

Wachtkamerovereenkomst ten behoeve van het

Clientervaringsonderzoek Wmo 2015 (perceel 1)

TenderNed kenmerk: **531312**

Datum : d.d. juni 2025
Auteur : Gemeente Emmen
Versie : Concept

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Emmen, gevestigd aan Raadhuisplein 1, 7811 AP Emmen, te dezen vertegenwoordigd door (**Naam ondertekenaar**), (**Functietitel**), hierna te noemen: 'de Gemeente'.

en

2. (**Naam Opdrachtnemer**), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer (KvK-nummer), gevestigd aan (**Adres**) in (**Plaatsnaam**), te dezen vertegenwoordigd door (**Naam ondertekenaar**), (**Functietitel**), hierna te noemen: 'Wachtende opdrachtnemer'.

Bovenstaande partijen gezamenlijk te noemen "Partijen",

De Partijen nemen het volgende in aanmerking:

1. de Gemeente in 2025 een Europese openbare aanbesteding Clientervaringsonderzoek Wmo met TenderNed kenmerk 531312, heeft gehouden ten behoeve van het verrichten van het wettelijk verplichte Clientervaringsonderzoek inclusief de Clientervaringsonderzoeken voor de diensten begeleiding, dagbesteding, beschermd wonen, maatschappelijk opvang en vrouwenopvang'. De Offerteaanvraag met bijlagen <datum> en de Nota van Inlichtingen <datum> zijn reeds in het bezit van Partijen.
2. de Gemeente heeft met (**winnaar aanbesteding**) op (**datum**) een Overeenkomst gesloten met betrekking tot de Europese openbare aanbesteding voor de periode van 1 januari 2026 tot en met 31 december 2029 met een optie tot verlenging van twee maal twee jaar, hierna: **Overeenkomst**.
3. de Wachtende opdrachtnemer heeft op <datum> een inschrijving gedaan <invoer referentienummer> voor mogelijke uitvoering van de opdracht.
4. de Wachtende opdrachtnemer op basis van zijn inschrijving als tweede in rang is geëindigd.
5. de Wachtende opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de te verrichten prestaties, bereid en in staat is de in de Overeenkomst bedoelde prestaties uit te voeren en zich bereid heeft verklaard de geldigheidsduur van zijn offerte te verlengen voor de duur van deze Wachtkamerovereenkomst.
6. de Gemeente, voor het geval dat de Winnende opdrachtnemer niet in staat is om de Overeenkomst uit te voeren en de Overeenkomst is beëindigd, zich het recht voorbehoudt om, zonder tot een nieuwe aanbesteding genoodzaakt te zijn, de opdracht uit te laten voeren door de partij die als tweede in rang is geëindigd zijnde de Wachtende opdrachtnemer.
8. Partijen tegen deze achtergrond de onderhavige Wachtkamerovereenkomst met elkaar aangaan onder de navolgende voorwaarden en bedingen.

De Partijen komen het volgende overeen:

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze Wachtkamerovereenkomst wordt verstaan onder:
- Overeenkomst: de met Winnende opdrachtnemer gesloten Overeenkomst met betrekking tot de Europese openbare aanbesteding Clieentervaringsonderzoek Wmo, betreffende perceel 1 inclusief bijlagen.
 - Winnende opdrachtnemer: de inschrijver die als nummer één in rang is geëindigd in de aanbestedingsprocedure op basis waarvan met hem de Overeenkomst wordt gesloten.
 - Wachtende opdrachtnemer: de inschrijver die als nummer twee in rang is geëindigd in de aanbestedingsprocedure op basis waarvan met hem de Wachtkamerovereenkomst is gesloten.
 - Wachtkamerovereenkomst: de onderhavige overeenkomst op grond waarvan de Wachtende opdrachtnemer, in het geval van artikel 3.1 (mogelijk) in aanmerking komt voor de opdracht.

Artikel 2. Voorwerp van de Wachtkamerovereenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst betreft een Wachtkamerovereenkomst ten behoeve van de Europese openbare aanbesteding Clientervaringsonderzoek Wmo, betreffende perceel 1, van de Gemeente. Kenmerkend voor deze Wachtkamerovereenkomst is dat hierin geen opdracht tot uitvoering is opgenomen. De Wachtende opdrachtnemer komt uitsluitend voor de opdracht in aanmerking indien de Winnende opdrachtnemer, in het geval van artikel 3.1, niet in staat blijkt de verplichtingen uit de met de Winnende opdrachtnemer afgesloten Overeenkomst na te komen.
- 2.2 Het is gedurende de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst mogelijk dat uitbreiding c.q. inkrimping van de opdracht plaats zal vinden. Partijen zullen de uitbreiding c.q. inkrimping vastleggen in een addendum op de eventueel te sluiten overeenkomst. De Wachtende opdrachtnemer is gehouden haar werkzaamheden hierop aan te passen.

Artikel 3. Inwerkingtreding en uitvoering

- 3.1 De Gemeente heeft het recht om de Overeenkomst met de Winnende opdrachtnemer tussentijds te beëindigen indien de Winnende opdrachtnemer niet in staat is de gevraagde werkzaamheden overeenkomstig de Offerteaanvraag inclusief bijlagen, de gesloten Overeenkomst en de uitgebrachte offerte uit te voeren dan wel niet (deugdelijk) nakomt. In dat geval kan, nadat de Winnende opdrachtnemer in verzuim is geraakt en de Overeenkomst is beëindigd, gebruik worden gemaakt van deze Wachtkamerovereenkomst.
- 3.2 De Gemeente bepaalt of zij wel of niet gebruik maakt van deze Wachtkamerovereenkomst. De gemeente Emmen kan bij het tussentijds beëindigen van de Overeenkomst ook beslissen om opnieuw (Europees) aan te besteden.
- 3.3 Indien de Gemeente besluit geen gebruik te maken van deze Wachtkamerovereenkomst is hij

jegens de Wachtende opdrachtnemer niet gehouden tot vergoeding van kosten en/of schade.

