

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Emmen
Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Cliëntervaringsonderzoeken Wmo
Beschrijving: De opdracht betreft het uitvoeren van drie verschillende Cliëntervaringsonderzoeken vanuit de Wmo. Het gaat om (a) het wettelijk verplichte Cliëntervaringsonderzoek Wmo. Deze dient op grond van de Wmo 2015 door alle gemeenten jaarlijks verplicht uitgevoerd worden en gaat over alle ondersteuningsvormen vanuit de Wmo. Aanvullend daarop voeren we voor de Wmo nog twee onderzoeken uit. Deze onderzoeken zijn niet verplicht en worden op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd om de kwaliteit en de ervaringen met de desbetreffende dienstverlening te meten en verbeteren. Het gaat om (b) de Cliëntervaringsonderzoeken voor de diensten begeleiding, dagbesteding, beschermd wonen, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang en (c) het Cliëntervaringsonderzoek schoonmaakondersteuning (inclusief technische meting). Dit onderzoek bestaat deels uit het meten van klanttevredenheid en deels uit een technische meting. De geraamde waarde van de opdracht is € 480.000,-

Identificatiecode van de procedure: 91422be4-36cb-4726-8525-c0a1418e7d24

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Aanvullende classificatie (cpv): 79342310 Diensten voor klantenonderzoek

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Perceel 1

Beschrijving: Perceel 1 betreft (a) het wettelijk verplichte Cliëntervaringsonderzoek Wmo en (b) de Cliëntervaringsonderzoeken voor de diensten begeleiding, dagbesteding, beschermd wonen, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang. De geraamde waarde voor perceel 1 is € 320.000,-.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie

(cpv): 79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Aanvullende classificatie (cpv): 79342310 Diensten voor klantenonderzoek

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlenging overeenkomsten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De opdracht kan worden verlengd.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 320 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium

numerieke waarde: 40

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Emmen - Rechtbank Noord-Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Emmen

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Emmen

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Emmen

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Perceel 2

Beschrijving: Perceel 2 betreft het (c) Cliëntervaringsonderzoek schoonmaakondersteuning inclusief technische meting. De geraamde waarde voor perceel 2 is € 160.000,-

Interne identificatiecode: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie
(cpv): 79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Aanvullende classificatie (cpv): 79342310 Diensten voor klantenonderzoek

Opties:

Beschrijving van de
opties: Verlenging overeenkomsten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

Overige informatie over
verlengingen: De opdracht kan worden verlengd.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 160 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 40

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Emmen - Rechtbank Noord-Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Emmen

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Emmen

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Emmen

6. Resultaten

Waarde van alle
contracten toegekend in 2 Euro
deze kennisgeving:

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: ZorgfocuZ B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 3

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0001

Waarde van de
aanbesteding: 1 Euro

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het
contract: CON-0001

Titel: P1 Perceel 1

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 23/12/2025

Datum van sluiting van
het contract: 01/01/2026

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Emmen

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 6

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 6

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: SDO Support B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 2

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0002

Waarde van de aanbesteding: 1 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0002

Titel: P2 Perceel 2

Datum waarop de winnaar is gekozen: 23/12/2025

Datum van sluiting van het contract: 01/01/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Emmen

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 4

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 4

8. Organisaties**8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Gemeente Emmen

Registratienummer: 31443820

Postadres: Raadhuisplein 1

Stad: EMMEN

Postcode: 7811 AP

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)

Land: Nederland

Contactpunt: Loes Tuinenga
E-mail: inkoop@emmen.nl
Telefoon: +31 140591
Internetadres: <http://www.emmen.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Nederland
Postadres: Brinkstraat 4
Stad: ASSEN
Postcode: 9401 HZ
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe (NL131)
Land: Nederland
Contactpunt: Locatie Assen, Sector Civiel
E-mail: communicatie.assen@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 592339222
Fax: +31 592339498
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Assen/>
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: ZorgfocuZ B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 53367073
Postadres: Schweitzerlaan 5
Stad: Groningen
Postcode: 9728NP
Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)
Land: Nederland
E-mail: c.westra@zorgfocuz.nl
Telefoon: +31 640765861
Internetadres: <http://www.zorgfocuz.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0001

8.1 ORG-0003

Officiële naam: SDO Support B.V.
Omvang van de ondernemer: Klein
Registratienummer: 60783044
Postadres: Rigtersbleek Zandvoort 100,37

Stad: ENSCHEDE
Postcode: 7521BE
Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
Contactpunt: Carlijn Metternich
Telefoon: +31 532032136

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0002

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b734a723-e052-4e09-819d-31b5ce488d00 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 15/01/2026 13:51 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands