

Bijlage 2.1

Programma van Eisen Leaseauto's (perceel 1)

1^e NvI 19.12.2025

Leasevorm

1. Als leasevorm is de methode 'full operational lease' van toepassing. Inschrijver draagt het volledige risico voor restwaarde, kosten voor reparatie, onderhoud, banden, verzekering, **pechhulpverlening en vervangend vervoer**.
2. Het wagenpark is ingedeeld in 3 kostenklasse:
 - Economy-klasse; Personenauto's met een cataloguswaarde (incl. bpm en btw) tussen € 20.000, - en € 30.000, -.
 - Midden-klasse: Personenauto's met een cataloguswaarde (incl. bpm en btw) tussen € 30.000, - en € 40.000, -.
 - Terrein/SUV (4x4): Personenauto's 4x4 aandrijving met een cataloguswaarde (incl. bpm en btw) tot € 65.000, -.
3. De leaseprijs per voertuig is gebaseerd op 60 maanden met gemiddeld 25.000 km per auto per jaar. De meer- en minderkilometers worden binnen dezelfde kostenklasse-indeling met elkaar gesaldeerd en jaarlijks afgerekend.
4. Inschrijver verstrekt inzicht in de opbouw van de calculaties met betrekking tot de leaseovereenkomsten.
5. De bestickering van leasevoertuigen maakt onderdeel uit van de overeenkomst. **Het gaat enkel om een sticker op de deur links en rechts (geen wrap).**

Managementrapportages

6. Inschrijver biedt online managementrapportages waarbij, via een dashboard, op onder andere de gebieden energie/brandstofverbruik, CO2-uitstoot, gereden kilometers, bestuurdersgegevens, autogegevens, ingangsdatum contract, bekeuringen, vervangend vervoer, expiraties, onderhoudsgegevens en schadeverloop eenvoudig zichtbaar zijn.
7. Inschrijver biedt detailrapportages aan met tot het wagenpark, welke Opdrachtgever naar inhoud kan samenstellen en de gewenste frequentie kan bepalen. Na gunning van de opdracht gaan opdrachtgever en inschrijver hierover in gesprek.
8. Rapportage zijn dagelijks/wekelijks automatisch te exporteren naar de BI-server van opdrachtgever. **Indien 'automatisch' niet mogelijk is, dan is overzetting via een handmatige exportfile ook akkoord.**

Dienstverlening

9. Inschrijver zorgt voor een sluitende (actuele en volledige) administratie over leasevoertuigen die noodzakelijk is voor het beheren van het wagenpark.
10. Inschrijver stelt een vaste operationeel accountmanager aan die als eerste aanspreekpunt dient voor snelle beantwoording van administratieve, commerciële en contractuele vragen.
11. Inschrijver neemt werkelijke, actuele prijzen (geen stelposten) op in de leaseofferte.
12. Het leasetarief in de leaseovereenkomst dient te zijn opgebouwd volgens de afspraken in dit programma van eisen.
13. De leaseovereenkomst start op de dag dat opdrachtgever het voertuig bij aflevering aanvaardt. Als het afgeleverde voertuig afwijkt van het bestelde voertuig, zullen inschrijver en opdrachtgever in overleg streven naar een passende oplossing. Opdrachtgever dient te allen tijde te kunnen beschikken over minimaal een gelijkwaardig voertuig zoals besteld.
14. De voertuigen dienen op het adres van opdrachtgever sleutel-klaar geleverd te worden.

Aanpassing leasetarief na inzet

15. Na inzet kan het leasetarief in de volgende gevallen wijzigen:
 - bij een structureel gewijzigd Jaarkilometrage;
 - bij gewijzigde houderschapsbelasting, waarbij de aanpassing plaatsvindt vanaf de specifieke datum dat de nieuwe belastingtarieven in zijn gegaan.
16. Bij een aanpassing blijven alle oorspronkelijke calculatiegrondslagen te allen tijde gehandhaafd voor afschrijving, reparatie, onderhoud en banden.
17. Om te voorkomen dat contractuele einddata sterk gaan afwijken van de werkelijk te verwachten einddata, vinden opdrachtgever en inschrijver het wenselijk om periodiek de parameters in de leaseovereenkomsten aan te passen aan de werkelijkheid.

