

Raamovereenkomst voor de afname van Diensten Industrieel reinigen

Partijen:

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon **Waterschap Vallei en Veluwe**, gevestigd te Apeldoorn aan de Steenbokstraat 10 (7320 AX), hierbij vertegenwoordigd door [.....],
hierna te noemen: het '**Waterschap**'

en
2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], statutair gevestigd te [.....] en daar kantoorhoudende aan het adres [.....], hierbij vertegenwoordigd door [.....]
hierna te noemen: '**Leverancier**',

ondergetekenden worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als '**Partijen**' en ieder afzonderlijk als '**Partij**'.

Overwegende dat:

- a) het Waterschap met betrekking tot industriële reinigingsdiensten in de werkgebieden Amersfoort (perceel 1), Harderwijk (perceel 2), Apeldoorn (perceel 3) en Ede (perceel 4) gedurende een bepaalde periode afspraken wil maken;
- b) het Waterschap daartoe een Raamovereenkomst per werkgebied (perceel) wil sluiten met 1 Primaire leverancier en 1 Secundaire leverancier die beschikken over de nodige deskundigheid, ervaring en middelen om in de behoefte van het Waterschap te voorzien, voor de initiële looptijd van 36 maanden waarin de voorwaarden voor de te leveren Diensten zijn vastgelegd;
- c) een Europese openbare aanbesteding in 4 percelen voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingsstukken onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- d) Leverancier op <datum> een Inschrijving op perceel <1, 2, 3, 4> heeft uitgebracht;
- e) het Waterschap de Inschrijving van Leverancier voor perceel <1, 2, 3, 4> heeft beoordeeld als economisch meest voordelig inschrijving op basis van het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding' / het Waterschap de Inschrijving voor perceel <1, 2, 3, 4> op de tweede plaats heeft gerangschikt op basis van het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding'.
- f) Leverancier voor perceel <1, 2, 3, 4> optreedt als Primaire leverancier en voor perceel <1, 2, 3, 4> optreedt als Secundaire leverancier. Leverancier kan ook worden benaderd voor opdrachten buiten de percelen die hij gegund heeft gekregen als Primaire en/ of Secundaire leverancier.

- g) in deze raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle leveringen van Diensten, waarvan het Waterschap voornemens is deze gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst af te nemen.

Komen als volgt overeen:

1. Definities, interpretatie en rangorde

- 1.1. Tenzij in deze Raamovereenkomst anders wordt aangegeven, hebben de in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter aangeduide begrippen de volgende betekenis:

Aanbestedingsstukken	alle documenten (inclusief de daarbij behorende bijlagen) die door het Waterschap gepubliceerd zijn op <i>[invullen]</i> met kenmerk <i>[invullen]</i> , waarin de offerte uitvraag, het plan van eisen, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht;
Inschrijving	de in het kader van de Europese aanbesteding met kenmerk <i>[invullen]</i> door Leverancier op basis van de Aanbestedingsstukken ingediende inschrijving via <i>[invullen]</i> d.d. <i>[datum]</i> ;
Bijlage	een bijlage bij de Raamovereenkomst;
Factuur	een schriftelijke kennisgeving waarin een te betalen bedrag wordt medegedeeld;
Diensten	de door Leverancier ten behoeve van het Waterschap te verrichten werkzaamheden;
Overeenkomst van Opdracht	een separate overeenkomst van opdracht voor de levering van Diensten, welke overeenkomst samenhangt met c.q. is gebaseerd op de Raamovereenkomst;
Order	een verzoek tot het leveren van Diensten;
Verzoek	een verzoek tot het leveren van Diensten;
Raamovereenkomst	deze raamovereenkomst met Bijlagen;
AWVODI-2018	Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdracht tot het verrichten van Diensten 2018;

Primaire leverancier

Inschrijver die op basis van de beoordeling als eerste in rangorde is geëindigd en met wie de Raamovereenkomst primair wordt gesloten. Gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst betreft het de Leverancier die in aanmerking komt voor de reguliere werkzaamheden binnen een perceel en daarmee een voorkeurspositie heeft.

