

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
140	Perceel 2	Offerteaanvraag p.7 (1.3.2.c); PvE eis 18 p.31; Nvl-1 vraag 16, 50, 89	Verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer een volledig protocol opstelt op basis van NEN 2075, of mag gebruik worden gemaakt van een bestaand standaardprotocol (zoals VSR-KMS)?	Zie antwoord vraag 121 2e Nota van Inlichtingen
141	Perceel 2	Offerteaanvraag p.7 (1.3.2.c); PvE eis 18 p.31; Nvl-1 vraag 16, 50, 89	Verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer zelf VSR/NEN 2075-gecertificeerd is, of is het toegestaan de technische meting uit te besteden aan een erkend gespecialiseerd bureau?	Zie antwoord vraag 128 2e Nota van Inlichtingen
142	Perceel 2	Offerteaanvraag p.7 (1.3.2.c); PvE eis 18 p.31; Nvl-1 vraag 16, 50, 89	Kunt u bevestigen dat de technische meting onderdeel uitmaakt van elke tweejaarlijkse meting (dus niet eenmalig)?	Zie antwoord vraag 122 2e Nota van Inlichtingen
143	Perceel 1	Offerteaanvraag p.7 en p.35 (G2.2); Nvl-1 vraag 45/63/88	Heeft opdrachtgever een voorkeur voor fysieke bijeenkomsten (workshops, presentaties) boven digitale alternatieven (dashboards, video's), of worden alle vormen gelijkwaardig beoordeeld zolang het leerproces wordt gefaciliteerd?	Zie antwoord vraag 123 2e Nota van Inlichtingen
144	Perceel 1	Offerteaanvraag p.7 (Rapportage per aanbieder); Nvl-1 vraag 67	Hoe wordt de anonimiteit gewaarborgd als er slechts enkele respondenten per aanbieder zijn (bv. minder dan 5)? Wat is de minimale rapportage-eenheid die opdrachtgever verwacht: per aanbieder of geaggregeerd?	Zie antwoord vraag 124 2e Nota van Inlichtingen
145	Perceel 1	Offerteaanvraag p.6 (1.3.2.b); Nvl-1 vraag 20, 92	Is er een minimale responsdrempel die opdrachtgever hanteert als representatief (bijv. x% of minimaal n respondenten per doelgroep)? Of wordt opdrachtnemer uitsluitend beoordeeld op inspanningsverplichting?	Zie antwoord vraag 125 2e Nota van Inlichtingen
146	Perceel 1	Nvl-1 vraag 26, 65	Hoe ziet opdrachtgever het risico dat cliënten in meerdere voorzieningen meerdere keren per jaar benaderd worden ("onderzoeksmoeheid")? Staat opdrachtgever open voor afstemming tussen perceel 1a en 1b om dit risico te beperken?	Zie antwoord vraag 126 2e Nota van Inlichtingen
147	Perceel 1	Offerteaanvraag p.6 (1.3.2.b); Nvl-1 vraag 28, 29, 62	Kan opdrachtgever bevestigen dat het is toegestaan om – met motivatie – bij zeer kleine doelgroepen (zoals vrouwenopvang en maatschappelijke opvang) een alternatieve aanpak (zoals interviews/focusgroepen) te hanteren in plaats van uitsluitend vragenlijsten?	Zie antwoord vraag 127 2e Nota van Inlichtingen
148	Perceel 1, Perceel 2	N.a.v. vraag en antwoord 34	In de kleine vakjes bovenaan het referentieformulier hebben wij niet de mogelijkheid om in Word het vakje aan te kruisen. Het gaat hierbij om de vakjes bij onderdeel 'referentie heeft betrekking op kerncompetentie(s):' en 'referentie van'. Kunt u een nieuw referentieformulier uploaden waarbij deze vakjes wel aangevinkt kunnen worden?	Wanneer u op het vakje dat u wilt selecteren dubbelklikt met de linkermuisknop, krijgt u enkele opties. U kiest hiervoor bij "standaardwaarde" de optie "Ingeschakeld" en klikt vervolgens op de knop "OK". Hierna zal in het betreffende vak een kruis komen te staan. Zie het voorbeeld referentieformulier bijgevoegd in Documenten.