

Algemene informatie

Aanbesteding: NEN1010 inspectie, meting en beproeving
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2025VGU027

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Normering en scope

Vraag:

U spreekt in de stukken over NEN1010-inspectie. Aangezien het bestaande installaties betreft, kunt u toelichten waarom NEN3140 niet van toepassing is?

Antwoord:

De gemeente Utrecht moet voldoen aan het bouwbesluit, in het bouwbesluit is opgenomen dat er moet worden voldaan aan de NEN1010. Een gebruiker van een pand moet voldoen aan de Arbowet en derhalve aan de NEN3140.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stadskantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerpasten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Normering en scope

Vraag:

Moeten inspectierapporten worden aangevuld met een conformiteitsverklaring of volstaat het inspectierapport zelf?

Antwoord:

Nee, alleen een inspectierapport aangevuld met een afvinklijst van de gebreken volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stads kantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Uitvoering en planning

Vraag:

Moet er rekening gehouden worden met toegangsbeperkingen (bijvoorbeeld scholen tijdens lestijden, zorginstellingen tijdens patiëntenzorg)? En hoe faciliteert de gemeente dit?

Antwoord:

Bij scholen worden de inspecties in de schoolvakanties uitgevoerd. Voor de overige panden maakt de inspecteur van opdrachtnemer zelf zijn afspraken met de gebruikers van een pand, middels een contactlijst die bij gunning zal worden opgeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stads kantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Contractuele en administratieve aspecten

Vraag:

Op welke wijze wordt de prijsindexatie toegepast gedurende de looptijd (bijvoorbeeld CPI, CBS-index, of eigen methodiek)?

Antwoord:

De wijze van indexeren gaat volgens de DPI, zoals vermeld in de (concept) raamovereenkomst in artikel 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stads kantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen),

Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Contractuele en administratieve aspecten

Vraag:

Geldt de eis van 5% social return over de gehele looptijd van het perceel, of wordt dit jaarlijks getoetst?

Antwoord:

De eis van 5% social return geldt over de gehele looptijd van het perceel en is gekoppeld aan de totale opdrachtwaarde. De invulling van social return wordt beoordeeld over de volledige contractduur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stadskantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 13, paragraaf 1.2

Vraag:

Er wordt benoemd dat de werkzaamheden verricht moeten worden volgens NEN1010, conform de gestelde eisen en wensen.

Om onduidelijkheden te voorkomen m.b.t. benoemde gestelde eisen en wensen: graag ontvangen wij de bevestiging dat NEN1010 (hoofdstuk 6) leidend is voor deze aanbesteding en dit geen zelf opgestelde eisen en

wensen betreffen. Of, indien van toepassing, een opheldering welke door de gemeente zelf opgestelde eisen en wensen leidend zijn t.o.v. de NEN1010.

Antwoord:

Dat klopt, wij vragen een NEN1010 inspectie volgens hoofdstuk 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stads kantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 13, paragraaf 2.7

Vraag:

Er wordt aangegeven dat de opdrachtnemer zelf de afspraken met de huurders van de panden dient te maken. De vraag: mocht een huurder niet reageren na herhaaldelijke pogingen de betreffende afspraak te maken c.q. geen medewerking verlenen (overmacht voor opdrachtnemer) hoe kan de opdrachtnemer dit melden bij de gemeente en hoe wordt hiermee omgegaan vanuit de gemeente met betrekking tot de voortgangs(verantwoording).

Antwoord:

De opdrachtnemer wordt gekoppeld aan een van onze technisch beheerders E, deze technisch beheerder zal dan actie ondernemen richting de gebruiker. Bij gunning ontvangt de opdrachtnemer tevens een document (informatiebrief) van de gemeente die de opdrachtnemer kan versturen naar de gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stads kantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 13, paragraaf 3.2

Vraag:

Er wordt aangegeven 'het meden van de isolatieweerstanden van alle groepen in de verdeelinrichtingen.' Vraag: Kunnen wij er vanuit gaan dat allen de isolatieweerstandsmetingen tussen de actieve geleiders en aarde hiermee wordt bedoeld?

Antwoord:

Nee, wij vragen alles.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stads kantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen),

Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 13, paragraaf 3.2

Vraag:

Er wordt aangegeven: 'Het testen van alle eventueel aanwezige aardlekschakelaars/automaten'. Vraag: Kunnen wij er van uitgaan dat alleen op de test knop drukken van de aardlekschakelaars/automaten hiermee wordt bedoeld?

Antwoord:

Nee, wij willen de afschakeltijden en afschakelstromen in een meetrapport terugzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stadskantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 13, paragraaf 3.2

Vraag:

Er wordt aangegeven: 'Het meten van de circuitweerstand van alle bereikbare wandcontactdozen en het vermelden van de gemeten waarden op de tekeningen'. Vraag: Wordt hier niet de impedantie weerstand tussen fase en aarde bedoel in plaats van de

circuitweerstand tussen fase en nul?

Antwoord:

Wij willen de Ri en Rschl terugzien op de tekening en de hoogste waarde in een meetrapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stads kantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 13, paragraaf 4.1

Vraag:

Er wordt aangegeven: 'De rapportage dient binnen 14 dagen na de inspectie, digitaal in pdf-extensie via e-mail, te worden aangeleverd bij de technisch beheerder van de Opdrachtgever.'

Vraag: Mag hier ook een Sharepoint oplossing worden gekozen i.v.m. de grote van rapportage t.o.v. de grootte/capaciteit van mailboxen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stads kantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 13, paragraaf 4.4

Vraag:

Er wordt aangegeven: 'Bij elk gebrek dient een risicoclassificatie te zijn aangegeven'. Vraag: Mag de risicoclassificatie van SCIOS "IB22" worden gebruikt?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stads kantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 13, paragraaf 4.4

Vraag:

Er wordt aangegeven: 'Van elke verdeelinrichting dient een meetrapport te worden aangeleverd met alle meetgegevens per eindgroep en distributiegroepen. Voor de circuitweerstandwaarden dient per groep de meest ongunstige waarde genoteerd te worden'.

A) Hoe moet worden omgegaan met eindgroepen waarvan WCD's niet bereikbaar zijn en overige installatie zoals verlichting en vast aangesloten of gestekkerde apparatuur niet gemeten kunnen worden?

b) Wordt hier niet de impedantie weerstand tussen fase en aarde bedoel in plaats van de circuitweerstand tussen fase en nul?

Antwoord:

Alles dient gemeten te worden zoals voorgeschreven, alleen daar waar het niet mogelijk is mag (onderbouwd) worden overgeslagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed

P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs

P3 Perceel 3: Stads kantoor, Ruimtelijke

Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid

(brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 13, paragraaf 4.4

Vraag:

Er wordt aangegeven: 'Alle veiligheidsgegevens (waardes hoofdschakelaar, installatieautomaten, aardlekbeveiligingen, schroefzekeringen, voorzekerings, kortsluitvastheid, etc.) dienen vermeld te worden in het meetrapport'.

Vraag: Hoe wordt de opdrachtnemer verwacht om te gaan met veiligheidsgegevens die niet bekend zijn / niet te achterhalen zijn?

Antwoord:

Dan dient opdrachtnemer aan te geven in de rapportage "niet bekend".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stads Kantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 13, paragraaf 4.4

Vraag:

Er wordt aangegeven: 'Bij elke groep in het meetrapport dient aangegeven te worden (indien bekend) wat er op deze groep aangesloten is;'

Vraag: Tijdens inspectie van de verdeelinrichting is het niet te zien wat er werkelijk op een eindgroep is aangesloten. Er wordt door u al aangegeven indien bekend, akkoord om het uitgangspunt te wijzigen naar een realistisch haalbaar uitgangspunt: 'Indien mogelijk en herleidbaar wordt bij elke groep in het meetrapport aangegeven wat er op deze groep aangesloten is'.

Antwoord:

Als er een groepenverklaring aanwezig is, dient deze te worden overgenomen. Mankementen aan deze groepenverklaring moeten worden aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stads kantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 13

Vraag:

Algemene vraag m.b.t. her-inspecties: is het mogelijk de uitgangspunten te geven met betrekking tot de her-inspecties (verwachting aantal her-inspecties uitgevoerd binnen x periode) zodat de opdrachtnemer hier een beeld over kan vormen.

Antwoord:

Het inspectierapport gaat in zijn geheel naar onze installateur, die alle punten in de rapportage zal oplossen en zal de punten op de bijgeleverde afvinklijst van opdrachtnemer afvinken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stads kantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid

(brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen),
Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

indien mogelijk graag met spoed beantwoorden; 4.2.2 Veiligheid

Vraag:

§ 4.2.2 Veiligheid. De aanbestedende dienst eist dat inschrijver beschikt over een geldig VCA*(*)-certificaat.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij VCA-VOL-certificering van het personeel van de inschrijver als gelijkwaardig ziet aan VCA*(*)-certificering?

Antwoord:

Nee, een VCA-VOL-certificering wordt niet als gelijkwaardig gezien aan een VCA*(*)-certificering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed

P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs

P3 Perceel 3: Stadskantoor, Ruimtelijke

Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid

(brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen),
Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven of er in het kader van deze aanbesteding gebruik wordt gemaakt van Obox, Oprognose of een ander onderhoudssysteem?

Antwoord:

Dit is niet relevant voor deze aanbesteding, er dient alleen een inspectie te worden uitgevoerd en een rapportage (met afvinklijst) te worden opgeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stads kantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op:

9 sep 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Perceel 3 GC2

Vraag:

Gezien GC2 het enige inhoudelijke onderdeel is waarin wij onze toegevoegde waarde kunnen onderbouwen, zouden wij graag willen weten of het is toegestaan om één extra pagina toe te voegen aan onze inzending voor dit onderdeel?

Antwoord:

Ja, één pagina extra is toegestaan. Het maximaal aantal pagina's voor GC2 is dus 3 pagina's (enkelvoudig) A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stadskantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op: 9 sep 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Offerteaanvraag paragraaf 3.2

Vraag:
Kunt u aangeven welke functies vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?

Antwoord:
Een senior technisch beheerder E, een technisch beheerder E en een contractmanager.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1: Sport, Onderwijs, Cultuur en Erfgoed
P2 Perceel 2: MFA, Welzijn, Zorg, Bereikbaarheid en Onderwijs
P3 Perceel 3: Stadskantoor, Ruimtelijke Ontwikkeling, Overig (panden in permanent beheer zonder beleidsdoel), Overig beleid (brandweerposten, bedrijfsverzamelgebouwen), Gemeentelijke Huisvesting en Stadsbedrijven

Beantwoord op: 9 sep 2025