Secundaire leverancier

Inschrijver die op basis van de beoordeling als tweede in rangorde is geëindigd en met wie het Waterschap eveneens een Raamovereenkomst sluit. De secundaire leverancier wordt ingezet indien de Primaire leverancier niet (tijdig) kan voorzien in de gevraagde industriële reinigingsdiensten. Gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst betreft het de Leverancier die in aanmerking kan komen voor werkzaamheden binnen een perceel die niet automatisch bij de Primaire leverancier worden belegd zijnde de specifieke werkzaamheden. De Secundaire leverancier wordt ook ingezet voor reguliere werkzaamheden waarin de Primaire leverancier niet (tijdig) kan voorzien.

Calamiteit

een niet-verwachte gebeurtenis die schade kan veroorzaken, althans een gebeurtenis die zo door het Waterschap gekwalificeerd wordt.

- 1.2. De definitie van woorden in enkelvoud omvat ook de meervoudsvorm en vice versa.
- 1.3. Kopjes en nummeringen van artikelen zijn uitsluitend bedoeld om de verwijzing naar artikelen te vergemakkelijken en zullen de interpretatie van de betreffende artikelen niet beïnvloeden.
- 1.4. De Bijlagen vormen één geheel met de Raamovereenkomst en zijn daarmee onlosmakelijk met elkaar verbonden. Een verwijzing naar deze Raamovereenkomst omvat derhalve automatisch tevens een verwijzing naar deze Bijlagen.

2. Onderwerp van deze Raamovereenkomst

- 2.1. Deze Raamovereenkomst is van toepassing op industriële reinigingsdiensten. Tot het industrieel reinigen kunnen (terugkerende en incidentele) reguliere en specifieke werkzaamheden worden gerekend.

- 2.2. Gedurende de looptijd en met inachtneming van de bepalingen van deze Raamovereenkomst, zal het Waterschap op de Diensten zoals genoemd in Aanbestedingsstukken, waaronder de Aanbestedingsleidraad en de Conformiteitenlijst bij Leverancier op afroep of op basis van een Overeenkomst van Opdracht, waaraan een nadere offerteaanvraag aan voorafgaat, afnemen.
- 2.3. In geval het Waterschap een uitnodiging tot het uitbrengen van een nadere offerte binnen de kaders van de Raamovereenkomst verstuurt, dan zijn de Primaire en mogelijk Secundaire leverancier verplicht om binnen de door het Waterschap gestelde redelijke termijn een nadere offerte uit te brengen. De nadere offertes liggen zowel kwantitatief (€) als kwalitatief in lijn met hetgeen is aangeboden in de Inschrijving. Uitgangspunt bij het beoordelen van de nadere offertes is EMVI, tenzij er geen of amper onderscheid is te maken op kwaliteit, zulks ter beoordeling van het Waterschap.
- 2.4. Als Leverancier de Diensten om welke reden dan ook niet kan leveren, dan wel de afgesproken kwaliteit van de Diensten niet gegarandeerd kan worden, heeft het Waterschap in afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel het recht om de Diensten bij derden af te nemen. Het Waterschap is daartoe gerechtigd totdat Leverancier de Diensten wel (weer) (conform de afgesproken kwaliteit) kan leveren. Hierbij geldt dat Leverancier verplicht is het Waterschap te ondersteunen bij het vinden van de benodigde andere leverancier en dat zij alles moet doen om die andere partij in staat te stellen de leveringen (tijdelijk) van haar over te nemen.
- 2.5. Iedere levering door Leverancier en/of Order van het Waterschap ter zake de levering van Diensten zal gezien worden als een separate Overeenkomst van Opdracht. Overeenkomsten van Opdracht kunnen – in het geval de Raamovereenkomst en/of de wet daartoe een bevoegdheid geeft – worden beëindigd of worden ontbonden zonder dat dit direct gevolgen heeft voor de geldigheid en de instandhouding van de Raamovereenkomst.
- 2.6. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
- deze Raamovereenkomst;
 - de Aanbestedingsstukken, waaronder de Aanbestedingsleidraad inclusief Nota's van Inlichtingen;
 - de AWWODI-2018;
 - de Inschrijving;
 - Tarieven.
- 2.7. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van:
- deze Raamovereenkomst en de bepalingen van een Overeenkomst van Opdracht prevaleren de bepalingen van deze Raamovereenkomst;
 - een Overeenkomst van Opdracht en de AWWODI-2018, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst van Opdracht.

