

Derde nota van inlichtingen EA Bancaire diensten

Datum	10 maart 2026
Aantal vragen	13
Aantal wijzigingen GBLT	0
Aantal vragenstellers	5

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord
237			Deze vraag is komen te vervallen.
238	Prijzenblad	Klopt de formule wel in het prijzenblad waar de rente berekend wordt over de opslag op de rekening courant faciliteit?	In Tabel III Kosten Opslagpercentage Kredietfaciliteit stond in cel F44 per abuis een verkeerde formule. Deze omissie is hersteld in de Bijlage Prijzenblad v4. Let op: <ul style="list-style-type: none"> • Bijlage Prijzenblad v3 is komen te vervallen en is vervangen door Bijlage Prijzenblad v4 waarin alle wijzigingen zijn verwerkt; • Bij Inschrijving dient u gebruik te maken van Bijlage Prijzenblad v4.
239	2e NVI 240 – prijzenblad	Creditcard: In het prijzenblad is een niet complete kostenstructuur opgenomen. Creditcard heeft vaste jaarlijkse kosten en een vast bedrag per transactie en een percentage van max 2,5 %. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	GBLT gaat niet akkoord met uw voorstel. GBLT heeft het percentage in de NVI 2 gemaximaliseerd tot 2,5%. Het aantal creditcardtransacties en de bijbehorende transactiewaarde is beperkt. In 2025 is voor in totaal minder dan € 1.000 aan betalingen via de Creditcard verricht. In Bijlage Prijzenblad v4 worden de Inschrijvingen alleen vergeleken op de jaarlijkse vaste kosten en het vaste bedrag per creditcardtransactie. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst mag Opdrachtnemer ook het aanvullende maximale percentage in rekening brengen, zoals aangegeven in vraag en antwoord 240 van de Nota van inlichtingen 2.
240	2e NVI 195 – prijzenblad	Formule in cel F44 werkt nog steeds niet. Invoer van verschillende opslagen in cel E44 leidt tot gelijkblijvende uitkomst. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	In Tabel III Kosten Opslagpercentage Kredietfaciliteit stond in cel F44 per abuis een verkeerde formule. Deze omissie is hersteld in de Bijlage Prijzenblad v4. Let op: <ul style="list-style-type: none"> • Bijlage Prijzenblad v3 is komen te vervallen en is vervangen door Bijlage Prijzenblad v4 waarin alle wijzigingen zijn verwerkt; • Bij Inschrijving dient u gebruik te maken van Bijlage Prijzenblad v4.
241	2e NVI 185 – Inkoopvoorwaarden GIBIT2023	We hebben de vraag gesteld of u onze mening deelt dat het ook bij een aanbesteding voor betalingsverkeer van belang is dat partijen over en weer duidelijk weten wat ze van elkaar mogen verwachten, en dat het daarvoor duidelijk moet zijn welke bepalingen uit de niet voor betalingsverkeer geschreven GIBIT 2023 daarbij aan de orde zijn, en welke niet. De reactie daarop is dat GBLT de GIBIT-	Wij begrijpen de door u geschetste overwegingen. Voor zover sprake is van Betalingstransacties in de zin van titel 7B Boek 7 BW, zijn daarop de toepasselijke bancaire voorwaarden voor betaaldiensten van toepassing, zoals die ook van toepassing zijn verklaard in de Aanbestedingsstukken. De GIBIT 2023 is in deze aanbesteding van toepassing verklaard omdat de

