

Nota van inlichtingen 1 - Levering van hardware en aanverwante dienstverlening

29 januari 2026



Kansspelautoriteit

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Levering van hardware en aanverwante dienstverlening' van de Kansspelautoriteit. Vragen voor Nota van inlichtingen 2 kunt u stellen tot en met 5 februari 2026, 10:00 uur. Wij zien deze met belangstelling tegemoet.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Conformiteitenlijst, eis 29	Het systeem van inschrijver is zo ingericht dat de orderbevestigingen (en facturen) alleen de netto verkoopprijzen vermelden en niet de inkoopprijzen en opslagen. Deze details worden wel getoond bij offertes, alsmede bij de periodieke rapportages. Graag uw akkoord voor deze werkwijze.	Nee. Eis 29 wil Ksa volledig inzichtelijk hebben.
2.	Leidraag, pag 29, Aanvullende dienstverlening.	Is het een juiste interpretatie dat de beantwoording van 5.5.2 "Aanverwante dienstverlening" niet wordt meegenomen in de beoordeling van onderwerp 5: Prijs?	Dit is correct. De tarieven/marges zijn ter informatie, maar maken wel onderdeel uit van de te sluiten Overeenkomst.
3.	Leidraad, pag 9, Garantieaanspraken	Het afhandelen van uw garantieaanspraken zijn voor inschrijver handelingen die geld kosten en niet opleveren. Het is daarom wenselijk dat aanbestedende dienst de garantieaanspraken plaatst bij de leverancier die de hardware daadwerkelijk geleverd heeft. Of anders een gewogen verdeling maakt tussen de diverse leveranciers in verhouding tot de gerealiseerde omzet. Kunt u toelichten hoe aanbestedende dienst dit zal gaan doen?	Wanneer er sprake is van garantie neemt de ICT_Servicedesk van Ksa contact op met de leverancier die door middel van deze aanbesteding wordt gecontracteerd en wordt een "Next Business Day" afspraak gepland. De Ksa plaatst vervolgens rechtstreeks de garantieaanspraken bij de leverancier van de betreffende hardware.
4.	Doorlooptijd aanbesteding	Gezien de korte doorlooptijd van deze aanbesteding en de beperkte voorbereidingstijd voor het indienen van vragen voor de eerste Nota van Inlichtingen, verzoeken wij de aanbestedende dienst te bevestigen dat tijdens de tweede Nota van Inlichtingen-ronde ook volledig nieuwe vragen mogen worden gesteld, inclusief vragen die niet direct voortvloeien uit de eerste Nvl. Hiermee krijgen inschrijvers de mogelijkheid hun inschrijving volledig en zorgvuldig voor te bereiden en de termijnen op te schuiven om inschrijvers voldoende tijd te geven om een volledige inschrijving te doen.	Dit kunnen wij bevestigen.