3. Totstandkoming Overeenkomsten van Opdracht

- 3.1. Overeenkomsten van Opdracht komen alleen tot stand, nadat het Waterschap Leverancier schriftelijk (waaronder per e-mail) een verzoek heeft gestuurd en dit verzoek door Leverancier is aanvaard. Leverancier is steeds verplicht verzoeken te aanvaarden, behalve in het geval dat sprake is van een situatie van overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.
- 3.2. Leverancier is gehouden Orders/verzoeken binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst daarvan schriftelijk (waaronder per e-mail) te bevestigen. Als Leverancier een Order/verzoek niet binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst daarvan schriftelijk bevestigt en ook niet binnen die termijn schriftelijk of per e-mail aangeeft niet in staat te zullen zijn aan de voorwaarden gesteld in de Order/het verzoek te kunnen voldoen, wordt de Order/het verzoek geacht door Leverancier te zijn aanvaard en een Overeenkomst van Opdracht tot stand te zijn gekomen. Als Leverancier wel binnen de gestelde termijn aangeeft niet in staat te zullen zijn aan de voorwaarden van het verzoek te kunnen voldoen, zullen Partijen met elkaar in overleg treden en andere voorwaarden vaststellen.
- 3.3. Op iedere Overeenkomst van Opdracht zijn de AWWODI-2018 van toepassing. Op een Overeenkomsten van Opdracht zijn nooit de algemene leveringsvoorwaarden van Leverancier van toepassing.

4. Opdrachtverlening reguliere werkzaamheden

- 4.1. De Primaire leverancier komt in aanmerking om alle reguliere werkzaamheden uit te voeren. Dit kan in de regel op basis van het direct plaatsen van een afroep of op basis van een nadere offerte tegen de voorwaarden als gesteld in deze Raamovereenkomst
- 4.2. Indien de Primaire leverancier voor zijn perceel, om welke reden dan ook niet, of niet tijdig, kan voorzien in de uitvoering van de gevraagde reguliere werkzaamheden dan kan een afroep direct worden geplaatst bij de Secundaire leverancier. Indien de Secundaire leverancier niet in de behoefte kan voorzien dan kan het Waterschap ook nog uitwijken naar de Primaire leveranciers van de andere percelen waartoe nadere offertes kunnen worden gevraagd aan deze partijen.

5. Opdrachtverlening specifieke werkzaamheden

- 5.1. De Primaire leverancier komt in aanmerking om alle reguliere werkzaamheden uit te voeren. Dit kan in de regel op basis van het direct plaatsen van een afroep of op basis van een nadere offerte tegen de voorwaarden als gesteld in deze Raamovereenkomst.
- 5.2. Indien de Primaire leverancier voor zijn perceel, om welke reden dan ook niet, of niet tijdig, kan voorzien in de uitvoering van de gevraagde reguliere

werkzaamheden dan kan een afroep direct worden geplaatst bij de Secundaire leverancier. Indien de Secundaire leverancier niet in de behoefte kan voorzien dan kan het Waterschap ook nog uitwijken naar de Primaire leveranciers van de andere percelen waartoe nadere offertes kunnen worden gevraagd aan deze partijen.

