

Aanbestedende dienst:	Stichting Kopwerk
TenderNed	519261
Nota van Inlichtingen	1e NvI
Datum	26-9-2025

	Opmerking
1	Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen is voor perceel 2 aanvullende informatie ten behoeve van de overname van personeel bijgesloten

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	Pagina 21 4. Gunningsfase	Hoeveel percelen kan een schoonmaakleverancier gegund krijgen?	Er is geen beperking opgelegd aan het aantal percelen dat een inschrijver gegund kan krijgen. Dit betekent dat u als schoonmaakleverancier op één, meerdere of alle percelen mag inschrijven.
2	Invultabel prijs		In werkblad Afroep Incidenteel staat geen formule in de totaaltelling van de prijzen Afroep Incidenteel. Wilt u deze alsnog vermelden of laat u dit vooralsnog buiten beschouwing?	Hoewel inschrijvers dit tabblad dienen in te vullen met de gevraagde informatie, wordt deze informatie niet meegenomen bij de beoordeling van het criterium prijs.
3	Invultabel prijs		Onder werkblad categorienormen staan de uurtarieven weergegeven van de uitvoering tijdens de reguliere schoolweken en die van de vakantieperioden. Wat is de reden dat dit 2 verschillende uurtarieven zijn? Dienen beide uurtarieven niet gelijk te zijn, dus conform werkblad tariefopbouw cel C53.	Indien de inschrijver handelt conform de voorwaarden zoals gesteld in hoofdstuk 2.5 van het aanbestedingsdocument en de toelichting op de invultabellen op pagina 94 tot en met 101, dan ziet de inschrijver dat de uurtarieven in de tabbladen 'Regulier werk' en 'Ruimte werkdag vakantie' automatisch worden ingevuld (conform tabblad 'Tariefopbouw', cel C53)
4	Aanbestedingsdocument	Pagina 14 artikel 2.7	Onder eisen staat dat wij het uittreksel KvK bij de offerte moeten indienen. Echter staat op pagina 18 dat de voorgenomen gegunde het uittreksel KvK binnen 3 dagen na het eerste verzoek moet kunnen overleggen. Dienen wij het uittreksel KvK nu wel of niet bij de inschrijving toe te voegen?	Bij de inschrijving dient een recent uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te worden bijgevoegd."
5	bijlage E		De overnamegegevens van schoonmaakdienstverleners Streekclean, Schoonmaakbedrijf Dennis, FSO en ProSchoon ontbreken. Wilt u die alsnog toevoegen?	Zie de opmerking met informatie bij deze Nota van Inlichtingen. Meer informatie is er niet.
6	bijlage F 2	tabblad tariefopbouw	de cellen voor regiewerk in weekenden of op feestdagen rekenen niet correct. Wilt u dat aanpassen?	Nee, wij hebben de formules nagekeken en naar onze mening wordt het uurtarief correct berekend.