		<p>2023 noodzakelijk blijft om publieke belangen van GBLT te borgen, dat de artikelen 8, 9, 10, 13, 23, 24.9, 25 en 28 niet aansluiten op de Opdracht en daarom worden daarom niet van toepassing verklaard.</p> <p>Dit betekent dat de artikelen 1 t/m 7, 1, 12, 14 t/m 23, 24 lid 1 t/m 8, 26, 27, 29 t/m 36 allemaal wel van toepassing worden verklaard, terwijl niet 1 van die bepalingen is geschreven voor betalingstransacties in de zin van titel 7B Boek 7 BW genaamd Betalingstransacties. Die reactie is, met alle respect, geen antwoord op onze vraag, omdat met het toepasselijk verklaren van al deze artikelen nog steeds niet duidelijk is welke bepalingen van de GIBIT 2023 daarbij aan de orde zijn, en wat partijen over en weer van elkaar mogen verwachten.</p> <p>Indien een ICT Prestatie ook een betalingstransactie in de zin van titel 7B Boek 7 BW zou omvatten, is bijvoorbeeld onduidelijk wat dan concreet wordt bedoeld met het Implementatieplan in de zin van artikel 4, met de Aflevering in 1 keer in de zin van artikel 5, en met de 'Implementatie van de ICT Prestatie in de organisatie van de Opdrachtgever, overeenkomstig het (voor zover van toepassing) hieromtrent bepaalde in de Overeenkomst en het Implementatieplan' in de zin van artikel 6. En dan hebben we het nog niet eens over artikel 7 e.v..</p> <p>Dit roept bij ons de volgende vervolgvraag op: deelt u onze mening zoals hiervoor verwoord en kunt u aangeven op welke publieke belangen u doelt, in welk opzicht die belangen onvoldoende zouden worden beschermd door de uit de PSD etc. voortvloeiende bancaire voorwaarden voor betaaldiensten, en in welk opzicht de artikelen 1 t/m 7, 1, 12, 14 t/m 23, 24 lid 1 t/m 8, 26, 27, 29 t/m 36 volgens u aansluiten op de Opdracht?</p>	<p>Opdracht naast bancaire betaaldiensten ook een ICT-component omvat, namelijk het ter beschikking stellen en gebruiken van het Bankportaal en de bijbehorende digitale functionaliteiten en koppelingen. De GIBIT 2023 ziet uitsluitend op deze ICT-component van de opdracht.</p> <p>De GIBIT 2023 borgt onder andere publieke belangen zoals informatiebeveiliging, continuïteit van dienstverlening, auditmogelijkheden, exitregeling en gegevensbescherming. Deze onderwerpen en aansprakelijkheid worden naar ons oordeel niet volledig geregeld door de regelgeving rondom Betalingstransacties en de daarop gebaseerde bancaire voorwaarden.</p> <p>Indien en voor zover de bepalingen uit de GIBIT 2023 naar hun aard niet verenigbaar zijn met de uitvoering van Betalingstransacties en overige betaaldiensten, prevaleren de voor betaaldiensten geldende wettelijke en bancaire voorwaarden.</p> <p>Daarnaast hebben wij reeds een aantal artikelen uit de GIBIT 2023 expliciet buiten toepassing verklaard omdat deze niet aansluiten bij de aard van de opdracht. Voor het overige zien wij geen aanleiding om de toepasselijkheid verder te beperken.</p>
242	Prijzenblad V3	<p>Vakje E44 is weliswaar door u aangepast maar geeft nog steeds een verkeerde uitkomst die foutief uit een vast bedrag bestaat ongeacht het ingevulde opslagpercentage. Kunt u dit naar de correcte formule aanpassen?</p>	<p>In Tabel III Kosten Opslagpercentage Kredietfaciliteit stond in cel F44 per abuis een verkeerde formule. Deze omissie is hersteld in de Bijlage Prijzenblad v4.</p> <p>Let op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijlage Prijzenblad v3 is komen te vervallen en is vervangen door Bijlage Prijzenblad v4 waarin alle wijzigingen zijn verwerkt; • Bij Inschrijving dient u gebruik te maken van Bijlage Prijzenblad v4.

243	Programma van Eisen 9.13	PvE 9.13 Opdrachtgever eist voor de Overstapservicerapportage een CSV rapport of vergelijkbaar. Opdrachtnemer kan de gevraagde gegevens leveren binnen de CAMT053 rapportage waaruit Opdrachtgever deze gegevens kan filteren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Als inzichtelijk is in de CAMT053 welke gegevens betrekking hebben op de overstapservice, en GBLT kan deze herkennen, dan is dit akkoord.
244	ref: Nvl 2 # 199 Separate algemene kredietvoorwaarden	U schrijft dat u niet akkoord gaat met separate algemene voorwaarden voor kredietverlening. Er is reeds eerder in het proces aangegeven dat de productvoorwaarden van leverancier wel degelijk van toepassing zullen zijn op de te sluiten overeenkomst (zie o.a. art. 2 van de overeenkomst). In de markt wordt kredietverlening gezien als een bepaald product waarop de voor dat product specifieke productvoorwaarden van leverancier (kredietverstrekker) van toepassing zullen zijn. Wij kunnen uw stelling dat u niet akkoord gaat met separate algemene voorwaarden voor kredietverlening dan ook niet plaatsen. Kunt u deze zin schrappen uit uw antwoord op vraag 199?	Dat is akkoord.
245	ref: Nvl 2 # 234 Kredietfaciliteit	Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de kredietfaciliteit een looptijd heeft van één (1) jaar met stilzwijgende jaarlijkse verlengingen.	GBLT gaat hiermee niet akkoord. Zoals eerder toegelicht is het voor GBLT noodzakelijk dat gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst vaste voorwaarden worden gehanteerd, waaronder een vaste opslag. Een constructie met mogelijke aanpassingen van voorwaarden leidt tot onzekerheid over de totale kosten tijdens de looptijd en belemmert de objectieve vergelijkbaarheid van de Inschrijvingen, hetgeen op grond van het aanbestedingsrecht een essentieel uitgangspunt is.
246	ref: Nvl 2 # 235 rapportagekosten	Opdrachtnemer is het met Opdrachtgever eens dat inschrijvingen goed vergelijkbaar moeten blijven en de prijsopbouw overzichtelijk blijft. Daarom is het juist van belang dat rapportagekosten als separate kostenpost in het prijzenblad worden opgenomen. Wij verzoeken u alsnog het prijzenblad hierop aan te passen.	GBLT gaat hiermee niet akkoord. Wij vinden het belangrijk dat alle kosten, inclusief eventuele rapportagekosten, worden geïntegreerd in de bestaande kostenposten, zodat Inschrijvingen onderling goed vergelijkbaar blijven en de prijsopbouw overzichtelijk blijft. Het toevoegen van afzonderlijke posten kan leiden tot verschillen in interpretatie en daarmee de vergelijkbaarheid tussen inschrijvingen beïnvloeden. Inschrijvers kunnen eventuele rapportagekosten daarom verwerken in de kostenpost(en) die hier functioneel mee samenhangen. Op deze wijze blijft de beoordelingssystematiek transparant, objectief en voor alle inschrijvers gelijk.
247	Krediet, antwoord 199 2e Nvl	Bij het beschikbaar stellen van een krediet met dergelijke omvang zal de bank gebruik maken van standaard krediet documentatie. Dit is een werkwijze waar de bank niet van kan afwijken. Kunt u hiermee instemmen?	Dat is akkoord.
248	Overeenkomst Artikel 5 lid 9; Pagina 7	Het GBLT heeft in antwoord op de tweede vragenronde akkoord te zijn. Wij verzoeken u dan ook voor de volledigheid en duidelijkheid	In Bijlage Overeenkomst v3 is deze tekst per abuis niet gecorrigeerd. Deze omissie is hersteld in de Bijlage Overeenkomst v4.