6. Opdrachtverlening buiten het perceel

- 6.1. Indien de Primaire en Secundaire leveranciers binnen een perceel niet (tijdig) in de behoefte (reguliere of specifieke werkzaamheden) kunnen voorzien, dan heeft het Waterschap een aantal mogelijkheden om een Overeenkomst van Opdracht te gunnen:
- a. één op één bij Primaire leveranciers van de andere percelen voor opdrachten met een waarde tot € 15.000,- (excl. btw);
 - b. via een minicompetitie bij de Primaire leveranciers van de andere percelen;
 - c. één op één of via een minicompetitie als over zeer specifiek materieel moet worden beschikt bij die partijen die over dat materieel beschikken. Dit kunnen de Primaire leveranciers zijn, de Secundaire leveranciers of indien nodig worden (ook) partijen buiten de Raamovereenkomst benaderd.

7. Vergoedingen en betaling

- 7.1. De vergoedingen voor de Diensten zoals opgenomen in de tarievenlijst zijn *voor het eerste contractjaar* vast. De bedragen genoemd in tarievenlijst zijn in euro's en exclusief BTW, maar inclusief alle andere mogelijke kosten, zoals maar niet uitsluitend kosten van transport, verpakking, verzekering, verwerken en dergelijke. Zo ook voorrijkosten. Dit betekent dat aanrijtijden naar een locatie van het Waterschap en afrijtijden van de locatie waar de Reguliere en Specifieke werkzaamheden eindigen (vaak het milieudepot) niet voor separate vergoeding in aanmerking komen.
- 7.2. Indien er meerdere locaties van het Waterschap worden bezocht of ook andere locaties – niet zijnde die van het Waterschap – dan komt enkel de tijd voor vergoeding in aanmerking die voor het Waterschap noodzakelijk was. Uren mogen niet dubbel worden gerekend. Indien op basis van uurtarieven een vergoeding plaatsvindt, hetgeen per Overeenkomst van Opdracht, wordt bepaald, dan starten de uren die voor vergoeding in aanmerking gerekend vanaf aanvang werkzaamheden op de locatie van het Waterschap en lopen ze tot het moment van einde werkzaamheden op locatie of in geval van afvoer tot het moment dat Leverancier het milieudepot (afvoerlocatie) verlaat. Dus aan- en afrijtijden naar en van locaties waar de werkzaamheden plaatsvinden komen niet voor vergoeding in aanmerking en zijn bij de tarieven inbegrepen.
- 7.3. Niet altijd hoeft afval te worden gelost bij een milieudepot, soms wordt het ook verplaatst naar een andere locatie van het Waterschap. Indien geen milieudepot hoeft te worden bezocht dan loopt de te vergoeden tijd vanaf aanvang werkzaamheden op locatie tot het moment dat Leverancier de locatie van het Waterschap verlaat. Indien afval geschikt is voor vergisting, heeft

verwerking ter plaatse de voorkeur, op voorwaarde dat dit operationeel en milieutechnisch verantwoord kan worden uitgevoerd.

