

Overeenkomst ten behoeve van



Cliëntervaringsonderzoeken Wmo 2015, (perceel 1)

TenderNed kenmerk: 531312

Datum : Augustus 2025
Auteur : Gemeente Emmen
Versie : Concept

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Emmen, gevestigd aan (Adres) in Emmen, te dezen vertegenwoordigd door (Naam ondertekenaar), (Functietitel), hierna te noemen: **'Gemeente'**.

en

2. (Naam Opdrachtnemer), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer (KvK-nummer), gevestigd aan (Adres) in (Plaatsnaam), te dezen vertegenwoordigd door (Naam ondertekenaar), (Functietitel), hierna te noemen: **'Opdrachtnemer'**.

Gezamenlijk te noemen: **'Partijen'**

De Partijen nemen het volgende in aanmerking:

- a. Gemeente op grond de van de Wmo 2015 gehouden is om jaarlijks te onderzoeken hoe de cliënten de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning ervaren;
- b. Gemeente de uitkomsten van dit onderzoek jaarlijks voor 1 juli dient te publiceren en aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport dient te verstrekken;
- c. naast dit verplichte onderzoek, Gemeente nog 2 onderzoeken wil laten uitvoeren onder cliënten die gebruik maken van Wmo ondersteuning, te weten: 1) hoe cliënten de diensten begeleiding, dagbesteding, beschermd wonen, maatschappelijke opvang ervaren; en 2) een specifiek onderzoek gericht op de schoonmaakondersteuning met daarbij een technische meting;
- d. de onderzoeken genoemd onder a en c zijn opgedeeld in 2 percelen, het wettelijke verplichte Cliëntervaringsonderzoek, genoemd onder a inclusief de Cliëntervaringsonderzoeken voor de diensten begeleiding, dagbesteding, beschermd wonen, maatschappelijk opvang en vrouwenopvang zijn ondergebracht in perceel 1, het Cliëntervaringsonderzoek schoonmaakondersteuning is ondergebracht in perceel 2;
- e. Gemeente voor het uitvoeren van deze onderzoeken overeenkomsten wil afsluiten met partijen die ervaring hebben met het opzetten en uitvoeren van Cliëntervaringsonderzoeken en het analyseren van de uitkomsten; en analyseren van de uitkomsten van dergelijke onderzoeken;
- f. deze Overeenkomst ziet op het uitvoeren van het onderzoek als bedoeld in perceel 1;
- g. Gemeente een Europese openbare aanbesteding heeft doorlopen, voor het uitvoeren van het Cliëntervaringsonderzoek van cliënten die Wmo ondersteuning ontvangen via de Gemeente, dit alles op grond van de Offerteaanvraag inclusief alle bijbehorende bijlagen;
- h. Opdrachtnemer heeft op **xxx** zijn inschrijving ingediend;
- i. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de specifieke eisen van gemeente Emmen met betrekking tot de opdracht betreffende het uitvoeren van het Cliëntervaringsonderzoek perceel 1;
- j. Opdrachtnemer heeft door middel van het indienen van een inschrijving kenbaar gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht uit te voeren;
- k. Partijen een samenwerking willen aangaan onder de volgende voorwaarden.

De Partijen nemen komen het volgende overeen:

Artikel 1. Begripsbepaling

- 1.1 In deze Overeenkomst met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis zoals bepaald in artikel 1.2 van de Overeenkomst, dan wel zoals opgenomen in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden met betrekking tot leveringen en diensten van de Gemeente Emmen 2024. Alle toepasselijke begripsbepalingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd.
- 1.2 In deze Overeenkomst wordt verstaan onder:

Aanbieder

De natuurlijke- of rechtspersoon die jegens het college gehouden is ondersteuning in het kader van de Wmo 2015 te leveren.

Algemene Inkoopvoorwaarden

De Algemene Inkoopvoorwaarden voor levering en diensten gemeente Emmen 2024 zoals deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Cliënt

Persoon die gebruik maakt van een algemene voorziening of aan wie door Gemeente een maatwerkvoorziening of persoonsgebonden budget in het kader van de Wmo 2015 is verstrekt.

Cliëntervaringsonderzoek

Het wettelijke verplichte onderzoek als bedoeld in artikel 2.5.1 van de Wmo 2015, alsmede het specifieke Cliëntervaringsonderzoek voor de Wmo ondersteuning begeleiding, dagbesteding, beschermd wonen, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Offerteaanvraag

De informatie en stukken waaronder het Programma van Eisen gepubliceerd op het online aanbestedingsplatform TenderNed met kenmerk 531312.