Laadpas (optioneel)

18. Ieder voertuig beschikt over een laadpas en/of laaddruppel. Met deze pas kan zeven (7) dagen per week en 24 uur per dag worden geladen bij publieke laadstations in Nederland en buitenland. De passen dienen te zijn voorzien van een uniek kaartnummer en het kenteken van het voertuig.
19. De laadpas is gekoppeld aan opdrachtgever, niet aan een persoon.
20. Inschrijver zorgt tijdens de aflevering van de auto voor uitgifte en volledig beheer van laadpassen.
21. Inschrijver blokkeert de laadpassen voor wat betreft andere aankopen dan elektriciteit.
22. Inschrijver monitort het gebruik van de pas en informeert opdrachtgever bij afwijkingen en/of oneigenlijk gebruik.
23. Het doorgeven van vermissing of diefstal van brandstofpassen kan zeven (7) dagen per week, 24 uur per dag geschieden op een vast meldpunt waarvan de gegevens bekend gesteld zijn aan de berijder en in het voertuig zijn opgenomen in de informatie set. De pas wordt zo spoedig mogelijk na melding door inschrijver geblokkeerd. Kosten van eventuele laadbeurten tot het moment van melding komen voor rekening van opdrachtgever, kosten van eventuele laadbeurten en andere gemaakte kosten na het moment van melding komen ten laste van inschrijver. Na melding wordt opdrachtgever binnen 5 werkdagen een nieuwe, vervangende pas of druppel, toegezonden.
24. Gemaakte laadkosten worden maandelijks achteraf verrekend, geen laadvoorschot.

Ritregistratie

25. In gezamenlijkheid met de inschrijver wil opdrachtgever komen tot een keuze voor een rittenregistratiesysteem wat voldoet aan wet- en regelgeving en het beleid privacy personeelsinformatie geldend bij opdrachtgever en voldoet aan de CO2 rapportageplicht (in lijn met de wettelijke rapportageverplichting Werkgebonden Personenmobiliteit (WPM)).
26. Ritregistratie dient opgenomen te worden in het leasecontract, zowel de in/uit en (over)bouw als (maand)abonnement.
27. Inschrijver instrueert opdrachtgever over het juiste gebruik van het rittenregistratiesysteem, waaronder wat te doen bij een storing. Het systeem kent minimaal de registratie van zakelijke en woon-werk kilometers en voldoet aan de eisen die de Belastingdienst stelt aan het voeren van een juiste kilometerregistratie.

Vervanging banden

28. Vervanging van de banden dient te gebeuren bij zomerbanden met een profieldiepte minder dan 2 mm en 4 mm bij winter- en all-season banden.

Hulpverlening

29. Inschrijver zal voor haar rekening en risico in geval van calamiteiten aangaande het betreffende voertuig ten behoeve van opdrachtgever de volgende hulpdiensten verzorgen in binnen- en buitenland:
 - bereikbaarheid via één centraal storingsnummer;
 - sleutel- en sleephulp voor voertuig;
 - hulp bij pech aan de voertuigen (24/7) in binnen- en buitenland;
 - vervoer van de bestuurder en de eventuele mede-inzittenden;
 - hulpverlening ter plaatse binnen twee uur;
 - repatriëring van de voertuigen.
30. In geval van een (pech)incident is hulpverlener namens inschrijver in staat om binnen twee uur aanwezig te zijn op de locatie van een incident. Inschrijver draagt zorg voor reparatie van het betreffende voertuig, draagt zorg voor vervangend vervoer van minimaal gelijkwaardige klasse en zorgt in dat geval voor de afvoer resp. transport van het defecte voertuig en inzittenden.
31. Inschrijver beschikt over een 24-uur helpdesk waar incidenten en vragen met betrekking tot het betreffende voertuig zeven dagen per week kunnen worden gemeld. Voor deze diensten worden geen extra kosten in rekening gebracht. Indien (een medewerker van) opdrachtgever gebruik maakt van de 24uur helpdesk van inschrijver, heeft (de medewerker van) opdrachtgever (in 90% van de gevallen) binnen 15 minuten een medewerker van inschrijver aan de lijn welke hem inhoudelijk verder (op weg) kan helpen.

Tijdelijk vervoer en vervangend vervoer

32. Indien er sprake is van niet rijdbare schade en mankement aan het voertuig stelt inschrijver per direct vervangend vervoer beschikbaar aan opdrachtgever. Het vervangend vervoer is een voertuig van minimaal de gelijkwaardige klasse.
33. Bij reparatie, (planmatig) onderhoud en bandenvervanging stelt inschrijver vervangend vervoer beschikbaar o.b.v. minimaal de gelijkwaardige klasse, als het voertuig langer dan één werkdag niet beschikbaar is.

Bij langdurige uitval (langer dan 5 werkdagen) dient de vervangende auto te zijn voorzien van een applicatie voor digitale toegang.

Schade en schadeherstel

34. Inschrijver draagt zorg voor het schadeherstel van de voertuigen.
35. Bij schadeherstel dient ook de bestickering direct opnieuw aangebracht te worden.

Keuringen en inspecties

36. Inschrijver informeert opdrachtgever minimaal twee maanden van tevoren over uit te voeren wettelijke voorgeschreven keuringen en inspecties, zoals de Algemene Periodieke Keuring (APK).
37. Bij terugroepacties en overige garantiezaken treedt inschrijver proactief en coördinerend op.

