedende dienst in deze.
98	3.1.3	104	14	Kunt u de "95%-regel" uit eis 98 exact definiëren (meetmethode, scope: per Locatie / fleet / functiegroep, meetperiode, uitzonderingen)? Graag ook de relatie tussen eis 98 en eis 104 expliciteren: in welke situaties triggert de 95%-regel de uitleenverplichting en wanneer niet?	De 95%-regel uit eis 98 wordt per deelnemer beoordeeld, Indien een deelnemer niet aan de 95% voldoet, treedt eis 104 in werking.
99	3.1.3	104	14	"Onverwijld" leveren van uitleenportofoons impliceert korte doorlooptijden. Kunt u bevestigen dat uitleenlevering gebeurt op basis van afgesproken pool per Deelnemer (typen/volumes) met logistieke SLA (bijv. verzending ≤1 werkdag na verzoek, bezorging ≤2 werkdagen binnen NL) en dat extra volumes buiten de pool via Nadere Opdracht lopen?	Deze eis ziet toe indien niet wordt voldaan aan de 95%-regel en ziet niet toe op extra volumes. Onverwijld betekent in deze, per direct, zo snel mogelijk.
100	3.1.3	104	14	Basisprogrammering: graag definiëren wat hieronder valt (fleetmap, kanalen, machtigingen, noodknop, audio-profielen). Voor E2EE/TEA en DMR-AES geldt dat "onmiddellijk inzetbaar" pas na key-injectie door de KMF/security-beheerder mogelijk is. Kunt u bevestigen dat Leverancier de uitleenportofoon met basisconfiguratie levert en dat key-injectie door Deelnemer/KMF valt (en dus geen vertraging aan Leverancier wordt toegerekend)?	Onder basisprogrammering verstaat Aanbestedende dienst de standaardconfiguratie die nodig is om een portofoon direct operationeel te maken binnen het bestaande netwerk van Deelnemer. Op basis van beschikbare openbare informatie omvat basisprogrammering in ieder geval: - het programmeren van toegewezen kanalen en frequenties - het instellen van het juiste zendvermogen - het configureren van eventuele versleuteling op kanaalniveau (niet zijnde E2EE-sleutels) - het instellen van noodknop en veiligheidsfuncties, voor zover het toestel dit ondersteunt De in de vraag genoemde elementen zoals fleetmap, kanalen, machtigingen en audio-profielen vallen daarmee onder de basisprogrammering voor zover deze behoren tot de standaardconfiguratie van de betreffende portofoons. De Aanbestedende dienst bevestigt dat: - de Leverancier de uitleenportofoon Levert met de volledige basisprogrammering, zodat deze technisch gereed is voor gebruik; - de key-injectie voor E2EE/TEA of DMR-AES wordt verstrekt door Koper/Deelnemer; - eventuele doorlooptijd die samenhangt met deze key-injectie niet wordt toegerekend aan de Leverancier.

101	3.1.3	104	14	Uitzonderingen: kunt u expliciet maken dat uitleen niet verplicht is bij: (a) gebruikersschade/misbruik (vocht/val/ongeautoriseerde modificaties), (b) modellen zonder actuele partslevering (EOL) waarbij vendor-repair vereist is, (c) beveiligingsrestricties die uitleen op locatie tijdelijk belemmeren (hoog-security sites, key-exportrestricties). In deze gevallen graag bevestiging van "best-effort" zonder boete en toepassing van het standaard huur-/service-tarief.	Nee, de Aanbestedende dienst houdt vast aan hetgeen gesteld wordt in eis 104.
102	3.1.3	104	14	Assetbeheer & security: kunt u aangeven welke minimale registratie en meldplichten gelden voor uitleenapparatuur (serienummers, encryptiestatus, key-keten, chain-of-custody) en hoe dit wordt afgestemd met de bestaande asset-/incidentprocedures uit het PvE?	De minimale registratie- en meldplichten voor uitleenapparatuur volgen uit Eis 112. Dit betekent dat voor uitleenportofoons dezelfde registratie-eisen gelden als voor reguliere apparatuur. Leverancier registreert in ieder geval: merk, type, Serienummer, toegewezen afdeling/locatie, datum levering/retour en relevante onderhoudsgegevens. Specifieke security-aspecten zoals encryptiestatus, key-keten en chain-of-custody worden afgestemd binnen de bestaande asset- en incidentprocedures uit het Programma van Eisen. Leverancier registreert de uitleenapparatuur conform Eis 112.
103	3.1.4	105	14	Eis 105 bepaalt dat alle voorrijkosten/reiskosten/arbeidsloon all-in zijn voor Preventief én Correctief Onderhoud. Gezien de grote variatie en leeftijd van de installed base verzoeken wij om een proportionele afbakening via een getierde SLA/prijsstructuur. Kunt u bevestigen: (a) Standaardscope (Tier 1): regulier werk tijdens kantooruren, courante modellen ⇒ inbegrepen in all-in tarief; (b) Complex (Tier 2): legacy/EOL, vendor-repair, speciale encryptie/TEA/E2EE-handelingen, extra engineering ⇒ uren op nacalculatie; (c) Uitzonderlijk (Tier 3): buiten kantooruren/weekend/feestdagen, high-security toegangsprocedures, Waddeneilanden/overseas ⇒ toeslag of aparte opdracht. Graag ook aangeven waar we Tier-2/3-tariefregels in het Prijzenblad mogen opnemen.	Eis 105 blijft leidend: alle kosten zoals voorrijkosten, overige reiskosten en arbeidsloon zijn all-in voor Preventief en Correctief Onderhoud. Er wordt geen afbakening toegepast. De Leverancier dient deze kosten binnen het all-in tarief te accommoderen.
104	3.1.4	105	14	Reikwijdte "all-in": valt reistijd en wachttijd op locatie (security-checks, begeleiding) onder het all-in tarief? Zo ja, kunt u dit begrenzen met een fair-use norm (bijv. max. 1,5 uur reistijd enkele reis en 30 min. wachttijd), waarboven nacalculatie geldt? Dit voorkomt disproportionele risico-opslag en houdt tarieven marktconform.	Alle in Eis 105 bedoelde kosten vallen volledig binnen het all-in tarief. Dit omvat onder meer reistijd, voorrijkosten, wachttijd op locatie en eventuele toegangsprocedures. Er wordt geen begrenzing of fair-use norm toegepast. Leverancier dient deze kosten binnen het all-in tarief te accommoderen.
105	3.1.4	105	14	Legacy/EOL: kunt u bevestigen dat werkzaamheden die alleen via OEM/vendor-repair kunnen worden uitgevoerd (incl. diagnostiek, transport naar OEM en terug, wachttermijnen) buiten het all-in kader vallen en op nacalculatie (uren + logistiek) worden verrekend, met voorafgaande akkoordverklaring per case?	Nee, dit is niet akkoord aangezien het voor Aanbestedende dienst niet te controleren is waar, bij wie, waarom en hoe een reparatie uitgevoerd wordt en of dit redelijk is, of een nacalculatie redelijk is en of de doorlooptijd redelijk is. Ten aanzien van de doorlooptijd merkt Aanbestedende dienst op dat Leverancier de mogelijkheid heeft om de betreffende Deelnemer te voorzien in een tijdelijke (leen) portofoon.
106	3.1.4	105	14	"Marktconforme prijzen" (onderdelen/werkzaamheden nacalculatie): wilt u dit objectiveren met een toetsingsmethode (min. 3 onafhankelijke bronnen: OEM price list, openbare marktprijzen, vergelijkbare raamcontractprijzen; peildatum ≤6 mnd), zodat beoordeling uniform en transparant is?	Zie het antwoord op vraag 9.

107	3.1.4	105	14	No-Fault-Found (NFF): kunnen NFF-cases (geen defect vastgesteld na onderzoek) buiten het all-in arbeidskader vallen en op nacalculatie worden verrekend boven een fair-use drempel (bijv. >5% NFF op jaarbasis per Deelnemer), om misbruik en onnodige logistiek te voorkomen?	Nee, NFF-gevallen (No-Fault-Found) vallen binnen het all-in tarief zoals bedoeld in Eis 105. Dit betekent dat onderzoek, diagnose en afhandeling van NFF-meldingen niet afzonderlijk op nacalculatie worden verrekend. Er wordt geen fair-use drempel of aanvullende tariefstructuur toegepast. De leverancier dient NFF-gevallen binnen het overeengekomen all-in arbeidskader te verwerken.
108	3.1.4	105	14	Kunt u bevestigen dat software-/firmware-licenties, key-managementactiviteiten (TEA/E2EE/AES) en verplichte security-wipes (ketenregistratie) als "materiaalkosten/derden kosten" in nacalculatie worden toegestaan wanneer deze niet tot de standaard Tier-1 scope behoren? Voor de hierboven genoemde tiering en uitzonderingen (Tier-2/3, NFF-diagnostiek, buiten-kantooruren, eilanden/high-security) verzoeken wij aparte tariefregels in het Prijzenblad op te nemen. Graag aangeven in welk tabblad/cellen wij deze mogen toevoegen, zodat geen generieke risico-opslag op alle tarieven nodig is.	Nee, er wordt geen afbakening in kosten toegepast. Leverancier dient deze kosten binnen het all-in tarief te accommoderen.
109	3.2	106	15	Kunt u bevestigen dat "garandeert de voortdurende beschikbaarheid" een inspanningsverplichting is met KPI's (leverbetrouwbaarheid %, doorlooptijdklassen), en geen absolute resultaatsverplichting, gezien OEM-/EOL-/allocatie- en RDI-afhankelijkheden?	Nee, er is sprake van een resultaatverplichting
110	3.2	106	15	Wilt u uitzonderingen en mitigaties expliciteren (force majeure, export/embargo, EOL, vendor-allocaties, security-toegang) plus een forecast-/call-off-proces (maandelijkse vraagprognose per Deelnemer) om leverzekerheid te borgen?	Het expliciteren van uitzonderingen zoals force majeure, export- of embargo-beperkingen, EOL-situaties, vendor-allocaties en security-toegangsprocedures maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Leverancier blijft verantwoordelijk voor het borgen van leverzekerheid binnen de gestelde eisen. Een aanvullend forecast- of call-off-proces (zoals maandelijkse vraagprognoses per Deelnemer) wordt niet opgenomen. De bestaande contractuele bepalingen zijn leidend en er wordt geen aanvullende processtructuur geïntroduceerd.
111	3.2	107	15	Kunt u SLAs toevoegen: melding binnen 1 werkdag na bekend worden, voorstel alternatief binnen 5 werkdagen met functionele vergelijking en prijs, en besluitvorming binnen 5 werkdagen door Deelnemer?	Nee, er worden aan de reeds door Aanbestedende dienst ingebrachte SLA's, geen SLA's toegevoegd.
112	3.2	108	15	Graag batterijen uitsluiten van deze eis. Deze slijten namelijk afhankelijk van het gebruik. Daarom kunnen wij niet aansprakelijk zijn voor deze gebreken indien het niet-regulier gebruik betreft. Graag op batterijen dezelfde eis als bij eis 110, 2 jaar.	Aan eis 108 wordt toegevoegd: Voor het onderdeel batterij of nieuw geleverde batterijen geldt een garantieperiode van twee (2) jaar, eveneens ingaande op de dag van overdracht en acceptatie door de Deelnemer. Binnen deze garantietermijnen komen alle kosten van demontage, montage en herstel, inclusief voorrijkosten, voor rekening van de Leverancier. en De prijs voor geleverde onderdelen na voornoemde termijnen, zijn ten alle tijden Marktconform. Zie hiervoor Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2.