		nog toe te voegen aan de nieuwe tekst bullet point 2 ; indien de op de betreffende dag geldende Referentie percentage < 0%. dan wordt het Referentie percentage €STR op 0% gesteld en zal alleen het Opslagpercentage in rekening worden gebracht.	Let op: Bijlage Overeenkomst v3 is komen te vervallen en is vervangen door Bijlage Overeenkomst v4 waarin alle wijzigingen zijn verwerkt.
249	Programma van eisen 3.12 & 3.13	Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de geldende Rules & Regulations van de Betaalvereniging Nederland. Eventuele wijzigingen met betrekking tot eMandates van klanten van Opdrachtgever dienen daarom via de website van de betreffende incassocant aangepast te worden. Wij verzoeken u om deze eis hiermee in lijn te brengen.	GBLT gaat hiermee niet akkoord. Eis 3.12 is bedoeld om, indien de incassant-id (CID) onverhoopt moet wijzigen, de opdrachtnemer de bestaande emandates administratief aanpast middels het Mandate Amendement proces. De klanten van GBLT worden voor de 1e incasso geïnformeerd. Eis 3.13 heeft betrekking op het comprimeren van Betaalopdrachten die zijn gekoppeld aan één bankrekeningnummer. Deze functionaliteit is niet opgenomen in de SEPA Rules & Regulations en behoort daarmee niet tot de standaard SEPA functionaliteit. Het betreft een optionele, bankspecifieke voorziening, waarvan de beschikbaarheid per bank kan verschillen.
250	Bijlage Programma van eisen, eis 6.3	Kunt u eis 6.3 uit Bijlage Programma van eisen als volgt aanpassen: Het Bankportaal is geschikt voor het gelijktijdig ter verwerking aanbieden van minimaal twee miljoen: <ul style="list-style-type: none"> • Incasso-opdrachten en/of Overheidsvorderingen middels meerdere Incassobatches in één Incassobestand of eventueel verdeeld over meerdere Incassobestanden, en; • Betaalopdrachten middels meerdere Betaalbatches in één Betaalbestand. 	Dit is akkoord. Bijlage Programma van eisen, eis 6.3 Het Bankportaal is geschikt voor het gelijktijdig ter verwerking aanbieden van minimaal twee miljoen: <ul style="list-style-type: none"> • Incasso-opdrachten en/of Overheidsvorderingen middels meerdere Incassobatches in één Incassobestand, en; • Betaalopdrachten middels meerdere Betaalbatches in één Betaalbestand. <u>Wordt vervangen door:</u> Het Bankportaal is geschikt voor het gelijktijdig ter verwerking aanbieden van minimaal twee miljoen: <ul style="list-style-type: none"> • Incasso-opdrachten en/of Overheidsvorderingen middels meerdere Incassobatches in één Incassobestand of eventueel verdeeld over meerdere Incassobestanden, en; • Betaalopdrachten middels meerdere Betaalbatches in één Betaalbestand. Let op: Bijlage Programma van eisen v3 is komen te vervallen en is vervangen door Bijlage Programma van eisen v4 waarin alle wijzigingen zijn verwerkt. De nummering van de eisen is hierbij aangepast.