

Nota van Inlichtingen
 Europees openbare aanbesteding
Mobiliteit
 TenderNed-kenmerk TN 559167
 5 januari 2026

Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
66	P1 - Leaseauto's	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 04.4 verplichtingen	Dit is voor ons als inschrijver niet acceptabel, met name vanuit groepsbeleid. Er kunnen geen garanties worden gegeven met betrekking tot compliance van die wetgeving. Wij vragen u hierbij dan ook van Artikel 4.4 af te zien.	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft integer handelen hoog in het vaandel staan.
67	P1 - Leaseauto's	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 04.5 - boetes en sancties	wij achten dit niet acceptabel, want (i) de vrijwaring is te breed geformuleerd en (ii) door de brede formulatie kunnen ook bijvoorbeeld verkeersboetes hieronder vallen, hetgeen zou inhouden dat opdrachtnemer de risico's en kosten van de bestuurders moet dragen. Wij vragen u hierbij artikel 4.5 te herschrijven of hiervan af te zien.	Akkoord, artikel 4.5 komt te vervallen.
68	P1 - Leaseauto's	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 04.6 - derden	In artikel 4.6 stelt u dat wij als inschrijver de overeenkomsten in acht moeten nemen welke de RUD LN met derden heeft afgesloten. Wij verzoeken u dit artikel aan te passen en niet op te leggen dat overeenkomsten tussen RUD LN en derden door inschrijver in acht worden genomen. Indien u dit niet wenst aan te passen verzoeken wij u de betreffende overeenkomsten met ons te delen.	Het artikel bevat de tekst: <i>...voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de contractant...</i> Indien overeenkomsten "met derden" van belang zijn, zullen deze met contractant gedeeld gaan worden. Op dit moment is dat nog niet aan de orde.
69	P1 - Leaseauto's	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 07 - geheimhouding	Wij vragen u om na gunning de geheimhoudingsvoorwaarden vanuit onze voorwaarden als inschrijver toe te voegen. Deze zijn niet in strijd maar dienen als voorbereiding.	Opdrachtgever kan niet blindelings dit toezeggen, maar is bereid met gegunde inschrijver hierover in gesprek te gaan.
70	P1 - Leaseauto's	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 08 - intellectueel eigendom	Gelet op de aard van de overeenkomst is deze bepaling irrelevant nu geen IE-rechten zullen worden gecreeerd door de uitvoering van de overeenkomst. Graag deze bepaling buiten beschouwing laten.	Akkoord, artikel 8 is niet van toepassing.
71	P1 - Leaseauto's	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 09.1 - wijzigen overeenkomst	Graag wederkerig maken, nu inschrijver de mogelijkheid moet hebben om de overeenkomst te kunnen wijzigen indien sprake is van gewijzigde omstandigheden.	Akkoord, artikel 9.1 geldt wederkerig.

72	P1 - Leaseauto's	Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 11.1	"Extra vraag: In aanvulling op uw beantwoording inzake de gewenste beschikbaarheid van de voertuigen per 1 april 2026, verzoeken wij u aandacht voor de haalbaarheid en proportionaliteit van deze eis. Wij begrijpen en onderschrijven het belang dat opdrachtgever hecht aan tijdige inzetbaarheid van de voertuigen. Tegelijkertijd constateren wij dat de huidige markt voor voertuigen – mede door levertijden van fabrikanten en externe invloeden – beperkte zekerheid biedt op harde leverdata, ook wanneer tijdige levering zorgvuldig wordt voorbereid. De huidige eis leidt er in de praktijk toe dat inschrijvers genoodzaakt kunnen zijn om tijdelijke oplossingen te organiseren, zoals de inzet of inhuur van vervangende voertuigen. Dit brengt onvermijdelijk extra kosten, organisatorische complexiteit en inefficiënties met zich mee, welke uiteindelijk in de aanbidding zullen worden verdisconteerd. Daarmee werkt deze eis mogelijk kostenverhogend, terwijl dit niet direct bijdraagt aan structurele meerwaarde voor opdrachtgever. Wij willen u daarom vragen of opdrachtgever bereid is deze eis te heroverwegen en aan te passen, bijvoorbeeld door: De definitieve levertijd van de voertuigen te koppelen aan de bij gunning opgegeven en geaccepteerde levertijd van de inschrijver, en/of meer flexibiliteit te bieden in de invulling van de startdatum, mits de continuïteit van de dienstverlening geborgd blijft. Wij zijn van mening dat een dergelijke aanpassing de proportionaliteit van de aanbesteding ten goede komt, onnodige tijdelijke oplossingen voorkomt en leidt tot een kostenefficiënter en realistischer resultaat voor alle partijen. Graag vernemen wij of opdrachtgever openstaat voor een herziening van deze eis."	Niet akkoord. De organisatie dient per 1 april 2026 operationeel te zijn, waaronder de beschikbaarheid van een wagenpark. De invulling van de startdatum is dus niet flexibel. Zie ook het antwoord op vraag 2 in de 1e NvI van 19 december 2025.
73	P1 - Leaseauto's	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 14.1 - aansprakelijkheid	Wij vragen u artikel 14.1 te verwijderen uit de inkoopvoorwaarden. Indien schade buiten de verzekering valt door bijvoorbeeld rijden onder invloed of niet in bezit zijn van een geldig rijbewijs zullen wij in het geval dat een derde partij schade verhaalt deze bij u moeten verhalen.	De situatie die vraagsteller schetst heeft betrekking op schade ten gevolge van de uitvoering door opdrachtgever en niet door de contractant. De in de vraag geschetste voorbeelden zijn inderdaad een verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Het artikelnummer blijft van toepassing.
74	P1 - Leaseauto's	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 18.3 - opschorten betaling	Dit achten wij onredelijk en wij verzoeken u dit buiten beschouwing te laten of te herschrijven, anders moet indien sprake is van een dergelijke situatie RUD LN eerst een ingebrekestelling verzenden met een redelijke periode tot herstel.	Zoals eerder aangegeven wenst opdrachtgever samen te werken o.b.v. partnership (zie antwoord vraag 6 in de 1e NvI van 19 december 2025) en zal handelen naar rato van de tekortkoming. Ingebrekestelling en hersteltermijn maken hier onderdeel van uit. Het artikel blijft van toepassing.
75	P1 - Leaseauto's	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 19.1 - DDP	wij vragen u dit artikel te verwijderen gezien deze niet van toepassing is gezien de nationale levering.	Bij DDP (Delivered Duty Paid) regelt en betaalt de verkoper (inschrijver) alles tot aan de overeengekomen locatie bij de koper (opdrachtgever). Opdrachtgever hoeft enkel de voertuigen in ontvangst te nemen. Het artikelnummer blijft van toepassing.
76	P1 - Leaseauto's	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 19.5 - garantie	Wij als inschrijver verlenen geen garantie op de producten. De fabrikanten verlenen deze garanties, wij als inschrijver dragen er wel zorg voor dat fabrikanten deze naleven en nakomen. Wij vragen hier graag om uw akkoord of aanpassing.	Opdrachtgever sluit een leaseovereenkomst met inschrijver en niet met de fabrikant. Het artikel blijft van toepassing.

77	P1 - Leaseauto's	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 20 - verpakking en transport	Dit artikel is niet van toepassing op levering van dit perceel. Wij verzoeken u deze te verwijderen.	Gegunde inschrijver dient ervoor te zorgen dat de voertuigen in goede staat afgeleverd dienen te worden. Dat "verpakking" niet direct van toepassing is, blijft het artikel toch van toepassing.
78	P1 - Leaseauto's	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 21 - eigendom	Onder de overeenkomsten worden elektrische auto's voor lease geleverd. Om die reden zal geen sprake zijn van overdracht van eigendom. Graag de bepaling buiten beschouwing laten.	Niet akkoord. Er zal toch bij aflevering een vorm van "acceptatie van goederen" plaatsvinden. Overdracht van eigendom is inderdaad niet van toepassing.
79	P1 - Leaseauto's	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 29 - boetes en sancties	Wij vragen u dit artikel aan te passen waarbij het niet mogelijk is zonder rechtelijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning een boete te incasseren. Of te verwijderen. Wij achten dit artikel onredelijk.	Zie het antwoord op vraag 6 van de 1e NvI. De bewuste artikelen hebben in hoofdzaak betrekking op integriteit, welke opdrachtgever erg belangrijk vindt.
80	P1 - Leaseauto's	Algemene inkoopvoorwaarden - overeenkomst	De algemene inkoopvoorwaarden zijn te generiek van aard. Daardoor doen deze voorwaarden afbreuk aan de overeenkomsten Autoleasing & Carsharing. Daarom vragen wij u akkoord voor het overleggen en sluiten van onze mantelovereenkomst Leaseing en Addendum Car Sharing om onze dienstverlening te waarborgen.	Niet akkoord. Opdrachtgever kan op voorhand géén akkoord geven op een overeenkomst, waar zij geen inhoudelijke kennis van heeft genomen.
81	P1 - Leaseauto's	Conceptovereenkomst 5.1 - aansprakelijkheid	Indien mogelijk, graag art. 5.1 zodanig aan te passen dat een aansprakelijkheidsbeperking/ financiële cap wordt opgenomen. Met name bij car sharing zijn de door inschrijver te behalen financiële voordelen laag. Een aansprakelijkheidsbepaling waarbij het risico dan met name op inschrijver wordt afgewenteld is in het licht van het voorgaande onredelijk.	Niet akkoord. Het gaat over "het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van verplichtingen".

82	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad par. 2.2 Percelen indeling	"Onder perceel 1 - Leaseauto's vraagt u bij Terrein/SUV 4x4 voertuigen worden voertuigen genoemd onder de noemer "4x4", waarbij onder meer de Jeep Compass EV, BMW iX1 xDrive30 en Ford Explorer EV als voorbeeld worden aangehaald. Wij verzoeken u om nadere verduidelijking van wat opdrachtgever onder de term "4x4" verstaat. De genoemde voorbeeldvoertuigen beschikken technisch over een AWD-aandrijfsysteem (All-Wheel Drive), waarbij via twee (elektrische) motoren het aandrijfvermogen automatisch en elektronisch wordt verdeeld over voor- en achteras. Dit wijkt wezenlijk af van een traditioneel 4WD-systeem (Four-Wheel Drive), dat doorgaans is voorzien van een mechanische tussenbak, vaste koppelingsmogelijkheden en eventueel lage gearing. Ter verduidelijking merken wij het volgende op: AWD-systemen zijn primair ontworpen voor gebruik op de openbare weg en bieden verbeterde tractie en stabiliteit op nat wegdek, sneeuw, ijs, gras en licht onverharde ondergronden. 4WD-systemen zijn specifiek bedoeld voor zwaar terrein, zoals diep zand, modder, steile hellingen, rotsachtig terrein en langdurig off-road gebruik, waarbij mechanische krachtoverbrenging en lage gearing vereist zijn. Gezien het feit dat de door u genoemde voorbeeldvoertuigen AWD-gebaseerd zijn, vernemen wij graag: Of opdrachtgever met de term "4x4" expliciet doelt op AWD-voertuigen, zoals de genoemde voorbeelden; Of dat een klassiek 4WD-systeem met mechanische tussenbak en terreinreductie wordt vereist; Voor welke specifieke terreinen en ondergronden opdrachtgever de voertuigen operationeel wil inzetten, zodat inschrijvers de aandrijflijn hier correct op kunnen afstemmen. Een nadere precisering van deze eis draagt bij aan een eenduidige interpretatie van de uitvraag en voorkomt dat inschrijvers onnodig verschillende technische oplossingen aanbieden. Wij zien uw toelichting met belangstelling tegemoet."	Deze voertuigen zijn bedoeld voor het rijden op onverharde oneffen ondergronden zoals gras, modderige zandwegen en weilanden. Voor de uitvraag dient inschrijver uit te gaan van AWD-aandrijfsysteem (All-Wheel Drive). Mocht in de toekomst een klassieke 4WD-systeem gewenst zijn, treden partijen hierover in overleg.
83	P1 - Leaseauto's	NvI 1 - antwoord 16	Inschrijver is het certificeringsproces voor ISO9001 gestart en zal deze naar verwachting zonder problemen voltooien. De externe audit is nu gelijktijdig gepland met onze audit voor de reeds behaalde ISO27001. Deze audit is nu gepland begin maart 2026 en is vervroeging van deze audit bij onze vaste externe auditor niet mogelijk. Het handhaven van de datum 13-2-2026 betekent dat opdrachtnemer niet kan inschrijven. Gaat Opdrachtgever akkoord om deze eis te formuleren dat Inschrijver moet voldoen aan deze twee keurmerken en dat volstaat bij Inschrijving een externe auditor bevestigt dat het auditproces is gestart en indien de certificering niet voor 1-6-2026 succesvol is behaald. Opdrachtgever de Overeenkomst kan ontbinden?	Nee, opdrachtgever houdt vast aan de beantwoording van de 1e NvI.

84	P1 - Leaseauto's	NvI 1 - antwoord 18	De vereiste ISO9001 certificering voor perceel 1 biedt relatief weinig aanvullende waarde ten opzichte van de verplichte ISO 27001-certificering. De belangrijkste kwaliteitsaspecten van Perceel 1- die geheel bestaat uit deelbare voertuigen — beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van zowel het IT-systeem als de gekoppelde voertuigen — vormen de kern van de klantbeleving en tevredenheid. Deze aspecten worden reeds aantoonbaar geborgd, gemonitord en continu verbeterd binnen het kader van ISO 27001. Daarmee wordt voldaan aan de meeste eisen die zakelijke klanten stellen aan het platform, inclusief beheersmaatregelen voor risicobeoordeling, ontwerp en ontwikkeling, procesborging van klachtenafhandeling gebruikers en data kwaliteit. De norm sluit daarmee in hoge mate aan op wat in een ISO 9001-context als kritische kwaliteitsfactoren zou worden beschouwd. Daarnaast heeft Opdrachtnemer reeds uitgebreide processen ingericht voor 1) het registreren en afhandelen van klachten van rijders en opdrachtgevers, 2) continu meten en opvolgen van klanttevredenheid met diverse KPI's en 3) zo continue op basis van deze inzichten uit data en gebruikersfeedback stuurt. Hierdoor is de meerwaarde van een aanvullende ISO 9001-certificering vooral op formele structuur en externe toetsing gericht. Gegeven de overlap met bestaande beheersmaatregelen onder ISO 27001 en het karakter van de dienstverlening, is ons inziens de noodzaak voor separate ISO 9001 certificering beperkt. Gaat Opdrachtgever akkoord om deze eis te laten vervallen. Zo nee: kunt u toelichten welke aspecten van ISO9001 onvoldoende worden getoetst binnen ISO 27001?"	Hoewel ISO 27001 (informatiebeveiliging) en ISO 9001 (kwaliteitsmanagement) beide managementsysteemnormen zijn met overlap in structuur, zijn er belangrijke kwaliteitsmanagementaspecten uit ISO 9001 die onvoldoende of niet worden getoetst binnen ISO 27001, zoals: <u>Klantgerichtheid & klanttevredenheid</u> ISO 9001: Sterke focus op klanteisen, klanttevredenheid meten en verbeteren ISO 27001: Richt zich op beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie, niet specifiek op klanttevredenheid als KPI <u>Productie en dienstverlening</u> ISO 9001: Gedetailleerde eisen voor productie-/dienstverleningsprocessen, procesbeheer ISO 27001: Alleen voor zover relevant voor informatiebeveiliging <u>Monitoring van processen en prestaties</u> ISO 9001: KPI's voor alle bedrijfsprocessen (doorlooptijd, efficiency, kwaliteit) ISO 27001: Alleen beveiligingsgerelateerde prestatie-indicatoren <u>Competentie & vakbekwaamheid</u> ISO 9001: Competenties voor alle functies die kwaliteit beïnvloeden ISO 27001: Vooral bewustzijn en competenties rond informatiebeveiliging
85	P1 - Leaseauto's	PvE eis 64.b	"In de aanbestedingsdocumentatie is opgenomen dat voertuigen van Russische makelij zijn uitgesloten in het kader van veiligheids- en geopolitieke overwegingen. Wij onderschrijven het belang van deze eis en begrijpen de achtergrond hiervan. In dit kader verzoeken wij u om nadere verduidelijking met betrekking tot de positie van Chinese automerken binnen deze aanbesteding. Op dit moment is ons bekend dat de Nederlandse overheid en de Europese Unie geen algemeen verbod hanteren op het gebruik of leasen van Chinese voertuigen, maar dat er wel lopende onderzoeken zijn naar mogelijke risico's op het gebied van (cyber)veiligheid, dataverwerking en nationale veiligheid bij zogenoemde 'slimme voertuigen'. Graag vernemen wij van u: a) Of opdrachtgever Chinese automerken binnen deze aanbesteding toelaatbaar acht, mits zij voldoen aan alle gestelde technische, functionele en veiligheidsvereisten; b) Of opdrachtgever aanvullende eisen stelt of zal stellen ten aanzien van dataopslag, connectiviteit, telematica of software-updates bij voertuigen van niet-EU-oorsprong; c) Of opdrachtgever voornemens is het rijks- of EU-beleid inzake eventuele toekomstige beperkingen of richtlijnen ten aanzien van Chinese voertuigen te volgen gedurende de looptijd van de overeenkomst, en welke gevolgen dit zou hebben voor een lopend leasecontract. Een duidelijke afbakening vooraf voorkomt interpretatieverschillen tussen inschrijvers en draagt bij aan een transparante en gelijkwaardige aanbesteding. Wij zien uw toelichting met belangstelling tegemoet."	a) Ja, chinese autumerken zijn toegestaan. b) Nee, geen aanvullende eisen van toepassing. c) Dit zal te zijner tijd bekeken worden.

86	P1 - Leaseauto's	PvE eis g	"In relatie tot de uitgevraagde voertuigfunctionaliteiten en gebruikerservaring verzoeken wij u om nadere verduidelijking ten aanzien van de beoordeling van voertuigen die zijn uitgerust met een volledig geïntegreerd Google Automotive Services-platform, zoals dit onder andere door diverse fabrikanten (waaronder Kia en Renault) wordt toegepast. Wij constateren dat een dergelijk native Google-integratiesysteem wezenlijk verschilt van oplossingen die uitsluitend gebruikmaken van smartphone-projectie (zoals Android Auto). Een volledig geïntegreerd Google Automotive-platform communiceert rechtstreeks met het interne voertuig- en CAN-bus systeem, waardoor het navigatie- en besturingssysteem toegang heeft tot realtime voertuigdata. Deze integratie biedt onder meer de volgende functionele voordelen: - nauwkeurige en dynamische berekening van energieverbruik en resterende actieradius op basis van actuele voertuigdata; - intelligente EV-navigatie met automatische laadplanning, inclusief voorspelling van aankomst-SoC en laadtijden; - continue optimalisatie van routes op basis van rijstijl, belading, buitentemperatuur en verkeerssituatie; - verhoogde gebruiksvriendelijkheid en veiligheid door volledige integratie in het voertuig, zonder afhankelijkheid van externe apparaten. Gezien deze aantoonbare functionele meerwaarde vernemen wij graag: a) Of en hoe opdrachtgever voertuigen met een volledig geïntegreerd Google Automotive-platform meeneemt in de beoordeling; b) Of deze vorm van integratie kan worden beschouwd als kwalitatieve meerwaarde ten opzichte van niet-geïntegreerde of deels externe navigatieoplossingen; c) Of inschrijvers deze specifieke systeemintegratie expliciet mogen toelichten en onderbouwen binnen de kwalitatieve gunningscriteria. Een nadere verduidelijking stelt inschrijvers in staat hun aanbieding beter af te stemmen op de functionele behoeften van opdrachtgever en draagt bij aan een transparante en vergelijkbare beoordeling. Wij zien uw toelichting met belangstelling tegemoet."	a) Ja, Google Automotive-platform is akkoord en staat voor opdrachtgever gelijk aan het gevraagde. b) Nee, dit wordt niet als extra meerwaarde beoordeeld. c) Ja, indien de toelichting relevant is voor de beantwoording van het gevraagde. Dat is ter beoordeling van inschrijver.
----	------------------	-----------	---	---