Gebruik van het voertuig

38. Het toevoegen van accessoires die een blijvende aanpassing aan het voertuig veroorzaken, na de ingebruikname van het voertuig, zijn alleen toegestaan na toestemming van inschrijver.
39. Leasevoertuigen mogen worden bestuurd door personen die in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs.

Bekeuringen en inbeslagname

40. Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen kunnen leiden tot schade en/of kosten voor inschrijver. Deze schade en/of kosten komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij deze zijn ontstaan door toedoen van inschrijver.

41. Inschrijver stuurt bekeuringen (zowel gemeentelijk als van het CJIB) voor personenauto's direct (digitaal) door naar de wagenparkbeheerder van opdrachtgever, zonder aanvullende kosten.

Verzekeringsdekking

42. Inschrijver draagt zorg voor verzekering van de personenauto's, of treft een eigen voorziening daarvoor, met de volgende minimale kenmerken:
- Eigen risico bij niet verhaalbare schade € 150,- eigen risico bij niet herstelbare ruitschade € 75,-
 - Eigen risico bij herstelbare ruitschade € 0
 - W.A.-dekking letsel minimaal € 6.000.000, -
 - W.A. -dekking aan zaken minimaal € 2.500.000, -
 - SVI schade verzekering inzittende minimaal € 1.000.000, -
 - All Risk dekking voor volledige boekwaarde inclusief opties en accessoires.
43. Indien de schade beneden het eigen risico blijft, zal inschrijver de werkelijke kosten belasten.
44. Per schadegeval wordt er maximaal één eigen risico in rekening gebracht, dus niet separaat voor WA-schade en All Riskschade. Ditzelfde geldt voor een niet gemelde schade die na inlevering van de auto geconstateerd wordt. Afwikkeling dient via een eigen risico per gebeurtenis en niet doormiddel van doorbelasting werkelijke schade en/of waardevermindering.
45. Op basis van het inname protocol kunnen niet acceptabele inleverschades worden doorbelast. Onderbouwing hiervan met een inname rapport en duidelijke foto's van de aanwezige schade.

Voortijdige inlevering

46. Van voortijdige inlevering is sprake als de leaseovereenkomst wordt stopgezet voordat de contractuele einddatum, met een marge van 30 dagen, is bereikt. Contracten die worden beëindigd binnen een periode van 30 dagen en vóór de contractuele einddatum worden ingeleverd, worden beschouwd als reguliere beëindigingen.
47. Opdrachtgever kan per jaar maximaal 10% van de actieve leaseovereenkomsten voortijdig kosteloos beëindigen.

Geheimhouding en persoonlijke data

48. Geen van de partijen zal zonder voorafgaande toestemming van de andere partij, ook na beëindiging van de raamovereenkomst, leaseovereenkomst gegevens van welke aard dan ook betreffende de andere partij of de inhoud van de overeenkomsten aan derden kenbaar maken of verstrekken, tenzij deze informatie van algemene bekendheid is of partijen daartoe wettelijk gehouden zijn.
49. Inschrijver zal de door opdrachtgever verstrekte gegevens over natuurlijke personen ten behoeve van de administratie en afwikkeling van de leaseovereenkomst opnemen in een door inschrijver gehouden administratie in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Facturatie

50. Inschrijver stuurt voor de dienstverlening één factuur per maand.
51. De leaseovereenkomst heeft een duur van 5 jaar met een optie voor nog eens 5 jaar. Prolongatiekosten zijn niet van toepassing.
52. Inschrijver hanteert voor de facturatie een 0%-tarief voor omzetbelasting op de componenten (voorbeeld: motorrijtuigenbelasting, BPM afschrijving, assurantie-premiebelasting) waarbij dat toegestaan is en treft de noodzakelijke voorzieningen om te voldoen aan de fiscale eisen hieromtrent.

53. De werkelijke laadkosten (optioneel) worden maandelijks achteraf gefactureerd, derhalve is er geen voorschot noodzakelijk.
54. Inschrijver stelt standaard een online applicatie beschikbaar waarin alle aan opdrachtgever verzonden facturen beschikbaar zijn over de laatste zeven (7) jaar, in zowel PDF- als MS Excel-format.
55. De termijn waarbinnen gereclameerd kan worden op onjuiste factuurposten bedraagt vijf jaar na factuurdatum.
56. Het is mogelijk om op kostenplaatsen te factureren met subtotalen per kostenplaats.
57. Er is geen sprake van automatische incasso (30 dagen).
58. Indien er zich na het uitbrengen van de leaseovereenkomst een wijziging voordoet in het autotype, model- of uitvoeringsbenaming, en/of er (voormalige) optiepakketten worden opgenomen in de standaarduitrusting van het voertuig, dan wel opties en/of accessoires worden toegevoegd, dan stelt inschrijver een nieuwe leaseovereenkomst op met vermelding van de juiste voertuiggegevens.
59. Inschrijver is in staat alle gangbare informatie te vermelden op de factuur. De exacte factuuropstelling zal na gunning van de opdracht nader besproken worden.