- 7.4. Het Waterschap kan ook personeel of materieel op basis van nacalculatie inhuren. Het uurtarief start in dat geval bij aanvang werkzaamheden op locatie bij het Waterschap. Reistijd en reiskosten komen niet voor een aparte vergoeding in aanmerking en zijn bij het uurtarief inbegrepen. Er is altijd minimaal 3 uur facturabel ook als er minder dan 3 uur inzet aan de orde is.
- 7.5. Leverancier is bevoegd de vergoedingen voor de Diensten na afloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde periode ieder contractjaar (derhalve eerst per 1 mei 2027) te indexeren (conform de Dienstenprijsindex voor Diensten - commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 (<https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85817NED>), echter uitsluitend indien zij dit uiterlijk 2 (twee) maanden voor het einde van het contractjaar schriftelijk aankondigt bij het Waterschap en het Waterschap daarmee schriftelijk instemt. Als uitgangspunt geldt de indexering jaarmutatie van voorgaande jaar, waarbij de aanpassing telkens daarna per 1 mei ingaat. De tarieven van lopende Overeenkomsten van Opdracht mogen niet worden geïndexeerd.
- 7.6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen in Overeenkomst van Opdracht, kan Leverancier geen aanspraak maken op enige andere vergoeding of (on)kosten anders dan de in de tarievenlijst vermelde vergoedingen.
- 7.7. Facturen worden pas nadat het recht op facturering (conform het bepaalde in art. 15.1 AWWODI-2018) is ontstaan aan het Waterschap toegestuurd.
- 7.8. Per Overeenkomst van Opdracht wordt 1 factuur verstuurd, waarin de kosten worden gespecificeerd naar mensuren en uren materieel. Ook de kosten/opbrengsten voor vet worden separaat vermeld. Facturen gaan vergezeld van weegbrieven en milieukosten voor de verwerking. De milieukosten van het milieudepot waar gelost wordt, dienen netto te worden doorberekend aan het Waterschap. Leverancier zet hier geen toeslag op. Verder dient Leverancier alle onderliggende bewijsstukken aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de verantwoording door het Waterschap, waaronder rapportages en administratieve bescheiden die aantonen dat de werkzaamheden conform contractuele verplichtingen zijn uitgevoerd.
- 7.9. In geval Leverancier vet lost bij het milieudepot brengt Leverancier het voor het geloste vet ontvangen bedrag direct in mindering op de factuur voor het Waterschap. Dan wel stuurt deze daarvoor een creditnota.
- 7.10. Facturen worden door het Waterschap binnen 30 dagen na ontvangst daarvan voldaan.
- 7.11. Betaling van de Factuur houdt op geen enkele wijze acceptatie van het geleverde in.

- 7.12. Op het moment dat het Waterschap overgaat op E-facturering (anders dan facturering per e-mail), is Leverancier verplicht zich daaraan te conformeren en alles te doen wat nodig is om het verlenen van medewerking aan E-facturering mogelijk te maken.
- 7.13. De rechten van Leverancier op verrekening en opschorting van haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst of een Overeenkomst van Opdracht is uitgesloten.

8. Personeel

- 8.1. Leverancier draagt er zorg voor dat het personeel (inclusief eventueel ingehuurd personeel en onderaannemers, indien toegestaan door het Waterschap) dat wordt ingezet voor het verrichten van Diensten, beschikt over de juiste kwalificaties, certificering, werkvergunningen en instructies. Leverancier zal ervoor zorgdragen dat het personeel bekend is met de voor hen relevante bepalingen uit deze Raamovereenkomst en Overeenkomsten van Opdracht inclusief bepalingen omtrent vertrouwelijkheid, en staat er jegens het Waterschap voor in dat het personeel deze verplichtingen ook continu zal naleven.
- 8.2. Als werkzaamheden bij het Waterschap ter plaatse moeten worden verricht, draagt het Waterschap er zorg voor dat het personeel van Leverancier toegang krijgt tot de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht en dat de noodzakelijke voorzieningen aanwezig zijn. Onverminderd de overige verplichtingen van Leverancier uit hoofde van deze Raamovereenkomst, Overeenkomsten van Opdracht en toepasselijke wet- en regelgeving, is Leverancier verplicht ervoor zorg te dragen dat haar personeel volledig bekend en akkoord gaat met het beleid en de instructies van het Waterschap of door haar ingeschakelde derden inzake het gedrag op locaties van het Waterschap, onder meer (maar niet beperkt tot) instructies inzake veiligheid en milieu.
- 8.3. Als het Waterschap van mening is dat een personeelslid van Leverancier niet voldoet aan de overeengekomen kwalificaties of als dat personeelslid zijn of haar werkzaamheden niet adequaat vervult, zal Leverancier dat personeelslid na een verzoek daartoe van het Waterschap en voor eigen rekening vervangen door een personeelslid dat wel aan de eisen voldoet.
- 8.4. Als Leverancier op eigen initiatief personeel wenst te vervangen, dient zij daartoe eerst schriftelijke toestemming van het Waterschap te verkrijgen. Het nieuwe vervangend personeel moet qua deskundigheid en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan het oorspronkelijke personeel, bij gebreke waarvan Leverancier niet gerechtigd is tot enige vergoeding gedurende de periode waarbinnen het vervangende personeel niet ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijke personeel.