7	bijlage F 2	tabblad afroep	Vervanging eigen beheer: de cel Uurtarief rekent met het gewogen regietarief inclusief specialisten. Is dit niet een gewoon een reguliere schoonmaakmedewerker die als zodanig geprijsd zou moeten worden?	Het is aan de inschrijver om te bepalen of, en zo ja welk percentage specialistische regie wordt meegenomen in het gewogen uurtarief voor regie.
8	bijlage F2	tabblad regiewerk	Waarom wordt in dit tabblad automatisch een gewogen tarief ingevuld in plaats van de gespecificeerde tarieven per categorie die we in het tabblad Tariefopbouw moeten specificeren?	Zie antwoord op vraag 7.
9	aanbestedingsdocument	5.6.15	Voor het meten van de beleving wordt de gevraagde de keuze geboden uit onvoldoende, matig en goed. Waarbij alleen een beoordeling goed recht geeft op maximale punten. Deze opdracht betreft scholenschoonmaak. De ondervraagden zijn medewerkers van de scholen die bij een beoordeling "goed" denken aan een rapportcijfer 8,9 of zelfs 10. We weten allemaal dat er geen negens en tienen gerealiseerd worden in de (basis)scholenschoonmaak. Daarvoor is geen budget. Wij zouden graag zien dat de beoordeling ""voldoende" wordt toegevoegd aan de keuzemogelijkheden en dat deze beoordeling 100% van de punten geeft. Een "goede"beoordeling zou in dat systeem bijvoorbeeld een bonus kunnen opleveren waarmee een "matige"beoordeling kan worden gecompenseerd. Deze methode lijkt ons meer passend bij het schoonmaken in het basisonderwijs met budgetbeperkingen. Bent u bereid de beoordeling op deze wijze aan te passen?	Nee.
10	n.a.v. de schouw	perceel 2 en 3	We hebben zeer verschillende kwaliteiten van vloeronderhoud gezien. Om een goed beeld te krijgen van de nulsituatie die we gaan aantreffen, kunt aangeven op welke wijze vloeronderhoud nu onderdeel (of juist geen onderdeel) is van het werkprogramma: wanneer wordt het uitgevoerd, wat zijn de afgesproken opleverkwaliteiten, wat is de onderhoudsfrequentie?	De Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat u met uw vraag doelt op de kwaliteit van het onderhoud van de linoleumvloeren. Deze werkzaamheden zijn additioneel opgenomen in het schoonmaakbestek met de taak 9700-1J – Periodiek onderhoud van beschermde vloeren. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zullen opdrachtgever en opdrachtnemer jaarlijks afspraken maken over de uitvoering van deze werkzaamheden. Op deze wijze wordt dit nu ook gedaan.

11	n.a.v. de schouw	perceel 3	Op basis van de m2 in de ruimtestaat van de invultabel zien wij dat de vierkante meters van de 2 vides in de grote klaslokalen niet zijn opgenomen. Vallen deze ruimten buiten het schoonmaakonderhoud of moeten deze meters nog worden toegevoegd?	De Aanbestedende Dienst vermoedt dat u met uw vraag doelt op locatie Het Creiler Woud . Beide vides zijn opgenomen in het schoonmaakbestek. Zie hiervoor de beschrijving op de eerste etage in het schoonmaakbestek.
12	Aanbestedingsdocument	5	Definities, Prijsindexering. De cao voor de schoonmaakbranche loopt tot en met juni 2026. Wat er daarna aan cao-wijzigingen of wettelijke aanpassingen volgt, is nu niet te overzien. Omdat loonkosten circa 85% van de totale kostprijs bepalen, ontstaat hiermee een risico dat niet valt te voorspellen of op te vangen binnen de huidige indexeringssystematiek. Is de opdrachtgever bereid om noodzakelijke en objectief vastgestelde loonkostenverhogingen (zoals stijging cao-lonen) vanaf de ingangsdatum direct te vergoeden?	Nee, het is aan de inschrijvers om te bepalen of zij hier nu al rekening mee willen houden in de opbouw van hun uurtarief.
13	Aanbestedingsdocument	7	1.3 Verdeling in percelen. Er wordt niet duidelijk vermeld voor hoeveel percelen een inschrijver zich mag inschrijven en hoeveel percelen één inschrijver maximaal kan winnen. Kunt u verduidelijken of er een limiet geldt voor deelname aan en het maximaal te gunnen aantal percelen per inschrijver?	Zie antwoord op vraag 1.
14	Aanbestedingsdocument	16	2.7 Opbouw Inschrijving. Voor de Verklaring c.q. berekening van al de door inschrijver gehanteerde uurtarieven, is het invullen van Bijlage F voldoende of moeten wij een aparte bijlage aanleveren?	Het invullen van bijlage F is afdoende.
15	Aanbestedingsdocument	18	3. Beoordeling uitsluitingsgronden. Bij een voorgenomen gunning dient inschrijver o.a. een Uittreksel KvK aan te leveren. Op pagina 15 staat dat we dit document al bij indienen aan moeten leveren. Op welk moment dienen wij het document aan te leveren?	Zie antwoord op vraag 4.