Pgb aanbieder

De natuurlijke- of rechtspersoon die door een inwoner aan wie een pgb is toegekend, wordt ingeschakeld om Wmo ondersteuning te leveren.

Pgb

Persoonsgebonden budget.

Prestaties

De te verrichten Diensten

Programma van eisen (PvE)

Het document waarin de (minimale) vereisten zijn opgenomen van de Prestatie.

Wachtkamerovereenkomst

De overeenkomst op grond waar van de Wachttende opdrachtnemer in geval van artikel 3.1 van de Wachtkamerovereenkomst (mogelijk) in aanmerking komt voor de opdracht.

Wmo 2015

Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

Artikel 2. Voorwerp en inhoud van de overeenkomst

- 2.1 Gemeente verleent hierbij aan Opdrachtnemer de opdracht tot het opzetten, uitvoeren en analyseren van de uitkomsten van het Cliëntervaringsonderzoek en waar mogelijk aanbevelingen te doen voor verbetering van de dienstverlening van de (Pgb)Aanbieders.
- 2.2 De in dit artikel genoemde documenten maken deel uit van de Overeenkomst. Als de Overeenkomst en/of de overige hieronder genoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, is bij interpretatie van de Overeenkomst de volgende rangorde van toepassing. Daarbij geldt dat een eerder genoemd document prevaleert boven het later genoemde.
- Bijlage 1: Overeenkomst.
- Bijlage 2: Verwerkersovereenkomst.
- Bijlage 2: Nota van inlichtingen, waarbij de later gestelde vraag voor de eerdere vraag gaat.
- Bijlage 3: Offerteaanvraag met uitzondering van de Algemene inkoopvoorwaarden.
- Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden.
- Bijlage 5: Offerte van Opdrachtnemer d.d. XXXX

Artikel 3. Algemene voorwaarden

- 3.1 Opdrachtnemer erkent en bevestigt hierdoor uitdrukkelijk dat hij de Algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente heeft ontvangen en gelezen en begrepen. Ook erkent en bevestigt Opdrachtnemer dat de Algemene inkoopvoorwaarden een integraal onderdeel vormen van de Overeenkomst en op deze Overeenkomst van toepassing zijn. De toepasselijkheid van eventuele algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door de Opdrachtnemer bij het verrichten van de werkzaamheden te betrekken derden is uitgesloten. Algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden die Opdrachtnemer hanteert, wijst gemeente Emmen uitdrukkelijk van de hand.
- 3.2 Artikel 23.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden van gemeente Emmen, is niet van toepassing op deze Overeenkomst. Opdrachtnemer is er verantwoordelijk voor dat het in te zetten personeel voldoet aan de gestelde eisen.

Artikel 4. Duur van de overeenkomst

- 4.1 De ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 januari 2026. De initiële looptijd van de Overeenkomst is 4 jaar en eindigt op 31 december 2029. Na afloop van deze looptijd eindigt de Overeenkomst, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege behoudens verlenging zoals genoemd in artikel 4.2.
- 4.2 Gemeente heeft het recht de Overeenkomst, na afloop van de initiële looptijd als beschreven in artikel 4.1, maximaal tweemaal eenzijdig te verlengen, telkens voor een periode van twee jaar. Hierbij geldt dat de Overeenkomst van rechtswege eindigt na afloop van het betreffende verlengingsjaar, zonder dat opzegging vereist is. Op alle eventuele verlengingen zijn onverkort alle bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing.
- 4.3 Als Gemeente van het recht tot verlenging, als beschreven in artikel 4.2, gebruik wil maken, dan zal Gemeente uiterlijk zes maanden voor het einde van de Overeenkomst of het einde van enige verlenging hiervan schriftelijk melding doen aan Opdrachtnemer. Alvorens gebruik te maken van de tweede optie tot verlenging, overlegt Gemeente uiterlijk negen maanden voor het einde van de eerste verlenging met de Opdrachtnemer of verlenging van de Overeenkomst onaanvaardbare gevolgen voor het voortbestaan van

- de Opdrachtnemer heeft. Indien de Opdrachtnemer dit gemotiveerd kan onderbouwen, is de Opdrachtnemer niet gehouden de Overeenkomst voor de tweede keer te verlengen.
- 4.4 De Gemeente heeft altijd het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. De Gemeente neemt hierbij een opzegtermijn van 6 maanden in acht, zonder dat Gemeente enige vorm van schade- of kostenvergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