- 8.5. Als het Waterschap deze Raamovereenkomst of een Overeenkomst van Opdracht is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door een of meer specifieke personen, zorgt Leverancier ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.

9. Geheimhouding

- 9.1. Alle informatie over de bedrijfsvoering in welke vorm dan ook, inclusief de inhoud van deze Raamovereenkomst, die Partijen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst uitwisselen of in verband daarmee hebben uitgewisseld, en waarvan de andere Partij weet of behoort te weten dat deze informatie vertrouwelijk is, wordt door Partijen als vertrouwelijk behandeld.
- 9.2. Partijen zullen deze vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken overeenkomstig het doel waarvoor de informatie is verstrekt.
- 9.3. Het staat Partijen niet vrij om vertrouwelijke informatie op een of andere wijze aan derden te verstrekken of openbaar te maken, tenzij daartoe vooraf schriftelijke toestemming van de andere Partij is verkregen. Deze bepaling geldt niet als een Partij op grond van een wettelijke plicht (bijv. een verzoek op grond van de Wet open overheid) of een rechterlijk bevel tot openbaarmaking is gehouden. Deze Partij zal hiervan direct melding doen aan de andere Partij.
- 9.4. De Leverancier legt de in dit artikel bedoelde verplichtingen eveneens op aan de aan haar gelieerde ondernemingen, haar werknemers, agenten, vertegenwoordigers en/of onderaannemers. Een overtreding van deze verplichting door één van deze partijen en/of personen wordt beschouwd als een overtreding van de Leverancier zelf.
- 9.5. Partijen hebben te allen tijde het recht elkaar te verzoeken alle aan de andere Partij door haar dan wel namens haar verstrekte informatie en/of kopieën daarvan te (doen) vernietigen dan wel te retourneren.

10. Boetebepaling

- 10.1. Leverancier beschikt over een 24-uurs calamiteitenservice. Ingeval van een calamiteit is het personeel en materiaal van Leverancier derhalve 24 uur per dag 7 dagen per week beschikbaar. Tevens garandeert Leverancier dat hij in geval van een calamiteit binnen een half uur reageert op een calamiteit en binnen 1,5 uur na reactie op de calamiteit op locatie aanwezig is om met de benodigde werkzaamheden aan te vangen. Ingeval Leverancier na melding van een calamiteit door het Waterschap niet binnen 2 uur op locatie aanwezig is, kan door het Waterschap een boete worden opgelegd ter hoogte van 5% van de maandfactuur van de betreffende maand waarin de calamiteit plaats heeft gevonden.
- 10.2. Het Waterschap evalueert de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier in ieder geval op de schriftelijke onderdelen van de Inschrijving, te weten: 1.

Vast team medewerkers, 2. Beschikbaarheid materieel, 3. Afhandeling Calamiteit, 4. Maatschappelijk verantwoord ondernemen en 5. Veiligheid. Eenmaal per jaar evalueert het Waterschap met Leverancier per onderdeel de werkzaamheden. De uitkomst per onderdeel wordt uitgedrukt in de kwalificaties: goed, tevreden of niet tevreden. De beoordeling geschiedt op basis van de werkelijke prestaties afgezet tegen de in de Inschrijving beloofde prestaties. Voorafgaand aan de evaluatie levert Leverancier tijdig alle relevante bewijsstukken en bescheiden aan die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke beoordeling door het Waterschap.