16	Aanbestedingsdocument	52	5.6.6 Wanneer een medewerker op basis van de cao recht heeft op indiensttreding, maar geen VOG verkrijgt, ontstaat er een spanningsveld tussen onze verplichtingen als werkgever en de gestelde eis in de aanbesteding. We begrijpen het belang van de VOG-eis, maar in deze situatie is sprake van tegenstrijdige verplichtingen, waar de opdrachtnemer zelf geen invloed op heeft. Daarom vinden we het belangrijk om samen te kijken naar hoe hiermee wordt omgegaan. Kunt u toelichten welke rol de aanbestedende dienst hierin pakt, zodat de verantwoordelijkheid voor dit spanningsveld niet volledig bij de opdrachtnemer komt te liggen?	e begrijpen dat het verkrijgen van een VOG in sommige situaties tot spanningsvelden kan leiden. Echter, de VOG-eis is een vast onderdeel van de gestelde geschiktheidseisen binnen deze aanbesteding en is gebaseerd op geldende wet- en regelgeving. Als aanbestedende dienst kunnen wij hierin helaas geen actieve rol pakken of uitzonderingen maken. De verantwoordelijkheid voor het voldoen aan deze eis ligt bij de inschrijver zelf.
17	Aanbestedingsdocument	56	5.6.10 Herstel achterstallig periodiek onderhoud. "Opdrachtgever streeft ernaar om de locaties op het gewenste schoonmaakniveau over te dragen aan Opdrachtnemer. Desondanks kan Opdrachtnemer te maken krijgen met achterstallig onderhoud. Omdat na aanvang van de Overeenkomst het schoonmaakniveau dient te voldoen aan de gestelde resultaatniveaus zal Opdrachtnemer zich moeten inspannen om het achterstallig onderhoud weg te werken." Begrijpen wij goed dat er geen nulmeting plaatsvindt? Waarom kiest u hiervoor?	Het streven is dat de huidige schoonmaakleverancier zorgdraagt voor een correcte overdracht, waarbij de schoonmaakwaliteit op orde is. Indien de Aanbestedende Dienst dit noodzakelijk acht, kan er een nulmeting worden uitgevoerd.

18	Aanbestedingsdocument	56	5.6.10 Herstel achterstallig periodiek onderhoud. "Opdrachtgever streeft ernaar om de locaties op het gewenste schoonmaakniveau over te dragen aan Opdrachtnemer. Desondanks kan Opdrachtnemer te maken krijgen met achterstallig onderhoud. Omdat na aanvang van de Overeenkomst het schoonmaakniveau dient te voldoen aan de gestelde resultaatniveaus zal Opdrachtnemer zich moeten inspannen om het achterstallig onderhoud weg te werken." Wie gaat de kosten vergoeden voor deze inspanningen?	Dit is afhankelijk van eventueel geconstateerd achterstallig onderhoud en van de afspraken die hierover nog gemaakt zullen worden.
19	Bijlage A AVSI	7	Artikel 13.2. Wij verzoeken om de formulering van de betaaltermijn aan te passen naar: "Opdrachtgever betaalt de facturen binnen 30 dagen na factuurdatum." De huidige bepaling koppelt de betaaltermijn aan de goedkeuring van de prestatie, wat zorgt voor onduidelijkheid en onzekerheid over het moment van betaling. Dit werkt onwenselijke betaaltermijnverlenging in de hand. Een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum is marktconform, biedt opdrachtnemer duidelijkheid en draagt bij aan een gezonde kasstroom. De prestatieverplichting van opdrachtnemer blijft daarbij uiteraard ongewijzigd.	Nee, dit zal niet worden aangepast. De reden hiervoor is dat, indien er in de betreffende maand een boete van toepassing is, de factuur mogelijk aangepast moet worden. In dat geval wordt de factuur retour gestuurd, waardoor het risico bestaat dat de betalingstermijn van 30 dagen niet gehaald wordt.

20	Bijlage A AVSI	10	Artikel 18.2 Wij verzoeken om stakingen en pandemieën expliciet aan te merken als situaties van overmacht aan opdrachtnemerszijde. De huidige uitsluiting van stakingen als overmacht beperkt de mogelijkheid om reële, onvoorziene en niet-beïnvloedbare omstandigheden aan te voeren bij het tijdelijk niet kunnen leveren van de afgesproken diensten. Stakingen – zeker wanneer deze buiten de directe invloedssfeer van opdrachtnemer plaatsvinden, zoals landelijke of sectorbrede acties – behoren algemeen tot de categorie overmacht. Daarnaast verzoeken wij om pandemieën als overmacht te erkennen. De coronaperiode heeft aangetoond dat dergelijke omstandigheden verstreckende operationele en personele gevolgen hebben, die buiten het normale ondernemersrisico vallen. Door stakingen en pandemieën onder overmacht te scharen, ontstaat een evenwichtigere en realistischere risicoverdeling.	Aanbestedende Dienst is bereid om de door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtbegrip te scharen. Pandemieën worden niet onder het begrip overmacht geschaard.
----	----------------	----	--	--

21	Bijlage A schoonmaakovereenkomst	4	Artikel 5 . Wij verzoeken u om dit artikel wederkerig te maken. Concreet verzoeken wij: – in lid 2 de mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging ook aan opdrachtnemer toe te kennen, met eenzelfde opzegtermijn; – in lid 4 de opzeggingsbevoegdheid tijdens de proefperiode te laten gelden voor beide partijen. De huidige formulering kent alleen opdrachtgever de flexibiliteit toe om de overeenkomst tussentijds te beëindigen of na afloop van de initiële looptijd niet voort te zetten. Dit leidt tot een scheve contractverhouding, waarbij opdrachtnemer een langdurige verplichting aangaat zonder de mogelijkheid om tijdig bij te sturen. Door deze bepalingen wederkerig te maken ontstaat een evenwichtige uitgangspositie, passend bij een professionele samenwerking. Een proefperiode en verlengingsmoment werken in de praktijk twee kanten op: beide partijen moeten de ruimte hebben om de samenwerking te evalueren en op basis daarvan al dan niet voort te zetten.	Aanbestedendienst zal dit artikel niet wederkerig maken.
22	Bijlage A schoonmaakovereenkomst	8	Artikel 12. Wij verzoeken u om dit artikel aan te passen, zodat een boete niet wordt toegepast over het volledige contract, maar alleen over de locatie(s) waarop de tekortkomingen betrekking hebben. De huidige bepaling legt een financieel risico op over het gehele contract, ook als de tekortkomingen zich beperken tot één of enkele locatie(s). Dit leidt tot een disproportionele sanctie. Door de malus te beperken tot de getroffen locatie(s) blijft de financiële maatregel in verhouding tot de geleverde prestatie en is deze beter uitvoerbaar. Dit bevordert een eerlijke balans tussen risico en resultaat voor beide partijen	De Aanbestedende Dienst is bereid deze aan te passen naar een malus per locatie.

23	Aanbestedingsdocument	28	Mogen wij om de offerte vorm te geven, bovenop het toegestane aantal A4 en zonder inhoudelijke informatie, voorbladen toevoegen?	Dit is akkoord.
24	Aanbestedingsdocument	52	U geeft aan dat opdrachtnemer een VOG, die niet ouder dan 26 weken is, dient te overleggen voor al het schoonmaakpersoneel. Bedoelt u hiermee dat bij de start van het contract de VOG niet ouder dan 26 weken dient te zijn, of dient opdrachtnemer elke 26 weken een nieuwe VOG te overleggen?	Start van de overeenkomst en als de opdrachtgever erom vraagt.
25	Bijlage E_overnamelijst personeel	Van der putten + Victoria	Op de overnamelijst staan medewerkers van slechts 8 locaties van perceel 2 en 3. Zou u de overnamegegevens van de overige locaties kunnen delen?	Zie antwoord op vraag 5.
26	Aanbestedingsdocument	18	U geeft aan dat we eventueel een KvK uittreksel van de moedermaatschappij moeten overleggen als bewijsstuk. Is dit alleen wanneer we in een combinatie inschrijven? Of is het nodig wanneer we als bedrijf onderdeel zijn van een moedermaatschappij?	Dit is alleen indien u in combinatie inschrijft.
Bijlage	- Aanvullende info Overnamelijst Personeel Mozaiek tbv perceel 2.xls - Aanvullende info Overname gegevens tbv perceel 2.docx			