113	3.2	108	15	Kunt u "10 jaar onderdelen" specificeren als "redelijkerwijs commercieel beschikbaar, incl. refurbished/functional equivalent met vooraf goedgekeurde acceptatiecriteria"? Graag bevestiging dat cannibalisatie/refurb is toegestaan bij EOL.	De eis blijft ongewijzigd: de Leverancier garandeert dat alle onderdelen die noodzakelijk zijn voor reparatie van de portofonie-installatie gedurende minimaal tien (10) jaar beschikbaar en leverbaar zijn. Wij nemen geen aanvullende formulering op zoals 'redelijkerwijs commercieel beschikbaar' of het gebruik van refurbished/functional-equivalent onderdelen. Indien de Leverancier alternatieve of refurbished onderdelen wil toepassen, kan dit uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Deelnemer, waarbij Deelnemer de acceptatiecriteria bepaalt en Leverancier minimaal een gelijkwaardig alternatief moet kunnen bieden.
114	3.2	108	15	In eis 108 staat "voor de eerste 4 jaar zijn alle noodzakelijke vervangingsonderdelen inbegrepen in de oorspronkelijke aanschafprijs", terwijl eis 105 stelt dat materiaalkosten op nacalculatie zijn. Welke bepaling prevaleert? Graag eenduidige regeling (bijv. onderdelen inbegrepen uitsluitend bij fabrieksgarantie; onderhoud → nacalculatie).	Eis 105 en Eis 108 zijn deels tegenstrijdig voor wat betreft onderdelen in de eerste vier jaar. Conform Eis 108 zijn noodzakelijke vervangingsonderdelen in die periode inbegrepen in de aanschafprijs en worden dus niet op nacalculatie doorbelast. Eis 105 wordt dienovereenkomstig gelezen. Een aangepaste formulering wordt opgenomen om dit te verduidelijken. Zie hiervoor Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2.
115	3.2	108	15	Wilt u een "last-time-buy"- en migratieproces opnemen (melding zodra OEM EOL aankondigt; gezamenlijk voorraadplan; LTB-hoeveelheden; prijsafspraken) zodat de 10-jaars onderhoudbaarheid realistisch wordt geborgd?	Het opnemen van een formeel last-time-buy- en migratieproces maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. De verplichting uit Eis 108 blijft leidend: de Leverancier garandeert tien (10) jaar beschikbaarheid van noodzakelijke onderdelen.
116	3.2	109	15	Kunt u "minimaal 3 maanden vooraf" vervangen door: "zodra OEM EOL publiceert, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na OEM-bulletin", met opname van een LTB-/migratieplan (voorraad, cut-over, train-&-configure)?	Nee, Aanbestedende dienst handhaaft de bestaande termijn van minimaal 3 maanden vooraf.
117	3.2	109	15	Koppeling prijs: wilt u bevestigen dat opvolgers worden aangeboden conform de EOL-kortingssystematiek in Formulier D (verwijzingen naar eis 24/109) en dat prijsvergelijking op functionele gelijkwaardigheid plaatsvindt?	Dit is correct.
118	3.2	110	15	Kunt u bevestigen dat garantie 4 jaar (hw) / 2 jaar (accu) geldt als "minimaal" en dat merk-OEM standaardgaranties zijn toegestaan met optie op geprijsde verlengde garantie per item in Formulier D?	Wij bevestigen dat een garantie van 4 jaar op hardware en 2 jaar op de accu geldt als minimale eis.
119	3.2	110	15	Reparatietijd "max. 5 werkdagen": geldt dit uitsluitend voor depot-reparaties zonder vendor-repair/parts-schaarste? Zo niet, zou u dan kunnen overwegen om tiering (5/10/20 werkdagen) en koppeling aan uitleenregeling bij overschrijding toe te voegen?	Nee, de eis blijft ongewijzigd. Mocht een reparatietermijn van 5 werkdagen niet haalbaar zijn, dan treden Partijen (Leverancier met Deelnemer) in overleg om tot een alternatieve oplossing te komen.

120	3.2	110	15	Kunt u DOA-termijn en uitsluitingen specificeren (val-/vochtschade, misbruik, ongeautoriseerde modificaties)? En bevestigen dat travel/voorrij alleen geldt waar on-site vereist is; anders depot-RMA zonder voorrijkosten.	De gestelde garantievoorzwaarden blijven ongewijzigd. De DOA-afhandeling en garantie gelden conform de overeengekomen bepalingen en de ARIV 2018. Eventuele uitsluitingen zoals val- en vochtschade, misbruik of ongeautoriseerde modificaties volgen uit de reguliere garantie- en aansprakelijkheidskaders en worden niet afzonderlijk gespecificeerd in deze aanbesteding. Voor wat betreft voorrij- en reiskosten geldt de bestaande eis: alle kosten van demontage, montage, herstel en voorrijkosten vallen binnen de garantie en komen volledig voor rekening van de Leverancier. Dit geldt zowel voor depot-RMA als voor situaties waarin on-site werkzaamheden noodzakelijk zijn. Er wordt geen onderscheid gemaakt of aanvullende uitzonderingen opgenomen.
121	3.2	110	15	ARIV-2018 art. 4 en 13: kunt u bevestigen welke bepaling prevaleert bij afwijking deze bepaling uit het PvE of de bepalingen uit de ARIV-2018? Kunt u deze volgorde van documenten ook vastleggen in de overeenkomst? (Op dit moment gaat ARIV-2018 boven PvE en zijn de NvI's niet benoemd.)	Aanbestedende dienst ziet niet in waarom voor dit geval heel specifiek een bepaalde volgorde vastgelegd zou moeten worden in de Overeenkomst. Logischerwijs dient een geleverd Product aan zekere voorwaarden te voldoen. Leverancier garandeert dat dit ook het geval is. Dat is geregeld in artikel 4 ARIV-2018. Mocht niet voldaan zijn aan hetgeen artikel 4 ARIV-2018 eist, dan is Leverancier in verzuim. En dat is in artikel 13 ARIV-2018 geregeld.
122	3.2	110	15	Leverancier ziet graag toegevoegd dat leverancier geen garantie verstrekt in geval van gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig of ondeskundig gebruik met inbegrip van gebrekkig onderhoud en eigenmachtig aangebrachte wijzigingen tijdens opdrachtgever of overige omstandigheden die niet aan leverancier kunnen worden toegerekend. Bent u hiertoe bereid?	De garantievoorzwaarden blijven ongewijzigd en sluiten aan bij de bepalingen uit de ARIV 2018. Dit betekent dat de Leverancier garantie verleent op gebreken die niet aan de Deelnemer zijn toe te rekenen. Situaties zoals normale slijtage, onoordeelkundig of ondeskundig gebruik, gebrekkig onderhoud of eigenmachtig aangebrachte wijzigingen vallen reeds van rechtswege buiten de garantie, omdat deze omstandigheden niet aan de Leverancier kunnen worden toegerekend. Een aanvullende uitsluitingsbepaling wordt daarom niet opgenomen.
123	3.2	111	15	Wilt u "refurbished" definiëren (inspectie/reiniging, vervangen onderdelen, firmware, testprotocol, certificering) en acceptatiecriteria vastleggen, incl. cosmetische staat (A/B-grade) en minimale resterende levensduur accu?	In Eis 92 is uitgewerkt wat onder refurbished verstaan wordt.
124	3.2	111	15	Kostenkader: geldt "alle kosten incl. voorrijkosten" ook voor depot-RMA's? Zo ja, graag afbakenen (on-site alleen waar noodzakelijk) en rest op depot, conform proportionaliteit en eerdere kostenregeling (eis 105).	Ja, de bepaling "alle kosten inclusief voorrijkosten" geldt ook voor depot-RMA's. Eis 105 is leidend: alle kosten voor onderhoud en reparaties, inclusief voorrijkosten en overige reiskosten, vallen binnen het all-in tarief. Afhandeling vindt in beginsel via depot-RMA plaats, tenzij de aard van het defect on-site werkzaamheden vereist. In beide gevallen vallen alle kosten binnen het all-in tarief.
125	3.2	111	15	Het is niet reeel om op refurbished producten een even lange garantie te eisen als op nieuwe apparatuur. Wij verzoeken deze eis in te perken tot maximaal 2 jaar op apparatuur en 6 maanden op gebruikte batterijen.	De eis is (deels) aangepast. (...) gedurende een periode van twee (2) jaar, vanaf het moment van Levering en acceptatie door Deelnemer, bij normaal gebruik, volledig functioneel en vrij van gebreken zijn, met uitzondering van batterijen/accu's. Voor geleverde batterijen/accu's geldt een garantieperiode van een negen (9) maanden, eveneens ingaande op de dag van Levering en acceptatie door Deelnemer. Zie hiervoor Bijlage 1 Programma van Eisen Portofonie_v2.