- 10.3. Ingeval op 1 of meerdere onderdelen de kwalificatie 'niet tevreden' wordt toegekend, krijgt Leverancier eenmalig de gelegenheid om binnen een door het Waterschap te bepalen redelijke termijn zaken op orde te krijgen. Indien na deze redelijke termijn de nakoming van de verplichtingen nog steeds achterblijft, dan zal er een boete in rekening worden gebracht ter hoogte van 5% van de maandfactuur van de betreffende maand.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van: € 1.500.000, -. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 11.2. De aansprakelijkheid vervalt na verloop van de wettelijke verjaringstermijn ex. artikel 3:310 BW. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld is niet van toepassing:
- a. in het geval van aanspraken van derden als gevolg van dood of letsel;
 - b. als sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel.

12. Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 12.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op [*invullen datum*]. en wordt aangegaan voor een periode van 36 maanden. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op [*invullen datum*]. Na afloop van deze periode heeft het Waterschap de mogelijkheid de Raamovereenkomst tweemaal, tegen dezelfde voorwaarden, met 24 maanden te verlengen.
- 12.2. Uitsluitend het Waterschap heeft het recht de Raamovereenkomst op elk moment tussentijds, zonder opgave van redenen, schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 4 maanden.
- 12.3. Het Waterschap is bevoegd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is schriftelijk op te zeggen als:

- a. Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel hiertoe een aanvraag heeft gedaan, dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
- b. Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dan wel dergelijke surseance aan hem wordt verleend;
- c. Leverancier een Verzoek doet om toegelaten te worden tot Wet Homologatie Onderhands Akkoord, dan wel een dergelijke toelating aan hem wordt verleend;
- d. Leverancier zijn ondernemingsactiviteiten (feitelijk) beëindigt, bijvoorbeeld wanneer de Leverancier ophoudt haar bedrijfsvoering of een aanzienlijk gedeelte daarvan te voeren, bij ontbinding van de Leverancier of bij executoriale beslaglegging;
- e. Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of één of meerdere Overeenkomsten van Opdracht en/of Koopovereenkomsten niet nakomt, en de Leverancier ná een schriftelijke ingebrekestelling door het Waterschap, niet binnen de in de ingebrekestelling gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen voldoet;
- f. zich een situatie van overmacht voordoet en die situatie langer dan 3 (drie) maanden voortduurt;
- g. Leverancier gedurende een periode 3 (drie) maanden niet in staat is, direct of indirect (met hulp van externe leveranciers), de Diensten en/of Producten te leveren, althans conform de afgesproken kwaliteit te leveren.

12.4. De opdrachtwaarde over de totale looptijd van de Raamovereenkomst is per perceel gemaximeerd op 200% van de genoemde verwachte omvang, dus jaarlijkse omvang * 7 jaar + 100% en betreft dus maximaal € 3.640.000 voor perceel 1, € 3.010.000 voor perceel 2, € 3.780.000 voor perceel 3 en € 2.380.000 voor perceel 4. Het maximale bedrag beweegt jaarlijks mee met de indexatiemogelijkheid. Indien deze omvang voor een bepaald perceel (+ indexaties) is bereikt, eindigt de Raamovereenkomst, ongeacht of er nog verlengingsopties mogelijk zijn. De Overeenkomsten van Opdracht zullen nog wel worden uitgediend onder de Raamovereenkomst, maar in dat geval niet worden verlengd.

13. Gevolgen van beëindiging

- 13.1. Als de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd op grond van artikel 12.2, vindt tussen Partijen een afrekening plaats op basis van door Leverancier ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten. Het Waterschap is niet gehouden Leverancier op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen, waaronder maar niet uitsluitend voor (eventuele) winstderving als gevolg van de opzegging van de Raamovereenkomst.
- 13.2. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven na het eindigen daarvan van toepassing met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst tot stand gekomen Overeenkomsten van Opdracht waarvan de (af)levering na het eindigen van deze Raamovereenkomst zal plaatsvinden.