Voertuigplanning en digitale toegang

60. Inschrijver stelt mobiele applicatie (App) en digitaal portaal (desktop omgeving) beschikbaar waarmee onder andere medewerkers zelf eenvoudig een leaseauto kunnen reserveren in een tijdvenster. Gereden kilometers dienen wel geregistreerd te worden.
61. De App biedt een keyless entry-functionaliteit, waardoor fysieke sleutels overbodig zijn. Gebruikers openen en sluiten de auto via hun smartphone.
62. Opdrachtgever kan zien waar voertuigen zich bevinden (real-time status) en toegang op afstand kan beheren.
63. De App biedt de mogelijkheid om tijdgebonden toegang te verlenen voor specifieke bestuurders.

Voertuigeisen

64. De voertuigen voldoen minimaal aan onderstaande eisen:
 - a. 5-Deurs auto;
 - b. Geen Russisch merk (in kader van veiligheid)
 - c. De voertuigen worden geleverd in de kleur **standaard wit**. De voertuigen zijn nieuw en ongebruikt;
 - d. Bij de voertuigen worden 2 sleutels geleverd. Met beide sleutels kan het voertuig op afstand geopend en afgesloten worden;
 - e. De voertuigen zijn voorzien van (automatische) airconditioning;
 - f. De zijspiegels van de voertuigen zijn elektrische verwarmd en van binnenuit elektrisch verstelbaar;
 - g. De voertuigen zijn minimaal voorzien Apple CarPlay en/of Android Auto, mogelijk aangevuld met een navigatiesysteem, van een navigatiesysteem incl. kleurenscherm. Tevens een radio met geïntegreerde bluetooth (ten behoeve van het verbinden met een telefoon voor handsfree bellen en voorzien van Apple CarPlay en Android Auto);
 - h. De achteruitrij camera dient zichtbaar te zijn op het kleuren navigatiescherm;
 - i. De voertuigen zijn minimaal voorzien van airbags voor de bestuurder en de passagier;
 - j. In het voertuig bevindt zich een 12V aansluiting en minimaal één USB aansluiting;
 - k. In het voertuig dient, op een duidelijk aangegeven plek, een verbandtrommel Klasse B gemonteerd te zijn;

- l. In het voertuig bevindt zich tenminste één veiligheidshamer op een voor de bestuurder snel te bereikbare plek;
- m. In het voertuig zijn voor elke zitplaats veiligheidshesjes beschikbaar;
- n. In het voertuig bevinden zich een gevarendriehoek en indien nodig een set reservelampen;
- o. Bij aflevering is de batterij van de voertuigen voor tenminste 90% opgeladen;
- p. De voertuigen zijn voorzien van parkeersensoren voor en achter, tenzij dit door opbouw niet mogelijk is;
- q. De voertuigen hebben een volledig elektrische aandrijving, tenzij door de opdrachtgever anders aangegeven;
- r. De voertuigen hebben een actieradius (volgens WLTP norm) van minimaal;
 - **250 km** voor de economy-klasse auto's;
 - **350 km** voor de midden-klasse auto's en terrein auto's (4x4).
- s. Het voertuig moet snel (10-80%) geladen kunnen worden binnen 45 minuten;
- t. De E-voertuigen zijn voorzien van een oplaadkabel geschikt voor een universele laadpaal type-2.
- u. De voertuigen zijn voorzien van all-season banden incl. het sneeuwvloksymbool (alpinesymbool);
- v. Voertuigen voorzien van bestickering, volgens de huisstijl van de opdrachtgever;
- w. Bij de levering van de voertuigen wordt door inschrijver een gebruikersprotocol meegeleverd. Hierin staan overzichtelijk alle instructies die de gebruikers van de voertuigen in acht kunnen nemen, o.a. wat te doen bij schade, ruitschade, lekke band en stranding;
- x. De voertuigen dienen gebruiksklaar (turn key) geleverd te worden en voorzien te zijn van:
 - o Nederlandstalige gebruikershandleiding;
 - o (digitaal) Onderhoudsboekje;
 - o Internationaal verzekeringsbewijs ("groene kaart");
 - o Schadeformulier;
 - o Reservewiel of bandenreparatie-set;
- y. Bestuurdersstoel en bijrijdersstoel is in hoogte verstelbaar en bestuurdersstoel met lendesteun.