- 3.4 De Gemeente stelt de Wachtende opdrachtnemer schriftelijk per brief in kennis van haar besluit om al dan niet gebruik te maken van deze Wachtkamerovereenkomst. Besluit de Gemeente om geen gebruik te maken van deze Wachtkamerovereenkomst, dan is deze Wachtkamerovereenkomst onmiddellijk beëindigd en kunnen aan deze Wachtkamerovereenkomst geen rechten meer worden ontleend.
- 3.5 De Wachtende Opdrachtnemer houdt zijn inschrijving gedurende de eerste 12 maanden van de Overeenkomst gestand. Genoemde termijnen vangen aan op de ingangsdatum van de Overeenkomst. De in de Overeenkomst toegestane indexeringen mogen in overleg en na goedkeuring van de Gemeente worden doorgevoerd.
- 3.6 Indien conform artikel 3.1 gebruik wordt gemaakt van de Wachtkamerovereenkomst, dan wordt een Overeenkomst afgesloten zoals aangehecht aan de Offerteaanvraag voor de resterende duur van de contractperiode. De Wachtende opdrachtnemer verleent derhalve zijn medewerking aan de totstandkoming van de Overeenkomst en verplicht zich door middel van het tekenen van de Wachtkamerovereenkomst tot het aangaan van een Overeenkomst op basis van het concept dat is opgenomen in de Offerteaanvraag van De Europese openbare aanbestedingsprocedure Clientervaringsonderzoek Schoonmaakondersteuning als bijlage I.
- 3.7 De Wachtende opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk na de ondertekening van de Overeenkomst tussen hem en de gemeente Emmen een aanvang maken met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 4. Looptijd van de Wachtkamerovereenkomst

- 4.1 Deze Wachtkamerovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden en gaat in op de ingangsdatum van Overeenkomst die wordt afgesloten met de Winnende opdrachtnemer, zijnde 1 januari 2026.
- 4.2 Deze Wachtkamerovereenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de in artikel 4.1 genoemde periode of indien er een Overeenkomst wordt gesloten tussen de Wachtende opdrachtnemer en de gemeente Emmen in het geval van artikel 3.7.

Artikel 5. Beëindiging

- 5.1 De Gemeente is bevoegd deze Wachtkamerovereenkomst, zonder nadere in gebreke stelling en voorafgaande rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer:
- a) de Wachtende opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de selectiecriteria die als uitsluitingsgronden zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten;
 - b) de Wachtende opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de algemene minimumeisen die opgenomen zijn in de aanbestedingsdocumenten;
 - c) de Wachtende opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d) de Wachtende opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - e) de onderneming van de Wachtende opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - f) de Wachtende opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt of wordt overgenomen;
 - g) de Wachtende opdrachtnemer, anders dan door toerekenbaar tekortschieten en buiten

toedoen van de Gemeente, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk achterwege laat, zodanig dat de handhaving van de opdracht redelijkerwijs niet van de Gemeente kan worden gevergd.

- 5.2 Opzegging geschiedt per aangetekende brief aan de Wachtende opdrachtnemer.
- 5.3 Indien de Gemeente op grond van lid 1 van dit artikel tot opzegging met onmiddellijke ingang overgaat, is de Wachtende opdrachtnemer jegens de Gemeente verplicht tot vergoeding van de schade die door de opzegging mocht ontstaan. Onder schade wordt in dit verband mede verstaan het verschil tussen de met de Wachtende opdrachtnemer overeengekomen prijs en de kosten verbonden aan het doen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden door een derde, zulks gedurende een periode van drie maanden na de opzegging.
- 5.4 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen van de Wachtkamerovereenkomst voort te duren blijven na het eindigen van de Wachtkamerovereenkomst bestaan.

Artikel 6. Communicatie

- 6.1 De Gemeente en Wachtende opdrachtnemer zullen een contactpersoon aanwijzen die tijdens de duur van deze Wachtkamerovereenkomst indien gewenst de contacten zullen onderhouden.

Artikel 7. Rangorde

- 7.1 De volgende documenten maken als bijlage deel uit van de Wachtkamerovereenkomst:
- I. Concept Overeenkomst 'Europese openbare aanbesteding Clienterevaringsonderzoek Wmo, TenderNed Kenmerk: 531312, betreffende perceel 1;;
 - II. Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Emmen 2024;
 - III. Nota van Inlichtingen waarbij de later gestelde vraag voor de eerdere vraag gaat <datum>;
 - IV. Offerteaanvraag gemeente Emmen 'Europese openbare aanbestedingsprocedure Clienterevaringsonderzoek Wmo' <datum>;
 - V. Offerte van de Wachtende Opdrachtnemer <datum>;
- 7.2 Voor zover de bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde. Binnen de Offerteaanvraag prevaleert de nota van inlichtingen.

Artikel 8. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 8.1 Op deze Wachtkamerovereenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 In geval van een geschil is uitsluitend Rechtbank Noord-Nederland bevoegd.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Datum ondertekening: _____
Plaats: Emmen

Datum ondertekening: _____
Plaats: Emmen

Gemeente Emmen

(Inschrijver)

.....

(Functie)

.....

(Functie)

CONCEPT