- 13.3. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, blijft de Leverancier in geval van opzegging op grond van artikel 12.2 gedurende de opzegtermijn gehouden om door het Waterschap voor het einde van de looptijd geplaatste Verzoeken/Orders op de overeengekomen wijze in behandeling te nemen en uit te voeren, ook indien dit meebrengt dat de uitvoering van de Overeenkomst(en) van Opdracht dient te geschieden na het eindigen van de Raamovereenkomst.
- 13.4. Zodra de Raamovereenkomst na opzegging op grond van artikel 12 lid 3 is geëindigd, heeft het Waterschap tevens het recht eventuele nog lopende Overeenkomsten van Opdracht, in afwijking van het bepaalde in artikel 20.6 AWWODI-2018, met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 13.5. Mocht het Waterschap met inachtneming van artikel 12 de Raamovereenkomst opzeggen, dan wordt indien van toepassing als Secundaire leverancier voor het desbetreffende perceel aangemerkt als Primaire leverancier.

14. Herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c Aw 2012

- 14.1 De opdracht kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigen zonder dat sprake is van een 'wezenlijke wijziging', en een nieuwe aanbesteding vereist zou zijn, als er sprake is van wettelijke wijzigingen en onvoorziene wijzigingen in de scope en/of omvang van de dienstverlening als gevolg van bouwwerkzaamheden die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst plaats zullen vinden binnen de regio's, waardoor de dienstverlening anders en/of uitgebreid wordt. Het Waterschap wenst in dat geval mee te bewegen met de ontwikkelingen zonder dat daartoe een nieuwe aanbesteding is vereist. Zolang de algemene aard van de opdracht niet wijzigt, zullen de vernieuwingen op basis van de herzieningsclausule tot wijzigingen van de Raamovereenkomst moeten kunnen leiden.
- 14.2 Leverancier is verplicht om op eerste verzoek van het Waterschap binnen een redelijke termijn aan het Waterschap een nadere offerte aan te bieden voor het verlenen van zijn gewijzigde diensten, voor zover dit redelijkerwijs van Leverancier gevergd kan worden. Zowel voor wat betreft het kwalitatieve als voor wat betreft het financiële aanbod dient de nadere offerte niet minder gunstig voor het Waterschap te zijn dan de op dat moment geldende afspraken onder de Raamovereenkomst. Afwijkingen zijn alleen toegestaan als Leverancier kan aantonen waarom dit objectief gezien noodzakelijk is. Het Waterschap besluit te allen tijde of hij de nadere offerte aanvaardt, al dan niet na onderhandeling. Pas nadat het Waterschap de nadere offerte schriftelijk heeft aanvaard, is sprake van herziening van de Raamovereenkomst die als zodanig zal worden vastgelegd. Het Waterschap is niet gehouden tot toepassing van dit artikel indien dit naar zijn oordeel strijdig zou zijn met uit de Aanbestedingswet 2012 voortvloeiende verplichtingen.

15. Overige bepalingen

- 15.1. Met het sluiten van de Raamovereenkomst vervallen eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken en aanspraken ter zake van het onderwerp van de Raamovereenkomst.
- 15.2. Deze Raamovereenkomst en Overeenkomsten van Opdracht kunnen uitsluitend worden aangevuld of gewijzigd met een schriftelijk stuk dat door beide Partijen is ondertekend.
- 15.3. De Leverancier is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder voorafgaande toestemming van het Waterschap.
- 15.4. Als een bepaling van de Raamovereenkomst ongeldig of onverbindend is wegens onverenigbaarheid met dwingend recht, blijft de Raamovereenkomst voor het overige van kracht en zullen Partijen in goed overleg ongeldige of onverbindende bepalingen vervangen door andere bepalingen die wel geldig en verbindend zijn, en waarvan de rechtsgevolgen die van de ongeldige bepalingen, mede met het oog op de aard en strekking van de Raamovereenkomst, voor zoveel mogelijk benaderen.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Raamovereenkomst dan wel de daaruit voortvloeiende Overeenkomsten van Opdracht en Koopovereenkomsten, zullen met uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland.

Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud en ondertekend te [.....] op [....]

namens

het Waterschap

namens

[.....]

[.....]

Plaats:

Datum:

[.....]

Plaats:

Datum: