

Subcategorieën		
Subcategorie	Definitie	Omschrijving
Zorgverlener	Mensen die beroepsmatig zorg verlenen aan een ander.	Zorgverleners, zoals artsen en verpleegkundigen, werken samen in de zorgverlening. Deze samenwerking is vastgelegd in de zorgplannen, waaronder het gebruik van telemonitoring.
Medical Service Center (MSC)	Een medewerker in het Medisch Service Centrum (MSC) is een zorgprofessional die verantwoordelijk is voor het dagelijks monitoren, beoordelen en opvolgen van binnenkomende telemonitoringgegevens van patiënten. Deze medewerker vormt de centrale schakel tussen patiënten, zorgverleners en het telemonitoringprogramma. De kern van de functie bestaat uit het bewaken van patiëntveiligheid door tijdig signalen op te merken die duiden op verslechtering of afwijkingen in de gemeten waarden. Daarnaast speelt de MSC-medewerker een belangrijke rol in de communicatie en coördinatie rondom de telemonitoringprocessen.	Het uitvoeren van een dagelijkse beoordeling van de gezondheid van patiënten op basis van de telemonitoring data met een vooraf vastgesteld protocol. Het escaleren van beoordelingen die vragen om opvolging door de behandelaar.
Support	Een supportmedewerker is een medewerker die patiënten ondersteunt bij het gebruik van digitale toepassingen binnen het ziekenhuis, zoals telemonitoringapps, patiëntportalen, digitale vragenlijsten, videoconsulten en andere e-healthoplossingen. De supportmedewerker vormt de eerste lijn voor technische en digitale hulpvragen en zorgt ervoor dat patiënten veilig, zelfstandig en met vertrouwen gebruik kunnen maken van digitale zorgdiensten.	The Box Office ondersteunt de levering en het gebruik van de telemonitoring app en devices (1e lijn).
Support, FB	Een functioneel beheerder op de IT-afdeling van een ziekenhuis is verantwoordelijk voor het optimaal functioneren, beheren en doorontwikkelen van zorgapplicaties en digitale systemen die door zorgprofessionals worden gebruikt. De functioneel beheerder vormt de schakel tussen de gebruikers (zoals verpleegkundigen, artsen, paramedici en administratieve teams) en de technische IT-organisatie.	IT&DI FB ondersteunt de zorgverleners in het ontwerpen en implementeren van zorgpaden die gebruik maken van telemonitoring
Logistiek	Een logistiek medewerker Telemonitoring is verantwoordelijk voor het volledige logistieke proces rondom de apparatuur die wordt gebruikt voor telemonitoring van patiënten. Deze medewerker zorgt ervoor dat meetapparatuur (zoals bloeddrukmeters, weegschalen, saturatiemeters of andere digitale devices) tijdig, veilig en in goede staat bij patiënten terechtkomt en na gebruik weer correct wordt ingenomen, gereinigd en klaargemaakt voor heruitgifte.	De gehele keten van het leveren van de app en devices aan patiënten. Dat bestaat onder andere uit het verwerken van orders, voorraadbeheer, wijziging in devices, levering aan patiënten, ondersteunen van patiënten in het gebruik, inleveren en hergebruik.
Patient	Een patiënt is iemand aan wie medische, paramedische of verpleegkundige hulp wordt verleend	De patiënt is een zorgbehoevende en geniet de zorgen of het toezicht van een zorgverlener. Een patiënt is iemand met een zelfzorgtekort. Deze patiënt kan een ziekte, aandoening of letsel hebben.
Governance	Governance is de handeling of de wijze van besturen, de gedragscode en het toezicht op organisaties.	Het betreft beslissingen die verwachtingen bepalen, macht verlenen of prestaties verifiëren. Het bestaat ofwel uit een afzonderlijk proces ofwel uit een specifiek deel van management- of leiderschapsprocessen.
Kwaliteitsmanagement	Kwaliteitsmanagement is de tak van het management die streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van een product, productieproces, dienst of organisatie.	Kwaliteitsmanagement is geen afgebakend vakgebied, maar komt terug in alle delen van het management van een onderneming.
Medisch wetenschappelijk onderzoek	Medisch-wetenschappelijk onderzoek is bedoeld om bijvoorbeeld betere behandelingen van ziekten te vinden. De mensen die aan medisch-wetenschappelijk onderzoek meedoen, heten proefpersonen.	
Baliemedewerker polikliniek+B6	Zet zich in voor een zo goed mogelijk verloop van de spreekuren van de artsen, verpleegkundig specialisten en verpleegkundigen. Doet triage, zorgt voor een goede voorbereiding, ontvangt en begeleidt de patiënten en coördineert de processen en patiëntenstromen. Met veel inlevingsvermogen en gastvriendelijkheid begeleidt en informeert alle patiënten die met de poli te maken krijgen. Het visitekaartje van de poli!	