126	3.2	111	15	Gezien marktpraktijk verzoeken wij refurbished garantie te differentiëren: 12–24 maanden (basis), met optie op betaalde verlenging. Graag bevestigen en opnemen in Formulier D als optionele garantie-extensies per categorie.	Zie het antwoord op vraag 125.
127	3.3	112	16	Kunt u de “binnen vijf (5) werkdagen” registratieplicht afbakenen naar: (a) levering en onderhoud verwerkt binnen ≤5 werkdagen bij standaardvolumes, (b) piekvolumes/multi-site roll-outs via afgesproken batch-venster (bijv. ≤10 werkdagen), (c) API/CSV-upload als gelijkwaardig alternatief voor Excel?	De registratieplicht van binnen vijf (5) werkdagen blijft ongewijzigd. Wij nemen geen differentiatie op voor standaardvolumes, piekvolumes of batch-vensters, en voegen geen alternatieve aanleverformaten (API/CSV) toe. Registratie vindt plaats conform de bestaande eis.
128	3.3	112	16	Privacy & Security: wilt u toestaan dat bestanden met (locatie/afdelings-/gebruiksdata) worden aangeleverd als versleutelde Excel/CSV (wachtwoord of container-encryptie), en dat overige bestanden wordne aangeleverd met minimale datavelden (privacy-by-design), i.p.v. “zonder beveiliging”?	Dit is niet akkoord. Wel is Aanbestedend dienst bereid om aan deze eis toe te voegen dat alleen in overleg met en na schriftelijk akkoord van de betreffende Deelnemer kan van deze aanleverwijze worden afgeweken.
129	3.3	112	16	Automatische signalering: Zou u de volgende onderdelen kunnen definiëren: - trigger (bijvoorbeeld: “onderhoudstermijn” = preventief schema/SLA of fabrieksgarantie?); -scope (alle apparatuur vs. onderhoudsplichtige items) - een opt-out per Deelnemer. Kunt u bevestigen dat afspraken enkel na akkoord Deelnemer worden gepland?	Eis 112 blijft ongewijzigd. De trigger voor de automatische signalering is de in de eis genoemde onderhoudstermijn zoals geregistreerd in het onderhoudsoverzicht. De registratie- en signaleringsplicht heeft betrekking op de in Eis 112 beschreven apparatuur en onderhoudsactiviteiten. Een opt-out per Deelnemer wordt niet toegevoegd. Afspraken voor het uitvoeren van Onderhoud worden, conform Eis 112, gemaakt met de contactpersoon van de betreffende Deelnemer en daarmee uitsluitend gepland na akkoord van die Deelnemer.
130	3.3	112	16	Datamodel: wilt u het minimale set van te registreren velden expliciet maken (merk/type/SN, lever-/acceptatiedatum, locatiecode, onderhoudsstatus, garantie-einde, encryptiestatus), en bevestigen dat persoonsdata (naam individuele gebruiker) niet verplicht is?	Eis 112 blijft ongewijzigd. De eis bevat reeds een omschrijving van de te registreren gegevens voor levering, onderhoud en registratie. Wij nemen geen aanvullende minimale set van velden op zoals voorgesteld. Eis 112 verplicht niet tot het registreren van persoonsgegevens van individuele gebruikers, deze zijn dus niet verplicht.
131	3.3	113	16	Kunt u “kosteloze opname” begrenzen tot eenmalige onboarding (≤X uur/dagen) met fair-use, en vervolg-correcties/opschoning/complex mapping op nacalculatie? Graag bevestiging van het te gebruiken importformat (CSV/API) en een datakwaliteitstoets vooraf.	Eis 113 blijft ongewijzigd. De kosteloze opname betreft het overnemen van de bestaande database/gegevens in het registratiesysteem zoals in de eis omschreven. Wij nemen geen begrenzing op in uren/dagen, geen fair-use-regeling en geen nacalculatie voor vervolgc correcties of datamapping. Het importformaat en eventuele datakwaliteitstoets worden niet nader gespecificeerd; de opname vindt plaats conform Eis 113.
132	3.3	113	16	Eigenaarschap & rolverdeling: wilt u vastleggen dat Deelnemer data-owner blijft (brondata & autorisaties), Leverancier data-processor is (registratiesysteem), inclusief bewaartermijnen en audit-rechten?	Eis 113 blijft ongewijzigd. De eis regelt uitsluitend dat de Leverancier kosteloos zorgdraagt voor de opname van de bestaande database/gegevens van Deelnemers in het registratiesysteem. De gevraagde aanvullingen over data-eigenaarschap, rolverdeling (data-owner/data-processor), bewaartermijnen en audit-rechten worden niet toegevoegd.

133	3.3	114	16	Kunt u de nulmeting scope/format vastleggen (controlelevelden: SN, type, encryptiestatus, locatie, conditie), sample-norm (bijv. 100% bij kleine fleets, anders steekproef $\geq 10\%$ met risicogebieden), en acceptatiecriteria (bewijslijst/foto/scan)?	Eis 114 blijft ongewijzigd. De eis bepaalt dat een Nulmeting op verzoek van Deelnemer kan worden uitgevoerd en dat Deelnemer hiervoor nadere afspraken met de Leverancier maakt. De gevraagde aanvullingen over scope, controlelevelden, steekproefnormen, acceptatiecriteria, minimale doorlooptijden of logistieke voorwaarden worden niet toegevoegd.
134	3.3	114	16	Marktconform tarief: wilt u dit objectiveren (min. 3 bronnen: OEM price lists, openbare tarieven, raamcontractbenchmarks; peildatum ≤ 6 mnd), en bevestigen dat bij uitbesteding aan derden de output voldoet aan hetzelfde format/API zodat opname in het centrale registratiesysteem uniform is?	Zie het antwoord op vraag 9.
135	3.3	114	16	Doorlooptijd & logistiek: graag minimale doorlooptijd voor nulmeting per Locatie (bijv. ≤ 10 werkdagen na akkoord), en bevestiging dat nulmetingen buiten kantooruren alleen in overleg plaatsvinden (security-toegang, escort).	Eis 114 blijft ongewijzigd. Nulmetingen buiten reguliere kantooruren vinden, conform de bestaande tekst, uitsluitend plaats in overleg met de betreffende Deelnemer.
136	3.4	115	16	Kunt u levertijd "losse bestellingen ≤ 15 werkdagen" verduidelijken met uitzonderingen voor: (a) speciale configuraties (E2EE/AES, laser-gesneden schuim), (b) niet-courante artikelen/EOL, (c) piekvolumes?	Eis 115 blijft ongewijzigd. De levertijd voor losse bestellingen bedraagt uiterlijk vijftien (15) werkdagen, zonder aanvullende uitzonderingen voor speciale configuraties, niet-courante artikelen/EOL of piekvolumes. Enkel in overleg met en onder schriftelijk akkoord van Deelnemer, kan hiervan afgeweken worden.
137	3.4	115	16	Kunt u voor bestellingen die een complete Portofonieinstallatie betreffen een mijlpalen-SLA opnemen: • Go/No-Go (site-gereedheid, vergunningen/licenties RDI); • Levering hardware (OEM lead times); • FAT (factory) en SAT (site); • Oplevering/acceptatie. Graag ook uitzonderingen (force majeure, vergunning/ bouwtoegang, DAS-integraties).	Voor complete Portofonie-installaties blijft eveneens de in Eis 115 opgenomen termijn van uiterlijk drie maanden voor operationele installatie en oplevering van kracht. Er wordt geen aanvullende mijlpalen-SLA opgenomen en geen uitzonderingen toegevoegd voor vergunningen, bouwtoegang, integraties of andere omstandigheden.
138	3.4	115	16	Levertijd-opties: waar mogen we spoed-/expedite-opties en voorraad-beschikbaarheid (call-off) opnemen, zodat geen generieke risico-opslag nodig is en Deelnemers gericht kunnen kiezen?	Spoed- of expeditie-opties, voorraad-beschikbaarheid of call-off-constructies worden niet toegevoegd. Levering vindt plaats conform Eis 115.
139	3.4	116	16	Kunt u preciseren: (a) bewijscriteria voor foutief/beschadigd (foto's binnen 48 uur, schadeformulier), (b) pick-up/omruil-SLA (ophalen $\leq 2-3$ werkdagen, vervanging verzenden ≤ 2 werkdagen), (c) Incoterms (bijv. DAP/DDP) en overdrachtsmoment risico? En bevestigen dat specials/EOL vervanging in overleg buiten 15-dagen-norm mag vallen.	Nee, Aanbestedende dienst voegt geen verdere voorwaarden toe aan de gestelde eis.
140	3.4	117	16	Kunt u bevestigen dat pakbon (fysiek + digitaal) tevens serienummers/IMEI en encryptiestatus bevat voor traceerbaarheid? Daarnaast verzoek: "Aantal colliF" corrigeren naar "Aantal colli". Mag de digitale pakbon ook via EDI/portaal (zelfde velden) i.p.v. e-mail-PDF worden aangeleverd, om uniformiteit en audit-trail te borgen?	Eis 117 blijft gehandhaafd. Meer andere informatie op de pakbon is niet nodig en/of wenselijk. En de pakbon geldt juist als controlemiddel en wordt gebruikt als prestatieverklaring waardoor het aanleveren van de digitale versie via EDI/portaal vooralsnog onwenselijk is. Overigens dient de pakbon altijd te matchen met de factuur. De F bij colli is verwijderd. Zie hiervoor de aanpassing in Programma van Eisen_v2.

141	3.4	118	16	Graag bevestiging dat prijs “niet herzien bij locatie-wijziging” wordt vervangen door een proportioneel bandmodel: • Band A: standaard stedelijke/regio-locaties (all-in), • Band B: lange reistijden/complexiteit toegang (toeslag of Nadere Opdracht), • Band C: eilanden/overseas/zero-emissie zones met speciale logistiek (aparte opdracht).	Nee, dit is niet akkoord. De Opdracht ziet toe op landelijke Leveringen en Dienstverlening. U dient hier bij Inschrijving rekening mee te houden. Het is niet mogelijk om op basis van een locatie-wijziging een tariefwijziging door te voeren. Overigens merkt Aanbestedende dienst op dat er vooralsnog geen van de Locaties van Deelnemers zich op de Waddeneilanden bevinden en het vooralsnog niet de verwachting is dat hier een van de Locaties van Deelnemers Portofonie zal gaan afnemen. Zie verder ook het antwoord op vraag 176.
142	3.4	118	16	Koppeling met logistieke hub/duurzaamheid: wilt u expliciteren hoe leveringen via “Bijlage 14 Logistieke hub” worden afgehandeld en hoe zero-emissiezones (PvE hoofdstuk 7) doorwerken in planning/kosten (time-windows, voertuigeisen)?	Logistieke hubs zijn in principe juist centraal gelegen zodat het juist bijdraagt aan de efficiënte planning en daarmee het voorkomen van hogere kosten van Leverancier.
143	4.1	119	17	Kunt u toelichten hoe B2 wordt aangetoond (CEFR-verklaring/HR-dossier/certificaat)?	Dit wordt bepaald op basis van de wijze waarop de communicatie plaatsvindt (zie eis waar staat adequate, heldere communicatie en zonder misverstanden).
144	4.1	120	17	Geldt de 24u-termijn ook in weekenden/feestdagen en volstaat digitale overlegging (pdf) i.p.v. natte handtekening?	De 24u-termijn geldt gedurende werkdagen. Echter u zult begrijpen indien het personeel betreft die ingezet is / moet worden gedurende weekenden/feestdagen, voor deze medewerker dit alsnog binnen 24u-termijn overlegt dient te worden.
145	4.1	121	17	Kunt u bevestigen dat toegang is toegestaan met VOG-aanvraagbewijs (bewijs van goedkeuring in gang) tot max. X weken, en daarna de definitieve VOG?	Nee, dit is niet akkoord. Enkel een VOG is toegestaan.
146	4.1	122	17	Welke minimale vakcertificeringen verwacht u (bijv. TETRA/DMR vendor-certificaten, GMDSS/PMR) en voor welke rollen?	Dit betreft alle zaken (kennis, vaardigheden, expertise, scholing) die redelijkerwijs van de ingezette rol verwacht mogen worden. In formulier D Prijzenblad staan de uitgevraagde rollen voor deze Opdracht opgenomen.
147	4.1	123	17	Worden wachttijden bij toegangscontrole boven X min. op nacalculatie vergoed (conform §3.1.4), i.v.m. disproportionele impact van high-security procedures?	Nee, dit is niet akkoord. De verwachting is dat bij onderhavige Deelnemers de wachttijd zeer beperkt zal zijn, zeker gezien het karakter van de Locaties in scope. Zie ook Hoofdstuk 2 Opdrachtsomschrijving van het Beschrijvend document.
148	4.1	125	18	Kunt u “onverwijld” kwantificeren (bijv. melding ≤1 uur, eerste maatregel ≤2 uur) en de meldkanalen/het meldformat vastleggen?	Zie de eis waar staat: onmiddellijk, direct.
149	4.1	127	18	Wilt u een redelijke aansprakelijkheidslimiet opnemen (kostprijs vervanging + beperkte gevolgschade) en een verplicht meldtermijn bij verlies/diefstal van toegangsmiddelen?	Nee, dit is niet akkoord buiten wat middels de contractuele en inkoopvoorwaarden omtrent beperkingen reeds is vastgelegd.
150	4.1	128	18	Bevestigen dat PBM-vereisten prevaleren boven zichtbare badge/kleding en dat clip-on badge op PBM is toegestaan?	Aanbestedende dienst is van mening dat gestelde eis niet hoeft te conflicteren met PBM-vereisten. Om te bepalen of een clip-on badge op PBM is toegestaan, is niet aan Aanbestedende dienst.
151	4.2.2	136–137	19	Kunt u SLA prioriteiten (P1/P2/P3) opnemen met herstellensters per prioriteit en uitsluitingen (OEM-onderdelen, RDI, geblokkeerde site-toegang), bovenop de basisreactietijden?	Nee, Aanbestedende dienst brengt geen wijzigingen aan in de opgenomen en uitgewerkte SLA in deze Aanbestedingsdocumenten.

152	4.2.2	139	19	Betreft boete €200/dag (max €2.000): wilt u een cure-periode en een limitatieve lijst van niet-toerekenbare oorzaken opnemen?	Nee, Aanbestedende dienst handhaaft bestaande eis.
153	4.3	140	19	Is het toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst nieuwe technologieën via nadere opdrachten te introduceren?	Binnen de mogelijkheden die de Aanbestedingswet biedt, behoort dit zeker tot de mogelijkheden om in te brengen. Zie ook doelstelling 3 van deze Opdracht.
154	4.3	141	20	Wilt u een sjabloon (inhoudsopgave) voor het implementatieplan beschikbaar stellen en "reële data" afhankelijk maken van site-gereedheid/vergunningen?	Nee, wij zien Inschrijver als de expert en gaan er vanuit dat Inschrijvers ervaring hebben met het opstellen van een implementatieplan en de inhoud daarvan. Site-gereedheid/vergunningen kan een onderdeel zijn van de uiteindelijke Dienstverlening. Dit stemt u gedurende de implementatie af met Deelnemers alsook eventuele reële termijnen.
155	4.3	142-145	20-21	Kunt u objectieve site-gereedheidscriteria (toegang, stroom, civiel, RDI, DAS) en reviewtermijnen (werkplan/status/fleetmap) vastleggen?	Nee. U kunt dit indien hier sprake van is dit met de specifieke Deelnemer voorafgaand aan dit traject afstemmen.
156	4.3	146-149	20-22	Kunt u bevestigen dat civiele/bouwkundige werkzaamheden buiten scope vallen en via Deelnemer worden belegd, waarbij Leverancier de eisen/ontwerpen levert?	Zie paragraaf 2.2.2 van het Beschrijvend document.
157	4.3	150	22	Wilt u "marktconform" objectiveren (min. 3 bronnen/open begroting) en een drempel/mandaat voor wijzigingen opnemen?	Zie antwoord vraag 9.
158	4.4	151	22	Kunt u exit-werkzaamheden begrenzen (max. uren/scope), dataformaat (CSV/JSON + datamodel) en planning (X weken) vastleggen?	Nee. Op basis van de gestelde eis worden de exit-werkzaamheden niet vooraf begrensd in uren, scope of doorlooptijd. De Leverancier is verplicht kosteloos alle door Koper noodzakelijk geachte medewerking te verlenen aan een ongestoorde overgang, zonder vooraf vastgestelde maxima. Ook het dataformaat wordt niet generiek vastgelegd. De eis bepaalt dat de databank in ieder geval in een bewerkbaar databestand / Excel-bestand zonder beveiliging wordt overgedragen en dat de wijze van data-overdracht en het format per Deelnemer wordt afgestemd. Een vaste planning in weken wordt evenmin vooraf vastgelegd; het moment en de wijze van overdracht worden drie maanden voor einde looptijd, of eerder/later op verzoek van Koper of Deelnemers, gezamenlijk bepaald.
159	4.5.1	152-158	22-23	Kunt u bevestigen dat extra overleg buiten de basiscyclus alleen in overleg plaatsvindt en via Nadere Opdracht kan worden belegd?	Zie eis 152 en eis 158.
160	4.5.2	160	23	Wilt u verduidelijken of de levertijden-boete per Deelnemer geldt of contractbreed, en kunt u uitzonderingen (overmacht/OEM/EOL/piekvolumes) opnemen?	De boete wordt contractbreed vastgesteld op basis van de leverbetrouwbaarheid. Er worden geen uitzonderingen toegepast.
161	4.5.2	160	23	Leverancier acht het redelijk dat de boete uitsluitend is verschuldigd indien sprake is van een aan hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Bent u bereid dit toe te voegen?	Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende dienst past de ARIV 2018 toe. In artikel 15 Overmacht is reeds bepaald dat een tekortkoming de Leverancier niet kan worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In dergelijke gevallen is de boeteregeling niet van toepassing. Zie ook het antwoord op vraag 161.

162	4.5.2	160	23	Leverancier acht het redelijk dat in een dergelijk geval leverancier eerst in gebreke wordt gesteld waarbij een redelijke termijn voor nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst wordt gegund. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Nee, dit is niet akkoord.
163	4.5.3	161-164	23-25	Wilt u vastleggen dat maatwerkrapportages boven de basiseisen op Nadere Opdracht gaan en dat accountantkosten alleen bij aantoonbaar verwijtbare gebreken worden doorbelast?	Nee, maatwerkrapportages kunnen op verzoek van de Categorie ook over (alle type en aanvullende) rapportages de binnen de Overeenkomst vallen, gaan. Incidenteel of bij twijfel kan een rapportage worden gecontroleerd door een accountant. Indien rapportages afgekeurd worden en er herstel van rapportages dient plaats te vinden, dan zijn de hieraan verbonden herstelkosten en de kosten van de inzet van de accountant voor rekening van Leverancier.
164	4.5.3	162	24	Ten aanzien van Eis 162 verzoeken wij u te bevestigen dat uitsluitend rapportage hoeft te worden aangeleverd die betrekking heeft op deze opdracht en op de opdrachtgever. Wij kunnen geen rapportages over andere klanten delen, vanwege contractuele geheimhouding en vertrouwelijkheid. Kunt u bevestigen dat dergelijke klantinformatie niet hoeft te worden verstrekt?	Dit is correct, de rapportage ziet toe op de Opdracht van Koper en alle Deelnemers.
165	4.6	165	25	Kunt u het "kosteloos" advies/instructie begrenzen via fair-use (max. uren/jaar per Deelnemer) en overige trainingen via Nadere Opdracht laten lopen?	Nee. De Aanbestedende dienst past geen fair-use-begrenzing toe op het kosteloos advies en de kosteloze instructie zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten. Deze Dienstverlening maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en wordt niet gemaximeerd op basis van uren per Deelnemer.
166	4.6	166	25	Bevestigt u dat advies-/ontwikkelingsdiensten via SOW en Formulier D worden geprijsd en niet onder all-in onderhoud vallen?	Ja, advies- en ontwikkelingsdiensten vallen niet onder het all-in Onderhoud. Deze aanvullende Dienstverlening wordt uitsluitend geleverd op verzoek van de Deelnemer en verloopt via een Offerteaanvraag en Offerte. De bijbehorende werkzaamheden worden derhalve separaat geprijsd, conform Formulier D.
167	5	167	25	Wilt u een key-handling proces (zeroisation vóór verzending, KMF-rol, audittrail) en meldingstermijnen (initieel ≤24u) expliciet opnemen?	Deelnemers en Leverancier kunnen na gunning hier nadere afspraken over vastleggen.
168	5	168	25	Bevestigt u dat de key uitsluitend onder supervisie wordt geladen en dat geen keykopieën in leverancierssystemen worden opgeslagen?	Aanbestedende dienst bevestigt dat encryptiesleutels uitsluitend onder supervisie van Koper/Deelnemer worden geladen. Leverancier gebruikt de sleutel alleen tijdelijk ten behoeve van ingebruikname of Onderhoud en slaat geen kopieën op in eigen systemen, databases, back-ups of andere opslagmedia. Het beheer en eigenaarschap van de encryptiesleutels blijft te allen tijde bij Koper/Deelnemer.
169	5	169	25	Welk formaat/API en welke velden (SN, status, ontvangst-/ship-data, cryptostatus) verwacht u voor de realtime assetlijst?	Het moet toegankelijk zijn middels een voor de specifieke Deelnemer toegankelijk formaat. Alle relevante informatie dient u te overleggen. Per Deelnemer wordt dit afgestemd.

170	5	170	25-26	Kunt u termijnen vastleggen voor incidentmelding verlies crypto-apparatuur (initieel ≤24u; RCA ≤5 werkdagen) plus het meldformat?	Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat in het geval van verlies of diefstal van crypto-apparatuur, dan is er sprake is van een beveiligingsincident dat onverwijld door Leverancier wordt gemeld aan Koper en Deelnemer. Hierbij gelde de volgende termijnen: ☐Initiële melding: zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van het incident ☐RCA-rapportage: een eerste root cause analysis inclusief getroffen en geplande maatregelen wordt binnen 5 werkdagen aangeleverd. Voor zowel de initiële melding als de RCA wordt het volgende meldformat gebruikt: ☐Datum en tijd van ontdekking ☐Omschrijving incident (verlies/diefstal crypto-apparatuur) ☐Betrokken apparatuur (type, serienummer, toegepaste encryptie) ☐Impactinschatting ☐Direct genomen maatregelen ☐Contactpersoon (bij RCA) oorzaak, herstelmaatregelen en maatregelen ter voorkoming van herhaling
171	6.1	171	26	Wilt u all-in uitzonderen (bijzondere locaties/spoed/licenties) of een band-/toeslagmodel hanteren om disproportionele risico-opslag te voorkomen?	Nee, zie het antwoord op vraag 176.
172	6.1	171	26	Eis 171 lijkt sterk beperkend en legt een aanzienlijk risico bij de leverancier. In het bijzonder bij portofooninstallaties kan het noodzakelijk zijn om infrastructuurwerkzaamheden uit te voeren, zoals het aanleggen van stopcontacten, bekabeling of montagevoorzieningen. Kunt u bevestigen dat deze werkzaamheden, indien noodzakelijk voor een correcte installatie, binnen scope vallen of via een vooraf afgestemde meerwerkprocedure uitgevoerd mogen worden?	Bouwwerkzaamheden, waaronder elektrotechnische werkzaamheden, en het sluiten van brandwerende sparingen worden door de verhuurder van het pand uitgevoerd.
173	6.1	172	26	Mag een optionele consignment-/buffer-voorraad met beschikbaarheidsvergoeding per Deelnemer worden ingericht?	Leverancier houdt geen voorraad aan voor rekening en risico van Deelnemers. Voorraden en voorraadrisico's zijn voor rekening van Leverancier, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met Deelnemer.
174	6.1	173	26	Bevestigt u dat prijzen aansluiten op Formulier D en dat civiel/DAS/vergunningen separaat worden opgevoerd?	Dit kunnen wij bevestigen.
175	6.1	174	26	Wilt u verplicht stellen dat een SOW met inclusies/exclusies en change control wordt gebruikt voor de complete installatieprijs?	Met deze eis wordt geen aanvullende verplichting beoogd om nieuwe documenten of procedures (zoals een separate SOW of change control-proces) op te leggen. De bedoeling is dat de Offerteaanvraag en Offerte samen de afspraken over scope, prijs en uitvoering vastleggen, conform het Programma van Eisen en de Aanbestedingsdocumenten. Daarin zijn de inclusies en kostencomponenten reeds benoemd.
176	6.1	175	26	Bevestigt u fair-use voor reistijd/wachttijd en nacalculatie voor bijzondere reistijd (eilanden/overseas)?	Nee, u heeft een overzicht gehad van de Locaties. Aanbestedende dienst verwacht dat u hier zelf een inschatting maakt en één tarief afgeeft. Tenslotte is er ook sprake van dat er meerdere Locaties zich op zeer beperkte afstand van elkaar bevinden.

177	6.1	176	27	Kunt u het bewijsformat voor marktconforme accessoires (OEM-prijslijst/public catalog/benchmark) vastleggen?	Zie het antwoord op vraag 9.
178	6.1	177	27	Graag drempelbedrag voor voorafgaande goedkeuring reparatiekosten en een template vergelijking repareren vs. vervangen.	Er is vooralsnog geen sprake van een drempelbedrag. U kunt dit tijdens de implementatie per Deelnemer afstemmen. Er is geen template voor het aanbieden van een vergelijking repareren versus vervangen. Het staat u vrij om hier in overleg met Koper gedurende de Overeenkomst een template voor te ontwikkelen.
179	6.1	178	27	Bevestigt u dat RDI-leges 1-op-1 worden doorbelast en alleen onze ondersteuningsuren onder Formulier D vallen?	Zie eis 15 en het antwoord op vraag 28.
180	6.1	179-181	27	Kunt u het markttoets-proces vastleggen (termijnen, overleg, bewijs) en de volgordelijkheid borgen (toets → motivering → eventuele bijstelling → pas dan buiten raamwerk)?	Zie het antwoord op vraag 9.
181	6.1	179	27	Opdrachtnemer wil graag dat wordt toegevoegd: "De marktconformiteit moet objectief worden vastgesteld waarbij het onderzoek zich dient uit te strekken tot tenminste 3 concurrenten van Opdrachtnemer die een vergelijkbare positie in de markt innemen als Opdrachtnemer en dat de te onderzoeken dienstverlening vergelijkbaar is in termen van complexiteit en aantallen." Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 9.
182	6.3	184	28	Kunt u bevestigen dat conflicterende Deelnemer-specifieke eisen in Bijlage 10 (bijv. DigiInkoop bij Belastingdienst) prevaleren per Deelnemer boven de eis in het PvE en ARIV-2018?	Nee, daarom staat er in eis 184: in aanvulling op onderstaande eisen. Indien er sprake is van conflicterende Deelnemerspecifieke eisen, dan kunt u dit gedurende de implementatie met en per Deelnemer afstemmen.
183	6.3	185-186	28	Kunt u de orderformaten specificeren (OCI/Peppol BIS) en bevestigen dat implementatie-/koppelkosten via Nadere Opdracht mogen?	Het is niet akkoord om implementatie-/koppelkosten per Deelnemer te verrekenen tenzij hier met en in overleg met Deelnemer schriftelijk van afgeweken wordt.
184	6.3	187-189	28-29	Mag bundelfacturatie per maand (per Deelnemer) worden toegepast en vervalt het starttarief bij remote fixes zonder on-site inzet?	Nee, bundelfacturatie is niet akkoord. Facturatie dient per bestelling per Locatie plaats te vinden. Eis 188 ziet toe op on-site werkzaamheden. Voor de toevoeging hiervan, zie bijlage 1 Programma van Eisen_v2.
185	6.3	190-194	29	Voor e-facturatie: bevestigen dat Peppol (NLCIUS) leidend is en waar nodig alternatieven per Deelnemer gelden; graag een per-Deelnemer schema (Bijlage 10).	Tijdens de implementatiefase kunt u dit per Deelnemer nader afstemmen. Zie ook het antwoord op vraag 182.

186	6.3	184-194	28-29	Binnen het huidige raamcontract zijn er diverse voorbeelden van werkzaamheden die na een jaar nog steeds niet gefactureerd zijn door het ontbreken van opdrachten en/of inkoopnummers. Dit gebeurt zowel bij preventief onderhoud als bij storingen. Onze vraag is, welke garantie kunnen de deelnemers bieden aan leveranciers dat het facturatie proces en de doorlooptijd ervan acceptabel zijn?	Aanbestedende dienst betaalt facturen binnen de overeengekomen termijn, mits deze correct en volledig zijn ingediend en betrekking hebben op aantoonbaar uitgevoerde, afgeronde en geaccepteerde leveringen of dienstverlening. In de huidige overeenkomst hebben zich situaties voorgedaan waarin betaling later plaatsvond. Dit hing samen met de voortgang van de levering en/of dienstverlening en de (nog niet) volledigheid daarvan en/of hing samen met incorrecte of ontbrekende facturatiegegevens. Deze factoren zijn van invloed op de acceptatie en daarmee betalingsmoment van de factuur. In onderhavige Aanbestedingsdocumenten zijn afspraken vastgelegd over uitvoering, oplevering, acceptatie en facturatie welke verder gedurende de implementatie door Leverancier per Deelnemer verder afgestemd worden. Bij naleving van gemaakte afspraken, vindt betaling tijdig plaats.
187	7.1	195	29	Welke bewijsstukken/frequentie (beleid/due diligence/SMETA/SA8000) verwacht u, en geldt dit ketenbreed (Tier-1/2)?	Voor meer informatie zie: https://www.pianoo.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen/ketenverantwoordelijkheid/toepassing-het-inkoopproces .
188	7.2	196	29	Gezien de leveringen-dominantie van deze opdracht verzoeken wij de SROI-norm te baseren op het loon-/dienstencomponent i.p.v. de totale omzetwaarde. Inschrijver wenst u daarnaast te wijzen op twee uitspraken van de commissie van aanbestedingsexperts (advies 98 en 166). Daarin wordt gesteld dat de SROI verplichting van 5% alleen over het arbeidscomponent van een aanbesteding dient te worden geheven en niet over de totale omvang van de opdracht. Verzoek is derhalve om de SROI verplichting uitsluitend over het diensten(arbeids) component te laten gaan en niet over de totale opdrachtwaarde. Bent u bereid zich te schikken naar de commissie van aanbestedingsexperts?	Aanbestedende dienst handhaaft de SROI-verplichting gebaseerd op de totale opdrachtwaarde. De Aanbestedende dienst acht het in deze Opdracht gerechtvaardigd om, gezien de aard en omvang ervan, de SROI-norm toe te passen over de totale opdrachtwaarde en ziet geen aanleiding deze te beperken tot uitsluitend het arbeids- of dienstencomponent.
189	7.2	196	29	Wilt u een drempel en plafond opnemen om disproportionaliteit te voorkomen (bijv. SROI verplicht vanaf contractjaar-omzet $\geq$ €X; max. SROI-inspanning €Y per jaar)?	Nee, dit is niet akkoord.
190	7.2	196	29	Om verdringing te voorkomen (zoals geëist), verzoeken wij de norm te richten op nieuwe, additionele inzet (add-on), en inzet in reguliere leveringsprocessen uit te sluiten als dit bestaande banen vervangt. Graag expliciet opnemen in de NvI.	Nee, dit is niet akkoord.
191	7.2	196	29	Rapportage & systemen: graag verduidelijken dat (a) de rapportagefrequentie jaarlijks is, (b) koppeling aan nieuwe digitale SROI-systemen niet leidt tot meerkosten zonder voorafgaande schriftelijke instemming, en (c) dat een uniform Excel/CSV-rapport voldoet.	a) Rapportagefrequentie is jaarlijks b) Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst Koper gebruik gaat maken van een systeem voor digitale ondersteuning voor het rapporteren van de SROI-gegevens en Leverancier als gevolg hiervan onvoorziene kosten moet maken die gerelateerd zijn aan de aansluiting op dit systeem, maken Koper en Leverancier nadere afspraken over de implementatie van het systeem. c) Het verantwoordingsformulier wordt met Leverancier gedeeld rondom het opstellen en uitwerken van de SROI verplichting - dit waarschijnlijk in Wordt of Excel.
192	7.2	196	29	Kunt u toestaan dat SROI-prestaties van <Company> (groepsbreed) of andere Rijksraamwerken in hetzelfde jaar mogen worden meegerekend (SROI-credits), zodat we doelmatig invullen waar de impact het grootst is en administratieve lasten beperken?	Nee, dit is niet akkoord.

193	7.2	196–199	29–30	Kunt u uitzonderingen en alternatieve invulling (ketenprojecten/scholing) en duidelijke telregels (omzetdefinitie/drempels/verrekening korte opdrachten) opnemen?	Nee, dit is niet akkoord.
194	7.3	200	30	Kun u een afhaalslagtermijn en minimale zendingomvang (bundeling) vastleggen voor retourname verpakkingen/pallets i.v.m. CO ₂ -efficiëntie.	Nee, dit is niet mogelijk. U kunt voorafgaand aan de betreffende Levering met de specifieke Deelnemer het meest efficiënte retourmoment afstemmen.
195	7.3	201	30	Wie is verantwoordelijk voor datawiping/certificering vóór overdracht aan DRZ, en wie initieert de restwaardebepaling?	Voor overdracht aan DRZ is Deelnemer verantwoordelijk voor datawiping/certificering. De restwaardebepaling wordt (vaak in samenspraak) geïnitieerd door Deelnemer.
196	7.3	202–203	30–31	ZE-zones: graag bevestigen dat extra kosten en doorlooptijd (time-windows/laadinfra) in overleg worden ingepland en via Nadere Opdracht worden verrekend.	Nee, dit is niet akkoord.

Bijlage 2 Programma van Wensen					
Nr	Hoofdstuk	Paragraaf	Pagina nr	Vraag	Antwoord
197	wens 1 en 2	wens 1 en 2	4 en 5	Gekeken naar de subvragen willen wij u vriendelijk verzoeken het aantal woorden voor wens 1 en 2 te verruimen: wens 1 3.500 en wens 2 2.000. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is deels akkoord. Het aantal woorden voor wens 1 wordt aangepast naar 3.000 woorden (500 woorden per subvraag) en het aantal woorden voor wens 2 is uitgebreid naar 2.000 woorden (ruim 650 woorden per subvraag). Zie hiervoor de aanpassing in Bijlage 2 Programma van Wensen_v2.
198		Wens 1	4	Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 2.500 woorden. Welk letter type moet worden gebruikt? Dit geldt ook voor de andere format van wensen.	De formateis ziet toe op het aantal woorden. Er is geen eis gesteld aan het lettertype. Uiteraard geldt dat het lettertype en de grote van het lettertype bijdraagt aan de leesbaarheid voor Aanbestedende dienst.
199		Het beoordelingskader	2	In het beoordelingskader wordt aangegeven dat per wens wordt beoordeeld op volledigheid, relevantie, haalbaarheid en onderbouwing (waaronder het laten zien/bewijzen dat wij het daadwerkelijk gerealiseerd hebben). Moeten wij bij elke afzonderlijke vraag binnen een wens altijd op alle vier deze criteria ingaan, ook als bijvoorbeeld niet expliciet om referenties of bewijs wordt gevraagd? Of volstaat het om alleen die criteria te behandelen die logisch aansluiten bij de vraagstelling? Graag uw toelichting zodat wij onze beantwoording hierop kunnen afstemmen.	Het door u gegeven antwoord wordt beoordeeld op deze vier criteria. Er wordt dus onder andere beoordeeld of uw gegeven antwoord is onderbouwd en laat zien dat u daadwerkelijk in staat bent om hetgeen u beschreven heeft te realiseren. Dat kunt u doen middels referenties, maar dat kan ook op een andere manier bewezen worden. Kortom, wij zijn niet op zoek naar 'loze beloften'. Belangrijk daarbij is dat u Koper overtuigt van uw kennis en kunde. Dit betekent niet dat u expliciet hier op in te gaan. Het moet blijken uit uw antwoord / beschreven werkwijze / aanpak.
200		Wens 1	4	In wens 1 wordt gevraagd: "Hoe organiseert u de samenwerking en afstemming met de verschillende Deelnemers?" Bedoelt u hiermee de samenwerking en afstemming voor het gehele traject (levering, onderhoud én dienstverlening, exit), of ziet deze vraag specifiek op één van deze onderdelen? Kunt u dit toelichten?	Deze Opdracht is bedoeld voor een groot aantal Deelnemers. De vraag is hoe u de samenwerking en afstemming gedurende de gehele Overeenkomst op en met de vele en uiteenlopende Deelnemers organiseert en hoe u dit doet.
201		Wens 1	4	In wens 1 wordt gevraagd: "Hoe organiseert u de samenwerking en afstemming met de verschillende Deelnemers?": Hoe concreet moeten we de samenwerking en afstemming met verschillende deelnemers uitwerken? Verwachten jullie een generiek proces, of maatwerk per type deelnemer (bijv. per ministerie of locatie)?	Zie het antwoord op vraag 200.

202		Wens 1	4	In wens 1 wordt gevraagd op welke wijze en op welke gebieden wij op centraal en decentraal niveau onze professionaliteit inbrengen. Kunt u toelichten wat u onder "professionaliteit" verstaat in het kader van deze aanbesteding? Gaat het hierbij om specifieke certificeringen, ervaring, procesinrichting, soft skills, of andere aspecten?	Het is aan Inschrijver om te bepalen waar professionaliteit voor zijn of haar organisatie voor staat en hoe en op welke gebieden (zowel op centraal als decentraal niveau) dit geuit wordt richting Koper.
203		Wens 1	4	In wens 1 wordt gevraagd op welke wijze en op welke gebieden wij zowel op centraal als decentraal niveau onze professionaliteit inbrengen. Kunt u toelichten wat u in deze aanbesteding verstaat onder "centraal niveau" en "decentraal niveau"? Gaat het hierbij om het onderscheid tussen gezamenlijke (overkoepelende) activiteiten en activiteiten per individuele deelnemer/locatie, of bedoelt u iets anders?	Deze aanbesteding wordt gevoerd door de Categorie Beveiliging en Bedrijfshulpverlening (BHV) (centraal) en gevoerd voor verschillende Deelnemers (decentraal).
204		Wens 1	4	Wij begrijpen uit het Beschrijvend document dat onder "dienstverlening" wordt verstaan: alle activiteiten die de leverancier uitvoert voor de deelnemers rondom portofonie, behalve de fysieke levering van de apparatuur zelf. Dit omvat onder andere onderhoud (preventief en correctief), advies, installatie, support/helpdesk, training, rapportages, overlegstructuren, verhuur, en samenwerking/afstemming met deelnemers en locaties. Kunt u bevestigen dat deze brede interpretatie van "dienstverlening" juist is voor het beantwoorden van wens 1? Of bedoelt u met "dienstverlening" een beperkter of juist ander onderdeel van de opdracht? Wij hebben deze verduidelijking nodig om de vragen uit wens 1 volledig en correct te kunnen beantwoorden ("wat maakt dat u uw dienstverlening flexibel en wendbaar heeft georganiseerd?")	Per abuis is het woord Dienstverlening in deze wens met een hoofdletter (definitie) geschreven. Dit is aangepast naar: Wat maakt dat u uw dienstverlening flexibel en wendbaar heeft georganiseerd? Zie hiervoor de aanpassing in Bijlage 2 Programma van Wensen_v2.
205		Wens 1	4	In Bijlage 10 "Informatie over Deelnemers" wordt per deelnemer een algemene beschrijving gegeven van de organisatie en het gebruik van portofoons. Er wordt echter niet per deelnemer een concreet overzicht gegeven van de individuele behoeften, eisen of wensen. Kunt u aangeven of er per deelnemer een overzicht beschikbaar is van de specifieke individuele behoeften, eisen en wensen die relevant zijn voor deze aanbesteding? Zo ja, waar kunnen wij deze informatie vinden? Zo nee, kunt u toelichten hoe wij deze vraag uit wens 1 ("Hoe maakt u zich de individuele behoeften van Deelnemers eigen en hoe geeft u daar invulling aan?") het beste kunnen beantwoorden?	De tot op heden bekende gegevens zijn opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten. Daarom zijn wij juist benieuwd hoe u invulling geeft aan het inzichtelijk / eigen maken van individuele behoeften van de Deelnemers.
206		Wens 1	4	In wens 1 wordt gevraagd hoe wij invulling geven aan de individuele behoeften van Deelnemers, "waarbij wij eveneens oog houden voor gezamenlijke doelen en afspraken". Kunt u toelichten wat u bedoelt met "gezamenlijke doelen"? Doelt u hiermee op de algemene doelstellingen zoals beschreven in het Beschrijvend document (paragraaf 2.2.3), of zijn er andere gezamenlijke doelen of afspraken die wij in onze beantwoording moeten meenemen?	Hiermee wordt bedoeld dat decentraal (Deelnemers) geen individuele afspraken gemaakt worden die niet passen bij de centrale afspraken (Categorie, afspraken in de Overeenkomst of bepaald in de Aanbestedingsdocumenten) en doelen in de breedste zin zoals uitgewerkt in de Aanbestedingsdocumenten. Hieronder vallen mede de doelstellingen.
207		Wens 1	4	In wens 1 wordt gevraagd hoe wij zorgen voor een proactieve, innovatieve en toekomstgerichte houding van onze organisatie en het team voor Koper, en hoe wij dit borgen zodat het leidt tot verbeteringen of doorontwikkeling bij Deelnemers. Ziet u het antwoord op deze wens ook graag opgebouwd naar de onderdelen levering, onderhoud en dienstverlening? Of heeft u een andere indeling voor ogen? Graag uw toelichting zodat wij onze beantwoording hierop kunnen afstemmen.	Er is geen specifieke indeling opgenomen. Wensen bieden juist Inschrijvers de vrijheid om hier invulling aan te geven. Nogmaals, wij zijn benieuwd hoe uw organisatie en uw team zorgt voor een proactieve, innovatieve en toekomstgerichte houding, hoe dit geborgd zodat dit leidt tot verbetering en doorontwikkeling bij Leverancier.

208		Wens 1	4	In wens 1 wordt gevraagd hoe wij omgaan met “knelpunten, incidenten of meningsverschillen over prestaties”. Kunt u toelichten wat u in deze aanbesteding precies verstaat onder “knelpunten”? Gaat het hierbij om technische problemen, organisatorische obstakels, communicatieproblemen, of een bredere definitie?	Hier wordt niet bedoeld op een specifiek type knelpunten. Dit kunnen diverse type knelpunten zijn. Wij kunnen ons voorstellen dat Inschrijvers, gezien hun expertise, een beter beeld hebben wat voor knelpunten dit zouden kunnen zijn. Er wordt gevraagd hoe u met eventuele knelpunten omgaat.
209		Wens 1	4	In wens 1 wordt gevraagd te beschrijven hoe wij omgaan met knelpunten, incidenten of meningsverschillen over prestaties. Wordt hiermee bedoeld hoe wij omgaan met deze situaties richting de individuele Deelnemers, richting de Koper, of beide? Wij ontvangen graag een toelichting zodat wij onze beantwoording kunnen afstemmen op uw verwachtingen.	Wij zijn benieuwd hoe Inschrijvers hiermee om gaan. Kortom, u beschrijft wie u hierin als stakeholder ziet.
210		Wens 1	4	In meerdere vragen binnen het Programma van Wensen wordt gevraagd naar onze aanpak, borging en/of visie op samenwerking, innovatie, professionaliteit, enzovoorts. Ziet u de beantwoording van deze vragen graag gestructureerd naar de onderdelen levering, onderhoud en dienstverlening? Of heeft u een andere gewenste indeling voor ogen? Graag uw toelichting, zodat wij onze beantwoording optimaal kunnen afstemmen op uw verwachtingen.	Wij laten Inschrijvers daar vrij in omdat invulling te geven. Het betreft hier een Programma van Wensen wat juist Inschrijvers de mogelijkheid biedt om zich te presenteren en te onderscheiden middels de beantwoording van dit Programma van Wensen. Het is niet aan Aanbestedende dienst om voor te schrijven wat u moet/gaat beantwoorden.
211		Wens 2	5	In de doelstelling bij wens 2 schrijft u het volgende: "Hiervoor is Leverancier in staat om voldoende en de specifiek gevraagde Producten op voorraad te houden en acceptabele, maar haalbare, levertijden overeen te komen." Kunt u iets meer toelichten over de hoeveelheid portofoons waarvan u verwacht dat de leverancier die op voorraad heeft? In totaal hebben de deelnemers rond de 40 verschillende portofoons, moeten die allemaal op voorraad genomen worden? Hoe wilt u dat de leverancier die verrekend in het prijzenblad?	Het is aan de uiteindelijke Leverancier om dit gedurende de implementatie af te stemmen met Deelnemers.
212		Wens 2	5	In de vraag “Hoe stemt u uw onderhoudsaanpak af op de verschillende Deelnemers, waarbij voor sommige de wens is dat zorg volledig uit handen wordt genomen en anderen dit deels zelf in eigen beheer uitvoeren?” is het voor ons niet duidelijk of u een specifieke structuur of opbouw van het antwoord verwacht. Wilt u dat wij onze aanpak per type Deelnemer (volledig ontzorgd vs. deels zelfbeheer) apart beschrijven, of volstaat een algemene beschrijving van onze flexibiliteit en maatwerk?	Zie het antwoord op vraag 210.
213		Wens 2	5	In de vraag “Hoe houdt u hierbij rekening in beheerstructuren, wensen en verantwoordelijkheden tussen Deelnemers...” is het voor ons niet duidelijk wat u precies bedoelt met “beheerstructuren”. Bedoelt u hiermee de organisatorische inrichting van het onderhoud (wie doet wat, wie is waarvoor verantwoordelijk), of verwacht u een andere invulling? Graag uw toelichting zodat wij onze beantwoording hierop kunnen afstemmen.	Hierbij wordt bedoeld op voorgaande zin: 'waarbij voor sommige de wens is dat zorg volledig uit handen wordt genomen en anderen dit deels zelf in eigen beheer uitvoeren'.