Artikel 5. Wachtkamerovereenkomst

- 5.1 Indien de Overeenkomst eindigt op welke wijze dan ook gedurende het eerste jaar van de Overeenkomst zal de Gemeente met de inschrijver die als tweede is geëindigd tijdens de aanbestedingsprocedure de Overeenkomst voortzetten zonder dat er een nieuwe aanbestedingsprocedure benodigd is.
- 5.2 Opdrachtnemer aanvaardt door middel van het tekenen van deze Overeenkomst, in het geval er sprake is van de situatie zoals genoemd in artikel 5.1, dat de inschrijver die als tweede in rang is geëindigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst overneemt en in de plaats treedt van de Opdrachtnemer. De Gemeente is bij het ontbinden van de Overeenkomst met Opdrachtnemer nimmer gehouden tot enige schadevergoeding of vergoeding van andere kosten van Opdrachtnemer waaronder voor in de toekomst aangegane verplichtingen of gederfde winst.

Artikel 6. Prijzen, Facturering en Betaling

- 6.1 De tarieven die Opdrachtnemer bij inschrijving aanbiedt, staan vast voor de duur van de Overeenkomst, als beschreven in artikel 4.1. en 4.2. De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel de daartoe benodigde materialen.
- 6.2 De tarieven worden, jaarlijks, tot maximaal het door het CBS vastgestelde consumentenprijsindexcijfer (CPI) geïndexeerd. Dit cijfer wordt jaarlijks medio november door het CBS bekendgemaakt. Indexatie vindt per kalenderjaar plaats en voor het eerst vanaf 1 januari 2027. Opdrachtnemer geeft voor 16 december van het lopende jaar gemotiveerd aan tot welke percentage, met een maximum van het genoemde indexcijfer, de tarieven geïndexeerd dienen te worden. Na schriftelijke goedkeuring door Gemeente wordt de indexatie toegepast.
- 6.3 Facturering en betaling vindt overeenkomstig artikel 18 van de Algemene Inkoopvoorwaarden plaats.
- 6.4 Indien en voor zover er sprake is van exceptionele prijsstijgingen die niet worden gedekt door de toe te passen indexering dan wel een acceptabel te achten ondernemersrisico (5%) treden partijen op verzoek van Opdrachtnemer in overleg over een eventueel te betalen compensatie door opdrachtgever. Het is aan Opdrachtnemer te bewijzen dat er sprake is van een dergelijke bijzondere situatie.

Artikel 7. Prestaties

- 7.1 Het wettelijke verplichte Cliëntervaringsonderzoek, wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst jaarlijks uitgevoerd en heeft betrekking op het jaar voorafgaand waarin het wordt uitgevoerd. Het onderzoek wordt voor het eerst in 2026 uitgevoerd.
- 7.2 Het Cliëntervaringsonderzoek, voor de Wmo diensten ondersteuning begeleiding, dagbesteding, beschermd wonen, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang wordt eens in de twee jaar uitgevoerd en heeft betrekking op het jaar waarin het wordt

uitgevoerd. Het onderzoek wordt voor het eerst in 2026 uitgevoerd, daarna in 2028 en bij verlenging van de Overeenkomst in 2030 en 2033.

- 7.3 De resultaten van het onderzoeken worden eerst in concept met Gemeente besproken alvorens de definitieve versie wordt opgeleverd.
- 7.4 De oplevering van de definitieve versie van het onderzoek als bedoeld in artikel 7.1, vindt uiterlijk op 1 juni plaats van het jaar waarin het onderzoek is uitgevoerd, voor het onderzoek als bedoeld in artikel 7.2 is dit op 1 oktober.
- 7.5 De onderzoeken dienen in ieder geval te voldoen aan de voorwaarden zoals opgenomen in de Offertaanvraag onder 1.3.2 'Beschrijving van de opdracht' en het gestelde in het PvE.

