

17/07/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Emmen
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Cliëntervaringsonderzoeken Wmo
Beschrijving: De opdracht betreft het uitvoeren van drie verschillende Cliëntervaringsonderzoeken vanuit de Wmo. Het gaat om (a) het wettelijk verplichte Cliëntervaringsonderzoek Wmo. Deze dient op grond van de Wmo 2015 door alle gemeenten jaarlijks verplicht uitgevoerd worden en gaat over alle ondersteuningsvormen vanuit de Wmo. Aanvullend daarop voeren we voor de Wmo nog twee onderzoeken uit. Deze onderzoeken zijn niet verplicht en worden op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd om de kwaliteit en de ervaringen met de desbetreffende dienstverlening te meten en verbeteren. Het gaat om (b) de Cliëntervaringsonderzoeken voor de diensten begeleiding, dagbesteding, beschermd wonen, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang en (c) het Cliëntervaringsonderzoek schoonmaakondersteuning (inclusief technische meting). Dit onderzoek bestaat deels uit het meten van klanttevredenheid en deels uit een technische meting. De geraamde waarde van de opdracht is € 480.000,-

Identificatiecode van de procedure: 91422be4-36cb-4726-8525-c0a1418e7d24

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Aanvullende classificatie (cpv): 79342310 Diensten voor klantenonderzoek

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)

Land: Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 480 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : Naar aanleiding van de vragen over kerncompetentie 1 heeft opdrachtgever (gemeente Emmen) besloten deze geschiktheidseis te verruimen. Op grond van art.2.163 AW 2012 betekent dit dat door deze verruiming sprake is van een wezenlijke wijziging. De aankondiging van deze opdracht wordt met deze rectificatie gewijzigd. Er wordt een extra vragenronde toegevoegd en de termijnen zijn aangepast. Kerncompetentie 1 voor perceel 1 is gewijzigd in: "Inschrijver heeft in de periode 2023/2024 ervaring met het uitvoeren

van wettelijk verplichte Cliëntervaringsonderzoeken Wmo voor gemeenten of met het uitvoeren van zorggerelateerde Cliëntervaringsonderzoeken voor gemeenten en/of zorgorganisaties'. Voor aanvullende informatie wordt u verwezen naar de offerteaanvraag versie 2 te vinden bij de documenten in TenderNed en het tabblad 'Termijnen' in TenderNed.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal
percelen waarop één
inschrijver kan
inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal
percelen dat aan één
inschrijver kan worden
gegrond: 2

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Perceel 1

Beschrijving: Perceel 1 betreft (a) het wettelijk verplichte Cliëntervaringsonderzoek Wmo en (b) de Cliëntervaringsonderzoeken voor de diensten begeleiding, dagbesteding, beschermd wonen, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang. De geraamde waarde voor perceel 1 is € 320.000,-.

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Aanvullende
classificatie (cpv): 79342310 Diensten voor klantenonderzoek

Opties:

Beschrijving van de
opties: Verlenging overeenkomsten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

Overige informatie
over verlengingen: De opdracht kan worden verlengd.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde 320 000 Euro
exclusief btw:

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om
aanvullende informatie: 12/09/2025 10:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386849>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening
: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386849>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:
Elektronische catalogus
: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de
ontvangst van 08/10/2025 12:00 +02:00
inschrijvingen:
Uiterste datum tot
wanneer de 3 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:
Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 08/10/2025 12:15 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische neen
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Emmen - Rechtbank Noord-Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Gemeente Emmen
verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over Gemeente Emmen
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Gemeente Emmen
ontvangt:

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Perceel 2

Beschrijving: Perceel 2 betreft het (c) Cliëntervaringsonderzoek schoonmaakondersteuning inclusief technische meting. De geraamde waarde voor perceel 2 is € 160.000,-

Interne identificatiecode : 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Aanvullende classificatie (cpv): 79342310 Diensten voor klantenonderzoek

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlenging overeenkomsten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)

Land: Nederland

Aanvullende informatie :

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De opdracht kan worden verlengd.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 160 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	60

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 12/09/2025 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386849>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386849>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 08/10/2025 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 08/10/2025 12:15 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's Neen

voor maatwerkbedrijven

:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Emmen - Rechtbank Noord-Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Emmen

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Emmen

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Emmen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Emmen

Registratienummer: 31443820

Postadres: Raadhuisplein 1

Stad: EMMEN

Postcode: 7811 AP

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)

Land: Nederland

Contactpunt: Loes Tuinenga

E-mail: inkoop@emmen.nl

Telefoon: +31 140591

Internetadres: <http://www.emmen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Nederland

Postadres: Brinkstraat 4

Stad: ASSEN

Postcode: 9401 HZ

Onderverdeling land
(NUTS): Noord-Drenthe (NL131)

Land: Nederland
Contactpunt: Locatie Assen, Sector Civiel
E-mail: communicatie.assen@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 592339222
Fax: +31 592339498
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Assen/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

aankondiging die moet 8f4c0da9-8602-49ef-b3e5-081afa260d48-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden

voor de wijziging:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving:

Rectificatie in verband met verruiming geschiktheidseis (kerncompetentie 1).

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging:

b989669b-b6d7-49dc-b074-b24836948e75 - 01

Type formulier:

Mededinging

Type aankondiging:

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging:

17/07/2025 15:24 +02:00

Talen waarin deze

aankondiging officieel

beschikbaar is:

Nederlands