214		Wens 2	5	Met de vraag "Hoe houdt u hierbij rekening in beheerstructuren, wensen en verantwoordelijkheden tussen Deelnemers..." bedoelt u dan hoe wij rekening houden met het feit dat iedere Deelnemer andere wensen en verantwoordelijkheden kan hebben? Of verwacht u een andere invulling? Graag uw toelichting.	Zie de eerste zin van de wens: Hoe stemt u uw onderhoudsaanpak af op de verschillende Deelnemers (...) Het woord tussen is komen te vervallen en aanpast naar van. Zie hiervoor de aanpassing in Bijlage 2 Programma van Wensen_v2.
215		Wens 3	6	Kunt u toelichten wat u in het kader van deze aanbesteding precies verstaat onder 'keten' bij de naleving van de Internationale Sociale Voorwaarden? Gaat het hierbij om de volledige productieketen, inclusief alle toeleveranciers en onderaannemers, of ziet u dit anders?"	Voor meer informatie zie: https://www.pianoo.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen/ketenverantwoordelijkheid/toepassing-het-inkoopproces .
216		Wens 3	6	In de vraagstelling wordt gevraagd "Welke doelen stelt u uzelf en binnen welk tijdspad?" met betrekking tot het efficiënt inrichten van onderhoud en het reduceren van transportbewegingen en CO2-uitstoot. Kunt u toelichten of u hierbij een tijdspad verwacht vanaf de start van het onderhoud (dus na levering en implementatie), of over de gehele contractduur? Verwacht u bijvoorbeeld een jaardoel, een doel per onderhoudscyclus, of een planning voor het hele contract? Graag uw toelichting zodat wij onze beantwoording hierop kunnen afstemmen.	Zie het antwoord op vraag 210.
217		Wens 3	6	Met de vraag "Hoe geeft u reeds invulling aan circulariteit..." bedoelt u dan specifiek hoe wij dit bij vergelijkbare opdrachten hebben ingevuld? Of volstaat een algemene beschrijving van onze aanpak? Wilt u hierbij ook referenties of voorbeelden zien?	Zie het antwoord op vraag 210. Uw antwoord wordt getoetst aan de hand van het beschreven beoordelingskader.

Bijlage 5 Concept Overeenkomst					
Nr	Hoofdstuk	Paragraaf	Pagina nr	Vraag	
218	1.2		2	De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Leverancier neemt aan dat de overeenkomst wordt aangepast naar aanleiding van de antwoorden in de NvI. Klopt deze aanname? Zo ja, dan ziet Leverancier graag de NvI opgenomen op plaats 2. Zo nee, dan ziet Leverancier graag de NvI opgenomen op plaats 1. Bent u daartoe bereid?	Dit is correct, zie hiervoor de bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegde versie 2 documenten.
219	1.2		2	De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Dient het niet de raamovereenkomst exclusief bijlagen te zijn? De ARIV, PvE en dergelijke maakt immers ook onderdeel van de overeenkomst als bijlagen. De Bijlagen dienen dus in de rangorde opgenomen te worden. Indien u dit niet aanpast, kunt u dan toelichten waarom het inclusief bijlagen dient te zijn?	Zie het antwoord op vraag 218.
220	1.2		2	De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Leverancier ziet de ARIV graag lager in de rangorde. De ARIV is namelijk een generiek, algemeen document, terwijl de aanbestedingsdocumenten specifiek zijn. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 218.
221	1.2		2	De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Leverancier gaat ervan uit dat per abuis 'Aanbestedingsdcoumenten' is opgenomen en dat dit vervangen wordt door 'Aanbestedingsdocumenten'. Klopt deze aanname?	Aanbestedingsdcomenten is gewijzigd in Aanbestedingsdocumenten. Zie Bijlage 5 Concept Overeenkomst Portofonie_v2.
222	2.3		2	Deze Overeenkomst mag door Koper op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Nee. Opgemerkt wordt dat de Aanbestedende dienst slechts in zeer bijzondere (en uitzonderlijke) situaties gebruik maakt van deze mogelijkheid. Voorts heeft een Leverancier deze mogelijkheid (ook) op grond van artikel 7:408 BW.
223	3.2		3	Het Product wordt door Leverancier binnen de aangegeven termijn op het afgegeven leveradres en conform de bijbehorende gestelde eisen zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten geleverd. Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen?	Nee, daar ziet de Aanbestedende dienst geen aanleiding toe, mede omdat daarmee het nut van uiterste termijn dan zinloos wordt.

224	3.3		3	In aanvulling op het bepaalde in artikel 4 ARIV-2018 geldt dat Leverancier garandeert dat de Producten bij normaal gebruik en Preventief onderhoud een technische levensduur hebben zoals vermeld in hoofdstuk 3 van bijlage 2 Programma van Eisen. In de gehele overeenkomst wordt verwezen naar bijlage 2 PvE, terwijl het PvE is opgenomen als bijlage 1. Zou u dit kunnen aanpassen?	In artikel 3.3 van de Overeenkomst wordt verwezen naar bijlage 2 van de onder de ondertekening genoemde bijlagen bij de Overeenkomst. Zie pagina 6 van de Overeenkomst. De nummering was wel versprongen, dit is aangepast. Zie bijlage 5 Concept Overeenkomst_v2.
225	7.1		4	Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de 'Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)', voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten. Leverancier gaat ervan uit dat de wijzigingen ook opgenomen kunnen worden in de NvI. Klopt deze aanname?	Wijzigingen voortkomend uit deze Nota van Inlichtingen zijn reeds verwerkt in de Aanbestedingsdocumenten en bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd als versie 2.
226	7.1		4	Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de 'Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)', voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten. Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 6.
227	7.5		5	In aanvulling op artikel 14 van de ARIV-2018 vrijwaart Leverancier Koper tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in dat artikel Leverancier ziet graag toegevoegd dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van toepassing zijn op de vrijwaringsverplichting. Bent u hiertoe bereid?	Dit wordt bij deze bevestigd.
228	8.1		5	Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten. Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Dit is niet akkoord. Personeel van de Aanbestedende dienst is door het afleggen van de eed of belofte al verplicht tot geheimhouding. Voor ingehuurd extern personeel geldt dat zij een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen.

Bijlage 6 ARIV 2018					
Nr	Hoofdstuk	Paragraaf	Pagina nr	Vraag	Antwoord

229	3.2		2	De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim. Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen? Tekstvoorstel: Indien Leverancier niet tijdig het product op de overeengekomen plaats heeft afgeleverd, stelt Koper Leverancier in gebreke waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gegeven. Indien Leverancier deze termijn ongebruikt laat verstrijken, raakt hij in verzuim.	Zie het antwoord op vraag 223.
230	3.4		3	Koper is bevoegd de Levering uit te stellen, tenzij dit onevenredige lasten voor Leverancier met zich zou brengen. Leverancier is verplicht het Product, zonder meerkosten, voor Koper op te slaan tot het moment van de uitgestelde Levering, tenzij dit onevenredige lasten voor Leverancier met zich zou brengen, in welk geval Partijen in overleg treden om tot een voor beide Partijen redelijke en acceptabele regeling te komen. Het bepaalde in artikelen 3.2, 3.4 en 14 is van overeenkomstige toepassing op de door Koper uitgestelde Levering, met dien verstande dat verzuim van Leverancier, zonder voorafgaande ingebrekestelling, eerst intreedt na overschrijding van de uitgestelde leveringsdatum, -data of -termijnen. Leverancier acht het redelijk dat de met de opslag verband houdende kosten door Koper wordt voldaan. Bent u hiertoe bereid?	Deze vraag laat zich niet in zijn algemeenheid beantwoorden. Artikel 3.4 ARIV 2018 spreekt over onevenredige kosten. Of daarvan in een concreet geval sprake van is zal per geval beoordeeld moeten worden.
231	4.4		3	Leverancier garandeert dat het afgeleverde Product vrij is van iedere bijzondere last of beperking die Koper niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Leverancier vrijwaart Koper tegen iedere aanspraak ter zake. Kunt u toelichten op welke bijzondere lasten of beperkingen worden bedoeld?	Het Product moet zonder bekende beperkingen gebruikt kunnen worden voor het beoogde doel. Onder bijzondere lasten of beperkingen wordt verstaan: alle niet-gebruikelijke eisen, randvoorwaarden en uitvoeringsbeperkingen die, gelet op hun aard of omvang, een verzwarend of beperkend effect hebben op de uitvoering van de Opdracht.
232	5.3		4	Indien Koper het te leveren Product afkeurt, is Leverancier, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van Koper, gehouden om voor eigen rekening en risico onverwijld het ontbrekende of het herstelde of vervangende Product voor een nieuwe Keuring aan te bieden. Alsdan gelden de bepalingen van artikel 5 onverkort. De afkeuring door Koper bij de eerste / eerdere Keuring leidt niet tot verlenging van de overeengekomen leveringstermijn. Mag leverancier ervan uitgaan dat de keuring zal geschieden op basis van objectieve criteria, namelijk de tussen partijen overeengekomen specificaties? Verder ziet leverancier graag dat de zin 'De afkeuring door Koper bij de eerste / eerdere Keuring leidt niet tot verlenging van de overeengekomen leveringstermijn.' wordt verwijderd. Bent u daartoe bereid?	U mag ervan uitgaan dat keuring zal plaatsvinden o.b.v. objectieve criteria. Bij afkeuring wordt de leveringstermijn niet verlengd, tenzij het aanbieden van een alternatief product of herstel binnen de leveringstermijn in redelijkheid niet van Leverancier gevergd kan worden. In dat geval wordt in samenspraak met Leverancier, een nieuw leveringsmoment gepland.

233	8.1		4	Leverancier maakt alle door Koper verstrekte of op andere wijze aan hem bekend gemaakte of bekend geworden gegevens en kennis waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze (verder) bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Daarnaast ziet Leverancier dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u daartoe bereid? Leverancier stelt voor hier een redelijke termijn van 5 jaar na het einde van de overeenkomst aan te verbinden. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 228.
234	8.2		4	Leverancier verplicht alle personen die door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld de in artikel 8 bedoelde geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen. Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 228.
235	8.3		4	Leverancier geeft geen persberichten uit en doet geen andere openbare mededelingen met betrekking tot de Overeenkomst dan na voorafgaande toestemming van Koper. Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u daartoe bereid?	Nee, dit is niet mogelijk gezien de bestaande regelgeving omtrent open communicatie Rijk en de Wet open overheid. Zie voor meer informatie https://www.open-overheid.nl/onderwerpen/openbaar-maken .
236	8.4		4	Koper kan bij de Overeenkomst een boete stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Leverancier om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet. Leverancier stelt voor artikel 6:92 BW van toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u daartoe bereid?)	Hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. Opgemerkt wordt dat artikel 6:92 BW een bepaling is van regelend recht, zodat daarvan schriftelijk kan worden afgeweken. De Aanbestedende dienst wenst af te wijken van artikel 6:92 BW omdat het denkbaar is dat zich een situatie voordoet waarin de schade die de Aanbestedende dienst lijdt a.g.v. een schending van de geheimhoudingsplicht de hoogte van de boete overstijgt. Overigens zal de Aanbestedende dienst indien zij vergoeding van de geleden schade eist de boete in mindering brengen op het schadebedrag.
237	9.1		5	Voor zover Leverancier als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Koper verwerkt, garandeert Leverancier de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Koper, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften. Bent u bereid de zinsnede 'garandeert Wederpartij de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen' te vervangen door 'treft Wederpartij passende technische en organisatorische maatregelen'?	Nee dit is niet akkoord. Mede omdat daarmee een garantie wordt vervangen door een inspanningsverplichting. Dat laatste is in de ogen van de Aanbestedende dienst onvoldoende.

238	11.3		5	Koper betaalt de prijzen voor het geleverde Product binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst. Leverancier stelt voor dat de betaling van facturen plaats vindt binnen 30 dagen na factuurdatum. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee. Dit kan ertoe leiden dat (bij een langere levertermijn) de factuur al betaald zou moeten zijn voor de ontvangst van de Producten of Diensten.
239	11.5		5	Koper is bevoegd verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met bedragen die Leverancier aan Koper verschuldigd is. Leverancier acht het redelijk dat u van de mogelijkheid tot verrekening pas gebruik maakt indien voldaan is aan de vereisten van artikel 6:127 BW en leverancier de verschuldigdheid alsmede de omvang van het te verrekenen bedrag schriftelijk heeft erkend. Bent u hiertoe bereid? Tekstvoorstel: De Koper is eerst bevoegd verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met bedragen die de Leverancier aan de Koper verschuldigd is indien voldaan is aan de vereisten van artikel 6:127 BW en Leverancier de verschuldigdheid alsmede de omvang van het te verrekenen bedrag schriftelijk heeft erkend.	In artikel 6:127 BW leest de Aanbestedende dienst niet dat sprake moet zijn van erkenning van de verschuldigdheid door de schuldenaar (i.c. leverancier). Daarom gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord met uw voorstel.
240	14		6	Aansprakelijkheid Het is leverancier niet toegestaan om aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade te aanvaarden. Leverancier stelt voor de volgende zinsnede op te nemen: 'De aansprakelijkheid van Partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u bereid hiermee in te stemmen? Verder is leverancier van mening dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis en per jaar erg fors is ten opzichte van de opdrachtwaarde. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en bovendien tot eenmaal de contractwaarde per gebeurtenis met een maximum van tweemaal de contractwaarde per jaar. Bent u hiertoe bereid? Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden voor de situaties genoemd onder a en c. Ook deze situaties dienen naar de mening van leverancier te vallen onder de aansprakelijkheidsbeperking. Bent u bereid dit aan te passen? De leverancier ziet daarnaast graag aan deze bepaling toegevoegd dat deze aansprakelijkheidsbeperking tevens van toepassing is op eventueel overeengekomen garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen. Bent u hiertoe bereid?	Het ontgaat de Aanbestedende dienst waarom het de Leverancier niet toegestaan is aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade te aanvaarden. De nadruk ligt hier op het woord 'toegestaan'. Daarnaast wordt opgemerkt dat de term indirecte schade geen juridisch begrip is. Er bestaat aansprakelijkheid voor alle geleden schade die in een causaal verband staat tot het onrechtmatig handelen of nalaten van de veroorzaker van die schade. De bepaling wordt derhalve niet aangepast.
241	15.3		7	Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van Leverancier en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden. Leverancier is van mening dat onder overmacht in ieder geval pandemie, overheidsmaatregelen, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, oorlog, oproer, natuurrampen, terrorisme, storingen van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en andere onvoorziene omstandigheden moet worden verstaan. Bent u bereid dit aan te passen?	De Aanbestedende dienst gaat niet mee in uw verzoek een opsomming op te nemen van wat wel als overmacht moet worden aangemerkt. Of een geslaagd beroep gedaan kan worden op overmacht zal met inachtneming van de huidige tekst worden beoordeeld.

242	16.3		7	Koper kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens Leverancier te zijn gehouden, indien Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd, Leverancier zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd, dan wel Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te zullen komen, in geval van omkoping of belangenverstrengeling als bedoeld in artikel 21, of in geval Leverancier een fusie of splitsing aangaat. Leverancier ziet achter 'fusie of splitsing aangaat' graag toegevoegd 'anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen'. Bent u hiertoe bereid? Leverancier is van mening dat opzegging in dit geval redelijker is dan ontbinding. Bent u bereid "te ontbinden" te vervangen door "op te zeggen"? Tevens zouden we graag de volgende toevoeging zien: "Opdrachtnemer is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Bent u hiertoe bereid?"	Het betreft hier een 'kan-bepaling'. De Aanbestedende dienst zal van de mogelijkheid die artikel 16.3 ARIV 2018 geen onredelijk gebruik maken. De bepaling wordt niet aangepast.
243	16.4		8	Indien de Overeenkomst is ontbonden, betaalt Leverancier de reeds door Koper aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Koper terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben. Leverancier ziet deze bepaling graag vervangen door: Indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept, zullen de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid? Tekstvoorstel: Indien de Koper op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.	Niet akkoord. Genoemd artikel voorziet (zonodig) in gedeeltelijke ontbinding. Daarmee zijn uw belangen afdoende beschermd. Bij gehele ontbinding kan sprake zijn gebrekkige Levering(en) of Dienstverlening en wenst de Aanbestedende dienst gebruik te kunnen maken van dit zware middel.
244	20.2		8	Leverancier legt op verzoek van Koper onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polis en een bewijs van premiebetaling ter zake van de in artikel 20.1 bedoelde verzekering dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekering over. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen te zijn begrepen. Ten behoeve van de uitoefening van haar bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor haar bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is haar niet toegestaan om details met betrekking tot deze verzekeringen te openbaren, zoals polisvoorwaarden of betalingsbewijzen. Leverancier zal haar makelaar vragen een bewijs van verzekering middels een certificaat te verstrekken. Dit is in het algemeen in aanbestedingen ook de gebruikelijke gang van zaken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Is deze aanname juist?	Dit is akkoord.

245	24		9	Leverancier maakt in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van (het sluiten van) de Overeenkomst en gebruikt de naam van Koper niet als referentie dan na toestemming van Koper. Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 235.
-----	----	--	---	---	--------------------------------

Vragen over formulieren					
Nr	Hoofdstuk	Paragraaf	Pagina nr	Vraag	Antwoord
252	Formulier C Specificatie referentieopdracht Perceel 1	kerncompetentie 2	3	U stelt oa als eis: het leveren van een 24*7 storingsdienst voor het verhelpen van storingen en defecten op locatie in minimaal 3 verschillende provincies. Graag zien wij deze eis als volgt aangepast. Of het toestaan van 1 provincie of akkoord gaan met de invulling van deze kerncompetentie door 3 referenten verspreid over het land.	Dit is akkoord. Zie ook paragraaf 4.4.3 van het Beschrijvend document waar staat: U toont aan dat u over deze kerncompetenties beschikt door middel van een of meerdere opdrachten die uitgevoerd zijn in de afgelopen 3 jaar. Wel heeft er een aanpassing plaatsgevonden in formulier C. Hierin stond: 'U mag in totaal maximaal twee referentieopdrachten indienen.' Dit is aangepast naar: 'U mag in totaal per kerncompetentie maximaal drie referentieopdrachten indienen. ' Zie voor de aanpassing formulier C Specificatie referentieopdracht_v2.
246	Formulier D Prijzenblad	Tabblad 3	3	In het prijzenblad staan diverse modellen die inmiddels niet meer verkrijgbaar zijn. Hoe dienen we hiermee om te gaan?	Wij vragen u om naar aanleiding van deze vraag gebruik te maken van de volgende vragenronde om specifiek aan te geven op welke modellen u doelt en welke suggestie u doet voor deze concrete modellen. Hierbij merken wij volledigheidshalve op dat suggesties voor opvolgende modellen passen in de laadblokken van de gevraagde modellen.
247	Formulier D Prijzenblad	Tabblad 3	3	Voor de TLK110 is een Wave software abonnement van Motorola noodzakelijk. Deze is periodiek. Waardienen we deze prijzen in het prijzenblad in te vullen? En van welke gebruikperiode dienen we uit te gaan?	De kosten voor het WAVE software abonnement kunnen worden ingevuld op het tabblad Portofonie installatie, in cel B46. De kosten dienen te worden opgevoerd per maand per abonnement. Deelnemer kan er desgewenst voor kiezen een andere doorlooptijd te hanteren.
248	Formulier D Prijzenblad	Tabblad Portofonie installatie	1	De opmerking in het prijzenblad in cell G51 verwijst naar eis 14, inschrijver verwacht dat deze opmerking had moeten verwijzen naar eis 15. Is dit juist?	Correct, dit moet eis 15 zijn en is aangepast. Zie hiervoor formulier D Prijzenblad Portofonie 2026_v2.
249	Formulier D Prijzenblad	Tabblad Prijs component		Het End-of-Life percentage lijkt niet goed opgeteld te worden in het Totaal bedrag van cell C17.	Bij Aanbestedende dienst werk dit wel correct. Mocht dit in een specifiek geval niet zo zijn, dan kan het End-of-Life-bedrag handmatig worden berekend en ingevuld.

250	Formulier D Prijzenblad	invulling		In de prijslijst vraagt u om prijzen voor een periode van 6 jaar. Voor sommige producten zijn aanvullende netwerkdiensten of abonnementen noodzakelijk om de functionaliteit volledig te benutten. Kunt u bevestigen dat in de prijslijst uitsluitend de aanschafprijzen van de producten dienen te worden opgenomen, en dat noodzakelijke netwerkdiensten separaat aangeboden mogen worden?	In formulier D Prijzenblad dienen uitsluitend de aanschafprijzen van de Producten te worden opgenomen voor de gevraagde periode van 6 jaar. Aanvullende of noodzakelijke netwerkdiensten, licenties of abonnementen mogen separaat en in overleg op offertebasis worden aangeboden. Hierbij geldt dat met het aangeboden Product wordt voldaan aan de minimum eisen zoals gesteld in eis 22 en alle overige gestelde eisen in het Programma van Eisen en de Aanbestedingsdocumenten.
251	Formulier F Kritische grondstoffen	invulling		Mogen wij voor 1 product het formulier invullen, daar het qua samenstelling, voor alle aangeboden producten vrijwel gelijk is.	Dit is akkoord alhoewel wel duidelijk dient te zijn voor welke betreffende Producten het formulier van toepassing is.