Artikel 8. Social Return On Investment (SROI)

- 8.1 Opdrachtnemer spant zich in om tenminste 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw, aan te wenden ten behoeve van specifieke doelgroepen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- 8.2 De invulling van de SROI regeling wordt vastgelegd in een plan van aanpak. Het plan van aanpak wordt opgesteld aan de hand van de bijlage '**Uitvoering Social Return AMR Drenthe' versie 3.0, januari 2025**'. Dit is als bijlage bij de Aanbestedingsleidraad gevoegd. Opdrachtnemer en gemeente Emmen maken hierover samen afspraken en deze zijn gericht op maatwerk en worden in samenwerking met sociaal maatschappelijke partners van de gemeente uitgevoerd. De afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
- 8.3 Opdrachtnemer rapporteert conform het gestelde onder **4.4 'Social Return Monitor'** van de Offertaanvraag over zijn Social Return verplichting.
- 8.4 Indien Opdrachtnemer niet (volledig) aan de verplichting als genoemd in lid 1 voldoet, kan een boete worden opgelegd, conform het gestelde in de bijlage **Uitvoering Social Return AMR Drenthe**, onder Uitvoeringsvoorwaarden Social Return, sub 3, '**Boeteclausule**'.

Artikel 9. Onderaanneming

- 9.1 Indien de Opdrachtnemer bij uitvoering van deze Overeenkomst gebruik wil maken van diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van derden en deze derden zijn niet al bij de inschrijving gemeld, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van de gemeente Emmen welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld is, is de gemeente Emmen gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. De door de gemeente Emmen gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen. Indien de Opdrachtnemer met toestemming van de gemeente Emmen derden inzet, blijft de Opdrachtnemer op gelijke wijze verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de bepalingen in deze overeenkomst.
- 9.2 Indien de Opdrachtnemer een derde inschakelt en op deze derde blijkt één dwingende uitsluitingsgrond zoals genoemd in artikelen 2.86 Aw en 2.94 lid 4 Aw dan dient deze derde vervangen te worden door een ander die voldoet aan dezelfde geschiktheidseisen en waarop geen dwingende uitsluitingsgronden zoals genoemd in artikelen 2.86 Aw en 2.94 lid 4 van toepassing zijn. Indien de Opdrachtnemer een derde inschakelt waarop de facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing zijn, is de gemeente Emmen gerechtigd om vervanging van deze derde te verlangen door een ander.

Artikel 10. Communicatie

- 10.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon en als vervangend contactpersoon hebben aangewezen.
- 10.2 Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van alle ontwikkelingen die van belang zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 10.3 Partijen treden tenminste eenmaal per jaar in overleg om deze Overeenkomst en de uitvoering daarvan te evalueren. Tot de gespreksonderwerpen behoren in ieder geval de gang van zaken in het algemeen. Hiervan wordt een verslag opgesteld door Opdrachtnemer dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan Gemeente. Na goedkeuring is het verslag vastgesteld.

Artikel 11. Wijzigingen en aanvullingen

- 11.1 Gemeente houdt zich het recht om wijzigingen aan te brengen ten aanzien van de inhoud van de dienstverlening, kwaliteit en de sturing op resultaat. Wijzigingen kunnen gelegen zijn in wijzigingen van in wet- en regelgeving, beleid door het Rijk (zoals een andere bekostigingssystematiek of wijziging van budgetten die door de gemeente Emmen van het Rijk worden ontvangen), waardoor ongewijzigde voortzetting van de Overeenkomst niet mogelijk is.
- 11.2 Partijen spreken af dat als wijzigingen zoals genoemd in 11.1 zich voordoen dat deze Overeenkomst, indien noodzakelijk, zodanig wordt aangepast dat de uitvoering van de diensten in overeenstemming is met de gewijzigde omstandigheden.
- 11.3 Gemeente zal met Opdrachtnemer in overleg treden over voorgenomen wijzigingen en of aanvullingen. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer aantoonbaar onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen, dan heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst op te zeggen indien gemeente Emmen niet van Opdrachtnemer kan vergen de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten. De opzegtermijn bedraagt zes maanden.
- 11.4 Indien de Opdrachtnemer niet in kan stemmen met het wijzigingsvoorstel, heeft de gemeente Emmen mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

Artikel 12. Verwerking persoonsgegevens

- 12.1 Voor de uitvoering van deze Overeenkomst verstrekt Gemeente persoonsgegevens aan Opdrachtnemer.
- 12.2 Opdrachtnemer verwerkt deze persoonsgegevens namens de Gemeente. Dit betekent dat de Gemeente aan te merken is als verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer aangemerkt wordt als verwerker zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 12.3 Partijen hebben de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd in een separate Verwerkersovereenkomst (model VNG) die integraal deel uitmaakt van deze Overeenkomst.
- 12.4 Als gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een aanpassing van de Verwerkersovereenkomst nodig is zullen Partijen hierover met elkaar in overleg treden.
- 12.5 Indien gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst de verwerker in rechte wordt opgevolgd door een andere onderneming in verband met herstructurering waaronder overname, faillissement, fusie en acquisitie, zal deze onderneming de

verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst overnemen en in de plaats treden van verwerker. Dit kan pas nadat de Gemeente schriftelijke toestemming heeft verleend. De Gemeente kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

- 12.6 Ten aanzien van de aansprakelijkheid voortkomend uit een inbreuk op de verwerking van de persoonsgegevens is artikel 82 van de AVG van toepassing.
- 12.7 In aanvulling op de Verwerkersovereenkomst, komen partijen het volgende overeen met betrekking tot de wissing/vernietiging van de persoonsgegevens na beëindiging van het jaarlijks uit te voeren Cliëntervaringsonderzoek, of deze Overeenkomst:
- Opdrachtnemer vernietigt binnen 24 uur na oplevering van elk definitief onderzoek, alle persoonsgegevens die Gemeente aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.

Artikel 13. Voortzetten overeenkomst

- 13.1 Indien in de toekomst Opdrachtnemer vervangen wordt door een andere ondernemer in verband met herstructurering en overname zal deze ondernemer de verplichtingen onder deze Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden overnemen en in de plaats treden van Opdrachtnemer. Dit kan pas nadat gemeente Emmen schriftelijke toestemming heeft verleend. De gemeente Emmen kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. Indien de gemeente Emmen geen toestemming verleend, is de gemeente Emmen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zoals geregeld in artikel 26 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Artikel 14 Einde overeenkomst

- 14.1 In aanvulling op VI van de Algemene inkoopvoorwaarden gelden de volgende bepalingen.
- 14.2 Indien de gemeente Emmen op grond van een Europese/Nationale (rechterlijke) uitspraak, al dan niet bij wege van een voorlopige voorziening (in hoger beroep), of bijvoorbeeld als gevolg van een procedure zoals bedoeld in artikel 258 VWEU, deze Overeenkomst niet meer geheel/gedeeltelijk kan nakomen en/of geheel/gedeeltelijk moet opschorten en/of genoodzaakt wordt (worden) de levering(en) en/of de dienst(en) welke onderwerp is (zijn) van deze Overeenkomst alsnog aan een ander op te dragen of bijvoorbeeld opnieuw (Europees) aan te besteden, dan is de gemeente Emmen gerechtigd deze Overeenkomst op te zeggen, of geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtnemer heeft in die situatie geen recht op vergoeding van schade en/of kosten (hoe ook genaamd en uit welken hoofde dan ook). Opdrachtnemer doet dan ook reeds nu bij voorbaat uitdrukkelijk afstand van al haar rechten in dit verband.
- 14.3 Indien Opdrachtnemer niet of onvoldoende meewerkt aan een onderzoek/screening op grond van de Wet Bevordering Integriteitsbeoordeling Openbaar bestuur kan gemeente Emmen deze Overeenkomst beëindigen of ontbinden zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te nemen.
- 14.4 Indien Opdrachtgever onvoldoende of niet voldoet aan de eisen die vanuit de AVG aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld, kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.

Artikel 15. Partiële nietigheid

De nietigheid of vernietiging van één of meerdere bepalingen in deze Overeenkomst of de Algemene Inkoopvoorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen in deze Overeenkomst of van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet aan. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling(en) van de Overeenkomst of van de Algemene Inkoopvoorwaarden zullen Partijen, een nieuwe bepaling vaststellen die wel is toegelaten waarbij zoveel

mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling(en) in acht zal worden genomen. De nieuwe bepaling zal als bijlage aan deze Overeenkomst worden gehecht.

Artikel 16. Voortdurende verplichtingen

Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van verplichtingen uit de Overeenkomst die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, naleving overdracht persoonsgegevens en documenten geschillen en toepasselijk recht.

Artikel 17. Exit clause

Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt zal Opdrachtnemer indien Gemeente daarom verzoekt en het Cliëntervaringsonderzoek, wel is aangevangen, maar nog niet afgerond, de gegevens overdragen aan Gemeente of een door Gemeente aan te wijzen derde.

Artikel 18. Geschillen

In aanvulling op artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, zullen Partijen Voordat een geschil met betrekking tot deze Overeenkomst wordt voorgelegd aan de bevoegde in overleg treden en proberen het geschil in der minne op te lossen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, geparafeerd en ondertekend,

Datum ondertekening: _____

Datum ondertekening: _____

Plaats: Emmen

Plaats: _____

Namens de gemeente Emmen,

Opdrachtnemer